

# RAPPORT - SEPTEMBRE 2020

MONITORAGE 2019 DE LA PLANIFICATION VALAISANNE DES SECOURS





# Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>2. PRÉSENTATION DU DISPOSITIF PRÉ-HOSPITALIER</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Le dispositif professionnel</b>	<b>4</b>
2.1.1. Les services de sauvetage ambulances	4
2.1.2. Les SMUR	4
2.1.3. Les services hélicoptérés	5
2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel	5
<b>2.2. Le dispositif milicien</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Les types d'intervention</b>	<b>7</b>
<b>3. RÉSULTATS SUR LES INDICATEURS OPÉRATIONNELS</b>	<b>9</b>
<b>3.1. Volume d'interventions</b>	<b>9</b>
3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel	9
3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2019	10
3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2019	11
3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2019	12
<b>3.2. Effet des périodes de l'année sur les volumes d'interventions</b>	<b>13</b>
3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulance et par saison de sauvetage	13
3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères	14
3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR	15
<b>3.3. Distribution des interventions selon les plages horaires Jour/Nuit</b>	<b>15</b>
<b>3.4. Délais de réponse</b>	<b>16</b>
3.4.1. Objectifs	16
3.4.2. Définitions	16
3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones	17
<b>3.5. Interventions simultanées</b>	<b>24</b>
3.5.1. Méthode de décompte des simultanées	24
3.5.2. Résultats des simultanées	25
<b>3.6. Disponibilité des intervenants</b>	<b>27</b>
3.6.1. Durée moyenne des missions	27
3.6.2. Définitions et méthodes de calcul	28
3.6.3. Résultats des calculs de disponibilités des intervenants	28
<b>4. LES SUBVENTIONS</b>	<b>29</b>
<b>5. CONCLUSION</b>	<b>31</b>

# 1 Introduction

Les secours constituent un maillon vital dans la chaîne des soins. Ils interviennent sur le terrain en allant à la rencontre de la personne en détresse et en alliant rapidité et efficacité.

La géographie et la vocation touristique du Valais font que le canton possède une longue tradition dans le domaine des secours en montagne. Ces deux mêmes caractéristiques rendent complexe l'organisation des secours au niveau cantonal.

La géographie du canton, mais aussi la fluctuation importante du nombre d'interventions selon la saison touristique, impliquent une organisation coordonnée et efficace.

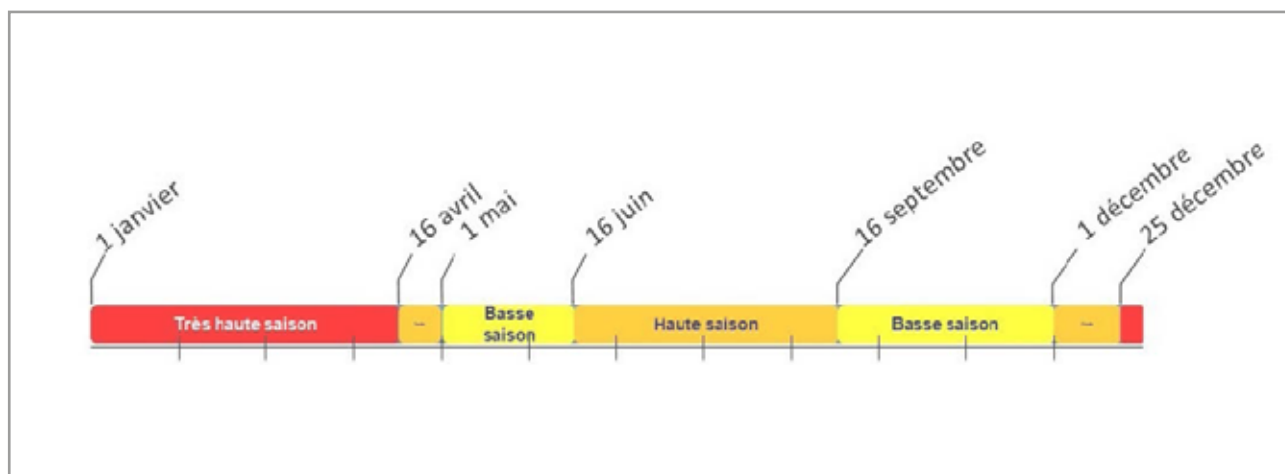
L'objectif de ce rapport est de faire un bilan sur la situation actuelle du dispositif pré-hospitalier cantonal en place et d'évaluer son adéquation à l'évolution des besoins. Il porte essentiellement sur les données 2019.

# 2 Présentation du dispositif hospitalier

L'objectif du dispositif pré-hospitalier est d'assurer la prise en charge sanitaire pré-hospitalière en Valais de tout patient, résident ou non, malade ou accidenté, ainsi que son transport vers la structure de soins la mieux adaptée à sa situation médicale et ce, dans les meilleurs délais possibles. Cet objectif est à réaliser dans le respect des recommandations qualité en vigueur et dans le souci d'une ap-

proche équitable et tenant compte de contraintes d'économicité. Le dispositif de secours pré-hospitalier se compose d'un dispositif professionnel et d'un dispositif milicien. Le dimensionnement du dispositif varie en fonction des saisons de sauvetage qui se répartissent sur l'année de la manière suivante :

**Graphique 1 | Répartition saisonnière de l'activité de sauvetage**



## 2.1. LE DISPOSITIF PROFESSIONNEL

### ★ 2.1.1. Les services de sauvetage ambulances

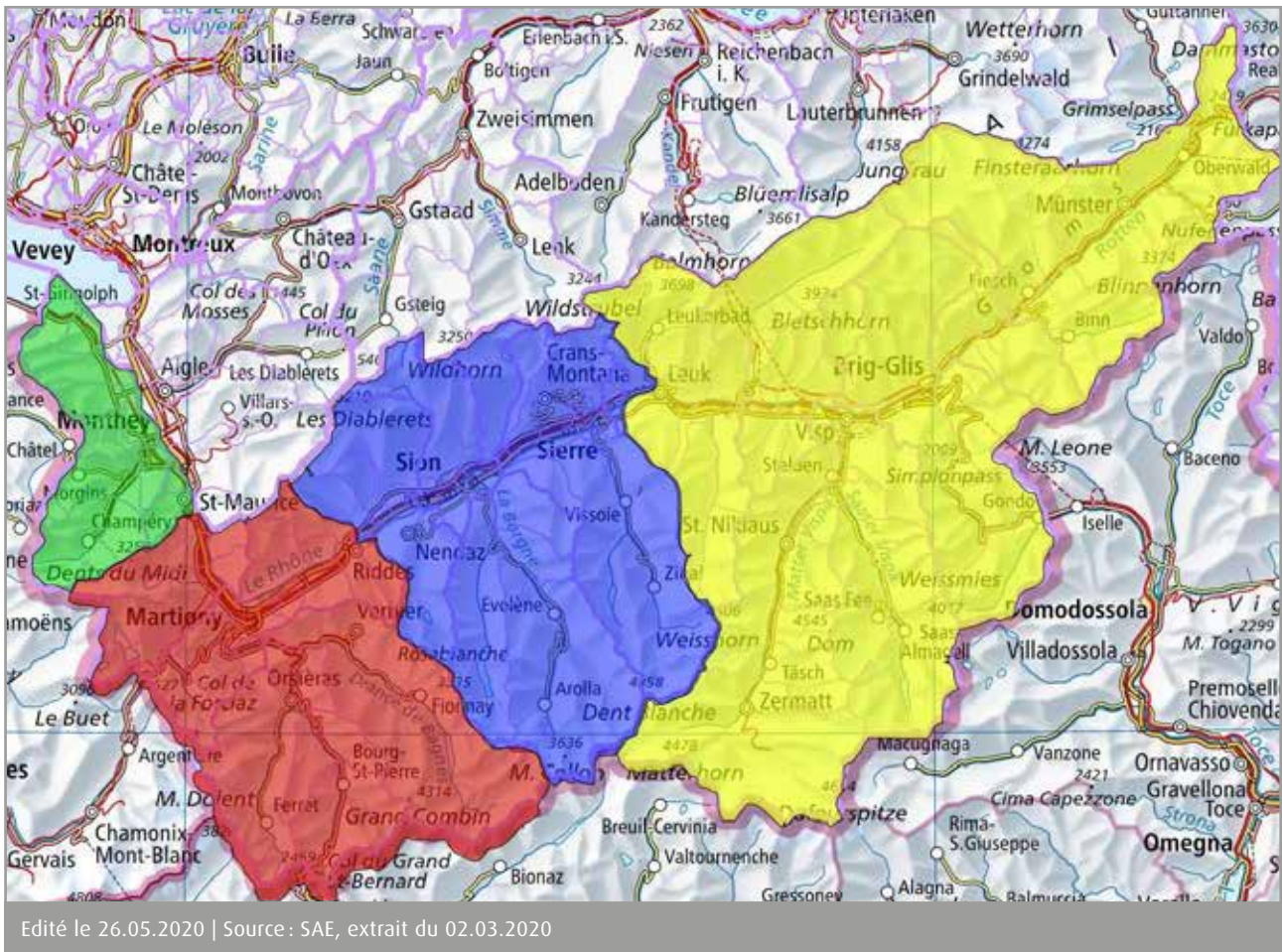
Sept compagnies d'ambulances sont actives dans le canton. Elles comptent 10 bases d'interventions. Les moyens ambulanciers à disposition varient selon les plages horaires de jour (07h00 à 19h00) et de nuit (19h00 à 07h00).

### ★ 2.1.2. Les SMUR

Chaque SMUR (Services Médicalisés d'Urgence et de Réanimation) est composé d'un médecin, d'un ambulancier et d'un véhicule et fonctionne 24h/24. Le SMUR est engagé par la Centrale 144 de l'OCVS, en sus de l'ambulance, pour les interventions pouvant nécessiter une présence médicale, sur la base de critères prédéfinis. Le dispositif cantonal des SMUR a été modifié en cours d'année : de janvier à octobre, il comprend 3 bases cantonales (Viège, Sion et Martigny) et une base intercantonale dans le Chablais à Monthey.



**Carte 1** | Chronozones couvertes par chacun des SMUR de janvier à octobre 2019



↑ Dès novembre 2019, le SMUR de Montney a fusionné avec celui de Vevey et a été transféré sur le nouveau site hospitalier de l'Hôpital Riviera-Chablais à Rennaz, selon la décision du 16.10.2019 du Conseil d'Etat du Valais. Dès lors, le dispositif valaisan se compose de 3 bases opérationnelles 24/24 (Viège, Sion et Martigny). Dans cette nouvelle configuration, le SMUR de Martigny intervient dans certaines communes vaudoises et le SMUR vaudois de Rennaz intervient dans certaines communes valaisannes, notamment celles du Haut-Lac, selon l'annexe 1.

### ★ 2.1.3. Les services hélicoptérés

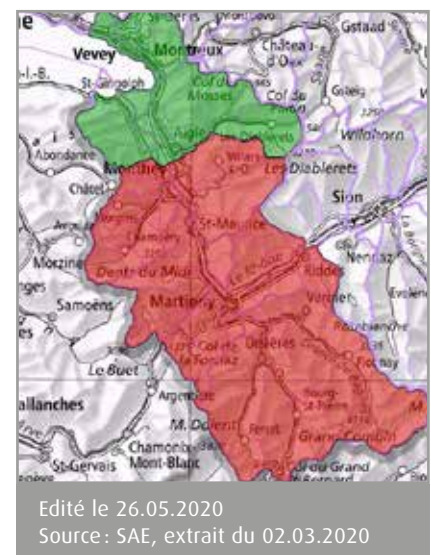
Les secours hélicoptérés font partie du dispositif pré-hospitalier. Le dispositif arrêté ne considère que le nombre minimum de moyens (hélicoptères, pilotes, médecins, ambulanciers et guides) mis à disposition par les deux services de sauvetage hélicoptéré (Air-Glaciers et Air Zermatt). Dans les faits, il est fréquent que nous disposions de plus de moyens. Les bases de Zermatt, Rarogne et Sion sont opérationnelles toute l'année, jour et nuit, alors que la base de Collombey n'est exploitée qu'en très haute saison d'hiver (graphique 1) la journée de 09h00 à 17h00.

### ★ 2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel

Les cartes suivantes proposent une vue de l'ensemble des moyens professionnels sur le canton avec les variations du dispositif entre la journée, la nuit et les saisons.

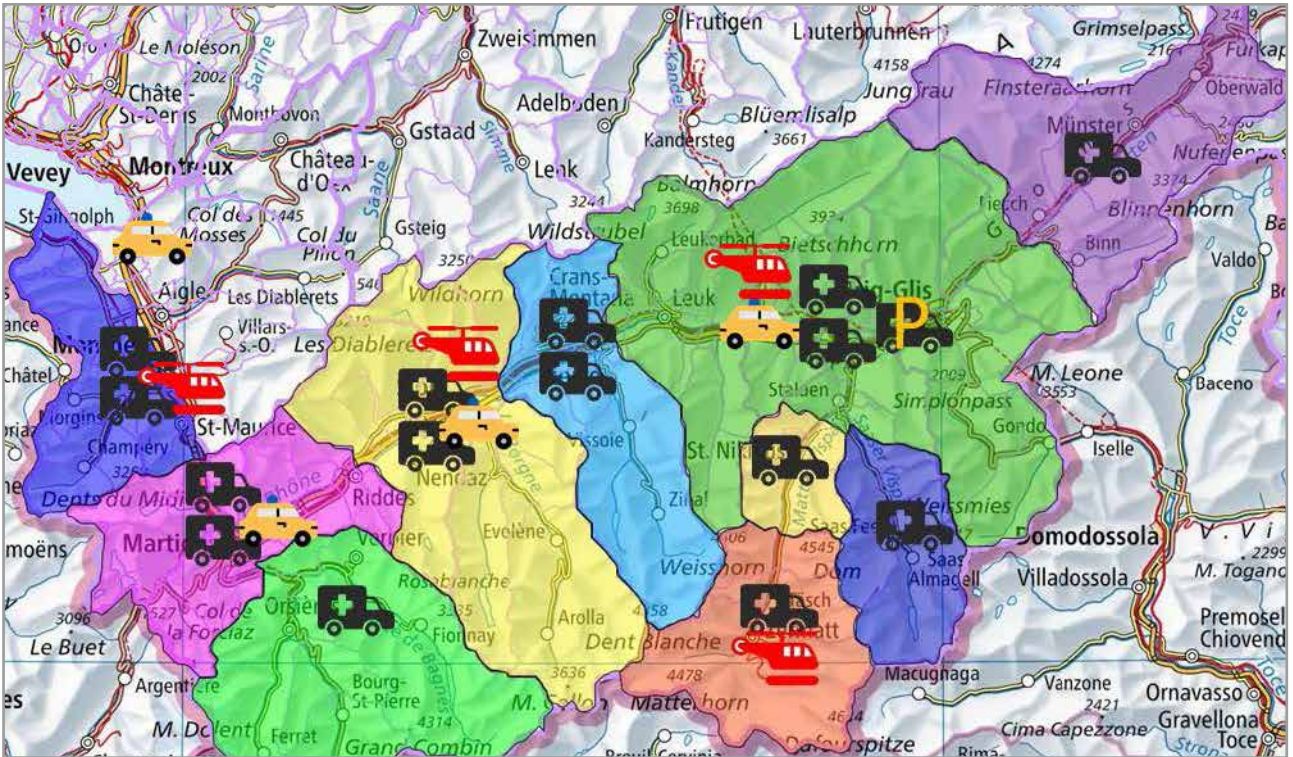
→ Le SMUR de Martigny a éprouvé des difficultés opérationnelles en lien avec des difficultés de recrutement de médecins urgentistes. Il a dû réduire sa couverture opérationnelle aux seuls engagements des jours ouvrables de juillet à octobre. Pendant cette période la couverture a été réalisée conjointement par le SMUR du Chablais à Montney et celui de Sion.

**Carte 2** | Zones d'interventions entre les deux SMUR de Rennaz et de Martigny



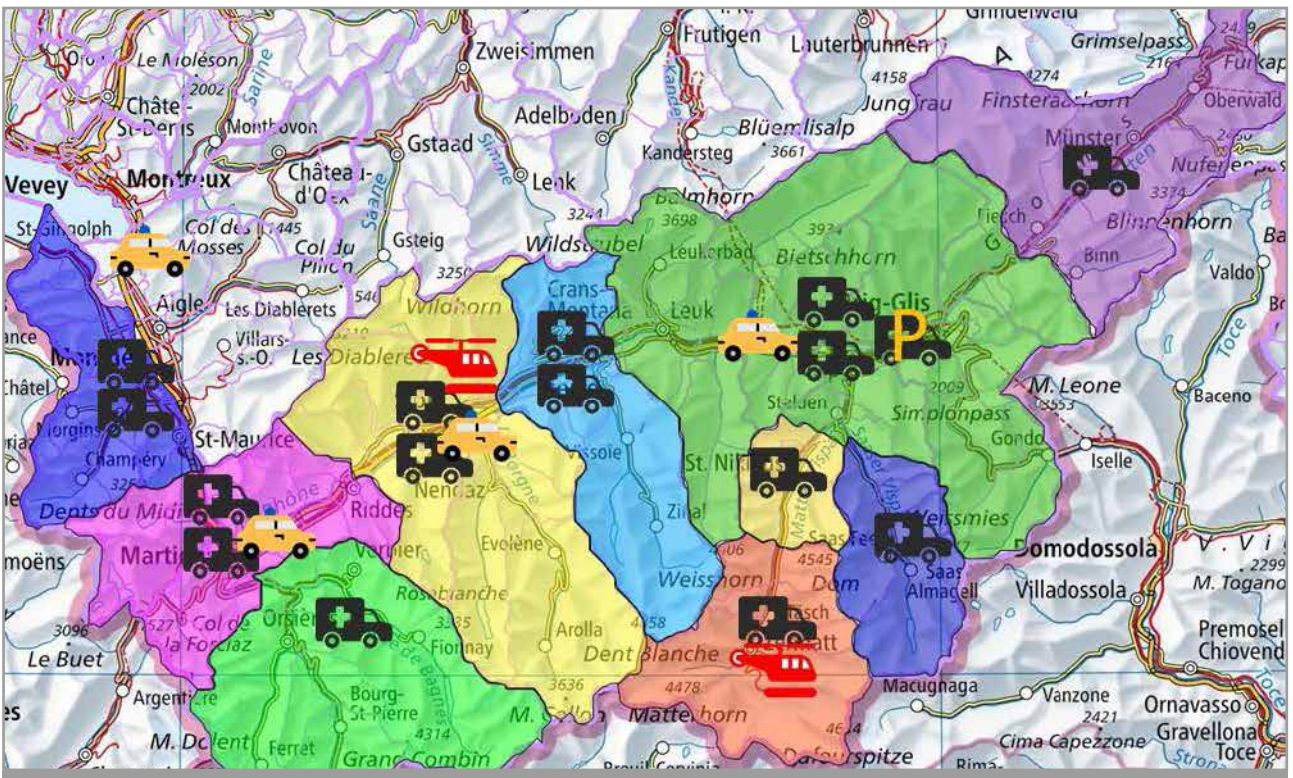


Carte 3 | Dispositif professionnel de JOUR en très haute saison



Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Carte 4 | Dispositif professionnel de JOUR en haute et basse saisons

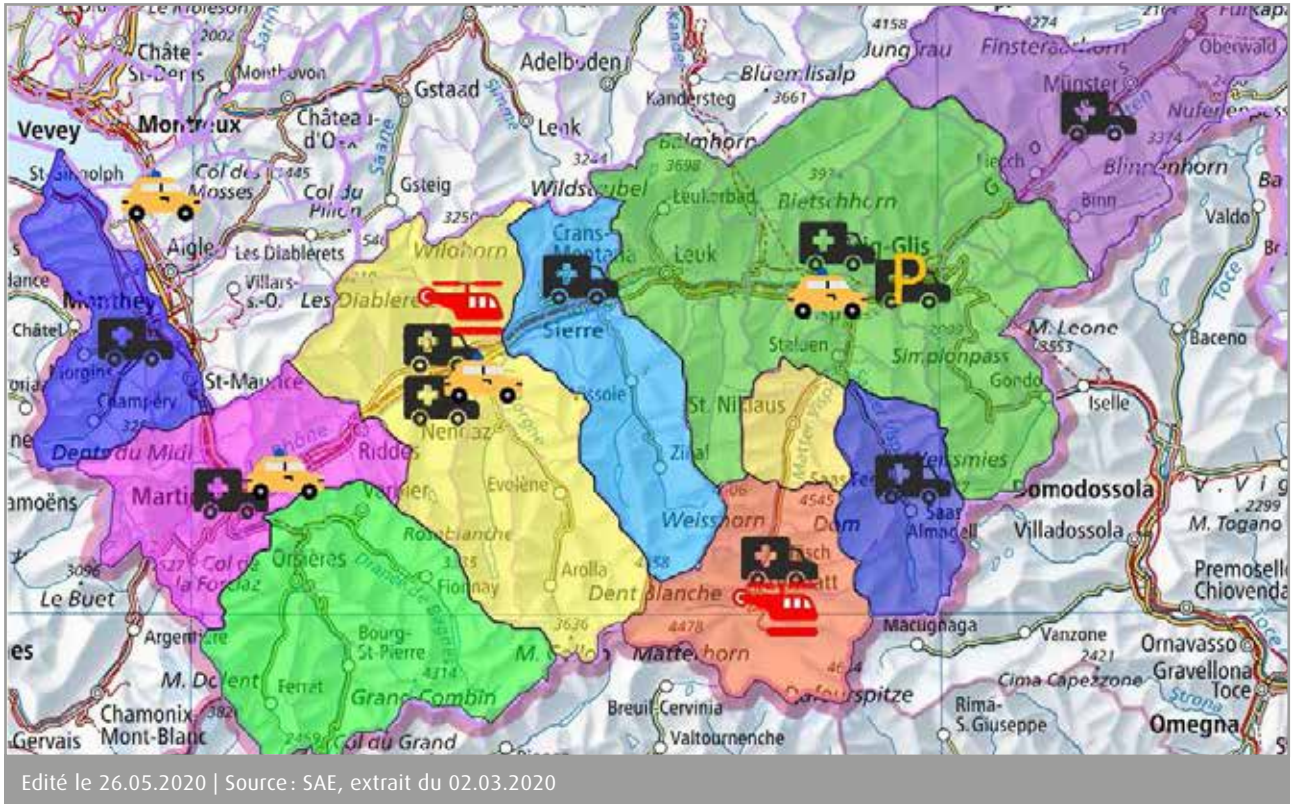


Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

 : Ambulances     : Ambulances de piquet     : SMUR     : Hélicoptères



## Carte 5 | Dispositif professionnel de NUIT en toutes saisons



### 2.2. LE DISPOSITIF MILICIEN

Le dispositif milicien est en support du dispositif professionnel soit pour pallier les longues distances à parcourir en Valais et apporter une première réponse sanitaire en attendant que les secours professionnels arrivent, soit pour apporter une expertise particulière dans des interventions à caractère médico-technique.

Le dispositif milicien comprend différents types d'intervenants répartis sur 12 régions de secours. Il se compose d'environ 2'000 miliciens parmi lesquels on recense :

- Des médecins d'urgence de proximité (SMUP - Service Mobile d'Urgence de Proximité)
- Un dispositif Care Team cantonal composé de 10 psychologues d'urgences dans chacune des régions linguistiques du Valais
- Des First Responders (FR<sup>1</sup>)
- Des sauveteurs spécialisés
- Des sauveteurs régionaux
- Des conducteurs de chiens
- Des spéléologues
- Des plongeurs

1 | Les First Responders (FR) ne remplacent pas l'intervention d'un ambulancier ou d'un médecin, ils peuvent cependant réaliser des gestes de premiers secours comme un massage cardiaque ; ils sont également formés à réaliser la mise en sécurité d'un patient et préparer l'arrivée des secours professionnels, autant de mesures visant à gagner du temps pour la prise en charge définitive

### 2.3. LES TYPES D'INTERVENTION

Les types d'intervention sont classifiés selon la norme IAS de la manière suivante :

**Primaires (P) :** « Les premiers soins d'un patient sur le terrain et, le cas échéant, son transport vers un établissement de soins »

- **P1 :** « Engagement immédiat avec signaux prioritaires pour des cas d'urgences avec probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- **P2 :** « Engagement immédiat pour des cas d'urgences sans probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- **P3 :** « Engagement programmé. Le moment du transport est généralement convenu »

**Secondaires (S) :** « Transfert d'un patient d'un établissement de soins à un autre »

- **S1 :** « Transfert d'un patient avec atteinte des fonctions vitales (avec ou sans signaux prioritaires) »

**Particularités du sauvetage hélicoptéré :** Pour ces moyens de sauvetage, seul le type d'engagement est caractérisé (primaire ou secondaire). Il n'y a pas de niveau de priorité. Effectivement, pour une intervention primaire, le départ est effectué dans les meilleurs délais possibles et il n'y a pas d'utilisation des signaux prioritaires. Dans ces conditions, toutes les interventions primaires sont considérées comme des P1.

finitive du patient et son arrivée dans les délais les plus courts possibles à la destination définitive de traitement. Ces FR disposent d'une formation BLS-AED. ("Basic Life Support" et "Automatic External Defibrillation") ainsi que d'un équipement minimum d'intervention pour garantir la qualité de cette prise en charge initiale.

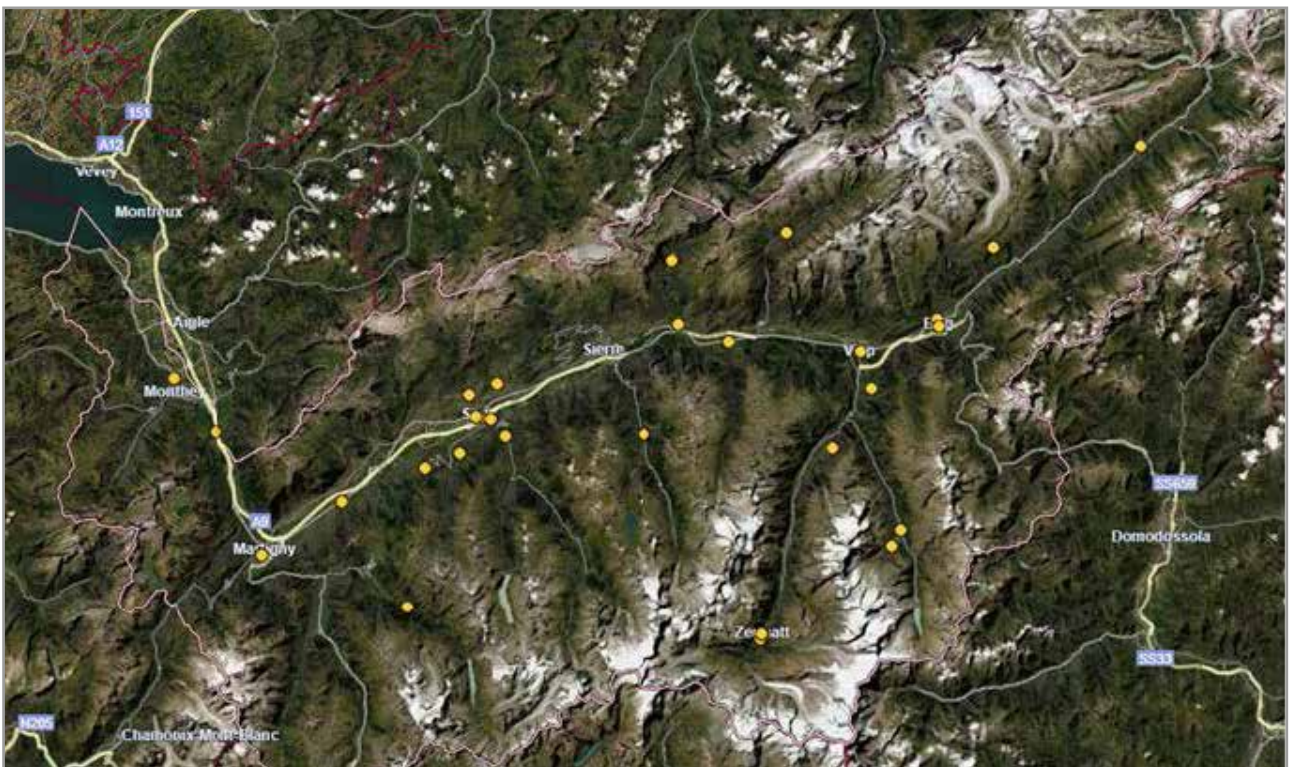


**Carte 6 |** Dispositif First Responders



Edité le 23.06.2020 | Source : GDI, extrait du 31.12.2019

**Carte 7 |** Dispositif médecins SMUP



Edité le 23.06.2020 | Source : GDI, extrait du 31.12.2019



# 3 Résultat sur les indicateurs opérationnels

## 3.1. VOLUME D'INTERVENTIONS

En 2019, le nombre total d'interventions tous types de moyens confondus (ambulances, SMUR, hélicoptères) est de 22'444 interventions primaires et secondaires. Cela correspond à un recul de 536 interventions par rapport à 2018. Cette réduction est directement liée à la révision des codes d'engagements des SMUR (voir point 3.1.1.2). Les interventions hélicoptérées et ambulancières sont restées au même niveau.

Les nombres d'interventions présentés tiennent compte de l'ensemble des interventions réalisées par les services, même si celles-ci sont réalisées en dehors du cadre de la planification comme c'est le cas pour les bases de Grächen et Entremont, qui ont réalisé des interventions de nuit.

### ★ 3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel

#### 3.1.1.1. Ambulances

Pour les ambulances, le nombre d'interventions primaires et secondaires était de 13'163 en 2015 et est passé à 15'894 en 2019, ce qui représente une augmentation annuelle moyenne de 4.8%.

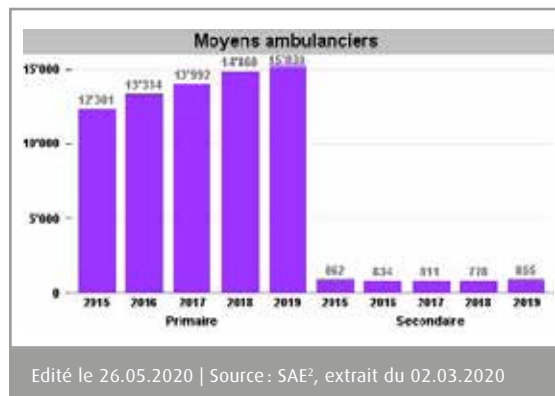
#### 3.1.1.2 SMUR

Au cours des années 2016 et 2017, les SMUR ont vu leur nombre d'interventions augmenter de manière significative en raison d'une application stricte du système de gestion des engagements (AMPDS) consistant à ne laisser aucune latitude décisionnelle au RUS (régulateurs d'urgences sanitaires). A la fin 2018, une nouvelle adaptation des engagements a été mise en œuvre, d'une part par la réalisation d'une formation spécifique destinée aux RUS, d'autre part par la révision des codes d'engagements de l'AMPDS. A l'issue de ces deux mesures, une diminution de 24.2% des interventions SMUR a été observée dès 2019.

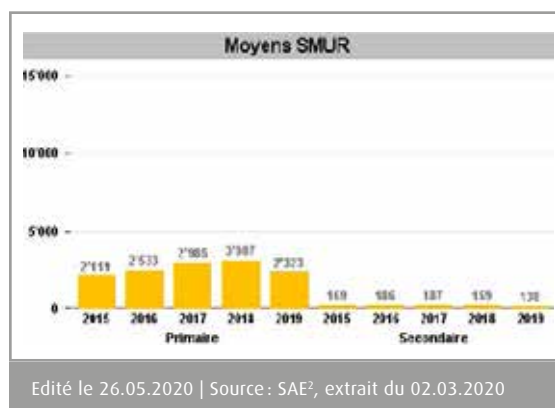
#### 3.1.1.3 Sauvetage hélicoptéré

Concernant le sauvetage hélicoptéré, les chiffres ont été relativement stables de 2015 à 2017. L'année 2018 a quant à elle été marquée par une augmentation des interventions de 10%. Ce niveau d'engagements est resté stable en 2019. Dans les faits, les volumes d'interventions hélicoptérées sont chaque année tributaires des conditions météorologiques et du tourisme.

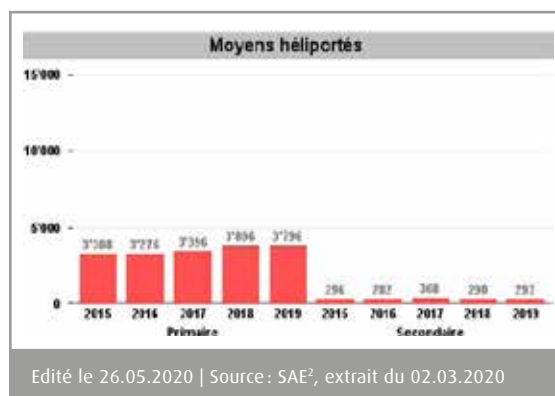
**Graphique 2 |** Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 de 2015 à 2019 par les moyens ambulanciers



**Graphique 3 |** Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 de 2015 à 2018 par les moyens SMUR



**Graphique 4 |** Nombre annuel d'interventions P, S de 2015 à 2019 par les moyens hélicoptérés



2 | SAE: Système d'Aide à l'Engagement de la Centrale 144. Le SAE permet la géolocalisation des interventions, l'évaluation du niveau de gravité médicale des situations, ainsi que l'envoi des moyens adaptés à la prise en charge des patients.

**Tableau 1 |** Taux de croissance annuelle du nombre d'interventions par type de moyen d'intervention

	Evolution du nombre d'interventions				
	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	Moyenne
Moyens ambulanciers	7,6%	4,5%	5,6%	1,6%	4,8%
Moyens hélicoptérés	- 1,3%	4,1%	10,6%	-0,2%	3,2%
Moyens SMUR	18,8%	16,7%	2,3%	-24,2%	1,8%

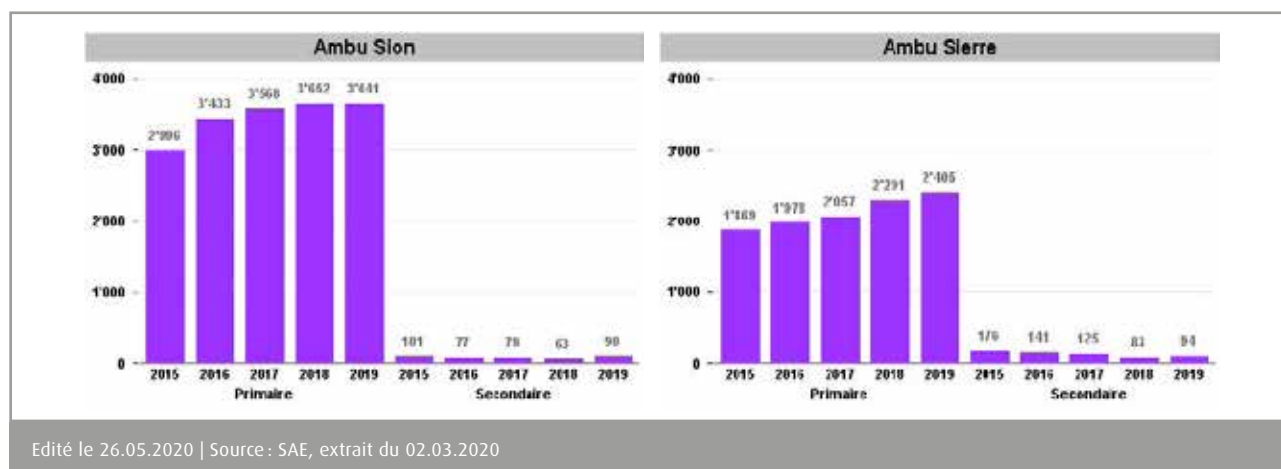
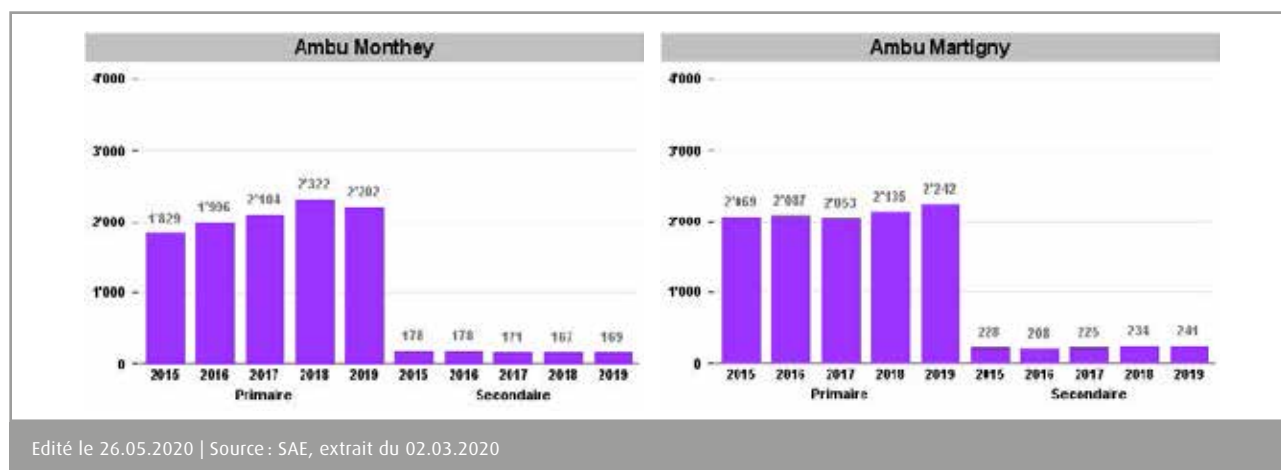
Edité le 16.06.2020 | Source : SAE, extrait du 08.01.2020

★ 3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2019

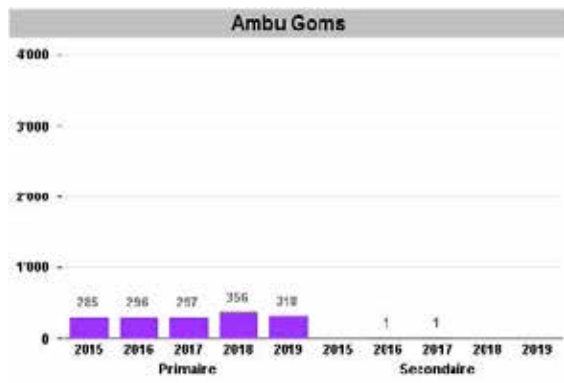
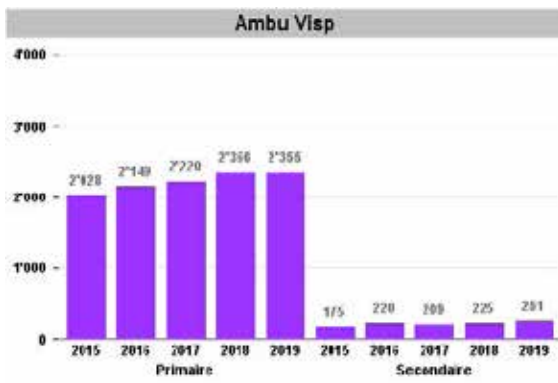
Le graphique 5 ci-dessous permet d'identifier deux types de profils d'activité qui sont les bases de plaine (Monthey, Martigny, Sion, Siere et Viège) ayant toutes un important volume d'interventions et les bases des vallées latérales (Entremont, Grächen, Goms, Saas Grund et Zermatt) ayant un faible volume.

La tendance d'augmentation annuelle des volumes d'interventions (4.8%) n'est pas uniforme sur l'ensemble des bases.

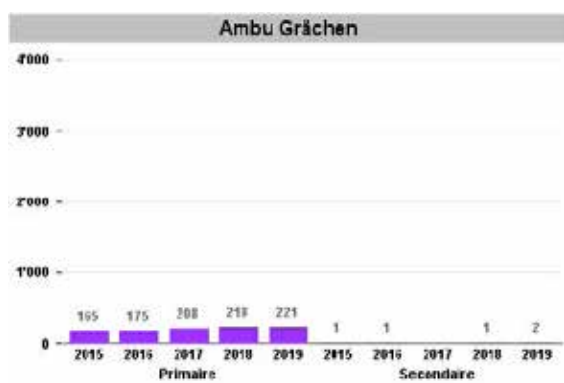
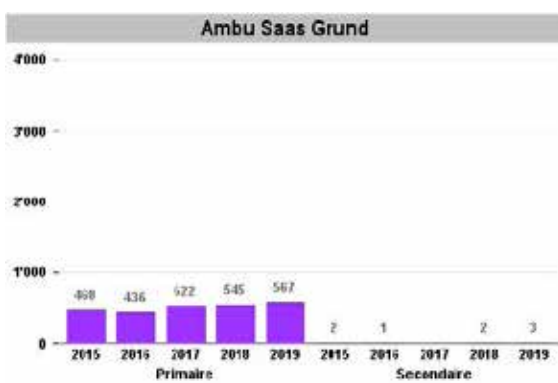
**Graphique 5 |** Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 par base d'ambulances de 2015 à 2019



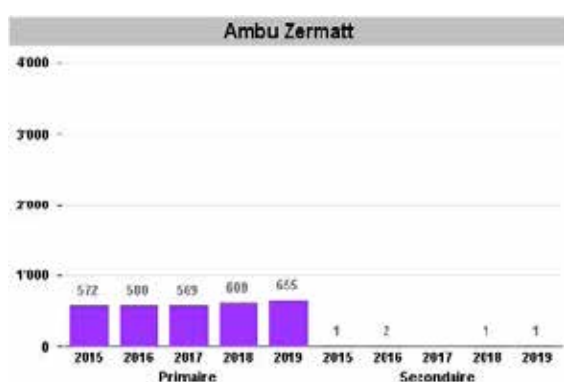
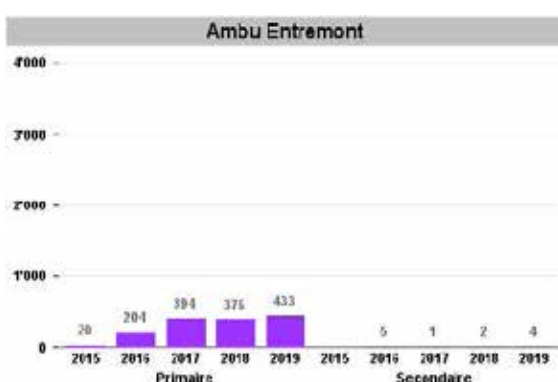




Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020



Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020

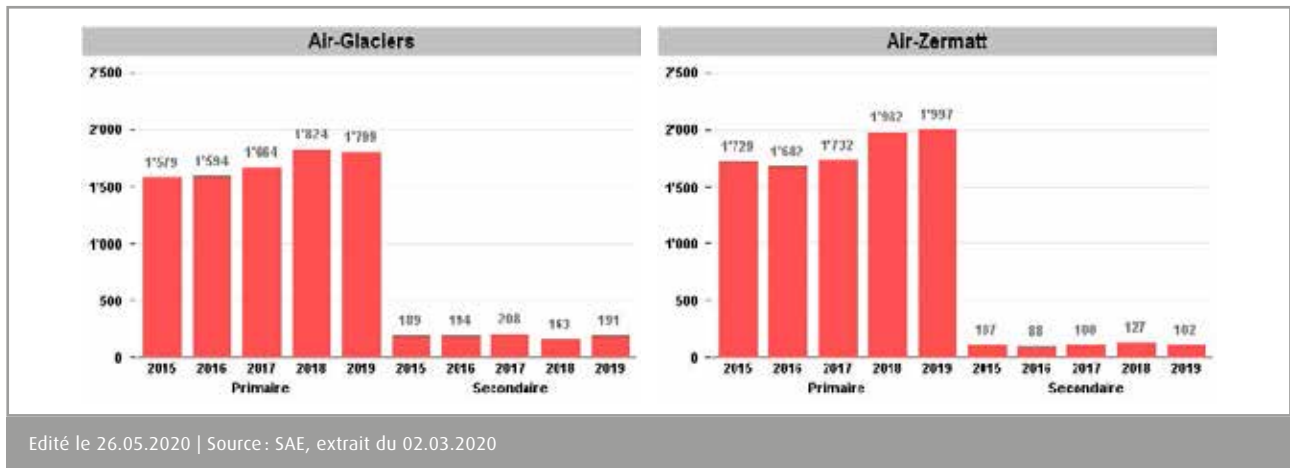


Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020

→ L'ensemble des données détaillées par service d'ambulances, par année et par type d'intervention et de priorité sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

★ 3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2019

Graphique 6 | Nombre annuel d'interventions P- S par service d'hélicoptères de 2015 à 2019



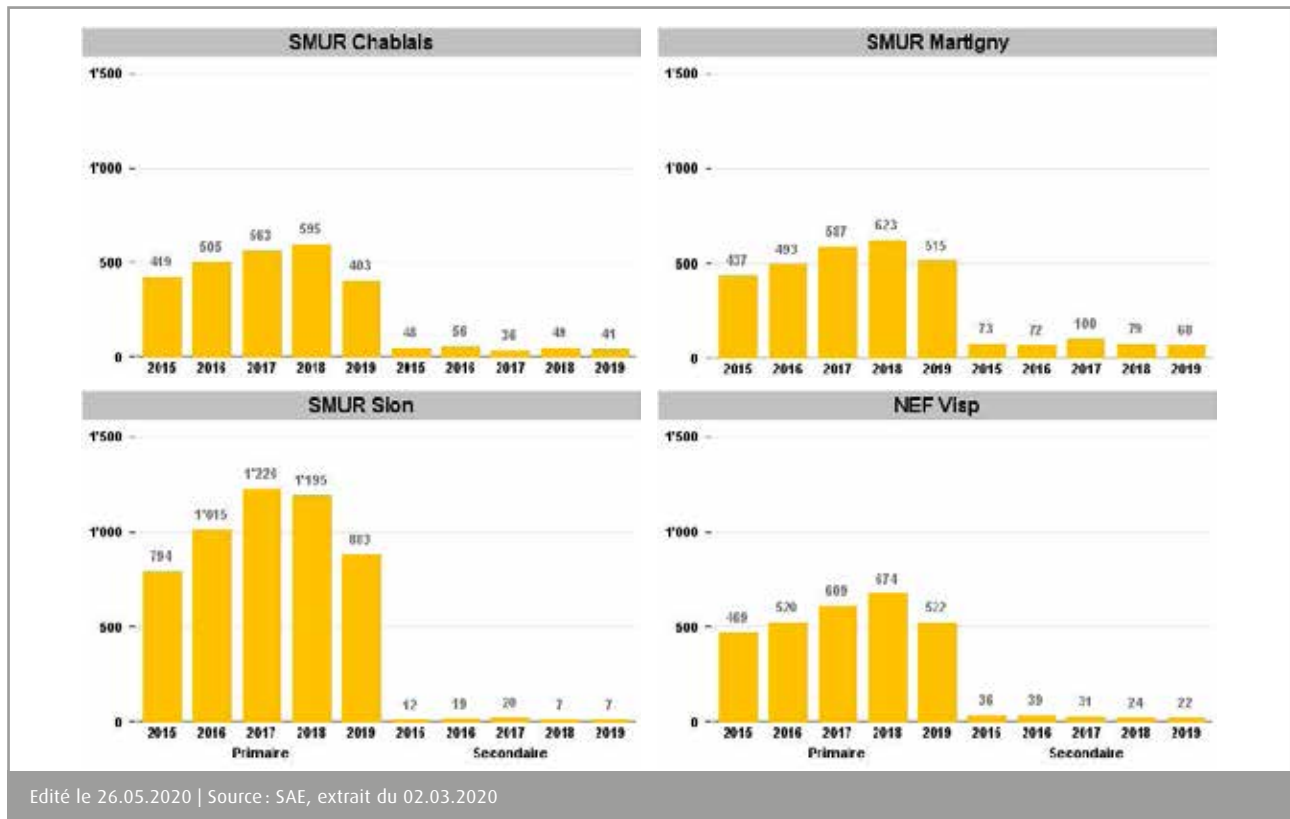
→ L'ensemble des données détaillées par service de sauvetage hélicoptéré, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

★ 3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2019

Les bases SMUR de Viège et Martigny ont un volume d'interventions comparable. Le SMUR du Chablais à Monthey a réalisé environ 400 interventions entre janvier et octobre et a ensuite été transféré à Rennaz. Le SMUR de Rennaz a réalisé 35 interventions de novembre à décembre dans les communes valaisannes. Malgré l'augmentation de la zone géographique à couvrir par ce SMUR le dispositif reste dimensionné de manière adéquate. Le niveau de disponibilité actuel est important et compatible avec une reprise de couverture

des communes du Chablais vaudois. Le SMUR de Martigny a réalisé 53 interventions de novembre à décembre, initialement couvertes par le SMUR de Monthey, 43 dans le Chablais valaisan et 10 dans le Chablais vaudois. Malgré l'augmentation de la zone géographique à couvrir par ce SMUR, le dispositif reste dimensionné de manière adéquate. Une vigilance particulière sera portée à ces points dans les prochains rapports en vue de décider d'un éventuel ajustement de la planification.

Graphique 7 | Nombre annuel d'interventions P1 P2 S1 de 2015 à 2019 par base de SMUR (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois)



→ L'ensemble des données détaillées par service SMUR, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

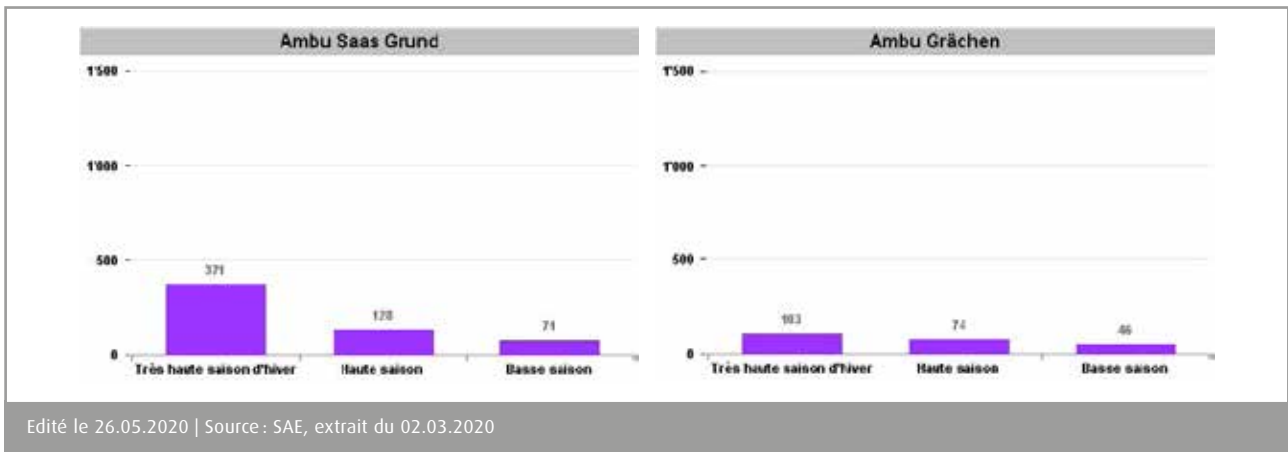


## 3.2. EFFET DES PÉRIODES DE L'ANNÉE SUR LES VOLUMES D'INTERVENTIONS

### ★ 3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulances et par saison de sauvetage

Graphique 8 | Activité des bases d'ambulances par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues



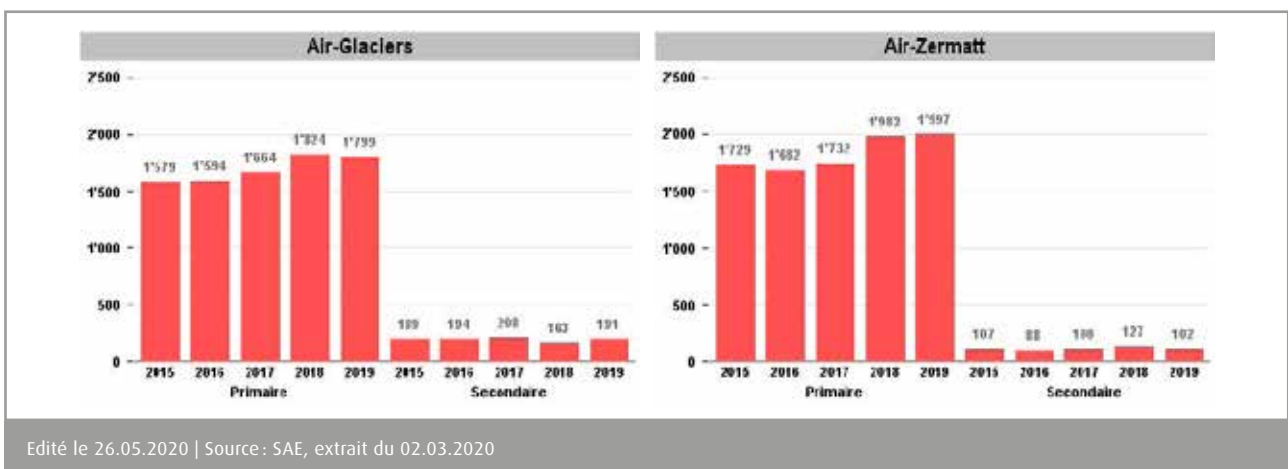


→ Le graphique 8 montre que les volumes d'interventions des bases d'ambulances de la plaine sont peu impactés par les saisons de sauvetage, exception faite de la base de Viège. Les bases de vallées latérales sont par contre directement influencées par les saisons et l'activité touristique qui en découle. La situation est conforme à celle observée en 2018.

### ★ 3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères

Une très grande partie du sauvetage en montagne est réalisée par les hélicoptères de sauvetage pour des raisons de distance tout autant que d'accès aux patients. Cette activité de sauvetage est directement corrélée avec les saisons, comme le montre le graphique 9 ci-après. La situation est conforme à celle observée en 2018.

**Graphique 9 |** Activité des services d'hélicoptères par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues

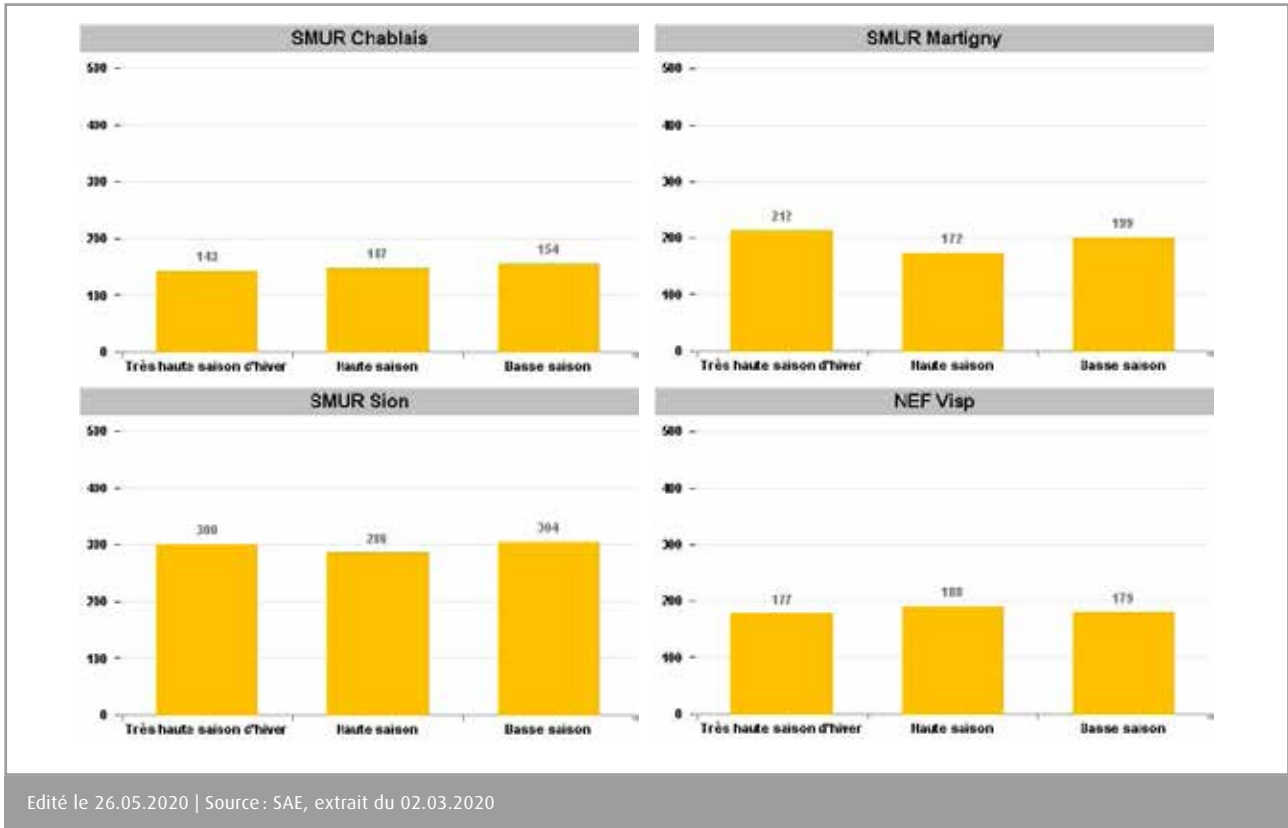




### ★ 3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR

Les SMUR sont très peu impactés par les saisons de sauvetage.

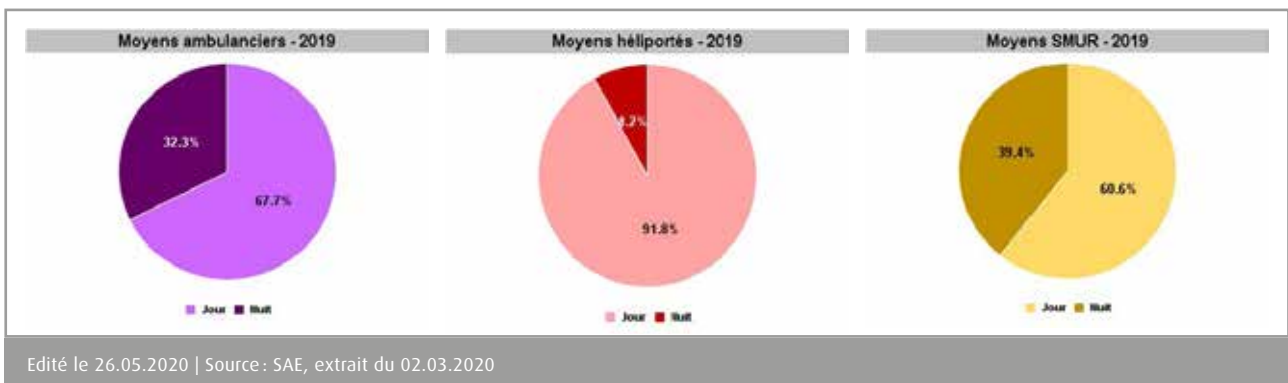
**Graphique 10 |** Activité des bases SMUR par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois)



### 3.3. DISTRIBUTION DES INTERVENTIONS SELON LES PLAGES HORAIRES JOUR/NUIT

En tenant compte des plages horaires en journée de 07h00 à 19h00 et de nuit de 19h00 à 07h00, les interventions se répartissent de la même manière que les années précédentes pour chaque type de service de sauvetage de la manière suivante. La situation est conforme à celle observée en 2018.

**Graphique 11 |** Répartition entre jour et nuit par type de moyen d'intervention

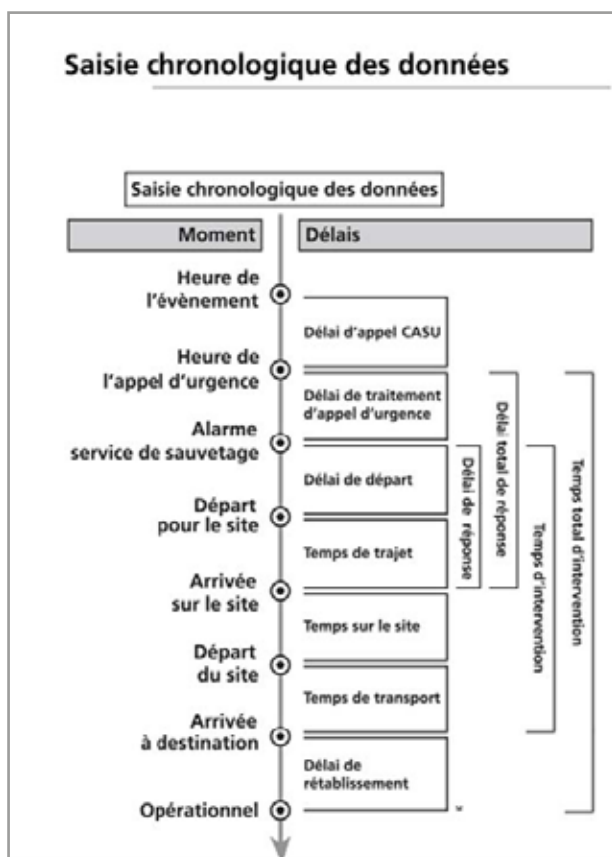


### 3.4. DÉLAI DE RÉPONSE

#### ★ 3.4.1. Objectifs

Le délai de réponse se définit par le temps qui s'écoule entre le moment où le service de sauvetage reçoit l'alarme et le moment auquel ce dernier arrive auprès du patient. Le temps écoulé entre l'alarme et le départ vers le lieu d'intervention est appelé délai de départ.

Graphique 12 | Chronologie de l'intervention



→ Le L'IAS4 a fixé comme recommandation que 90% des interventions de type P1 (vitaux urgentes) soient réalisées dans un délai de moins de 15 minutes ce qui paraît réalisable dans la plupart des cantons mais qui est difficilement applicable avec un dispositif rationnel en Valais. En effet, la topographie montagneuse du canton, les distances à parcourir et les conditions météorologiques parfois difficiles, ont poussé l'OCVS à maintenir un délai de réponse à 20 minutes, ce qui correspond à l'ancienne recommandation de l'IAS en la matière.

#### ★ 3.4.2. Définitions

##### • Les « chronozones »

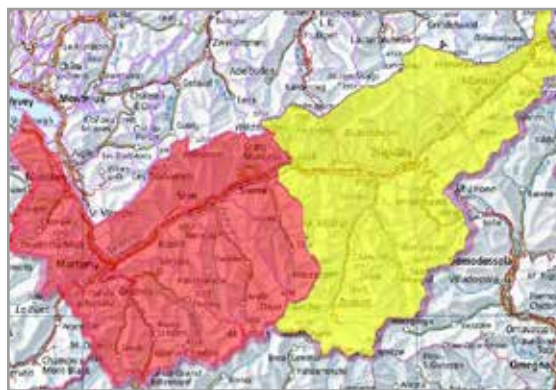
Une chronozone est une partie du territoire cantonal dédiée à un moyen d'intervention : on parle de chronozone ambulance, hélicoptère et SMUR. Ces zones ont été définies en tenant compte des distances à parcourir et du meilleur temps théorique pour atteindre un point en comparant les résultats obtenus en partant de différentes bases de sauvetage. Une chronozone est un ensemble de communes. La démographie cantonale est basée sur les données communales ce qui permet de faire des analyses démographiques par chronozone.

Carte 8 | Chronozones ambulance



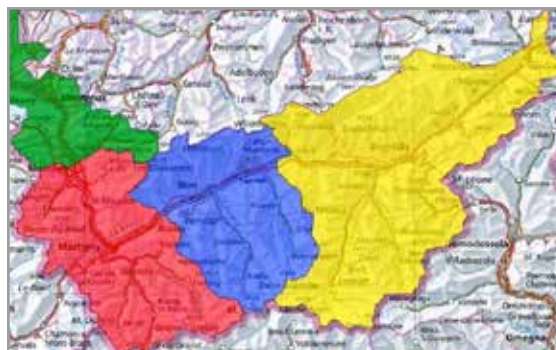
Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Carte 9 | Chronozones hélicoptère



Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Carte 10 | Chronozones SMUR



Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

3 | CASU : centrales d'appels sanitaires urgents

4 | IAS : interassociation du sauvetage

## • Les sous-chronozones

Une sous-chronozone est un ensemble de localités. Ce découpage plus fin a été réalisé pour analyser des données temporelles. Il est basé sur les localités car certaines communes sont très étendues, ce qui entraîne des temps de trajet très variables. Par exemple, Haute-Nendaz et Aproz n'appartiennent pas à la même sous-chronozone alors qu'elles appartiennent à la même commune.

Cette distribution en sous-chronozones a été construite en tenant compte des performances des délais de réponse des années d'intervention 2015 à 2018.

### Carte 11 | Sous-Chronozones



→ Par ailleurs, la liste des chronozones, sous-chronozones et localités est à disposition en annexe 3: Liste des Chronozones – Sous-Chronozones et Localités

## ★ 3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones

### 3.4.3.1. Délais de réponse par chronozone et sous-chronozone

Le critère de classement retenu est le nombre d'interventions P1 en 2019 qui présente un dépassement des délais de réponse recommandés. L'analyse est toujours effectuée selon les deux plages horaires qui correspondent aux deux dispositifs de jour et de nuit. Les tableaux 2 et 3 indiquent les délais de réponse uniquement des ambulances. Le centile, ou percentile, est chacune des valeurs qui divisent les données triées en 100 parts égales, de sorte que chaque partie représente 1/100 de l'échantillon. Le centile 90 correspond à la valeur de la 90ème partie. Le nombre médian (ou la médiane) correspond à la valeur du centile 50.

#### – Interprétation des couleurs des tableaux 2 et 3:

- Un percentile 90 de moins de 20 minutes est mis en surbrillance vert.
- Un percentile 90 dès 20 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance jaune
- Un percentile 90 dès 25 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance orange
- Un percentile 90 dès 30 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance rouge

### 3.4.3.2. Adaptation des critères de sélection d'intervention

Au chapitre 3.4.1 dans le graphique 12 il est expliqué que le délai de réponse est le temps qui s'écoule entre l'alarme et l'arrivée du moyen sur site. L'analyse en 2019 des données de 2018 nous montre qu'il est possible d'améliorer la sélection des données d'interventions à analyser. Il convient d'exclure les interventions correspondant aux codes AMPDS suivants ; ces exclusions ne concernent que les données 2019 :

– **Codes 80 à 83**: ces codes correspondent à des demandes d'engagements par des intervenants professionnels ou médecins déjà sur site. La prise en charge du patient a donc déjà débuté avant même l'engagement des moyens.

– **Codes 84 et 85**: ces codes correspondent à des retours à domicile, respectivement à l'EMS depuis l'hôpital.

– **Code 100**: ce code correspond à un critère de coordination entre moyens d'interventions.

– **Code 118**: il s'agit d'engagement prévention feu d'habitation.

Cet ajustement des critères entraîne une réduction significative (par rapport à 2018) du nombre d'interventions 2019 sélectionnées servant à l'analyse des délais de réponse des interventions P1. Par contre son impact sur les pourcentages des différents délais de réponses est faible et n'influence pas son appréciation qualitative, ainsi que son évolution dans le temps.

Pour rappel, les codes 60 et 102 sont exclus depuis le monitoring 2018. Ces derniers concernent la demande d'engagement d'un moyen d'intervention par un patrouilleur, respectivement une intervention annulée. Les missions relatives aux engagements avec un code 60 sont dans la plupart du temps des interventions traumatiques de faible gravité et ne devrait pas être considéré comme des P1, mais plutôt des P2 sur lesquelles on ne calcule pas les délais de réponse. Les garder dans la sélection d'interventions servant au calcul des délais de réponse biaiserait partiellement la lecture de la qualité du dispositif pour la prise en charge des urgences vitales. Concernant les annulations (code 102), il n'existe pas d'heure d'arrivée sur site, de fait le calcul du délai de réponse n'est pas possible.

Les délais d'interventions et leur pourcentage concernant les interventions exclues de l'analyse par l'introduction des nouveaux critères sont présentés dans l'annexe 4. sous accompagnées de propositions d'ajustement de la planification.



**Tableau 2 | Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) en journée par chronozone et sous chronozone**

Liste des types de services				Services d'ambulances uniquement										
Liste des services				Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt										
		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse											
			< 20 min		> = 20 min		> = 25 min		> = 30 min		Médian	Centile 90		
		Nb total	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio				
<b>TOTAL VALAIS</b>		Jour	<b>3</b>	<b>3852</b>	<b>3394</b>	<b>88,1%</b>	<b>458</b>	<b>11,9%</b>	<b>238</b>	<b>6,2%</b>	<b>125</b>	<b>3,2%</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Monthey</b>	Jour	<b>2</b>	<b>630</b>	<b>584</b>	<b>92,7%</b>	<b>46</b>	<b>7,3%</b>	<b>12</b>	<b>1,9%</b>	<b>5</b>	<b>0,8%</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
10	Haut-Lac	Jour	2	123	101	82,1%	22	17,9%	3	2,4%	1	0,8%	16	21
21	Monthey Plaine	Jour	2	442	436	98,6%	6	1,4%	3	0,7%	2	0,5%	7	12
12	Val d'Illeiez	Jour	2	65	47	72,3%	18	27,7%	6	9,2%	2	3,1%	17	24
<b>6</b>	<b>Entremont</b>	Jour	<b>2</b>	<b>158</b>	<b>126</b>	<b>79,7%</b>	<b>32</b>	<b>20,3%</b>	<b>16</b>	<b>10,1%</b>	<b>7</b>	<b>4,4%</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
4	Entremont 1	Jour	2	158	126	79,7%	32	20,3%	16	10,1%	7	4,4%	13	23
<b>3</b>	<b>Martigny</b>	Jour	<b>3</b>	<b>626</b>	<b>559</b>	<b>89,3%</b>	<b>67</b>	<b>10,7%</b>	<b>39</b>	<b>6,2%</b>	<b>13</b>	<b>2,1%</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
9	Isérables	Jour	2	24			24	100%	17	70,8%	3	12,5%	26	30
14	Martigny Plaine	Jour	3	542	527	97,2%	15	2,8%	5	0,9%	2	0,4%	8	14
16	Ovronnaz	Jour	2	31	19	61,3%	12	38,7%	6	19,4%	2	6,5%	15	27
13	Salvan Finhaut Trient	Jour	2	29	13	44,8%	16	55,2%	11	37,9%	6	20,7%	20	36
<b>2</b>	<b>Sion</b>	Jour	<b>3</b>	<b>1037</b>	<b>931</b>	<b>89,8%</b>	<b>106</b>	<b>10,2%</b>	<b>44</b>	<b>4,2%</b>	<b>15</b>	<b>1,4%</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
7	Haute-Nendaz	Jour	4	41	13	31,7%	28	68,3%	7	17,1%			21	26
4	Sion Savièse	Jour	3	939	907	96,6%	32	3,4%	12	1,3%	3	0,3%	9	16
1	Val d'Hérens	Jour	3	57	11	19,3%	46	80,7%	25	43,9%	12	21,1%	23	34
<b>4</b>	<b>Sierre</b>	Jour	<b>2</b>	<b>647</b>	<b>589</b>	<b>91%</b>	<b>58</b>	<b>9%</b>	<b>28</b>	<b>4,3%</b>	<b>18</b>	<b>2,8%</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
3	Anniviers	Jour	3	39	5	12,8%	34	87,2%	18	46,2%	14	35,9%	23	36
14	Haut-Plateau	Jour	2	150	135	90%	15	10%	7	4,7%	4	2,7%	16	19
18	Sierre Plaine	Jour	2	458	449	98%	9	2%	3	0,7%			7	13
<b>1</b>	<b>Viège</b>	Jour	<b>3</b>	<b>548</b>	<b>435</b>	<b>79,4%</b>	<b>113</b>	<b>20,6%</b>	<b>76</b>	<b>13,9%</b>	<b>51</b>	<b>9,3%</b>	<b>11</b>	<b>29</b>
11	Brig	Jour	3	245	225	91,8%	20	8,2%	8	3,3%	5	2%	11	17
2	Leuk	Jour	3	43	5	11,6%	38	88,4%	32	74,4%	29	67,4%	35	41
19	Lötschental	Jour	3	9	1	11,1%	8	88,9%	6	66,7%	1	11,1%	27	29
6	Raron West	Jour	4	112	83	74,1%	29	25,9%	16	14,3%	8	7,1%	16	27
17	Simplon	Jour	4	10			10	100%	8	80%	4	40%	27	41
19	Visp	Jour	3	129	121	93,8%	8	6,2%	6	4,7%	4	3,1%	6	17
<b>7</b>	<b>Goms</b>	Jour	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>60%</b>	<b>28</b>	<b>40%</b>	<b>19</b>	<b>27,1%</b>	<b>14</b>	<b>20%</b>	<b>16</b>	<b>34</b>
2	Goms 1	Jour	5	70	42	60%	28	40%	19	27,1%	14	20%	16	34
<b>8</b>	<b>Saas</b>	Jour	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>87%</b>	<b>6</b>	<b>13%</b>	<b>2</b>	<b>4,3%</b>	<b>2</b>	<b>4,3%</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
21	Saas 1	Jour	2	46	40	87%	6	13%	2	4,3%	2	4,3%	9	20
<b>9</b>	<b>Grächen</b>	Jour	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>96,7%</b>	<b>1</b>	<b>3,3%</b>	<b>1</b>	<b>3,3%</b>			<b>10</b>	<b>14</b>
23	Grächen 1	Jour	5	30	29	96,7%	1	3,3%	1	3,3%			10	14
<b>9</b>	<b>Zermatt</b>	Jour	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>98,3%</b>	<b>1</b>	<b>1,7%</b>	<b>1</b>	<b>1,7%</b>			<b>9</b>	<b>15</b>
23	Zermatt 1	Jour	7	60	59	98,3%	1	1,7%	1	1,7%			9	15

Edité le 29.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

**Tableau 3 | Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) la nuit par chronozone et sous chronozone**

Liste des types de services				Services d'ambulances uniquement										
Liste des services				Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt										
		Délai Départ Centile 90		Délai de réponse										
				< 20 min		>= 20 min		>= 25 min		>= 30 min				
				Nb total	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Médian	Centile 90
<b>TOTAL VALAIS</b>		Nuit	<b>5</b>	<b>2535</b>	<b>1968</b>	<b>77,6%</b>	<b>567</b>	<b>22,4%</b>	<b>317</b>	<b>12,5%</b>	<b>183</b>	<b>7,2%</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Monthey</b>	Nuit	<b>3</b>	<b>352</b>	<b>301</b>	<b>85,5%</b>	<b>51</b>	<b>14,5%</b>	<b>18</b>	<b>5,1%</b>	<b>5</b>	<b>1,4%</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
9	Haut-Lac	Nuit	3	64	38	59,4%	26	40,6%	11	17,2%	2	3,1%	18	26
16	Monthey Plaine	Nuit	3	263	253	96,2%	10	3,8%	4	1,5%			8	16
14	Val d'Illicz	Nuit	3	25	10	40%	15	60%	3	12%	3	12%	20	28
<b>2</b>	<b>Entremont</b>	Nuit	<b>4</b>	<b>128</b>	<b>21</b>	<b>16,4%</b>	<b>107</b>	<b>83,6%</b>	<b>83</b>	<b>64,8%</b>	<b>55</b>	<b>43%</b>	<b>28</b>	<b>40</b>
1	Entremont 1	Nuit	4	128	21	16,4%	107	83,6%	83	64,8%	55	43%	28	40
<b>5</b>	<b>Martigny</b>	Nuit	<b>4</b>	<b>389</b>	<b>323</b>	<b>83%</b>	<b>66</b>	<b>17%</b>	<b>38</b>	<b>9,8%</b>	<b>20</b>	<b>5,1%</b>	<b>11</b>	<b>24</b>
15	Isérables	Nuit	4	14			14	100%	13	92,9%	7	50%	30	36
5	Martigny Plaine	Nuit	4	335	299	89,3%	36	10,7%	13	3,9%	5	1,5%	10	20
17	Ovronnaz	Nuit	4	23	14	60,9%	9	39,1%	7	30,4%	5	21,7%	18	31
21	Salvan Finhaut Trient	Nuit	3	17	10	58,8%	7	41,2%	5	29,4%	3	17,6%	18	32
<b>1</b>	<b>Sion</b>	Nuit	<b>5</b>	<b>675</b>	<b>549</b>	<b>81,3%</b>	<b>126</b>	<b>18,7%</b>	<b>62</b>	<b>9,2%</b>	<b>26</b>	<b>3,9%</b>	<b>11</b>	<b>23</b>
7	Haute-Nendaz	Nuit	5	33			33	100%	15	45,5%	4	12,1%	24	29
3	Sion Savisèse	Nuit	5	593	547	92,2%	46	7,8%	12	2%	4	0,7%	10	18
2	Val d'Hérens	Nuit	5	49	2	4,1%	47	95,9%	35	71,4%	18	36,7%	27	38
<b>3</b>	<b>Sierre</b>	Nuit	<b>4</b>	<b>445</b>	<b>357</b>	<b>80,2%</b>	<b>88</b>	<b>19,8%</b>	<b>47</b>	<b>10,6%</b>	<b>29</b>	<b>6,5%</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
8	Anniviers	Nuit	3	33	2	6,1%	31	93,9%	21	63,6%	13	39,4%	25	42
4	Haut-Plateau	Nuit	4	122	81	66,4%	41	33,6%	22	18%	16	13,1%	18	31
13	Sierre Plaine	Nuit	3	290	274	94,5%	16	5,5%	4	1,4%			9	18
<b>4</b>	<b>Vlège</b>	Nuit	<b>4</b>	<b>353</b>	<b>271</b>	<b>76,8%</b>	<b>82</b>	<b>23,2%</b>	<b>46</b>	<b>13%</b>	<b>33</b>	<b>9,3%</b>	<b>12</b>	<b>28</b>
12	Brig	Nuit	4	179	161	89,9%	18	10,1%	5	2,8%	2	1,1%	11	19
10	Leuk	Nuit	4	28	4	14,3%	24	85,7%	20	71,4%	18	64,3%	35	40
19	Lötschental	Nuit	3	8			8	100%	5	62,5%	2	25%	26	32
11	Raron West	Nuit	3	60	40	66,7%	20	33,3%	6	10%	5	8,3%	17	23
23	Simplon	Nuit	5	3			3	100%	3	100%	3	100%	35	46
17	Visp	Nuit	3	75	66	88%	9	12%	7	9,3%	3	4%	6	21
<b>7</b>	<b>Goms</b>	Nuit	<b>8</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>42,4%</b>	<b>34</b>	<b>57,6%</b>	<b>17</b>	<b>28,8%</b>	<b>10</b>	<b>16,9%</b>	<b>20</b>	<b>31</b>
6	Goms 1	Nuit	8	59	25	42,4%	34	57,6%	17	28,8%	10	16,9%	20	31
<b>10</b>	<b>Saas</b>	Nuit	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>98%</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>					<b>9</b>	<b>13</b>
24	Saas 1	Nuit	2	49	48	98%	1	2%					9	13
<b>9</b>	<b>Grächen</b>	Nuit	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>86,7%</b>	<b>4</b>	<b>13,3%</b>	<b>1</b>	<b>3,3%</b>	<b>1</b>	<b>3,3%</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
22	Grächen 1	Nuit	8	30	26	86,7%	4	13,3%	1	3,3%	1	3,3%	14	20
<b>8</b>	<b>Zermatt</b>	Nuit	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>85,5%</b>	<b>8</b>	<b>14,5%</b>	<b>5</b>	<b>9,1%</b>	<b>4</b>	<b>7,3%</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
19	Zermatt 1	Nuit	6	55	47	85,5%	8	14,5%	5	9,1%	4	7,3%	10	21

### 3.4.3.3. Analyse des critères pouvant justifier un ajustement de la planification

Des critères d'analyse de la planification ont été établis et validés par le Conseil d'Etat le 20 mai 2020 dans le cadre de la planification ambulancière 2019 (selon les annexes 5 et 10).

Les analyses sur la base de ces critères sont présentées ci-dessous accompagnées de propositions d'ajustement de la planification.

#### - Commentaires et explications des tableaux 2 et 3 :

- De manière générale :

La norme visant un délai de réponse de moins de 20 minutes pour le 90% des interventions P1 est respectée dans les zones de plaine. Plus on s'éloigne des zones de plaine, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Le commentaire qui suit fournit une analyse de la situation des chronozones et des sous-chronozones présentant les moins bons résultats en termes de délai de réponse.

- La journée :

Le Haut-Plateau met en oeuvre un dispositif ambulancier temporaire une semaine pendant les fêtes de fin d'année et deux semaines dans la période de carnaval avec un horaire 9-21h 7 jours 7. Le nombre d'interventions P1 réalisées en 2019 par ce dernier est de 15, selon le service d'ambulance de l'Hôpital du Valais, qui met à disposition cette ambulance supplémentaire pour le Haut-Plateau. Le percentile 90 des délais de réponse des interventions P1 de ce dispositif temporaire est de 15 minutes, alors que sur l'ensemble de l'année il est de moins de 20 minutes en journée avec le dispositif usuel de la planification. Le nombre d'interventions de ce dispositif temporaire ne représentant que 10% du total d'interventions de l'année sur le Haut-Plateau, il n'a quasiment pas d'impact sur les délais de réponse. Ce dispositif temporaire vise essentiellement la prise en charge d'interventions P2 et P3 en lien avec l'activité touristique.

Les chronozones de Monthey, Sierre, Grächen et Zermatt répondent aux critères de plus de 90% d'interventions d'ambulances P1 à moins de 20 minutes pour les délais de réponse en journée. Par ailleurs les chronozones de Sion, Martigny et Saas sont très proches de ce résultat. Ces critères ne sont pas respectés dans les chronozones :

→ Entremont, d'une part à cause des distances à parcourir et d'autre part en raison d'interventions réalisées par les services de Martigny et de Monthey, lorsque la base d'Entremont est indisponible. Si on considère uniquement les interventions P1 réalisées par le service d'ambulance d'Entremont, le percentile 90 est à 21 minutes.

→ Viège de par la taille de sa chronozone et les distances à parcourir. Les sous-chronozones concernées sont situées dans la région de Raron ouest, à savoir Lötschental, Loèche et Raron ouest. La décision du Conseil d'Etat, selon l'annexe 5, relative à l'ajustement de la planification des ambulances avec l'ajout d'une ambulance de jour dans la région améliorera les résultats actuels.

→ Goms de par les distances à parcourir.

- La nuit :

Seule la chronozone de Saas répond aux critères qualité des délais de réponse la nuit.

L'analyse qui tient compte des engagements P1 par les moyens terrestres et hélicoptés montre que ce dernier a tendance à péjorer les délais de réponse par contre on sait qu'il améliore le temps d'intervention jusqu'à l'arrivée à l'hôpital.

La chronozone de Grächen ne dispose pas d'une ambulance de nuit reconnue dans la planification, mais son service d'ambulance effectuée des interventions de nuit à bien plaisir. Cette situation est à l'origine de délais de réponses nocturnes proches du seuil qualité. Par ailleurs les chronozones de Monthey et Zermatt pour les services ambulances sont très proches des normes qualités.

#### Ces critères ne sont pas respectés dans les chronozones :

→ Entremont, en l'absence d'une ambulance de nuit. La décision du Conseil d'Etat relative à l'ajustement de la planification des ambulances, selon l'annexe 5, avec l'ajout d'une ambulance de nuit dans la région améliorera les résultats actuels.

→ Martigny, dont le résultat s'explique par des interventions effectuées par la base de Martigny dans la chronozone d'Entremont et par conséquent plusieurs interventions de la chronozone de Martigny sont effectuées par les services voisins lorsque l'ambulance de nuit de Martigny est déjà engagée.

→ Sion, dont les interventions réalisées par le service de Sion voient leur délai de départ passer de 3 minutes le jour à 5 minutes la nuit pour les ambulances ce qui suffit à faire basculer une partie des interventions dans la tranche à plus de 20 minutes.

→ Sierre, la situation est similaire à Sion, dont les interventions réalisées par le service de Sierre voient leur délai de départ passer de 2 minutes le jour à 4 minutes la nuit ce qui suffit à faire basculer une partie des interventions dans la tranche à plus de 20 minutes.

→ Viège, les délais ne sont que faiblement inférieurs à ceux observés en journée. Les délais de départ entre le jour et la nuit n'augmentent que d'une minute.

→ Goms, la proportion des interventions ayant un délai de réponse de moins de 20 minutes passe de 60% le jour à 42% la nuit. Aucun élément pouvant expliquer cette évolution n'a pu être mis en évidence.

Globalement, les performances nocturnes des chronozones du Valais romand sont un peu moins bonnes qu'en journée et s'expliquent d'une part par un léger allongement des délais de départ et d'autre part par les interventions simultanées plus nombreuses en raison du dispositif réduit durant la nuit.

- Autres moyens

Les résultats des délais de réponse présentés ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders.



Ceux-ci sont parfois les premiers à arriver sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, elle n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse. En conséquence, tenant compte du dispositif cantonal, ces résultats peuvent être influencés par l'intervention de ces miliciens dans certaines régions.

#### 3.4.3.4. Analyse des variations annuelles et délais de réponse P1

L'objectif de cette analyse est d'identifier des variations importantes de délai de réponse entre l'année 2018 et l'année 2019 dans certaines sous-chronozones selon la légende ci-dessous. Cela peut conduire à la mise en oeuvre d'un monitoring fin de la région concernée afin de s'assurer que la situation ne va pas se péjorer surtout dans les cas où aucune raison évidente de la variation n'a pu être trouvée. Par exemple des travaux routiers de longue durée dans une sous-chronozone peuvent expliquer une dégradation des délais de réponse.

Critères d'analyse des variations annuelles des délais de réponses (tableaux 5 et 6) :

→ Les comparaisons sont faites entre les valeurs des délais de réponse des deux dernières années

→ Etant donné l'importante dispersion des valeurs absolues d'intervention entre les différentes sous-chronozones, la variation est évaluée par classe de nombre d'interventions et tient compte du pourcentage concerné par ces variations :

- En dessous de 50 interventions on ne considère pas les variations des délais de réponse (petits chiffres pour lesquels les variations sont difficiles à interpréter)

- Entre 50 et 150 interventions on ne considère que les variations dès 12% de variation du délai de réponse

- Entre 151 et 350 interventions on ne considère que les variations dès 8% de variation du délai de réponse

- Dès 350 interventions on ne considère que les variations dès 5% de variation du délai de réponse

**Tableau 4 | Critères d'analyse des variations annuelles des délais de réponses**

Classes	% concerné
< 50	-
50-150	> = 12%
151-350	> = 8%
> 350	> = 5%

Edité le 20.06.2020 | Source : OCVS, extrait du 20.06.2020



Amélioration du délai de réponse



Détérioration du délai de réponse

**Tableau 5 | Écart des performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) le jour par chronozone et sous chronozone**

Liste des types de services		Services d'ambulances uniquement			
Liste des services		Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt			
		Nb total d'inter 2019	Ration Délai de réponse > = 20 min		
			2018	2019	Ecart 2019-2018
<b>TOTAL VALAIS</b>	Jour	<b>3852</b>	<b>12,8%</b>	<b>11,9%</b>	<b>-0,9%</b>
<b>Monthey</b>	Jour	<b>630</b>	<b>7,3%</b>	<b>7,3%</b>	<b>0%</b>
Haut-Lac	Jour	123	17,3%	17,9%	0,6%
Monthey Plaine	Jour	442	1,2%	1,4%	0,2%
Val d'Illeiez	Jour	65	40%	27,7%	-12,3%
<b>Entremont</b>	Jour	<b>158</b>	<b>18,7%</b>	<b>20,3%</b>	<b>1,6%</b>
Entremont 1	Jour	158	18,7%	20,3%	1,6%
<b>Martigny</b>	Jour	<b>626</b>	<b>8,1%</b>	<b>10,7%</b>	<b>2,6%</b>
Isérables	Jour	24	89,5%	100%	10,5%
Martigny Plaine	Jour	542	2,3%	2,8%	0,4%
Ovronnaz	Jour	31	38,9%	38,7%	-0,2%
Salvan Finhaut Trient	Jour	29	43,3%	55,2%	11,8%
<b>Sion</b>	Jour	<b>1037</b>	<b>12,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>-2,2%</b>
Haute-Nendaz	Jour	41	73,2%	68,3%	-4,9%
Sion Savièse	Jour	939	4,8%	3,4%	-1,4%
Val d'Hérens	Jour	57	84%	80,7%	-3,3%
<b>Sierre</b>	Jour	<b>647</b>	<b>13,1%</b>	<b>9%</b>	<b>-4,1%</b>
Anniviers	Jour	39	90%	87,2%	-2,8%
Haut-Plateau	Jour	150	12,4%	10%	-2,4%
Sierre Plaine	Jour	458	2,9%	2%	-0,9%
<b>Viège</b>	Jour	<b>548</b>	<b>19,6%</b>	<b>20,6%</b>	<b>1%</b>
Brig	Jour	245	6,9%	8,2%	1,2%
Leuk	Jour	43	93,9%	88,4%	-5,5%
Lötschental	Jour	9	90,9%	88,9%	-2%
Raron West	Jour	112	22,4%	25,9%	3,5%
Simplon	Jour	10	85,7%	100%	14,3%
Visp	Jour	129	11,1%	6,2%	-4,9%
<b>Goms</b>	Jour	<b>70</b>	<b>32,5%</b>	<b>40%</b>	<b>7,5%</b>
Goms 1	Jour	70	32,5%	40%	7,5%
<b>Saas</b>	Jour	<b>46</b>	<b>5,7%</b>	<b>13%</b>	<b>7,3%</b>
Saas 1	Jour	46	5,7%	13%	7,3%
<b>Grächen</b>	Jour	<b>30</b>	<b>14,5%</b>	<b>3,3%</b>	<b>-11,2%</b>
Grächen 1	Jour	30	14,5%	3,3%	-11,2%
<b>Zermatt</b>	Jour	<b>60</b>	<b>9,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>-7,7%</b>
Zermatt 1	Jour	60	9,4%	1,7%	-7,7%

Edité le 09.07.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

→ Concernant les délais de réponses au Val d'Illeiez, il s'agit d'une amélioration de ces derniers.

**Tableau 6 | Écart des performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) la nuit par chronozone et sous chronozone**

Liste des types de services		Services d'ambulances uniquement			
Liste des services		Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt			
		Nb total d'inter 2019	Ration Délai de réponse > = 20 min		
			2018	2019	Ecart 2019-2018
<b>TOTAL VALAIS</b>	Nuit	<b>2535</b>	<b>20,4%</b>	<b>22,4%</b>	<b>1,9%</b>
<b>Monthey</b>	Nuit	<b>352</b>	<b>10,3%</b>	<b>14,5%</b>	<b>4,2%</b>
Haut-Lac	Nuit	64	22%	40,6%	18,6%
Monthey Plaine	Nuit	263	3,6%	3,8%	0,2%
Val d'Illeiez	Nuit	25	41,9%	60%	18,1%
<b>Entremont</b>	Nuit	<b>128</b>	<b>78,9%</b>	<b>83,6%</b>	<b>4,7%</b>
Entremont 1	Nuit	128	78,9%	83,6%	4,7%
<b>Martigny</b>	Nuit	<b>389</b>	<b>16,9%</b>	<b>17%</b>	<b>0,1%</b>
Isérables	Nuit	14	100%	100%	0%
Martigny Plaine	Nuit	335	9,3%	10,7%	1,5%
Ovronnaz	Nuit	23	48,6%	39,1%	-9,4%
Salvan Finhaut Trient	Nuit	17	50%	41,2%	-8,8%
<b>Sion</b>	Nuit	<b>675</b>	<b>16,1%</b>	<b>18,7%</b>	<b>2,6%</b>
Haute-Nendaz	Nuit	33	82,5%	100%	17,5%
Sion Savièse	Nuit	593	6,8%	7,8%	0,9%
Val d'Hérens	Nuit	49	88,2%	95,9%	7,7%
<b>Sierre</b>	Nuit	<b>445</b>	<b>21,1%</b>	<b>19,8%</b>	<b>-1,4%</b>
Anniviers	Nuit	33	97%	93,9%	-3%
Haut-Plateau	Nuit	122	33,3%	33,6%	0,3%
Sierre Plaine	Nuit	290	6,4%	5,5%	-0,9%
<b>Viège</b>	Nuit	<b>353</b>	<b>22,7%</b>	<b>23,2%</b>	<b>0,5%</b>
Brig	Nuit	179	9,8%	10,1%	0,2%
Leuk	Nuit	28	87,9%	85,7%	-2,2%
Lötschental	Nuit	8	100%	100%	0%
Raron West	Nuit	60	19,2%	33,3%	14,1%
Simplon	Nuit	3	100%	100%	0%
Visp	Nuit	75	19,1%	12%	-7,1%
<b>Goms</b>	Nuit	<b>59</b>	<b>47,3%</b>	<b>57,6%</b>	<b>10,4%</b>
Goms 1	Nuit	59	47,3%	57,6%	10,4%
<b>Saas</b>	Nuit	<b>49</b>	<b>2,2%</b>	<b>2%</b>	<b>-0,2%</b>
Saas 1	Nuit	49	2,2%	2%	-0,2%
<b>Grächen</b>	Nuit	<b>30</b>	<b>66,7%</b>	<b>13,3%</b>	<b>-53,3%</b>
Grächen 1	Nuit	30	66,7%	13,3%	-53,3%
<b>Zermatt</b>	Nuit	<b>55</b>	<b>7,5%</b>	<b>14,5%</b>	<b>7%</b>
Zermatt 1	Nuit	55	7,5%	14,5%	7%

Edité le 09.07.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020



Des travaux routiers en 2019 dans le Haut-Lac sont la principale cause de la détérioration des délais de réponses, qui pour la plupart passent légèrement au-dessus de 20 minutes, alors que ces derniers étaient juste en dessous des 20 minutes en 2018.

Pour la détérioration des délais de réponse à Raron West, il n'a pas été possible d'identifier une explication.

Pour les autres écarts constatés, l'ensemble des critères précisés au point 3.4.3.4 ne sont pas remplis.

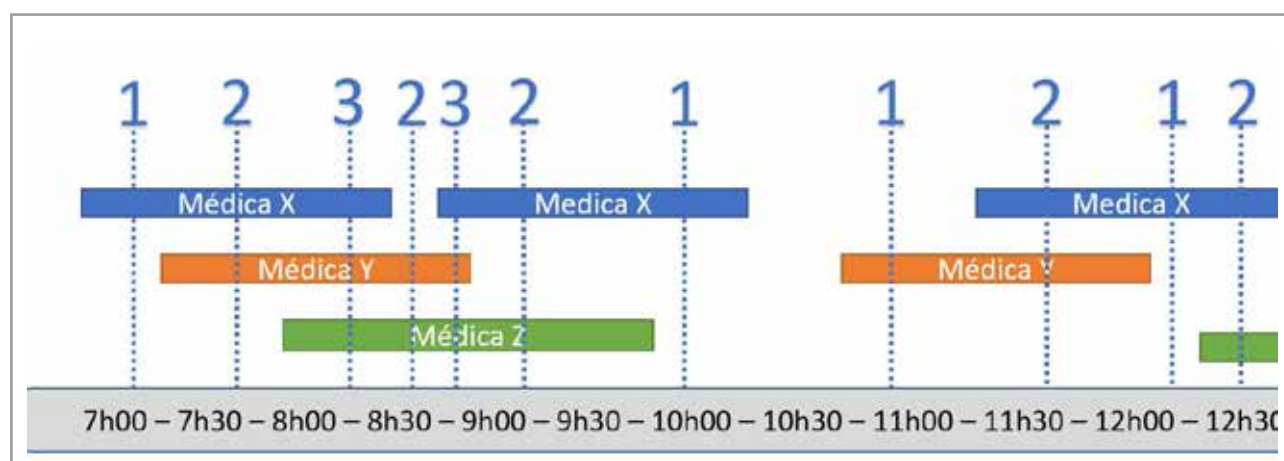
L'annexe 6 présente la répartition des moyens d'intervention intervenant dans une sous-chronozone donnée ainsi que la répartition des DR. Elle propose aussi la répartition géographique des interventions, ainsi que leurs répartitions par localités.

L'annexe 9 présente les nombres d'interventions effectuées de 2015 à 2019 dans la chronozone et hors chronozone et permet ainsi de mieux appréhender l'impact potentiel des interventions hors chronozones sur les DR.

### 3.5. INTERVENTIONS SIMULTANÉES

#### ★ 3.5.1. Méthode de décompte des simultanées

**Graphique 13** | Modèle de décompte des interventions simultanées



→ Le graphique ci-dessus permet de comprendre comment les simultanées sont décomptées : à chaque fois qu'une intervention commence ou se termine, le compteur est ajusté.

Ainsi, Médica X commence une intervention : il y a alors une simultanée avec une intervention.

Quand Médica Y entre en scène, il y a alors une situation simultanée avec 2 interventions

Quand Médica Z débute une intervention, le dispositif couvre une simultanée avec 3 interventions

Au moment où Médica X termine sa mission, nous passons à une simultanée avec 2 interventions

## ★ 3.5.2. Résultats des simultanées

### 3.5.2.1. Simultanées ambulances sur l'ensemble du canton

En 2019, le dispositif cantonal n'a été dépassé à aucune reprise.

**Tableau 7 | Décompte des simultanées ambulances en 2019 sur l'ensemble du canton**

Type et priorité d'intervention: P1, P2, P3, S1		Nb situations	2019	
			Jour	Nuit
Pour tout le canton	Valais	1	1887	2459
		2	3104	2480
		3	3863	1742
		4	3687	946
		5	2894	413
		6	1992	158
		7	1191	48
		8	641	14
		9	313	7
		10	134	2
		11	71	
		12	37	
		13	10	
		14	3	
		15		
		16		
		17		

**Tableau 8 | Décompte des simultanées ambulances en 2019 au niveau des régions**

Type et priorité d'intervention: P1, P2, P3, S1		Nb situations	2019	
			Jour	Nuit
Par région	Haut-Valais	1	1828	1022
		2	1521	421
		3	886	114
		4	406	30
		5	135	5
		6	53	
		7	11	
		8	1	
		9		
		10		
Par région	Valais Romand	1	2524	2435
		2	3558	1950
		3	3370	967
		4	2234	343
		5	1141	72
		6	467	8
		7	148	1
		8	42	
		9	8	
		10		

Edité le 18.06.2020 | Source: SAE, extrait du 08.01.2020



Ambulance de la planification



Ambulance de piquet de la planification

### 3.5.2.2. Simultanées ambulances régionales

En 2019, en journée, à 1 reprise, l'ensemble du dispositif régional ambulancier du Haut-Valais a été dépassé avec une ambulance de plus que ne le prévoit la planification (7 ambulances, dont une de piquet). Le tableau se lit de la même manière pour le Valais romand avec en tout 9 situations nocturnes en 2019 au cours desquelles la centrale a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification.

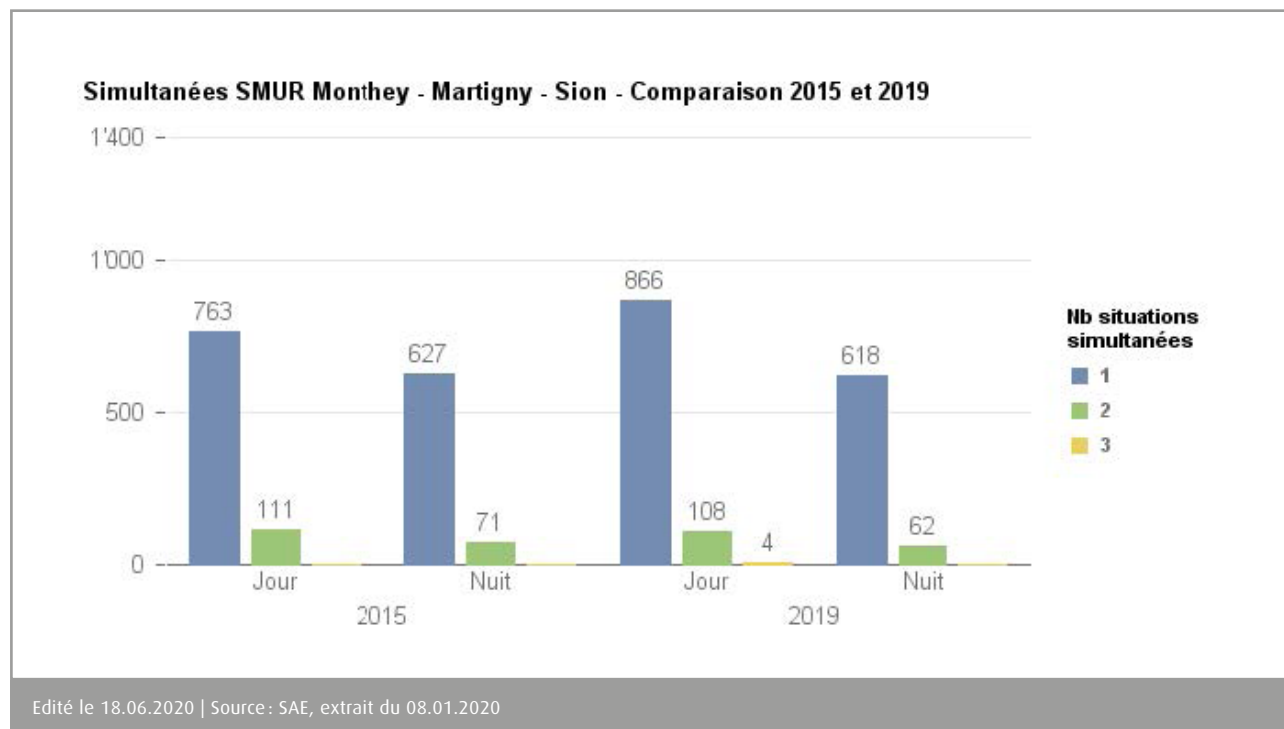
#### Il y a plusieurs explications possibles:

- La centrale 144 a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification. Il arrive que les RUS se rendent compte au changement d'équipe (nuit/jour) que le dispositif est saturé, ils demandent aux ambulanciers de temporiser leur départ en attendant qu'une autre ambulance se libère et parfois ils finissent par engager cet équipage en attente.
- Dans des circonstances particulières les services de sauvetage montent un équipage surnuméraire.

### 3.5.2.3. Simultanées SMUR par plage horaire en 2015 et en 2019

Les graphiques suivants présentent les interventions simultanées des SMUR du Valais romand pour les années 2015 et 2019. Au contraire des ambulances, les SMUR n'intervenant que dans leur région linguistique, raison pour laquelle il n'y a pas de calcul d'interventions simultanées en prenant en compte l'ensemble des deux régions linguistiques.

**Graphique 14 | Simultanées SMUR en 2015 et 2019 par plage horaire entre SMUR de Sion, le SMUR de Monthey et le SMUR de Martigny**



Les trois SMUR du Valais romand ont été engagés simultanément à 4 reprises.

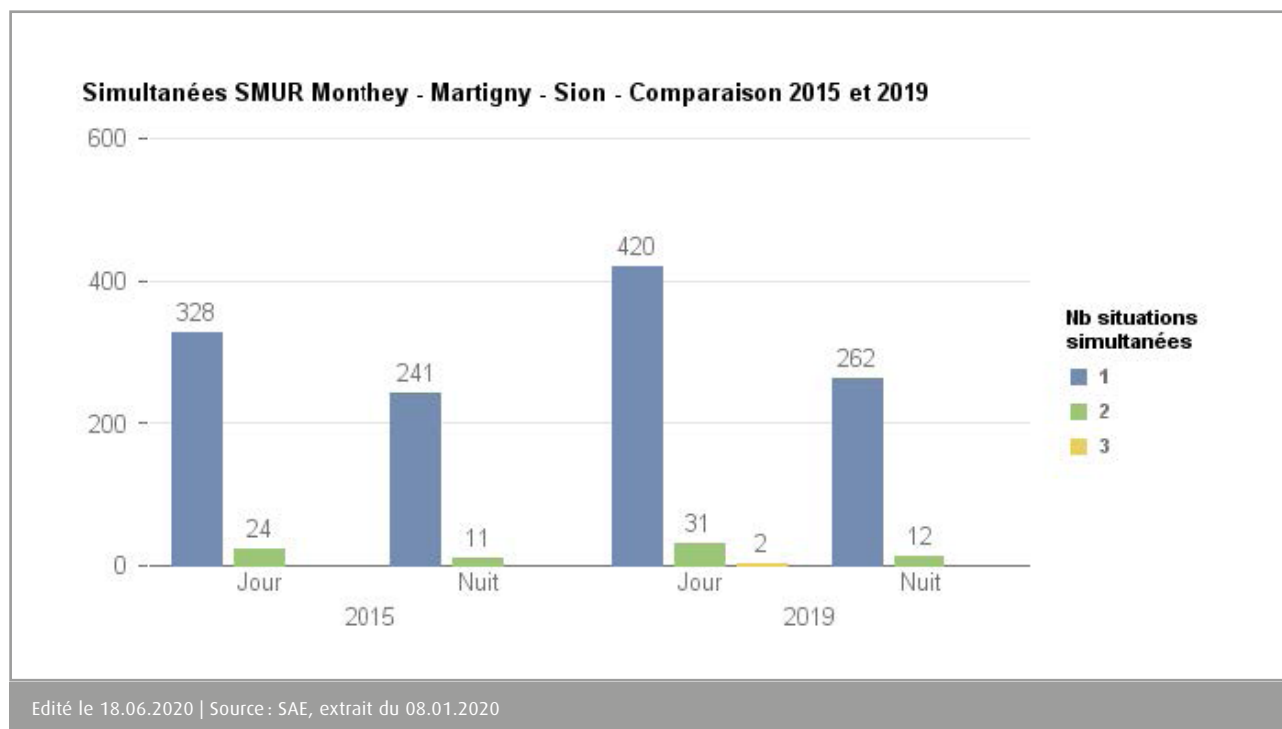
Le graphique suivant présente les interventions simultanées après avoir filtrés les interventions selon leur gravité, en excluant les situations avec NACA 50, 1, 2 et 3, qui a postérieurement ne nécessitait pas la présence d'un SMUR. A aucun moment le dispositif SMUR n'a été dépassé si on exclut ces situations.

5 | NACA: National Advisory Committee for Aeronautics. Le score NACA définit les niveaux de gravité des lésions: NACA 0 pas de blessure ou maladie; NACA 1 atteinte mineure ne nécessitant pas une intervention médicale; NACA 2 atteinte modérée ne nécessitant pas une intervention médicale urgente;

NACA 3 atteinte modérée à sévère sans engagement du pronostic vital mais nécessitant une hospitalisation; NACA 4 atteinte grave pouvant évoluer défavorablement vers un engagement du pronostic vital; NACA 5 pronostic vital engagé; NACA 6 patient doit être réanimé; NACA 7 patient décédé; NACA 9 pas de patient.



**Graphique 15** | Simultanées SMUR en 2015 et 2019 par plage horaire entre SMUR de Sion, le SMUR de Monthey et le SMUR de Martigny avec les valeurs NACA 4, 5, 6 et 7



→ L'OCVS a déjà réalisé ces deux dernières années des ajustements relatifs aux critères d'engagement ayant abouti à une réduction globale du volume d'intervention des SMUR. Ces ajustements se font de manière très progressive, de telle sorte à ne jamais prendre de risques pour la sécurité sanitaire des patients. Il reste des pistes complémentaires d'ajustements.

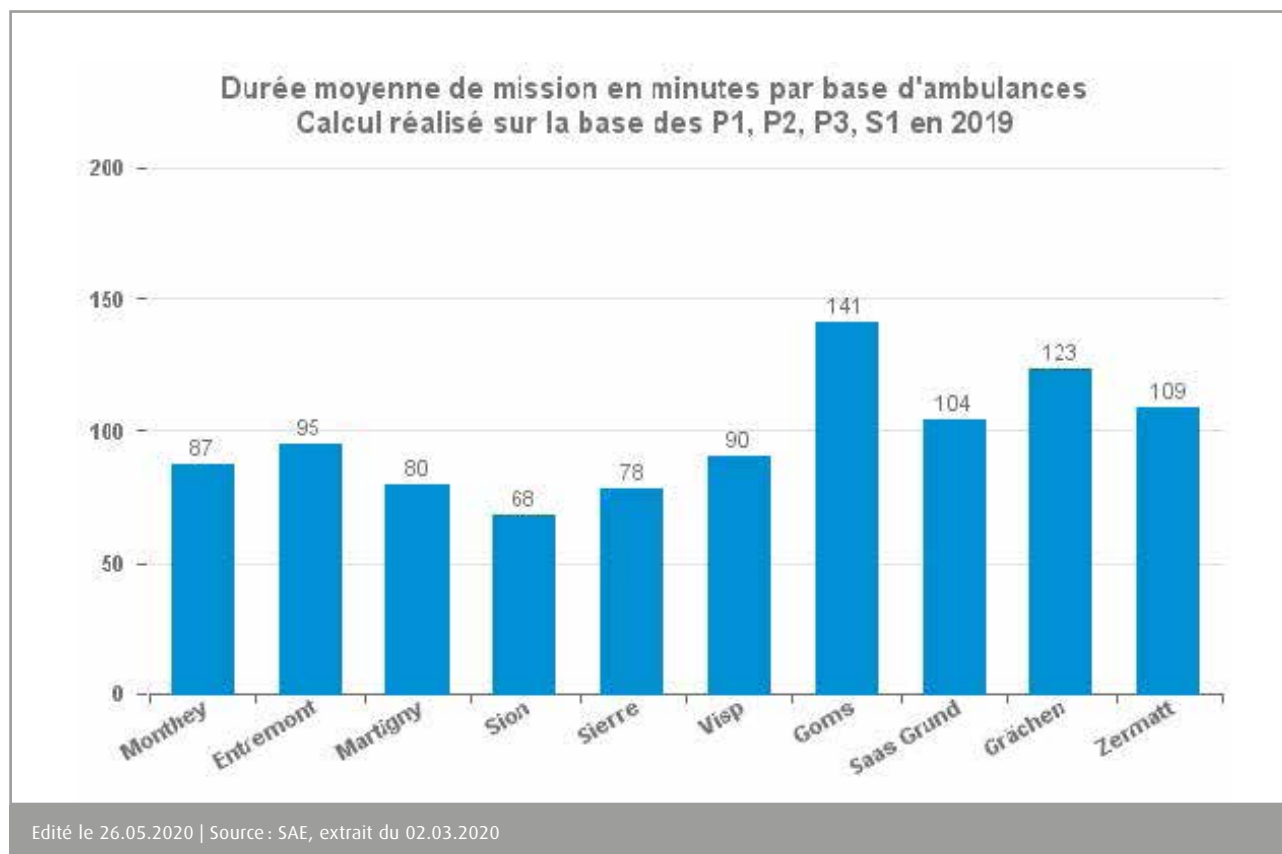
## 3.6. DISPONIBILITÉ DES INTERVENANTS

### ★ 3.6.1. Durée moyenne des missions

La présentation de la durée moyenne des missions permet de mieux appréhender les prochaines analyses qui évaluent les temps de disponibilité des ambulances, mais aussi des SMUR.

Les données concernent l'ensemble des types d'interventions P1, P2, P3 et S1. Ces résultats sont réutilisés pour le calcul de la disponibilité.

**Graphique 16** | Durée moyenne d'une intervention en 2019 par service de sauvetage.



→ Ce graphique appelle différents commentaires : Il se dégage une tendance globale caractérisant d'une part les services de plaine, qui ont des durées de mission comprises entre 68 et 90 minutes et d'autre part les services des vallées latérales, qui ont des durées de mission comprises entre 95 et 141 minutes.

Deux particularités sont à relever :

- Le service d'ambulances de Sion bénéficie de durées moyennes de missions basses en comparaison des autres. Ce point s'explique d'une part par la proximité de l'hôpital et d'autre part par des temps moyens sur site inférieurs aux autres services.
- Les missions réalisées par la base d'ambulance de Goms (Münster) ont une durée moyenne de 2 heures et 20 minutes ce qui est directement lié aux distances importantes à parcourir.

L'annexe 7 présente le temps d'intervention par service et par chronozone.

### ★ 3.6.2. Définitions et méthodes de calcul

La disponibilité des intervenants se calcule en tenant compte du temps passé en mission et à l'accomplissement de tâches diverses comme l'entretien, la formation, la qualité et l'administration. Le détail du calcul est présenté dans les tableaux de la page 2 de l'annexe 8.

### ★ 3.6.3. Résultats des calculs de disponibilité des intervenants

Les résultats des calculs de disponibilité des intervenants permettent de fournir une image de leur niveau de sollicitation. En ce qui concerne les SMUR, il importe de préciser que les médecins concernés sont également actifs au sein de l'hôpital auquel ils sont rattachés, exception faite du SMUR de Sion où les médecins sont actifs aussi pour les secours hélicoptérés.

Les activités de routine administratives, d'entretien du matériel et des locaux sont les mêmes d'une base à une autre quel que soit son niveau d'activité opérationnelle. Ainsi, les écarts entre les valeurs minimales et maximales s'expliquent essentiellement par les différences dans les niveaux d'intervention (voir point 3.1.2).

La disponibilité des chauffeurs SMUR, ainsi que des médecins s'est améliorée depuis 2018. Cette situation est en lien direct avec la réduction du nombre d'interventions des SMUR.

**Tableau 9 | Disponibilité exprimée en pourcentage par plage horaire en 2019 des intervenants par rapport à leur temps total théorique de travail**

Disponibilité 2019	Plage horaire	Moyenne	Min	Max
Ambulancier	Jour	45%	39%	56%
	Nuit	53%	41%	65%
Chauffeur SMUR	Jour	73%	70%	75%
	Nuit	76%	73%	77%
Médecin	Jour	83%	79%	87%
	Nuit	87%	83%	89%

Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

## 4 Les subventions

Les services d'ambulances ainsi que les SMUR touchent une subvention annuelle des pouvoirs publics (70% à charge du canton, 30% à charge des communes).

Pour les ambulances, les subventions sont calculées en fonction des moyens mis à disposition selon la planification, en tenant compte des coûts normatifs d'une ambulance et après déduction des recettes effectivement encaissées. Ainsi, plus le niveau d'activité est élevé, plus le subventionnement est faible. Il est également tenu compte d'un facteur de pondération réduisant le subventionnement pour les bases d'ambulances dont l'activité n'atteint pas un certain niveau.

Les chiffres d'interventions utilisés pour le calcul des subventions ne tiennent compte que des interventions effectuées par des ambulances de la planification et non du nombre total d'interventions réalisés par le service. Ces chiffres peuvent différer légèrement pour les bases de Grächen et d'Entremont en raison de la réalisation d'interventions la nuit, qui sont réalisées à bien plaisir en dehors de la planification. Seules les interventions réalisées dans le cadre de la planification sont prises en compte pour le calcul des subventions.

En plus des subventions, les services d'ambulances percevaient une taxe d'intervention jusqu'à fin 2016, selon la convention avec les assureurs. Cette taxe s'élevait à CHF 100 par intervention de type P1, P2 ou S1 et était versée à l'OCVS pour la régulation de la Centrale 144. Elle a été supprimée à partir du 1er janvier 2017.

Les variations entre les années 2015 à 2019 s'expliquent notamment par la mise en oeuvre progressive de la planification de 2015 (introduction d'une deuxième ambulance de nuit à Sion et mise en service d'une ambulance de jour dans l'Entremont<sup>6</sup>) et la révision des modalités de subventionnement en 2018<sup>7</sup> et en 2019<sup>8</sup>. A cela s'ajoute la croissance du nombre d'interventions qui induit une augmentation des recettes et par conséquent une réduction du besoin de subventionnement.

L'augmentation des subventions pour Sion est le résultat de l'adaptation du calcul de la subvention, qui prend en compte dès le 01.01.2018, la perte d'exploitation du service.

Concernant Zermatt, ce service voit chaque année augmenter son facteur d'économicité.

6 | Le service a d'abord été assuré en 2016 par les autres entreprises de secours selon un tournus et à un coût majoré. Dès 2017, il est assuré par le service d'ambulances de l'Hôpital du Valais.

7 | Un complément de subvention a été introduit en 2018 pour certaines dépenses (formation continue, médecin répondant, qualité). Ce complément est versé indépendamment des recettes encaissées.

8 | Un complément de subventions a été introduit en 2019 pour certaines dépenses (adaptation des effectifs nécessaires à un dispositif ambulancier de 12h, augmentation du salaire des cadres, qualité, augmentation de la surface pour l'ambulance de réserve)

**Tableau 10 | Subventions des pouvoirs publics aux services d'ambulances 2015-2019**

Subventions et taxes	2015	2016	2017	2018	2019 acomptes versés
Monthey	419 170	383 194	426 830	355 489	441 425
Martigny	270 860	260 396	239 500	308 294	291 517
Entremont		455 000	304 569	349 161	295 793
Sion	345 706	387 592	383 000	635 530	627 962
Sierre	275 617	258 464	234 687	285 462	291 133
Viège	445 687	350 000	360 305	355 122	360 547
Goms	200 000	200 000	226 873	237 187	252 463
Grächen	200 000	100 000	108 047	116 000	118 057
Zermatt	219 395	230 461	261 118	444 139	540 684
Saas-Grund	200 000	200 000	256 837	298 844	328 366
<b>TOTAL</b>	<b>2 576 435</b>	<b>2 825 107</b>	<b>2 801 766</b>	<b>3 385 228</b>	<b>3 547 946</b>
dont les taxes <sup>1)</sup>	<b>1 090 000</b>	<b>1 173 795</b>	<b>1 401 400</b>	<b>1 511 900</b>	<b>1 507 522</b>
dont les subventions	<b>1 486 435</b>	<b>1 651 312</b>	<b>1 400 366</b>	<b>1 873 328</b>	<b>2 040 424</b>
Participation du canton	<b>1 040 505</b>	<b>1 155 918</b>	<b>980 256</b>	<b>1 311 329</b>	<b>1 428 297</b>
Participation des communes	<b>445 931</b>	<b>495 393</b>	<b>420 110</b>	<b>561 998</b>	<b>612 127</b>

Edité le 09.07.2020 | Source: OCVS, extrait du 01.05.2020

→ 1) Depuis 2018, les taxes pour les interventions P1, P2 et S1 ne sont plus reversées à l'OCVS mais encaissées par les services de sauvetage. Ces montants sont intégrés dans les recettes des services de sauvetage. Afin d'obtenir une base de comparaison, le nombre d'interventions pour les années 2018 et 2019 dans le calcul ci-dessus a été multiplié par CHF 100.

**Tableau 11 | Subventions des pouvoirs publics aux SMUR 2015-2019**

Subventions	2015	2016	2017	2018	2019
Chablais	271 285	271 201	271 439	270 500	230 509
Martigny	300 000	300 000	300 000	300 000	250 000
Sion	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Viège	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
<b>TOTAL</b>	<b>1 171 285</b>	<b>1 171 201</b>	<b>1 171 439</b>	<b>1 170 500</b>	<b>1 080 509</b>

Edité le 26.05.2020 | Source: OCVS, extrait du 01.05.2020



# 5 Conclusion

Les résultats présentés dans le présent rapport peuvent être résumés de la manière suivante :

- Pour la première fois depuis plusieurs années, l'augmentation du nombre d'interventions des ambulances a connu en 2019 un ralentissement.
- Le nombre d'interventions des SMUR s'est réduit suite à la révision des critères d'engagement et va continuer son évolution à la baisse.
- Le rapport de monitoring 2019 confirme les éléments objectivés dans le rapport de monitoring 2018 et donc les ajustements nécessaires de la planification ambulancière. Selon les critères validés par le Conseil d'Etat, l'ajustement aurait dû être réalisé sur la base de l'ajout de deux dispositifs Rapid Responder (selon l'annexe 10). Les valeurs étaient cependant proches des seuils de déclenchement pour un dispositif ambulancier.

Cet ajustement de dispositif a été soumis par le Conseil d'administration de l'OCVS au Conseil d'Etat selon la Loi sur les secours sanitaires (article 6b alinéa 1 point F). Dans sa décision du 20 mai 2020, selon l'annexe 5, le Conseil d'Etat a décidé de la mise en place d'une ambulance la nuit à Entremont, ainsi que l'ajout d'une nouvelle base avec une ambulance la journée pour desservir les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental.

- Les résultats des délais de réponse ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders. Ceux-ci sont parfois les premiers sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, cette dernière n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse. Des développements sont en cours pour pouvoir réaliser ces analyses. Ils ne seront pas disponibles avant 2022.
- Le nombre d'interventions simultanées dépassant le dispositif en place pour les ambulances et les SMUR est faible.
- Le taux de disponibilité des intervenants varie en moyenne entre 45% (ambulancier le jour) et 87% (médecin SMUR la nuit).
- Le subventionnement du dispositif pré-hospitalier fait l'objet d'ajustements périodiques afin de tenir compte de l'évolution des coûts.

Tenant compte de l'ensemble des analyses et de l'évaluation de leur résultat par rapport aux critères fixés pour l'ajustement de la planification, ce rapport de monitoring ne met pas en évidence d'éléments justifiant la nécessité de modifier les planifications ambulancière et SMUR, hormis la mise en place de l'ambulance de jour pour Loèche, Rarogne ouest et Lötschental, et de l'ambulance de nuit de l'Entremont. Leur mise en service est prévue pour 2021.

# 6

## Liste des annexes

A1

Annexe 1\_Liste communes et localités SMUR Chablais

A2

Annexe 2\_OCVS\_011 - SAE - Nb interventions par type et priorité 2015 à 2019 (v 20190301).pdf

A3

Annexe 3\_Liste des Chronozones - Sous-Chronozones et Localités.pdf

A4

Annexe 4\_RCVS031 - SAE - Délai de réponse P1 - 2019 (2020-06-16-15-23-13) .pdf

A5

Annexe 5\_Adaptation de la planification du dispositif cantonal ambulancier décidée par le Conseil d'Etat

A6

Annexe 6\_DR toutes sous chronozones Qlik .pdf

A7

Annexe 7\_Temps d'interventions

A8

Annexe 8\_RCVS 035 - SAE - Taux de disponibilité

A9

Annexe 9\_RCVS 012 - SAE - Nb interventions par chronozone et par service.pdf

A10

Annexe 10\_Proposition d'ajustement de la planification du dispositif cantonal ambulancier



# Liste communes et localités SMUR Chablais

HVS 333	HRC 222	VD	Lavey-Morcles
HVS 333	HRC 222	VD	Bex
HVS 333	HRC 222	VD	Ollon
HVS 333	HRC 222	VD	Gryon
HVS 333	Renfort VS	VS	Bagnes
HVS 333	Renfort VS	VS	Bourg-St-Pierre
HVS 333	Renfort VS	VS	Bovernier
HVS 333	HRC 222	VS	Champéry
HVS 333	Renfort VS	VS	Charrat
HVS 333	HRC 222	VS	Collombey-Muraz
HVS 333	HRC 222	VS	Collonges
HVS 333	HRC 222	VS	Dorénaz
HVS 333	HRC 222	VS	Evionnaz
HVS 333	Renfort VS	VS	Finhaut
HVS 333	Renfort VS	VS	Fully
HVS 333	Renfort VS	VS	Isérables
HVS 333	Renfort VS	VS	Leytron
HVS 333	Renfort VS	VS	Liddes
HVS 333	Renfort VS	VS	Martigny
HVS 333	Renfort VS	VS	Martigny-Combe
HVS 333	HRC 222	VS	Massongex
HVS 333	HRC 222	VS	Monthey
HVS 333	Renfort VS	VS	Orsières
HVS 333	Renfort VS	VS	Riddes
HVS 333	Renfort VS	VS	Saillon
HVS 333	Renfort VS	VS	Salvan
HVS 333	Renfort VS	VS	Saxon
HVS 333	Renfort VS	VS	Sembrancher
HVS 333	HRC 222	VS	St-Maurice
HVS 333	Renfort VS	VS	Trient
HVS 333	HRC 222	VS	Troistorrents
HVS 333	HRC 222	VS	Val d'Illeiez
HVS 333	HRC 222	VS	Vernayaz
HVS 333	HRC 222	VS	Vérossaz
HVS 333	Renfort VS	VS	Vollèges

HRC 222	HVS 333	VS	Vionnaz
HRC 222	HVS 333	VS	Vouvry
HRC 222	HVS 333	VS	Port-Valais
HRC 222	HVS 333	VS	Saint-Gingolph
HRC 222	HVS 333	VD	Aigle
HRC 222	Renfort VD	VD	Blonay
HRC 222	Renfort VD	VD	Chardonne
HRC 222	HVS 333	VD	Chessel
HRC 222	HVS 333	VD	Corbeyrier
HRC 222	Renfort VD	VD	Corseaux
HRC 222	Renfort VD	VD	Corsier-sur-Vevey
HRC 222	Renfort VD	VD	Jongny
HRC 222	Renfort VD	VD	La Tour-de-Peilz
HRC 222	HVS 333	VD	Leysin
HRC 222	Renfort VD	VD	Montreux
HRC 222	HVS 333	VD	Noville
HRC 222	HVS 333	VD	Ormont-Dessous
HRC 222	HVS 333	VD	Ormont-Dessus
HRC 222	HVS 333	VD	Rennaz
HRC 222	HVS 333	VD	Roche (VD)
HRC 222	Renfort VD	VD	Saint-Légier-La Chiésaz
HRC 222	Renfort VD	VD	Vevey
HRC 222	Renfort VD	VD	Veytaux
HRC 222	HVS 333	VD	Villeneuve (VD)
HRC 222	HVS 333	VD	Yorné





## Nbre d'interventions par type et priorité

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCVS011 Nb interventions par type et priorité
Description	Synthèse du nombre d'interventions par type d'intervention et par priorité
Remarques	<ul style="list-style-type: none"> <li>'- Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1</li> <li>- Les interventions suivantes sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier : <ul style="list-style-type: none"> <li>° Interventions de nuit de Grächen</li> <li>° Interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciars</li> </ul> </li> </ul>
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
Evolution moyenne (Nb d'inter)	Evolution moyenne en % du nombre d'interventions au cours de la période sélectionnée
Evolution (Nb d'inter)	Evolution en % du nombre d'interventions entre l'année N et l'année N+1
Filtres	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
Hors planification S3	Les interventions de type S3 sont une activité commerciale réalisée par des moyens ne faisant pas partie de la planification et sont exclues de ce rapport.
Type d'intervention	P1, P2, P3, S1
Dates	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	15.06.2020

A2

# N<sup>bre</sup> d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et par plage horaire

★ En 2019:

		2019					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	847	7,9%	459	8,9%	1306	8,2%
	P2	598	5,6%	257	5,0%	855	5,4%
	P3	32	0,3%	9	0,2%	41	0,3%
	S1	115	1,1%	54	1,1%	169	1,1%
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>		<b>1592</b>	<b>14,8%</b>	<b>779</b>	<b>15,2%</b>	<b>2371</b>	<b>14,9%</b>
68 - Amb Entremont	P1	231	2,1%	4	0,1%	235	1,5%
	P2	191	1,8%	1	0,0%	192	1,2%
	P3	6	0,1%			6	0,0%
	S1	4	0,0%			4	0,0%
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>		<b>432</b>	<b>4,0%</b>	<b>5</b>	<b>0,1%</b>	<b>437</b>	<b>2,7%</b>
66 - Amb HVS Martigny	P1	823	7,6%	550	10,7%	1373	8,6%
	P2	578	5,4%	248	4,8%	826	5,2%
	P3	31	0,3%	12	0,2%	43	0,3%
	S1	152	1,4%	89	1,7%	241	1,5%
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>		<b>1584</b>	<b>14,7%</b>	<b>899</b>	<b>17,5%</b>	<b>2483</b>	<b>15,6%</b>
65 - Amb SAS Sion	P1	1235	11,5%	928	18,1%	2163	13,6%
	P2	961	8,9%	457	8,9%	1418	8,9%
	P3	50	0,5%	10	0,2%	60	0,4%
	S1	44	0,4%	46	0,9%	90	0,6%
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>		<b>2290</b>	<b>21,3%</b>	<b>1441</b>	<b>28,1%</b>	<b>3731</b>	<b>23,5%</b>
61 - Amb HVS Sierre	P1	922	8,6%	462	9,0%	1384	8,7%
	P2	733	6,8%	247	4,8%	980	6,2%
	P3	37	0,3%	4	0,1%	41	0,3%
	S1	62	0,6%	32	0,6%	94	0,6%
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>		<b>1754</b>	<b>16,3%</b>	<b>745</b>	<b>14,5%</b>	<b>2499</b>	<b>15,7%</b>
55 - Amb SOW Visp	P1	777	7,2%	448	8,7%	1225	7,7%
	P2	777	7,2%	279	5,4%	1056	6,6%
	P3	66	0,6%	8	0,2%	74	0,5%
	S1	170	1,6%	81	1,6%	251	1,6%
<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>		<b>1790</b>	<b>16,6%</b>	<b>816</b>	<b>15,9%</b>	<b>2606</b>	<b>16,4%</b>
51 - Amb SOW Münster	P1	112	1,0%	67	1,3%	179	1,1%
	P2	110	1,0%	20	0,4%	130	0,8%
	P3	9	0,1%			9	0,1%
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>		<b>231</b>	<b>2,1%</b>	<b>87</b>	<b>1,7%</b>	<b>318</b>	<b>2,0%</b>
53 - Amb Venetz Saastal	P1	124	1,2%	74	1,4%	198	1,2%
	P2	332	3,1%	32	0,6%	364	2,3%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	3	0,0%			3	0,0%
<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>		<b>463</b>	<b>4,3%</b>	<b>107</b>	<b>2,1%</b>	<b>570</b>	<b>3,6%</b>
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	55	0,5%	38	0,7%	93	0,6%
	P2	98	0,9%	18	0,4%	116	0,7%
	P3	10	0,1%	2	0,0%	12	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
<b>Total 52 - Amb Zenklusen Grächen</b>		<b>165</b>	<b>1,5%</b>	<b>58</b>	<b>1,1%</b>	<b>223</b>	<b>1,4%</b>
57 - Amb Zermatt	P1	143	1,3%	96	1,9%	239	1,5%
	P2	302	2,8%	94	1,8%	396	2,5%
	P3	19	0,2%	1	0,0%	20	0,1%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>		<b>464</b>	<b>4,3%</b>	<b>192</b>	<b>3,7%</b>	<b>656</b>	<b>4,1%</b>
<b>Total 2019 Services ambu</b>		<b>10765</b>	<b>100,0%</b>	<b>5129</b>	<b>100,0%</b>	<b>15894</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2018:

		2018					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	925	8,6%	510	10,5%	1435	9,2%
	P2	630	5,8%	195	4,0%	825	5,3%
	P3	46	0,4%	16	0,3%	62	0,4%
	S1	101	0,9%	66	1,4%	167	1,1%
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>		<b>1702</b>	<b>15,8%</b>	<b>787</b>	<b>16,3%</b>	<b>2489</b>	<b>15,9%</b>
68 - Amb Entremont	P1	211	2,0%	4	0,1%	215	1,4%
	P2	156	1,4%			156	1,0%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>		<b>373</b>	<b>3,5%</b>	<b>5</b>	<b>0,1%</b>	<b>378</b>	<b>2,4%</b>
66 - Amb HVS Martigny	P1	805	7,5%	535	11,1%	1340	8,6%
	P2	529	4,9%	245	5,1%	774	4,9%
	P3	21	0,2%			21	0,1%
	S1	165	1,5%	69	1,4%	234	1,5%
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>		<b>1520</b>	<b>14,1%</b>	<b>849</b>	<b>17,5%</b>	<b>2369</b>	<b>15,1%</b>
65 - Amb SAS Sion	P1	1326	12,3%	951	19,7%	2277	14,6%
	P2	876	8,1%	422	8,7%	1298	8,3%
	P3	65	0,6%	12	0,2%	77	0,5%
	S1	34	0,3%	29	0,6%	63	0,4%
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>		<b>2301</b>	<b>21,3%</b>	<b>1414</b>	<b>29,2%</b>	<b>3715</b>	<b>23,8%</b>
61 - Amb HVS Sierre	P1	894	8,3%	449	9,3%	1343	8,6%
	P2	702	6,5%	211	4,4%	913	5,8%
	P3	30	0,3%	5	0,1%	35	0,2%
	S1	61	0,6%	22	0,5%	83	0,5%
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>		<b>1687</b>	<b>15,6%</b>	<b>687</b>	<b>14,2%</b>	<b>2374</b>	<b>15,2%</b>
55 - Amb SOW Visp	P1	859	8,0%	456	9,4%	1315	8,4%
	P2	771	7,1%	206	4,3%	977	6,2%
	P3	54	0,5%	10	0,2%	64	0,4%
	S1	159	1,5%	66	1,4%	225	1,4%
<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>		<b>1843</b>	<b>17,1%</b>	<b>738</b>	<b>15,3%</b>	<b>2581</b>	<b>16,5%</b>
51 - Amb SOW Münster	P1	138	1,3%	52	1,1%	190	1,2%
	P2	129	1,2%	23	0,5%	152	1,0%
	P3	13	0,1%	1	0,0%	14	0,1%
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>		<b>280</b>	<b>2,6%</b>	<b>76</b>	<b>1,6%</b>	<b>356</b>	<b>2,3%</b>
53 - Amb Venetz Saastal	P1	134	1,2%	48	1,0%	182	1,2%
	P2	328	3,0%	28	0,6%	356	2,3%
	P3	7	0,1%			7	0,0%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>		<b>471</b>	<b>4,4%</b>	<b>76</b>	<b>1,6%</b>	<b>547</b>	<b>3,5%</b>
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	65	0,6%	33	0,7%	98	0,6%
	P2	95	0,9%	18	0,4%	113	0,7%
	P3	7	0,1%			7	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 52 - Amb Zenklusen Grächen</b>		<b>168</b>	<b>1,6%</b>	<b>51</b>	<b>1,1%</b>	<b>219</b>	<b>1,4%</b>
57 - Amb Zermatt	P1	136	1,3%	102	2,1%	238	1,5%
	P2	304	2,8%	51	1,1%	355	2,3%
	P3	15	0,1%	1	0,0%	16	0,1%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>		<b>455</b>	<b>4,2%</b>	<b>155</b>	<b>3,2%</b>	<b>610</b>	<b>3,9%</b>
<b>Total 2018 Services ambu</b>		<b>10800</b>	<b>100,0%</b>	<b>4838</b>	<b>100,0%</b>	<b>15638</b>	<b>100,0%</b>



★ En 2017:

		2017					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	811	8,0%	490	10,4%	1301	8,8%
	P2	552	5,5%	183	3,9%	735	5,0%
	P3	60	0,6%	8	0,2%	68	0,5%
	S1	117	1,2%	54	1,1%	171	1,2%
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>		<b>1540</b>	<b>15,3%</b>	<b>735</b>	<b>15,6%</b>	<b>2275</b>	<b>15,4%</b>
68 - Amb Entremont	P1	223	2,2%	2	0,0%	225	1,5%
	P2	152	1,5%	2	0,0%	154	1,0%
	P3	15	0,1%			15	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>		<b>391</b>	<b>3,9%</b>	<b>4</b>	<b>0,1%</b>	<b>395</b>	<b>2,7%</b>
66 - Amb HVS Martigny	P1	761	7,5%	519	11,0%	1280	8,6%
	P2	522	5,2%	196	4,2%	718	4,9%
	P3	49	0,5%	6	0,1%	55	0,4%
	S1	144	1,4%	81	1,7%	225	1,5%
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>		<b>1476</b>	<b>14,6%</b>	<b>802</b>	<b>17,0%</b>	<b>2278</b>	<b>15,4%</b>
65 - Amb SAS Sion	P1	1302	12,9%	962	20,4%	2264	15,3%
	P2	825	8,2%	383	8,1%	1208	8,2%
	P3	91	0,9%	5	0,1%	96	0,6%
	S1	37	0,4%	42	0,9%	79	0,5%
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>		<b>2255</b>	<b>22,3%</b>	<b>1392</b>	<b>29,5%</b>	<b>3647</b>	<b>24,6%</b>
61 - Amb HVS Sierre	P1	821	8,1%	457	9,7%	1278	8,6%
	P2	578	5,7%	147	3,1%	725	4,9%
	P3	49	0,5%	5	0,1%	54	0,4%
	S1	80	0,8%	45	1,0%	125	0,8%
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>		<b>1528</b>	<b>15,1%</b>	<b>654</b>	<b>13,9%</b>	<b>2182</b>	<b>14,7%</b>
55 - Amb SOW Visp	P1	763	7,6%	460	9,8%	1223	8,3%
	P2	694	6,9%	219	4,6%	913	6,2%
	P3	78	0,8%	6	0,1%	84	0,6%
	S1	136	1,3%	73	1,5%	209	1,4%
<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>		<b>1671</b>	<b>16,6%</b>	<b>758</b>	<b>16,1%</b>	<b>2429</b>	<b>16,4%</b>
51 - Amb SOW Münster	P1	107	1,1%	60	1,3%	167	1,1%
	P2	110	1,1%	14	0,3%	124	0,8%
	P3	6	0,1%			6	0,0%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>		<b>223</b>	<b>2,2%</b>	<b>75</b>	<b>1,6%</b>	<b>298</b>	<b>2,0%</b>
53 - Amb Venetz Saastal	P1	118	1,2%	74	1,6%	192	1,3%
	P2	287	2,8%	29	0,6%	316	2,1%
	P3	12	0,1%	2	0,0%	14	0,1%
<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>		<b>417</b>	<b>4,1%</b>	<b>105</b>	<b>2,2%</b>	<b>522</b>	<b>3,5%</b>
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	59	0,6%	33	0,7%	92	0,6%
	P2	95	0,9%	16	0,3%	111	0,7%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
<b>Total 52 - Amb Zenklusen Grächen</b>		<b>158</b>	<b>1,6%</b>	<b>50</b>	<b>1,1%</b>	<b>208</b>	<b>1,4%</b>
57 - Amb Zermatt	P1	106	1,1%	72	1,5%	178	1,2%
	P2	317	3,1%	65	1,4%	382	2,6%
	P3	9	0,1%			9	0,1%
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>		<b>432</b>	<b>4,3%</b>	<b>137</b>	<b>2,9%</b>	<b>569</b>	<b>3,8%</b>
<b>Total 2017 Services ambu</b>		<b>10091</b>	<b>100,0%</b>	<b>4712</b>	<b>100,0%</b>	<b>14803</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2016:

		2016					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	855	8,7%	399	9,1%	1254	8,9%
	P2	490	5,0%	171	3,9%	661	4,7%
	P3	64	0,7%	17	0,4%	81	0,6%
	S1	134	1,4%	44	1,0%	178	1,3%
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>		<b>1543</b>	<b>15,8%</b>	<b>631</b>	<b>14,4%</b>	<b>2174</b>	<b>15,3%</b>
68 - Amb Entremont	P1	97	1,0%	5	0,1%	102	0,7%
	P2	90	0,9%	1	0,0%	91	0,6%
	P3	11	0,1%			11	0,1%
	S1	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>		<b>202</b>	<b>2,1%</b>	<b>7</b>	<b>0,2%</b>	<b>209</b>	<b>1,5%</b>
66 - Amb HVS Martigny	P1	824	8,4%	491	11,2%	1315	9,3%
	P2	506	5,2%	199	4,5%	705	5,0%
	P3	63	0,6%	4	0,1%	67	0,5%
	S1	145	1,5%	63	1,4%	208	1,5%
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>		<b>1538</b>	<b>15,7%</b>	<b>757</b>	<b>17,3%</b>	<b>2295</b>	<b>16,2%</b>
65 - Amb SAS Sion	P1	1297	13,2%	882	20,1%	2179	15,4%
	P2	807	8,2%	324	7,4%	1131	8,0%
	P3	116	1,2%	7	0,2%	123	0,9%
	S1	43	0,4%	34	0,8%	77	0,5%
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>		<b>2263</b>	<b>23,1%</b>	<b>1247</b>	<b>28,5%</b>	<b>3510</b>	<b>24,8%</b>
61 - Amb HVS Sierre	P1	787	8,0%	427	9,8%	1214	8,6%
	P2	518	5,3%	182	4,2%	700	4,9%
	P3	60	0,6%	4	0,1%	64	0,5%
	S1	112	1,1%	29	0,7%	141	1,0%
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>		<b>1477</b>	<b>15,1%</b>	<b>642</b>	<b>14,7%</b>	<b>2119</b>	<b>15,0%</b>
55 - Amb SOW Visp	P1	740	7,6%	445	10,2%	1185	8,4%
	P2	678	6,9%	214	4,9%	892	6,3%
	P3	55	0,6%	17	0,4%	72	0,5%
	S1	170	1,7%	50	1,1%	220	1,6%
<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>		<b>1643</b>	<b>16,8%</b>	<b>726</b>	<b>16,6%</b>	<b>2369</b>	<b>16,7%</b>
51 - Amb SOW Münster	P1	93	0,9%	50	1,1%	143	1,0%
	P2	130	1,3%	19	0,4%	149	1,1%
	P3	4	0,0%			4	0,0%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>		<b>227</b>	<b>2,3%</b>	<b>70</b>	<b>1,6%</b>	<b>297</b>	<b>2,1%</b>
53 - Amb Venetz Saastal	P1	112	1,1%	66	1,5%	178	1,3%
	P2	229	2,3%	24	0,5%	253	1,8%
	P3	5	0,1%			5	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>		<b>347</b>	<b>3,5%</b>	<b>90</b>	<b>2,1%</b>	<b>437</b>	<b>3,1%</b>
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	45	0,5%	32	0,7%	77	0,5%
	P2	76	0,8%	17	0,4%	93	0,7%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 52 - Amb Zenklusen Grächen</b>		<b>126</b>	<b>1,3%</b>	<b>50</b>	<b>1,1%</b>	<b>176</b>	<b>1,2%</b>
57 - Amb Zermatt	P1	121	1,2%	84	1,9%	205	1,4%
	P2	288	2,9%	73	1,7%	361	2,5%
	P3	13	0,1%	1	0,0%	14	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>		<b>424</b>	<b>4,3%</b>	<b>158</b>	<b>3,6%</b>	<b>582</b>	<b>4,1%</b>
<b>Total 2016 Services ambu</b>		<b>9790</b>	<b>100,0%</b>	<b>4378</b>	<b>100,0%</b>	<b>14168</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2015:

		2015					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	699	7,7%	367	9,0%	1066	8,1%
	P2	549	6,0%	156	3,8%	705	5,4%
	P3	53	0,6%	5	0,1%	58	0,4%
	S1	122	1,3%	56	1,4%	178	1,4%
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>		<b>1423</b>	<b>15,6%</b>	<b>584</b>	<b>14,4%</b>	<b>2007</b>	<b>15,2%</b>
68 - Amb Entremont	P1	9	0,1%	1	0,0%	10	0,1%
	P2	9	0,1%			9	0,1%
	P3	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>		<b>19</b>	<b>0,2%</b>	<b>1</b>	<b>0,0%</b>	<b>20</b>	<b>0,2%</b>
66 - Amb HVS Martigny	P1	779	8,6%	473	11,7%	1252	9,5%
	P2	556	6,1%	195	4,8%	751	5,7%
	P3	61	0,7%	5	0,1%	66	0,5%
	S1	160	1,8%	68	1,7%	228	1,7%
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>		<b>1556</b>	<b>17,1%</b>	<b>741</b>	<b>18,3%</b>	<b>2297</b>	<b>17,5%</b>
65 - Amb SAS Sion	P1	1113	12,2%	702	17,3%	1815	13,8%
	P2	778	8,5%	300	7,4%	1078	8,2%
	P3	96	1,1%	7	0,2%	103	0,8%
	S1	55	0,6%	46	1,1%	101	0,8%
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>		<b>2042</b>	<b>22,4%</b>	<b>1055</b>	<b>26,0%</b>	<b>3097</b>	<b>23,5%</b>
61 - Amb HVS Sierre	P1	682	7,5%	435	10,7%	1117	8,5%
	P2	501	5,5%	189	4,7%	690	5,2%
	P3	54	0,6%	8	0,2%	62	0,5%
	S1	135	1,5%	41	1,0%	176	1,3%
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>		<b>1372</b>	<b>15,1%</b>	<b>673</b>	<b>16,6%</b>	<b>2045</b>	<b>15,5%</b>
55 - Amb SOW Visp	P1	696	7,6%	395	9,7%	1091	8,3%
	P2	635	7,0%	181	4,5%	816	6,2%
	P3	96	1,1%	25	0,6%	121	0,9%
	S1	118	1,3%	57	1,4%	175	1,3%
<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>		<b>1545</b>	<b>17,0%</b>	<b>658</b>	<b>16,2%</b>	<b>2203</b>	<b>16,7%</b>
51 - Amb SOW Münster	P1	108	1,2%	44	1,1%	152	1,2%
	P2	103	1,1%	29	0,7%	132	1,0%
	P3	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>		<b>212</b>	<b>2,3%</b>	<b>73</b>	<b>1,8%</b>	<b>285</b>	<b>2,2%</b>
53 - Amb Venetz Saastal	P1	85	0,9%	61	1,5%	146	1,1%
	P2	285	3,1%	24	0,6%	309	2,3%
	P3	8	0,1%	5	0,1%	13	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>		<b>380</b>	<b>4,2%</b>	<b>90</b>	<b>2,2%</b>	<b>470</b>	<b>3,6%</b>
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	50	0,5%	28	0,7%	78	0,6%
	P2	68	0,7%	12	0,3%	80	0,6%
	P3	7	0,1%			7	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 52 - Amb Zenklusen Grächen</b>		<b>126</b>	<b>1,4%</b>	<b>40</b>	<b>1,0%</b>	<b>166</b>	<b>1,3%</b>
57 - Amb Zermatt	P1	124	1,4%	67	1,7%	191	1,5%
	P2	291	3,2%	74	1,8%	365	2,8%
	P3	15	0,2%	1	0,0%	16	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>		<b>431</b>	<b>4,7%</b>	<b>142</b>	<b>3,5%</b>	<b>573</b>	<b>4,4%</b>
<b>Total 2015 Services ambu</b>		<b>9106</b>	<b>100,0%</b>	<b>4057</b>	<b>100,0%</b>	<b>13163</b>	<b>100,0%</b>

# N<sup>bre</sup> d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage horaire

★ En 2019:

			2019						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glaciers	60 - Heli AG, Sion	P	1538	41,0%	97	29,0%	1635	40,0%	
		S	139	3,7%	51	15,3%	190	4,6%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1677	44,7%	148	44,3%	1825	44,6%
	36 - Heli AG, Collombey	P	151	4,0%			151	3,7%	
		Total 36 - Heli AG, Collombey			151	4,0%		151	3,7%
	90 - Heli AG, Saanen	P	2	0,1%			2	0,0%	
		Total 90 - Heli AG, Saanen			2	0,1%		2	0,0%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	11	0,3%			11	0,3%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			12	0,3%		12	0,3%		
Total Heli Air-Glaciers			1842	49,1%	148	44,3%	1990	48,7%	
Heli Air Zermatt	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1845	49,1%	152	45,5%	1997	48,8%	
		S	68	1,8%	34	10,2%	102	2,5%	
	Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1913	50,9%	186	55,7%	2099	51,3%
	Total Heli Air Zermatt			1913	50,9%	186	55,7%	2099	51,3%
Total 2019 Services héli			3755	100,0%	334	100,0%	4089	100,0%	

★ En 2018:

			2018						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glaciers	60 - Heli AG, Sion	P	1570	41,9%	74	21,4%	1644	40,1%	
		S	116	3,1%	44	12,7%	160	3,9%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1686	45,0%	118	34,1%	1804	44,0%
	36 - Heli AG, Collombey	P	169	4,5%	1	0,3%	170	4,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 36 - Heli AG, Collombey			170	4,5%	1	0,3%	171	4,2%
	90 - Heli AG, Saanen	P	2	0,1%			2	0,0%	
		Total 90 - Heli AG, Saanen			2	0,1%		2	0,0%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	8	0,2%			8	0,2%	
S		2	0,1%			2	0,0%		
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			10	0,3%		10	0,2%		
Total Heli Air-Glaciers			1868	49,8%	119	34,4%	1987	48,5%	
Heli Air Zermatt	58 - Heli AZ, Raron	P			1	0,3%	1	0,0%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 58 - Heli AZ, Raron			1	0,0%	1	0,3%	2	0,0%
	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1793	47,8%	188	54,3%	1981	48,4%	
		S	88	2,3%	38	11,0%	126	3,1%	
Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1881	50,2%	226	65,3%	2107	51,4%	
Total Heli Air Zermatt			1882	50,2%	227	65,6%	2109	51,5%	
Total 2018 Services héli			3750	100,0%	346	100,0%	4096	100,0%	



★ En 2017:

			2017						
			Jour		Nuit		Total		
Héli Air-Glaciers	60 - Héli AG, Sion	P	1480	43,2%	82	29,1%	1562	42,2%	
		S	149	4,4%	52	18,4%	201	5,4%	
	Total 60 - Héli AG, Sion			1629	47,6%	134	47,5%	1763	47,6%
	36 - Héli AG, Collombey	P	94	2,7%			94	2,5%	
		S	6	0,2%			6	0,2%	
	Total 36 - Héli AG, Collombey			100	2,9%			100	2,7%
	90 - Héli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Héli AG, Saanen			1	0,0%			1	0,0%
	91 - Héli AG, Lauterbrunnen	P	7	0,2%			7	0,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
Total 91 - Héli AG, Lauterbrunnen			8	0,2%			8	0,2%	
Total Héli Air-Glaciers			1738	50,8%	134	47,5%	1872	50,5%	
Héli Air Zermatt	58 - Héli AZ, Raron	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 58 - Héli AZ, Raron			1	0,0%			1	0,0%
	59 - Héli AZ, Zermatt	P	1618	47,3%	113	40,1%	1731	46,7%	
		S	65	1,9%	35	12,4%	100	2,7%	
	Total 59 - Héli AZ, Zermatt			1683	49,2%	148	52,5%	1831	49,4%
Total Héli Air Zermatt			1684	49,2%	148	52,5%	1832	49,5%	
Total 2017 Services héli			3422	100,0%	282	100,0%	3704	100,0%	

★ En 2016:

			2016						
			Jour		Nuit		Total		
Héli Air-Glaciers	60 - Héli AG, Sion	P	1360	41,2%	63	24,5%	1423	40,0%	
		S	153	4,6%	35	13,6%	188	5,3%	
	Total 60 - Héli AG, Sion			1513	45,8%	98	38,1%	1611	45,3%
	36 - Héli AG, Collombey	P	162	4,9%			162	4,6%	
		S	5	0,2%			5	0,1%	
	Total 36 - Héli AG, Collombey			167	5,1%			167	4,7%
	90 - Héli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Héli AG, Saanen			1	0,0%			1	0,0%
	91 - Héli AG, Lauterbrunnen	P	7	0,2%	1	0,4%	8	0,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
Total 91 - Héli AG, Lauterbrunnen			8	0,2%	1	0,4%	9	0,3%	
Total Héli Air-Glaciers			1689	51,2%	99	38,5%	1788	50,3%	
Héli Air Zermatt	59 - Héli AZ, Zermatt	P	1556	47,1%	126	49,0%	1682	47,3%	
		S	56	1,7%	32	12,5%	88	2,5%	
	Total 59 - Héli AZ, Zermatt			1612	48,8%	158	61,5%	1770	49,7%
Total Héli Air Zermatt			1612	48,8%	158	61,5%	1770	49,7%	
Total 2016 Services héli			3301	100,0%	257	100,0%	3558	100,0%	

★ En 2015 :

			2015						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glaciers	60 - Heli AG, Sion	P	1367	40,9%	70	27,1%	1437	39,9%	
		S	131	3,9%	54	20,9%	185	5,1%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1498	44,8%	124	48,1%	1622	45,0%
	36 - Heli AG, Collombey	P	126	3,8%	1	0,4%	127	3,5%	
		S	2	0,1%			2	0,1%	
	Total 36 - Heli AG, Collombey			128	3,8%	1	0,4%	129	3,6%
	90 - Heli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Heli AG, Saanen			2	0,1%			2	0,1%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	14	0,4%			14	0,4%	
S		1	0,0%			1	0,0%		
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			15	0,4%			15	0,4%	
Total Heli Air-Glaciers			1643	49,1%	125	48,4%	1768	49,1%	
Heli Air Zermatt	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1617	48,3%	112	43,4%	1729	48,0%	
		S	86	2,6%	21	8,1%	107	3,0%	
	Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1703	50,9%	133	51,6%	1836	50,9%
	Total Heli Air Zermatt			1703	50,9%	133	51,6%	1836	50,9%
Total 2015 Services héli			3346	100,0%	258	100,0%	3604	100,0%	

# N<sup>bre</sup> d'interventions P-S par base SMUR et par plage horaire

★ En 2019:

		2019					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	237	91,2%	166	90,2%	403	90,8%
	S	23	8,8%	18	9,8%	41	9,2%
<b>Total 42 - SMUR Chablais</b>		<b>260</b>	<b>17,4%</b>	<b>184</b>	<b>19,0%</b>	<b>444</b>	<b>18,0%</b>
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	336	89,6%	179	86,1%	515	88,3%
	S	39	10,4%	29	13,9%	68	11,7%
<b>Total 43 - SMUR Martigny</b>		<b>375</b>	<b>25,1%</b>	<b>208</b>	<b>21,5%</b>	<b>583</b>	<b>23,7%</b>
44 - SMUR Sion	P	520	99,6%	363	98,6%	883	99,2%
	S	2	0,4%	5	1,4%	7	0,8%
<b>Total 44 - SMUR Sion</b>		<b>522</b>	<b>35,0%</b>	<b>368</b>	<b>38,0%</b>	<b>890</b>	<b>36,2%</b>
45 - NEF Visp	P	322	96,1%	200	95,7%	522	96,0%
	S	13	3,9%	9	4,3%	22	4,0%
<b>Total 45 - NEF Visp</b>		<b>335</b>	<b>22,5%</b>	<b>209</b>	<b>21,6%</b>	<b>544</b>	<b>22,1%</b>
<b>Total 2019 SMUR</b>		<b>1492</b>	<b>100,0%</b>	<b>969</b>	<b>100,0%</b>	<b>2461</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2018:

		2018					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	367	93,4%	228	90,8%	595	92,4%
	S	26	6,6%	23	9,2%	49	7,6%
<b>Total 42 - SMUR Chablais</b>		<b>393</b>	<b>20,3%</b>	<b>251</b>	<b>19,2%</b>	<b>644</b>	<b>19,8%</b>
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	353	88,0%	270	89,7%	623	88,7%
	S	48	12,0%	31	10,3%	79	11,3%
<b>Total 43 - SMUR Martigny</b>		<b>401</b>	<b>20,7%</b>	<b>301</b>	<b>23,0%</b>	<b>702</b>	<b>21,6%</b>
44 - SMUR Sion	P	702	99,7%	493	99,0%	1195	99,4%
	S	2	0,3%	5	1,0%	7	0,6%
<b>Total 44 - SMUR Sion</b>		<b>704</b>	<b>36,3%</b>	<b>498</b>	<b>38,0%</b>	<b>1202</b>	<b>37,0%</b>
45 - NEF Visp	P	422	96,1%	252	97,3%	674	96,6%
	S	17	3,9%	7	2,7%	24	3,4%
<b>Total 45 - NEF Visp</b>		<b>439</b>	<b>22,7%</b>	<b>259</b>	<b>19,8%</b>	<b>698</b>	<b>21,5%</b>
<b>Total 2018 SMUR</b>		<b>1937</b>	<b>100,0%</b>	<b>1309</b>	<b>100,0%</b>	<b>3246</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2017:

		2017					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	333	92,8%	230	95,8%	563	94,0%
	S	26	7,2%	10	4,2%	36	6,0%
<b>Total 42 - SMUR Chablais</b>		<b>359</b>	<b>19,6%</b>	<b>240</b>	<b>17,9%</b>	<b>599</b>	<b>18,9%</b>
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	326	84,7%	261	86,4%	587	85,4%
	S	59	15,3%	41	13,6%	100	14,6%
<b>Total 43 - SMUR Martigny</b>		<b>385</b>	<b>21,0%</b>	<b>302</b>	<b>22,5%</b>	<b>687</b>	<b>21,7%</b>
44 - SMUR Sion	P	723	98,8%	503	97,9%	1226	98,4%
	S	9	1,2%	11	2,1%	20	1,6%
<b>Total 44 - SMUR Sion</b>		<b>732</b>	<b>40,0%</b>	<b>514</b>	<b>38,3%</b>	<b>1246</b>	<b>39,3%</b>
45 - NEF Visp	P	334	94,4%	275	96,2%	609	95,2%
	S	20	5,6%	11	3,8%	31	4,8%
<b>Total 45 - NEF Visp</b>		<b>354</b>	<b>19,3%</b>	<b>286</b>	<b>21,3%</b>	<b>640</b>	<b>20,2%</b>
<b>Total 2017 SMUR</b>		<b>1830</b>	<b>100,0%</b>	<b>1342</b>	<b>100,0%</b>	<b>3172</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2016:

		2016					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	323	89,2%	182	91,5%	505	90,0%
	S	39	10,8%	17	8,5%	56	10,0%
<b>Total 42 - SMUR Chablais</b>		<b>362</b>	<b>22,3%</b>	<b>199</b>	<b>18,2%</b>	<b>561</b>	<b>20,6%</b>
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	277	85,8%	216	89,3%	493	87,3%
	S	46	14,2%	26	10,7%	72	12,7%
<b>Total 43 - SMUR Martigny</b>		<b>323</b>	<b>19,9%</b>	<b>242</b>	<b>22,1%</b>	<b>565</b>	<b>20,8%</b>
44 - SMUR Sion	P	600	99,0%	415	97,0%	1015	98,2%
	S	6	1,0%	13	3,0%	19	1,8%
<b>Total 44 - SMUR Sion</b>		<b>606</b>	<b>37,3%</b>	<b>428</b>	<b>39,1%</b>	<b>1034</b>	<b>38,0%</b>
45 - NEF Visp	P	303	90,7%	217	96,4%	520	93,0%
	S	31	9,3%	8	3,6%	39	7,0%
<b>Total 45 - NEF Visp</b>		<b>334</b>	<b>20,6%</b>	<b>225</b>	<b>20,6%</b>	<b>559</b>	<b>20,6%</b>
<b>Total 2016 SMUR</b>		<b>1625</b>	<b>100,0%</b>	<b>1094</b>	<b>100,0%</b>	<b>2719</b>	<b>100,0%</b>

★ En 2015:

		2015					
		Jour		Nuit		Total	
<b>42 - SMUR Chablais</b> <b>(Interventions sur territoire Valais uniquement)</b>	<b>P</b>	264	89,8%	155	89,6%	<b>419</b>	<b>89,7%</b>
	<b>S</b>	30	10,2%	18	10,4%	<b>48</b>	<b>10,3%</b>
<b>Total 42 - SMUR Chablais</b>		<b>294</b>	<b>21,9%</b>	<b>173</b>	<b>18,3%</b>	<b>467</b>	<b>20,4%</b>
<b>43 - SMUR Martigny</b> <b>(Interventions sur territoire Valais uniquement)</b>	<b>P</b>	254	84,1%	183	88,0%	<b>437</b>	<b>85,7%</b>
	<b>S</b>	48	15,9%	25	12,0%	<b>73</b>	<b>14,3%</b>
<b>Total 43 - SMUR Martigny</b>		<b>302</b>	<b>22,5%</b>	<b>208</b>	<b>22,0%</b>	<b>510</b>	<b>22,3%</b>
<b>44 - SMUR Sion</b>	<b>P</b>	426	98,8%	368	98,1%	<b>794</b>	<b>98,5%</b>
	<b>S</b>	5	1,2%	7	1,9%	<b>12</b>	<b>1,5%</b>
<b>Total 44 - SMUR Sion</b>		<b>431</b>	<b>32,1%</b>	<b>375</b>	<b>39,7%</b>	<b>806</b>	<b>35,2%</b>
<b>45 - NEF Visp</b>	<b>P</b>	293	92,7%	176	93,1%	<b>469</b>	<b>92,9%</b>
	<b>S</b>	23	7,3%	13	6,9%	<b>36</b>	<b>7,1%</b>
<b>Total 45 - NEF Visp</b>		<b>316</b>	<b>23,5%</b>	<b>189</b>	<b>20,0%</b>	<b>505</b>	<b>22,1%</b>
<b>Total 2015 SMUR</b>		<b>1343</b>	<b>100,0%</b>	<b>945</b>	<b>100,0%</b>	<b>2288</b>	<b>100,0%</b>

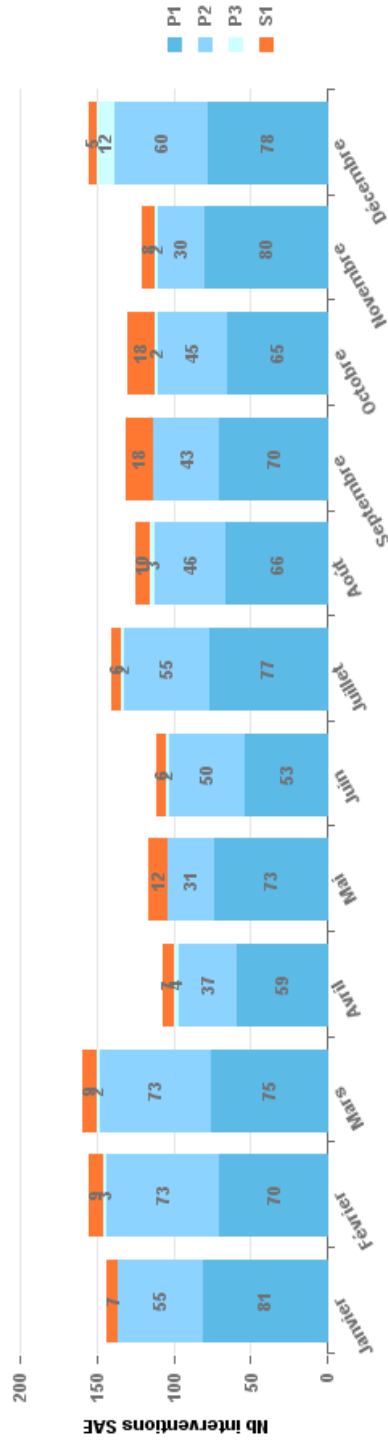


Par mois

2019

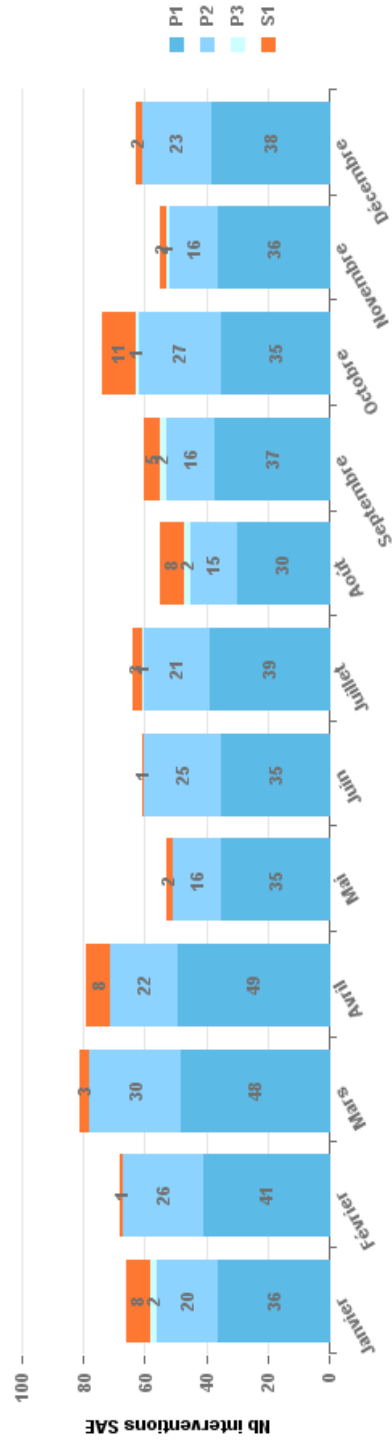
33 Amb Clerc Monthey

Plage Horaire Jour - Amb Clerc Monthey - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb Clerc Monthey - 2019



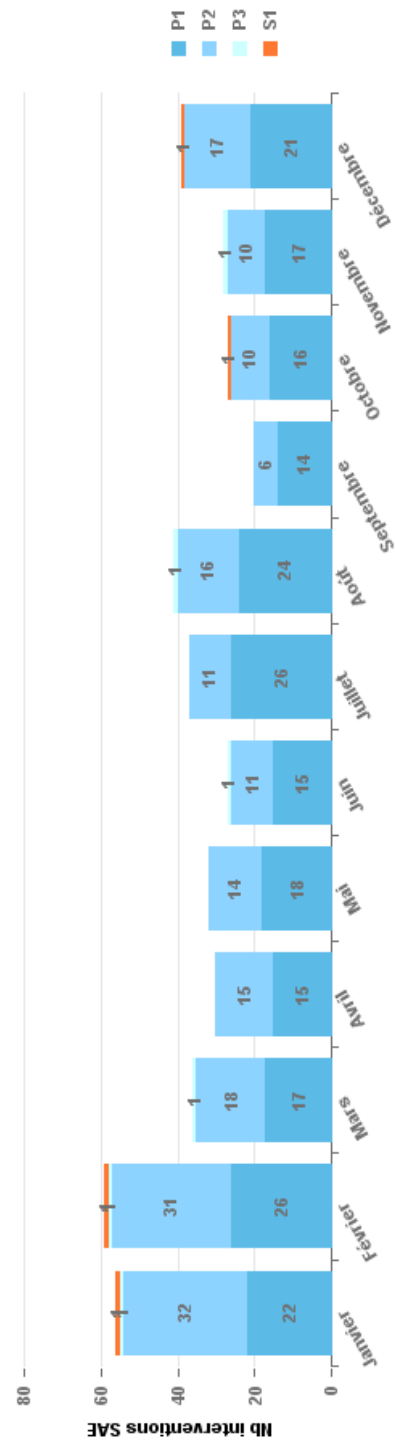
Mois Libelle

## Par mois

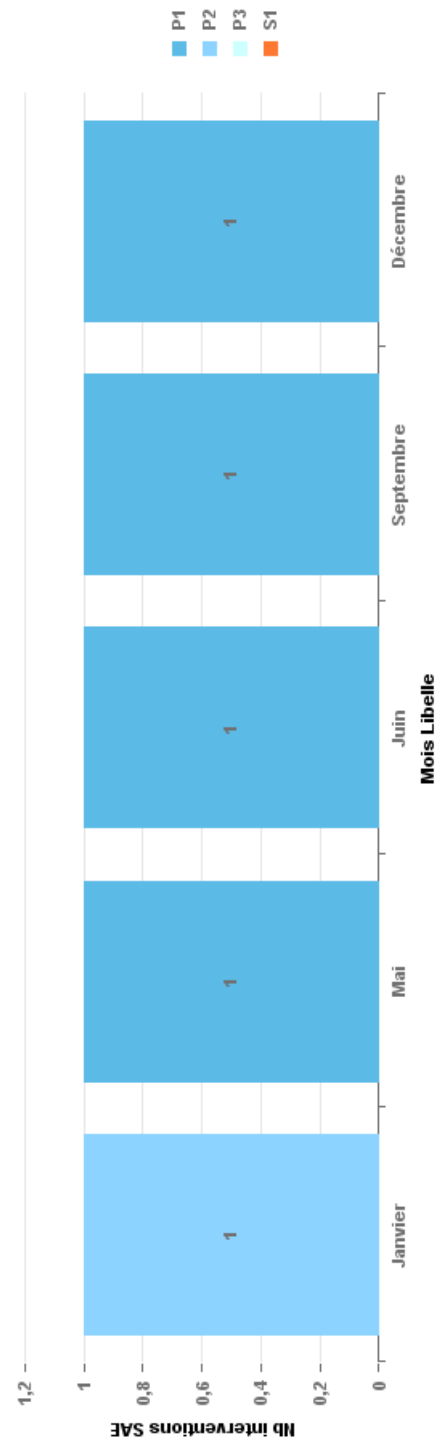
2019

68 Amb Entremont

Plage Horaire Jour - Amb Entremont - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Entremont - 2019

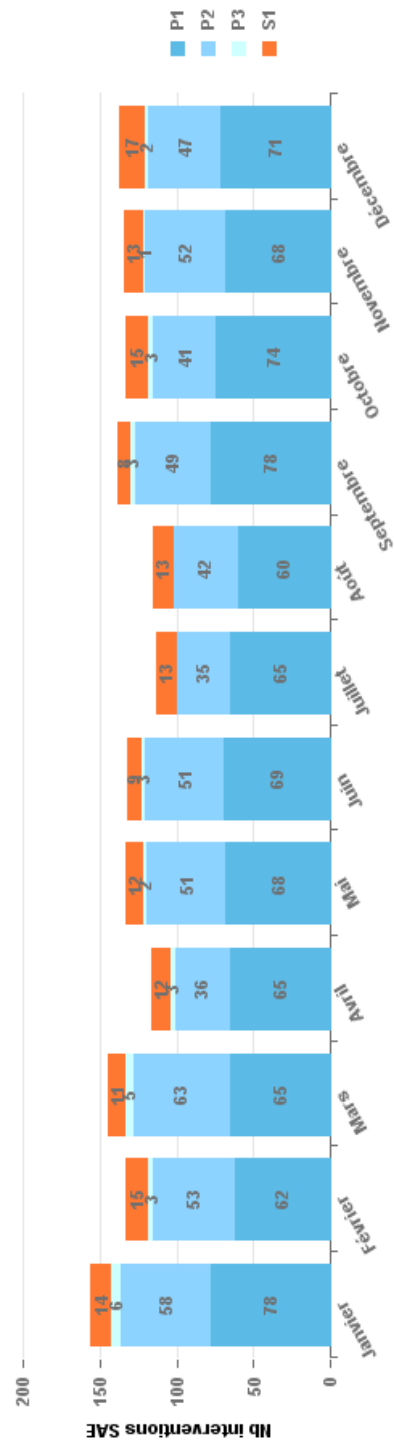


## Par mois

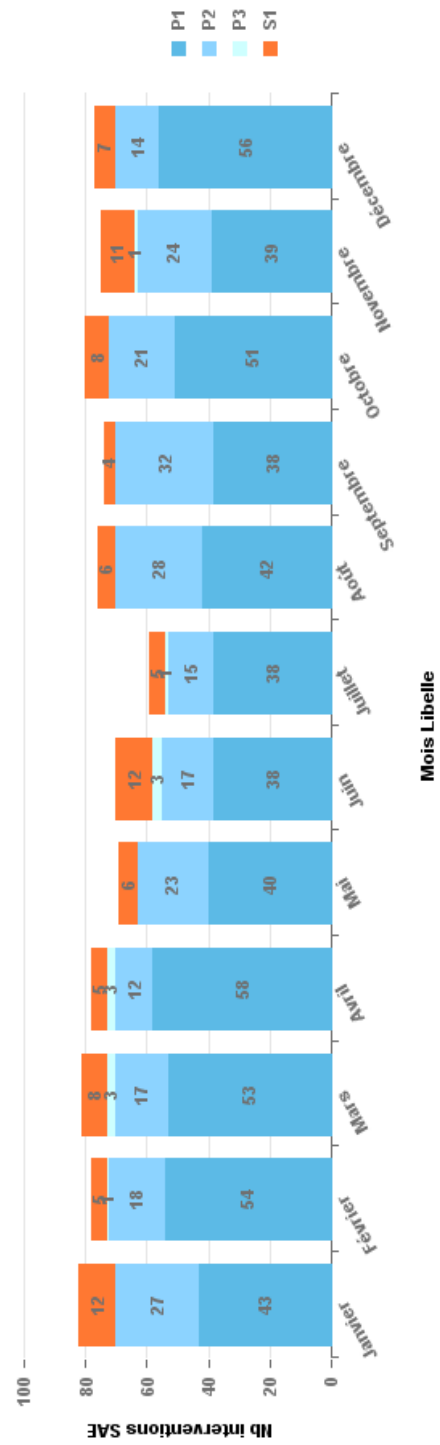
2019

### 66 Amb HVS Martigny

Plage Horaire Jour - Amb HVS Martigny - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb HVS Martigny - 2019

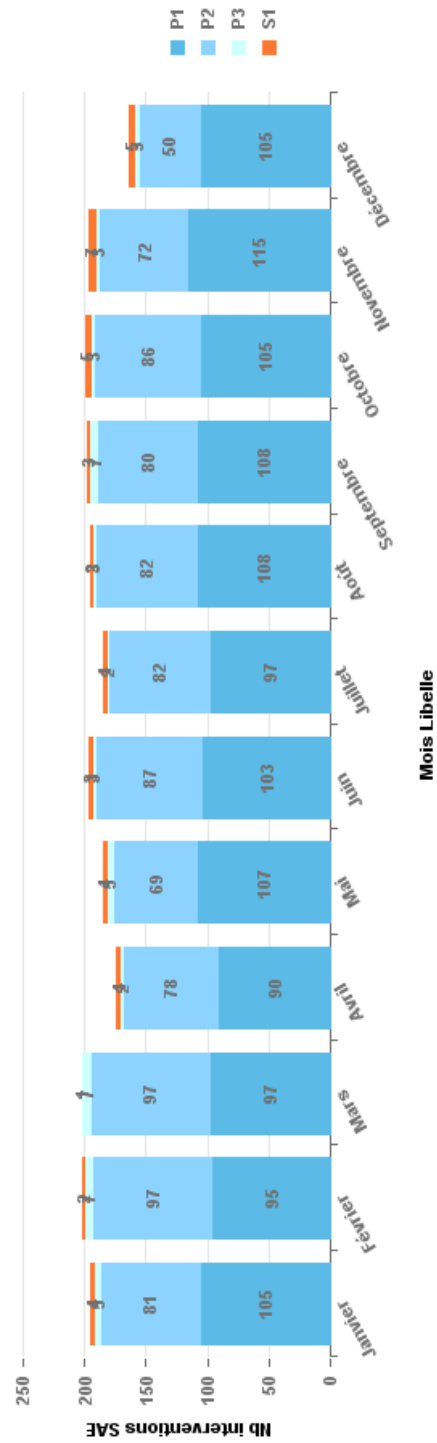


## Par mois

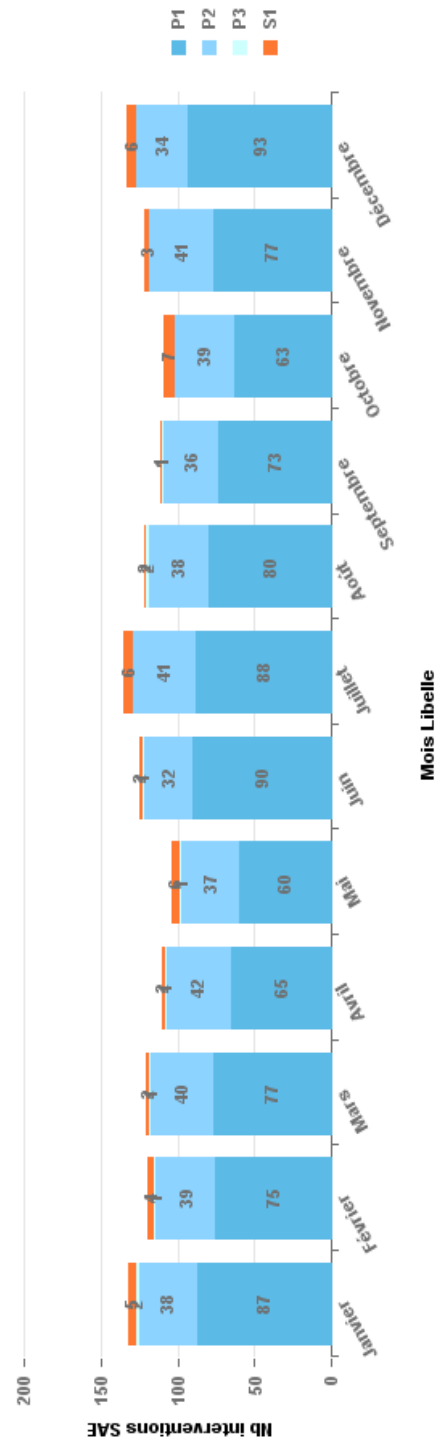
2019

65 Amb SAS Sion

Plage Horaire Jour - Amb SAS Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb SAS Sion - 2019

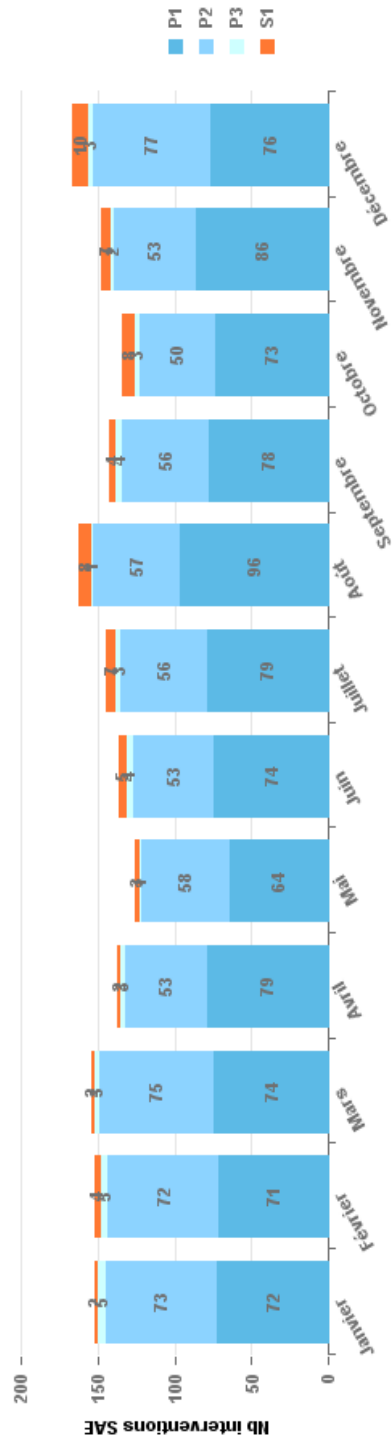


## Par mois

2019

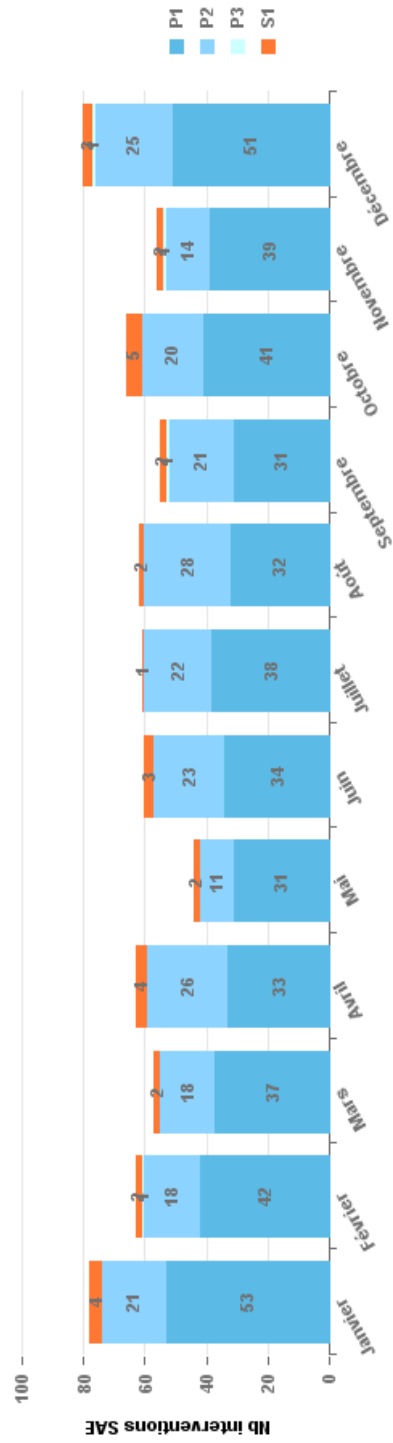
61 Amb HVS Sierre

Plage Horaire Jour - Amb HVS Sierre - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb HVS Sierre - 2019



Mois Libelle

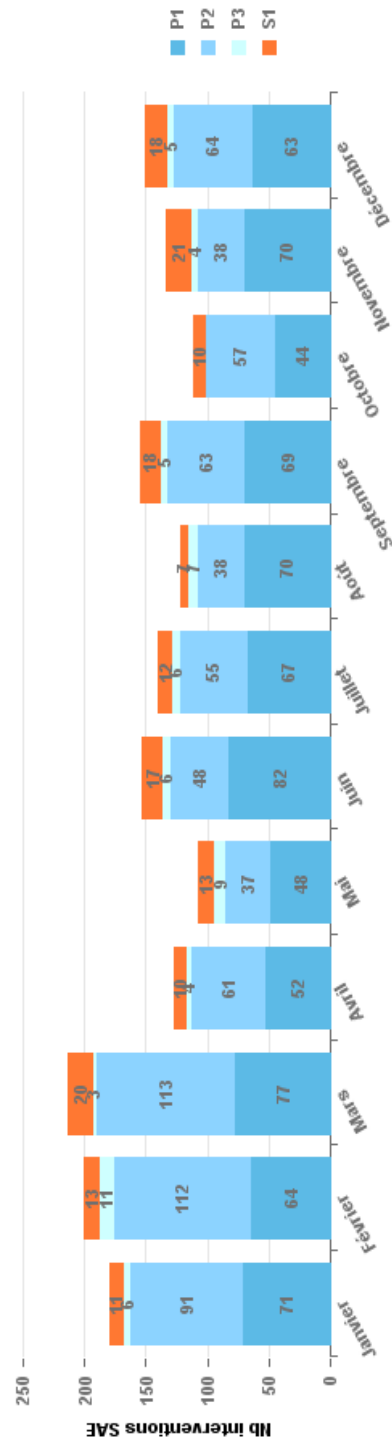


## Par mois

2019

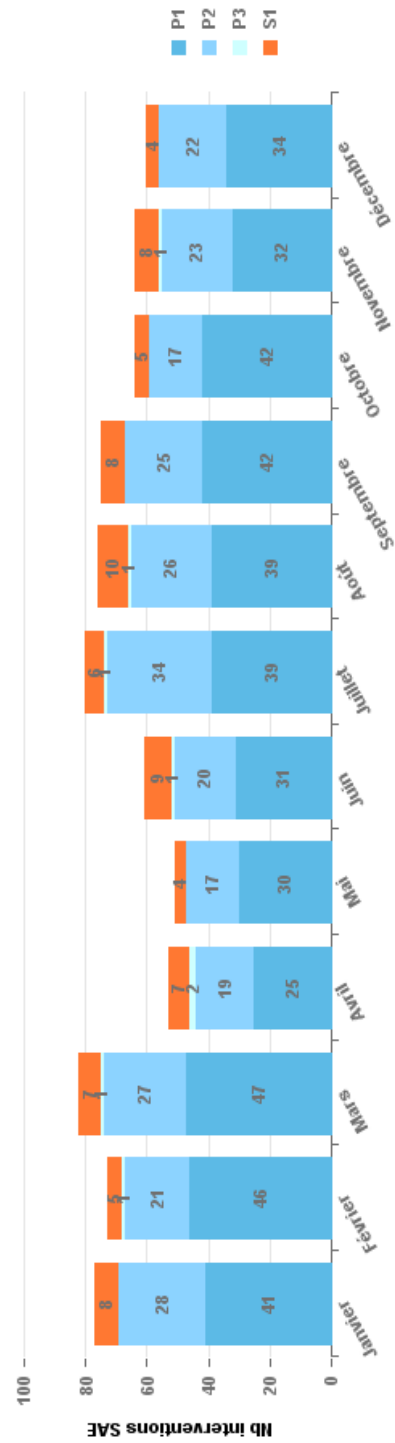
55 Amb SOW Visp

Plage Horaire Jour - Amb SOW Visp - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb SOW Visp - 2019



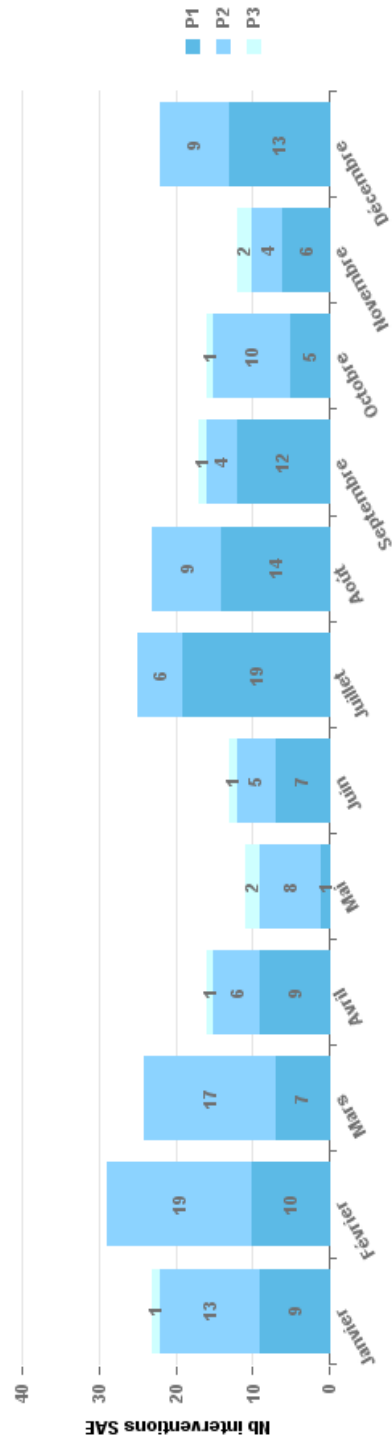
Mois Libelle

## Par mois

2019

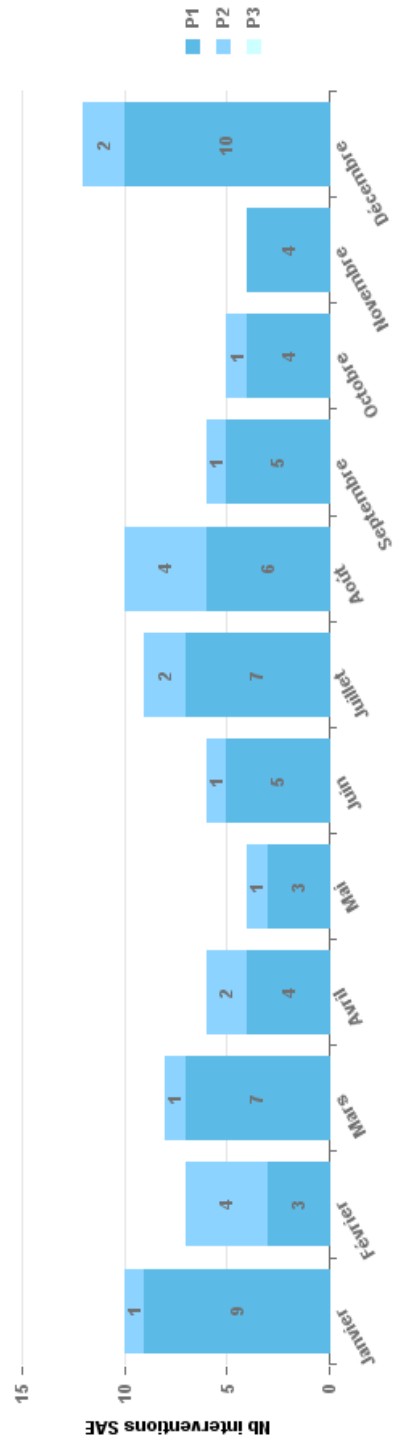
51 Amb SOW Münster

Plage Horaire Jour - Amb SOW Münster - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb SOW Münster - 2019



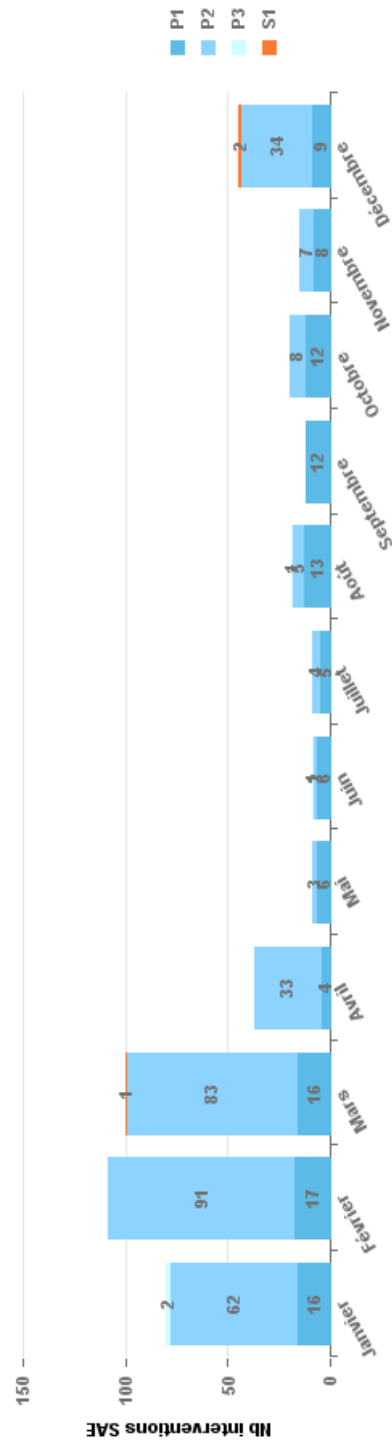
Mois Libelle

## Par mois

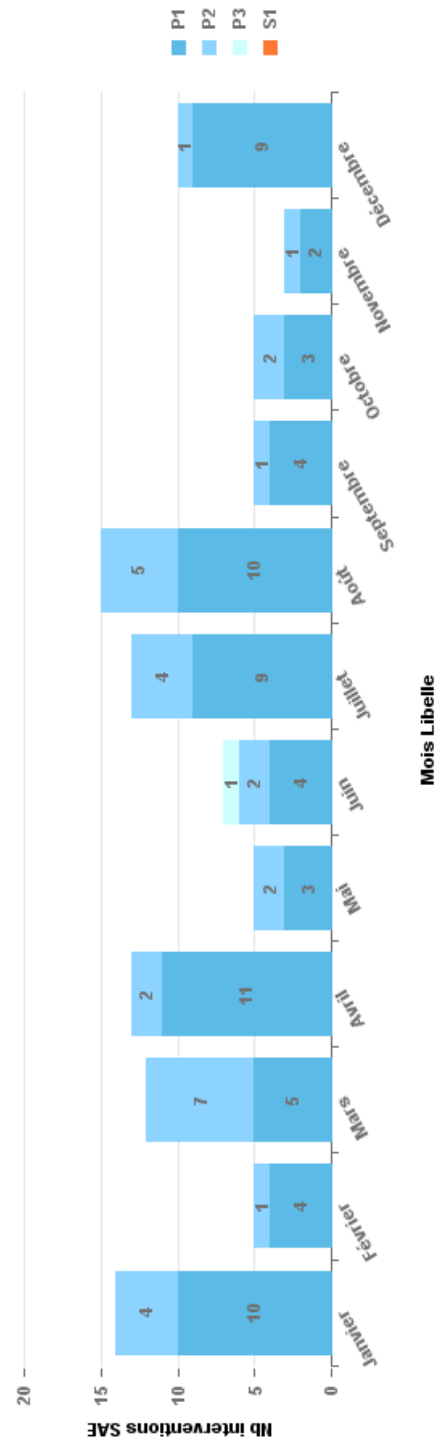
2019

### 53 Amb Venetz Saastal

Plage Horaire Jour - Amb Venetz Saastal - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Venetz Saastal - 2019

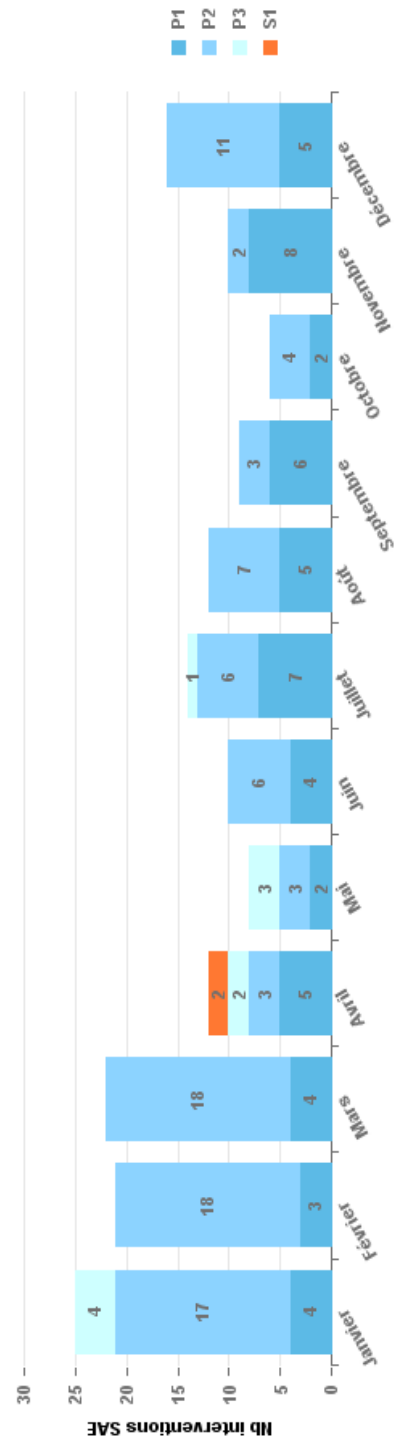


## Par mois

2019

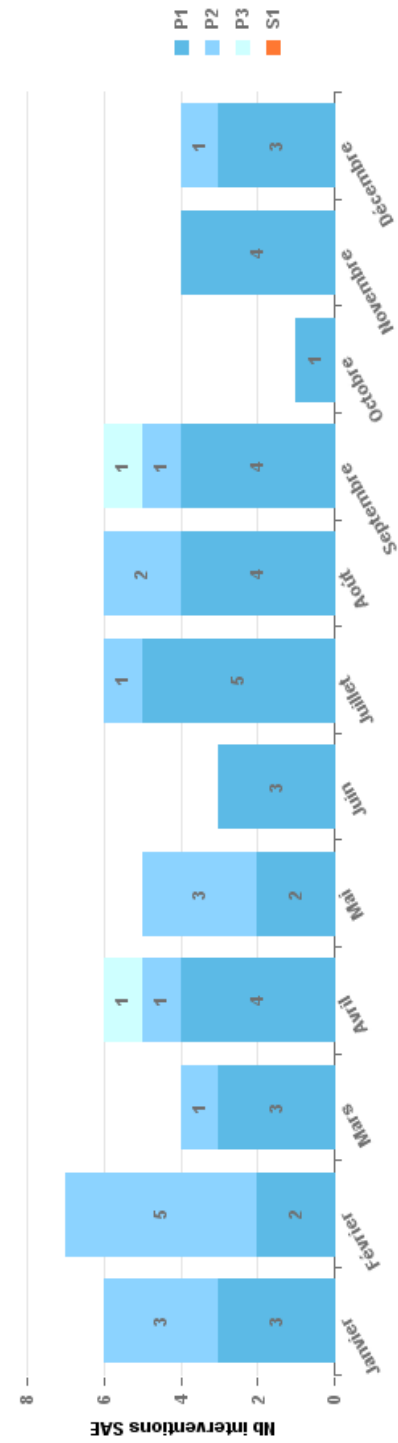
### 52 Amb Zenklusen Grächen

Plage Horaire Jour - Amb Zenklusen Grächen - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb Zenklusen Grächen - 2019



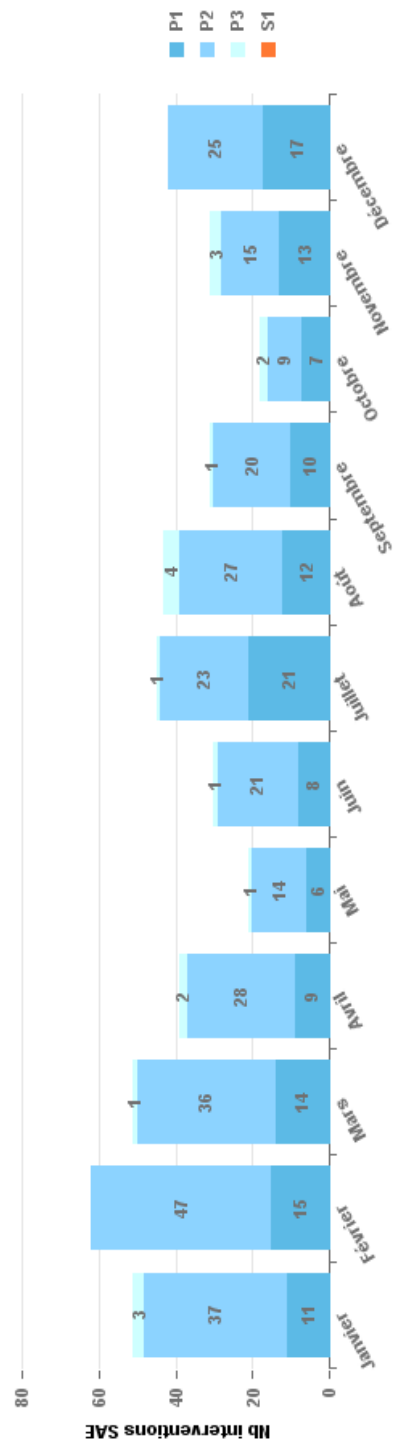
Mois Libelle

## Par mois

2019

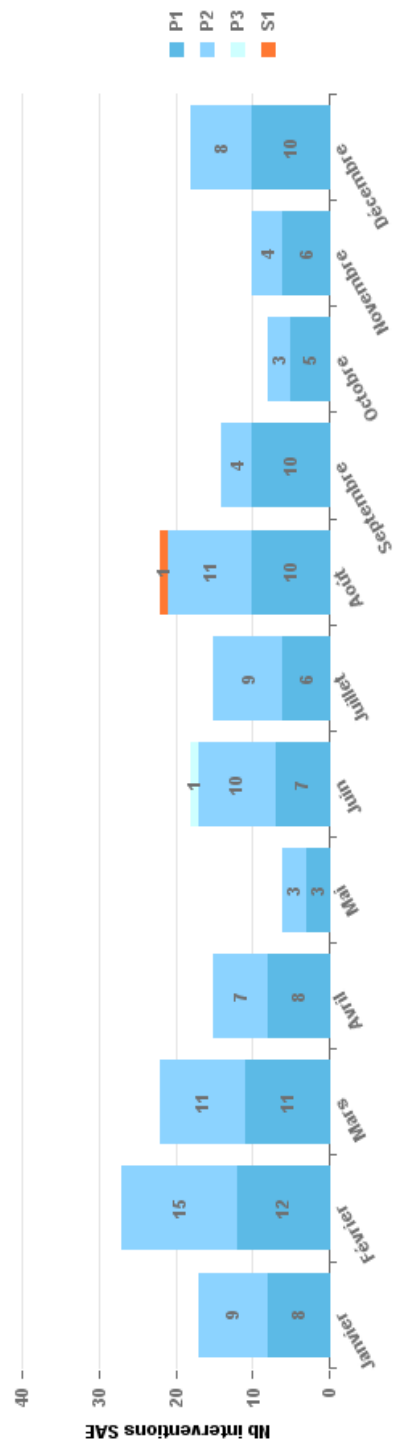
57 Amb Zermatt

Plage Horaire Jour - Amb Zermatt - 2019



Mois Libelle

Plage Horaire Nuit - Amb Zermatt - 2019



Mois Libelle

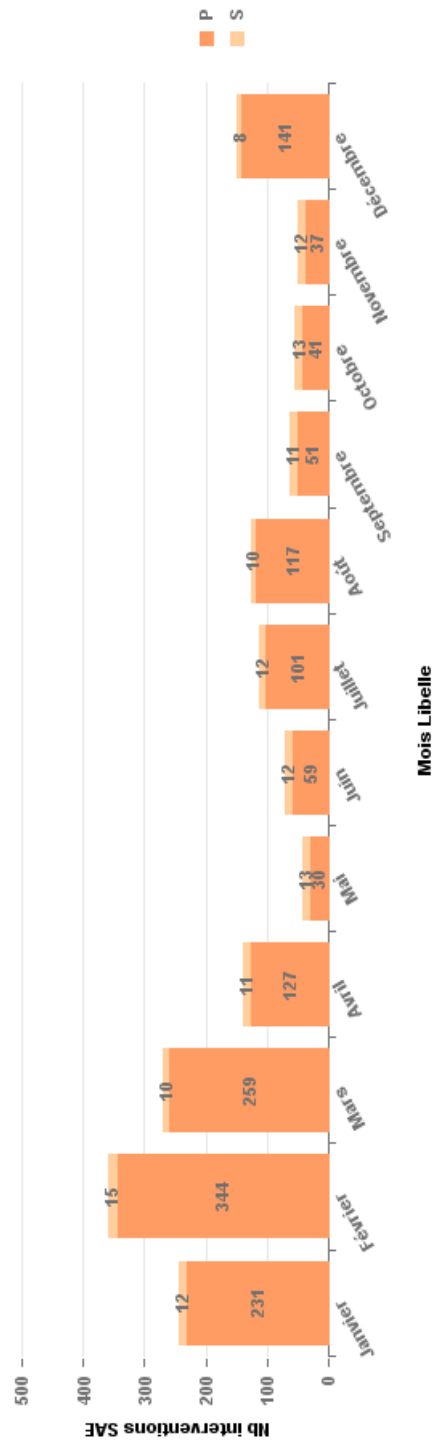


## Par mois

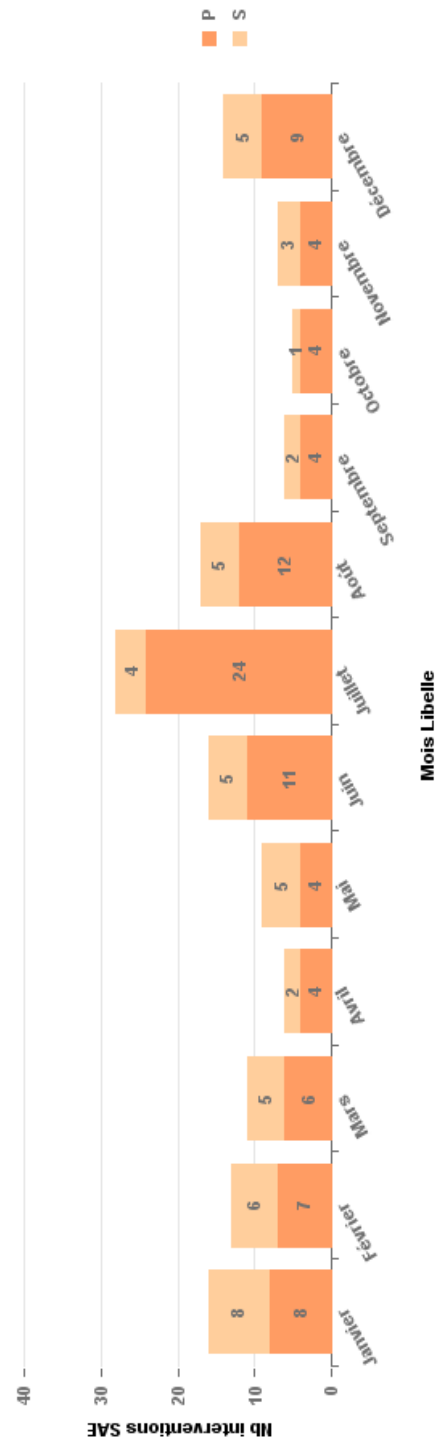
2019

60 Heli AG, Sion

Plage Horaire Jour - Heli AG, Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - Heli AG, Sion - 2019

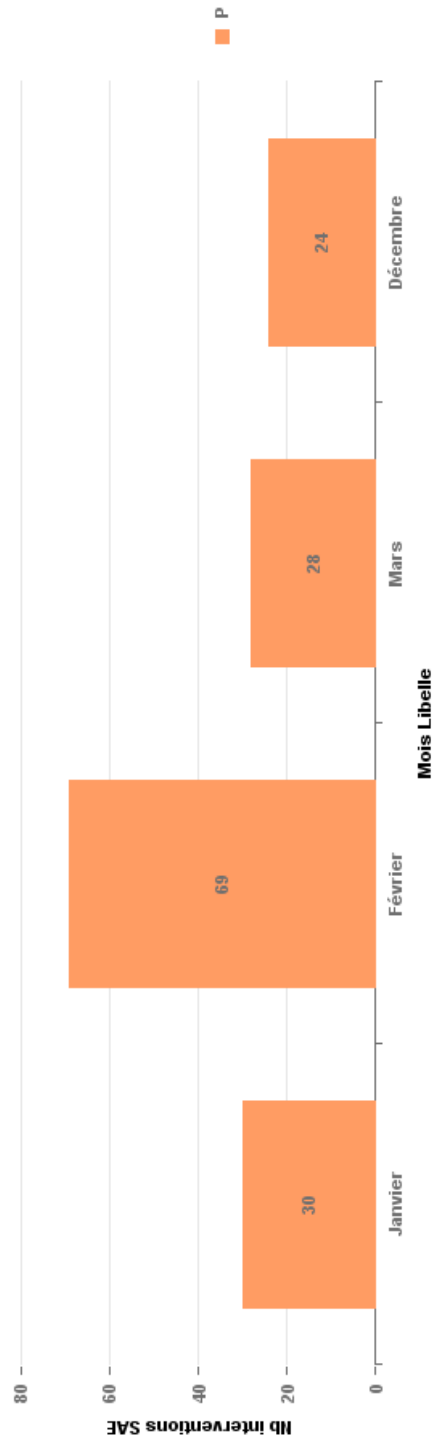


Par mois

**2019**

**36 Heil AG, Collombey**

Plage Horaire Jour - Heil AG, Collombey - 2019

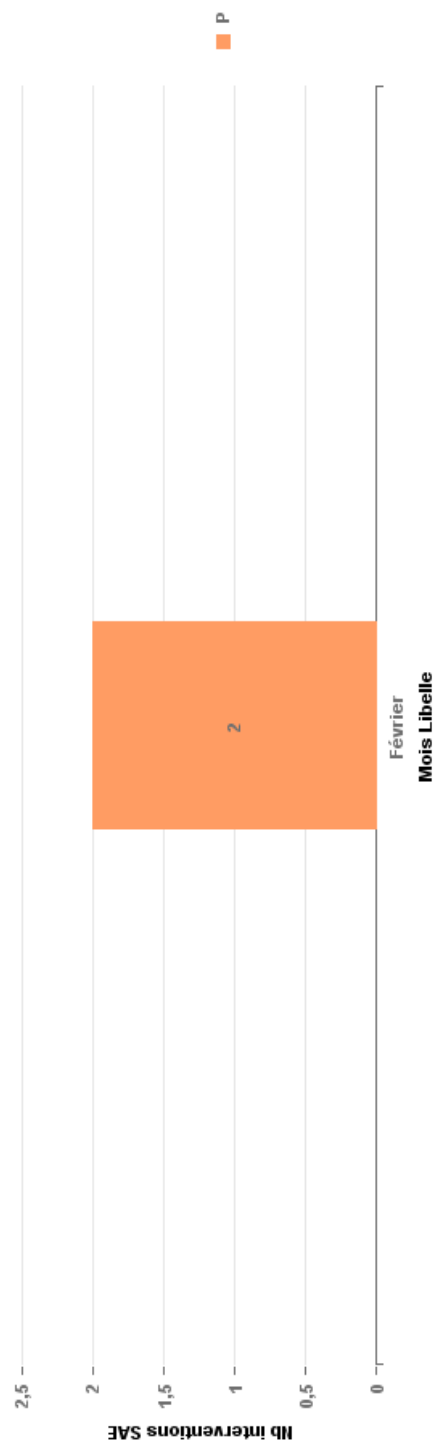


Par mois

**2019**

**90 Heil AG, Saanen**

Plage Horaire Jour - Heil AG, Saanen - 2019

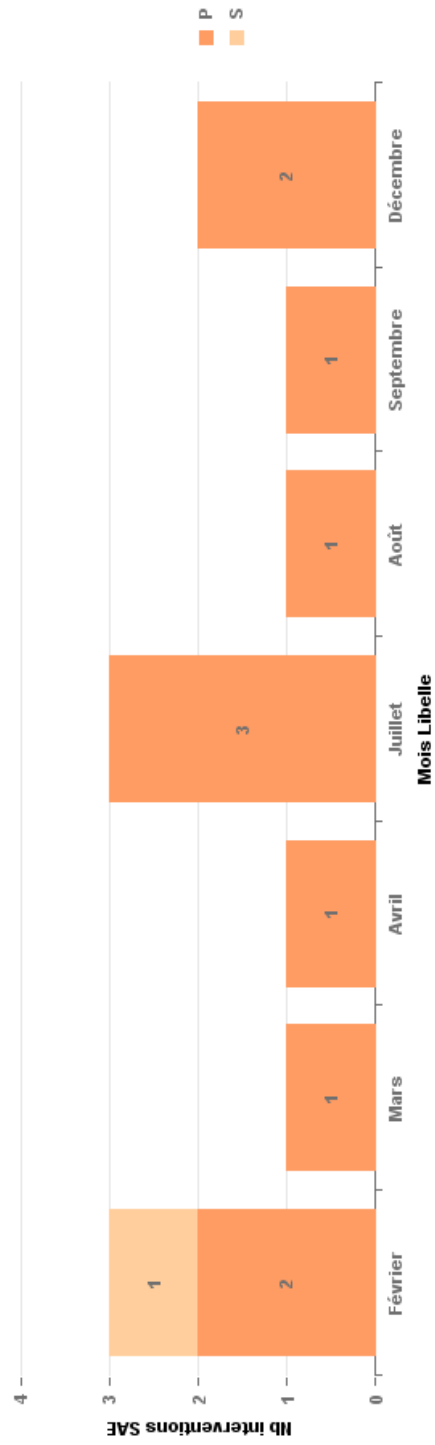


## Par mois

**2019**

**91 Heil AG, Lauterbrunnen**

Plage Horaire Jour - Heil AG, Lauterbrunnen - 2019

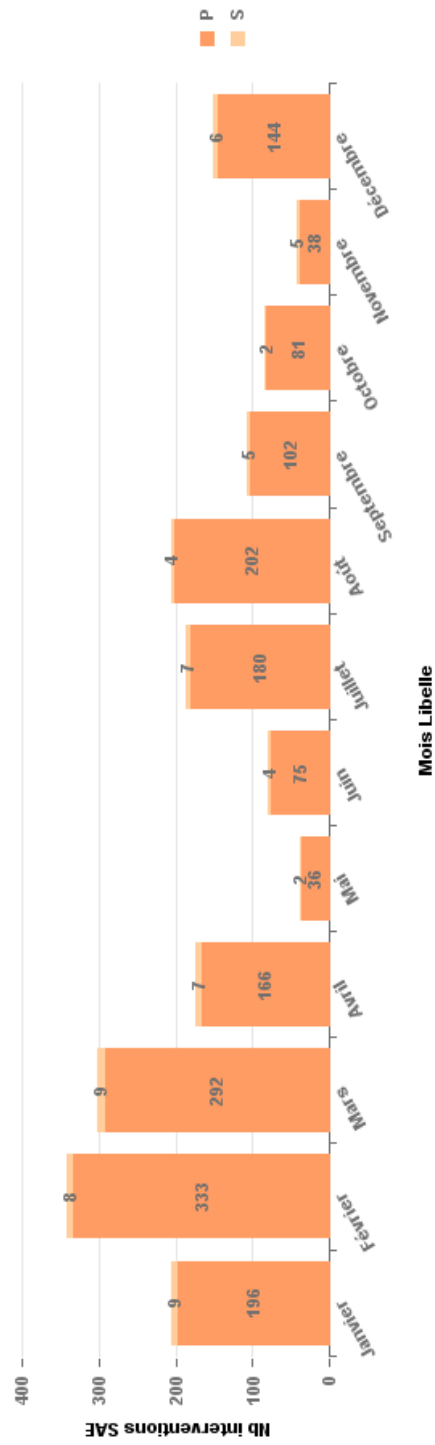


## Par mois

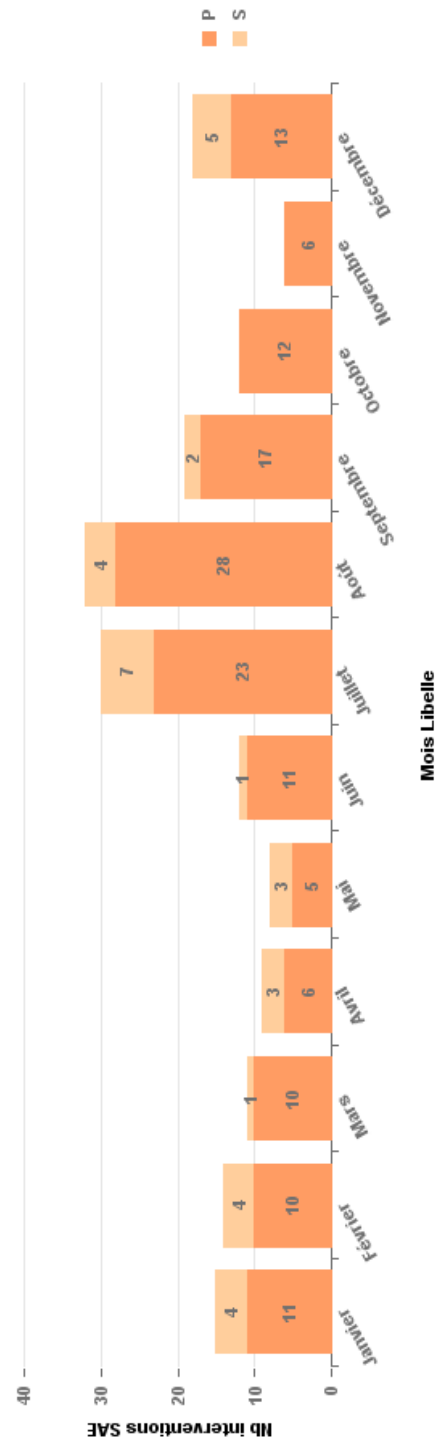
2019

59 Heli AZ, Zermatt

Plage Horaire Jour - Heli AZ, Zermatt - 2019



Plage Horaire Nuit - Heli AZ, Zermatt - 2019



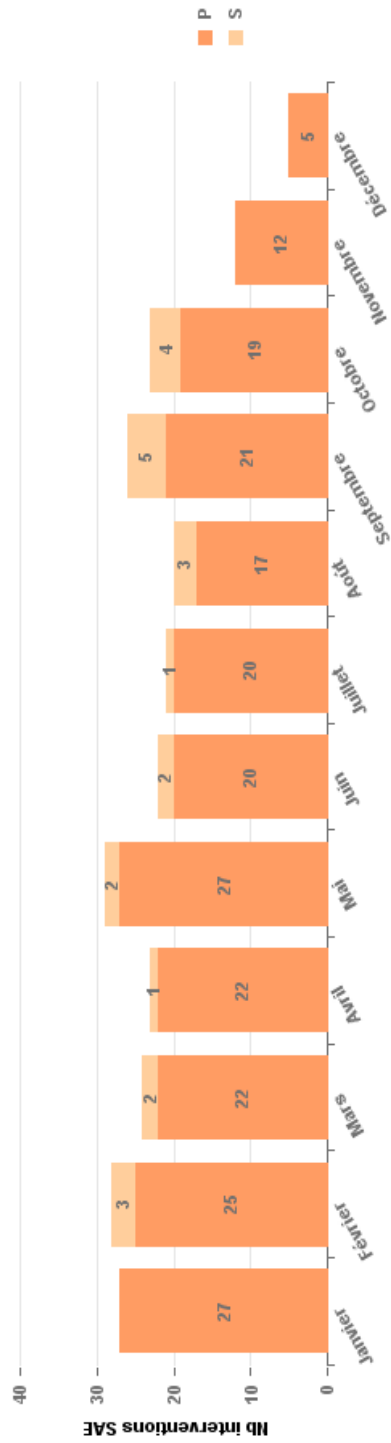


## Par mois

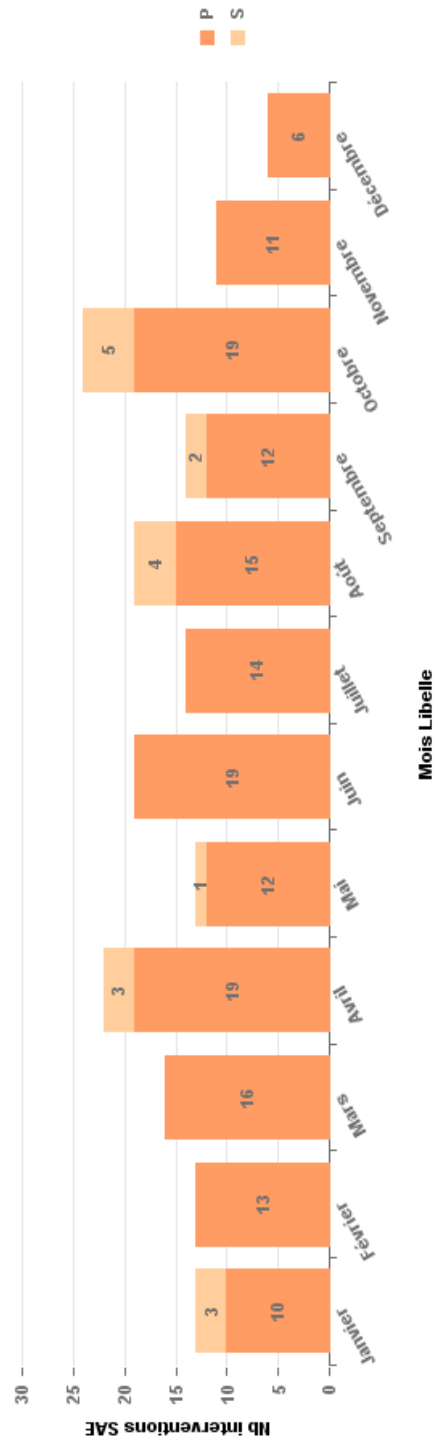
2019

42 SMUR Chablais

Plage Horaire Jour - SMUR Chablais - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Chablais - 2019

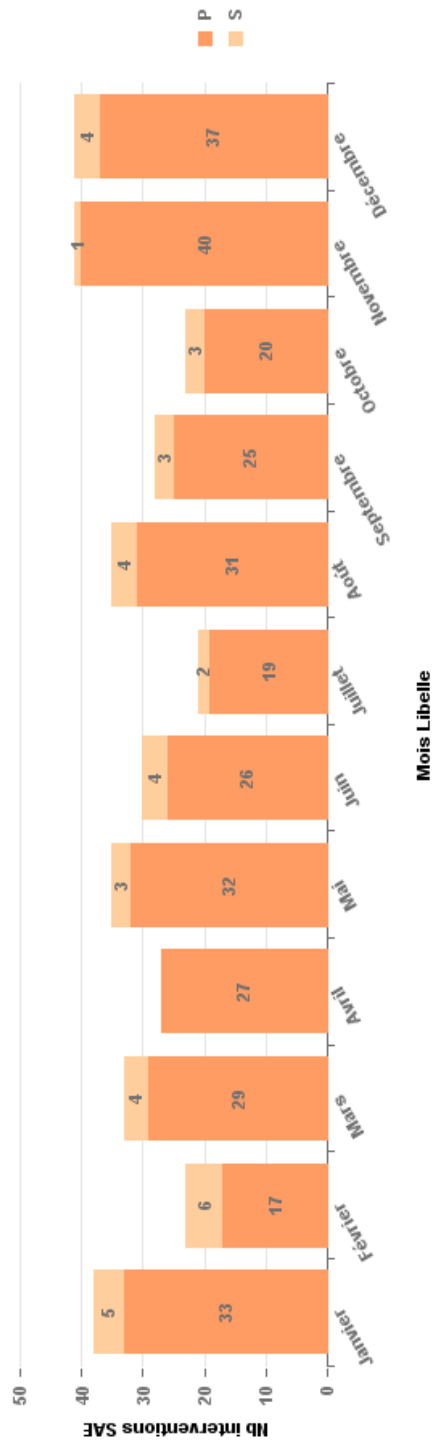


## Par mois

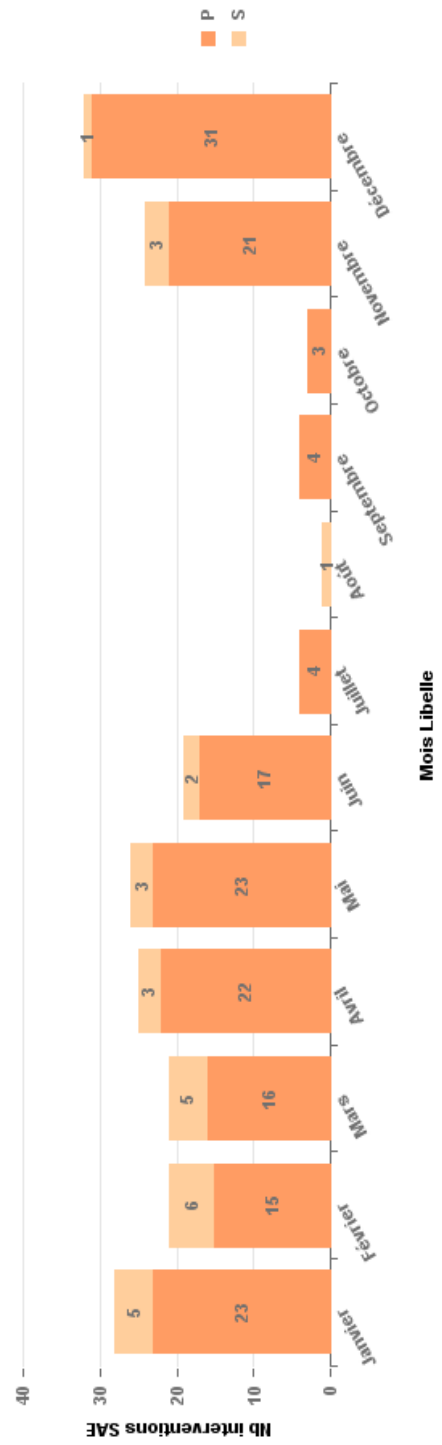
2019

43 SMUR Martigny

Plage Horaire Jour - SMUR Martigny - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Martigny - 2019



## Par mois

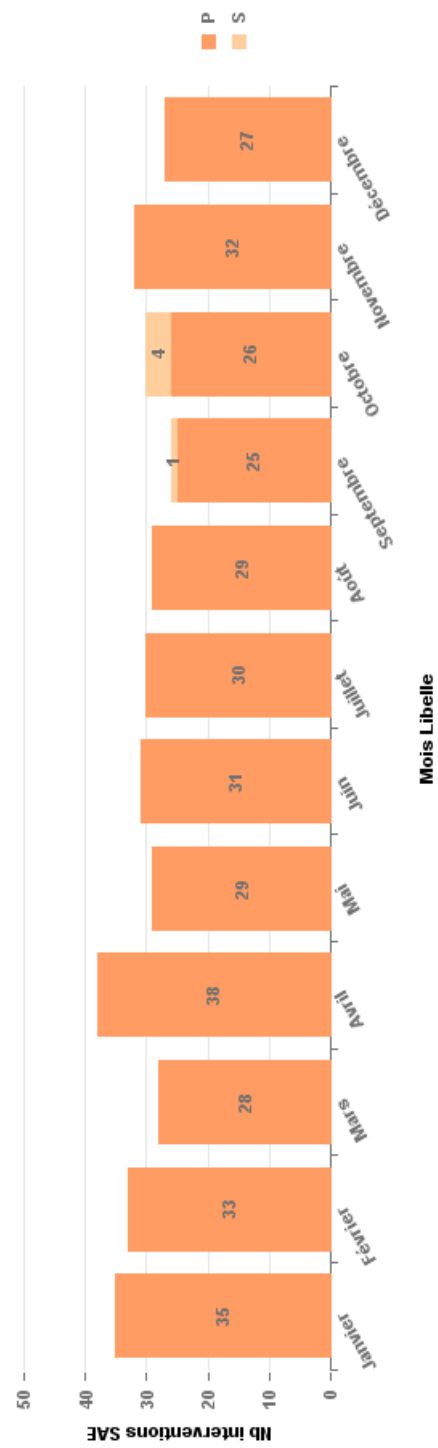
2019

44 SMUR Sion

Plage Horaire Jour - SMUR Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Sion - 2019

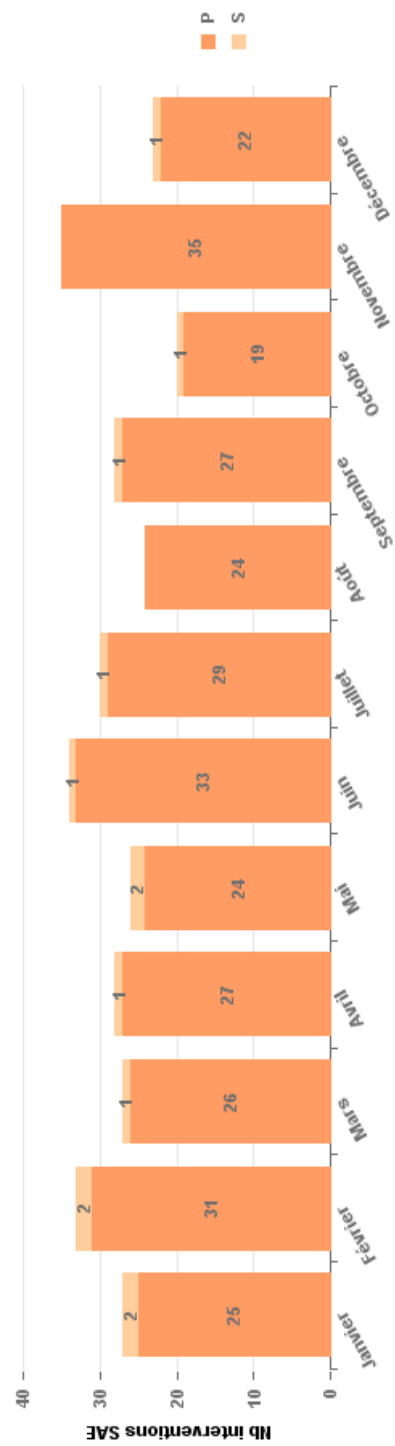


## Par mois

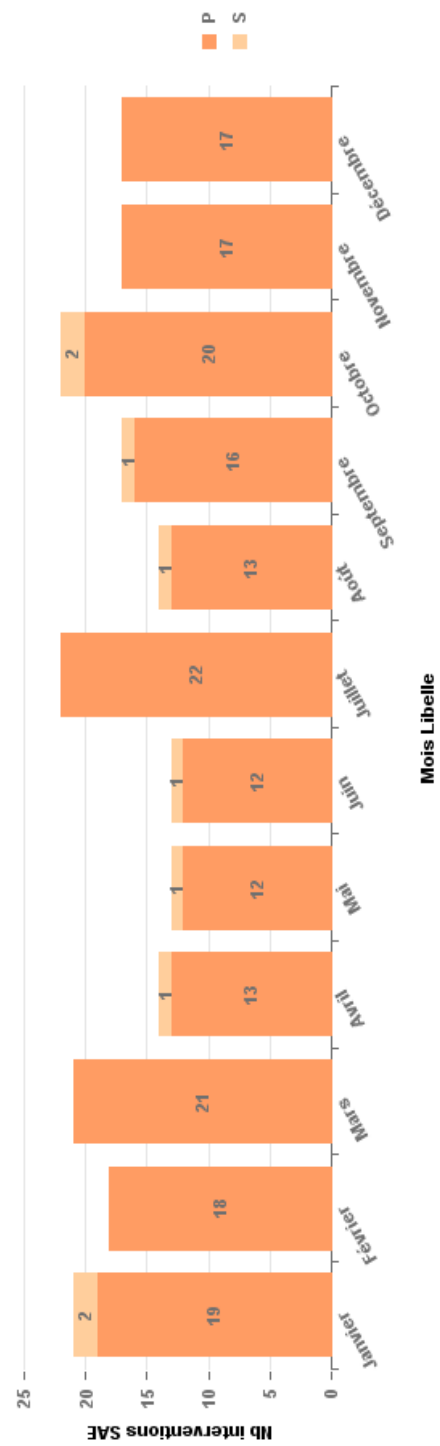
2019

45 NEF Visp

Plage Horaire Jour - NEF Visp - 2019



Plage Horaire Nuit - NEF Visp - 2019



Par heure

2019

		2019																								Total	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
P1	33 - Amb Clerc Monthey	39	32	31	25	16	22	34	63	73	84	90	78	79	69	64	82	67	64	61	71	49	50	38	1306		
P2		21	20	14	13	13	12	16	22	49	51	53	77	46	45	54	55	55	33	36	30	28	34	20	855		
P3																											
S1		4	1	3	2	4	3	4	7	5	9	6	14	16	9	10	12	11	11	5	10	3	8	7	5	169	
	<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>64</b>	<b>118</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>181</b>	<b>149</b>	<b>140</b>	<b>136</b>	<b>134</b>	<b>150</b>	<b>136</b>	<b>102</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>2371</b>	
P1	66 - Amb Entremont																										
P2																											
P3																											
S1																											
	<b>Total 66 - Amb Entremont</b>																										
P1	66 - Amb HVS Marigny	41	34	34	36	25	21	22	52	45	67	61	80	78	58	78	90	79	77	84	66	72	53	62	1373		
P2		25	17	19	12	15	11	12	19	44	58	67	60	50	42	47	54	52	46	39	42	27	22	26	20	826	
P3		2	1	1	1	1	1	1	1	6	5	3	3	3	3	5	3	2	3	1	2	3	1	2	3	43	
S1		8	6	3	4	4	4	8	4	2	9	11	16	15	16	21	14	6	13	13	16	14	6	11	11	10	241
	<b>Total 66 - Amb HVS Marigny</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>74</b>	<b>104</b>	<b>141</b>	<b>147</b>	<b>188</b>	<b>147</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>138</b>	<b>157</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>144</b>	<b>101</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>2483</b>	
P1	65 - Amb SAS Slon	75	59	63	54	47	53	45	66	88	127	123	100	113	109	95	99	113	99	103	107	132	123	85	85	2163	
P2		29	32	23	24	22	25	24	37	82	108	96	99	63	73	80	87	81	76	79	65	62	52	57	42	1418	
P3																											
S1		2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	4	3	4	3	4	7	5	6	4	3	10	9	6	5	90	
	<b>Total 65 - Amb SAS Slon</b>	<b>106</b>	<b>93</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>177</b>	<b>247</b>	<b>228</b>	<b>208</b>	<b>179</b>	<b>195</b>	<b>187</b>	<b>194</b>	<b>200</b>	<b>183</b>	<b>188</b>	<b>178</b>	<b>207</b>	<b>185</b>	<b>148</b>	<b>133</b>	<b>3731</b>	
P1	61 - Amb HVS Sierre	35	33	34	24	21	30	27	42	60	70	76	95	77	74	76	83	87	96	86	66	49	55	52	36	1384	
P2		16	15	12	16	15	13	13	23	56	72	63	69	71	57	59	62	78	70	53	33	40	24	28	22	980	
P3		1																									
S1		3	2	2	2	2	1	1	3	1	5	3	6	8	2	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	41	
	<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>69</b>	<b>122</b>	<b>151</b>	<b>148</b>	<b>172</b>	<b>168</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	<b>153</b>	<b>170</b>	<b>179</b>	<b>150</b>	<b>109</b>	<b>95</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>59</b>	<b>2499</b>	
P1	55 - Amb SOW Visp	31	28	29	26	20	21	51	63	54	69	70	68	78	54	60	70	61	79	61	60	57	46	38	1225		
P2		21	23	11	12	17	9	22	35	62	73	66	89	70	65	75	74	65	58	45	44	35	21	23	1056		
P3		1	1	1	1	1	1	1	3	2	8	3	7	16	5	8	4	5	3	2	1	2	1	1	1	74	
S1		4	2	3	1	6	2	2	4	10	15	13	15	22	26	13	8	12	15	17	16	22	11	9	4	251	
	<b>Total 55 - Amb SOW Visp</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>93</b>	<b>137</b>	<b>160</b>	<b>151</b>	<b>181</b>	<b>176</b>	<b>174</b>	<b>150</b>	<b>146</b>	<b>152</b>	<b>137</b>	<b>143</b>	<b>122</b>	<b>125</b>	<b>103</b>	<b>77</b>	<b>66</b>	<b>2606</b>	
P1	51 - Amb SOW Münster	8	3	2	2	3	2	2	8	7	8	9	16	13	7	13	7	9	7	8	17	5	9	9	7	179	
P2		2		3	1	3	2	2	8	6	6	14	15	9	13	14	13	7	3	3	3	2	3	1	130		
P3																											
S1		10	3	2	5	4	5	2	10	15	17	17	31	29	16	26	21	23	15	11	20	7	9	12	8	318	
	<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>198</b>	
P1	53 - Amb Venetz Saastal	3	3	5	1				2	4	6	5	21	43	50	57	45	41	37	16	7	2	1	7	5	3	364
P2																											
P3																											
S1		13	7	12	4	2	3	5	8	16	14	31	55	57	69	54	54	56	24	25	14	11	13	12	11	570	
	<b>Total 53 - Amb Venetz Saastal</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>570</b>	
P1	52 - Amb Zanklusen Grächen	2	5	1	1	1	1	1	2	3	3	5	4	4	6	1	6	8	4	9	6	10	6	2	3	93	
P2		1	2																								
P3																											
S1		2	6	3	1	1	2	2	3	6	13	16	17	17	19	12	16	18	11	17	12	12	7	5	5	223	
	<b>Total 52 - Amb Zanklusen Grächen</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>223</b>		
P1	57 - Amb Zermatt	9	7	7	5	7	5	3	8	8	15	11	16	9	18	7	16	16	11	6	14	13	11	9	239		
P2		4	5	5	3	4	3	1	4	19	13	29	28	29	32	28	27	40	28	25	20	19	14	11	5	396	
P3																											
S1		13	12	12	8	13	8	4	12	29	23	46	40	47	42	46	39	57	46	37	26	33	27	22	14	686	
	<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>686</b>	
	<b>Total 2019 Services ambul</b>	<b>394</b>	<b>339</b>	<b>313</b>	<b>275</b>	<b>262</b>	<b>243</b>	<b>257</b>	<b>443</b>	<b>760</b>	<b>921</b>	<b>964</b>	<b>1088</b>	<b>1010</b>	<b>955</b>	<b>910</b>	<b>947</b>	<b>1015</b>	<b>914</b>	<b>838</b>	<b>732</b>	<b>637</b>	<b>623</b>	<b>543</b>	<b>451</b>	<b>15894</b>	

Par heure

2019

	2019																								Total
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
P	3	2	1	2	4	6	2	28	28	72	141	215	244	198	200	196	117	60	39	32	18	16	9	2	1635
S	3	2	3	3	2	2	2	7	8	11	16	19	15	4	8	12	12	17	10	9	8	9	7	1	190
Total 60 - Heil AG, Slon	6	4	4	5	6	8	4	35	36	83	157	234	259	202	208	208	129	77	49	41	26	25	16	3	1825
P										6	17	29	27	20	21	20	9	2							151
Total 36 - Heil AG, Collombey										6	17	29	27	20	21	20	9	2							151
P													1												2
Total 90 - Heil AG, Saanen										1															2
P										1															1
Total 91 - Heil AG, Saanen										1															1
P																									1
Total 91 - Heil AG, Lauterbrunnen																									1
P	4	9	9	7	4	10	11	31	55	87	177	247	269	280	222	203	167	82	45	36	28	19	11	4	1997
S	2	1	2	1	2	3	2	5	5	5	2	8	4	7	11	3	7	7	7	5	5	6	4	3	102
Total 69 - Heil AZ, Zermatt	6	9	10	9	5	12	14	33	60	92	179	255	273	287	233	206	174	89	52	41	33	25	15	7	2099
Total 2019 Services heil	12	13	14	14	11	20	18	68	96	182	353	519	662	491	464	436	313	170	101	82	59	50	31	10	4089
P	16	15	9	11	8	6	6	15	24	18	27	24	23	15	21	14	21	17	18	18	17	25	14	21	403
S	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	5	2	4	2	3	1	4	1	2	4	1	41
Total 42 - SMUR Chablais	17	16	10	11	9	8	6	16	24	20	29	25	28	17	21	18	23	20	19	22	18	27	18	22	444
P	17	19	10	9	10	6	9	16	29	25	24	45	27	26	23	29	34	31	27	26	20	14	22	17	515
S	2	1	1	2	1	3	1	4	4	3	3	3	4	4	6	3	4	2	3	4	4	4	4	3	68
Total 43 - SMUR Martigny	19	20	10	11	11	9	10	16	33	28	27	48	31	30	29	32	38	33	30	30	24	18	26	20	583
P	32	20	29	22	21	29	22	33	36	50	51	42	43	47	49	39	44	52	34	36	39	61	26	26	883
S	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
Total 44 - SMUR Slon	32	21	30	22	22	30	22	34	36	50	51	42	44	47	49	39	44	52	34	36	39	61	26	27	890
P	16	13	10	8	12	11	6	20	29	22	28	32	19	29	29	23	36	29	26	34	23	24	21	22	522
S	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	7	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	22
Total 45 - NEF Visp	16	14	13	8	14	11	6	20	31	24	28	32	20	36	29	23	36	30	26	34	25	24	22	22	544
Total 2019 SMUR	84	71	63	52	56	58	44	86	124	122	135	147	123	130	128	112	141	135	109	122	106	130	92	91	2461

Par heure

2018

		2018																							Total		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
P1	33 - Amb Clerc Monthey	43	44	25	30	28	27	20	41	65	79	79	102	89	83	71	85	77	75	79	70	65	76	41	41	1435	
P2		19	11	11	10	8	7	10	18	38	58	63	52	59	52	59	62	48	55	36	26	24	23	29	17	825	
P3		2	5	4	7	4	2	2	2	3	4	4	10	6	5	7	3	3	14	16	6	9	11	12	2	62	
S1		64	60	40	48	40	36	34	63	111	150	152	200	165	151	145	157	139	148	121	106	104	114	75	66	2489	
P1	68 - Amb Entremont																									215	
P2																										156	
P3																										5	
S1																										2	
P1	Total 68 - Amb Entremont	37	41	45	27	30	33	34	30	52	54	80	85	76	74	81	76	60	70	67	68	68	41	43	1340		
P2	66 - Amb HVS Martigny	16	18	19	3	10	22	16	15	45	52	47	65	37	43	49	63	37	40	36	39	30	18	29	25	774	
P3																										21	
S1		12	4	2	1	4	4	2	6	10	9	11	18	12	12	19	16	19	24	9	10	7	10	9	4	234	
P1	Total 66 - Amb HVS Martigny	65	63	66	31	44	59	52	51	110	118	140	170	126	133	150	156	117	135	112	117	105	96	79	72	2389	
P2	65 - Amb SAS Sion	88	66	73	59	54	42	47	67	93	115	114	111	129	110	110	121	117	120	119	135	149	95	80	63	2277	
P3		28	27	34	12	20	14	19	38	72	88	87	98	76	65	75	77	78	67	55	73	55	58	41	41	1298	
S1		1	2	1	1	1	1	1	1	4	14	8	10	8	7	2	2	2	2	6	2	2	4	2	1	2	777
P1	Total 65 - Amb SAS Sion	117	95	107	71	75	57	67	105	169	221	212	221	217	185	190	204	200	195	182	214	214	188	127	112	3715	
P2	61 - Amb HVS Sierre	40	32	35	33	29	21	20	43	54	68	73	99	91	83	66	69	82	74	92	61	48	48	44	38	1343	
P3		19	9	8	12	12	8	12	27	55	58	57	78	58	54	68	61	69	63	54	40	36	19	27	9	913	
S1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	2	3	2	4	4	1	5	1	5	3	3	7	3	1	3	35
P1	Total 61 - Amb HVS Sierre	60	42	44	46	41	29	33	71	114	136	141	164	161	144	142	136	163	142	153	108	87	74	75	48	2374	
P2	55 - Amb SOW Visp	49	35	30	22	20	21	16	49	71	75	76	68	70	66	70	85	85	71	73	64	52	51	53	43	1315	
P3		16	14	11	11	6	17	14	25	56	67	80	63	68	79	66	73	50	64	30	33	25	15	14	977		
S1		2	5	3	2	2	1	1	4	6	14	11	20	15	14	21	10	20	12	12	13	9	13	7	9	225	
P1	Total 55 - Amb SOW Visp	67	54	44	35	28	40	32	81	136	163	174	169	154	155	179	164	183	134	151	108	95	91	76	68	2381	
P2	51 - Amb SOW Münster	1	2	2	2	1	2	1	8	10	8	8	17	12	18	9	11	20	10	7	10	12	6	7	6	190	
P3		3	2	1	1	1	1	1	3	5	8	12	14	12	8	17	21	13	9	7	4	5	3	3	3	152	
P1	Total 51 - Amb SOW Münster	4	4	2	3	1	2	3	12	16	17	21	34	26	29	26	32	34	19	14	14	17	10	7	9	356	
P2	53 - Amb Venetz Saastal	3	4	2	5	2	2	5	8	7	8	18	14	14	12	10	16	11	7	9	8	10	3	1	3	182	
P3		1	2	2	1	1	1	1	5	10	14	42	49	51	52	38	12	2	4	4	4	6	4	2	3	366	
S1		4	6	4	5	2	2	8	10	13	19	32	56	63	66	62	69	50	20	11	12	14	9	5	5	547	
P1	Total 53 - Amb Venetz Saastal	2	2	2	2	2	1	2	4	6	7	5	4	7	6	5	3	6	3	9	13	3	6	1	1	98	
P2	52 - Amb Zenklusen Grächen	7	4	9	6	2	2	4	7	6	8	7	21	14	14	13	10	20	10	6	18	14	17	13	6	238	
P3		3	2	4	1	1	1	1	4	10	26	37	28	17	25	41	34	37	18	12	6	10	7	4	355		
S1		10	6	14	7	2	3	5	12	19	35	45	60	45	32	38	51	54	48	26	30	20	27	21	10	610	
Total 2018 Services ambu		393	332	322	250	233	229	240	422	723	907	999	1142	1016	942	981	1013	895	888	812	728	664	587	465	394	15530	



## Par heure

2018

		2018																				Total					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
P	60 - Heli AG, Sion	5	2	4	1	1	4	8	25	43	64	108	217	232	203	195	192	156	87	48	23	11	8	4	3	1644	
S		2	5	1	3	2	1	2	7	3	12	12	8	13	5	11	12	11	12	10	10	4	6	4	4	160	
	Total 60 - Heli AG, Sion	7	7	5	4	3	5	10	32	46	76	120	225	245	208	206	204	167	99	58	33	15	14	8	7	1804	
P	36 - Heli AG, Collemby								1		3	11	27	33	29	28	20	16	1							170	
S																										1	
	Total 36 - Heli AG, Collemby								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							171	
P	90 - Heli AG, Saanen								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							2	
S																										2	
	Total 90 - Heli AG, Saanen								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							4	
P	91 - Heli AG, Lauterbrunnen								1		1	1	2	1	1	1	1	1	1	1						8	
S																										2	
	Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen								1		1	1	2	1	1	1	1	1	1	1						10	
P	68 - Heli AZ, Raron										1															1	
S																										1	
	Total 68 - Heli AZ, Raron										1															2	
P	69 - Heli AZ, Zermatt	1	3	4	5	7	11	13	43	67	84	171	243	249	228	214	214	151	94	35	45	45	28	15	11	1881	
S		2	1	1	4	1	2	1	7	10	7	11	12	4	9	9	10	2	6	4	8	7	2	6	2	126	
	Total 69 - Heli AZ, Zermatt	3	4	5	9	7	12	15	44	74	94	178	254	261	232	223	223	161	96	41	49	53	35	17	17	2107	
	Total 2018 Services Heli	10	11	10	10	13	10	18	25	77	120	173	309	508	541	472	458	449	345	198	100	82	69	49	25	24	4096
P	42 - SMUR Chablais	24	14	8	15	12	8	12	18	31	32	26	36	35	36	29	30	29	30	35	26	31	36	22	20	595	
S		1	3	2	5	2	1	3	1	2	4	1	1	5	2	1	2	3	4	4	3	4	4	2	2	49	
	Total 42 - SMUR Chablais	25	17	10	20	14	9	15	19	33	36	27	37	40	38	30	32	32	34	35	26	31	40	24	20	644	
P	43 - SMUR Martigny	22	24	22	12	17	17	17	13	26	25	40	31	39	28	26	31	27	27	40	27	33	29	25	25	623	
S		4	2	1	1	3	2	2	2	4	3	1	8	4	4	4	3	4	8	3	2	3	6	5	3	79	
	Total 43 - SMUR Martigny	26	26	23	12	20	17	19	15	30	28	41	39	43	32	30	34	31	35	43	29	36	35	30	28	702	
P	44 - SMUR Sion	51	32	39	35	33	26	24	43	60	70	64	53	66	55	51	59	57	65	59	58	63	45	48	39	1195	
S		1		1							1			1									1	1	1	7	
	Total 44 - SMUR Sion	52	32	40	35	33	26	24	43	60	71	64	53	66	56	51	59	57	65	59	58	64	46	49	39	1202	
P	45 - NEF Visp	24	16	18	10	17	10	12	29	39	49	35	33	44	37	24	28	37	31	36	35	32	31	24	23	674	
S		1									3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	24	
	Total 45 - NEF Visp	24	17	18	10	17	10	12	29	42	51	36	35	46	37	27	28	37	33	38	37	34	31	25	24	688	
	Total 2018 SMUR	127	92	91	77	84	62	70	106	165	186	168	164	195	163	138	153	157	167	175	150	165	152	128	111	3248	

Par heure

2017

	2017																								Total	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
<b>P1</b>	50	35	34	36	25	29	29	44	50	57	83	86	62	76	66	77	66	78	66	65	50	52	48	36	1301	
<b>P2</b>	20	10	8	13	7	13	21	49	59	70	61	49	41	42	46	37	38	39	29	28	28	17	16	735		
<b>P3</b>	1	1	1	1	1	2	3	3	10	8	3	7	9	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	68		
<b>S1</b>	3	3	2	2	1	2	3	4	7	14	11	7	18	11	4	9	16	12	8	10	6	8	6	171		
<b>Total 33 - Amb Clerc Monthey</b>	<b>73</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>133</b>	<b>175</b>	<b>161</b>	<b>125</b>	<b>144</b>	<b>128</b>	<b>130</b>	<b>114</b>	<b>133</b>	<b>119</b>	<b>105</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>73</b>	<b>2275</b>		
<b>P1</b>	9	11	17	16	18	23	29	20	10	23	28	19	1											225		
<b>P2</b>	3	13	22	13	21	17	11	15	15	10	5	7	1											154		
<b>P3</b>	1	3	3																					15		
<b>S1</b>	1																							1		
<b>Total 68 - Amb Entremont</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>395</b>		
<b>P1</b>	47	38	32	26	28	20	28	33	44	61	71	72	60	77	61	73	65	60	84	79	66	57	57	41	1280	
<b>P2</b>	15	20	8	8	10	9	12	18	36	41	62	44	55	36	55	50	43	48	34	31	20	25	20	18	718	
<b>P3</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	7	11	3	1	4	11	2	5	4								55	
<b>S1</b>	4	7	4	4	4	2	4	2	9	12	9	16	13	12	14	18	8	14	17	17	11	12	8	4	225	
<b>Total 66 - Amb HVS Martigny</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>125</b>	<b>145</b>	<b>133</b>	<b>132</b>	<b>136</b>	<b>146</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>135</b>	<b>128</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>2278</b>		
<b>P1</b>	89	70	80	49	44	43	38	59	83	107	126	141	106	109	115	125	97	120	114	128	117	131	95	78	2264	
<b>P2</b>	21	23	14	15	27	12	26	31	68	96	102	76	64	59	77	67	77	62	46	66	67	51	33	28	1208	
<b>P3</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	7	14	12	10	6	18	6	5	5	4	3	2	2	1	1	1	96	
<b>S1</b>	3	4	2	3	3	2	1	1	1	3	3	6	4	3	5	7	2	2	1	4	7	7	5	4	79	
<b>Total 65 - Amb SAS Sion</b>	<b>113</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>92</b>	<b>158</b>	<b>220</b>	<b>243</b>	<b>233</b>	<b>180</b>	<b>189</b>	<b>203</b>	<b>204</b>	<b>181</b>	<b>188</b>	<b>164</b>	<b>200</b>	<b>191</b>	<b>190</b>	<b>133</b>	<b>110</b>	<b>3647</b>	
<b>P1</b>	32	43	32	29	21	23	22	36	53	60	72	91	84	70	70	60	81	84	60	55	55	48	45	52	1278	
<b>P2</b>	14	8	8	10	8	4	9	21	51	57	63	42	43	57	55	48	54	45	42	27	18	16	17	8	725	
<b>P3</b>	1	1	1	1	1	1	1	3	6	9	1	3	6	5	7	5	2	2	1	1	1	1	1	1	54	
<b>S1</b>	3	2	4	4	3	5	2	4	9	7	11	12	8	13	14	10	10	9	16	9	8	8	6	2	125	
<b>Total 61 - Amb HVS Sierre</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>109</b>	<b>128</b>	<b>156</b>	<b>141</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>135</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>138</b>	<b>117</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>2192</b>	
<b>P1</b>	36	39	32	28	18	19	31	33	54	62	69	77	70	64	62	71	75	60	66	60	55	65	43	34	1223	
<b>P2</b>	13	17	11	11	10	11	13	33	54	63	80	66	69	74	59	59	46	38	53	46	31	24	21	11	913	
<b>P3</b>	1	1	1	1	1	1	1	5	12	10	8	18	9	5	6	1	2	2	2	2	2	2	2	1	84	
<b>S1</b>	7	2	6	5	3	2	4	9	7	11	12	11	22	8	13	14	10	10	9	16	9	8	3	8	209	
<b>Total 55 - Amb SOW Vlep</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>120</b>	<b>148</b>	<b>171</b>	<b>162</b>	<b>179</b>	<b>155</b>	<b>139</b>	<b>150</b>	<b>132</b>	<b>110</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>2429</b>	
<b>P1</b>	5	3	7	4				4	3	6	9	7	10	12	8	11	9	10	10	12	9	11	6	3	7	167
<b>P2</b>	1							2	3	1	7	11	13	9	15	6	13	10	12	7	6	2	4	1	124	
<b>P3</b>																									6	
<b>S1</b>																									1	
<b>Total 51 - Amb SOW Münster</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>288</b>	
<b>P1</b>	2	5	2	4	3	5	3	5	10	10	11	14	9	9	9	8	11	15	7	10	16	6	9	9	192	
<b>P2</b>	3	2	1	4	1	2	1	4	2	2	16	38	41	38	45	51	28	15	7	1	1	5	3	5	316	
<b>P3</b>																									14	
<b>Total 63 - Amb Venzes Saastal</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>522</b>	
<b>P1</b>	1	1	1	3	3	2	1	3	5	5	4	5	6	2	8	8	4	8	3	4	8	4	4	4	92	
<b>P2</b>	1	1	1	1	1	1	1	6	10	5	9	9	8	11	7	13	12	4	4	2	3	2	3	2	111	
<b>P3</b>																									5	
<b>Total 62 - Amb Zenklusen Grächen</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>208</b>	
<b>P1</b>	5	8	8	5	6	3	5	8	7	8	6	11	8	13	8	10	8	10	8	7	6	6	5	5	178	
<b>P2</b>	1	3	1	8	4	6	3	2	14	23	19	33	34	36	34	32	31	31	28	9	8	10	6	6	382	
<b>P3</b>																									9	
<b>Total 57 - Amb Zermatt</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>569</b>	
<b>Total 2017 Services ambu</b>	<b>377</b>	<b>346</b>	<b>300</b>	<b>270</b>	<b>229</b>	<b>211</b>	<b>269</b>	<b>392</b>	<b>673</b>	<b>876</b>	<b>1003</b>	<b>1006</b>	<b>833</b>	<b>931</b>	<b>907</b>	<b>910</b>	<b>858</b>	<b>828</b>	<b>774</b>	<b>682</b>	<b>609</b>	<b>576</b>	<b>459</b>	<b>384</b>	<b>14803</b>	

## Par heure

2017

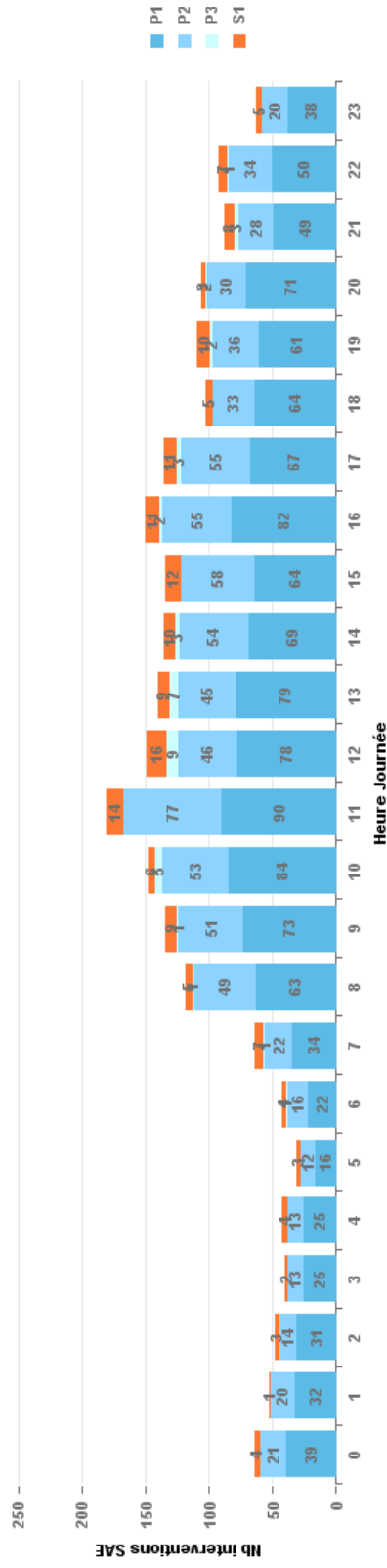
		2017																				Total				
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
P	60 - Hell AG, Slon	2	5	1	1	2	4	1	23	36	53	130	196	224	228	188	173	135	53	41	18	14	23	5	6	1562
S	60 - Hell AG, Slon	3	2	2	4	2	5	3	12	12	9	17	14	10	15	11	14	18	14	6	7	11	5	5	5	201
	Total 60 - Hell AG, Slon	5	7	3	5	2	6	6	26	48	65	139	213	238	203	184	149	71	55	24	21	34	10	11	1763	
P	36 - Hell AG, Colomboy	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	11	12	15	13	13	11	10	4							94
S	36 - Hell AG, Colomboy	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	12	13	15	13	14	11	11	5							6
	Total 36 - Hell AG, Colomboy	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	15	18	20	20	20	20	15	9							100
P	90 - Hell AG, Saanen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S	90 - Hell AG, Saanen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Total 90 - Hell AG, Saanen	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P	91 - Hell AG, Lauterbrunnen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S	91 - Hell AG, Lauterbrunnen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Total 91 - Hell AG, Lauterbrunnen	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P	59 - Hell AZ, Raron	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S	59 - Hell AZ, Raron	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Total 59 - Hell AZ, Raron	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P	59 - Hell AZ, Zermatt	4	3	3	4	2	7	20	30	59	67	132	221	249	214	192	205	126	74	49	22	21	10	10	7	1731
S	59 - Hell AZ, Zermatt	1	2	2	5	1	2	2	2	5	6	8	2	12	5	10	2	3	8	7	5	6	2	5	5	100
	Total 59 - Hell AZ, Zermatt	4	4	5	9	3	7	21	32	64	72	138	229	251	226	197	215	128	77	57	29	26	16	12	1831	
	Total 2017 Services héli	9	11	8	14	5	13	27	58	112	141	290	455	509	477	414	411	290	153	112	63	47	50	22	23	3794
P	42 - SMUR Chablais	24	19	16	20	14	15	13	16	30	26	36	33	29	27	27	29	24	30	26	27	26	28	13	15	563
S	42 - SMUR Chablais	2	2	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	2	4	1	1	2	3	2	1	2	1	1	2	36
	Total 42 - SMUR Chablais	24	19	16	22	15	15	14	20	31	27	40	34	31	31	28	30	26	33	28	28	28	29	13	17	599
P	43 - SMUR Marigny	3	12	19	11	15	10	13	20	22	28	30	35	28	28	24	28	26	29	28	39	28	34	30	19	587
S	43 - SMUR Marigny	3	6	2	2	2	2	3	6	7	1	6	6	4	7	9	4	5	4	5	4	5	6	5	2	100
	Total 43 - SMUR Marigny	3	18	21	13	17	13	13	20	28	35	31	41	34	32	31	37	30	34	32	44	34	39	35	21	687
P	44 - SMUR Slon	40	39	45	28	33	31	33	43	57	63	77	65	66	48	53	53	69	74	55	50	45	56	57	46	1226
S	44 - SMUR Slon	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	20
	Total 44 - SMUR Slon	41	40	46	29	34	32	33	43	57	64	79	66	67	49	53	53	71	75	55	50	46	56	58	49	1246
P	46 - NEF Visp	22	21	17	16	6	10	18	17	28	31	41	25	27	30	28	30	26	24	27	36	39	38	24	28	609
S	46 - NEF Visp	2	2	2	1	1	1	1	1	4	2	1	5	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	31
	Total 46 - NEF Visp	24	21	19	17	6	10	18	18	32	33	41	26	32	31	30	30	28	25	28	39	39	39	24	30	640
	Total 2017 SMUR	123	98	102	81	72	70	78	101	148	159	191	167	164	143	142	150	155	167	143	161	147	163	130	117	3172

## Par heure

2019

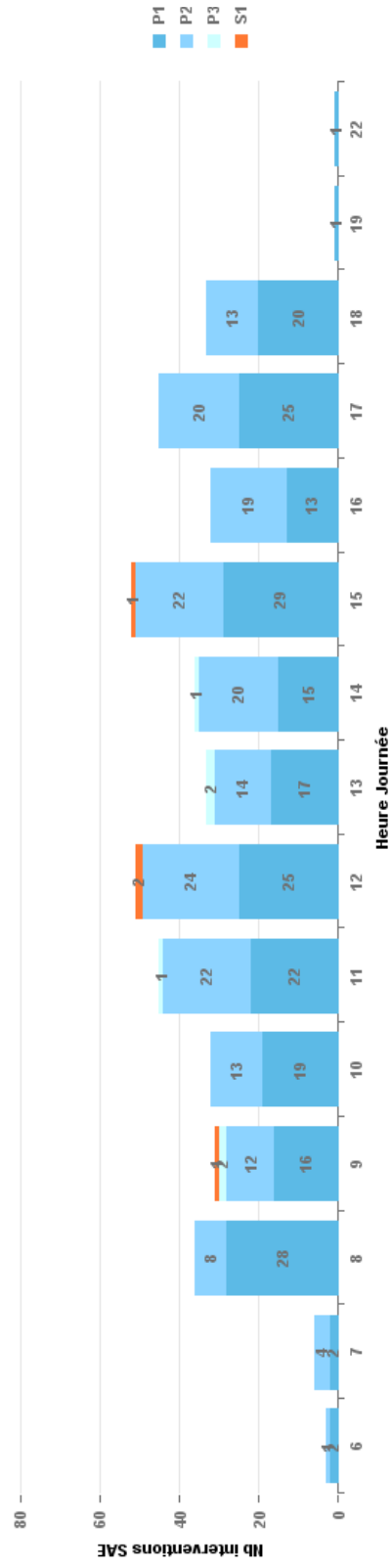
### 33 Amb Clerc Monthey

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Clerc Monthey - 2019



### 68 Amb Entremont

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Entremont - 2019

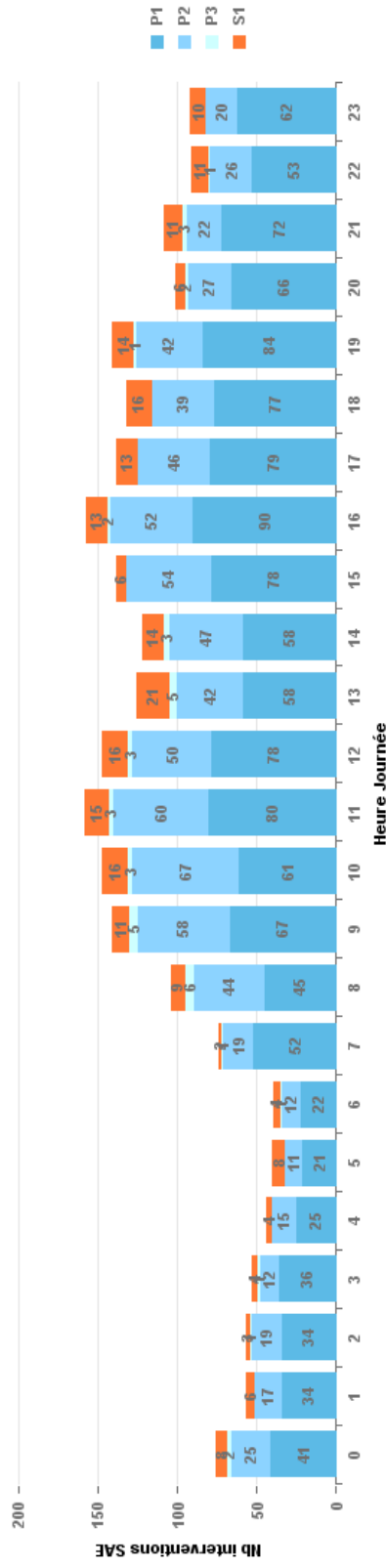


## Par heure

2019

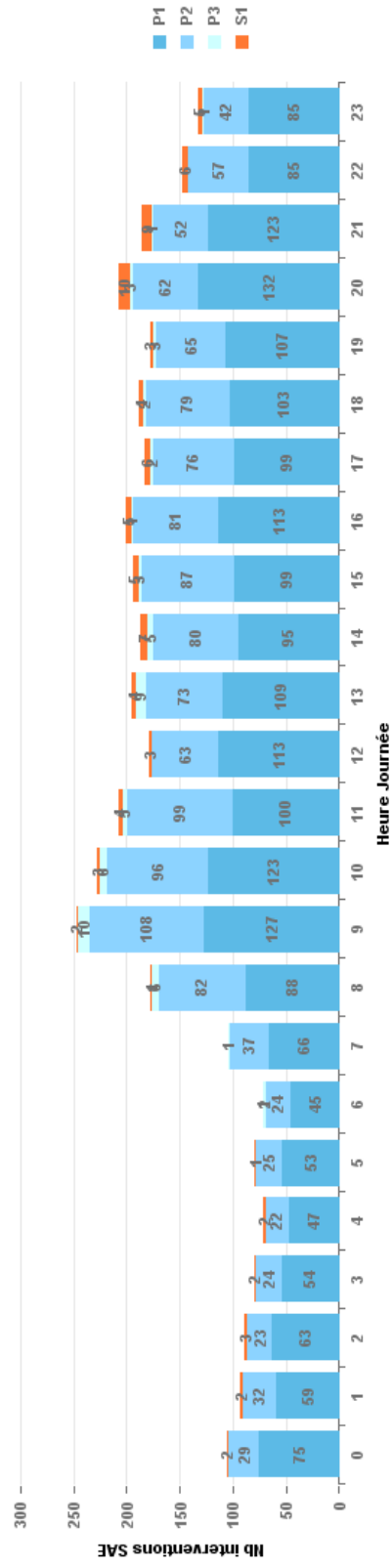
### 66 Amb HVS Martigny

Interventions par heure de la journée et par type - Amb HVS Martigny - 2019



### 65 Amb SAS Sion

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SAS Sion - 2019

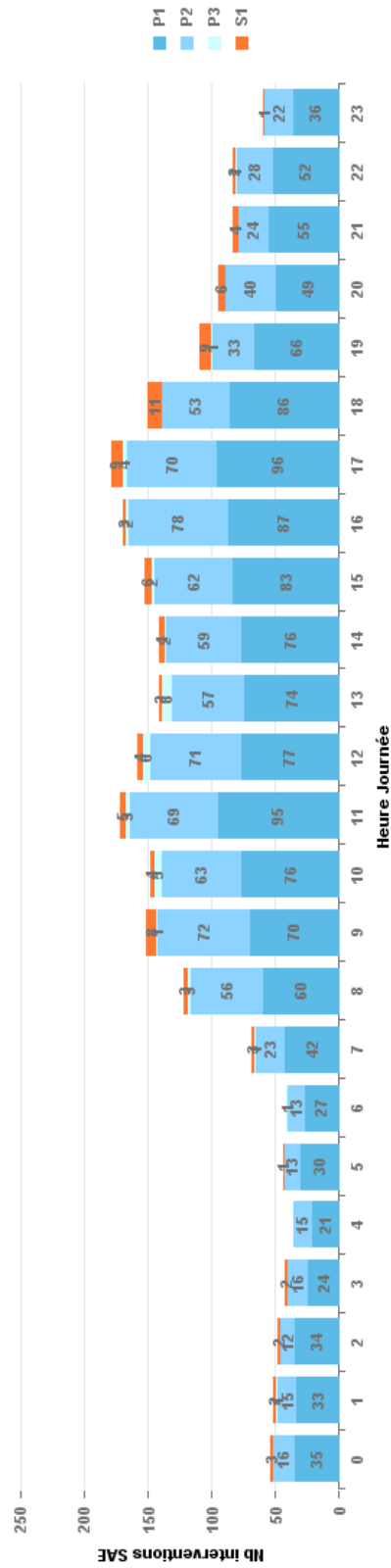


## Par heure

2019

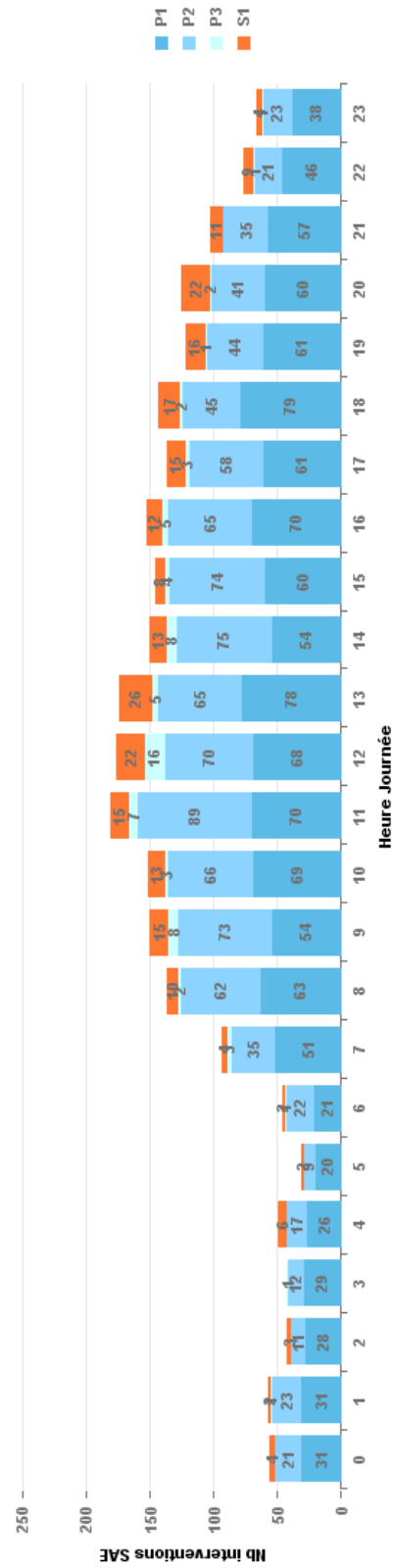
61 Amb HVS Sierre

Interventions par heure de la journée et par type - Amb HVS Sierre - 2019



55 Amb SOW Visp

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SOW Visp - 2019

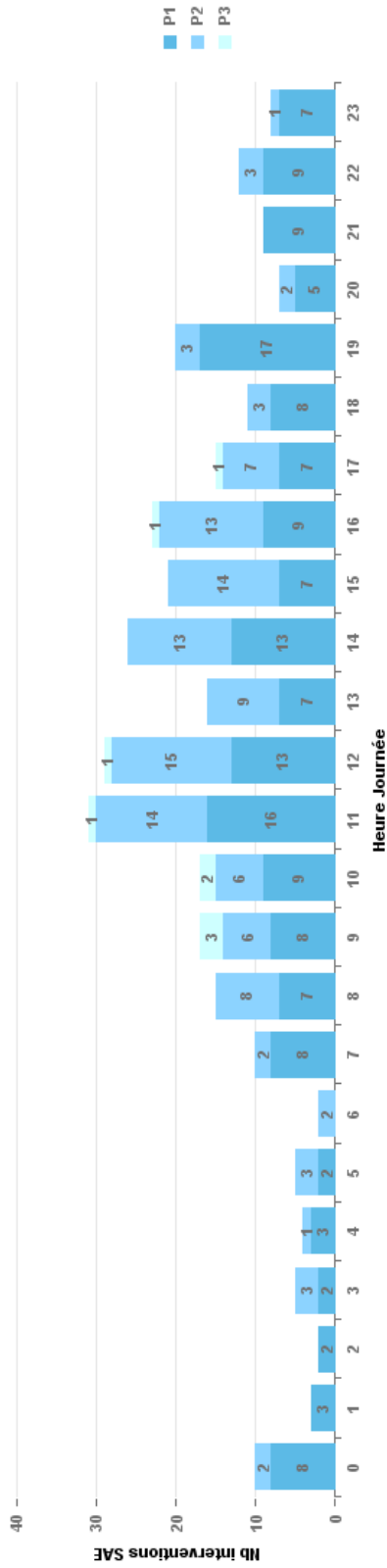


Par heure

2019

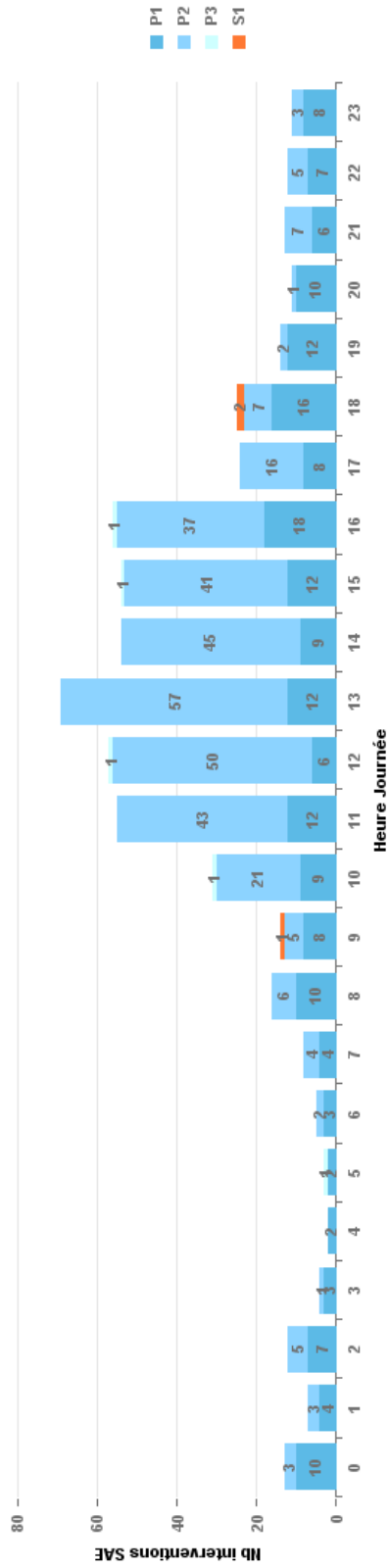
51 Amb SOW Münster

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SOW Münster - 2019



53 Amb Venetz Saastal

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Venetz Saastal - 2019



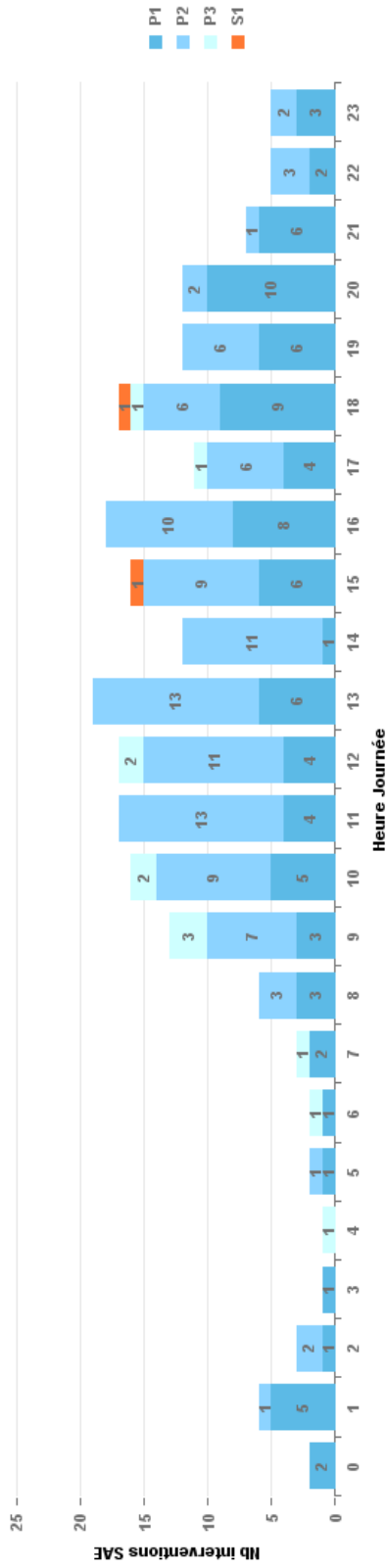


## Par heure

2019

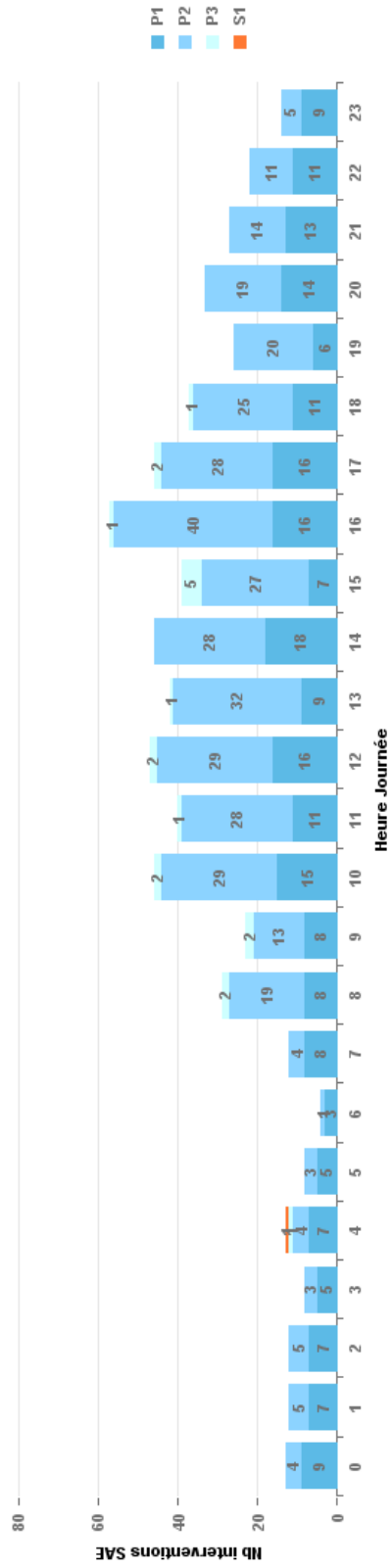
### 52 Amb Zenklusen Grächen

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Zenklusen Grächen - 2019



### 57 Amb Zermatt

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Zermatt - 2019

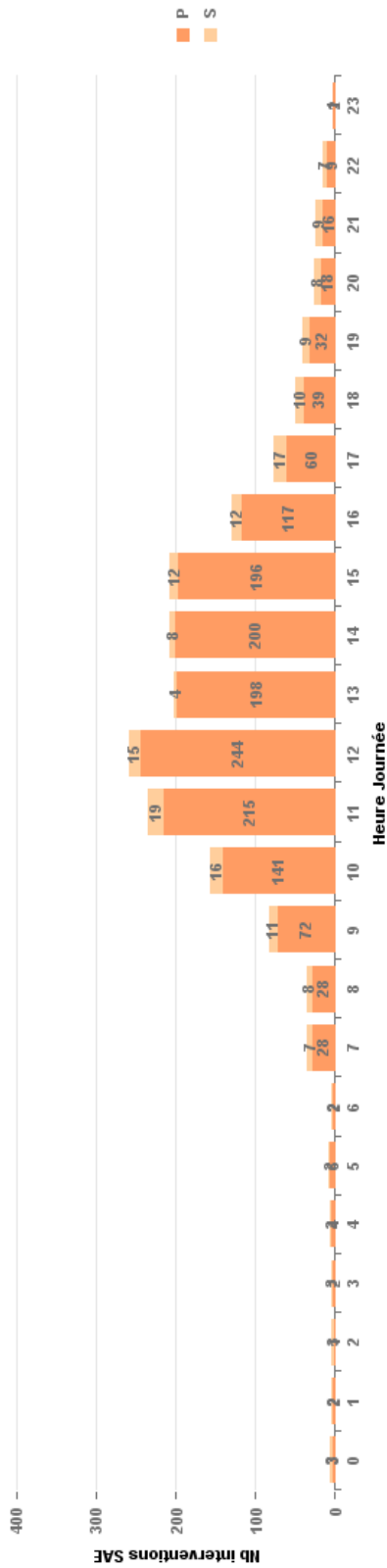


## Par heure

2019

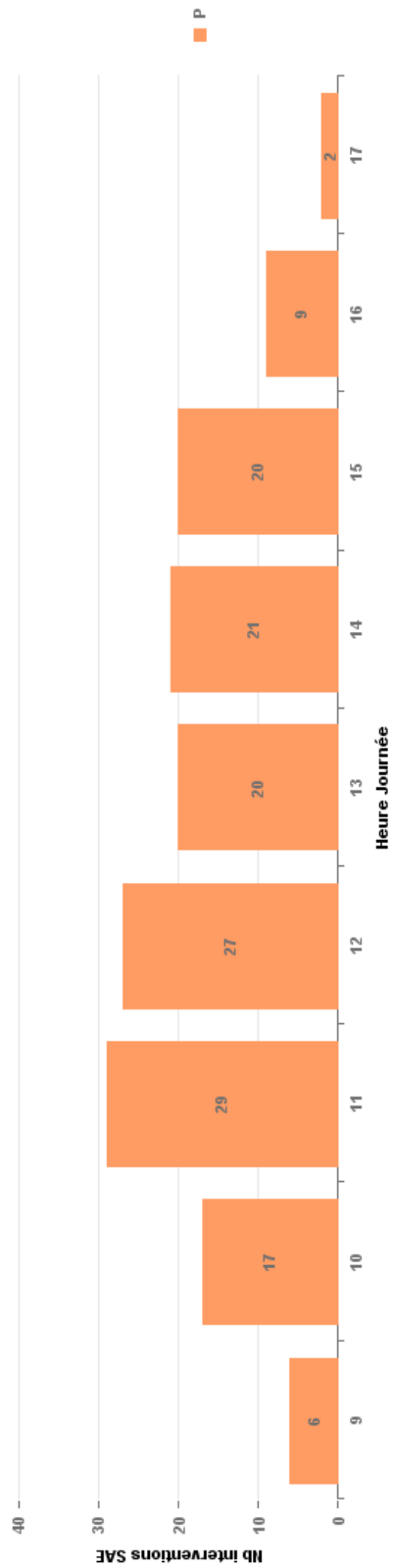
60 Heil AG, Sion

Interventions par heure de la journée et par type - Heil AG, Sion - 2019



36 Heil AG, Collombey

Interventions par heure de la journée et par type - Heil AG, Collombey - 2019

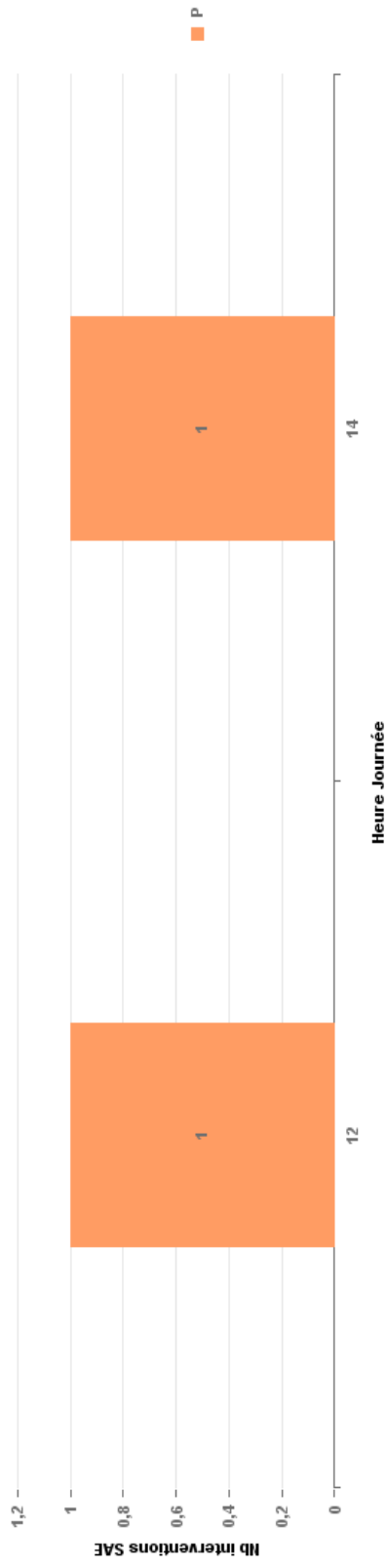


## Par heure

2019

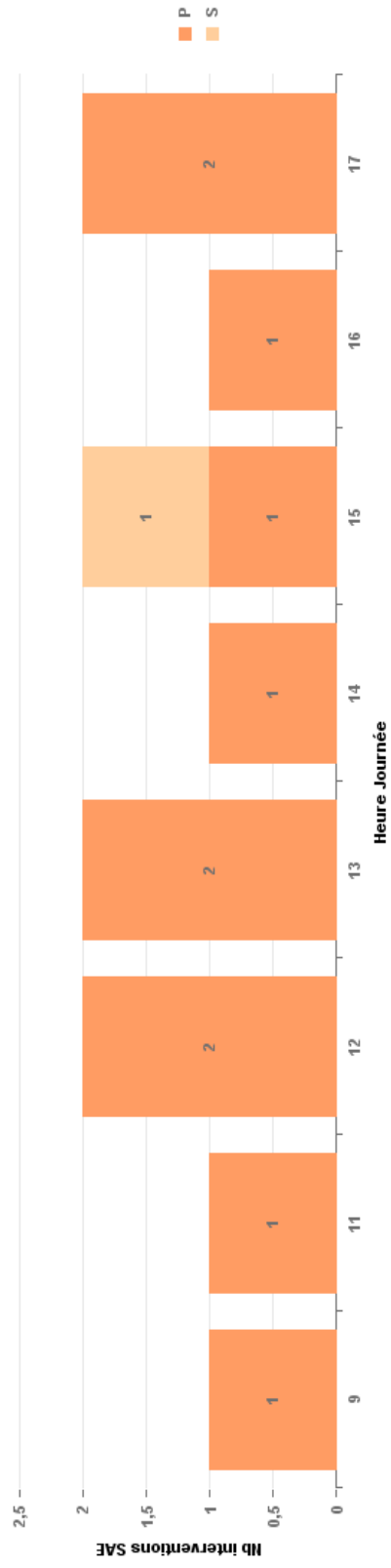
90 Heli AG, Saanen

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AG, Saanen - 2019



91 Heli AG, Lauterbrunnen

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AG, Lauterbrunnen - 2019

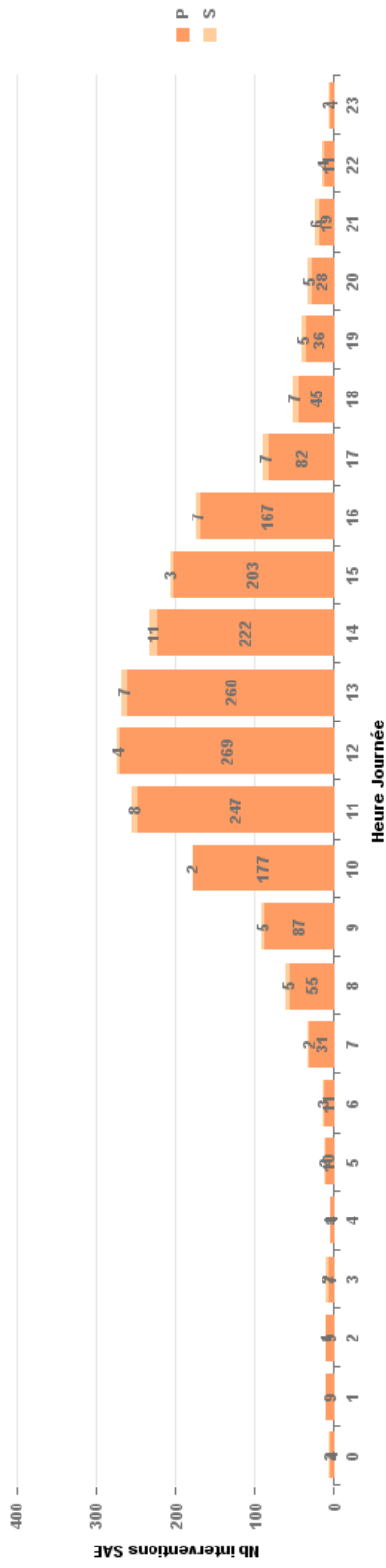


## Par heure

2019

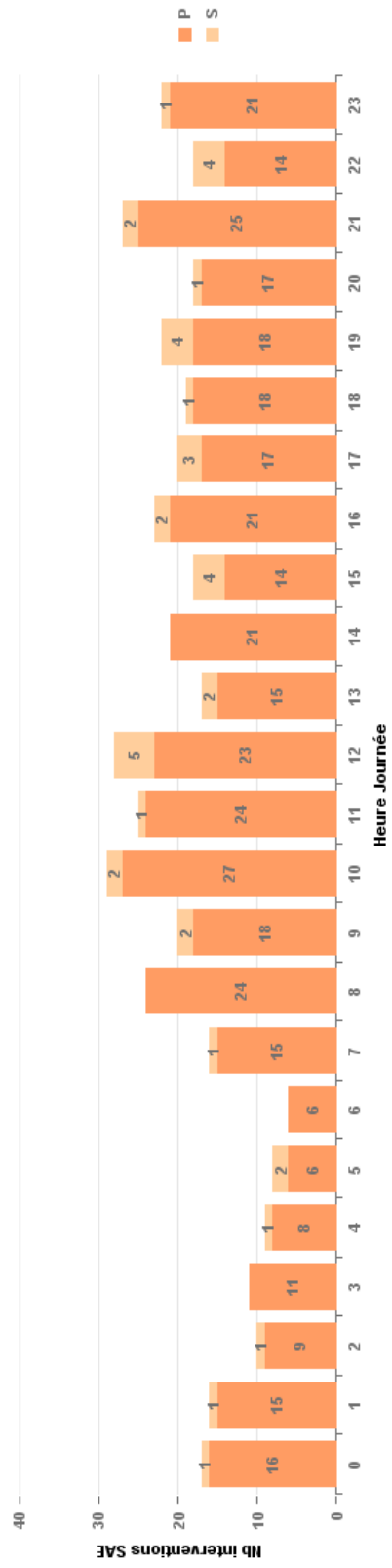
59 Heli AZ, Zermatt

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AZ, Zermatt - 2019



42 SMUR Chablais

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Chablais - 2019

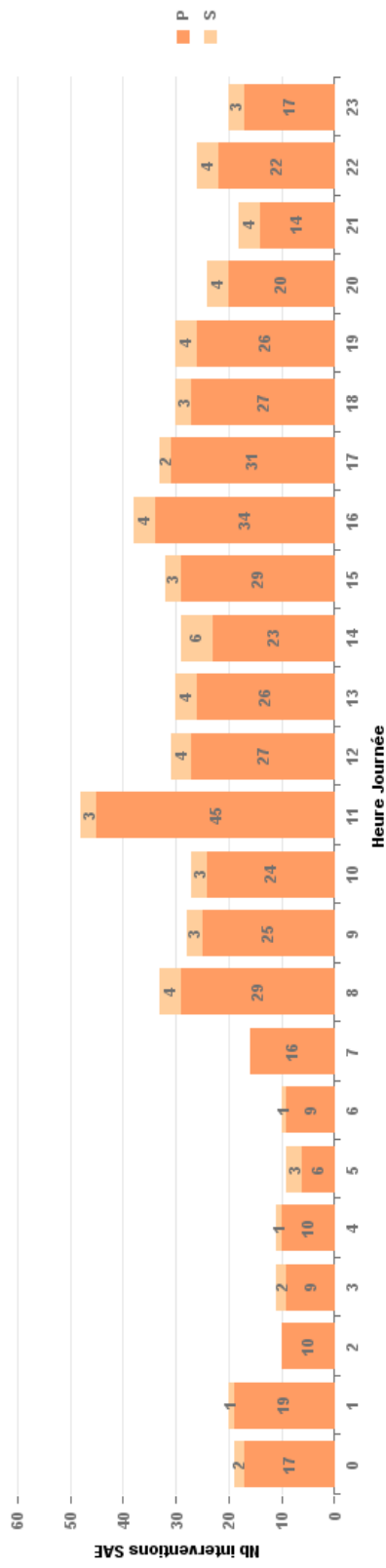


## Par heure

2019

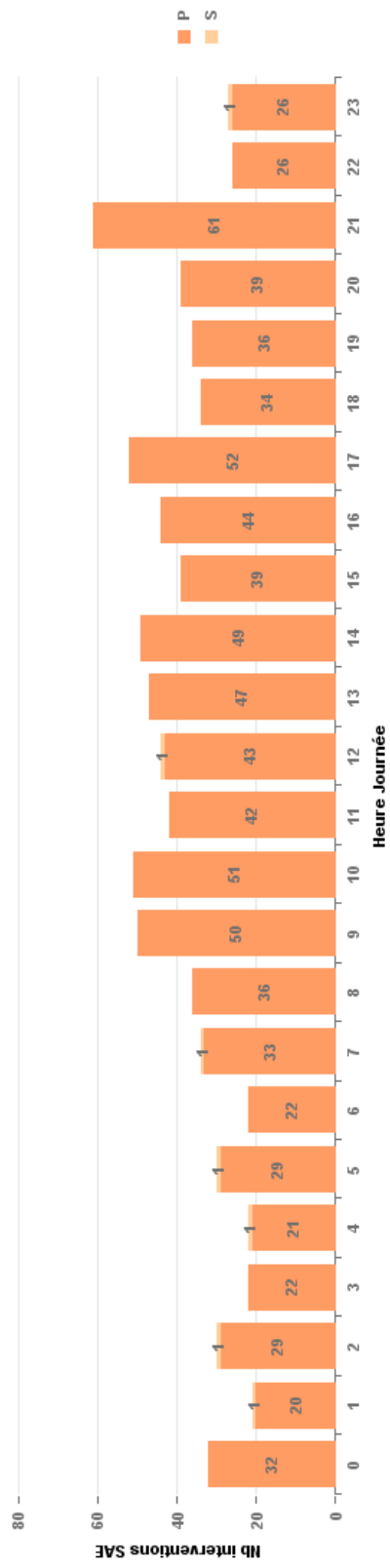
43 SMUR Martigny

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Martigny - 2019



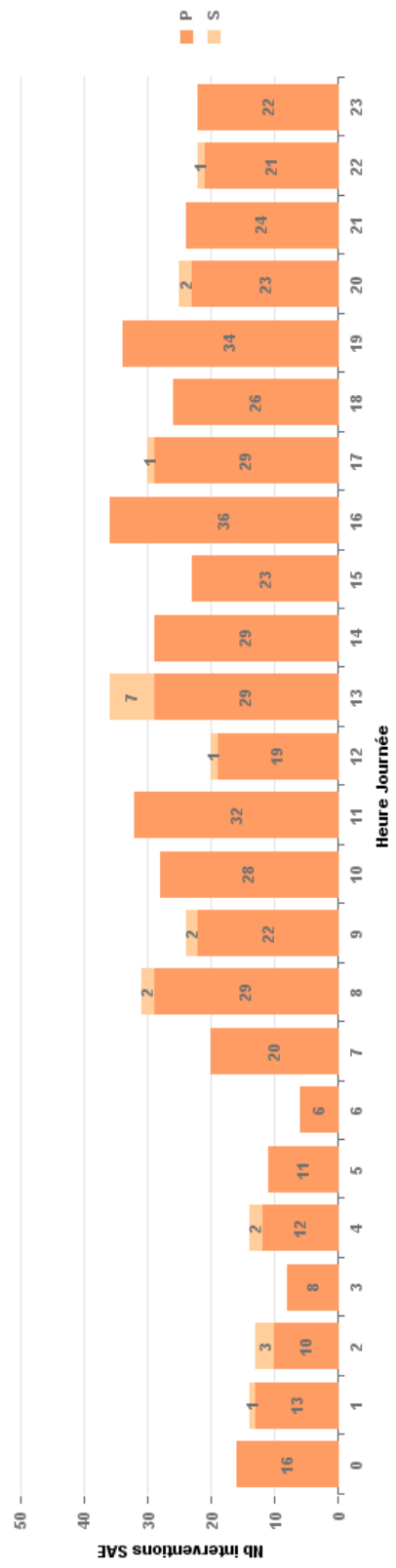
44 SMUR Sion

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Sion - 2019



**2019**  
**45 NEF Visp**

Interventions par heure de la journée et par type - NEF Visp - 2019





## Liste des Chronozones Sous-Chronozones et Localités





A4

**Délai de réponse P1**

<b>Informations générales</b>	
<b>Source de données</b>	SAE
<b>Nom</b>	RCVS031 Délai de réponse P1
<b>Description</b>	Répartition du nombre d'interventions par délai de réponse
<b>Remarque</b>	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
<b>Indicateurs</b>	
<b>Nombre d'interventions</b>	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
<b>Délai de réponse</b>	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'arrivée sur le site
<b>Filtres</b>	
<b>Année</b>	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
<b>Hors planification</b>	Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zerkusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
<b>Hors planification</b>	Sont exclues de ce rapport : - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciers (Code du service 90 et 91) Compagnies terrestres et hélicoptères
<b>Type de service</b>	
<b>Type d'intervention</b>	P1
<b>Code AMPDS 60</b>	Les interventions hélicoptères commandées par un patrouilleur sont exclues
<b>Code AMPDS (dès 2019)</b>	Dès 2019, les interventions dont le code AMPDS est dans la liste ci-dessous sont exclues de ce rapport : - 80, 81, 82, 83, 100, 102, 118
<b>Flag Bad Delai Reponse</b>	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Date d'intervention non renseignée (FlagErreurDateInter) - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure d'arrivée sur le site non renseignée (FlagErreurHeureArriveeSite) - Délai de réponse supérieur à 180 minutes (FlagErreurDelaiReponseMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure d'arrivée sur le site (FlagErreurDelaiReponseAnterieurite)
<b>Dates</b>	
<b>Date du dernier chargement</b>	08.01.2020
<b>Date du rapport</b>	16.06.2020

Un rapport séparé analyse de manière détaillée les fiches d'intervention invalides.

## Délai de réponse - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

**IMPORTANT** : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)  
 Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées  
 Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

	2019																																				2019												
	Janvier			Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			Août			Septembre			Octobre			Novembre			Décembre			Total												
	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	M	P 90	M	P 90												
33 Amb Clerc Monthey	Jour	19	8	17	9	21	9	16	9	18	11	10	10	19	8	17	9	18	9	18	9	18	9	18	9	17	9	18	9	17	9	17	9	17	9	19	9	18											
	Nuit	9	16	9	21	9	22	8	18	8	16	10	24	11	22	10	17	9	22	9	14	9	15	11	21	9	21	9	19	9	17	9	17	9	17	9	19	9	19										
33 Amb Clerc Monthey	Jour	18	20	10	21	9	18	14	18	11	15	9	20	14	21	14	23	7	21	8	10	14	17	11	20	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21										
	Nuit	18	20	10	21	9	18	14	18	11	15	15	10	20	14	21	14	23	8	20	8	10	14	17	11	20	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21	12	21									
66 Amb HVS Martigny	Jour	8	23	8	20	9	26	9	17	9	20	10	15	8	16	10	22	8	13	8	17	9	27	8	14	12	35	15	31	12	30	14	32	11	20	10	28	10	20	11	29	14	28						
	Nuit	9	29	10	29	10	28	11	28	9	23	10	17	10	25	11	21	8	17	9	18	11	29	9	26	9	29	10	29	10	28	11	28	9	23	10	17	10	25	11	21	8	17	9	18	11	29	9	26
65 Amb SAS Sion	Jour	9	21	8	19	9	18	8	17	9	19	9	15	10	19	10	25	9	17	9	20	10	17	10	24	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20						
	Nuit	10	24	9	22	10	24	10	18	9	18	10	17	10	22	11	22	10	18	9	22	11	22	10	22	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20	10	24	9	20						
61 Amb HVS Sière	Jour	8	18	8	17	7	17	8	16	8	16	10	20	8	19	10	20	11	20	10	19	8	17	12	19	14	23	11	25	13	18	11	19	12	18	9	24	10	17	11	20	15	23						
	Nuit	9	21	9	20	9	18	9	18	7	17	8	20	9	19	11	19	10	21	10	19	8	19	13	21	14	23	11	25	13	18	11	19	12	18	9	24	10	17	11	20	15	23						
55 Amb SOW Visp	Jour	12	27	15	29	10	33	13	26	11	36	11	25	11	31	12	27	11	22	12	26	10	22	11	19	12	28	11	31	12	28	11	31	12	27	11	22	12	26	10	22	11	19						
	Nuit	10	26	11	31	13	19	12	21	12	23	10	19	11	23	11	24	16	37	12	32	14	25	15	31	11	27	14	31	11	25	13	27	12	33	11	24	13	27	12	29								
51 Amb SOW Münster	Jour	8	34	13	21	13	20	16	48	26	26	11	19	22	33	10	27	14	19	29	29	9	15	13	27	22	26	31	21	16	22	18	22	28	29	11	24	20	27	20	24								
	Nuit	22	29	16	28	15	22	16	32	18	23	15	23	20	32	16	31	15	22	28	29	10	21	16	28	22	29	16	22	18	22	28	29	11	24	20	27	20	24										
53 Amb Venetz Saastal	Jour	7	21	9	10	10	19	24	36	1	4	5	7	7	20	20	8	15	9	10	9	11	9	9	9	7	12	9	10	10	13	16	8	10	8	10	11	9	14	9	13								
	Nuit	8	11	10	10	13	16	8	15	8	10	8	8	10	11	9	14	9	13	7	9	6	7	9	9	13	7	12	9	10	10	18	9	10	20	9	16	9	10	8	11	9	12						
52 Amb Zenklusen Grächen	Jour	14	15	9	12	10	12	13	13	13	15	8	11	10	12	6	7	10	10	10	10	10	10	11	12	10	13	14	15	9	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13								
	Nuit	14	15	9	12	10	12	13	13	13	15	8	11	10	12	6	7	10	10	10	10	10	10	11	12	10	13	14	15	9	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13							
57 Amb Zermatt	Jour	7	8	10	13	12	16	6	6	8	11	13	22	8	11	9	13	10	13	10	13	7	10	9	12	8	12	9	13	12	16	6	6	8	11	13	22	8	11	9	13								
	Nuit	13	36	8	12	8	13	11	14	11	14	7	8	9	18	13	18	10	12	11	22	8	11	11	18	10	19	12	35	9	13	8	17	11	14	8	11	8	19	9	12	10	15	10	14	8	13		
36 Hei AG, Colloby	Jour	7	12	17	29	7	12	17	29																																								
60 Hei AG, Sion	Jour	14	26	17	32	19	29	20	33	15	23	18	29	16	29	17	25	17	38	19	31	14	20	21	35	29	75	27	28	52	76	47	47	21	29	16	24	20	42	23	25	33	10	10	25	29	34		
	Nuit	14	28	17	31	19	31	20	35	15	26	18	28	16	31	17	25	17	37	19	31	14	23	26	38	30	14	28	17	31	19	31	20	35	15	26	18	28	16	31	17	25	17	37	19	31	14	23	26
59 Hei AZ, Zermatt	Jour	14	30	15	30	18	31	20	54	15	26	17	25	17	31	17	30	15	26	15	47	16	22	10	20	31	36	23	49	31	34	30	31	27	52	29	42	26	36	28	46	33	79	33	35	31	39		
	Nuit	15	37	15	32	20	32	20	54	19	28	18	31	20	37	18	32	16	31	16	57	17	33	14	32	30	46	37	46	31	34	30	31	27	52	29	42	26	36	28	46	33	79	33	35	31	39		



## Délai de réponse >= 20 minutes - 2015 à 2019

IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)  
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

### PAR SERVICE

	2019			2018			2017			2016			2015		
	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio
33 Amb Clerc Monthey	Jour	42	6.8%	75	868	8.6%	61	786	7.8%	76	807	9.4%	75	663	11.3%
	Nuit	42	12.6%	66	482	13.7%	66	463	14.3%	49	365	13.4%	59	333	17.7%
<b>33</b> Amb Clerc Monthey	<b>84</b>	<b>955</b>	<b>8.8%</b>	<b>141</b>	<b>1350</b>	<b>10.4%</b>	<b>127</b>	<b>1249</b>	<b>10.2%</b>	<b>125</b>	<b>1172</b>	<b>10.7%</b>	<b>134</b>	<b>996</b>	<b>13.5%</b>
68 Amb Entremont	Jour	16	12.4%	25	199	12.6%	55	213	25.8%	27	80	33.8%	2	8	25.0%
	Nuit	2	50.0%	4	4	50.0%					4				
<b>68</b> Amb Entremont	<b>16</b>	<b>131</b>	<b>12.2%</b>	<b>27</b>	<b>203</b>	<b>13.3%</b>	<b>55</b>	<b>213</b>	<b>25.8%</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>32.1%</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>25.0%</b>
66 Amb HVS Martigny	Jour	62	59%	79	761	10.4%	93	704	13.2%	135	753	17.9%	148	732	20.2%
	Nuit	113	418	27.0%	137	492	27.8%	123	488	25.2%	121	441	27.4%	119	432
<b>66</b> Amb HVS Martigny	<b>175</b>	<b>1011</b>	<b>17.3%</b>	<b>216</b>	<b>1253</b>	<b>17.2%</b>	<b>216</b>	<b>1192</b>	<b>18.1%</b>	<b>256</b>	<b>1194</b>	<b>21.4%</b>	<b>267</b>	<b>1164</b>	<b>22.9%</b>
65 Amb SAS Sion	Jour	99	964	10.3%	168	1251	13.4%	131	1238	10.6%	127	1230	125	1044	12.0%
	Nuit	114	638	17.9%	201	900	22.3%	197	904	21.8%	196	828	23.7%	151	662
<b>65</b> Amb SAS Sion	<b>213</b>	<b>1602</b>	<b>13.3%</b>	<b>369</b>	<b>2151</b>	<b>17.2%</b>	<b>328</b>	<b>2142</b>	<b>15.3%</b>	<b>323</b>	<b>2058</b>	<b>15.7%</b>	<b>276</b>	<b>1706</b>	<b>16.2%</b>
61 Amb HVS Sierre	Jour	48	615	7.8%	96	832	11.5%	87	774	11.2%	68	739	74	638	11.6%
	Nuit	51	353	14.4%	65	422	15.4%	69	426	16.2%	66	390	16.9%	90	415
<b>61</b> Amb HVS Sierre	<b>99</b>	<b>968</b>	<b>10.2%</b>	<b>161</b>	<b>1254</b>	<b>12.8%</b>	<b>156</b>	<b>1200</b>	<b>13.0%</b>	<b>134</b>	<b>1129</b>	<b>11.9%</b>	<b>164</b>	<b>1053</b>	<b>15.6%</b>
55 Amb SOW Visp	Jour	112	543	20.6%	174	798	21.8%	138	713	19.4%	164	686	140	631	22.2%
	Nuit	80	347	23.1%	106	435	24.4%	99	430	23.0%	118	428	101	363	27.8%
<b>55</b> Amb SOW Visp	<b>192</b>	<b>890</b>	<b>21.6%</b>	<b>280</b>	<b>1233</b>	<b>22.7%</b>	<b>237</b>	<b>1143</b>	<b>20.7%</b>	<b>282</b>	<b>1114</b>	<b>25.3%</b>	<b>241</b>	<b>994</b>	<b>24.2%</b>
51 Amb SOW Münster	Jour	22	64	34.4%	33	135	24.4%	15	99	15.2%	14	88	19	97	19.6%
	Nuit	29	54	53.7%	23	52	44.2%	38	57	66.7%	25	48	22	42	52.4%
<b>51</b> Amb SOW Münster	<b>51</b>	<b>118</b>	<b>43.2%</b>	<b>56</b>	<b>187</b>	<b>29.9%</b>	<b>53</b>	<b>156</b>	<b>34.0%</b>	<b>39</b>	<b>136</b>	<b>28.7%</b>	<b>41</b>	<b>139</b>	<b>29.5%</b>

## Délai de réponse >= 20 minutes - 2015 à 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)  
Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

### PAR SERVICE

	2019				2018				2017				2016				2015			
	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio		
53 Amb Venetz Saastal	Jour	6	46	13.0%	10	127	7.9%	3	114	2.6%	5	108	4.6%	6	79	7.6%				
	Nuit	1	49	2.0%	2	46	4.3%	3	67	4.5%	1	62	1.6%	1	58	1.7%				
<b>53 Amb Venetz Saastal</b>		<b>7</b>	<b>95</b>	<b>7.4%</b>	<b>12</b>	<b>173</b>	<b>6.9%</b>	<b>6</b>	<b>181</b>	<b>3.3%</b>	<b>6</b>	<b>170</b>	<b>3.5%</b>	<b>7</b>	<b>137</b>	<b>5.1%</b>				
52 Amb Zenklusen Grächen	Jour		29		6	58	10.3%	11	54	20.4%	4	42	9.5%	12	49	24.5%				
	Nuit													2	25	8.0%				
<b>52 Amb Zenklusen Grächen</b>			<b>29</b>		<b>6</b>	<b>58</b>	<b>10.3%</b>	<b>11</b>	<b>54</b>	<b>20.4%</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>9.5%</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>18.9%</b>				
57 Amb Zermatt	Jour	1	59	1.7%	8	114	7.0%	1	94	1.1%	5	95	5.3%	2	90	2.2%				
	Nuit	6	53	11.3%	5	93	5.4%	9	66	13.6%	8	74	10.8%	6	56	10.7%				
<b>57 Amb Zermatt</b>		<b>7</b>	<b>112</b>	<b>6.3%</b>	<b>13</b>	<b>207</b>	<b>6.3%</b>	<b>10</b>	<b>160</b>	<b>6.3%</b>	<b>13</b>	<b>169</b>	<b>7.7%</b>	<b>8</b>	<b>146</b>	<b>5.5%</b>				
36 Heli AG, Collombey	Jour	1	7	14.3%	2	4	50.0%	3	6	50.0%	3	9	33.3%		2					
	Nuit	1	7	14.3%	2	4	50.0%	3	6	50.0%	3	9	33.3%		2					
<b>60 Heli A G, Sion</b>	Jour	121	303	39.9%	141	442	31.9%	132	376	35.1%	156	390	40.0%	116	310	37.4%				
	Nuit	24	35	68.6%	23	34	67.6%	33	53	62.3%	23	34	67.6%	33	42	78.6%				
<b>60 Heli AG, Sion</b>		<b>145</b>	<b>338</b>	<b>42.9%</b>	<b>164</b>	<b>476</b>	<b>34.5%</b>	<b>165</b>	<b>429</b>	<b>38.5%</b>	<b>179</b>	<b>424</b>	<b>42.2%</b>	<b>149</b>	<b>352</b>	<b>42.3%</b>				
59 Heli AZ, Zermatt	Jour	134	355	37.7%	240	576	41.7%	220	530	40.8%	194	496	39.1%	191	454	42.1%				
	Nuit	57	70	81.4%	112	129	86.8%	64	76	84.2%	71	81	87.7%	59	69	85.5%				
<b>59 Heli AZ, Zermatt</b>		<b>191</b>	<b>425</b>	<b>44.9%</b>	<b>352</b>	<b>705</b>	<b>49.9%</b>	<b>284</b>	<b>615</b>	<b>46.2%</b>	<b>265</b>	<b>577</b>	<b>45.9%</b>	<b>250</b>	<b>523</b>	<b>47.8%</b>				
Toutes les compagnies	Jour	664	4329	15.3%	1057	6165	17.1%	950	5710	16.6%	978	5523	17.7%	910	4797	19.0%				
	Nuit	517	2352	22.0%	742	3089	24.0%	701	3030	23.1%	678	2755	24.6%	643	2497	25.8%				
<b>Toutes les compagnies</b>		<b>1181</b>	<b>6681</b>	<b>17.7%</b>	<b>1799</b>	<b>9254</b>	<b>19.4%</b>	<b>1651</b>	<b>8740</b>	<b>18.9%</b>	<b>1656</b>	<b>8278</b>	<b>20.0%</b>	<b>1553</b>	<b>7294</b>	<b>21.3%</b>				



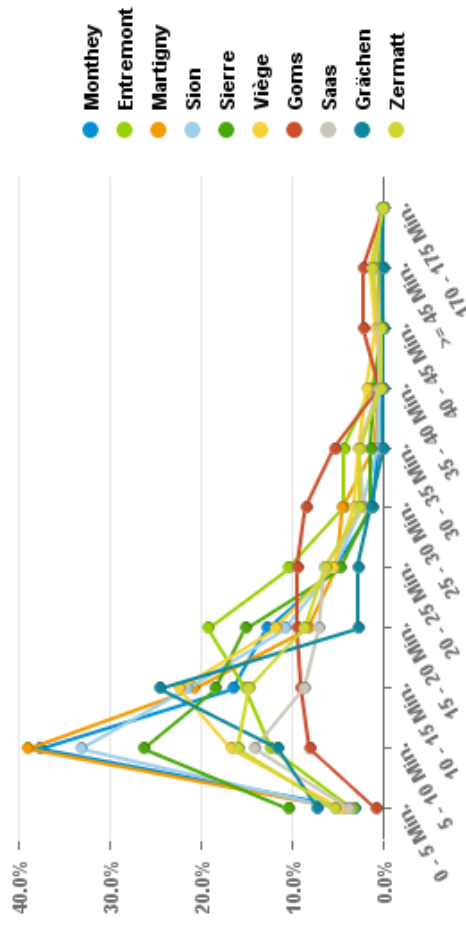
# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

**IMPORTANT** : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)  
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

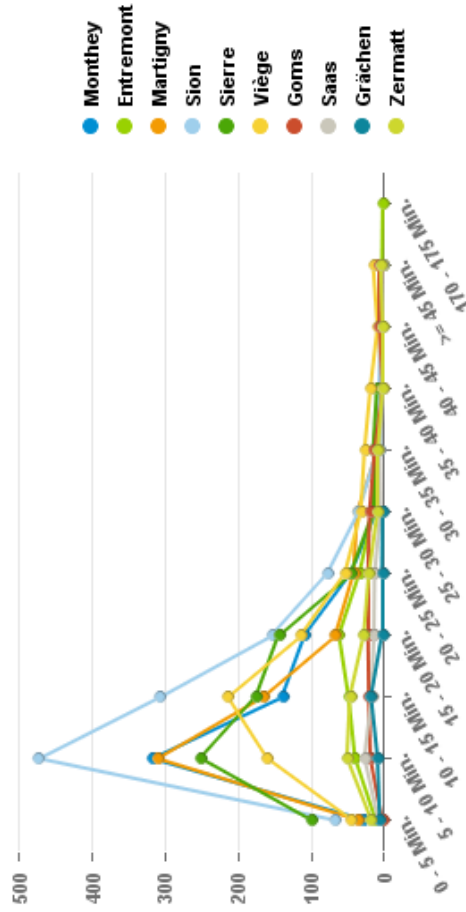
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

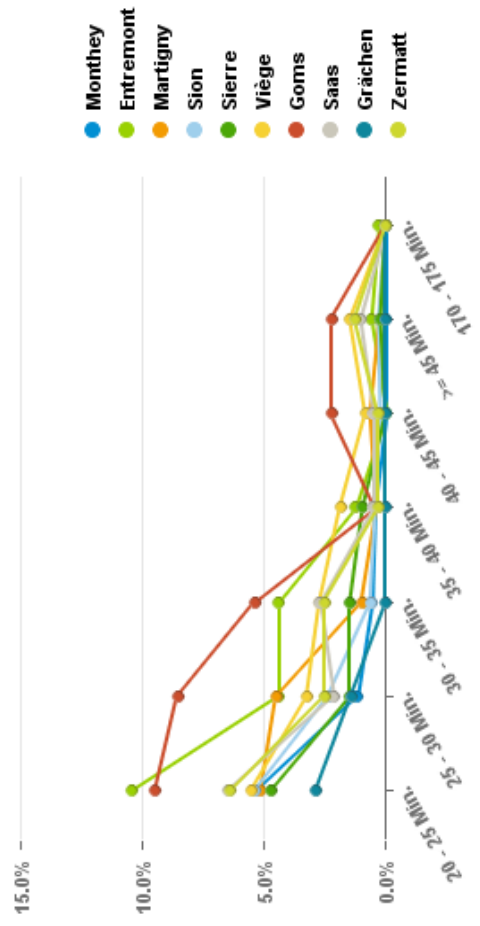
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone JOUR



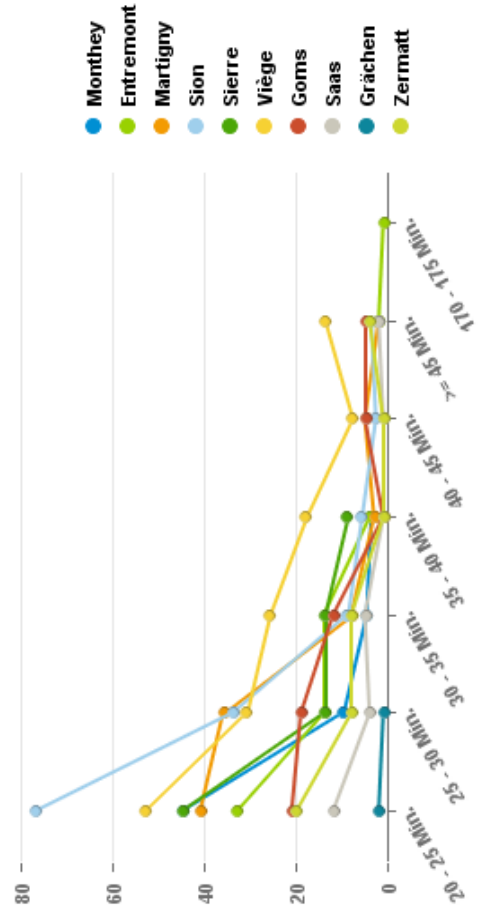
Nb d'interventions - Par Chronozone JOUR



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone JOUR



Nb d'interventions DR >= 20 Min. - Par Chronozone JOUR



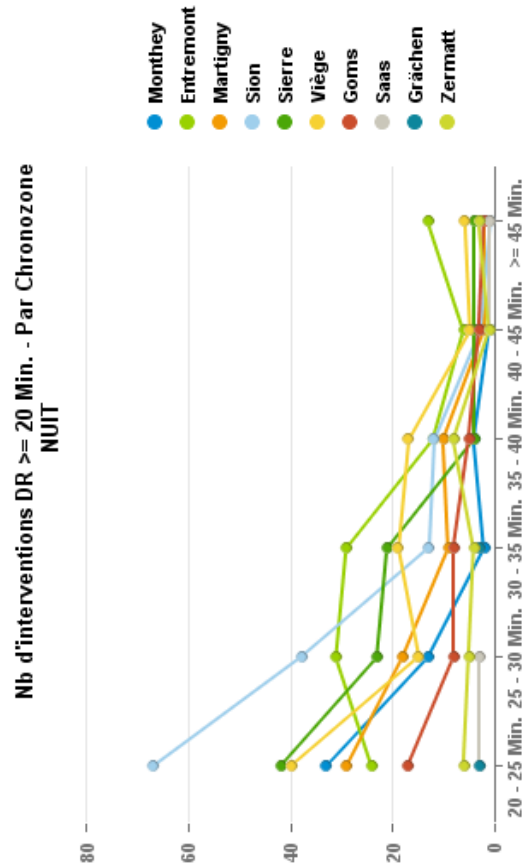
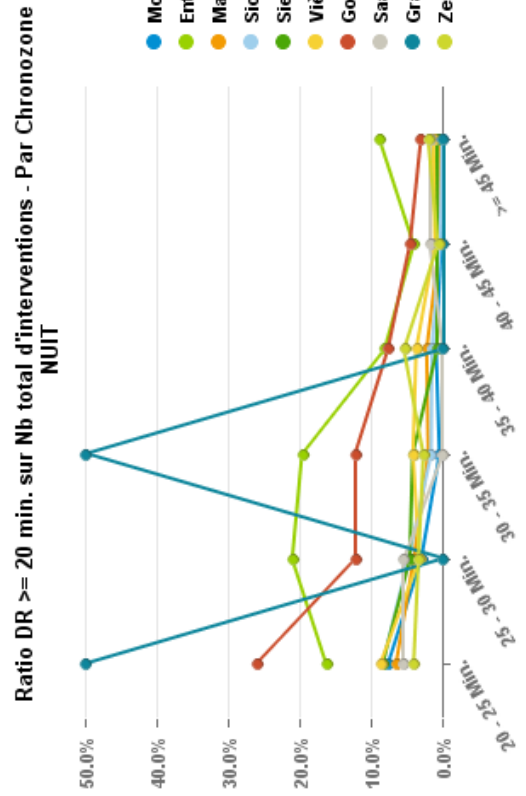
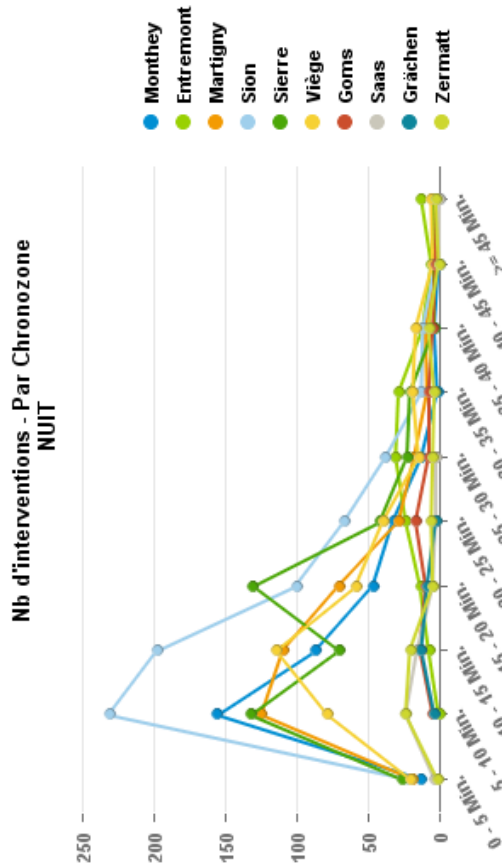
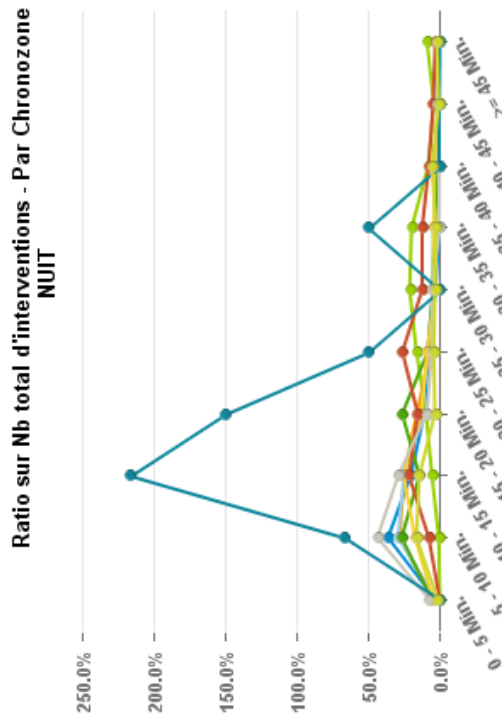


# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

**IMPORTANT :** Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)

Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Veneiz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey, Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt



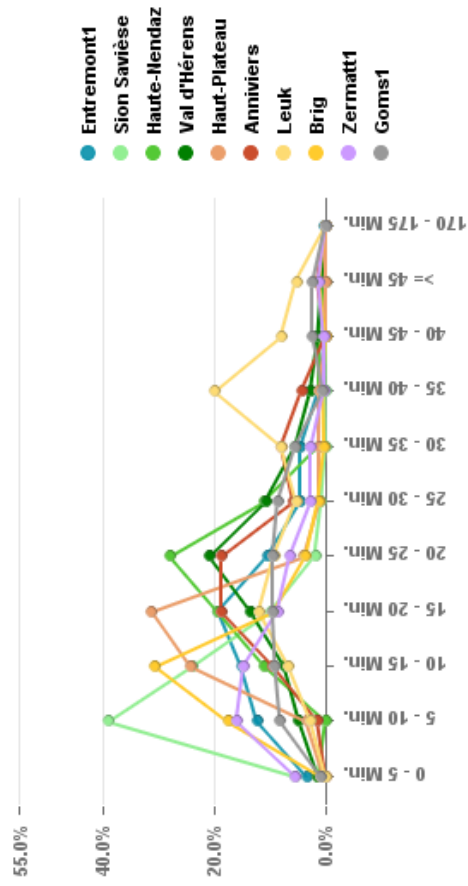
# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

**IMPORTANT** : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)

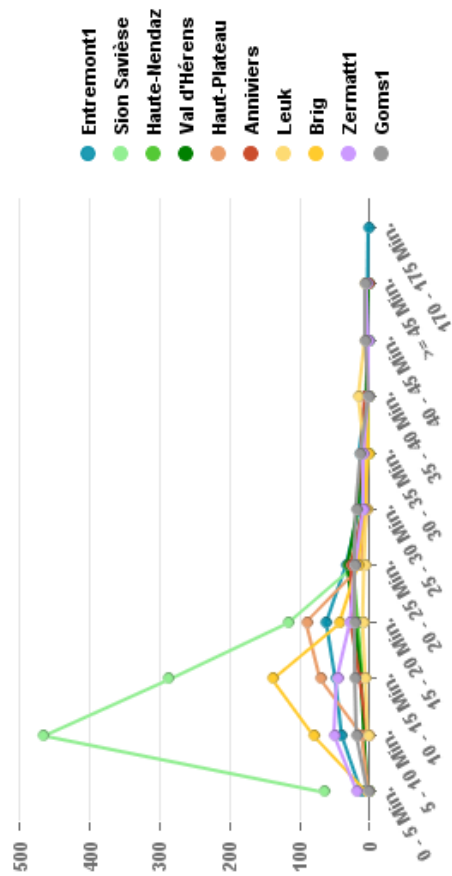
Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AZ, Zermatt

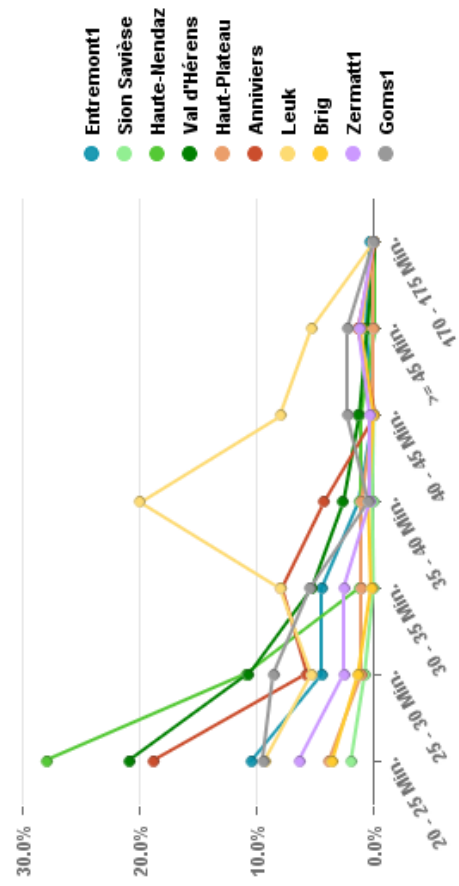
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



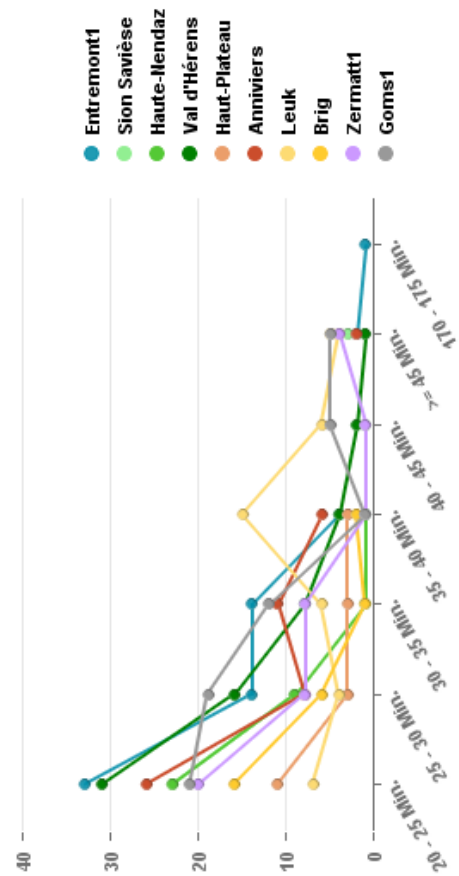
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone  
JOUR

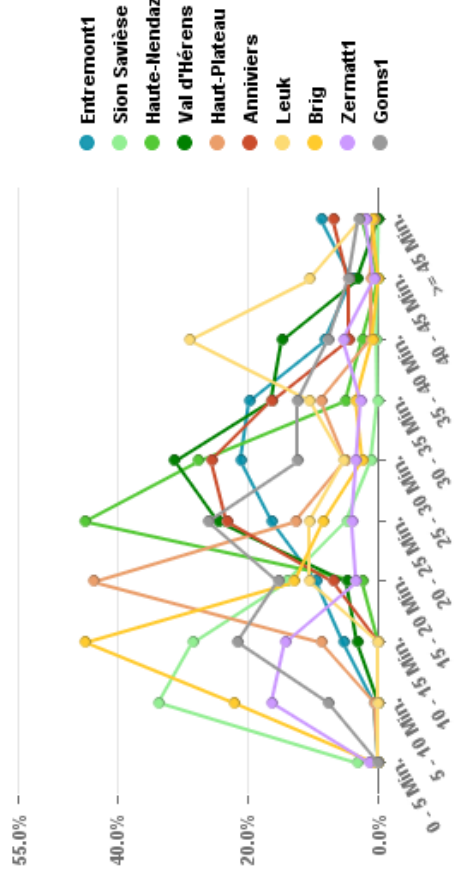


# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

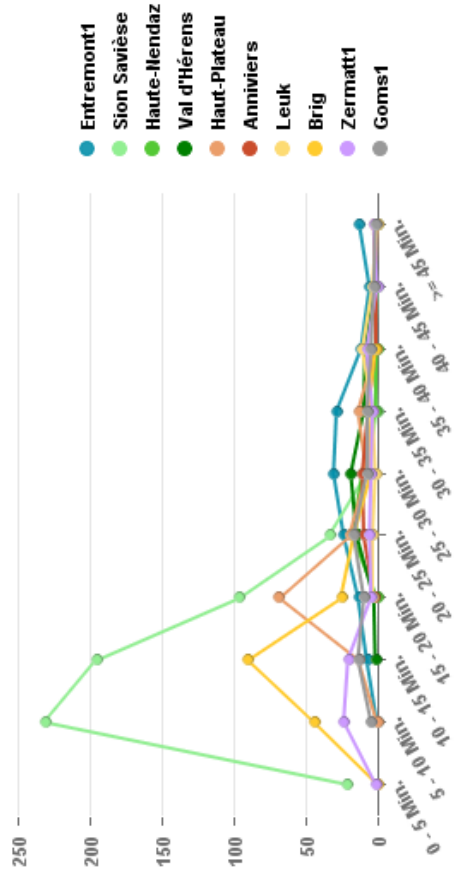
**IMPORTANT** : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)  
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

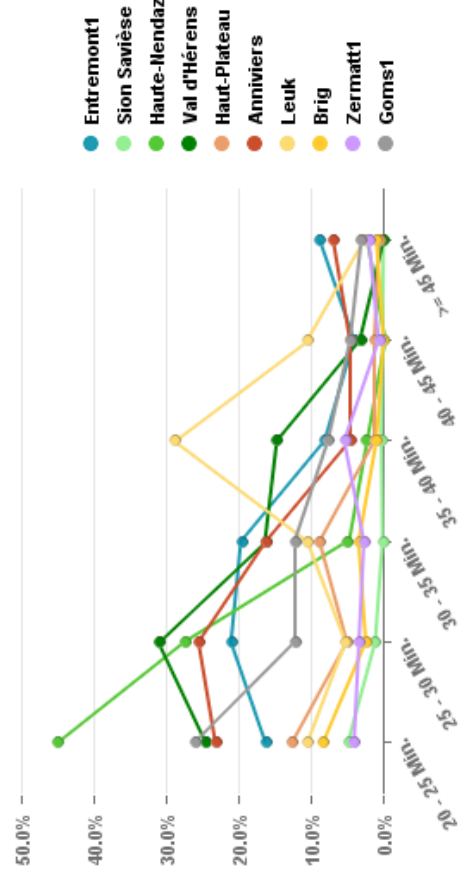
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
 NUIT



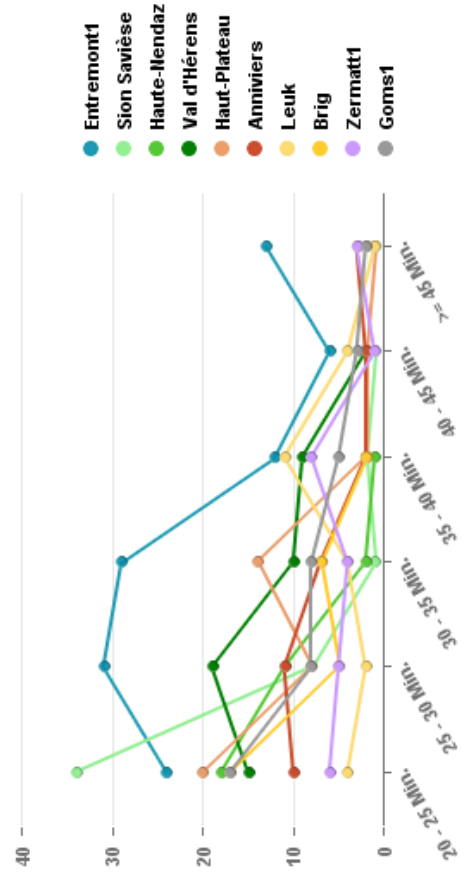
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone  
 NUIT



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
 NUIT



Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone  
 NUIT



## Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai de départ (Erreurs de dates)

		2019				2018				2017				2016				2015			
	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal			
<b>33 Amb Clerc Monthey</b>	28	2.9%	2.7%	0.4%	63	4.9%	4.6%	0.6%	38	3.3%	3.1%	0.4%	59	5.4%	5.0%	0.6%	50	5.3%	4.9%	0.6%	
Entremont					3	15.0%	0.6%	0.0%	3	15.0%	0.6%	0.0%	3	25.0%	0.6%	0.0%	2	8.3%	0.4%	0.0%	
Martigny	6	17.6%	0.5%	0.1%	11	20.0%	0.8%	0.1%	3	6.0%	0.2%	0.0%	5	8.3%	0.4%	0.1%	7	12.3%	0.6%	0.1%	
Ston	1	3.3%	0.1%	0.0%																	
Sierre	1	4.3%	1.3%	0.0%	8	11.9%	4.4%	0.1%	1	100.0%	0.1%	0.0%									
n.a.	1				6	10.5%	2.7%	0.1%	6	10.5%	2.7%	0.1%	14	17.5%	6.7%	0.2%	11	31.4%	6.4%	0.1%	
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>3.2%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.5%</b>	<b>85</b>	<b>5.9%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>52</b>	<b>4.0%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.5%</b>	<b>81</b>	<b>6.5%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>70</b>	<b>6.6%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	
<b>68 Amb Entremont</b>	5	3.7%	1.1%	0.1%	11	5.5%	2.0%	0.1%													
Entremont					1	7.1%	0.1%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%	2	20.0%	0.4%	0.0%	
Martigny	1	7.7%	0.1%	0.0%	1	7.1%	0.1%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%	2	20.0%	0.4%	0.0%	
n.a.																					
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>4.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>12</b>	<b>5.6%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>11</b>	<b>4.9%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>18</b>	<b>17.6%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>2</b>	<b>20.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	
<b>66 Amb HVS Martigny</b>	4	13.3%	0.4%	0.1%	6	20.0%	0.4%	0.1%	4	14.8%	0.3%	0.0%	4	15.4%	0.3%	0.0%	2	9.1%	0.2%	0.0%	
Entremont	16	11.3%	3.6%	0.2%	10	6.3%	1.8%	0.1%	20	11.3%	3.5%	0.2%	20	12.1%	5.3%	0.3%	24	8.6%	5.4%	0.3%	
Martigny	39	4.1%	3.4%	0.8%	59	5.4%	4.3%	0.6%	53	5.2%	4.3%	0.6%	82	8.0%	6.4%	0.8%	54	6.1%	4.8%	0.7%	
Ston	3	11.1%	0.2%	0.0%	10	25.8%	0.4%	0.1%	4	15.4%	0.2%	0.0%	2	7.7%	0.1%	0.0%	4	10.0%	0.2%	0.0%	
Sierre	1	20.0%	0.1%	0.0%																	
n.a.	1	9.1%	1.3%	0.0%	1	5.8%	0.6%	0.0%	5	20.0%	2.2%	0.1%	5	25.0%	2.4%	0.1%	2	11.1%	1.2%	0.0%	
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>5.5%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>86</b>	<b>6.4%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>86</b>	<b>6.7%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>121</b>	<b>9.2%</b>	<b>1.3%</b>	<b>1.3%</b>	<b>86</b>	<b>6.9%</b>	<b>1.0%</b>	<b>1.0%</b>	
<b>65 Amb SAS Ston</b>	1	6.7%	0.2%	0.0%	3	21.4%	0.6%	0.0%	3	14.3%	0.5%	0.0%	1	6.7%	0.2%	0.0%	2	22.2%	0.4%	0.0%	
Entremont	6	8.6%	0.5%	0.1%	11	13.3%	0.8%	0.1%	9	10.2%	0.7%	0.1%	6	6.3%	0.5%	0.1%	10	12.3%	0.9%	0.1%	
Martigny	58	3.5%	3.0%	0.7%	85	4.7%	4.0%	0.8%	93	4.6%	4.0%	1.0%	95	5.1%	4.3%	1.0%	82	5.1%	4.2%	1.0%	
Ston	7	5.8%	0.5%	0.1%	11	8.0%	0.7%	0.4%	13	11.3%	0.9%	0.1%	15	9.4%	1.0%	0.2%	11	11.1%	0.8%	0.1%	
Sierre																					
Viège																					
n.a.	1	11.1%	1.3%	0.0%	2	9.5%	1.1%	0.0%					2	7.7%	1.0%	0.0%	3	18.8%	1.7%	0.0%	
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>3.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>122</b>	<b>5.4%</b>	<b>1.2%</b>	<b>1.2%</b>	<b>118</b>	<b>5.2%</b>	<b>1.2%</b>	<b>1.2%</b>	<b>119</b>	<b>5.6%</b>	<b>1.3%</b>	<b>1.3%</b>	<b>108</b>	<b>6.0%</b>	<b>1.3%</b>	<b>1.3%</b>	
<b>61 Amb HVS Sierre</b>	12	12.5%	0.6%	0.2%	5	4.7%	0.2%	0.0%	1	33.3%	0.1%	0.0%	8	8.2%	0.4%	0.1%	4	30.8%	0.4%	0.0%	
Entremont	44	4.3%	3.4%	0.6%	82	6.8%	5.1%	0.8%	64	5.6%	4.4%	0.7%	73	6.7%	5.0%	0.8%	49	5.2%	4.0%	0.6%	
Martigny																					
Ston																					
Sierre																					
Viège																					
n.a.	1	16.7%	1.3%	0.0%	3	13.0%	1.3%	0.0%	3	13.0%	1.3%	0.0%	1	5.9%	0.5%	0.0%	1	100.0%	0.2%	0.0%	
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>5.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>0.7%</b>	<b>87</b>	<b>6.5%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>77</b>	<b>6.0%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>83</b>	<b>6.8%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>64</b>	<b>5.7%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	
<b>55 Amb SOW Viège</b>	1	14.3%	0.1%	0.0%	2	14.3%	0.1%	0.0%					1	5.9%	0.1%	0.0%	2	33.3%	0.1%	0.0%	
Entremont	48	5.1%	4.3%	0.8%	76	6.0%	5.0%	0.7%	70	6.0%	5.0%	0.7%	87	5.9%	4.8%	0.7%	81	7.9%	6.4%	1.0%	
Martigny	3	21.4%	1.4%	0.0%	1	4.3%	0.3%	0.0%	7	30.4%	2.5%	0.1%	1	6.7%	0.4%	0.0%	2	14.3%	0.9%	0.0%	
Ston																					
Sierre																					
Viège																					
n.a.	1	16.7%	1.3%	0.0%	1	14.3%	1.2%	0.0%	1	16.7%	1.2%	0.0%					3	27.5%	3.0%	0.0%	
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>5.4%</b>	<b>0.7%</b>	<b>0.7%</b>	<b>80</b>	<b>6.1%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>79</b>	<b>6.6%</b>	<b>0.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>69</b>	<b>5.8%</b>	<b>0.7%</b>	<b>0.7%</b>	<b>94</b>	<b>8.6%</b>	<b>1.1%</b>	<b>1.1%</b>	
<b>51 Amb SOW Münster</b>	1	0.6%	0.5%	0.0%	3	1.6%	1.0%	0.0%					7	5.0%	2.9%	0.1%	1	14.3%	0.1%	0.0%	
Entremont																					
Martigny																					
Ston																					
Sierre																					
Viège																					
n.a.	1	0.6%	0.0%	0.0%	3	1.6%	0.0%	0.0%	11	6.8%	0.1%	0.1%	7	4.9%	0.1%	0.1%	13	8.6%	0.2%	0.2%	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0.6%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>3</b>	<b>1.6%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>11</b>	<b>6.8%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>7</b>	<b>4.9%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>13</b>	<b>8.6%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.2%</b>	

# Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai de départ (Erreurs de dates)

	2019				2018				2017				2016				2015			
	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone	Nb d'intervention avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention et de la chronozone		
<b>53 Amb Vernetz Saastal</b>																				
Martigny																				
Sierre																				
Viège																				
Saas	2	2.1%	9	5.1%	9	3.3%	0.1%	9	4.8%	8	3.4%	0.1%	8	4.6%	3.4%	0.1%	5	3.8%		
Grächen																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2.1%</b>	<b>9</b>	<b>4.9%</b>	<b>9</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>9</b>	<b>4.7%</b>	<b>8</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>8</b>	<b>4.5%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>8</b>	<b>5.5%</b>		
<b>55 Amb Vernetz Saastal</b>																				
Ston																				
Sierre																				
Viège																				
Grächen																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9.4%</b>	<b>6</b>	<b>0.1%</b>	<b>6</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>5</b>	<b>8.6%</b>	<b>1</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>1</b>	<b>2.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>4</b>	<b>5.1%</b>		
<b>57 Amb Zermatt</b>																				
Grächen																				
Zermatt	12	9.7%	28	11.4%	14	4.5%	0.3%	14	8.4%	30	3.3%	0.1%	30	15.5%	6.6%	0.3%	34	20.6%		
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>9.7%</b>	<b>26</b>	<b>11.2%</b>	<b>26</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.3%</b>	<b>15</b>	<b>8.6%</b>	<b>31</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>31</b>	<b>15.5%</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.3%</b>	<b>38</b>	<b>20.7%</b>		
<b>57 Amb Zermatt</b>																				
Sierre																				
Grächen																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>55.6%</b>	<b>6</b>	<b>85.7%</b>	<b>3</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.4%</b>	<b>3</b>	<b>33.3%</b>	<b>2</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>2</b>	<b>18.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>8</b>	<b>80.0%</b>		
<b>36 Heil AG, Collombey</b>																				
Entremont																				
Martigny																				
Ston																				
Sierre																				
Viège																				
Goms																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>53.8%</b>	<b>12</b>	<b>41.4%</b>	<b>10</b>	<b>6.7%</b>	<b>0.1%</b>	<b>10</b>	<b>34.5%</b>	<b>12</b>	<b>4.5%</b>	<b>0.1%</b>	<b>12</b>	<b>36.4%</b>	<b>5.7%</b>	<b>0.1%</b>	<b>26</b>	<b>60.5%</b>		
<b>60 Heil AG, Stion</b>																				
Monthey																				
Entremont																				
Martigny																				
Stion																				
Sierre																				
Viège																				
Goms																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>35.0%</b>	<b>241</b>	<b>33.6%</b>	<b>205</b>	<b>2.4%</b>	<b>2.4%</b>	<b>205</b>	<b>32.3%</b>	<b>244</b>	<b>2.8%</b>	<b>2.2%</b>	<b>244</b>	<b>36.5%</b>	<b>2.6%</b>	<b>2.6%</b>	<b>244</b>	<b>40.9%</b>		
<b>59 Heil AZ, Zermatt</b>																				
Monthey																				
Entremont																				
Martigny																				
Stion																				
Sierre																				
Viège																				
Goms																				
Saas																				
Grächen																				
Zermatt																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>19.1%</b>	<b>176</b>	<b>20.0%</b>	<b>118</b>	<b>1.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>118</b>	<b>16.8%</b>	<b>151</b>	<b>1.6%</b>	<b>1.2%</b>	<b>151</b>	<b>20.7%</b>	<b>1.8%</b>	<b>1.8%</b>	<b>167</b>	<b>24.2%</b>		
<b>Total</b>	<b>609</b>	<b>7.7%</b>	<b>943</b>	<b>9.2%</b>	<b>790</b>	<b>9.2%</b>	<b>9.2%</b>	<b>790</b>	<b>8.3%</b>	<b>938</b>	<b>10.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>938</b>	<b>10.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>908</b>	<b>11.1%</b>		

**Nb d'interventions exclues de l'analyse par Chronozone, Sous-chronozone, Communes et Localités  
(Localités inconnues ou hors du canton)**

ChronoZone	Canton	2019	2018	2017	2016	2015
	-1	42	108	144	124	99
	BE	2	5	7	8	2
	FR		1	1		
	SO		1	3		
	TI					1
	VD	17	37	32	37	14
	ZG				2	1
	ZH			1		
<b>Total</b>		<b>61</b>	<b>152</b>	<b>188</b>	<b>171</b>	<b>117</b>



Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) en journée par chronozone et sous chronozone.

Liste des types de services		Services d'ambulances; Services hélicoptérés uniquement												
Liste des services		Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt												
		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse								Médian	Centile 90		
			Nb total	< 20 min		≥ 20 min		≥ 25 min		≥ 30 min				
				Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio			
<b>TOTAL Valais</b>	<b>Jour</b>	<b>6</b>	<b>4553</b>	<b>3826</b>	<b>84,0%</b>	<b>727</b>	<b>16,0%</b>	<b>378</b>	<b>8,3%</b>	<b>207</b>	<b>4,5%</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	
<b>6</b>	<b>Monthey</b>	<b>Jour</b>	<b>2</b>	<b>656</b>	<b>592</b>	<b>90,2%</b>	<b>64</b>	<b>9,8%</b>	<b>19</b>	<b>2,9%</b>	<b>9</b>	<b>1,4%</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
14	Haut-Lac	Jour	3	128	102	79,7%	26	20,3%	4	3,1%	2	1,6%	16	22
23	Monthey plaine	Jour	2	450	441	98,0%	9	2,0%	5	1,1%	4	0,9%	7	13
12	Val d'Iliez	Jour	4	78	49	62,8%	29	37,2%	10	12,8%	3	3,8%	18	26
<b>5</b>	<b>Entremont</b>	<b>Jour</b>	<b>9</b>	<b>227</b>	<b>159</b>	<b>70,0%</b>	<b>68</b>	<b>30,0%</b>	<b>35</b>	<b>15,4%</b>	<b>21</b>	<b>9,3%</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
1	Entremont1	Jour	9	227	159	70,0%	68	30,0%	35	15,4%	21	9,3%	16	29
<b>3</b>	<b>Martigny</b>	<b>Jour</b>	<b>4</b>	<b>673</b>	<b>578</b>	<b>85,9%</b>	<b>95</b>	<b>14,1%</b>	<b>54</b>	<b>8,0%</b>	<b>18</b>	<b>2,7%</b>	<b>9</b>	<b>22</b>
13	Isérables	Jour	11	33	5	15,2%	28	84,8%	18	54,5%	3	9,1%	25	28
16	Martigny Plaine	Jour	3	553	532	96,2%	21	3,8%	7	1,3%	3	0,5%	8	15
19	Ovronnaz	Jour	2	34	20	58,8%	14	41,2%	8	23,5%	2	5,9%	16	27
10	Salvan Finhaut Trient	Jour	11	53	21	39,6%	32	60,4%	21	39,6%	10	18,9%	21	34
<b>2</b>	<b>Sion</b>	<b>Jour</b>	<b>4</b>	<b>1134</b>	<b>1001</b>	<b>88,3%</b>	<b>133</b>	<b>11,7%</b>	<b>56</b>	<b>4,9%</b>	<b>22</b>	<b>1,9%</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
9	Haute-Nendaz	Jour	8	61	26	42,6%	35	57,4%	12	19,7%	3	4,9%	21	26
8	Sion Savèise	Jour	4	971	935	96,3%	36	3,7%	13	1,3%	4	0,4%	9	16
3	Val d'Hérens	Jour	9	102	40	39,2%	62	60,8%	31	30,4%	15	14,7%	21	32
<b>4</b>	<b>Sierre</b>	<b>Jour</b>	<b>5</b>	<b>754</b>	<b>670</b>	<b>88,9%</b>	<b>84</b>	<b>11,1%</b>	<b>39</b>	<b>5,2%</b>	<b>25</b>	<b>3,3%</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
4	Anniviers	Jour	12	94	41	43,6%	53	56,4%	27	28,7%	19	20,2%	20	33
17	Haut-Plateau	Jour	5	191	171	89,5%	20	10,5%	9	4,7%	6	3,1%	16	20
22	Sierre Plaine	Jour	3	469	458	97,7%	11	2,3%	3	0,6%			7	13
<b>1</b>	<b>Viège</b>	<b>Jour</b>	<b>7</b>	<b>681</b>	<b>531</b>	<b>78,0%</b>	<b>150</b>	<b>22,0%</b>	<b>97</b>	<b>14,2%</b>	<b>66</b>	<b>9,7%</b>	<b>12</b>	<b>29</b>
11	Brig	Jour	5	295	265	89,8%	30	10,2%	14	4,7%	8	2,7%	11	19
5	Leuk	Jour	7	58	16	27,6%	42	72,4%	35	60,3%	31	53,4%	32	42
20	Lötschental	Jour	12	20	7	35,0%	13	65,0%	9	45,0%	4	20,0%	24	31
7	Raron West	Jour	8	138	101	73,2%	37	26,8%	22	15,9%	13	9,4%	16	29
21	Simplon	Jour	5	18	6	33,3%	12	66,7%	8	44,4%	4	22,2%	24	34
18	Visp	Jour	6	152	136	89,5%	16	10,5%	9	5,9%	6	3,9%	7	19
<b>7</b>	<b>Goms</b>	<b>Jour</b>	<b>9</b>	<b>124</b>	<b>61</b>	<b>49,2%</b>	<b>63</b>	<b>50,8%</b>	<b>42</b>	<b>33,9%</b>	<b>23</b>	<b>18,5%</b>	<b>20</b>	<b>34</b>
2	Goms1	Jour	9	124	61	49,2%	63	50,8%	42	33,9%	23	18,5%	20	34
<b>9</b>	<b>Saas</b>	<b>Jour</b>	<b>10</b>	<b>87</b>	<b>62</b>	<b>71,3%</b>	<b>25</b>	<b>28,7%</b>	<b>13</b>	<b>14,9%</b>	<b>9</b>	<b>10,3%</b>	<b>11</b>	<b>29</b>
15	Saas1	Jour	10	87	62	71,3%	25	28,7%	13	14,9%	9	10,3%	11	29
<b>10</b>	<b>Grächen</b>	<b>Jour</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>91,4%</b>	<b>3</b>	<b>8,6%</b>	<b>1</b>	<b>2,9%</b>			<b>10</b>	<b>15</b>
24	Grächen1	Jour	8	35	32	91,4%	3	8,6%	1	2,9%			10	15
<b>8</b>	<b>Zermatt</b>	<b>Jour</b>	<b>18</b>	<b>182</b>	<b>140</b>	<b>76,9%</b>	<b>42</b>	<b>23,1%</b>	<b>22</b>	<b>12,1%</b>	<b>14</b>	<b>7,7%</b>	<b>12</b>	<b>25</b>
5	Zermatt1	Jour	18	182	140	76,9%	42	23,1%	22	12,1%	14	7,7%	12	25

Edité le 03.06.2020

Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) la nuit par chronozone et sous chronozone.

Liste des types de services	<b>Services d'ambulances; Services hélicoptérés</b>
Liste des services	Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse											
			Nb total	< 20 min		≥ 20 min		≥ 25 min		≥ 30 min		Médian	Centile 90	
				Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio			
<b>TOTAL Valais</b>	<b>Nuit</b>	<b>5</b>	<b>2652</b>	<b>1996</b>	<b>75,3%</b>	<b>656</b>	<b>24,7%</b>	<b>392</b>	<b>14,8%</b>	<b>238</b>	<b>9,0%</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	
<b>6</b>	<b>Monthey</b>	<b>Nuit</b>	<b>3</b>	<b>356</b>	<b>303</b>	<b>85,1%</b>	<b>53</b>	<b>14,9%</b>	<b>20</b>	<b>5,6%</b>	<b>7</b>	<b>2,0%</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
10	Haut-Lac	Nuit	3	65	38	58,5%	27	41,5%	12	18,5%	3	4,6%	18	27
17	Monthey plaine	Nuit	3	265	255	96,2%	10	3,8%	4	1,5%			8	16
14	Val d'Iliez	Nuit	3	26	10	38,5%	16	61,5%	4	15,4%	4	15,4%	20	32
<b>2</b>	<b>Entremont</b>	<b>Nuit</b>	<b>5</b>	<b>138</b>	<b>23</b>	<b>16,7%</b>	<b>115</b>	<b>83,3%</b>	<b>91</b>	<b>65,9%</b>	<b>60</b>	<b>43,5%</b>	<b>28</b>	<b>43</b>
1	Entremont1	Nuit	5	138	23	16,7%	115	83,3%	91	65,9%	60	43,5%	28	43
<b>5</b>	<b>Martigny</b>	<b>Nuit</b>	<b>4</b>	<b>395</b>	<b>325</b>	<b>82,3%</b>	<b>70</b>	<b>17,7%</b>	<b>41</b>	<b>10,4%</b>	<b>23</b>	<b>5,8%</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
14	Isérables	Nuit	8	17	1	5,9%	16	94,1%	15	88,2%	9	52,9%	31	37
6	Martigny Plaine	Nuit	4	335	299	89,3%	36	10,7%	13	3,9%	5	1,5%	10	20
19	Ovronnaz	Nuit	4	23	14	60,9%	9	39,1%	7	30,4%	5	21,7%	18	31
19	Salvan Finhaut Trient	Nuit	4	20	11	55,0%	9	45,0%	6	30,0%	4	20,0%	18	35
<b>1</b>	<b>Sion</b>	<b>Nuit</b>	<b>5</b>	<b>687</b>	<b>553</b>	<b>80,5%</b>	<b>134</b>	<b>19,5%</b>	<b>67</b>	<b>9,8%</b>	<b>29</b>	<b>4,2%</b>	<b>11</b>	<b>24</b>
8	Haute-Nendaz	Nuit	6	34	1	2,9%	33	97,1%	15	44,1%	4	11,8%	24	29
4	Sion Savisèse	Nuit	5	593	547	92,2%	46	7,8%	12	2,0%	4	0,7%	10	18
2	Val d'Hérens	Nuit	11	60	5	8,3%	55	91,7%	40	66,7%	21	35,0%	26	38
<b>4</b>	<b>Sierre</b>	<b>Nuit</b>	<b>4</b>	<b>460</b>	<b>362</b>	<b>78,7%</b>	<b>98</b>	<b>21,3%</b>	<b>56</b>	<b>12,2%</b>	<b>33</b>	<b>7,2%</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
7	Anniviers	Nuit	14	38	3	7,9%	35	92,1%	25	65,8%	14	36,8%	26	40
3	Haut-Plateau	Nuit	4	131	84	64,1%	47	35,9%	27	20,6%	19	14,5%	18	32
14	Sierre Plaine	Nuit	3	291	275	94,5%	16	5,5%	4	1,4%			9	18
<b>3</b>	<b>Viège</b>	<b>Nuit</b>	<b>6</b>	<b>376</b>	<b>274</b>	<b>72,9%</b>	<b>102</b>	<b>27,1%</b>	<b>62</b>	<b>16,5%</b>	<b>47</b>	<b>12,5%</b>	<b>13</b>	<b>32</b>
8	Brig	Nuit	8	196	163	83,2%	33	16,8%	16	8,2%	11	5,6%	11	24
12	Leuk	Nuit	5	30	4	13,3%	26	86,7%	22	73,3%	20	66,7%	35	40
17	Lötschental	Nuit	9	10			10	100,0%	7	70,0%	4	40,0%	27	36
13	Raron West	Nuit	3	61	40	65,6%	21	34,4%	7	11,5%	6	9,8%	17	26
24	Simplon	Nuit	5	3			3	100,0%	3	100,0%	3	100,0%	35	46
19	Visp	Nuit	4	76	67	88,2%	9	11,8%	7	9,2%	3	3,9%	6	21
<b>7</b>	<b>Goms</b>	<b>Nuit</b>	<b>11</b>	<b>72</b>	<b>29</b>	<b>40,3%</b>	<b>43</b>	<b>59,7%</b>	<b>26</b>	<b>36,1%</b>	<b>18</b>	<b>25,0%</b>	<b>21</b>	<b>35</b>
5	Goms1	Nuit	11	72	29	40,3%	43	59,7%	26	36,1%	18	25,0%	21	35
<b>9</b>	<b>Saas</b>	<b>Nuit</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>86,0%</b>	<b>8</b>	<b>14,0%</b>	<b>5</b>	<b>8,8%</b>	<b>2</b>	<b>3,5%</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
22	Saas1	Nuit	10	57	49	86,0%	8	14,0%	5	8,8%	2	3,5%	10	22
<b>10</b>	<b>Grächen</b>	<b>Nuit</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>81,3%</b>	<b>6</b>	<b>18,8%</b>	<b>3</b>	<b>9,4%</b>	<b>3</b>	<b>9,4%</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
23	Grächen1	Nuit	12	32	26	81,3%	6	18,8%	3	9,4%	3	9,4%	14	20
<b>8</b>	<b>Zermatt</b>	<b>Nuit</b>	<b>24</b>	<b>79</b>	<b>52</b>	<b>65,8%</b>	<b>27</b>	<b>34,2%</b>	<b>21</b>	<b>26,6%</b>	<b>16</b>	<b>20,3%</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
10	Zermatt1	Nuit	24	79	52	65,8%	27	34,2%	21	26,6%	16	20,3%	13	36

Edité le 18.06.2020

Source : SAE, extrait du 08.01.2020





## **Communiqué – Secours**

25 juin 2020

## **Secours préhospitaliers**

### **Nouvelles ambulances pour l'Ouest du Haut-Valais et l'Entremont**

**Suite à la procédure de consultation lancée en décembre dernier, le Conseil d'Etat a décidé la mise en service d'une nouvelle ambulance le jour pour la zone Loèche – Rarogne Ouest – Lötschental, ainsi que l'exploitation 24h/24 de l'ambulance de l'Entremont. Cette décision fait suite aux résultats du monitoring de la planification des secours qui démontre la nécessité de renforcer les moyens dans ces deux régions.**

Le dispositif des secours préhospitaliers est périodiquement adapté de manière à suivre l'évolution des besoins. En ce qui concerne les ambulances, la dernière adaptation date de 2015 avec la reconnaissance d'une deuxième ambulance de nuit à Sion et d'une ambulance de jour pour l'Entremont.

Un nouvel ajustement s'avère nécessaire en raison de la poursuite de la croissance du nombre d'interventions (environ 5% en moyenne annuelle entre 2015 et 2018), ainsi que du dépassement des délais de réponse dans les régions éloignées des bases d'ambulances. La mise en service d'une nouvelle ambulance nécessite toutefois un certain volume d'activité, au minimum une intervention par jour en moyenne, respectivement une intervention par nuit. En dessous de ce seuil, le financement n'est pas assuré et la qualité ne peut pas être garantie, les actes ambulanciers n'étant pas pratiqués suffisamment régulièrement.

L'extension du dispositif décidée par le Conseil d'Etat permettra de réduire les délais de réponse actuellement trop élevés dans les régions de Loèche – Rarogne Ouest – Lötschental et de l'Entremont. D'autres régions enregistrent également des délais de réponse élevés. Le volume d'interventions n'y est toutefois pas suffisant pour y installer un service ambulancier.

Pour ces régions, comme c'est le cas actuellement, d'autres moyens sont mobilisés dans l'attente de l'arrivée d'une ambulance (médecins SMUP Service Mobile d'Urgence de Proximité et First Responders) ou en remplacement de celle-ci (hélicoptère).

#### **Personne de contact**

**Esther Waeber-Kalbermatten**, cheffe du DSSC, 079 248 07 80



A6

**Délai de réponse intervention P1  
Ambulances et hélicoptères**

Chacune des cartes précise les points suivants (de gauche à droite et de haut en bas)

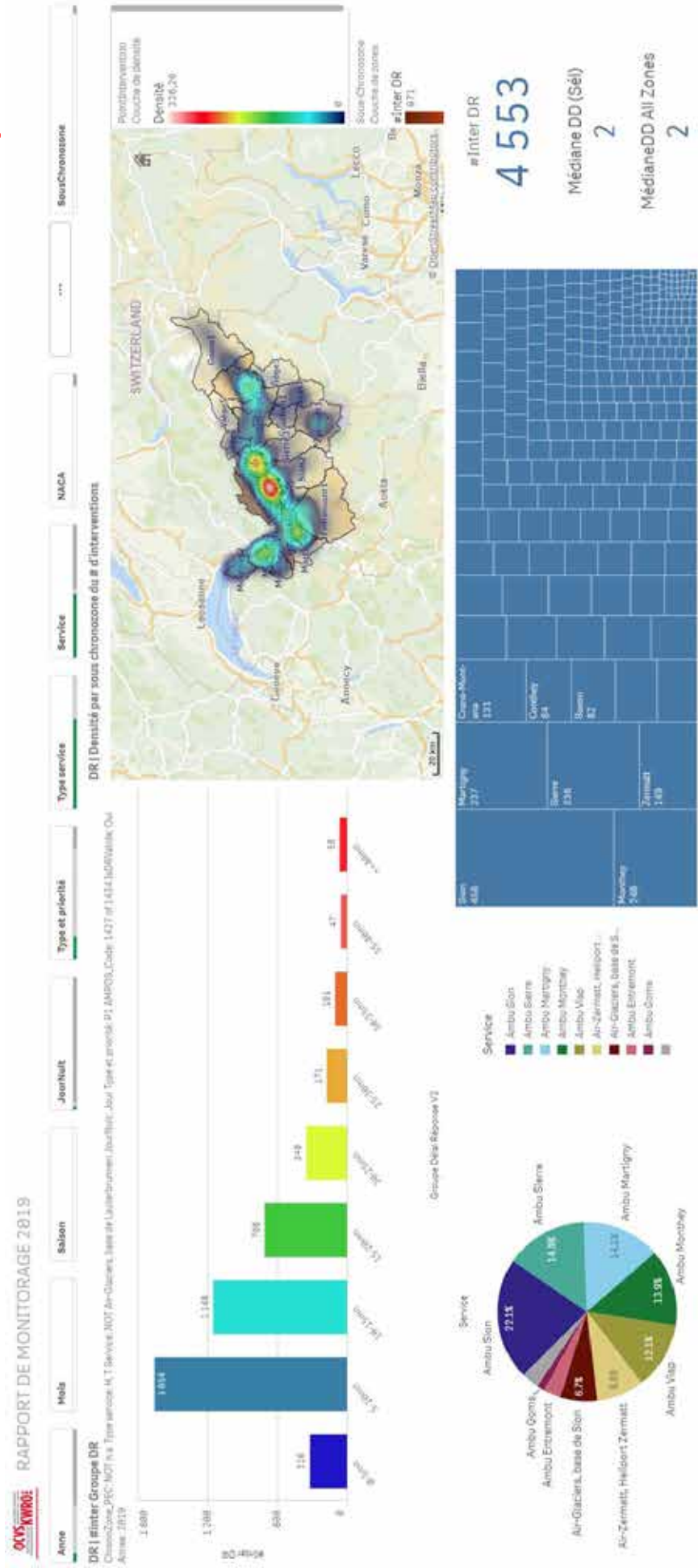
- La répartition des interventions par groupe de délai de réponse (graphique)
- La densité des interventions (carte de densité)
- La répartition des services de sauvetage qui sont intervenus (camembert)
- La répartition par localités concernées (graphique mosaïque)
- Le nombre d'interventions concernées

Le délai de départ médian pour ces interventions et en dessous le délai de départ médian du restant du canton pour exclure un biais qui serait dû à un mauvais délai de départ.

# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Total JOUR

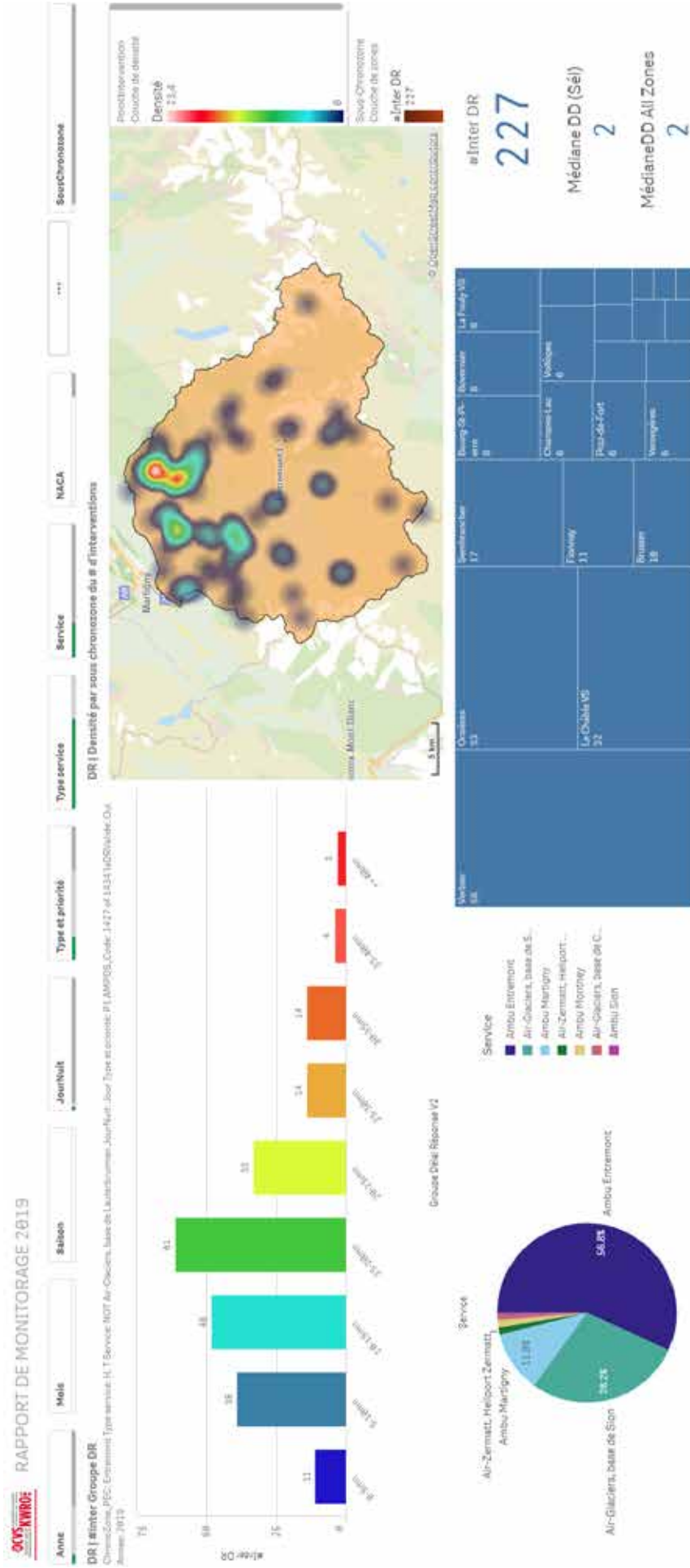
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Entremont

### Ambulances et hélicoptères



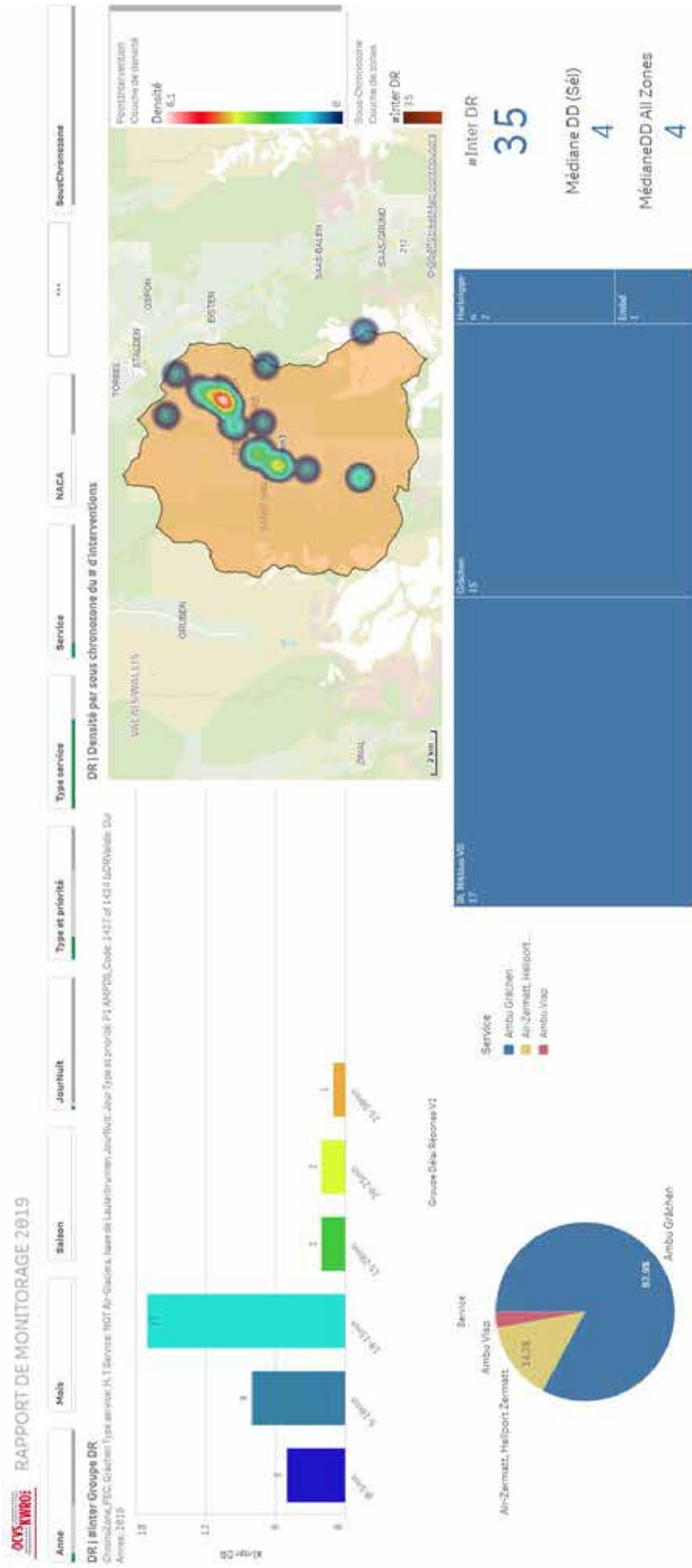




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Grächen

### Ambulances et hélicoptères

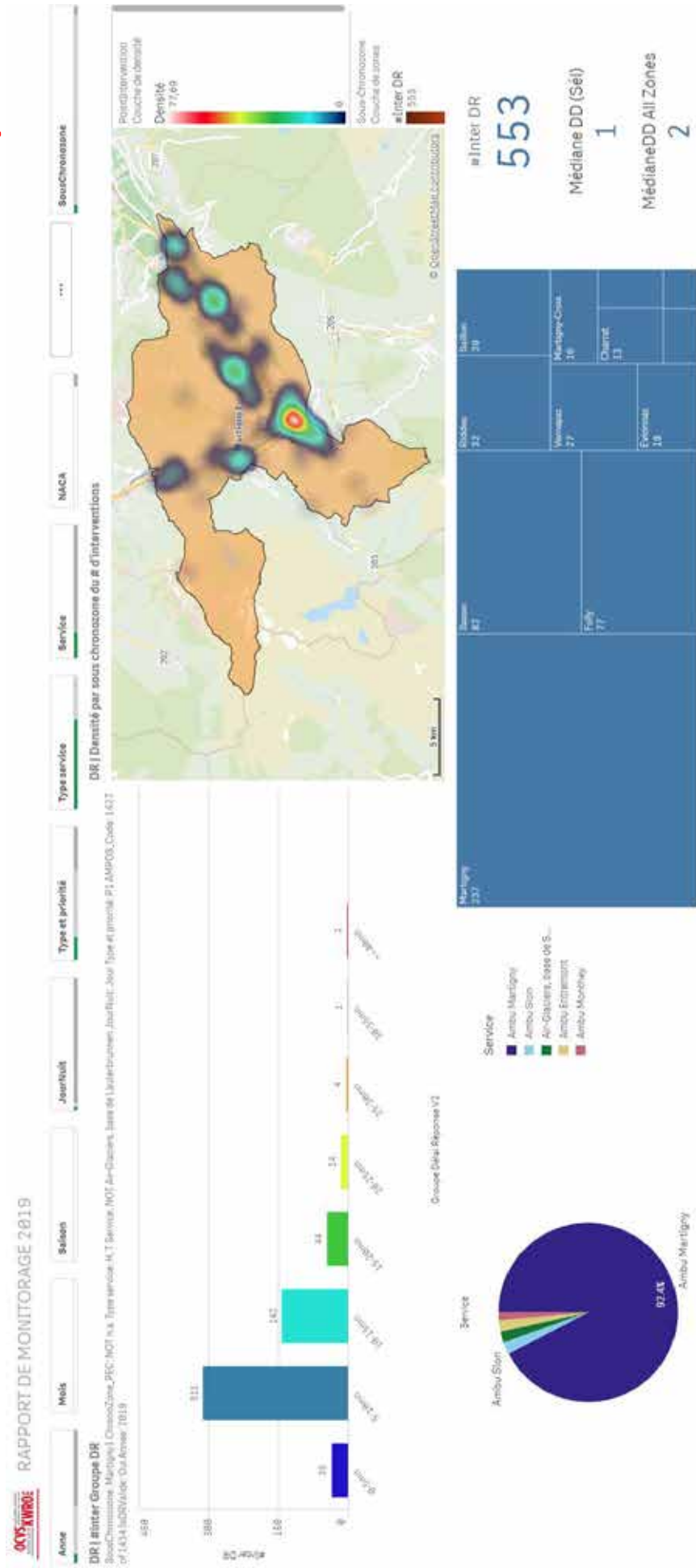




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Martigny plaine

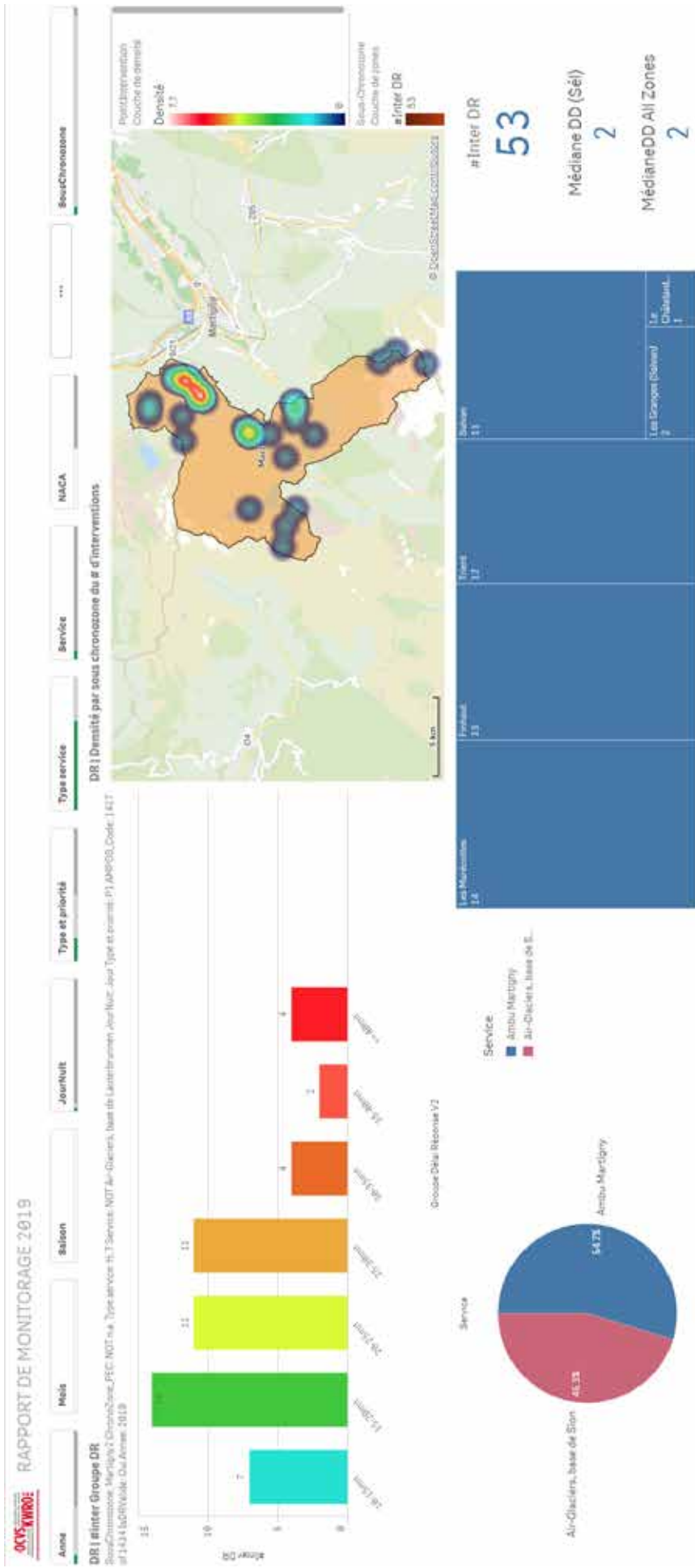
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Salvan - Finhaut

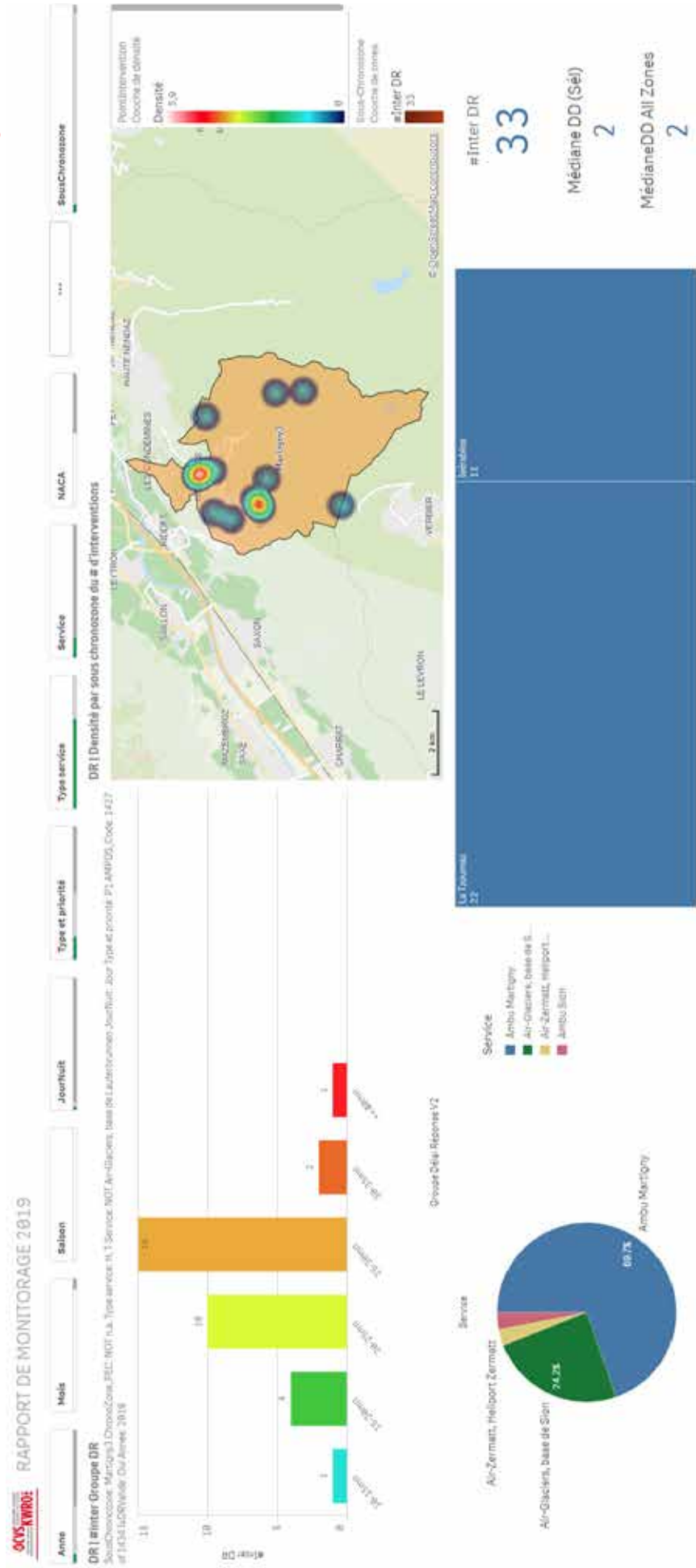
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Isérables

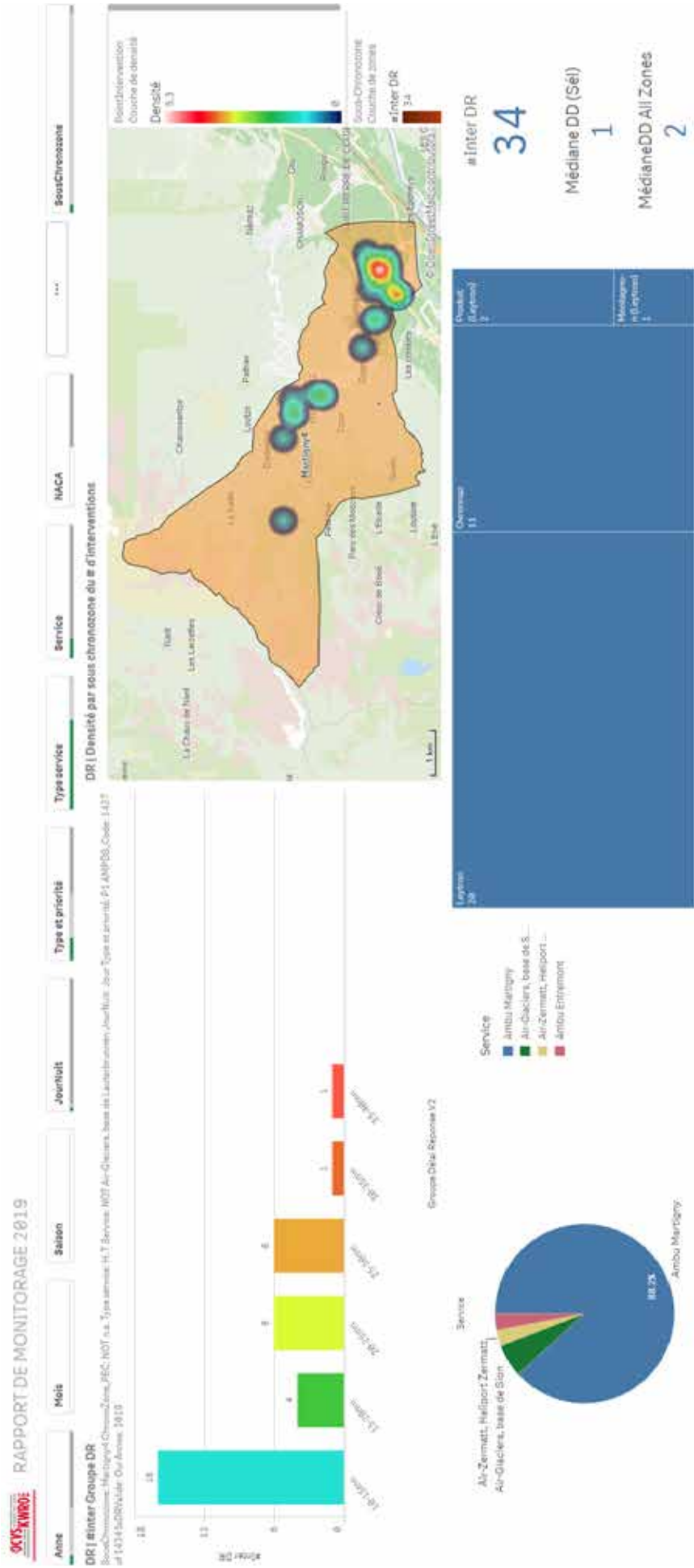
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Ovronaz

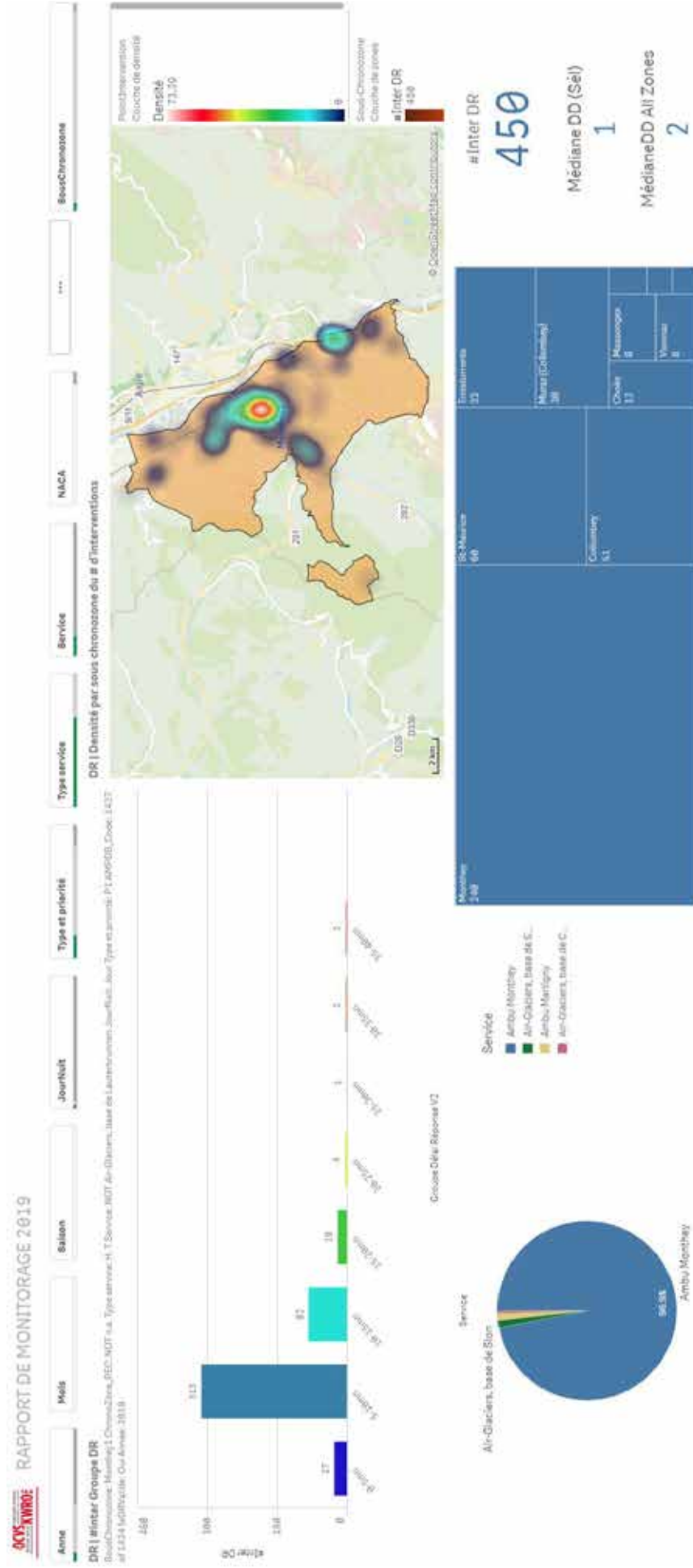
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Monthey plaine

### Ambulances et hélicoptères



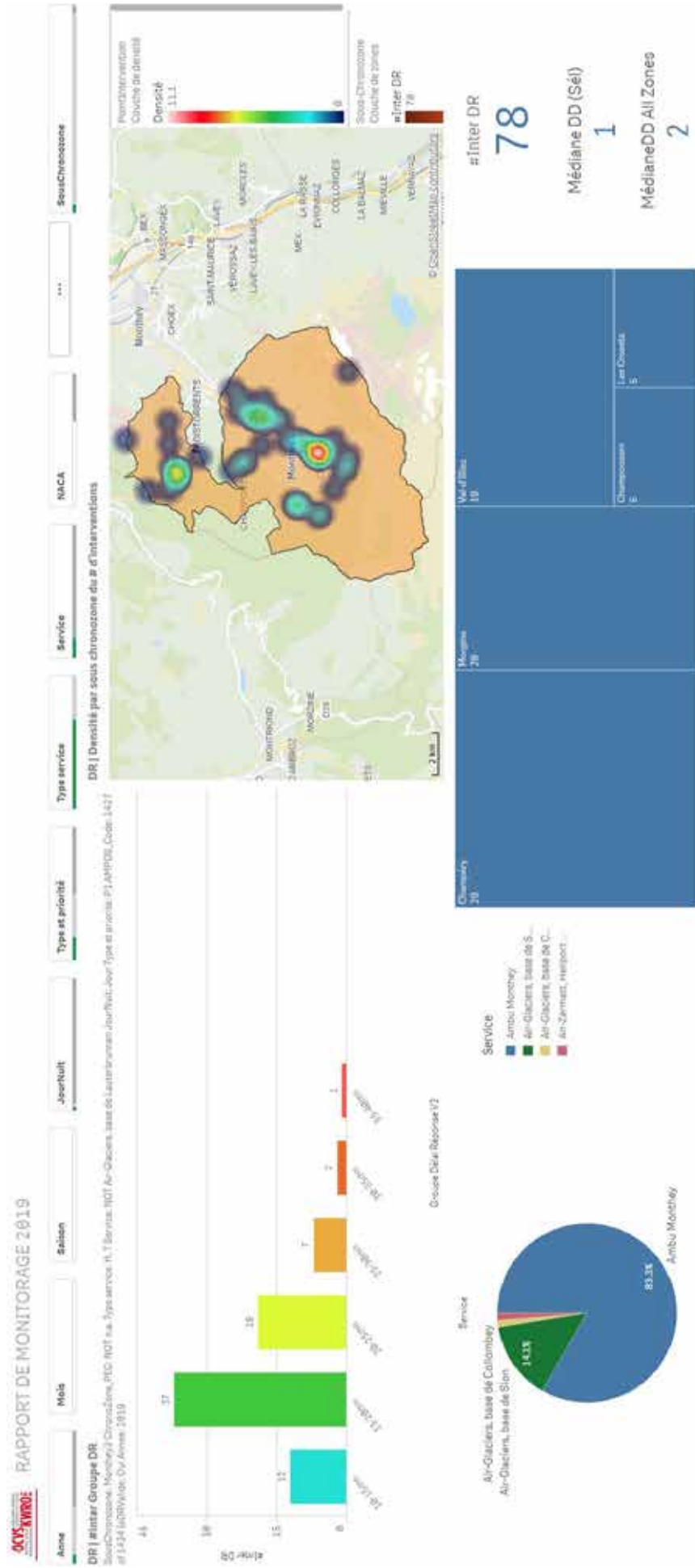




# Délai de réponse intervention P1 en journée

Val d'Illeiez

Ambulances et hélicoptères



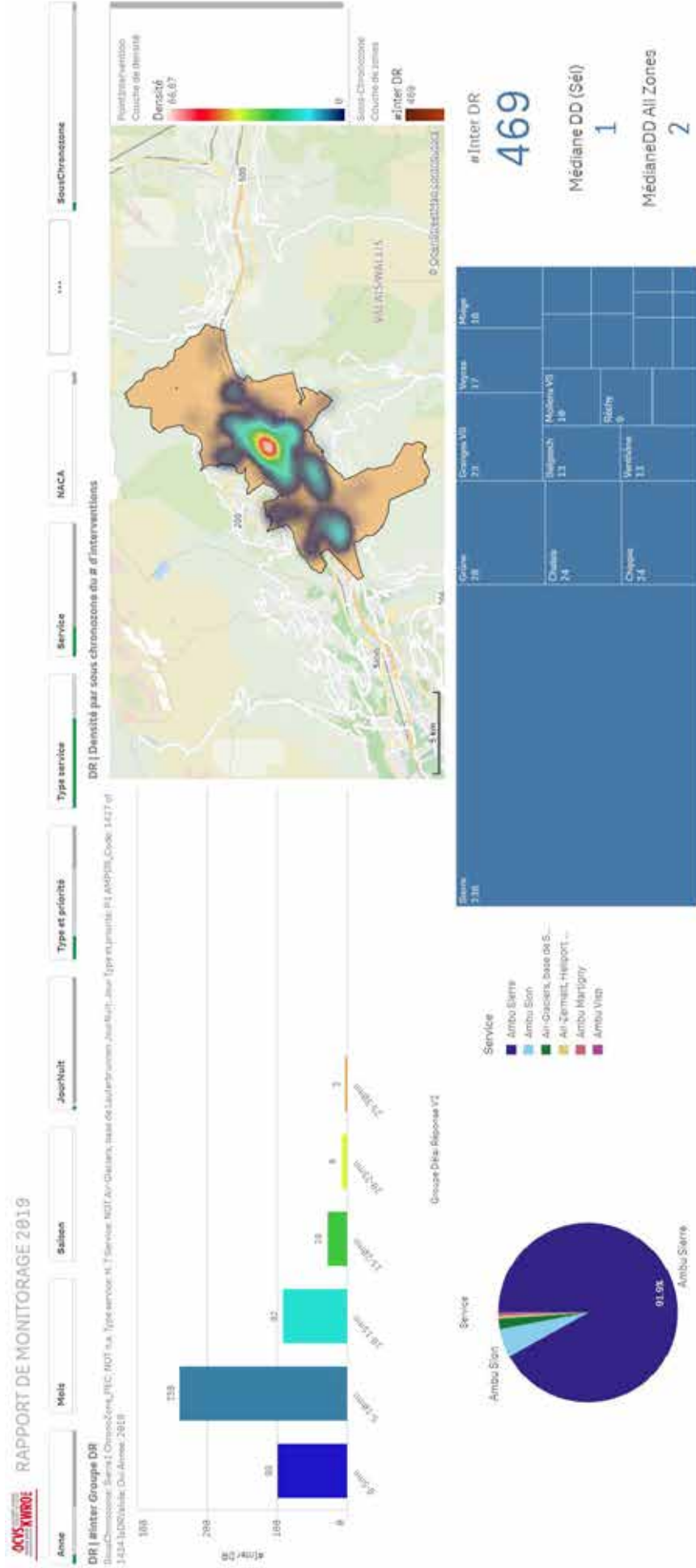




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Sierre plaine

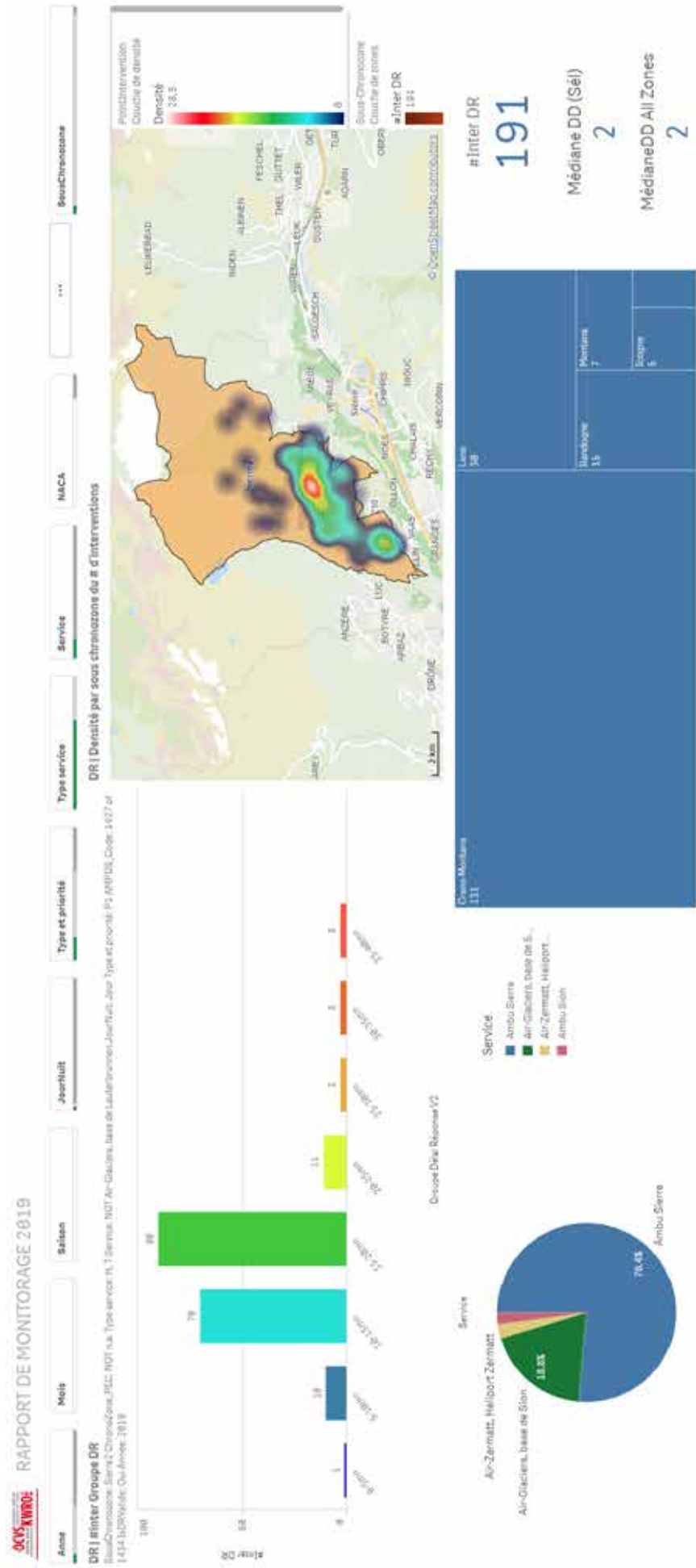
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Haut-Plateau

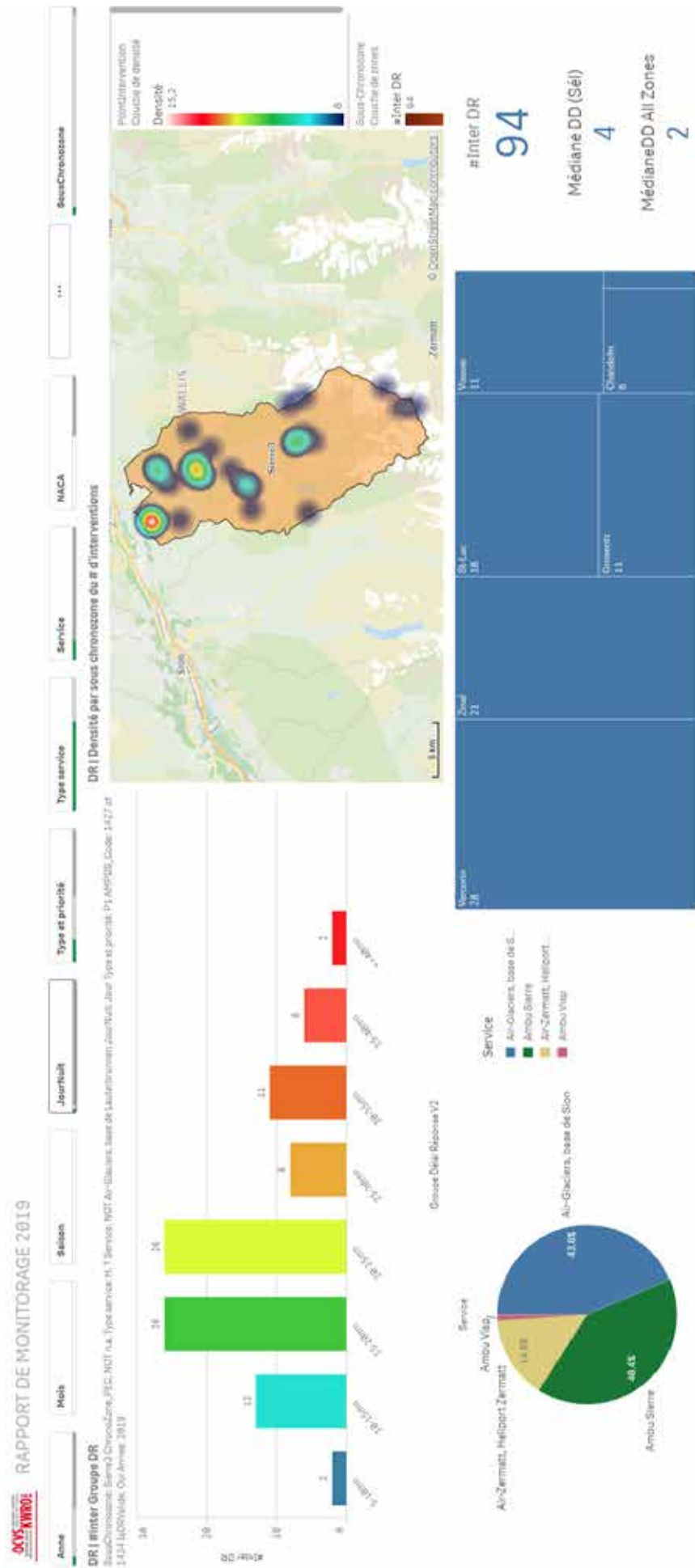
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Val d'Anniviers

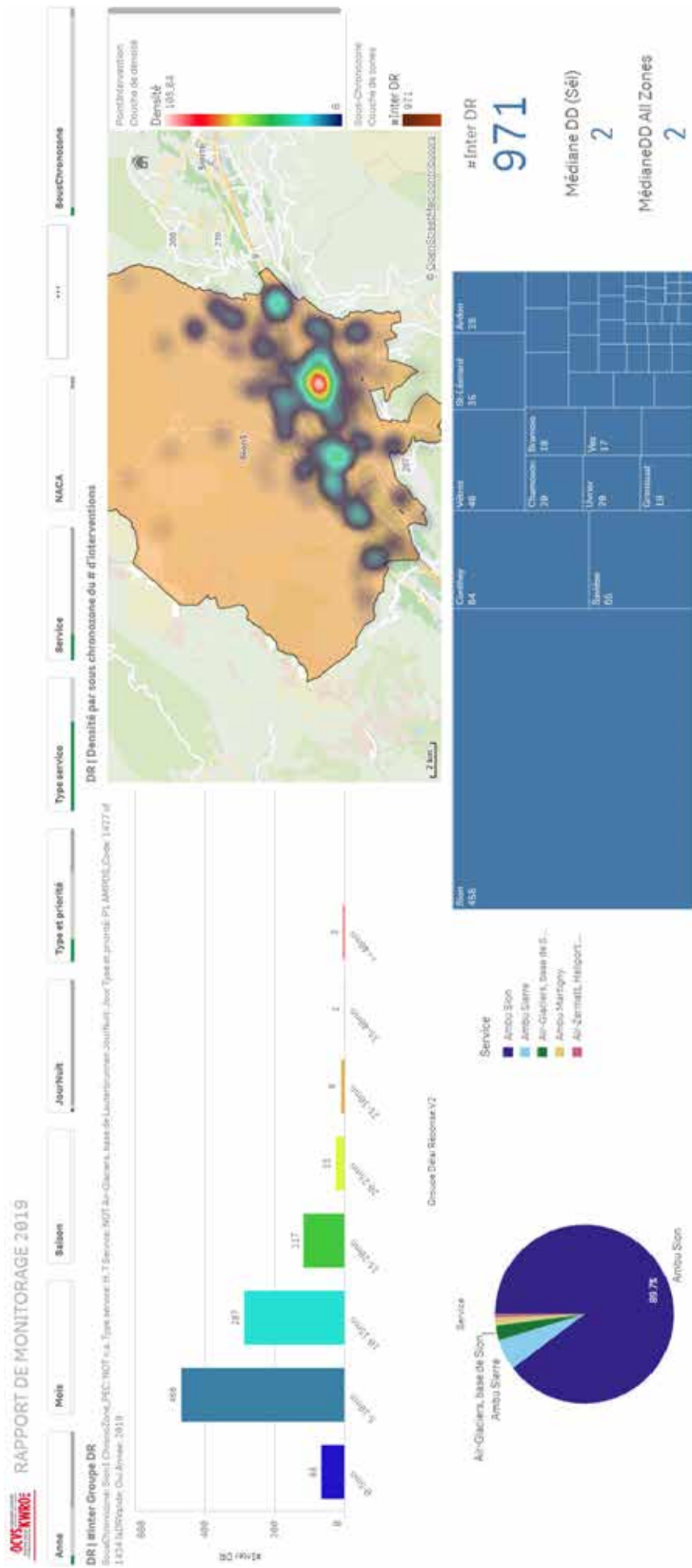
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

Sion - Savièse

Ambulances et hélicoptères

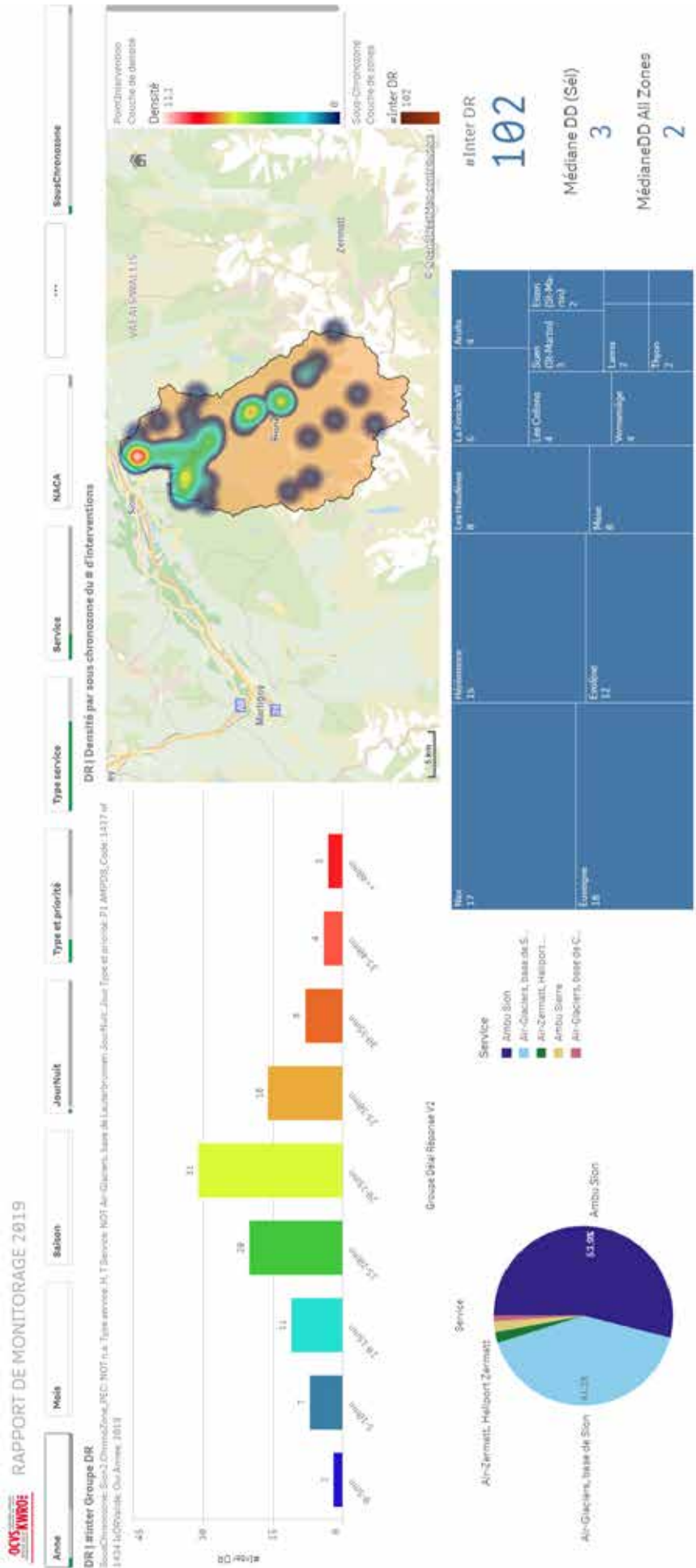




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Val d'Hérens

### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Haute-Nendaz

### Ambulances et hélicoptères



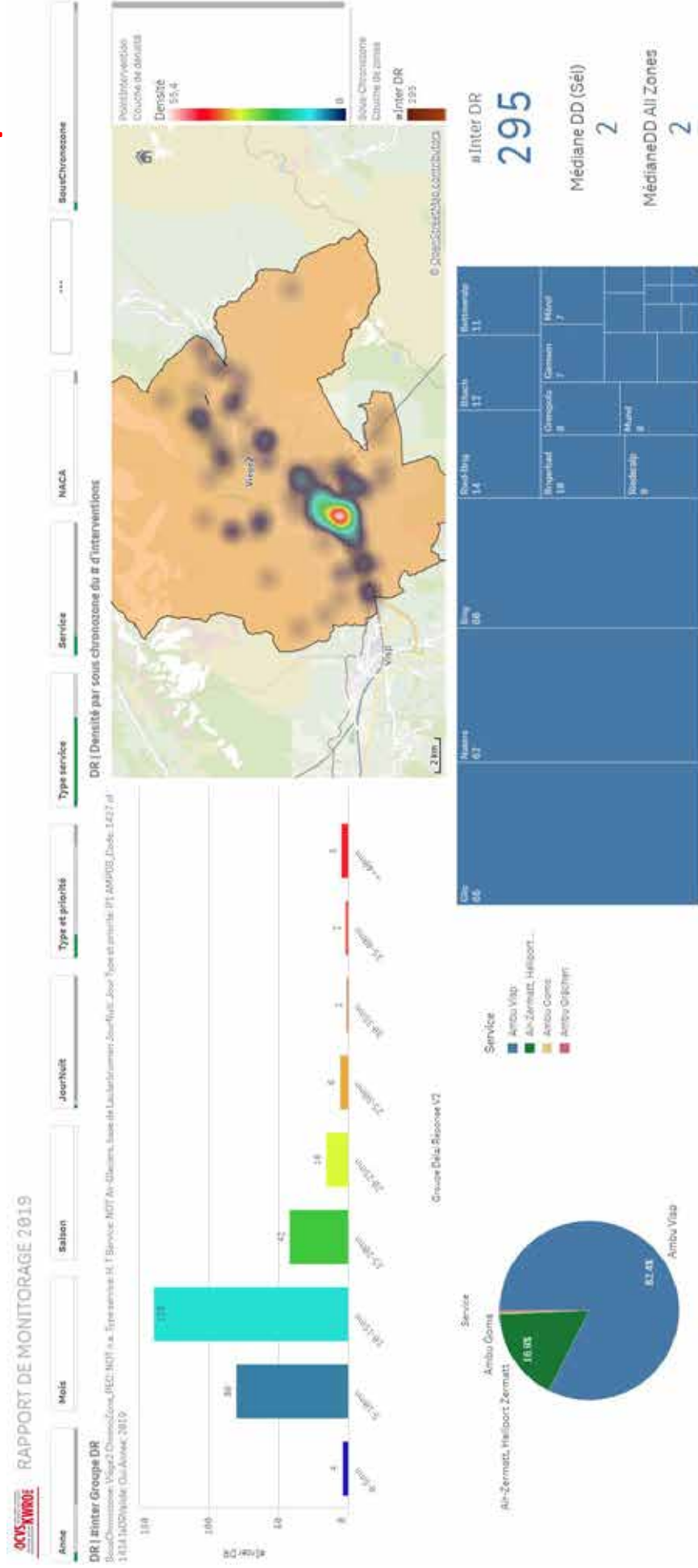




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Brig

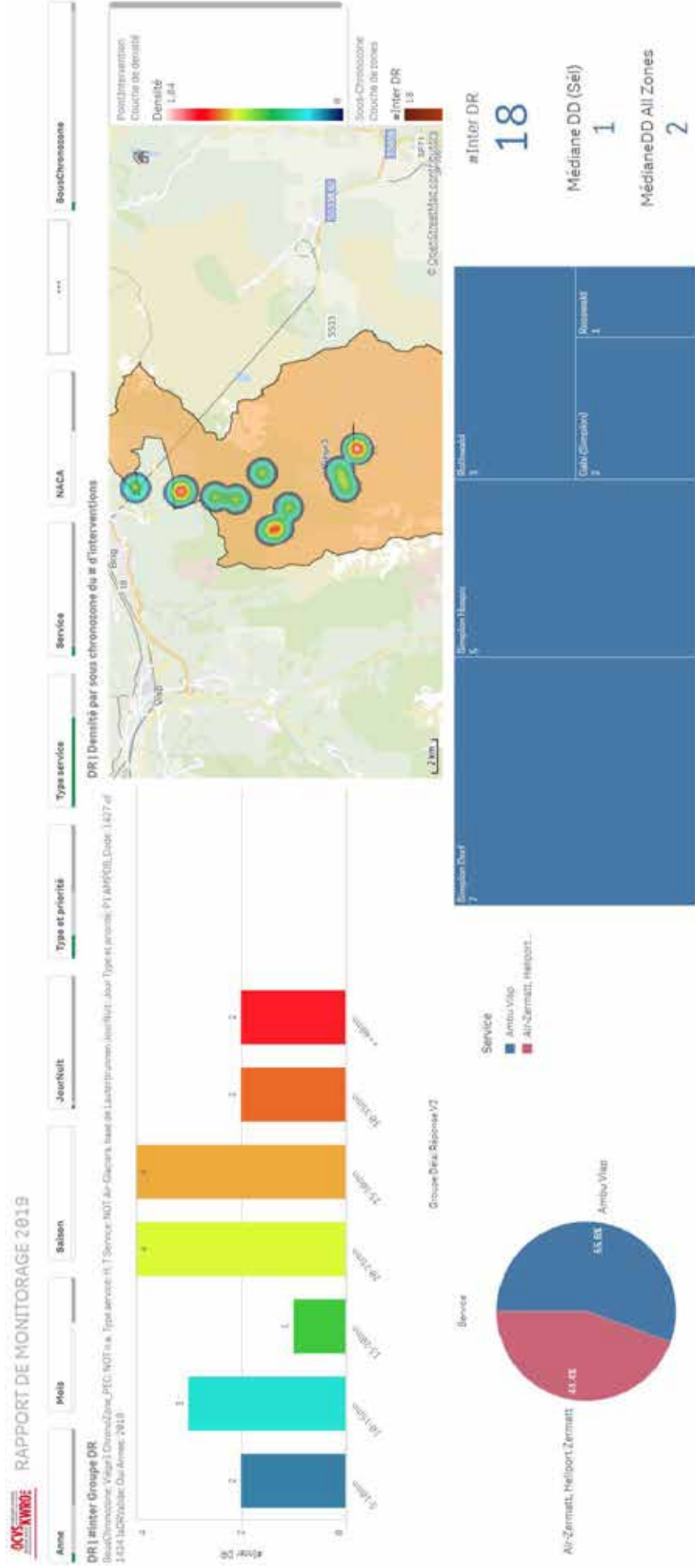
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Simplon

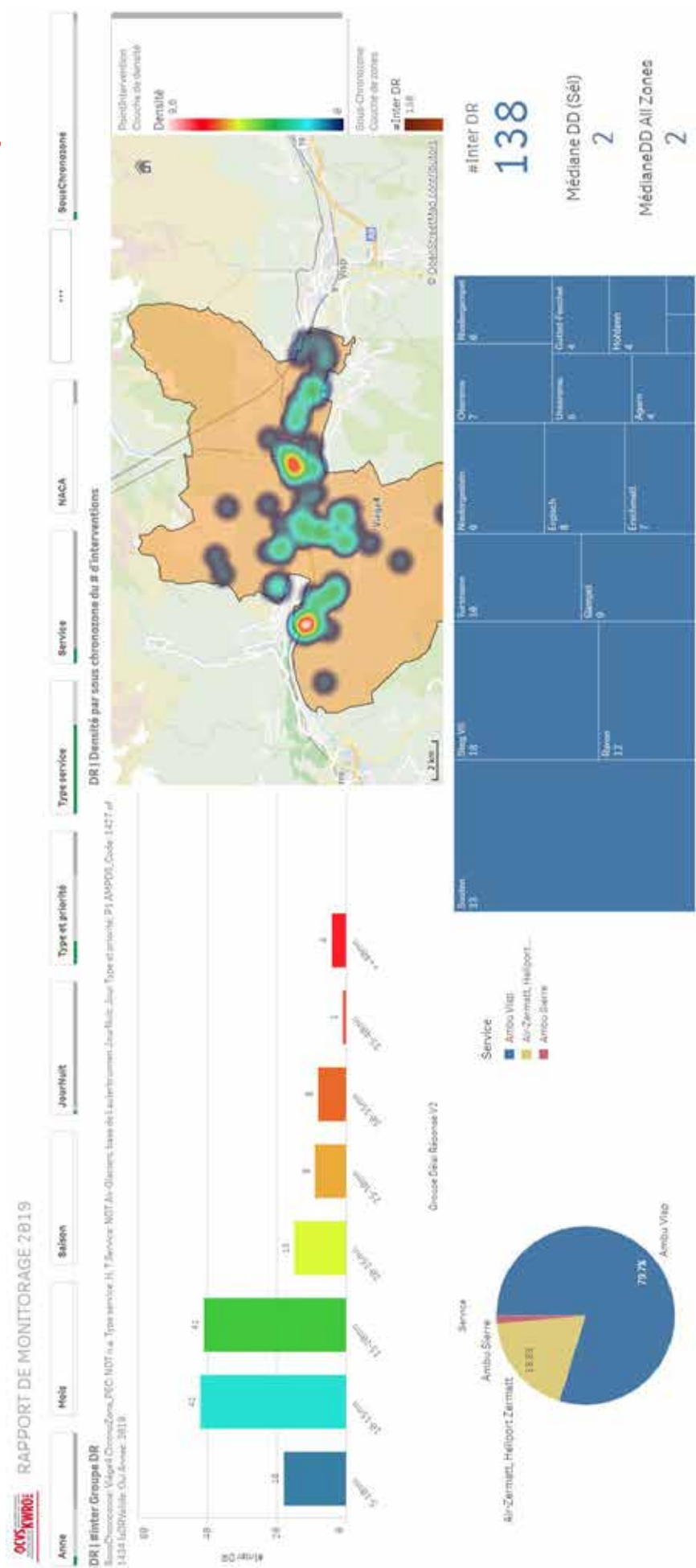
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Raron West

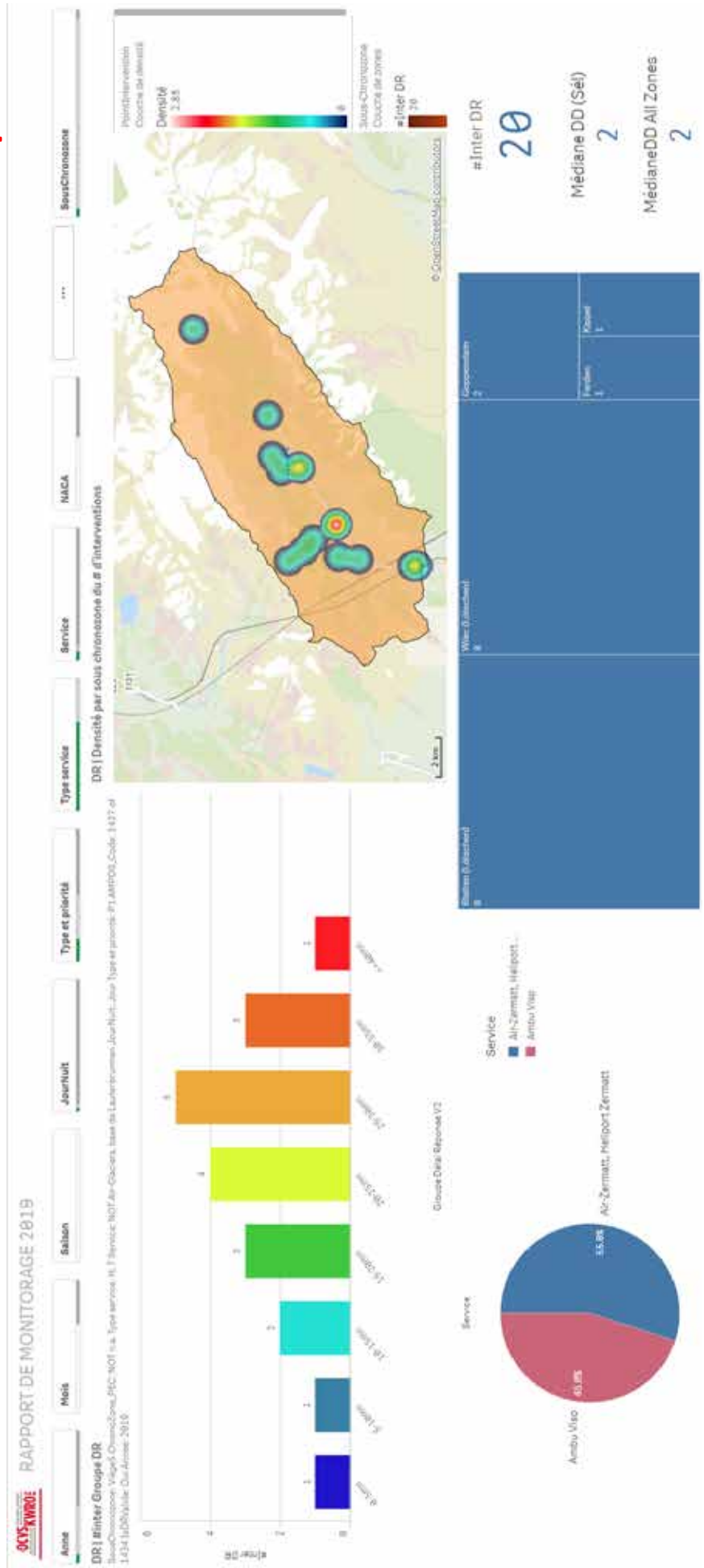
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse interventional P1 en journée

## Lötschental

### Ambulances et hélicoptères

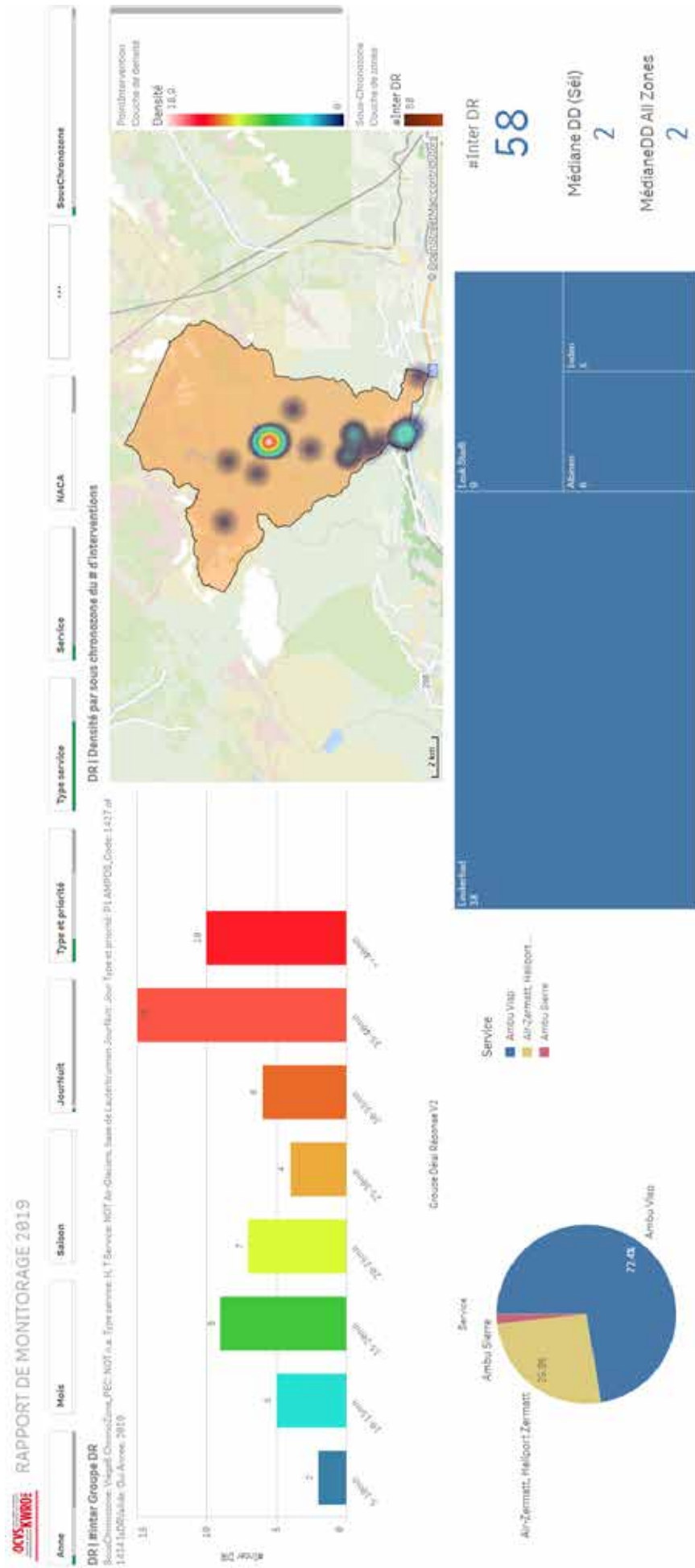




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Leuk

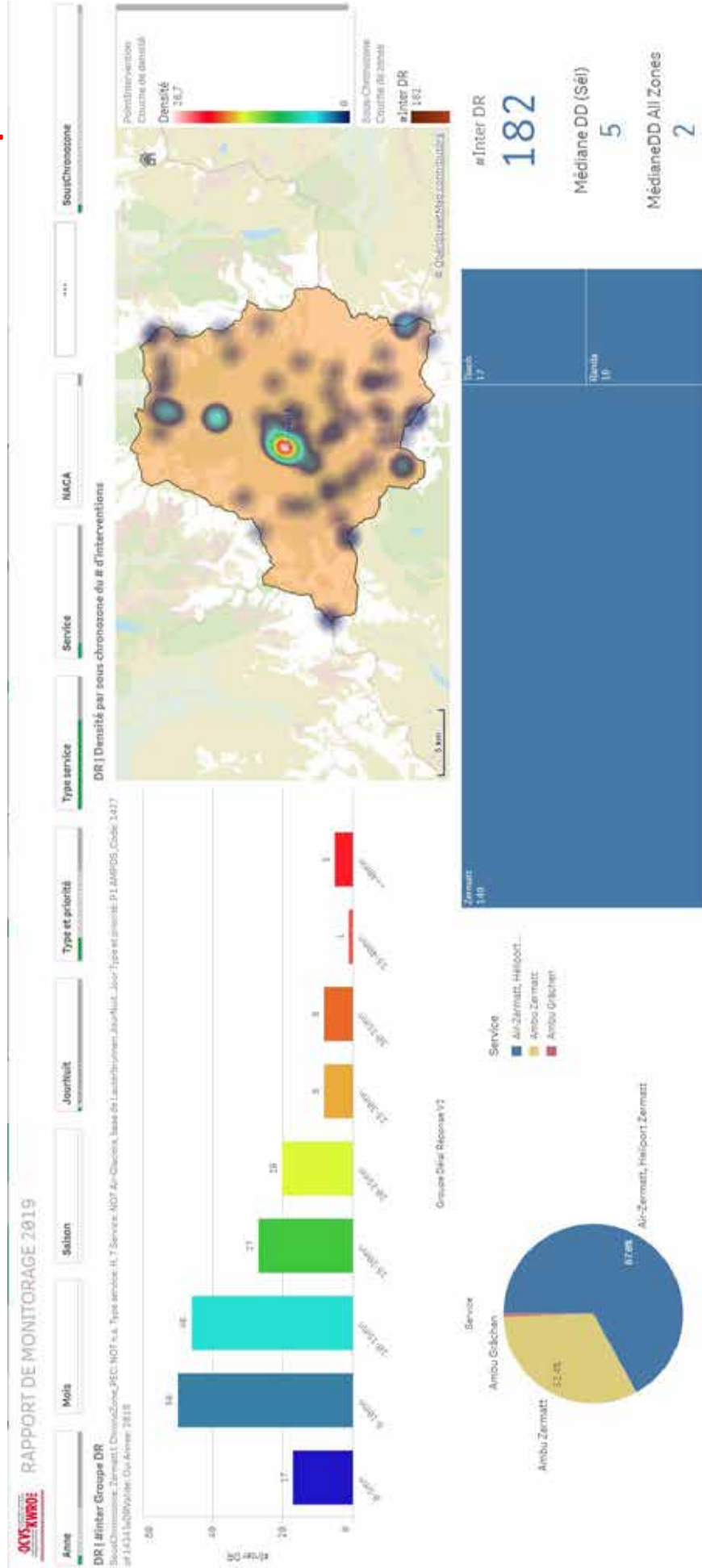
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Zermatt

Ambulances et hélicoptères

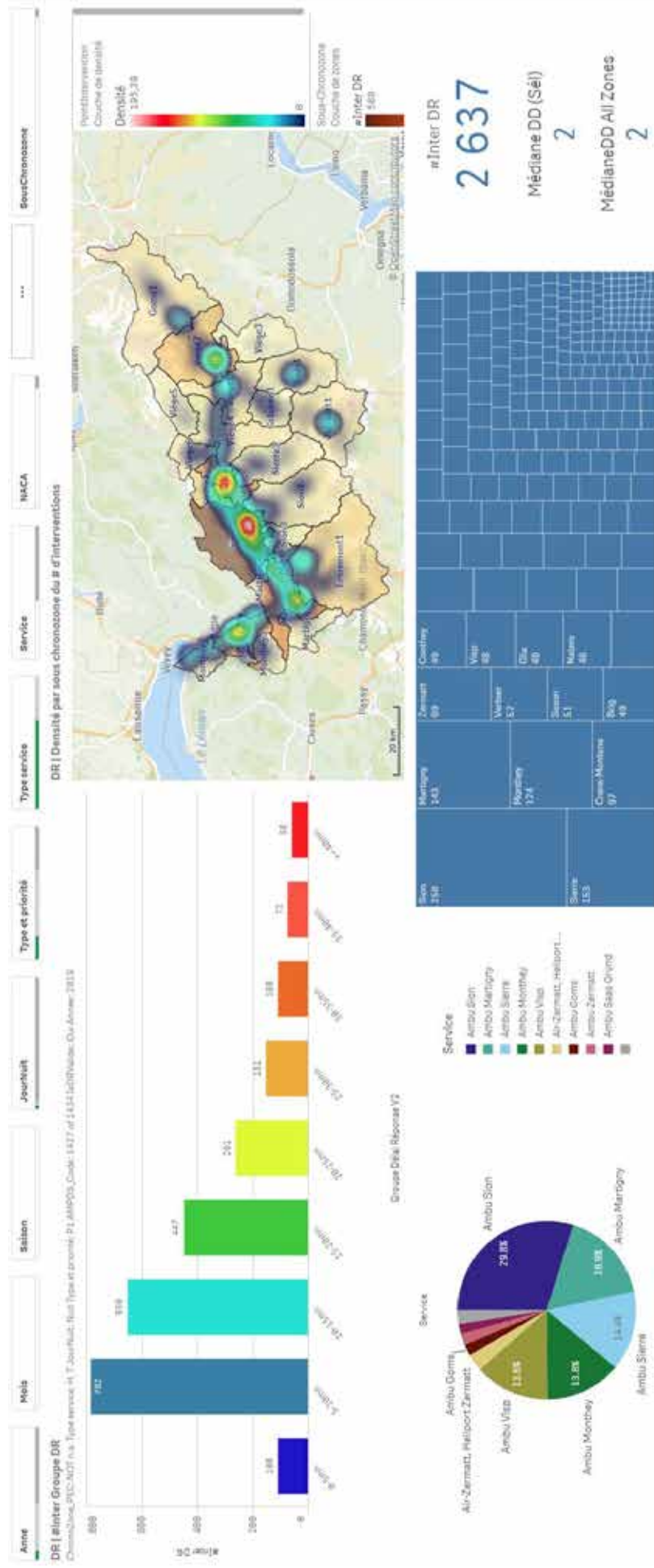






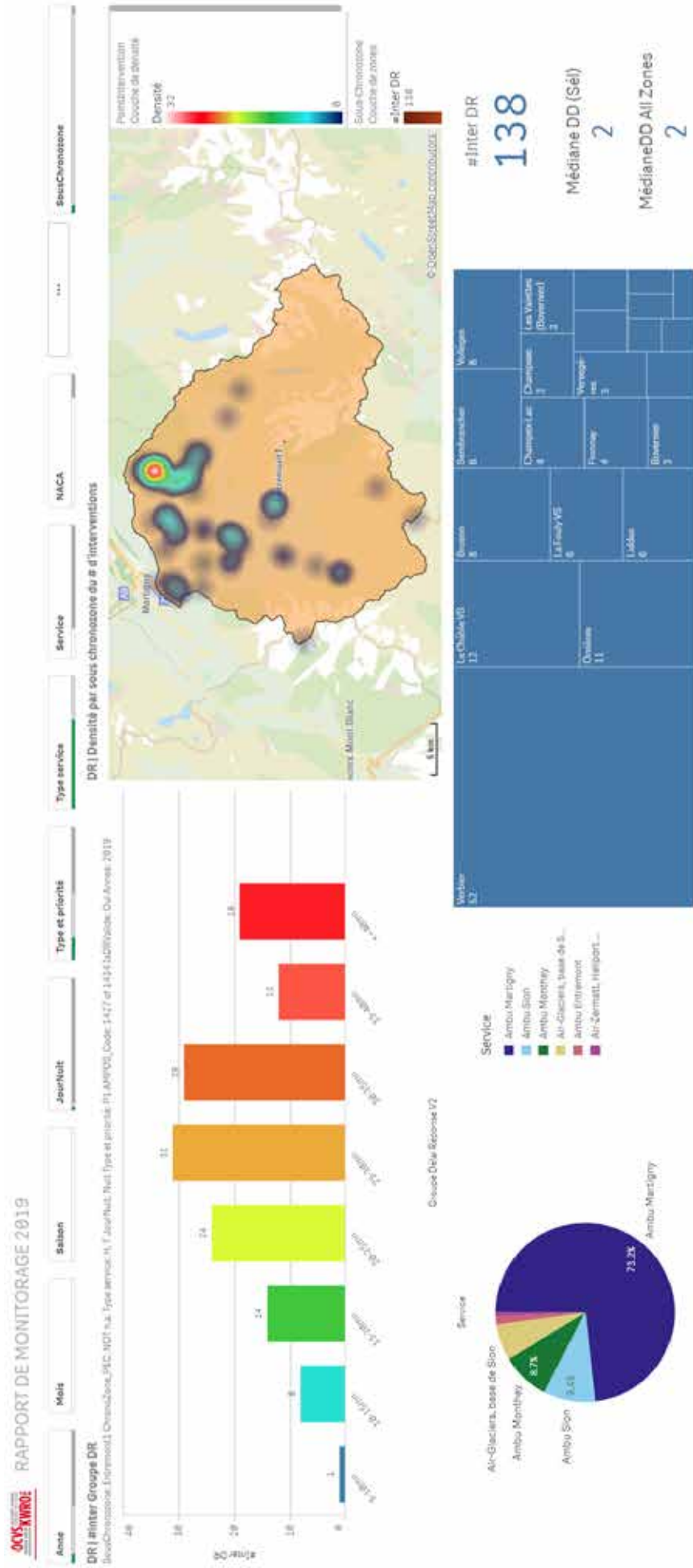
# Délai de réponse intervention P1 la nuit Total

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit Entremont

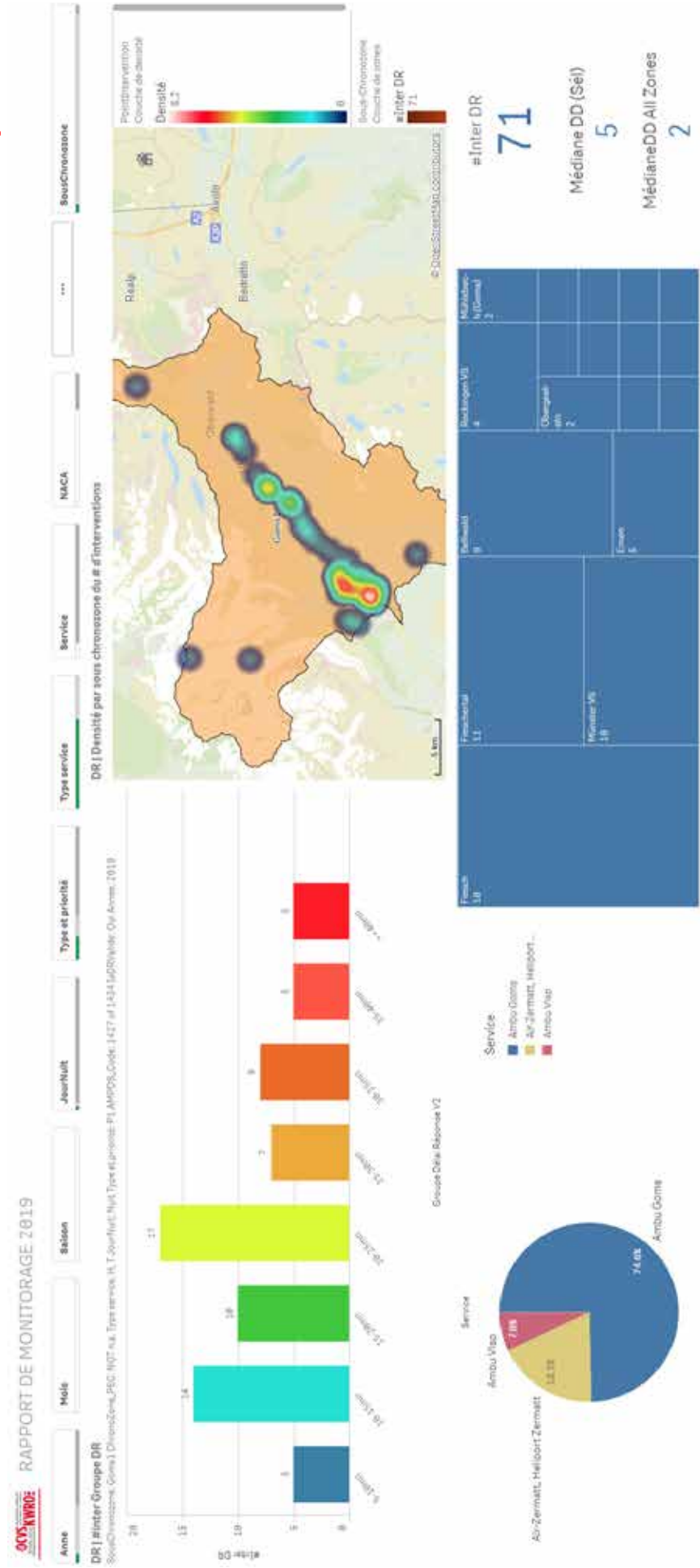
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Goms

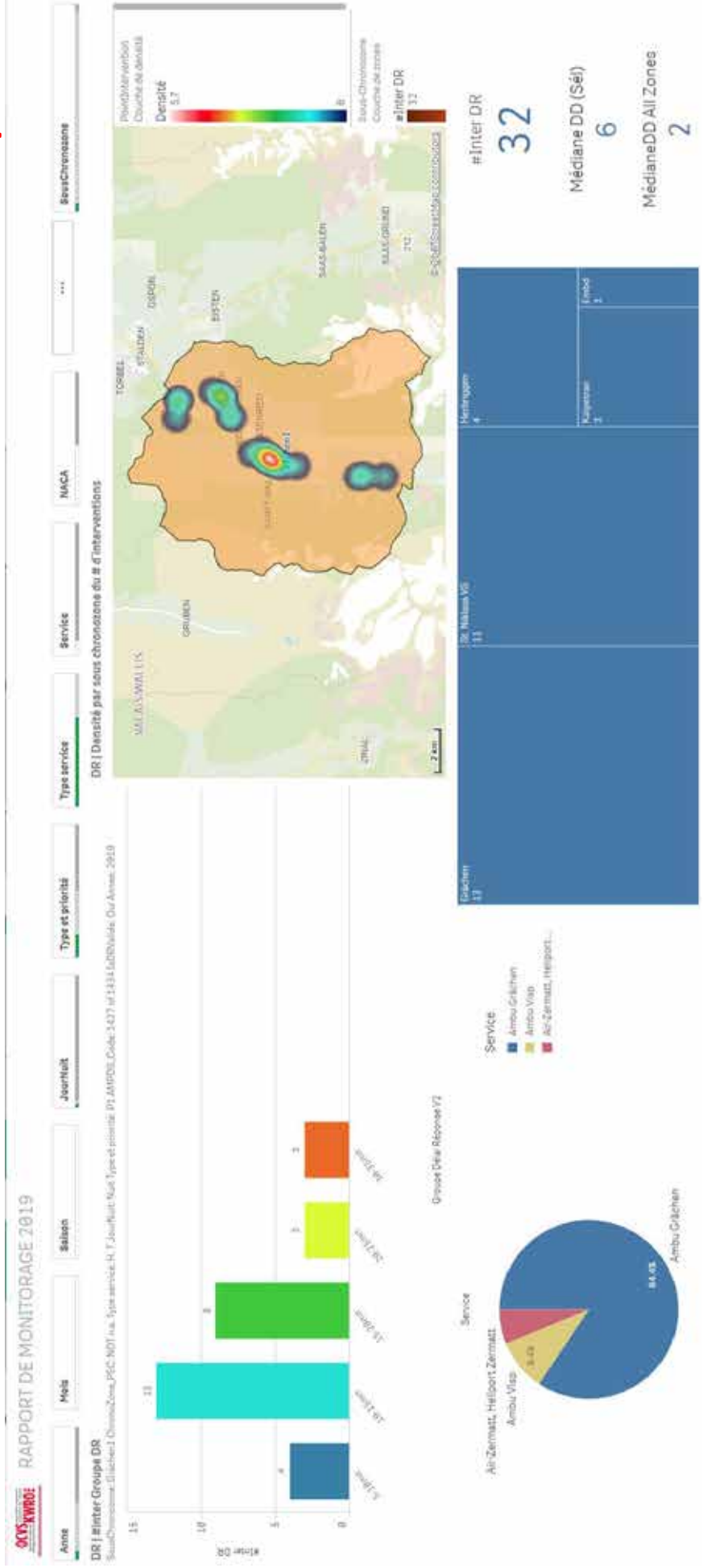
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Grächen

### Ambulances et hélicoptères



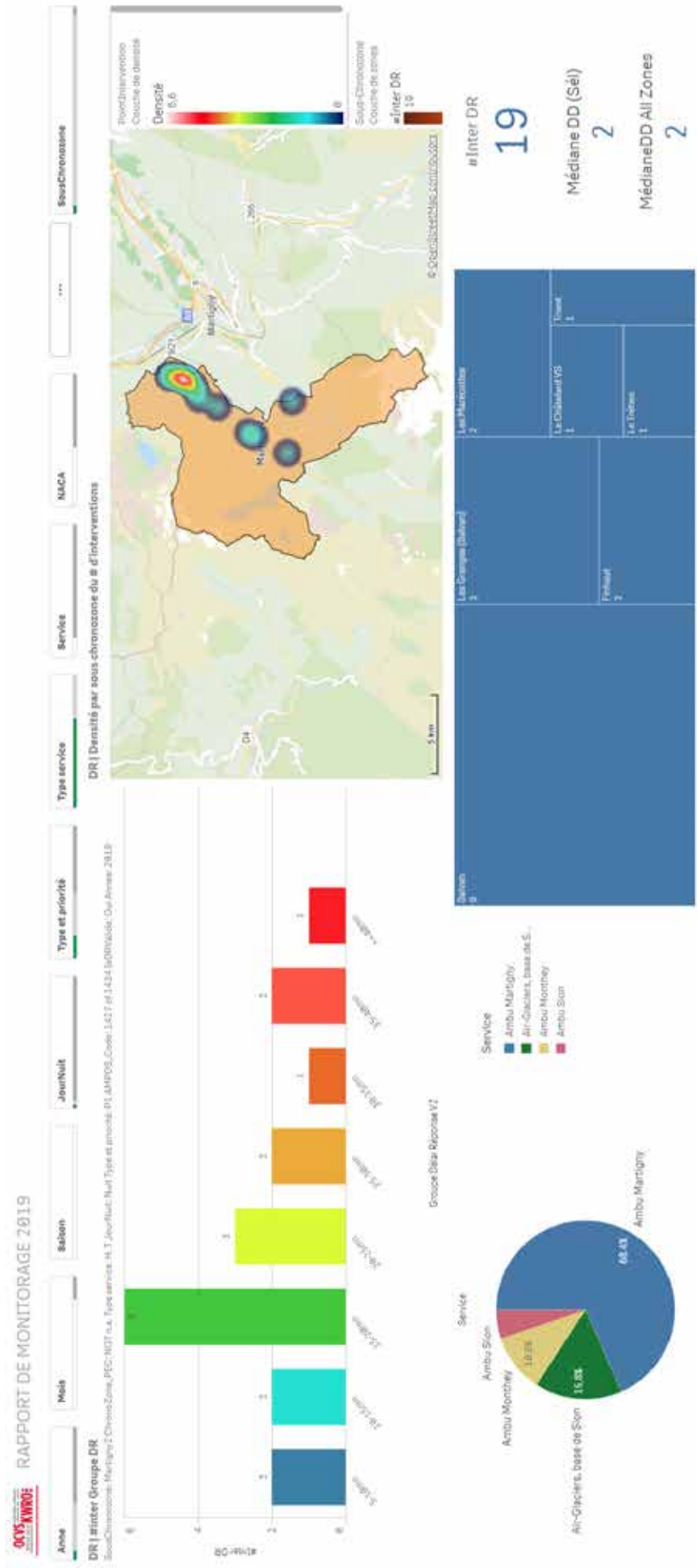




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

Salvan - Finhaut

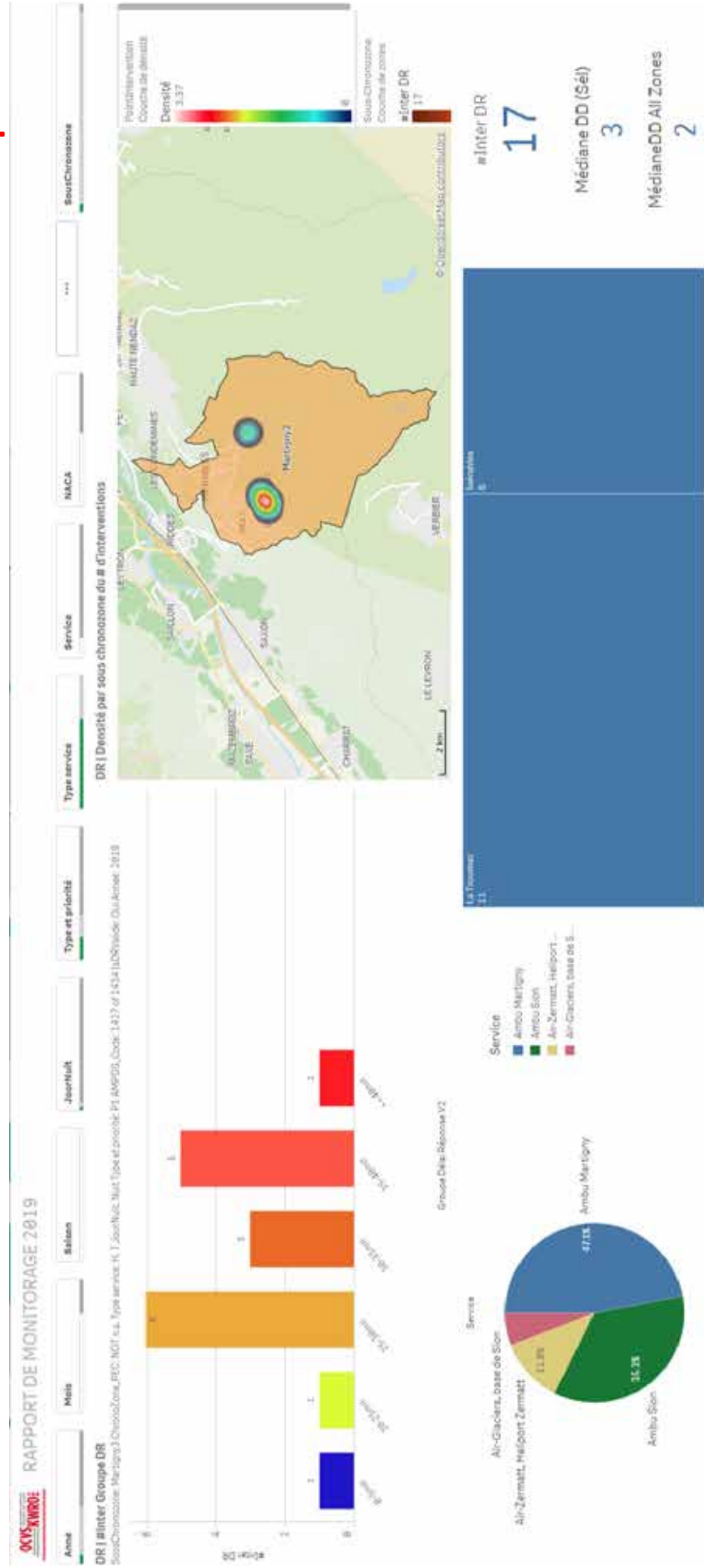
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Isérables

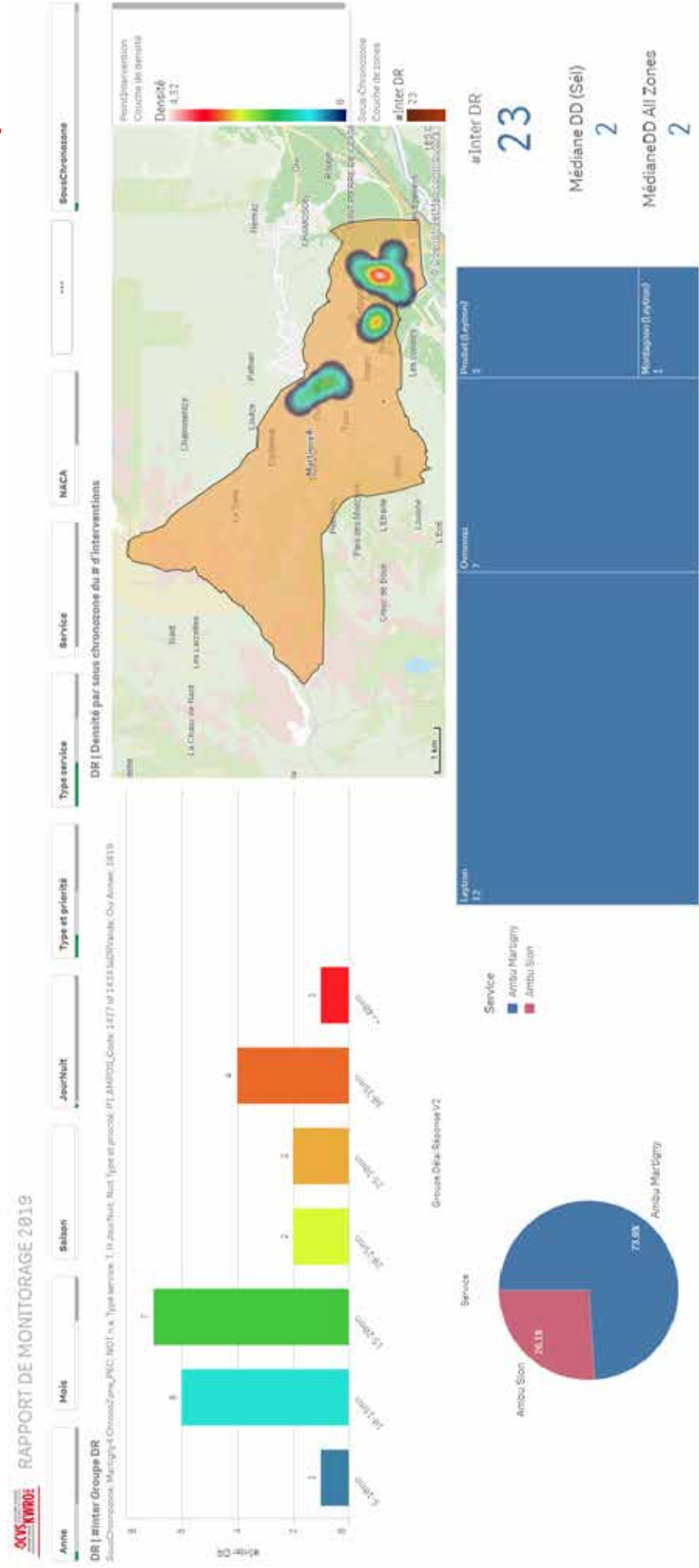
Ambulances et hélicoptères





# Délai de réponse intervention P1 la nuit Ovronnaz

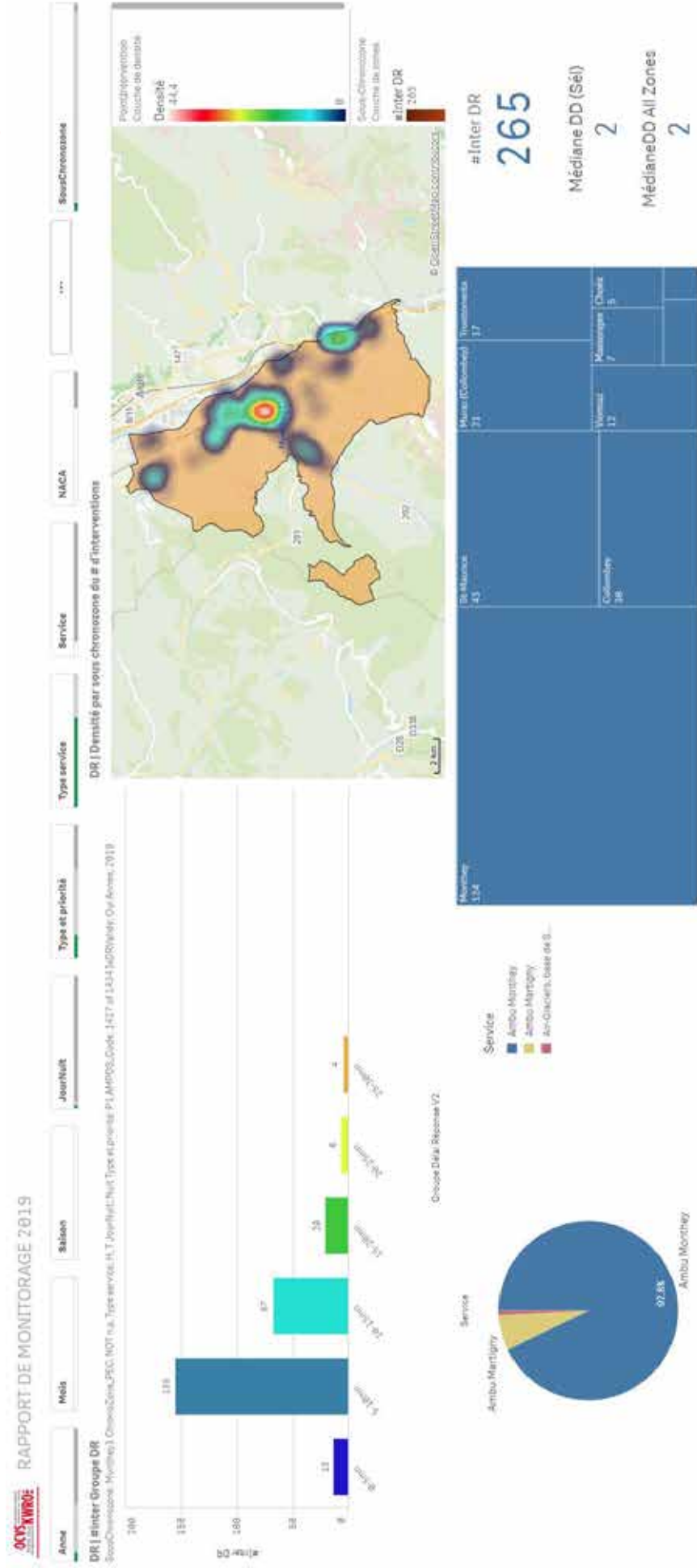
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Monthey plaine

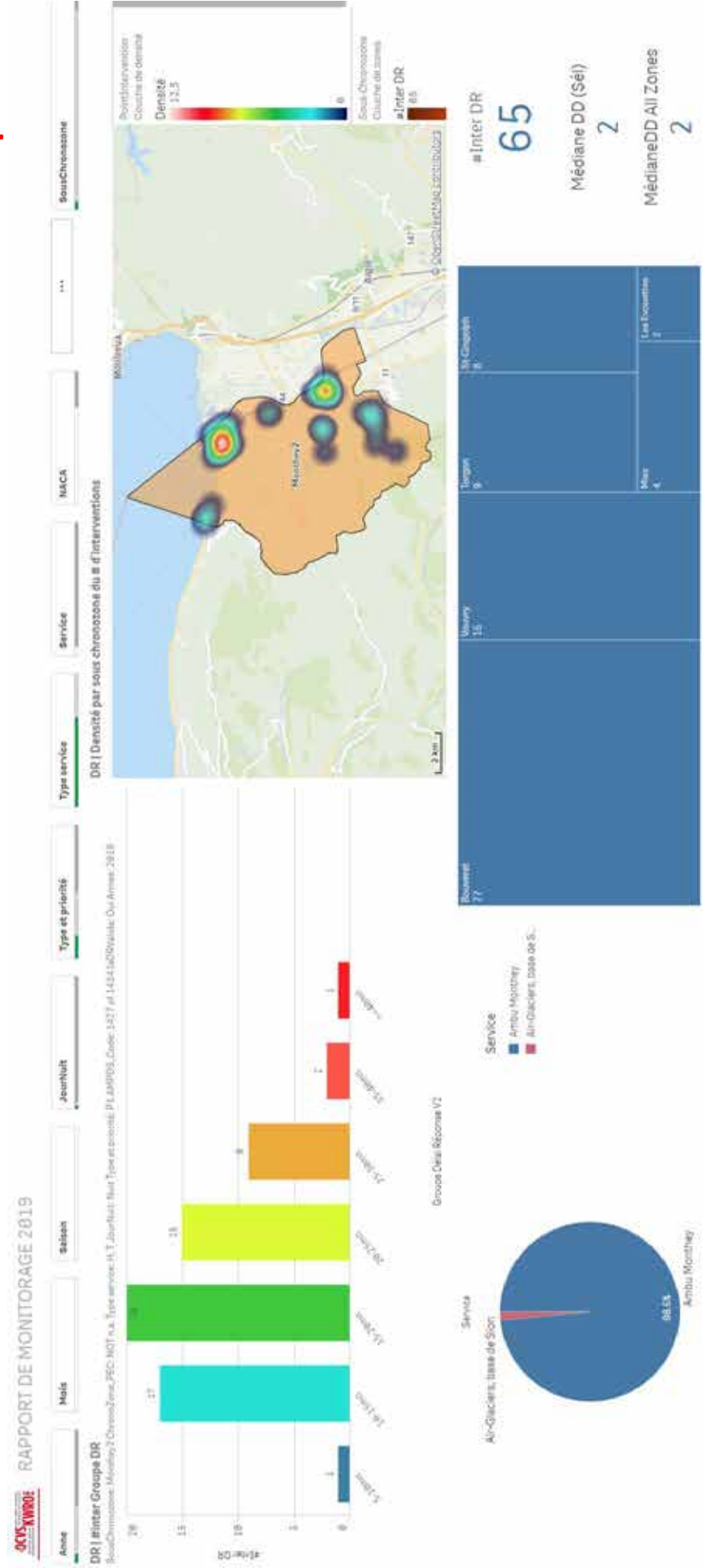
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Haut-Lac

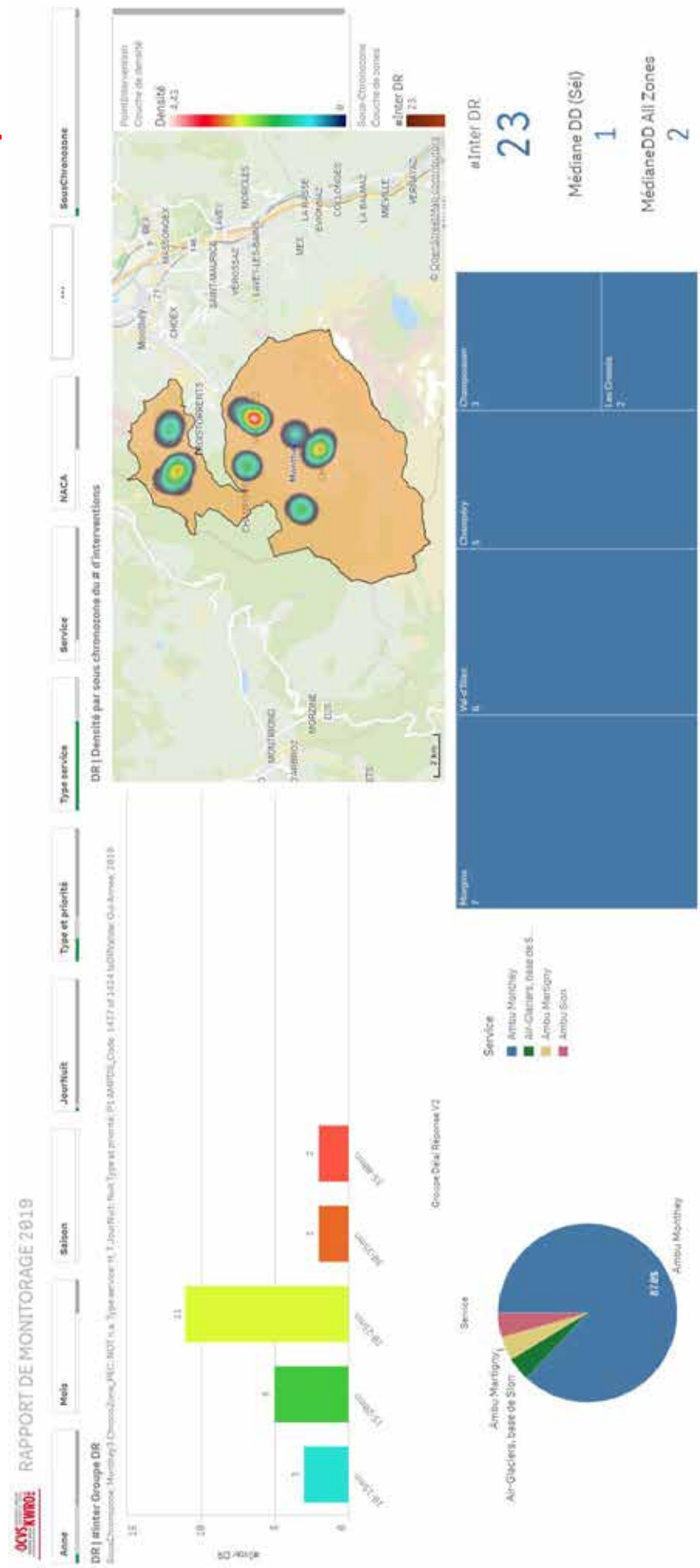
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Val d'Illeiez

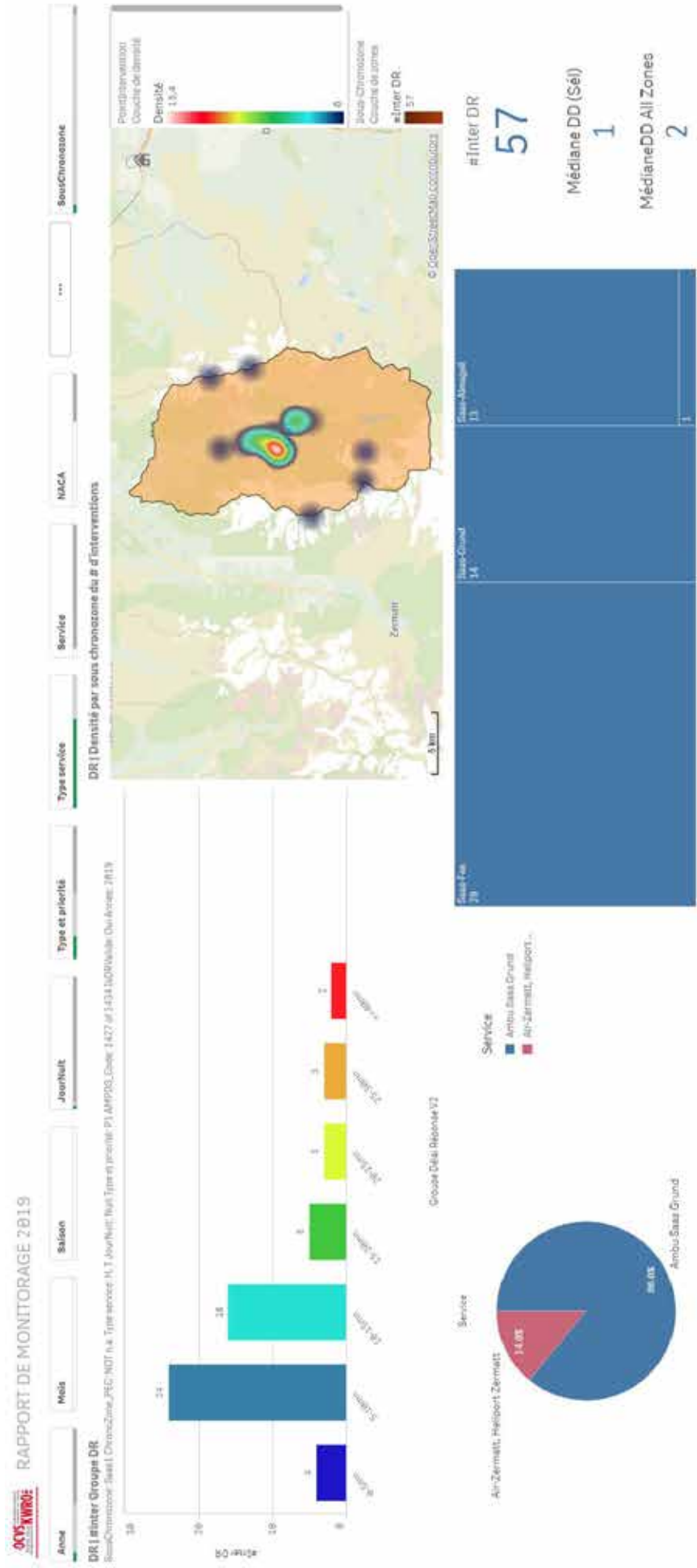
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Saas

### Ambulances et hélicoptères







# Délai de réponse intervention P1 la nuit

Haut-Plateau

Ambulances et hélicoptères



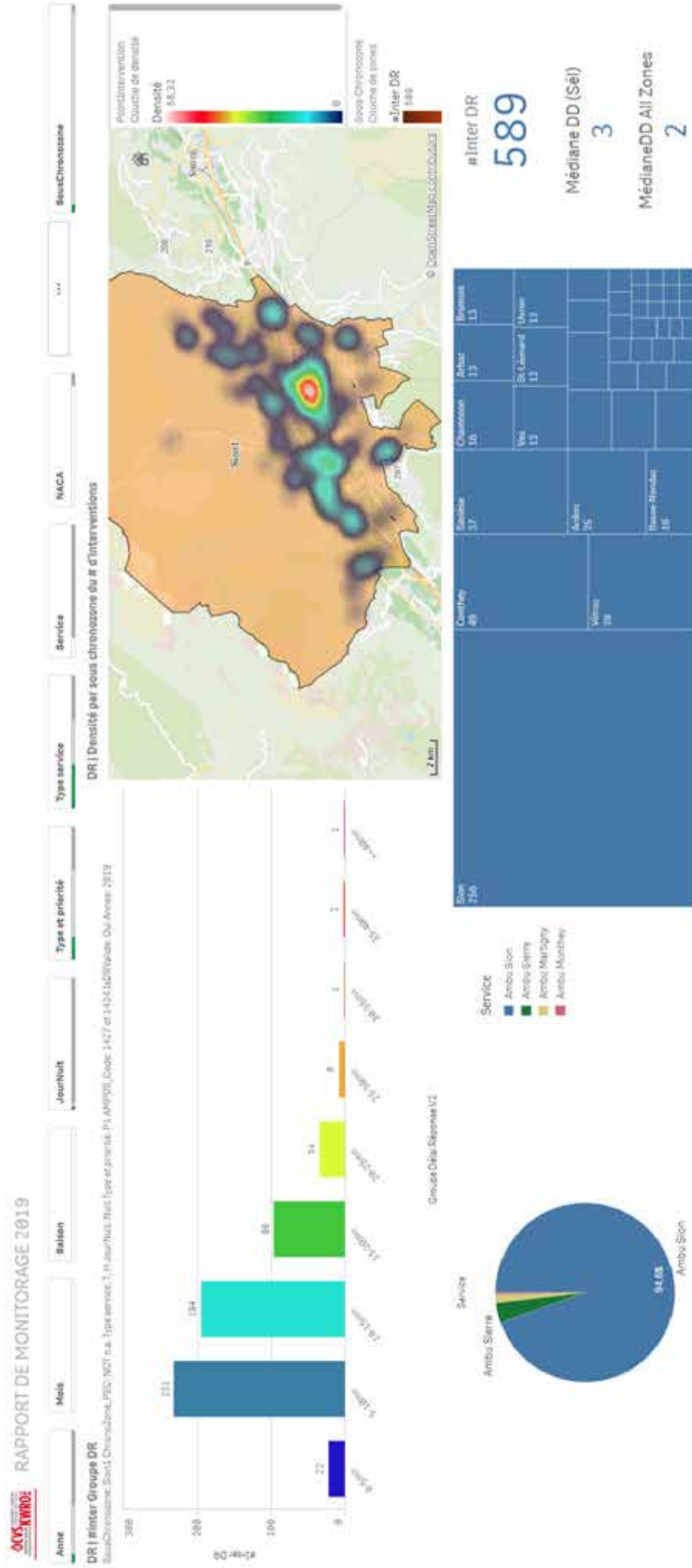




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

Sion - Savièse

Ambulances et hélicoptères

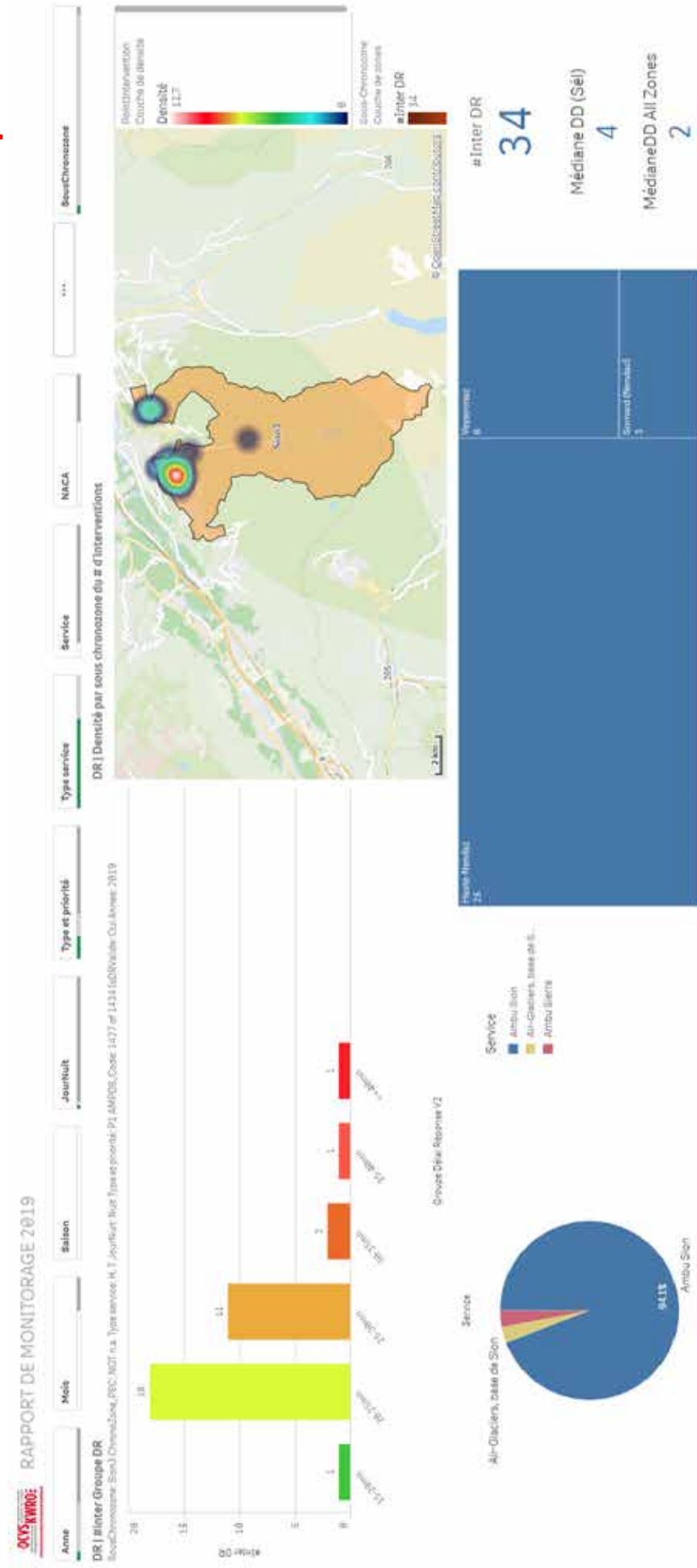




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Haute-Nendaz

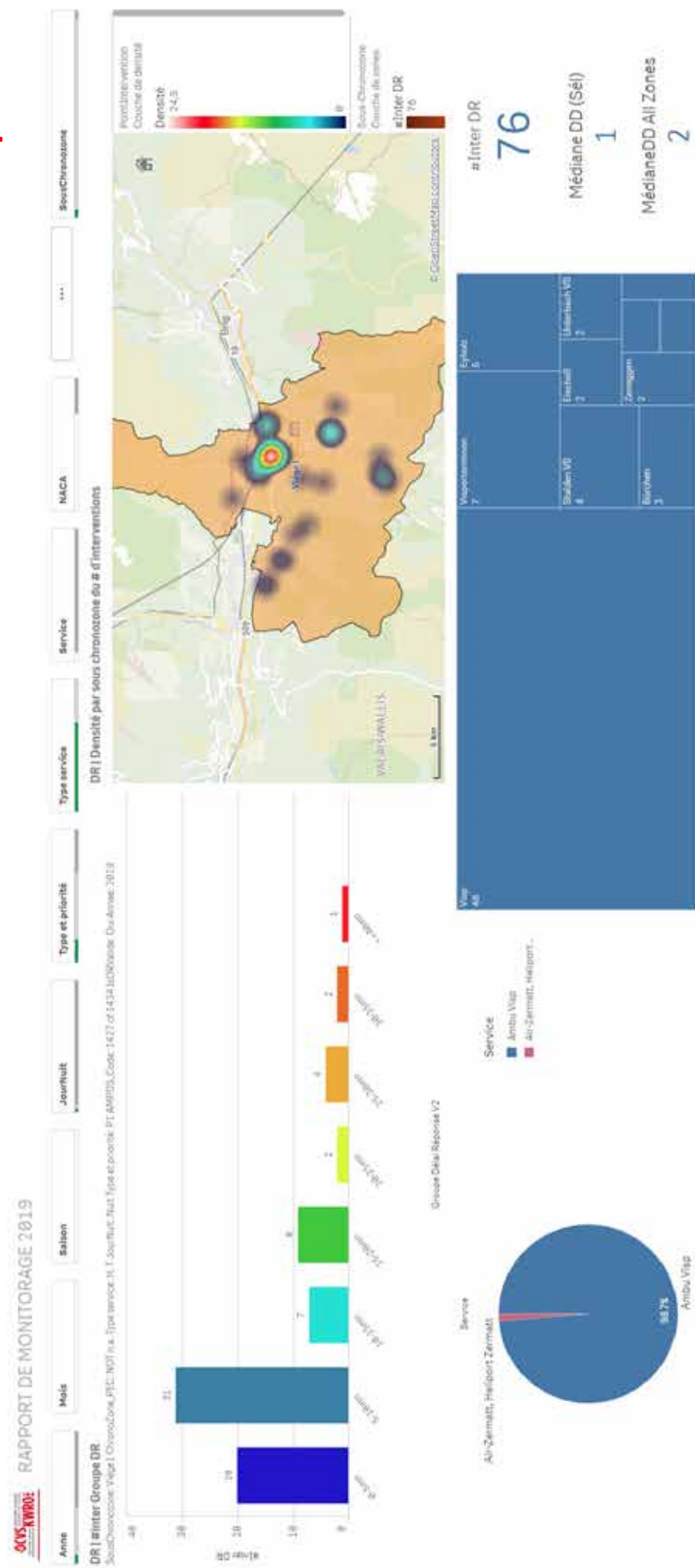
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Visp

Ambulances et hélicoptères

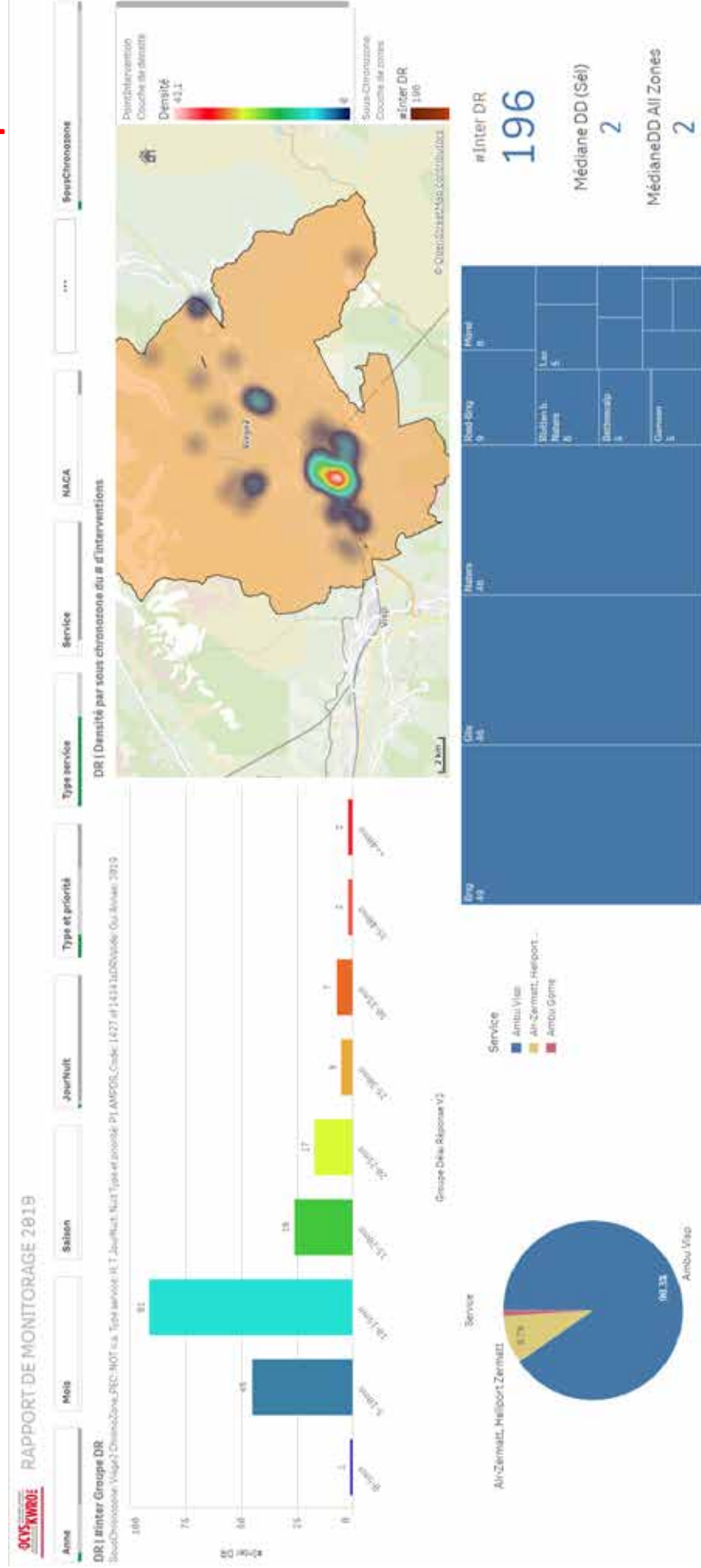




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Brig

### Ambulances et hélicoptères

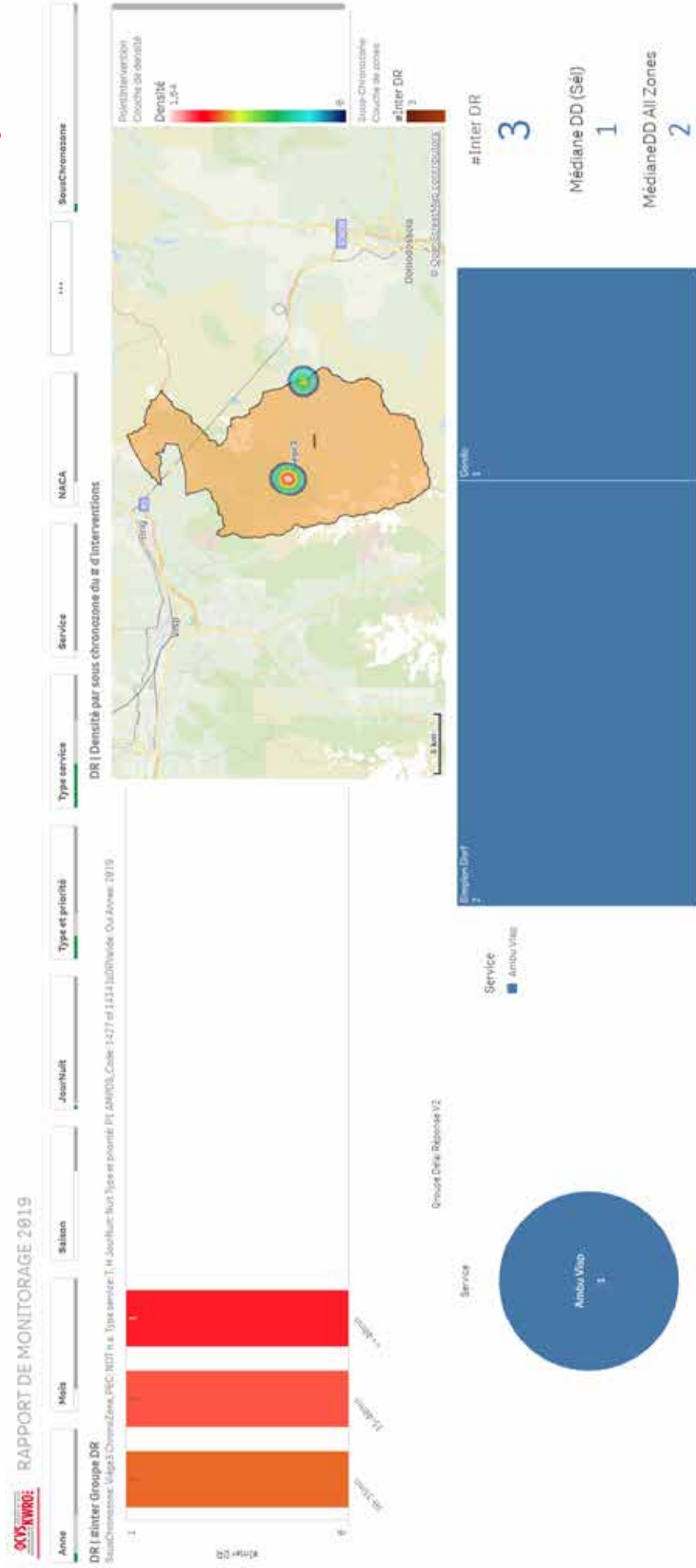




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Simplon

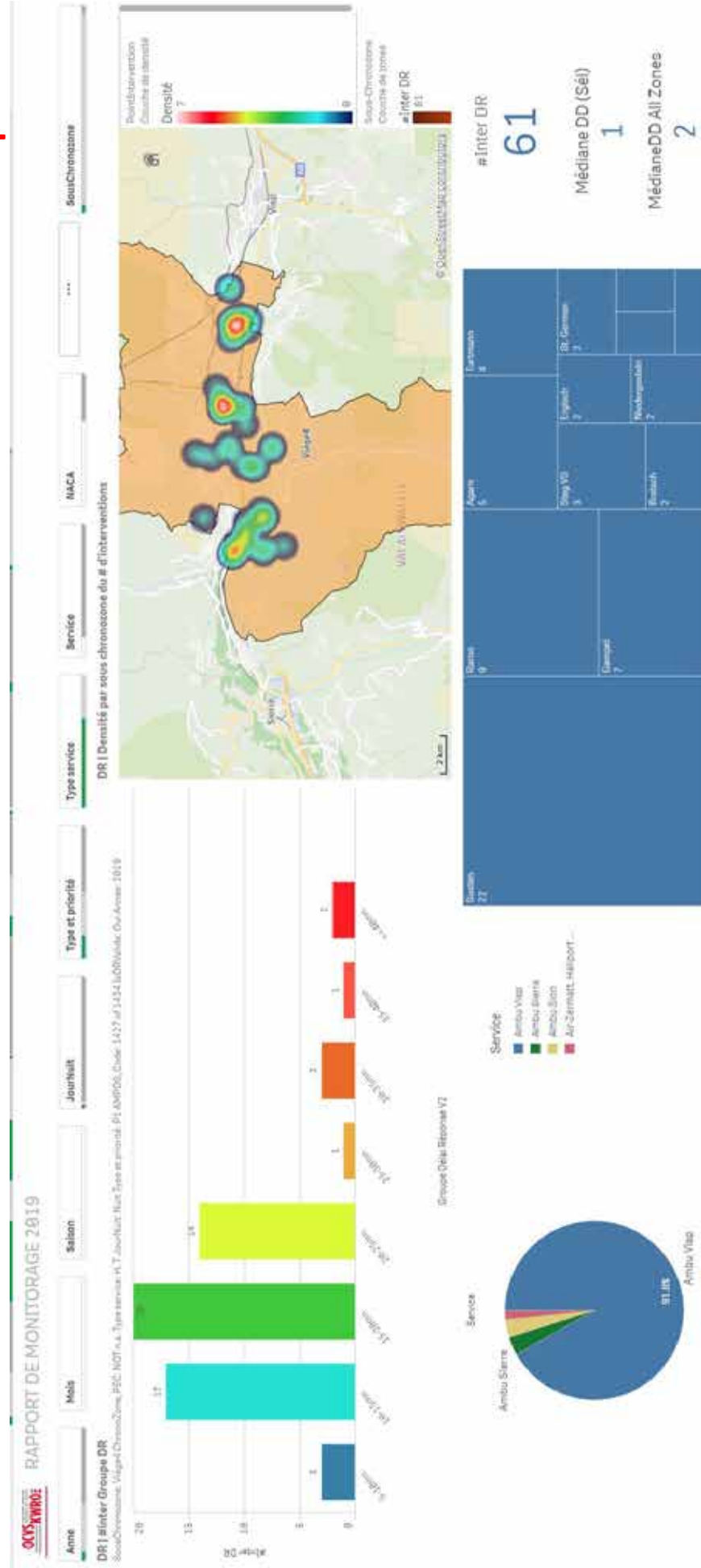
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Raron West

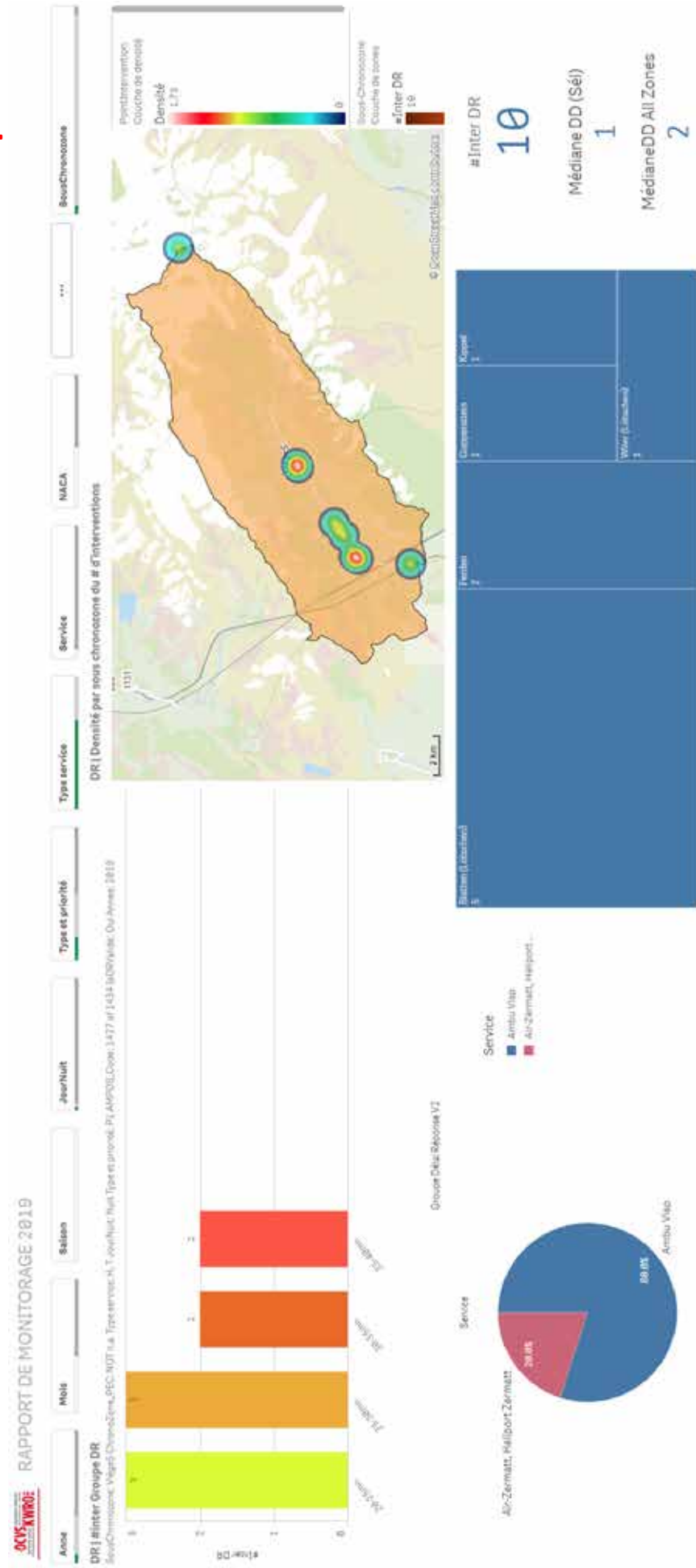
### Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Lötschental

Ambulances et hélicoptères





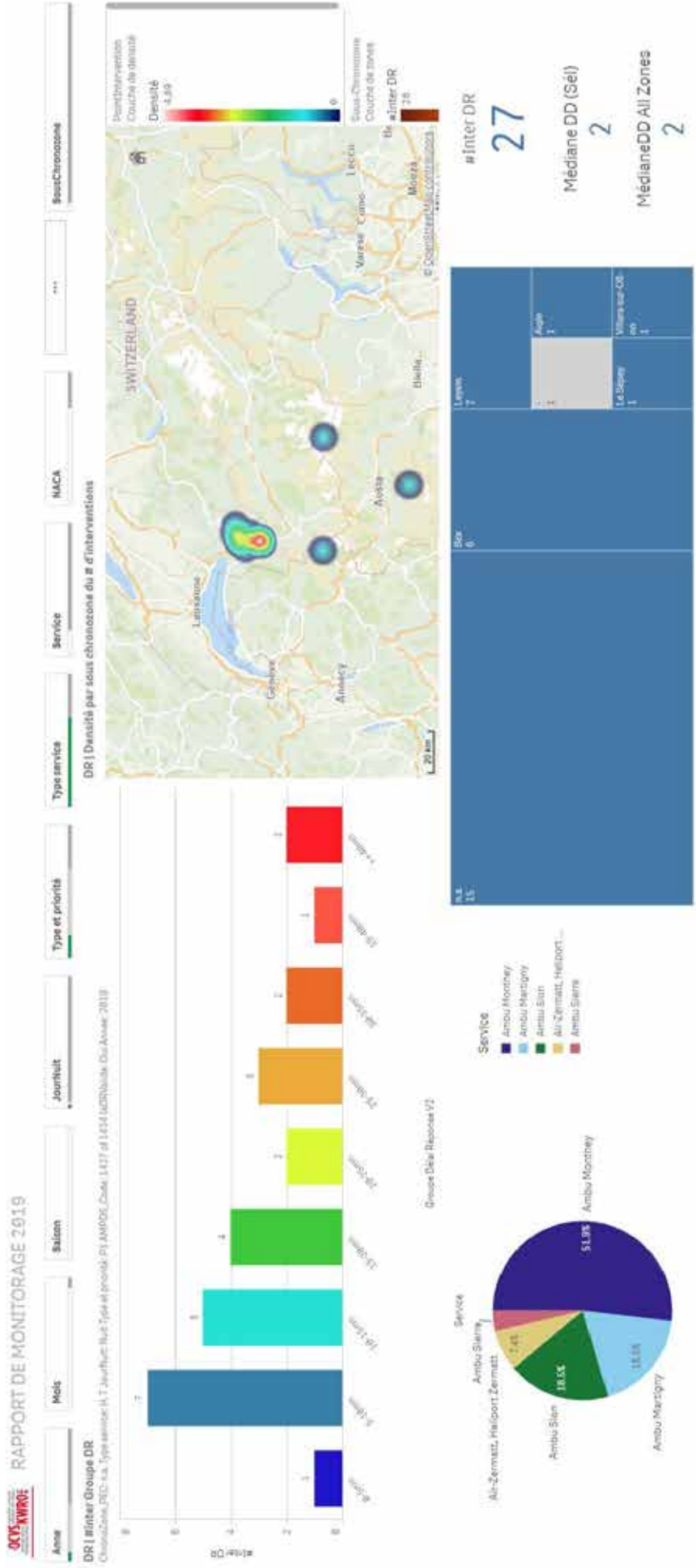




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Out Wallis

## Ambulances et hélicoptères







## Temps d'intervention P1

<b>Informations générales</b>	
<b>Source de données</b>	SAE
<b>Nom</b>	RCVS038 Temps d'intervention P1
<b>Description</b>	Répartition du nombre d'interventions par temps d'intervention
<b>Remarque</b>	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
<b>Indicateurs</b>	
<b>Nombre d'interventions</b>	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
<b>Temps d'intervention</b>	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'heure d'arrivée à destination
<b>Filtres</b>	
<b>Année</b>	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59 Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
<b>Hors planification</b>	Compagnies terrestres et hélicoptères
<b>Type de service</b>	P1
<b>Type d'intervention</b>	Les interventions sans chronozone sont exclues de ce rapport
<b>Chronozone inconnue</b>	Les interventions dont le code AMPDS est dans la liste ci-dessous sont exclues de ce rapport : - 60, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 100, 102, 118
<b>Code AMPDS</b>	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure d'arrivée à destination non renseignée (FlagErreurHeureArriveeDest) - Temps d'intervention inférieur à 6 minutes - Temps d'intervention supérieur à 300 minutes (FlagErreurTempsInterMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure d'arrivée à destination (FlagErreurTempsInterAnterieure)
<b>Flag Bad Temps Intervention</b>	
<b>Filtres</b>	
<b>Date du dernier chargement</b>	08.01.2020
<b>Date du rapport</b>	16.06.2020

## Temps d'intervention - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)**

**Jusqu'en 2018 inclus : Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**  
**Dès 2019 : Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

		2019																																																		
		Janvier			Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			Août			Septembre			Octobre			Novembre			Décembre																	
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90															
33	Amb Clerc Monthey	Jour	44	66	44	66	43	69	50	66	46	76	42	69	47	64	45	73	48	68	48	76	55	81	55	72	Nuit	45	63	39	71	44	69	41	75	41	68	42	85	54	71	42	54	56	81	51	75					
<b>33</b>	<b>Amb Clerc Monthey</b>		<b>45</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	<b>42</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>73</b>	<b>45</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>75</b>	<b>55</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>74</b>																										
68	Amb Entremont	Jour	82	58	76	57	77	69	83	56	80	58	73	58	87	73	96	53	94	53	60	72	96	59	84	Nuit																										
<b>68</b>	<b>Amb Entremont</b>		<b>82</b>	<b>58</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>83</b>	<b>56</b>	<b>80</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>58</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>96</b>	<b>59</b>	<b>84</b>																											
66	Amb HVS Martigny	Jour	47	78	41	64	49	82	41	56	45	72	47	77	40	64	54	81	45	64	41	72	36	78	43	77	Nuit	47	97	56	92	59	95	49	98	44	72	70	99	52	89	35	71	43	78	54	81	50	79			
<b>66</b>	<b>Amb HVS Martigny</b>		<b>47</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>81</b>	<b>51</b>	<b>84</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>46</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>75</b>	<b>51</b>	<b>87</b>	<b>53</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>43</b>	<b>75</b>	<b>44</b>	<b>82</b>	<b>44</b>	<b>80</b>																										
65	Amb SAS Sion	Jour	38	65	37	55	38	44	36	55	36	53	33	51	42	62	39	67	36	55	39	70	37	63	44	74	Nuit	40	71	40	68	44	74	38	65	59	41	59	41	66	38	65	39	67	41	65	43	80	38	68		
<b>65</b>	<b>Amb SAS Sion</b>		<b>39</b>	<b>69</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>73</b>																										
61	Amb HVS Sierre	Jour	51	80	43	61	46	75	45	68	48	68	46	79	48	72	46	82	47	69	47	73	44	69	50	74	Nuit	62	100	53	86	56	76	55	75	41	63	44	77	51	69	57	68	45	67	44	73	46	77	58	89	
<b>61</b>	<b>Amb HVS Sierre</b>		<b>56</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>76</b>	<b>46</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>48</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>69</b>	<b>46</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>78</b>																										
55	Amb SOW Visp	Jour	55	90	58	86	55	101	54	96	52	80	49	85	56	98	54	85	53	82	49	77	46	96	57	79	Nuit	54	96	54	93	49	74	48	77	46	80	44	79	49	68	58	100	55	110	57	109	58	86	59	90	
<b>55</b>	<b>Amb SOW Visp</b>		<b>55</b>	<b>94</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>53</b>	<b>80</b>	<b>51</b>	<b>96</b>	<b>49</b>	<b>82</b>	<b>48</b>	<b>84</b>	<b>52</b>	<b>94</b>	<b>54</b>	<b>93</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>86</b>																										
51	Amb SOW Münster	Jour	87	129	84	89	96	104	94	100	87	87	106	117	85	117	92	118	70	99	91	91	66	68	85	104	Nuit	89	116	109	109	86	105	80	82	83	93	80	96	74	81	85	107	69	89	99	106	82	92	110	135	
<b>51</b>	<b>Amb SOW Münster</b>		<b>87</b>	<b>126</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>87</b>	<b>108</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>113</b>	<b>80</b>	<b>107</b>	<b>87</b>	<b>115</b>	<b>70</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>105</b>	<b>70</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>125</b>																										
53	Amb Venetz Saastal	Jour	69	83	50	81	68	91	85	85	85	91	57	60	81	88	80	109	64	72	76	88	60	97	45	62	Nuit	72	100	80	87	76	76	68	74	56	64	76	78	70	81	67	92	69	73	68	75	81	97	70	96	
<b>53</b>	<b>Amb Venetz Saastal</b>		<b>72</b>	<b>90</b>	<b>74</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>88</b>	<b>68</b>	<b>79</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>77</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>68</b>	<b>103</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>102</b>	<b>64</b>	<b>91</b>																										
52	Amb Zenkussen Grächen	Jour	100	102	69	69	49	62	128	154			88	88	73	79	50	66									Nuit	100	102	69	69	49	62	128	154																	
<b>52</b>	<b>Amb Zenkussen Grächen</b>		<b>100</b>	<b>102</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	<b>128</b>	<b>154</b>			<b>88</b>	<b>88</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>50</b>	<b>66</b>																																		
57	Amb Zermatt	Jour	47	65	66	130	27	49	59	59	62	90	75	79	33	81	71	93	64	69	69	75	52	84	78	101	Nuit	64	98	82	118	70	74	76	84	69	83	72	82	76	76	56	65	64	82	87	105	76	103			
<b>57</b>	<b>Amb Zermatt</b>		<b>60</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>128</b>	<b>55</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>62</b>	<b>90</b>	<b>70</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>84</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>58</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>80</b>	<b>65</b>	<b>105</b>	<b>78</b>	<b>108</b>																										

2019

Total

M P 90

48 74

44 73

46 73

61 87

71 78

61 87

44 74

49 92

46 81

37 62

40 69

38 65

46 73

51 79

48 77

53 89

53 96

53 91

87 109

86 116

86 116

69 93

70 87

69 91

69 114

69 114

65 95

69 105

68 97

## Temps d'intervention - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)**

**Jusqu'en 2018 inclus : Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**  
**Dès 2019 : Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

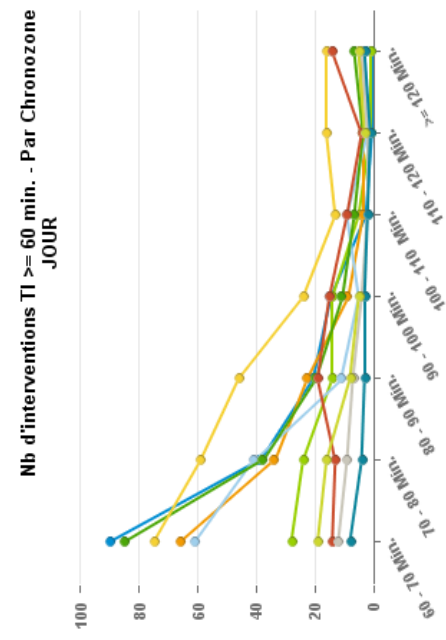
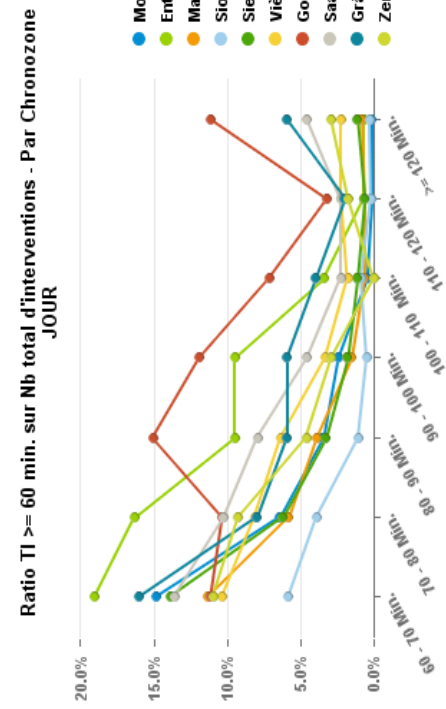
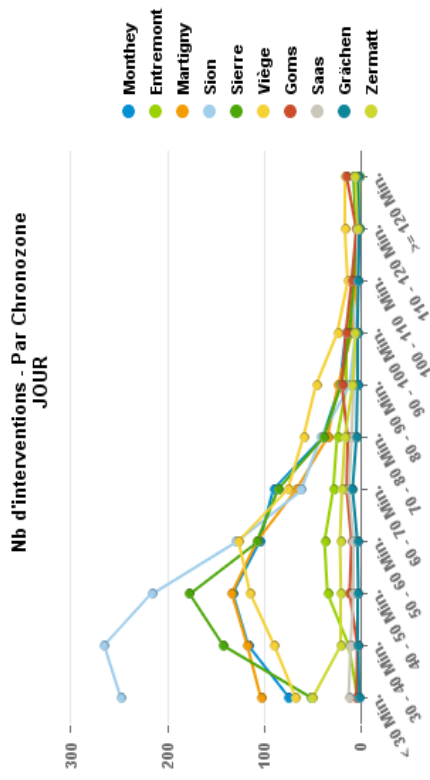
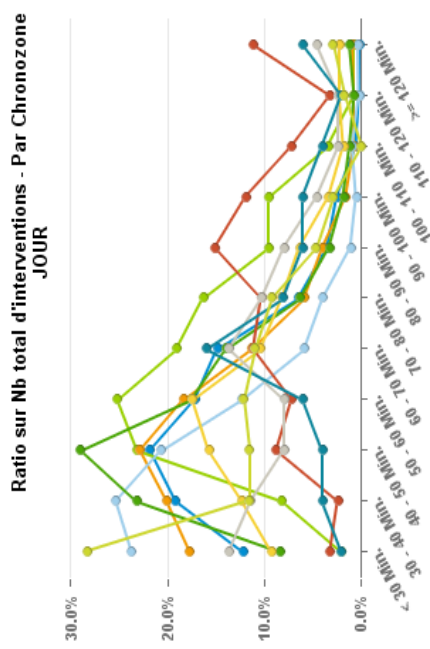
Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

		2019																								2019		
		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Total	M	P 90
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90			
36	Heli AG, Collombey	69	69	24	24	57	57																			57	66	
36	Heli AG, Collombey	69	69	24	24	57	57																			57	66	
60	Heli AG, Sion	46	54	63	66	44	44	202	231	82	102	56	61	39	65	54	68	63	63	71	54	70	51	61	60	69	74	
60	Heli AG, Sion	63	146	63	66	44	44	202	231	82	102	56	61	39	65	54	68	63	63	71	54	70	51	61	60	69	74	
60	Heli AG, Sion	46	95	54	65	58	70	52	170	57	88	54	76	47	83	49	66	62	71	61	107	51	69	61	85	82		
59	Heli AZ, Zermatt	59	103	44	108	48	91	47	158	58	146	49	97	52	83	50	91	52	83	48	97	69	148	50	129	100		
59	Heli AZ, Zermatt	64	67	46	94	66	100			69	81	84	143	58	111	72	91	46	101	66	102	36	45	82	130	114		
59	Heli AZ, Zermatt	59	98	44	111	55	95	47	158	60	138	49	110	52	90	51	91	52	84	57	101	50	122	58	136	105		

		2019																								2019		
		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Total	M	P 90
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90			
Toutes les compagnies	Jour	47	83	44	80	48	80	46	79	45	75	45	80	48	84	49	83	45	71	47	76	47	82	51	80	47	80	
Toutes les compagnies	Nuit	51	94	49	90	50	80	48	80	43	83	43	83	51	83	51	83	44	89	47	86	50	85	52	92	48	86	
Toutes les compagnies		48	87	47	84	48	80	46	80	44	75	44	81	48	83	50	83	45	74	47	80	47	83	51	85	47	82	

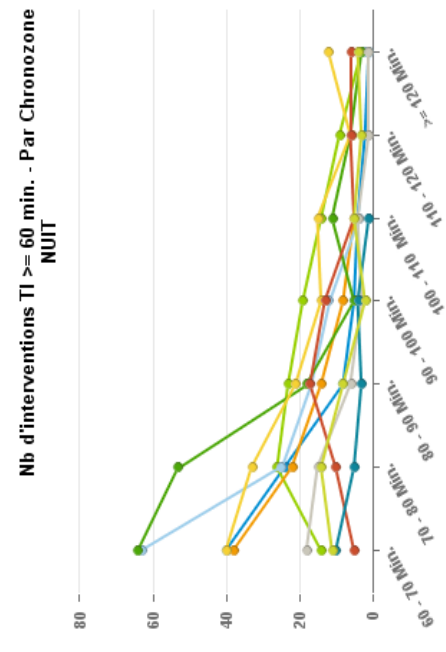
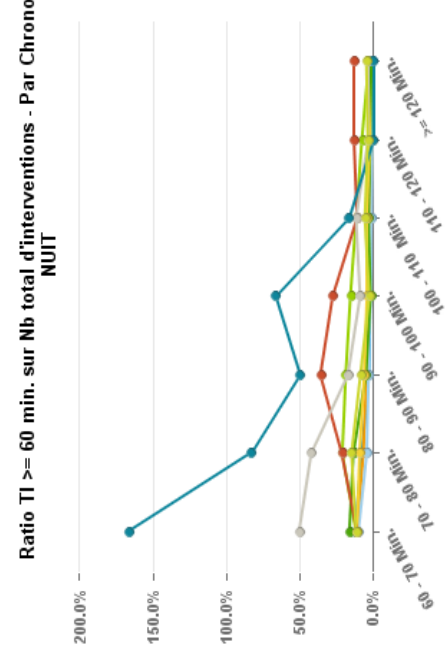
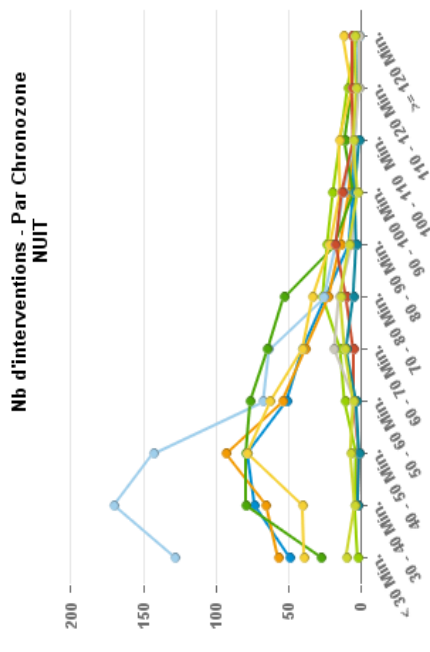
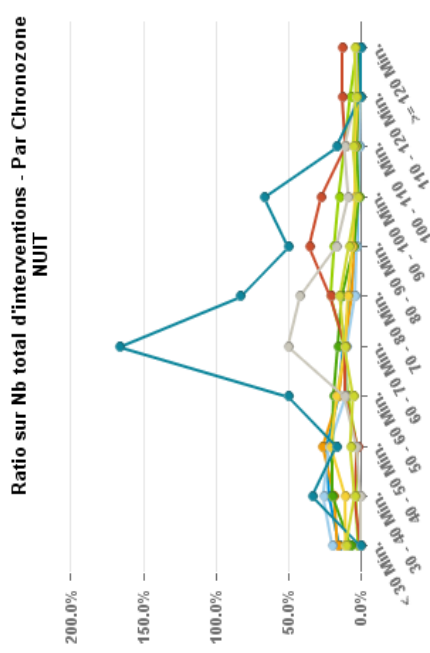
## Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe Temps d'intervention - Année 2019

Liste des services  
 Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierrre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt



## Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe Temps d'intervention - Année 2019

Liste des services: Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierrre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastai; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey, Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt



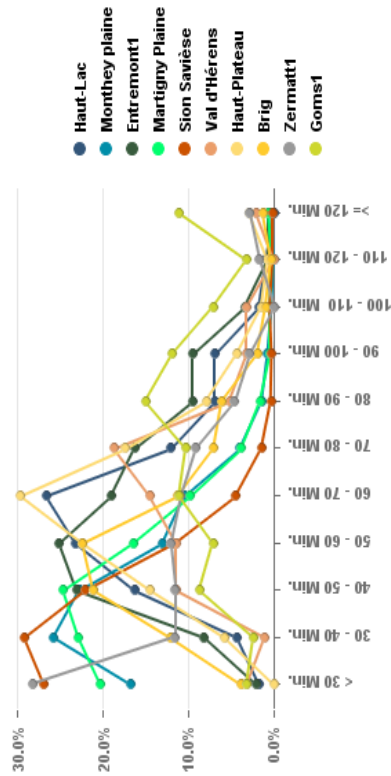


## Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Temps d'intervention - Année 2019

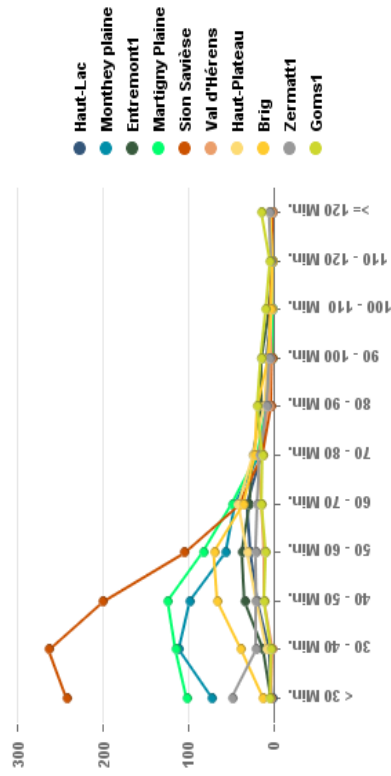
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG; Collombey; Heli AG; Sion; Heli AZ; Zermatt

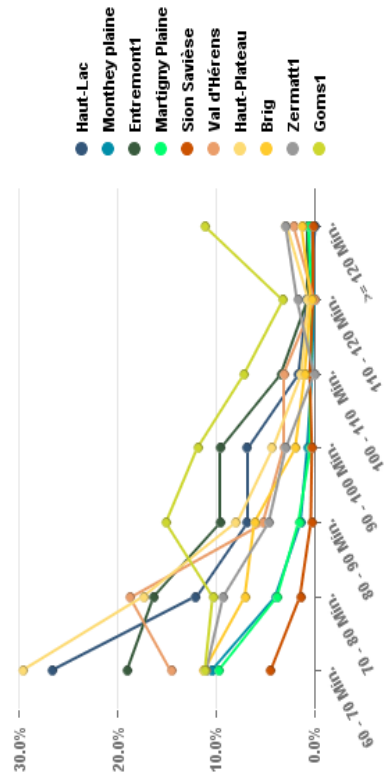
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



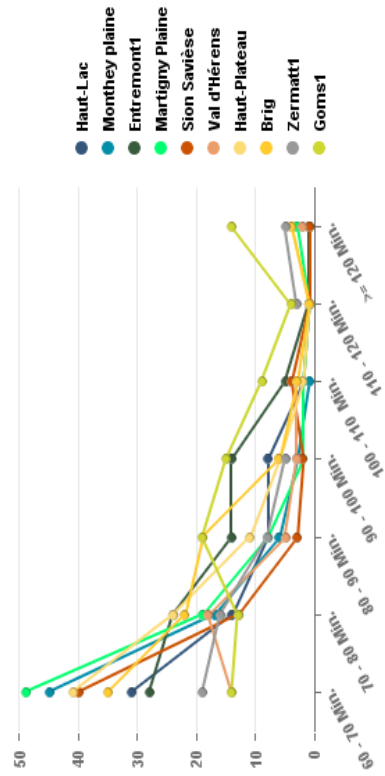
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



Ratio TI >= 60 Min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



Nb d'interventions TI >= 60 min. - Par Sous-Chronozone  
JOUR

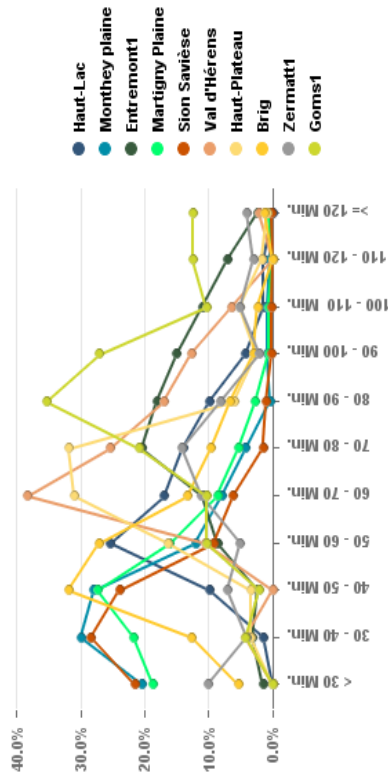


## Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Temps d'intervention - Année 2019

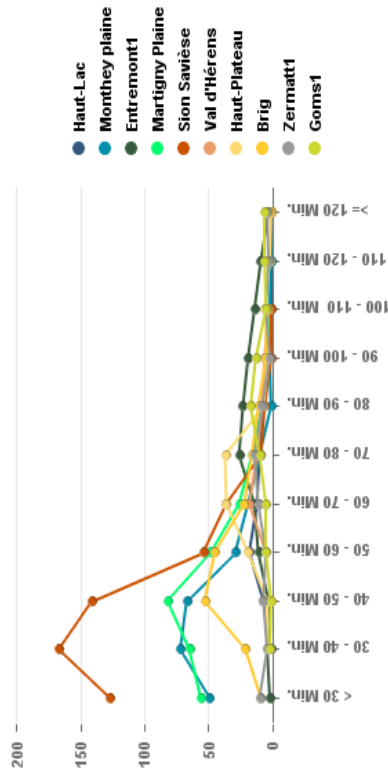
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG; Collombey; Heli AG; Sion; Heli AZ; Zermatt

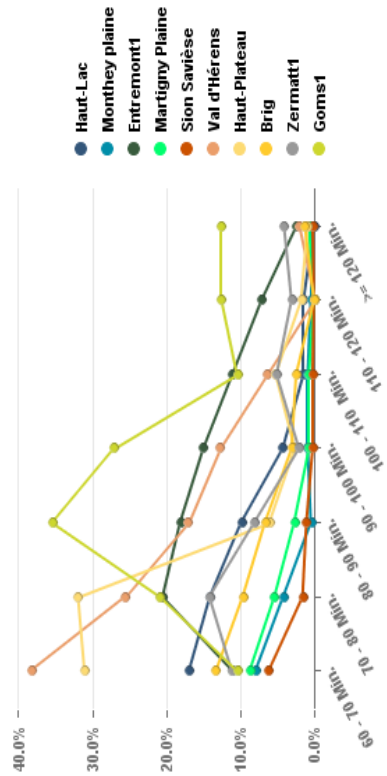
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



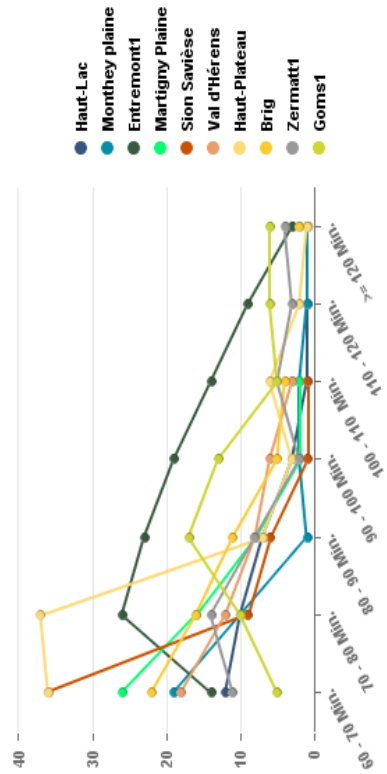
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Ratio TI >= 60 Min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Nb d'interventions TI >= 60 min. - Par Sous-Chronozone NUIT



**Nb interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)**

Nb d'inter avec erreur	2019				2018				2017				2016				2015			
	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	
<b>33 Amb Clerc Monthey</b>																				
Monthey	94	9,6%	8,8%	1,2%	100	9,9%	9,3%	1,2%	114	11,6%	10,5%	1,5%	90	9,3%	8,7%	1,2%	91	11,1%	10,3%	1,4%
Entremont	3	20,0%	0,7%	0,0%	2	11,1%	0,5%	0,0%	3	15,0%	0,7%	0,0%	2	28,6%	0,6%	0,0%	3	15,8%	0,9%	0,0%
Martigny	9	26,5%	0,8%	0,1%	10	24,4%	0,9%	0,1%	4	9,5%	0,4%	0,1%	5	9,4%	0,4%	0,1%	6	12,8%	0,6%	0,1%
Slon	1	33,3%	0,1%	0,0%	2	33,3%	0,1%	0,0%												
Sierre																				
n.a.	3	13,0%	3,8%	0,0%	14	22,6%	8,8%	0,2%	9	17,6%	4,7%	0,7%	11	15,1%	5,9%	0,1%	3	14,3%	2,3%	0,0%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>10,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>128</b>	<b>11,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,6%</b>	<b>130</b>	<b>11,2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>108</b>	<b>9,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>103</b>	<b>11,3%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>
<b>68 Amb Entremont</b>																				
Entremont	27	19,9%	6,0%	0,3%	31	27,0%	7,8%	0,4%	21	16,2%	5,1%	0,3%	15	28,3%	4,2%	0,2%	1	50,0%	0,3%	0,0%
Martigny	2	15,4%	0,2%	0,0%	3	23,1%	0,3%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%	2	40,0%	0,2%	0,0%				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>19,5%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>34</b>	<b>26,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>22</b>	<b>16,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>17</b>	<b>28,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1</b>	<b>50,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>66 Amb HVS Martigny</b>																				
Monthey	7	23,3%	0,7%	0,1%	9	36,0%	0,8%	0,1%	2	9,1%	0,2%	0,0%	5	25,0%	0,5%	0,1%	5	25,0%	0,6%	0,1%
Entremont	32	22,5%	7,1%	0,4%	19	14,2%	4,8%	0,2%	25	18,5%	6,0%	0,3%	32	22,2%	8,9%	0,4%	43	21,5%	12,8%	0,6%
Martigny	111	11,7%	9,7%	1,4%	125	13,4%	10,7%	1,5%	100	11,7%	9,5%	1,3%	128	14,6%	11,5%	1,7%	77	10,0%	7,8%	1,1%
Slon	4	14,8%	0,2%	0,1%	7	20,6%	0,3%	0,1%	6	24,0%	0,3%	0,1%	3	12,5%	0,2%	0,0%	4	11,8%	0,2%	0,1%
Sierre	1	20,0%	0,1%	0,0%									2	50,0%	0,2%	0,0%	1	25,0%	0,1%	0,0%
n.a.	2	18,2%	2,5%	0,0%	2	12,5%	1,3%	0,0%	4	16,7%	2,1%	0,1%	5	27,8%	2,7%	0,1%	5	27,8%	3,8%	0,1%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>13,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,0%</b>	<b>162</b>	<b>14,2%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,0%</b>	<b>137</b>	<b>12,8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>175</b>	<b>16,1%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,3%</b>	<b>135</b>	<b>12,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,0%</b>
<b>65 Amb SAS Slon</b>																				
Monthey	2	13,3%	0,4%	0,0%	3	30,0%	0,8%	0,0%	1	100,0%	0,1%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%				
Entremont	13	18,6%	1,1%	0,2%	18	24,0%	1,5%	0,2%	14	19,7%	1,3%	0,2%	10	12,0%	0,9%	0,1%	9	12,9%	0,9%	0,1%
Martigny	210	12,7%	10,8%	2,7%	231	13,3%	11,1%	2,8%	213	12,0%	10,3%	2,7%	183	11,8%	10,0%	2,5%	135	9,9%	8,1%	2,0%
Slon	18	14,9%	1,4%	0,2%	17	14,3%	1,3%	0,2%	22	22,0%	1,8%	0,3%	26	19,4%	2,2%	0,3%	15	17,4%	1,5%	0,2%
Véège																				
n.a.	2	22,2%	2,5%	0,0%	3	16,7%	1,9%	0,0%	2	8,0%	1,0%	0,0%	1	4,0%	0,5%	0,0%	2	15,4%	1,5%	0,0%
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>13,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>272</b>	<b>13,8%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,3%</b>	<b>258</b>	<b>13,0%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,3%</b>	<b>232</b>	<b>12,2%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,0%</b>	<b>163</b>	<b>10,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,4%</b>
<b>61 Amb HVS Sierre</b>																				
Entremont	1	100,0%	0,1%	0,0%	1	33,3%	0,1%	0,0%												
Martigny	16	16,7%	0,8%	0,2%	7	7,8%	0,3%	0,1%	12	12,2%	0,6%	0,2%	13	15,9%	0,7%	0,2%	14	11,3%	0,8%	0,2%
Slon	124	12,3%	9,5%	1,6%	134	13,9%	10,5%	1,6%	127	13,8%	10,5%	1,6%	115	12,7%	9,5%	1,5%	82	10,6%	8,1%	1,2%
Véège																				
n.a.																				
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>12,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>141</b>	<b>13,1%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>143</b>	<b>13,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>131</b>	<b>13,0%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>101</b>	<b>11,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>

**Nb interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)**

2019				2018				2017				2016				2015			
Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton
<b>55 Amb SOW Visp</b>																			
Slon																			
Sierre				2	20,0%	0,2%	0,0%	2	25,0%	0,2%	0,0%	1	6,7%	0,1%	0,0%	5	26,3%	0,5%	0,1%
Véège	86	9,2%	7,7%	92	8,9%	7,5%	1,1%	75	7,7%	6,5%	1,0%	96	10,1%	8,3%	1,3%	125	14,8%	12,2%	1,9%
Goms	3	21,4%	1,4%	3	27,3%	1,4%	0,0%	4	36,4%	2,1%	0,1%					2	15,4%	1,1%	0,0%
Saas																			
Grächen	1	25,0%	1,4%	2	28,6%	3,0%	0,0%	2	33,3%	2,7%	0,0%					2	20,0%	2,4%	0,0%
Zermatt																1	100,0%	0,3%	0,0%
n.a.																			
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>9,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>99</b>	<b>9,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>83</b>	<b>8,2%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,1%</b>	<b>97</b>	<b>9,8%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>135</b>	<b>15,0%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,0%</b>
<b>51 Amb SOW Münster</b>																			
Véège	11	9,2%	5,2%	15	12,0%	7,1%	0,2%	7	6,6%	3,6%	0,1%	14	13,7%	7,6%	0,2%	22	23,4%	12,5%	0,3%
n.a.																			
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9,0%</b>	<b>0,1%</b>	<b>15</b>	<b>11,7%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>7</b>	<b>6,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>15</b>	<b>14,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>25</b>	<b>24,5%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>
<b>53 Amb Venetz Saastal</b>																			
Marigny																			
Sierre																			
Véège	11	11,3%	7,1%	9	9,8%	5,5%	0,1%	15	15,2%	9,3%	0,2%	11	12,5%	7,9%	0,1%	15	20,5%	12,1%	0,2%
Grächen																			
Zermatt																			
n.a.																			
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>9</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>15</b>	<b>15,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>11</b>	<b>12,0%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>17</b>	<b>21,0%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>
<b>52 Amb Zerkulsem Grächen</b>																			
Slon																			
Sierre																			
Véège	1	100,0%	0,1%																
Grächen	7	12,5%	9,5%	5	11,6%	7,6%	0,1%	4	11,8%	5,5%	0,1%	3	10,7%	6,4%	0,0%	5	8,3%	5,9%	0,1%
Zermatt	1	33,3%	0,3%					1	25,0%	0,4%	0,0%								
n.a.								1	100,0%	0,5%	0,0%								
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>15,0%</b>	<b>0,1%</b>	<b>5</b>	<b>10,6%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>6</b>	<b>14,6%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>3</b>	<b>9,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>5</b>	<b>8,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>
<b>57 Amb Zermatt</b>																			
Sierre																			
Grächen																			
Zermatt	23	18,5%	7,0%	27	20,8%	7,4%	0,3%	11	12,4%	4,2%	0,1%	26	25,5%	8,7%	0,3%	23	25,0%	7,7%	0,3%
n.a.								1	25,0%	0,5%	0,0%					3	37,5%	2,3%	0,0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>18,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>27</b>	<b>20,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>12</b>	<b>12,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>27</b>	<b>25,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>27</b>	<b>26,5%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>

Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)

Nb d'inter avec erreur	2019			2018			2017			2016			2015		
	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton
7	77,8%	0,7%	0,1%	6	85,7%	0,6%	0,1%	2	28,6%	0,2%	0,0%	7	77,8%	0,7%	0,1%
1	50,0%	0,2%	0,0%	1	100,0%	0,3%	0,0%								
Merigney								1	100,0%	0,1%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%
Siion				1	100,0%	0,0%	0,0%								
n.a.				1	100,0%	1,3%	0,0%								
10	76,9%	0,1%	0,1%	10	90,9%	0,1%	0,1%	3	37,5%	0,0%	0,0%	8	72,7%	0,1%	0,1%
<b>Total</b>															
24	63,2%	2,9%	0,3%	19	61,3%	1,8%	0,2%	20	48,8%	1,9%	0,3%	24	58,5%	2,3%	0,3%
Monthey															
Entremont				68	58,0%	17,3%	0,8%	58	55,8%	14,0%	0,7%	77	56,2%	21,4%	1,0%
Merigney				66	70,2%	5,6%	0,8%	53	68,8%	5,0%	0,7%	52	46,3%	4,7%	0,7%
Siion				113	63,1%	5,5%	1,4%	88	59,9%	4,3%	1,1%	99	57,9%	5,1%	1,3%
Sierre				90	62,5%	7,1%	1,1%	98	66,9%	8,2%	1,3%	60	50,8%	5,0%	0,8%
Véige								1	100,0%	0,1%	0,0%				
Goms															
Zermatt				1	100,0%	0,3%	0,0%					1	50,0%	0,3%	0,0%
n.a.				19	73,1%	11,9%	0,2%	16	72,7%	8,4%	0,2%	21	67,7%	11,2%	0,3%
10	76,9%	12,7%	0,1%	19	73,1%	11,9%	0,2%	16	72,7%	8,4%	0,2%	21	67,7%	11,2%	0,3%
332	62,8%	4,2%	4,2%	377	63,7%	4,6%	4,6%	335	62,0%	4,3%	4,3%	334	56,3%	4,4%	4,4%
<b>Total</b>															

59 Heli AZ, Zermatt

Monthey	1	50,0%	0,1%	0,0%	1	25,0%	0,1%	0,0%							
Entremont	3	42,9%	0,7%	0,0%	1	25,0%	0,3%	0,0%							
Merigney					4	30,8%	0,3%	0,0%				2	50,0%	0,6%	0,0%
Siion	1	7,1%	0,1%	0,0%	3	13,6%	0,1%	0,0%	2	18,2%	0,1%	4	40,0%	0,2%	0,1%
Sierre	5	17,9%	0,4%	0,1%	7	24,1%	0,6%	0,1%	4	18,2%	0,3%	7	28,0%	0,6%	0,1%
Véige	32	18,3%	2,8%	0,4%	37	19,2%	3,0%	0,5%	36	21,2%	3,1%	50	24,3%	4,3%	0,7%
Goms	12	15,4%	5,7%	0,2%	19	25,3%	9,0%	0,2%	19	25,0%	9,8%	31	41,3%	16,8%	0,4%
Saas	14	24,6%	9,1%	0,2%	30	42,3%	18,4%	0,4%	13	20,6%	8,0%	19	37,3%	13,6%	0,2%
Griichen	5	35,7%	6,8%	0,1%	3	18,8%	4,5%	0,0%	5	16,7%	6,8%	3	23,1%	6,4%	0,0%
Zermatt	66	32,7%	20,1%	0,8%	63	27,3%	17,4%	0,8%	41	24,6%	15,8%	75	36,9%	25,0%	1,0%
n.a.	6	37,5%	7,6%	0,1%	3	21,4%	1,9%	0,0%	8	23,5%	4,2%	5	35,7%	2,7%	0,1%
145	24,3%	1,8%	1,8%	171	25,4%	2,1%	2,1%	128	22,0%	1,8%	1,8%	196	32,9%	2,6%	2,6%
<b>Total</b>	1313	16,7%	16,7%	1450	17,7%	17,7%	17,7%	1279	16,3%	16,3%	16,3%	1354	17,7%	17,7%	17,7%

Nb d'interventions exclues de l'analyse par Chronozone, Sous-chronozone, Communes et Localités (Localités inconnues ou hors du canton)

ChronoZone	Canton				
	2015	2016	2017	2018	2019
-1	69	100	117	84	38
BE	2	6	5	4	2
TI	1				
VD	10	34	24	30	15
ZG	1	2			
ZH			1		
<b>Total</b>	83	142	147	118	55



**Disponibilité des véhicules et équipes  
Années 2015 - 2019**



<b>Informations générales</b>	
<b>Source de données</b>	SAE
<b>Nom</b>	RCVS035 Disponibilité des véhicules
<b>Description</b>	Calcul de la durée de disponibilité des véhicules d'ambulances et SMUR
<b>Remarque</b>	Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1
<b>Indicateurs</b>	
<b>Nombre d'interventions</b>	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies (sans application du filtre "Flag Bad Délai")
<b>Durée de mission</b>	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'heure opérationnel
<b>Filtres</b>	
<b>Année</b>	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
<b>Hors planification</b>	Dès 2016 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen
<b>Hors planification</b>	Sont exclues de ce rapport: - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HYS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciers (Code du service 90 et 91)
<b>Type de service</b>	Compagnies terrestres et SMUR
<b>Type d'intervention</b>	P1, P2, P3, S1
<b>Flag Bad Durée de mission</b>	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure Opérationnel non renseignée (FlagErreurHeureOperationnel) - Durée de mission supérieur à 300 minutes (FlagErreurDureeMissionMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure opérationnel (FlagErreurDureeMissionAnterieure)
<b>Dates</b>	Un rapport séparé analyse de manière détaillée les fiches d'intervention invalides.
<b>Date du dernier chargement</b>	08.01.2020
<b>Date du rapport</b>	15.06.2020

## Règles de calcul

Services d'ambulances		SMUR
Nb Inter	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport
Disponibilité idéale (en heures)	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h
Durée de mission	Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel	Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel
Temps de retour base	Estimation en minutes selon Google Maps de la durée de trajet retour entre l'hôpital de destination et la base d'ambulance x Nb d'inter vers l'hôpital de destination	Estimation en minutes selon Google Maps de la durée de trajet retour entre l'hôpital de destination et la base d'ambulance x Nb d'inter vers l'hôpital de destination
2.0 Temps entretien véhicule (en heures)	Disponibilité idéale (en heures) x 5%	Disponibilité idéale (en heures) x 5%
Temps total d'intervention (en heures)	(Durée de mission + Temps de retour base) / 60 + 2.0 Temps entretien véhicule	(Durée de mission + Temps de retour base) / 60 + 2.0 Temps entretien véhicule
Taux de disponibilité véhicule	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total d'intervention (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total d'intervention (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)

Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019		SMUR - Chauffeur	SMUR - Médecin
Nb Inter	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport
Disponibilité idéale (en heures)	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h
Temps d'intervention (en heures)	(Durée de mission + Temps de retour base) / 60	(Durée de mission + Temps de retour base) / 60	(Durée de mission + Temps de retour base) / 60
Temps de travail admin (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 1h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	Nb Inter x 0.25 (15 min) (Saisie FIP)
2.0 Temps entretien véhicule (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	-
Temps entretien locaux (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	-
Temps entretien garage (en heures)	Temps entretien véhicule x 2 ambulanciers	Temps entretien véhicule	-
Temps de travail dicastère (en heures)	Nb dicastères x 4h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour-Nuit en fonction du nombre de véhicules 12h	Nb dicastères x 1h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour 2/3 - Nuit 1/3	-
Temps de remise patient	-	-	Nb Inter x 0.25 (15 min)
Temps total hors intervention	Temps de travail admin (en heures) + Temps entretien véhicule (en heures) + Temps entretien locaux (en heures) + Temps entretien garage (en heures) + Temps de travail dicastère par an (en heures)	Temps de travail admin (en heures) + Temps entretien véhicule (en heures) + Temps entretien locaux (en heures) + Temps entretien garage (en heures) + Temps de travail dicastère par an (en heures)	Temps de travail admin par an (en heures) + Temps de remise patient + Temps entretien garage (en heures)
Temps total travaillé (en heures)	Temps d'intervention (en heures) x 2 ambulanciers + Temps total hors intervention	Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention	Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention
Taux de disponibilité véhicule	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)

# Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
33 Amb Clerc Monthey	1 592	17 520	10 156	42,0%	779	8 760	4 830	44,8%	2 371	26 280	14 987	46,0%
68 Amb Entremont	432	1 560	4 654	46,9%	5	0	2 496	0,0%	437	8 760	4 666	43,7%
66 Amb HVS Martigny	1 584	17 520	9 723	44,5%	899	8 760	5 150	41,2%	2 483	26 280	14 873	43,4%
65 Amb SAS Sion	2 290	5 580	4 992	41,3%	1 441	17 520	3 514	32,0%	3 743	35 040	18 486	47,2%
61 Amb HVS Sierre	1 754	17 520	4 897	43,6%	745	8 760	2 496	48,2%	2 489	26 280	14 428	45,1%
55 Amb SOW Visp	1 790	17 520	4 992	38,7%	816	8 760	2 496	42,5%	2 606	26 280	15 775	40,0%
51 Amb SOW Münster	231	1 334	3 830	56,3%	87	8 760	2 496	65,4%	318	17 520	6 865	60,8%
53 Amb Venetz Saastal	463	8 760	4 202	52,0%	107	8 760	2 496	65,2%	570	17 520	7 248	56,6%
165 Amb Zerkulsen Grächen	165	8 760	3 914	55,3%	0	0	0	0,0%	165	8 760	3 914	54,3%
57 Amb Zermatt	464	8 760	4 666	46,7%	102	8 760	2 496	61,6%	656	17 520	8 026	55,2%
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 765</b>	<b>131 400</b>	<b>72 053</b>	<b>45,2%</b>	<b>5 071</b>	<b>78 840</b>	<b>37 215</b>	<b>52,8%</b>	<b>15 836</b>	<b>210 240</b>	<b>109 288</b>	<b>48,0%</b>

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
42 SMUR Chablais	280	4 380	1 084	75,2%	164	4 380	816	88,3%	444	8 760	2 072	76,3%
43 SMUR Martigny	375	4 380	1 216	72,2%	208	4 380	1 010	76,9%	583	8 760	2 227	74,6%
44 SMUR Sion	522	4 380	1 303	70,2%	368	4 380	1 172	71,7%	890	8 760	1 675	80,9%
45 NEF Visp	335	4 380	1 150	73,7%	209	4 380	1 025	76,8%	544	8 760	1 203	86,3%
<b>Total SMUR</b>	<b>1 492</b>	<b>17 520</b>	<b>2 911</b>	<b>83,4%</b>	<b>969</b>	<b>17 520</b>	<b>2 290</b>	<b>86,9%</b>	<b>2 461</b>	<b>35 040</b>	<b>8 949</b>	<b>74,5%</b>

Les durées sont exprimées en heures

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
33 Amb Clerc Monthey	1 702	17 520	10 548	39,8%	787	8 760	4 994	43,0%	2 489	26 280	15 542	40,9%
68 Amb Entremont	373	8 760	4 489	48,8%	5	0	2 496	0,0%	378	8 760	4 504	48,6%
66 Amb HVS Martigny	1 520	17 520	9 642	45,0%	849	8 760	5 096	41,8%	2 369	26 280	14 738	43,9%
65 Amb SAS Sion	2 301	17 520	10 314	41,1%	1 414	17 520	4 693	53,5%	3 711	35 040	18 488	47,3%
61 Amb HVS Sierre	1 687	17 520	4 992	42,3%	697	8 760	2 496	44,8%	2 371	26 280	14 532	44,6%
55 Amb SOW Visp	1 843	17 520	10 936	37,6%	738	8 760	2 496	44,7%	2 591	26 280	15 786	39,9%
51 Amb SOW Münster	280	8 760	4 124	53,7%	76	8 760	2 893	66,0%	358	17 520	7 092	59,5%
53 Amb Venetz Saastal	471	8 760	3 872	55,8%	76	8 760	2 871	67,2%	542	17 520	6 991	60,1%
52 Amb Zerkulsen Grächen	168	8 760	3 094	38,2%	102	8 760	2 496	55,8%	168	8 760	3 872	55,8%
57 Amb Zermatt	455	8 760	4 500	48,6%	155	8 760	3 103	64,6%	608	17 520	7 604	56,6%
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 800</b>	<b>131 400</b>	<b>72 639</b>	<b>44,7%</b>	<b>4 787</b>	<b>78 840</b>	<b>36 510</b>	<b>53,7%</b>	<b>15 597</b>	<b>210 240</b>	<b>109 149</b>	<b>48,1%</b>

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
42 SMUR Chablais	393	4 380	1 185	72,9%	251	4 380	1 036	76,3%	644	8 760	2 223	74,6%
43 SMUR Martigny	383	4 380	1 213	82,2%	281	4 380	966	85,1%	644	8 760	1 301	85,1%
44 SMUR Sion	401	4 380	1 213	72,3%	301	4 380	1 122	74,4%	702	8 760	2 335	73,3%
45 NEF Visp	439	4 380	1 474	66,4%	498	4 380	1 280	70,8%	702	8 760	1 442	83,5%
<b>Total SMUR</b>	<b>1 937</b>	<b>17 520</b>	<b>5 106</b>	<b>70,9%</b>	<b>1 309</b>	<b>17 520</b>	<b>4 500</b>	<b>84,2%</b>	<b>3 246</b>	<b>35 040</b>	<b>8 602</b>	<b>74,5%</b>

Les durées sont exprimées en heures

# Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

	2017				2018				2019			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
33 Amb Clerc Montigny	1 540	17 520	4 805	4,92%	735	8 760	2 220	2,49%	2 275	26 280	7 025	26,7%
68 Amb Entremont	391	4 760	1 384	28,9%	43	520	4	0,8%	395	4 760	1 388	29,1%
66 Amb HVS Martigny	1 476	17 520	4 673	26,6%	802	9 720	2 475	25,4%	2 278	26 280	7 149	27,2%
65 Amb SAS Sion	2 265	27 360	6 673	24,4%	1 302	15 840	3 654	23,1%	3 647	35 040	9 029	25,8%
61 Amb HVS Sierre	1 528	17 520	4 821	27,5%	694	8 760	2 025	23,1%	2 182	26 280	6 646	25,3%
51 Amb SOW Visp	1 671	17 520	5 039	28,7%	758	9 120	2 222	24,4%	2 429	26 280	7 731	29,4%
55 Amb SOW Münster	223	2 700	1 232	45,6%	75	900	455	50,6%	288	3 420	1 687	49,3%
53 Amb Venetz Saastal	417	5 040	1 515	30,1%	105	1 260	514	40,8%	522	6 300	2 028	31,8%
52 Amb Zenklusen Grächen	158	1 880	788	41,9%	158	1 880	3 882	20,6%	158	1 880	788	41,9%
57 Amb Zermatt	432	5 160	1 857	36,0%	137	1 640	640	38,9%	569	6 840	2 497	36,5%
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 091</b>	<b>131 400</b>	<b>31 860</b>	<b>24,3%</b>	<b>4 662</b>	<b>55 440</b>	<b>14 109</b>	<b>25,4%</b>	<b>14 753</b>	<b>175 200</b>	<b>45 989</b>	<b>26,2%</b>
42 SMUR Chablais	359	4 320	3 001	69,5%	240	2 880	1 167	40,5%	599	7 200	5 061	69,9%
43 SMUR Martigny	385	4 560	3 300	72,4%	302	3 600	2 061	57,2%	667	8 160	5 061	61,9%
44 SMUR Sion	732	8 760	5 991	68,4%	514	6 120	3 300	53,9%	1 246	14 880	8 664	58,3%
45 NEF Visp	354	4 260	2 921	68,6%	266	3 180	1 150	36,2%	643	7 740	5 531	71,5%
<b>Total SMUR</b>	<b>1 830</b>	<b>21 900</b>	<b>13 553</b>	<b>61,9%</b>	<b>1 342</b>	<b>16 080</b>	<b>7 628</b>	<b>47,5%</b>	<b>3 172</b>	<b>38 040</b>	<b>23 253</b>	<b>61,1%</b>
<b>Total Services d'ambulances et SMUR</b>	<b>11 921</b>	<b>153 300</b>	<b>45 413</b>	<b>29,6%</b>	<b>6 004</b>	<b>71 520</b>	<b>21 737</b>	<b>30,4%</b>	<b>17 925</b>	<b>213 240</b>	<b>69 242</b>	<b>32,5%</b>

Les durées sont exprimées en heures

	2016				2017				2018				2019			
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel
33 Amb Clerc Montigny	1 543	17 520	5 021	28,6%	651	8 760	1 925	21,9%	2 174	26 280	6 948	26,4%	2 209	26 280	8 863	33,7%
68 Amb Entremont	202	2 400	858	35,8%	71	840	27	3,2%	2 295	26 280	8 863	33,7%	3 510	35 040	9 112	26,0%
66 Amb HVS Martigny	1 538	17 520	4 637	26,4%	757	9 120	2 225	24,4%	2 119	26 280	6 862	26,1%	2 369	26 280	7 538	28,7%
65 Amb SAS Sion	2 263	27 360	6 629	24,2%	1 247	15 120	3 283	21,7%	2 297	27 360	7 538	27,4%	3 471	35 040	9 992	28,5%
61 Amb HVS Sierre	1 477	17 520	4 468	25,2%	642	7 740	1 699	21,9%	2 119	26 280	6 367	24,2%	2 369	26 280	7 538	28,7%
51 Amb SOW Visp	1 643	17 520	5 285	30,1%	726	8 760	2 253	25,7%	2 297	26 280	6 541	24,9%	3 471	35 040	9 992	28,5%
55 Amb SOW Münster	227	2 700	1 184	43,9%	70	840	365	43,4%	1 268	15 120	5 499	36,3%	1 268	15 120	5 499	36,3%
53 Amb Venetz Saastal	347	4 260	1 300	30,5%	90	1 080	425	39,4%	1 268	15 120	5 499	36,3%	1 268	15 120	5 499	36,3%
52 Amb Zenklusen Grächen	126	1 510	643	42,6%	126	1 510	3 737	24,8%	1 268	15 120	5 499	36,3%	1 268	15 120	5 499	36,3%
57 Amb Zermatt	424	5 160	1 822	35,3%	168	2 040	620	30,4%	1 411	17 160	5 304	30,9%	1 411	17 160	5 304	30,9%
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>9 790</b>	<b>131 400</b>	<b>30 936</b>	<b>23,6%</b>	<b>4 326</b>	<b>51 480</b>	<b>15 022</b>	<b>29,2%</b>	<b>14 113</b>	<b>175 200</b>	<b>43 567</b>	<b>24,9%</b>	<b>14 113</b>	<b>175 200</b>	<b>43 567</b>	<b>24,9%</b>
42 SMUR Chablais	362	4 320	3 311	76,6%	105	1 260	816	64,8%	56	600	521	86,8%	56	600	521	86,8%
43 SMUR Martigny	382	4 560	3 371	73,9%	189	2 280	1 011	44,3%	56	600	521	86,8%	56	600	521	86,8%
44 SMUR Sion	323	3 960	2 441	61,6%	242	2 880	1 080	37,5%	569	6 840	2 497	36,5%	569	6 840	2 497	36,5%
45 NEF Visp	334	4 080	2 933	72,1%	225	2 700	1 043	38,6%	569	6 840	2 497	36,5%	569	6 840	2 497	36,5%
<b>Total SMUR</b>	<b>1 625</b>	<b>17 920</b>	<b>11 471</b>	<b>64,0%</b>	<b>1 094</b>	<b>13 080</b>	<b>4 936</b>	<b>37,8%</b>	<b>1 625</b>	<b>17 920</b>	<b>11 471</b>	<b>64,0%</b>	<b>1 625</b>	<b>17 920</b>	<b>11 471</b>	<b>64,0%</b>
<b>Total Services d'ambulances et SMUR</b>	<b>11 415</b>	<b>149 320</b>	<b>56 407</b>	<b>37,8%</b>	<b>5 420</b>	<b>64 560</b>	<b>20 958</b>	<b>32,5%</b>	<b>16 548</b>	<b>213 120</b>	<b>54 734</b>	<b>25,7%</b>	<b>16 548</b>	<b>213 120</b>	<b>54 734</b>	<b>25,7%</b>

Les durées sont exprimées en heures

## Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019

### Par plage horaire

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires				
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	
33 Amb Clerc Monthey	1 423	17 520	4 576	4 992	584	8 760	2 496	4 285	2 007	26 280	6 365	7 488	47,3%
68 Amb Entremont	19	8 760	3 094	3 153	0	8 760	0	0	20	8 760	59	3 094	64,0%
66 Amb HVS Martigny	1 566	17 520	4 561	4 992	741	8 760	1 944	4 440	2 297	26 280	6 512	7 488	46,7%
65 Amb SAS Sion	2 042	17 520	5 491	4 693	1 055	17 520	4 693	7 550	3 097	35 040	8 348	9 336	49,4%
61 Amb HVS Siere	1 372	17 520	3 936	4 992	673	8 760	1 991	4 487	2 045	26 280	6 929	7 488	49,3%
65 Amb SOW Visp	1 545	17 520	5 100	4 992	658	8 760	2 496	4 560	2 203	26 280	2 153	7 488	43,3%
51 Amb SOW Münster	212	8 760	1 166	2 496	73	8 760	407	2 496	285	17 520	1 573	4 992	62,5%
83 Amb Verez Saastal	380	8 760	1 386	2 496	306	8 760	468	2 964	470	17 520	1 837	4 992	61,0%
52 Amb Zenklusen Grächen	126	8 760	550	3 094	40	8 760	203	2 093	166	8 760	853	3 094	54,9%
57 Amb Zermatt	431	8 760	1 524	2 496	142	8 760	635	2 496	573	17 520	2 459	4 992	57,5%
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>9 106</b>	<b>131 400</b>	<b>28 736</b>	<b>38 337</b>	<b>4 067</b>	<b>78 840</b>	<b>22 165</b>	<b>34 524</b>	<b>13 163</b>	<b>210 240</b>	<b>41 089</b>	<b>60 502</b>	<b>51,7%</b>
42 SMUR Chablais	294	4 380	306	866	173	4 380	220	1 036	467	8 760	524	1 663	74,8%
43 SMUR Martigny	294	4 380	306	366	173	4 380	220	306	467	8 760	524	671	86,4%
44 SMUR Sion	302	4 380	311	866	208	4 380	228	1 044	510	8 760	539	1 663	74,6%
45 NEF Visp	316	4 380	293	377	208	4 380	228	323	505	8 760	539	659	85,9%
<b>Total SMUR</b>	<b>1 343</b>	<b>17 520</b>	<b>1 295</b>	<b>3 465</b>	<b>845</b>	<b>17 520</b>	<b>1 031</b>	<b>4 297</b>	<b>2 288</b>	<b>35 040</b>	<b>2 330</b>	<b>6 730</b>	<b>74,1%</b>
													<b>85,1%</b>

Les durées sont exprimées en heures

# Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

## 2019

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires							
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps de mission	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention	Temps d'entretien véhicule	Temps de retour base	Durée de mission	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps d'entretien véhicule	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention
Services d'ambulances	1 562	8 760	2 563	221	4 300	87,6%	3 059	219	4 300	1 063	718	4 300	219	3 082	89,3%	4 462
	1 354	7 470	2 132	234	4 300	86,0%	2 803	219	4 300	1 185	809	4 300	219	3 082	86,4%	4 343
	2 208	8 760	2 563	185	4 300	88,0%	3 262	185	4 300	1 063	1 441	4 300	219	3 082	90,6%	4 805
	1 754	8 760	2 563	169	4 300	87,1%	2 889	169	4 300	949	745	4 300	219	3 082	88,2%	4 277
	1 790	8 760	2 563	157	4 300	86,2%	3 312	157	4 300	1 207	816	4 300	219	3 082	86,0%	4 400
	2 311	8 760	2 563	158	4 300	87,8%	3 166	158	4 300	1 214	871	4 300	219	3 082	88,3%	4 374
	463	4 380	752	107	4 300	75,5%	1 072	107	4 300	232	107	4 300	219	3 082	88,7%	1 866
	165	4 380	337	73	4 300	85,5%	629	73	4 300	339	165	4 300	219	3 082	87,9%	629
	464	4 380	752	107	4 300	75,5%	1 072	107	4 300	232	107	4 300	219	3 082	88,7%	1 866
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 780</b>	<b>63 780</b>	<b>18 263</b>	<b>1 433</b>	<b>43 920</b>	<b>89,3%</b>	<b>20 142</b>	<b>1 433</b>	<b>43 920</b>	<b>8 921</b>	<b>9 071</b>	<b>43 920</b>	<b>1 433</b>	<b>9 496</b>	<b>78,9%</b>	<b>23 932</b>
SMUR	260	4 380	219	219	4 380	90,0%	437	219	4 380	171	184	4 380	219	438	91,1%	827
	376	4 380	330	219	4 380	87,0%	569	219	4 380	184	208	4 380	219	438	90,6%	982
	522	4 380	437	219	4 380	85,0%	658	219	4 380	355	388	4 380	219	438	87,4%	1 203
	335	4 380	294	219	4 380	88,5%	503	219	4 380	209	209	4 380	219	438	90,2%	931
<b>Total SMUR</b>	<b>1 492</b>	<b>17 520</b>	<b>1 289</b>	<b>879</b>	<b>17 520</b>	<b>87,6%</b>	<b>2 166</b>	<b>879</b>	<b>17 520</b>	<b>929</b>	<b>989</b>	<b>17 520</b>	<b>879</b>	<b>1 805</b>	<b>89,7%</b>	<b>3 971</b>

Les durées sont exprimées en heures

## 2018

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires							
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps de mission	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention	Temps d'entretien véhicule	Temps de retour base	Durée de mission	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps d'entretien véhicule	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention
Services d'ambulances	1 702	8 760	2 482	289	4 380	87,7%	3 218	289	4 380	1 105	787	4 380	289	3 135	89,8%	4 684
	1 373	4 380	600	317	4 380	83,3%	2 916	317	4 380	1 141	51	4 380	317	2 916	80,0%	3 924
	1 370	8 760	2 482	309	4 380	87,5%	3 240	309	4 380	1 105	787	4 380	289	3 135	89,8%	4 684
	1 667	8 760	2 482	309	4 380	86,8%	2 994	309	4 380	860	687	4 380	289	3 135	88,1%	4 183
	1 843	8 760	2 752	221	4 380	87,7%	3 411	221	4 380	1 033	95	4 380	219	438	90,3%	4 806
	280	4 380	639	163	4 380	78,6%	1 027	163	4 380	153	76	4 380	219	438	80,7%	1 486
	471	4 380	712	78	4 380	86,1%	609	78	4 380	245	155	4 380	219	438	88,1%	605
	455	4 380	783	210	4 380	72,1%	1 221	210	4 380	245	155	4 380	219	438	80,1%	1 744
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 800</b>	<b>65 700</b>	<b>18 987</b>	<b>2 034</b>	<b>43 920</b>	<b>86,9%</b>	<b>20 436</b>	<b>2 034</b>	<b>43 920</b>	<b>8 331</b>	<b>4 727</b>	<b>43 920</b>	<b>2 034</b>	<b>9 141</b>	<b>76,5%</b>	<b>28 978</b>
SMUR	393	4 380	319	219	4 380	87,7%	538	219	4 380	223	251	4 380	219	441	89,3%	979
	401	4 380	307	219	4 380	87,1%	566	219	4 380	305	301	4 380	219	438	88,3%	979
	704	4 380	608	328	4 380	82,7	827	328	4 380	472	438	4 380	219	438	81,1%	1 081
	439	4 380	304	219	4 380	86,7%	583	219	4 380	235	239	4 380	219	438	89,0%	931
<b>Total SMUR</b>	<b>1 937</b>	<b>17 520</b>	<b>1 651</b>	<b>876</b>	<b>17 520</b>	<b>86,7%</b>	<b>2 514</b>	<b>876</b>	<b>17 520</b>	<b>1 234</b>	<b>1 309</b>	<b>17 520</b>	<b>876</b>	<b>2 110</b>	<b>88,0%</b>	<b>4 624</b>

Les durées sont exprimées en heures

## 2017

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires							
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps de mission	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention	Temps d'entretien véhicule	Temps de retour base	Durée de mission	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps d'entretien véhicule	Taux de disponibilité véhicule	Temps total d'intervention
Services d'ambulances	1 540	8 760	2 447	249	4 380	87,6%	2 840	249	4 380	989	735	4 380	249	3 329	89,7%	4 169
	391	4 380	594	99	4 380	91,1	911	99	4 380	2	4	4 380	219	2	0,0%	68,3%
	1 476	8 760	2 283	283	4 380	86,3%	2 775	283	4 380	1 091	802	4 380	249	1 457	86,7%	4 231
	2 256	8 760	2 482	300	4 380	82,2%	3 249	300	4 380	1 533	1 382	4 380	249	2 758	75,3%	5 826
	1 677	8 760	2 482	201	4 380	84,1%	3 145	201	4 380	1 079	758	4 380	249	1 330	88,5%	4 523
	2 228	4 380	488	128	4 380	80,9%	835	128	4 380	170	285	4 380	219	438	85,4%	1 281
	417	4 380	670	69	4 380	77,7%	976	69	4 380	219	105	4 380	219	407	89,1%	1 462
	158	4 380	328	67	4 380	86,0%	613	67	4 380	251	137	4 380	219	539	87,7%	613
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>10 091</b>	<b>65 700</b>	<b>18 038</b>	<b>1 892</b>	<b>43 920</b>	<b>70,8%</b>	<b>19 215</b>	<b>1 892</b>	<b>43 920</b>	<b>8 281</b>	<b>4 682</b>	<b>43 920</b>	<b>1 892</b>	<b>9 026</b>	<b>77,1%</b>	<b>28 940</b>
SMUR	589	4 380	303	219	4 380	88,1%	619	219	4 380	203	207	4 380	219	426	90,3%	841
	388	4 380	509	219	4 380	85,7%	619	219	4 380	203	207	4 380	219	426	89,3%	1 022
	354	4 380	509	219	4 380	81,3%	816	219	4 380	510	514	4 380	219	738	83,3%	1 266
	354	4 380	292	219	4 380	83,3%	511	219	4 380	271	263	4 380	219	438	88,6%	931
<b>Total SMUR</b>	<b>1 830</b>	<b>17 520</b>	<b>1 651</b>	<b>876</b>	<b>17 520</b>	<b>86,1%</b>	<b>2 431</b>	<b>876</b>	<b>17 520</b>	<b>1 207</b>	<b>1 342</b>	<b>17 520</b>	<b>876</b>	<b>2 173</b>	<b>87,6%</b>	<b>4 604</b>

Les durées sont exprimées en heures



## Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

	2016					2015					2014					2013												
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules
Services d'ambulances	1 543	8 760	2 236	211	438	2 948	68,3%	631	4 380	863	100	219	1 182	71,0%	2 174	13 140	3 102	330	1 371	4 657	4 130	2 081	8 760	3 102	330	1 371	4 657	68,6%
	202	4 380	4	524	211	647	68,3%	67	4 380	15	2	13	133	0,0%	208	4 380	3 063	362	462	218	1 608	1 044	8 760	3 063	362	462	218	84,9%
	1 538	8 760	2 073	210	438	2 737	68,3%	757	4 380	950	117	219	1 331	69,0%	2 295	13 140	3 063	362	462	657	4 108	3 010	17 520	4 053	408	876	5 432	69,0%
	2 233	8 760	2 004	310	438	3 353	61,7%	1 247	8 760	1 464	177	438	2 080	76,3%	2 119	13 140	2 826	358	462	657	3 640	2 365	13 140	3 521	2 461	657	70,8%	
	1 645	8 760	2 465	177	438	3 080	64,8%	726	4 380	1 057	69	219	1 346	69,3%	2 365	13 140	3 521	2 461	657	4 426	2 365	13 140	3 521	2 461	657	66,3%		
	2 277	4 380	485	127	219	814	81,8%	70	4 380	143	37	219	422	50,8%	297	8 760	611	164	164	438	1 243	497	8 760	773	120	1 243	86,2%	
	347	4 380	501	101	219	814	79,1%	90	4 380	173	34	219	431	90,2%	462	8 760	682	284	438	1 243	462	8 760	682	284	438	86,2%		
	424	4 380	635	105	219	1 030	76,5%	149	4 380	243	69	219	520	87,9%	462	8 760	682	284	438	1 243	462	8 760	682	284	438	87,9%		
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>9 730</b>	<b>65 700</b>	<b>13 697</b>	<b>1 771</b>	<b>3 255</b>	<b>19 753</b>	<b>71,5%</b>	<b>4 328</b>	<b>39 420</b>	<b>8 763</b>	<b>743</b>	<b>1 571</b>	<b>8 442</b>	<b>78,5%</b>	<b>14 118</b>	<b>105 120</b>	<b>18 665</b>	<b>2 461</b>	<b>2 461</b>	<b>2 461</b>	<b>27 238</b>	<b>14 118</b>	<b>105 120</b>	<b>18 665</b>	<b>2 461</b>	<b>2 461</b>	<b>2 461</b>	<b>82,7%</b>
SMUR	362	4 380	337	210	438	556	87,3%	199	4 380	193	219	414	90,0%	561	8 760	632	438	438	438	970	561	8 760	632	438	438	970	89,9%	
	323	4 380	302	210	438	521	88,1%	242	4 380	244	219	463	89,4%	656	8 760	547	362	438	438	885	656	8 760	547	362	438	885	88,9%	
	606	4 380	538	210	438	758	82,7%	428	4 380	443	219	667	84,8%	1 034	8 760	957	438	438	438	1 425	1 034	8 760	957	438	438	1 425	83,7%	
<b>Total SMUR</b>	<b>1 625</b>	<b>17 520</b>	<b>1 471</b>	<b>813</b>	<b>1 314</b>	<b>2 347</b>	<b>86,5%</b>	<b>1 094</b>	<b>17 520</b>	<b>1 114</b>	<b>219</b>	<b>1 690</b>	<b>88,5%</b>	<b>2 715</b>	<b>35 040</b>	<b>2 381</b>	<b>1 732</b>	<b>1 732</b>	<b>1 732</b>	<b>4 592</b>	<b>2 715</b>	<b>35 040</b>	<b>2 381</b>	<b>1 732</b>	<b>1 732</b>	<b>4 592</b>	<b>87,6%</b>	

Les durées sont exprimées en heures

	2016					2015					2014					2013												
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules
Services d'ambulances	1 423	8 760	2 051	237	438	2 726	68,3%	584	4 380	764	101	219	1 114	74,6%	2 007	13 140	2 843	330	1 331	4 657	3 940	2 007	13 140	2 843	330	1 331	4 657	70,8%
	19	4 380	26	210	438	249	84,3%	1	4 380	0	0	0	0	0,0%	20	4 380	2 843	261	462	248	20	4 380	2 843	261	462	248	84,3%	
	1 536	8 760	2 076	210	438	2 722	68,3%	741	4 380	959	72	219	1 191	72,8%	2 207	13 140	2 971	277	462	517	2 207	13 140	2 971	277	462	517	70,2%	
	2 042	8 760	2 453	210	438	3 184	63,7%	1 055	8 760	1 274	165	438	1 866	79,7%	3 097	17 520	3 727	447	876	5 050	3 097	17 520	3 727	447	876	5 050	71,2%	
	1 372	8 760	1 701	103	438	2 357	73,1%	673	4 380	876	117	219	1 215	72,3%	2 044	13 140	2 631	276	462	3 672	2 044	13 140	2 631	276	462	3 672	72,8%	
	1 545	8 760	2 446	149	438	3 033	65,4%	659	4 380	950	72	219	1 251	71,4%	2 203	13 140	3 404	221	657	4 284	2 203	13 140	3 404	221	657	4 284	67,4%	
	212	4 380	457	127	219	802	81,7%	73	4 380	163	40	219	422	50,4%	285	8 760	611	164	164	1 224	285	8 760	611	164	164	1 224	86,0%	
	336	4 380	358	101	219	633	79,2%	90	4 380	193	36	219	453	89,7%	472	8 760	793	120	438	1 384	472	8 760	793	120	438	1 384	86,0%	
	431	4 380	637	211	438	1 131	74,2%	142	4 380	243	71	219	537	87,6%	673	8 760	943	281	438	1 668	673	8 760	943	281	438	1 668	81,0%	
<b>Total Services d'ambulances</b>	<b>9 106</b>	<b>65 700</b>	<b>12 801</b>	<b>1 531</b>	<b>3 255</b>	<b>17 650</b>	<b>73,1%</b>	<b>4 057</b>	<b>39 420</b>	<b>8 462</b>	<b>692</b>	<b>1 571</b>	<b>8 151</b>	<b>78,3%</b>	<b>13 163</b>	<b>105 120</b>	<b>18 316</b>	<b>2 222</b>	<b>2 222</b>	<b>25 800</b>	<b>13 163</b>	<b>105 120</b>	<b>18 316</b>	<b>2 222</b>	<b>2 222</b>	<b>25 800</b>	<b>76,9%</b>	
SMUR	294	4 380	305	210	438	524	88,0%	173	4 380	220	219	439	90,0%	467	8 760	624	438	438	962	467	8 760	624	438	438	962	89,0%		
	302	4 380	311	210	438	530	87,9%	208	4 380	220	219	438	89,8%	510	8 760	531	438	438	1 027	510	8 760	531	438	438	1 027	89,8%		
	431	4 380	401	210	438	620	85,9%	376	4 380	391	219	614	86,9%	806	8 760	793	164	1 243	1 243	806	8 760	793	164	1 243	86,9%			
<b>Total SMUR</b>	<b>1 343</b>	<b>17 520</b>	<b>1 228</b>	<b>813</b>	<b>1 314</b>	<b>2 175</b>	<b>87,6%</b>	<b>949</b>	<b>17 520</b>	<b>1 134</b>	<b>219</b>	<b>1 690</b>	<b>88,1%</b>	<b>2 285</b>	<b>35 040</b>	<b>2 331</b>	<b>1 732</b>	<b>1 732</b>	<b>4 692</b>	<b>2 285</b>	<b>35 040</b>	<b>2 331</b>	<b>1 732</b>	<b>1 732</b>	<b>4 692</b>	<b>86,5%</b>		

Les durées sont exprimées en heures

## Erreurs non prises en compte dans les statistiques

	2019	2018	2017	2016	2015
33 Amb Clerc Monthey	37	41	33	23	69
68 Amb Entremont	15	12	23	14	5
66 Amb HVS Martigny	68	60	74	119	81
65 Amb SAS Sion	39	19	17	35	64
61 Amb HVS Sierre	63	56	71	121	69
55 Amb SOW Visp	24	28	29	26	49
51 Amb SOW Münster	1	6	2	4	4
53 Amb Venetz Saastal	2	2	5	3	3
52 Amb Zenklusen Grächen	1	4	1	1	5
57 Amb Zermatt	11	12	14	19	18
<b>Services d'ambulances</b>	<b>261</b>	<b>240</b>	<b>269</b>	<b>365</b>	<b>367</b>
42 SMUR Chablais	28	19	52	42	27
43 SMUR Martigny	40	19	25	15	15
44 SMUR Sion	65	54	70	35	40
45 NEF Visp	2	7	5	1	4
<b>SMUR</b>	<b>135</b>	<b>99</b>	<b>152</b>	<b>93</b>	<b>86</b>



**N<sup>bre</sup> interventions hors chronozone**

# Nb interventions hors chronozone

## Info Rapport

<b>Informations générales</b>	
Source de données	SAE
Nom	RCVS012 Nb interventions hors chronozone
Description	Synthèse du nombre d'interventions hors-chronozone d'une compagnie
Remarques	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
<b>Indicateurs</b>	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
<b>Filtres</b>	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
Hors planification	Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
Hors planification	Sont exclues de ce rapport: - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glacières (Code du service 90 et 91)
Hors planification S3	Les interventions de type S3 sont une activité commerciale réalisée par des moyens ne faisant pas partie de la planification et sont exclues de ce rapport.
<b>Type d'intervention</b>	
Chronozone inconnue	P1, P2, P3, S1 Les interventions sans chronozone sont exclues de ce rapport
<b>Dates</b>	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	16.06.2020

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	107	4,7%	26,8%	2 177	95,3%	65,6%
		Nuit	293	20,4%	73,3%	1 140	79,6%	34,4%
		<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>10,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 317</b>	<b>89,2%</b>	<b>100,0%</b>
61	Ambu Sierre	Jour	164	9,4%	75,6%	1 581	90,6%	69,6%
		Nuit	53	7,1%	24,4%	689	92,9%	30,4%
		<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>8,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 270</b>	<b>91,3%</b>	<b>100,0%</b>
66	Ambu Martigny	Jour	141	9,0%	69,8%	1 433	91,0%	63,2%
		Nuit	61	6,8%	30,2%	833	93,2%	36,8%
		<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>8,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 266</b>	<b>91,8%</b>	<b>100,0%</b>
33	Ambu Monthey	Jour	37	2,4%	38,5%	1 529	97,6%	68,9%
		Nuit	59	7,9%	61,5%	689	92,1%	31,1%
		<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>4,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 218</b>	<b>95,9%</b>	<b>100,0%</b>
55	Ambu Visp	Jour	57	3,2%	71,3%	1 730	96,8%	68,6%
		Nuit	23	2,8%	28,8%	792	97,2%	31,4%
		<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 522</b>	<b>96,9%</b>	<b>100,0%</b>
52	Ambu Grächen	Jour	49	29,7%	100,0%	116	70,3%	100,0%
		<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>29,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>116</b>	<b>70,3%</b>	<b>100,0%</b>
68	Ambu Entremont	Jour	29	6,7%	100,0%	402	93,3%	98,8%
		Nuit				5	100,0%	1,2%
		<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>6,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>407</b>	<b>93,3%</b>	<b>100,0%</b>
51	Ambu Goms	Jour	4	1,7%	66,7%	227	98,3%	72,8%
		Nuit	2	2,3%	33,3%	85	97,7%	27,2%
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>312</b>	<b>98,1%</b>	<b>100,0%</b>
53	Ambu Saas Grund	Jour	4	0,9%	100,0%	458	99,1%	81,1%
		Nuit				107	100,0%	18,9%
		<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>565</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
57	Ambu Zermatt	Jour	2	0,4%	100,0%	462	99,6%	70,6%
		Nuit				192	100,0%	29,4%
		<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>654</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	126	6,8%	80,8%	1 732	93,2%	91,9%
		Nuit	30	16,5%	19,2%	152	83,5%	8,1%
		Total	156	7,6%	100,0%	1 884	92,4%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	5	0,3%	62,5%	1 662	99,7%	92,1%
		Nuit	3	2,1%	37,5%	143	97,9%	7,9%
		Total	8	0,4%	100,0%	1 805	99,6%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	32	8,6%	54,2%	342	91,4%	65,4%
		Nuit	27	13,0%	45,8%	181	87,0%	34,6%
		Total	59	10,1%	100,0%	523	89,9%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	7	1,3%	15,6%	513	98,7%	60,9%
		Nuit	38	10,3%	84,4%	330	89,7%	39,1%
		Total	45	5,1%	100,0%	843	94,9%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	4	1,5%	26,7%	255	98,5%	59,7%
		Nuit	11	6,0%	73,3%	172	94,0%	40,3%
		Total	15	3,4%	100,0%	427	96,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	2	0,6%	66,7%	333	99,4%	61,6%
		Nuit	1	0,5%	33,3%	208	99,5%	38,4%
		Total	3	0,6%	100,0%	541	99,4%	100,0%



## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	112	4,9%	30,5%	2 171	95,1%	65,3%
		Nuit	255	18,1%	69,5%	1 152	81,9%	34,7%
		<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>9,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 323</b>	<b>90,1%</b>	<b>100,0%</b>
61	Ambu Sierre	Jour	152	9,1%	76,8%	1 513	90,9%	70,4%
		Nuit	46	6,7%	23,2%	636	93,3%	29,6%
		<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>8,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 149</b>	<b>91,6%</b>	<b>100,0%</b>
66	Ambu Martigny	Jour	123	8,2%	65,8%	1 375	91,8%	63,9%
		Nuit	64	7,6%	34,2%	778	92,4%	36,1%
		<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>8,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 153</b>	<b>92,0%</b>	<b>100,0%</b>
33	Ambu Monthey	Jour	45	2,8%	40,2%	1 580	97,2%	70,2%
		Nuit	67	9,1%	59,8%	671	90,9%	29,8%
		<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>4,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 251</b>	<b>95,3%</b>	<b>100,0%</b>
55	Ambu Visp	Jour	82	4,5%	81,2%	1 746	95,5%	70,8%
		Nuit	19	2,6%	18,8%	719	97,4%	29,2%
		<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>3,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 465</b>	<b>96,1%</b>	<b>100,0%</b>
52	Ambu Grächen	Jour	56	33,9%	100,0%	109	66,1%	100,0%
		<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>33,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>109</b>	<b>66,1%</b>	<b>100,0%</b>
68	Ambu Entremont	Jour	26	7,0%	96,3%	346	93,0%	98,9%
		Nuit	1	20,0%	3,7%	4	80,0%	1,1%
		<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>7,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>350</b>	<b>92,8%</b>	<b>100,0%</b>
51	Ambu Goms	Jour	4	1,5%	66,7%	271	98,5%	78,6%
		Nuit	2	2,6%	33,3%	74	97,4%	21,4%
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>345</b>	<b>98,3%</b>	<b>100,0%</b>
53	Ambu Saas Grund	Jour	5	1,1%	83,3%	451	98,9%	85,7%
		Nuit	1	1,3%	16,7%	75	98,7%	14,3%
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>526</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
57	Ambu Zermatt	Jour	6	1,3%	100,0%	445	98,7%	74,4%
		Nuit				153	100,0%	25,6%
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>598</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	146	8,0%	70,5%	1 688	92,0%	91,2%
		Nuit	61	27,4%	29,5%	162	72,6%	8,8%
		<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>10,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 850</b>	<b>89,9%</b>	<b>100,0%</b>
AG	Air-Glacières	Jour	6	0,4%	75,0%	1 647	99,6%	93,4%
		Nuit	2	1,7%	25,0%	116	98,3%	6,6%
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 763</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	4	1,0%	33,3%	392	99,0%	57,6%
		Nuit	8	2,7%	66,7%	289	97,3%	42,4%
		<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>681</b>	<b>98,3%</b>	<b>100,0%</b>
44	SMUR Sion	Jour				699	100,0%	58,8%
		Nuit	8	1,6%	100,0%	490	98,4%	41,2%
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 189</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
42	SMUR Chablais	Jour	3	0,8%	100,0%	388	99,2%	61,0%
		Nuit				248	100,0%	39,0%
		<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>636</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
45	NEF Visp	Jour	2	0,5%	66,7%	437	99,5%	62,9%
		Nuit	1	0,4%	33,3%	258	99,6%	37,1%
		<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>695</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	100	4,5%	28,7%	2 132	95,5%	65,3%
		Nuit	248	17,9%	71,3%	1 134	82,1%	34,7%
		Total	348	9,6%	100,0%	3 266	90,4%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	183	12,6%	81,3%	1 271	87,4%	62,8%
		Nuit	42	5,3%	18,7%	752	94,7%	37,2%
		Total	225	10,0%	100,0%	2 023	90,0%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	159	10,6%	78,3%	1 346	89,4%	69,1%
		Nuit	44	6,8%	21,7%	603	93,2%	30,9%
		Total	203	9,4%	100,0%	1 949	90,6%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	48	3,2%	45,7%	1 443	96,8%	69,7%
		Nuit	57	8,3%	54,3%	628	91,7%	30,3%
		Total	105	4,8%	100,0%	2 071	95,2%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	69	4,2%	77,5%	1 591	95,8%	68,4%
		Nuit	20	2,6%	22,5%	735	97,4%	31,6%
		Total	89	3,7%	100,0%	2 326	96,3%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	57	36,8%	100,0%	98	63,2%	100,0%
		Total	57	36,8%	100,0%	98	63,2%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	14	3,6%	100,0%	373	96,4%	98,9%
		Nuit				4	100,0%	1,1%
		Total	14	3,6%	100,0%	377	96,4%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	7	1,7%	70,0%	406	98,3%	79,9%
		Nuit	3	2,9%	30,0%	102	97,1%	20,1%
		Total	10	1,9%	100,0%	508	98,1%	100,0%
51	Ambu Goms	Jour	3	1,4%	50,0%	213	98,6%	75,5%
		Nuit	3	4,2%	50,0%	69	95,8%	24,5%
		Total	6	2,1%	100,0%	282	97,9%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	2	0,5%	66,7%	420	99,5%	75,9%
		Nuit	1	0,7%	33,3%	133	99,3%	24,1%
		Total	3	0,5%	100,0%	553	99,5%	100,0%

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	93	5,7%	80,2%	1 533	94,3%	92,9%
		Nuit	23	16,3%	19,8%	118	83,7%	7,1%
		Total	116	6,6%	100,0%	1 651	93,4%	100,0%
AG	Air-Glaciers	Jour	4	0,3%	100,0%	1 580	99,7%	92,4%
		Nuit				130	100,0%	7,6%
		Total	4	0,2%	100,0%	1 710	99,8%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	9	2,4%	64,3%	372	97,6%	55,8%
		Nuit	5	1,7%	35,7%	295	98,3%	44,2%
		Total	14	2,1%	100,0%	667	97,9%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	5	0,7%	41,7%	715	99,3%	58,8%
		Nuit	7	1,4%	58,3%	502	98,6%	41,2%
		Total	12	1,0%	100,0%	1 217	99,0%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	1	0,3%	20,0%	356	99,7%	60,2%
		Nuit	4	1,7%	80,0%	235	98,3%	39,8%
		Total	5	0,8%	100,0%	591	99,2%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	1	0,3%	100,0%	352	99,7%	55,3%
		Nuit				285	100,0%	44,7%
		Total	1	0,2%	100,0%	637	99,8%	100,0%

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	163	7,3%	39,9%	2 075	92,7%	67,8%
		Nuit	246	20,0%	60,1%	987	80,0%	32,2%
		<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>11,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 062</b>	<b>88,2%</b>	<b>100,0%</b>
66	Ambu Martigny	Jour	244	16,1%	83,0%	1 268	83,9%	64,3%
		Nuit	50	6,6%	17,0%	704	93,4%	35,7%
		<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>13,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 972</b>	<b>87,0%</b>	<b>100,0%</b>
61	Ambu Sierre	Jour	139	9,5%	79,9%	1 317	90,5%	68,7%
		Nuit	35	5,5%	20,1%	600	94,5%	31,3%
		<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>8,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 917</b>	<b>91,7%</b>	<b>100,0%</b>
33	Ambu Monthey	Jour	78	5,3%	66,7%	1 380	94,7%	71,8%
		Nuit	39	6,7%	33,3%	542	93,3%	28,2%
		<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>5,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 922</b>	<b>94,3%</b>	<b>100,0%</b>
55	Ambu Visp	Jour	61	3,7%	75,3%	1 571	96,3%	69,1%
		Nuit	20	2,8%	24,7%	704	97,2%	30,9%
		<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>3,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 275</b>	<b>96,6%</b>	<b>100,0%</b>
52	Ambu Grächen	Jour	38	30,4%	100,0%	87	69,6%	100,0%
		<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>30,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>87</b>	<b>69,6%</b>	<b>100,0%</b>
53	Ambu Saas Grund	Jour	10	2,9%	83,3%	337	97,1%	79,5%
		Nuit	2	2,2%	16,7%	87	97,8%	20,5%
		<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>424</b>	<b>97,2%</b>	<b>100,0%</b>
68	Ambu Entremont	Jour	10	5,1%	90,9%	188	94,9%	96,9%
		Nuit	1	14,3%	9,1%	6	85,7%	3,1%
		<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>5,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>194</b>	<b>94,6%</b>	<b>100,0%</b>
51	Ambu Goms	Jour	7	3,1%	87,5%	218	96,9%	76,2%
		Nuit	1	1,4%	12,5%	68	98,6%	23,8%
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>2,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>286</b>	<b>97,3%</b>	<b>100,0%</b>
57	Ambu Zermatt	Jour	5	1,2%	83,3%	403	98,8%	72,2%
		Nuit	1	0,6%	16,7%	155	99,4%	27,8%
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>558</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	79	5,1%	79,8%	1 483	94,9%	91,8%
		Nuit	20	13,1%	20,2%	133	86,9%	8,2%
		Total	99	5,8%	100,0%	1 616	94,2%	100,0%
AG	Air-Glaciers	Jour	6	0,4%	100,0%	1 511	99,6%	93,9%
		Nuit				98	100,0%	6,1%
		Total	6	0,4%	100,0%	1 609	99,6%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
44	SMUR Sion	Jour	8	1,3%	50,0%	594	98,7%	58,8%
		Nuit	8	1,9%	50,0%	416	98,1%	41,2%
		Total	16	1,6%	100,0%	1 010	98,4%	100,0%
43	SMUR Martigny	Jour	3	0,9%	37,5%	317	99,1%	57,2%
		Nuit	5	2,1%	62,5%	237	97,9%	42,8%
		Total	8	1,4%	100,0%	554	98,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	4	1,2%	80,0%	328	98,8%	59,4%
		Nuit	1	0,4%	20,0%	224	99,6%	40,6%
		Total	5	0,9%	100,0%	552	99,1%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	2	0,6%	66,7%	353	99,4%	64,2%
		Nuit	1	0,5%	33,3%	197	99,5%	35,8%
		Total	3	0,5%	100,0%	550	99,5%	100,0%



## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	115	5,7%	41,1%	1 913	94,3%	68,4%
		Nuit	165	15,7%	58,9%	883	84,3%	31,6%
		Total	280	9,1%	100,0%	2 796	90,9%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	139	10,2%	55,2%	1 226	89,8%	68,8%
		Nuit	113	16,9%	44,8%	556	83,1%	31,2%
		Total	252	12,4%	100,0%	1 782	87,6%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	74	5,4%	53,2%	1 306	94,6%	72,6%
		Nuit	65	11,6%	46,8%	493	88,4%	27,4%
		Total	139	7,2%	100,0%	1 799	92,8%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	49	3,2%	47,6%	1 489	96,8%	68,6%
		Nuit	54	7,3%	52,4%	682	92,7%	31,4%
		Total	103	4,5%	100,0%	2 171	95,5%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	66	4,3%	68,8%	1 463	95,7%	70,0%
		Nuit	30	4,6%	31,3%	627	95,4%	30,0%
		Total	96	4,4%	100,0%	2 090	95,6%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	33	27,0%	97,1%	89	73,0%	70,1%
		Nuit	1	2,6%	2,9%	38	97,4%	29,9%
		Total	34	21,1%	100,0%	127	78,9%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	21	5,6%	80,8%	357	94,4%	81,5%
		Nuit	5	5,8%	19,2%	81	94,2%	18,5%
		Total	26	5,6%	100,0%	438	94,4%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	19	100,0%	95,0%			
		Nuit	1	100,0%	5,0%			
		Total	20	100,0%	100,0%			
51	Ambu Goms	Jour	6	2,8%	66,7%	205	97,2%	74,5%
		Nuit	3	4,1%	33,3%	70	95,9%	25,5%
		Total	9	3,2%	100,0%	275	96,8%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	1	0,2%	25,0%	403	99,8%	74,9%
		Nuit	3	2,2%	75,0%	135	97,8%	25,1%
		Total	4	0,7%	100,0%	538	99,3%	100,0%

## Par service Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	67	4,1%	88,2%	1 557	95,9%	93,0%
		Nuit	9	7,1%	11,8%	118	92,9%	7,0%
		Total	76	4,3%	100,0%	1 675	95,7%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	11	0,7%	100,0%	1 458	99,3%	92,3%
		Nuit				122	100,0%	7,7%
		Total	11	0,7%	100,0%	1 580	99,3%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	8	2,7%	66,7%	290	97,3%	58,8%
		Nuit	4	1,9%	33,3%	203	98,1%	41,2%
		Total	12	2,4%	100,0%	493	97,6%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	3	0,7%	27,3%	426	99,3%	53,7%
		Nuit	8	2,1%	72,7%	367	97,9%	46,3%
		Total	11	1,4%	100,0%	793	98,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	2	0,6%	33,3%	313	99,4%	62,9%
		Nuit	4	2,1%	66,7%	185	97,9%	37,1%
		Total	6	1,2%	100,0%	498	98,8%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	2	0,7%	50,0%	288	99,3%	62,9%
		Nuit	2	1,2%	50,0%	170	98,8%	37,1%
		Total	4	0,9%	100,0%	458	99,1%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>65 Ambu Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>2 177</b>	<b>95,3%</b>	<b>65,6%</b>	<b>1 140</b>	<b>79,6%</b>	<b>34,4%</b>	<b>3 317</b>	<b>89,2%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>107</b>	<b>4,7%</b>	<b>26,8%</b>	<b>293</b>	<b>20,4%</b>	<b>73,3%</b>	<b>400</b>	<b>10,8%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	80	74,8%	35,1%	148	50,5%	64,9%	228	57,0%	100,0%
	Martigny	25	23,4%	17,2%	120	41,0%	82,8%	145	36,3%	100,0%
	Entremont	2	1,9%	8,7%	21	7,2%	91,3%	23	5,8%	100,0%
	Monthey				2	0,7%	100,0%	2	0,5%	100,0%
Viège				2	0,7%	100,0%	2	0,5%	100,0%	
<b>61 Ambu Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 581</b>	<b>90,6%</b>	<b>69,6%</b>	<b>689</b>	<b>92,9%</b>	<b>30,4%</b>	<b>2 270</b>	<b>91,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>164</b>	<b>9,4%</b>	<b>75,6%</b>	<b>53</b>	<b>7,1%</b>	<b>24,4%</b>	<b>217</b>	<b>8,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	159	97,0%	77,6%	46	86,8%	22,4%	205	94,5%	100,0%
	Viège	3	1,8%	60,0%	2	3,8%	40,0%	5	2,3%	100,0%
	Martigny	1	0,6%	25,0%	3	5,7%	75,0%	4	1,8%	100,0%
	Entremont				2	3,8%	100,0%	2	0,9%	100,0%
Monthey	1	0,6%	100,0%				1	0,5%	100,0%	
<b>66 Ambu Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 433</b>	<b>91,0%</b>	<b>63,2%</b>	<b>833</b>	<b>93,2%</b>	<b>36,8%</b>	<b>2 266</b>	<b>91,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>141</b>	<b>9,0%</b>	<b>69,8%</b>	<b>61</b>	<b>6,8%</b>	<b>30,2%</b>	<b>202</b>	<b>8,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Entremont	77	54,6%	100,0%				77	38,1%	100,0%
	Monthey	21	14,9%	34,4%	40	65,6%	65,6%	61	30,2%	100,0%
	Sion	38	27,0%	70,4%	16	26,2%	29,6%	54	26,7%	100,0%
	Sierre	5	3,5%	50,0%	5	8,2%	50,0%	10	5,0%	100,0%
<b>33 Ambu Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 529</b>	<b>97,6%</b>	<b>68,9%</b>	<b>689</b>	<b>92,1%</b>	<b>31,1%</b>	<b>2 218</b>	<b>95,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>37</b>	<b>2,4%</b>	<b>38,5%</b>	<b>59</b>	<b>7,9%</b>	<b>61,5%</b>	<b>96</b>	<b>4,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	23	62,2%	35,4%	42	71,2%	64,6%	65	67,7%	100,0%
	Entremont	4	10,8%	22,2%	14	23,7%	77,8%	18	18,8%	100,0%
	Sion	8	21,6%	72,7%	3	5,1%	27,3%	11	11,5%	100,0%
	Sierre	2	5,4%	100,0%				2	2,1%	100,0%
<b>55 Ambu Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 730</b>	<b>96,8%</b>	<b>68,6%</b>	<b>792</b>	<b>97,2%</b>	<b>31,4%</b>	<b>2 522</b>	<b>96,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>57</b>	<b>3,2%</b>	<b>71,3%</b>	<b>23</b>	<b>2,8%</b>	<b>28,8%</b>	<b>80</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Goms	29	50,9%	69,0%	13	56,5%	31,0%	42	52,5%	100,0%
	Sierre	12	21,1%	66,7%	6	26,1%	33,3%	18	22,5%	100,0%
	Grächen	5	8,8%	62,5%	3	13,0%	37,5%	8	10,0%	100,0%
	Zermatt	7	12,3%	87,5%	1	4,3%	12,5%	8	10,0%	100,0%
	Sion	3	5,3%	100,0%				3	3,8%	100,0%
	Saas	1	1,8%	100,0%				1	1,3%	100,0%
<b>52 Ambu Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>116</b>	<b>70,3%</b>	<b>100,0%</b>				<b>116</b>	<b>70,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>49</b>	<b>29,7%</b>	<b>100,0%</b>				<b>49</b>	<b>29,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	40	81,6%	100,0%				40	81,6%	100,0%
	Viège	9	18,4%	100,0%				9	18,4%	100,0%
<b>68 Ambu Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>402</b>	<b>93,3%</b>	<b>98,8%</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>407</b>	<b>93,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>29</b>	<b>6,7%</b>	<b>100,0%</b>				<b>29</b>	<b>6,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	28	96,6%	100,0%				28	96,6%	100,0%
	Sierre	1	3,4%	100,0%				1	3,4%	100,0%
<b>51 Ambu Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>227</b>	<b>98,3%</b>	<b>72,8%</b>	<b>85</b>	<b>97,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>312</b>	<b>98,1%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>4</b>	<b>1,7%</b>	<b>66,7%</b>	<b>2</b>	<b>2,3%</b>	<b>33,3%</b>	<b>6</b>	<b>1,9%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%
<b>53 Ambu Saas Grund</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>458</b>	<b>99,1%</b>	<b>81,1%</b>	<b>107</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,9%</b>	<b>565</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>4</b>	<b>0,9%</b>	<b>100,0%</b>				<b>4</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	2	50,0%	100,0%				2	50,0%	100,0%
	Viège	2	50,0%	100,0%				2	50,0%	100,0%
<b>57 Ambu Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>462</b>	<b>99,6%</b>	<b>70,6%</b>	<b>192</b>	<b>100,0%</b>	<b>29,4%</b>	<b>654</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>2</b>	<b>0,4%</b>	<b>100,0%</b>				<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	1	50,0%	100,0%				1	50,0%	100,0%
	Viège	1	50,0%	100,0%				1	50,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>AZ Air-Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 732	93,2%	91,9%	152	83,5%	8,1%	1 884	92,4%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	126	6,8%	80,8%	30	16,5%	19,2%	156	7,6%	100,0%
	Sierre	55	43,7%	88,7%	7	23,3%	11,3%	62	39,7%	100,0%
	Sion	40	31,7%	69,0%	18	60,0%	31,0%	58	37,2%	100,0%
	Entremont	18	14,3%	90,0%	2	6,7%	10,0%	20	12,8%	100,0%
	Martigny	9	7,1%	81,8%	2	6,7%	18,2%	11	7,1%	100,0%
	Monthey	4	3,2%	80,0%	1	3,3%	20,0%	5	3,2%	100,0%
<b>AG Air-Glacières</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 662	99,7%	92,1%	143	97,9%	7,9%	1 805	99,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	5	0,3%	62,5%	3	2,1%	37,5%	8	0,4%	100,0%
	Viège	1	20,0%	33,3%	2	66,7%	66,7%	3	37,5%	100,0%
	Zermatt	2	40,0%	66,7%	1	33,3%	33,3%	3	37,5%	100,0%
	Saas	2	40,0%	100,0%				2	25,0%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>43 SMUR Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	342	91,4%	65,4%	181	87,0%	34,6%	523	89,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	32	8,6%	54,2%	27	13,0%	45,8%	59	10,1%	100,0%
	Monthey	30	93,8%	56,6%	23	85,2%	43,4%	53	89,8%	100,0%
	Sion	2	6,3%	33,3%	4	14,8%	66,7%	6	10,2%	100,0%
<b>44 SMUR Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	513	98,7%	60,9%	330	89,7%	39,1%	843	94,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	7	1,3%	15,6%	38	10,3%	84,4%	45	5,1%	100,0%
	Martigny	6	85,7%	15,8%	32	84,2%	84,2%	38	84,4%	100,0%
	Entremont				4	10,5%	100,0%	4	8,9%	100,0%
	Monthey	1	14,3%	50,0%	1	2,6%	50,0%	2	4,4%	100,0%
Viège				1	2,6%	100,0%	1	2,2%	100,0%	
<b>42 SMUR Chablais</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	255	98,5%	59,7%	172	94,0%	40,3%	427	96,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	4	1,5%	26,7%	11	6,0%	73,3%	15	3,4%	100,0%
	Martigny	4	100,0%	26,7%	11	100,0%	73,3%	15	100,0%	100,0%
<b>45 NEF Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	333	99,4%	61,6%	208	99,5%	38,4%	541	99,4%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	2	0,6%	66,7%	1	0,5%	33,3%	3	0,6%	100,0%
	Sierre	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>65 Ambu Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>2 171</b>	<b>95,1%</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 152</b>	<b>81,9%</b>	<b>34,7%</b>	<b>3 323</b>	<b>90,1%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>112</b>	<b>4,9%</b>	<b>30,5%</b>	<b>255</b>	<b>18,1%</b>	<b>69,5%</b>	<b>367</b>	<b>9,9%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	82	73,2%	39,6%	125	49,0%	60,4%	207	56,4%	100,0%
	Martigny	27	24,1%	20,0%	108	42,4%	80,0%	135	36,8%	100,0%
	Entremont Monthey	3 2	2,7% 0,8%	13,0% 100,0%	20 2	7,8% 0,8%	87,0% 100,0%	23 2	6,3% 0,5%	100,0% 100,0%
<b>61 Ambu Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 513</b>	<b>90,9%</b>	<b>70,4%</b>	<b>636</b>	<b>93,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>2 149</b>	<b>91,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>152</b>	<b>9,1%</b>	<b>76,8%</b>	<b>46</b>	<b>6,7%</b>	<b>23,2%</b>	<b>198</b>	<b>8,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	146	96,1%	78,9%	39	84,8%	21,1%	185	93,4%	100,0%
	Viège	4	2,6%	57,1%	3	6,5%	42,9%	7	3,5%	100,0%
	Martigny	1	0,7%	33,3%	2	4,3%	66,7%	3	1,5%	100,0%
	Entremont	1	0,7%	50,0%	1	2,2%	50,0%	2	1,0%	100,0%
	Monthey				1	2,2%	100,0%	1	0,5%	100,0%
<b>66 Ambu Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 375</b>	<b>91,8%</b>	<b>63,9%</b>	<b>778</b>	<b>92,4%</b>	<b>36,1%</b>	<b>2 153</b>	<b>92,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>123</b>	<b>8,2%</b>	<b>65,8%</b>	<b>64</b>	<b>7,6%</b>	<b>34,2%</b>	<b>187</b>	<b>8,0%</b>	<b>100,0%</b>
	Entremont	73	59,3%	100,0%				73	39,0%	100,0%
	Sion	35	28,5%	56,5%	27	42,2%	43,5%	62	33,2%	100,0%
	Monthey Sierre	12 3	9,8% 2,4%	26,7% 42,9%	33 4	51,6% 6,3%	73,3% 57,1%	45 7	24,1% 3,7%	100,0% 100,0%
<b>33 Ambu Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 580</b>	<b>97,2%</b>	<b>70,2%</b>	<b>671</b>	<b>90,9%</b>	<b>29,8%</b>	<b>2 251</b>	<b>95,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>45</b>	<b>2,8%</b>	<b>40,2%</b>	<b>67</b>	<b>9,1%</b>	<b>59,8%</b>	<b>112</b>	<b>4,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	24	53,3%	33,3%	48	71,6%	66,7%	72	64,3%	100,0%
	Entremont	9	20,0%	36,0%	16	23,9%	64,0%	25	22,3%	100,0%
	Sion	10	22,2%	83,3%	2	3,0%	16,7%	12	10,7%	100,0%
	Viège Sierre	2 1	4,4% 1,5%	100,0% 100,0%	1 1	1,5% 1,5%	100,0% 100,0%	2 1	1,8% 0,9%	100,0% 100,0%
<b>55 Ambu Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 746</b>	<b>95,5%</b>	<b>70,8%</b>	<b>719</b>	<b>97,4%</b>	<b>29,2%</b>	<b>2 465</b>	<b>96,1%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>82</b>	<b>4,5%</b>	<b>81,2%</b>	<b>19</b>	<b>2,6%</b>	<b>18,8%</b>	<b>101</b>	<b>3,9%</b>	<b>100,0%</b>
	Goms	45	54,9%	84,9%	8	42,1%	15,1%	53	52,5%	100,0%
	Sierre	20	24,4%	74,1%	7	36,8%	25,9%	27	26,7%	100,0%
	Grächen	5	6,1%	62,5%	3	15,8%	37,5%	8	7,9%	100,0%
	Zermatt	5	6,1%	83,3%	1	5,3%	16,7%	6	5,9%	100,0%
	Sion	5	6,1%	100,0%				5	5,0%	100,0%
	Martigny	1	1,2%	100,0%				1	1,0%	100,0%
	Saas	1	1,2%	100,0%				1	1,0%	100,0%
<b>52 Ambu Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>109</b>	<b>66,1%</b>	<b>100,0%</b>				<b>109</b>	<b>66,1%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>56</b>	<b>33,9%</b>	<b>100,0%</b>				<b>56</b>	<b>33,9%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	50	89,3%	100,0%				50	89,3%	100,0%
	Sion	2	3,6%	100,0%				2	3,6%	100,0%
	Viège	2	3,6%	100,0%				2	3,6%	100,0%
	Martigny Sierre	1 1	1,8% 1,8%	100,0% 100,0%				1 1	1,8% 1,8%	100,0% 100,0%
<b>68 Ambu Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>346</b>	<b>93,0%</b>	<b>98,9%</b>	<b>4</b>	<b>80,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>350</b>	<b>92,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>26</b>	<b>7,0%</b>	<b>96,3%</b>	<b>1</b>	<b>20,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>27</b>	<b>7,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	25	96,2%	96,2%	1	100,0%	3,8%	26	96,3%	100,0%
	Monthey	1	3,8%	100,0%				1	3,7%	100,0%
<b>51 Ambu Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>271</b>	<b>98,5%</b>	<b>78,6%</b>	<b>74</b>	<b>97,4%</b>	<b>21,4%</b>	<b>345</b>	<b>98,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>4</b>	<b>1,5%</b>	<b>66,7%</b>	<b>2</b>	<b>2,6%</b>	<b>33,3%</b>	<b>6</b>	<b>1,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%
<b>53 Ambu Saas Grund</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>451</b>	<b>98,9%</b>	<b>85,7%</b>	<b>75</b>	<b>98,7%</b>	<b>14,3%</b>	<b>526</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>5</b>	<b>1,1%</b>	<b>83,3%</b>	<b>1</b>	<b>1,3%</b>	<b>16,7%</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Grächen	2	40,0%	100,0%				2	33,3%	100,0%
	Zermatt	1	20,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	33,3%	100,0%
	Sierre	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%
Viège	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%	
<b>57 Ambu Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>445</b>	<b>98,7%</b>	<b>74,4%</b>	<b>153</b>	<b>100,0%</b>	<b>25,6%</b>	<b>598</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>6</b>	<b>1,3%</b>	<b>100,0%</b>				<b>6</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	6	100,0%	100,0%				6	100,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>AZ Air-Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 688</b>	<b>92,0%</b>	<b>91,2%</b>	<b>162</b>	<b>72,6%</b>	<b>8,8%</b>	<b>1 850</b>	<b>89,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>146</b>	<b>8,0%</b>	<b>70,5%</b>	<b>61</b>	<b>27,4%</b>	<b>29,5%</b>	<b>207</b>	<b>10,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	61	41,8%	72,6%	23	37,7%	27,4%	84	40,6%	100,0%
	Sion	60	41,1%	72,3%	23	37,7%	27,7%	83	40,1%	100,0%
	Martigny	11	7,5%	61,1%	7	11,5%	38,9%	18	8,7%	100,0%
	Monthey	8	5,5%	57,1%	6	9,8%	42,9%	14	6,8%	100,0%
	Entremont	6	4,1%	75,0%	2	3,3%	25,0%	8	3,9%	100,0%
<b>AG Air-Glaciers</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 647</b>	<b>99,6%</b>	<b>93,4%</b>	<b>116</b>	<b>98,3%</b>	<b>6,6%</b>	<b>1 763</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>	<b>75,0%</b>	<b>2</b>	<b>1,7%</b>	<b>25,0%</b>	<b>8</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	2	33,3%	50,0%	2	100,0%	50,0%	4	50,0%	100,0%
	Viège	3	50,0%	100,0%				3	37,5%	100,0%
	Goms	1	16,7%	100,0%				1	12,5%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>43 SMUR Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>392</b>	<b>99,0%</b>	<b>57,6%</b>	<b>289</b>	<b>97,3%</b>	<b>42,4%</b>	<b>681</b>	<b>98,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>4</b>	<b>1,0%</b>	<b>33,3%</b>	<b>8</b>	<b>2,7%</b>	<b>66,7%</b>	<b>12</b>	<b>1,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	3	75,0%	33,3%	6	75,0%	66,7%	9	75,0%	100,0%
	Monthey	1	25,0%	33,3%	2	25,0%	66,7%	3	25,0%	100,0%
<b>44 SMUR Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>699</b>	<b>100,0%</b>	<b>58,8%</b>	<b>490</b>	<b>98,4%</b>	<b>41,2%</b>	<b>1 189</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>				<b>8</b>	<b>1,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>8</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny				6	75,0%	100,0%	6	75,0%	100,0%
Viège				2	25,0%	100,0%	2	25,0%	100,0%	
<b>42 SMUR Chablais</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>388</b>	<b>99,2%</b>	<b>61,0%</b>	<b>248</b>	<b>100,0%</b>	<b>39,0%</b>	<b>636</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>3</b>	<b>0,8%</b>	<b>100,0%</b>				<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
<b>45 NEF Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>437</b>	<b>99,5%</b>	<b>62,9%</b>	<b>258</b>	<b>99,6%</b>	<b>37,1%</b>	<b>695</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>2</b>	<b>0,5%</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>	<b>33,3%</b>	<b>3</b>	<b>0,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>65 Ambu Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>2 132</b>	<b>95,5%</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 134</b>	<b>82,1%</b>	<b>34,7%</b>	<b>3 266</b>	<b>90,4%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>100</b>	<b>4,5%</b>	<b>28,7%</b>	<b>248</b>	<b>17,9%</b>	<b>71,3%</b>	<b>348</b>	<b>9,6%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	67	67,0%	36,2%	118	47,6%	63,8%	185	53,2%	100,0%
	Martigny	30	30,0%	22,1%	106	42,7%	77,9%	136	39,1%	100,0%
	Entremont	2	2,0%	8,3%	22	8,9%	91,7%	24	6,9%	100,0%
	Monthey				2	0,8%	100,0%	2	0,6%	100,0%
Viège	1	1,0%	100,0%				1	0,3%	100,0%	
<b>66 Ambu Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 271</b>	<b>87,4%</b>	<b>62,8%</b>	<b>752</b>	<b>94,7%</b>	<b>37,2%</b>	<b>2 023</b>	<b>90,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>183</b>	<b>12,6%</b>	<b>81,3%</b>	<b>42</b>	<b>5,3%</b>	<b>18,7%</b>	<b>225</b>	<b>10,0%</b>	<b>100,0%</b>
	Entremont	128	69,9%	100,0%				128	56,9%	100,0%
	Sion	42	23,0%	77,8%	12	28,6%	22,2%	54	24,0%	100,0%
	Monthey	7	3,8%	19,4%	29	69,0%	80,6%	36	16,0%	100,0%
	Sierre	6	3,3%	85,7%	1	2,4%	14,3%	7	3,1%	100,0%
<b>61 Ambu Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 346</b>	<b>89,4%</b>	<b>69,1%</b>	<b>603</b>	<b>93,2%</b>	<b>30,9%</b>	<b>1 949</b>	<b>90,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>159</b>	<b>10,6%</b>	<b>78,3%</b>	<b>44</b>	<b>6,8%</b>	<b>21,7%</b>	<b>203</b>	<b>9,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	146	91,8%	78,1%	41	93,2%	21,9%	187	92,1%	100,0%
	Viège	6	3,8%	75,0%	2	4,5%	25,0%	8	3,9%	100,0%
	Martigny	7	4,4%	100,0%				7	3,4%	100,0%
	Entremont				1	2,3%	100,0%	1	0,5%	100,0%
<b>33 Ambu Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 443</b>	<b>96,8%</b>	<b>69,7%</b>	<b>628</b>	<b>91,7%</b>	<b>30,3%</b>	<b>2 071</b>	<b>95,2%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>48</b>	<b>3,2%</b>	<b>45,7%</b>	<b>57</b>	<b>8,3%</b>	<b>54,3%</b>	<b>105</b>	<b>4,8%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	37	77,1%	48,1%	40	70,2%	51,9%	77	73,3%	100,0%
	Entremont	5	10,4%	22,7%	17	29,8%	77,3%	22	21,0%	100,0%
	Sion	5	10,4%	100,0%				5	4,8%	100,0%
	Sierre	1	2,1%	100,0%				1	1,0%	100,0%
<b>55 Ambu Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 591</b>	<b>95,8%</b>	<b>68,4%</b>	<b>735</b>	<b>97,4%</b>	<b>31,6%</b>	<b>2 326</b>	<b>96,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>69</b>	<b>4,2%</b>	<b>77,5%</b>	<b>20</b>	<b>2,6%</b>	<b>22,5%</b>	<b>89</b>	<b>3,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Goms	33	47,8%	78,6%	9	45,0%	21,4%	42	47,2%	100,0%
	Sierre	15	21,7%	71,4%	6	30,0%	28,6%	21	23,6%	100,0%
	Grächen	6	8,7%	60,0%	4	20,0%	40,0%	10	11,2%	100,0%
	Sion	8	11,6%	88,9%	1	5,0%	11,1%	9	10,1%	100,0%
	Zermatt	5	7,2%	100,0%				5	5,6%	100,0%
	Martigny	1	1,4%	100,0%				1	1,1%	100,0%
	Saas	1	1,4%	100,0%				1	1,1%	100,0%
	<b>52 Ambu Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>98</b>	<b>63,2%</b>	<b>100,0%</b>				<b>98</b>	<b>63,2%</b>
<b>Total Hors Chronozone</b>		<b>57</b>	<b>36,8%</b>	<b>100,0%</b>				<b>57</b>	<b>36,8%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt		53	93,0%	100,0%				53	93,0%	100,0%
Sion		2	3,5%	100,0%				2	3,5%	100,0%
Viège		2	3,5%	100,0%				2	3,5%	100,0%
<b>68 Ambu Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>373</b>	<b>96,4%</b>	<b>98,9%</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>377</b>	<b>96,4%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>14</b>	<b>3,6%</b>	<b>100,0%</b>				<b>14</b>	<b>3,6%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	13	92,9%	100,0%				13	92,9%	100,0%
	Monthey	1	7,1%	100,0%				1	7,1%	100,0%
<b>53 Ambu Saas Grund</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>406</b>	<b>98,3%</b>	<b>79,9%</b>	<b>102</b>	<b>97,1%</b>	<b>20,1%</b>	<b>508</b>	<b>98,1%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>7</b>	<b>1,7%</b>	<b>70,0%</b>	<b>3</b>	<b>2,9%</b>	<b>30,0%</b>	<b>10</b>	<b>1,9%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	2	28,6%	66,7%	1	33,3%	33,3%	3	30,0%	100,0%
	Viège	3	42,9%	100,0%				3	30,0%	100,0%
	Martigny	1	14,3%	100,0%				1	10,0%	100,0%
	Sion	1	14,3%	100,0%				1	10,0%	100,0%
	Grächen				1	33,3%	100,0%	1	10,0%	100,0%
	Zermatt				1	33,3%	100,0%	1	10,0%	100,0%
<b>51 Ambu Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>213</b>	<b>98,6%</b>	<b>75,5%</b>	<b>69</b>	<b>95,8%</b>	<b>24,5%</b>	<b>282</b>	<b>97,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>3</b>	<b>1,4%</b>	<b>50,0%</b>	<b>3</b>	<b>4,2%</b>	<b>50,0%</b>	<b>6</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	3	100,0%	60,0%	2	66,7%	40,0%	5	83,3%	100,0%
	Sion				1	33,3%	100,0%	1	16,7%	100,0%
<b>57 Ambu Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>420</b>	<b>99,5%</b>	<b>75,9%</b>	<b>133</b>	<b>99,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>553</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>2</b>	<b>0,5%</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>
	Grächen	1	50,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	66,7%	100,0%
	Viège	1	50,0%	100,0%				1	33,3%	100,0%



## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>AZ Air-Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 533</b>	<b>94,3%</b>	<b>92,9%</b>	<b>118</b>	<b>83,7%</b>	<b>7,1%</b>	<b>1 651</b>	<b>93,4%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>93</b>	<b>5,7%</b>	<b>80,2%</b>	<b>23</b>	<b>16,3%</b>	<b>19,8%</b>	<b>116</b>	<b>6,6%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	36	38,7%	76,6%	11	47,8%	23,4%	47	40,5%	100,0%
	Sierre	36	38,7%	83,7%	7	30,4%	16,3%	43	37,1%	100,0%
	Entremont	11	11,8%	84,6%	2	8,7%	15,4%	13	11,2%	100,0%
	Monthey	8	8,6%	80,0%	2	8,7%	20,0%	10	8,6%	100,0%
	Martigny	2	2,2%	66,7%	1	4,3%	33,3%	3	2,6%	100,0%
<b>AG Air-Glacières</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 580</b>	<b>99,7%</b>	<b>92,4%</b>	<b>130</b>	<b>100,0%</b>	<b>7,6%</b>	<b>1 710</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>4</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>				<b>4</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	3	75,0%	100,0%				3	75,0%	100,0%
	Zermatt	1	25,0%	100,0%				1	25,0%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>43 SMUR Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>372</b>	<b>97,6%</b>	<b>55,8%</b>	<b>295</b>	<b>98,3%</b>	<b>44,2%</b>	<b>667</b>	<b>97,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>9</b>	<b>2,4%</b>	<b>64,3%</b>	<b>5</b>	<b>1,7%</b>	<b>35,7%</b>	<b>14</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	6	66,7%	75,0%	2	40,0%	25,0%	8	57,1%	100,0%
	Monthey	3	33,3%	50,0%	3	60,0%	50,0%	6	42,9%	100,0%
<b>44 SMUR Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>715</b>	<b>99,3%</b>	<b>58,8%</b>	<b>502</b>	<b>98,6%</b>	<b>41,2%</b>	<b>1 217</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>5</b>	<b>0,7%</b>	<b>41,7%</b>	<b>7</b>	<b>1,4%</b>	<b>58,3%</b>	<b>12</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	5	100,0%	45,5%	6	85,7%	54,5%	11	91,7%	100,0%
	Viège				1	14,3%	100,0%	1	8,3%	100,0%
<b>42 SMUR Chablais</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>356</b>	<b>99,7%</b>	<b>60,2%</b>	<b>235</b>	<b>98,3%</b>	<b>39,8%</b>	<b>591</b>	<b>99,2%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>20,0%</b>	<b>4</b>	<b>1,7%</b>	<b>80,0%</b>	<b>5</b>	<b>0,8%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	1	100,0%	20,0%	4	100,0%	80,0%	5	100,0%	100,0%
<b>45 NEF Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>352</b>	<b>99,7%</b>	<b>55,3%</b>	<b>285</b>	<b>100,0%</b>	<b>44,7%</b>	<b>637</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>				<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>2 075</b>	<b>92,7%</b>	<b>67,8%</b>	<b>987</b>	<b>80,0%</b>	<b>32,2%</b>	<b>3 062</b>	<b>88,2%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>163</b>	<b>7,3%</b>	<b>39,9%</b>	<b>246</b>	<b>20,0%</b>	<b>60,1%</b>	<b>409</b>	<b>11,8%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	109	66,9%	45,2%	132	53,7%	54,8%	241	58,9%	100,0%
	Martigny	48	29,4%	33,8%	94	38,2%	66,2%	142	34,7%	100,0%
	Entremont	3	1,8%	15,0%	17	6,9%	85,0%	20	4,9%	100,0%
	Monthey	1	0,6%	25,0%	3	1,2%	75,0%	4	1,0%	100,0%
	Viège	1	0,6%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	Saas	1	0,6%	100,0%				1	0,2%	100,0%
66 Ambu Martigny	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 268</b>	<b>83,9%</b>	<b>64,3%</b>	<b>704</b>	<b>93,4%</b>	<b>35,7%</b>	<b>1 972</b>	<b>87,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>244</b>	<b>16,1%</b>	<b>83,0%</b>	<b>50</b>	<b>6,6%</b>	<b>17,0%</b>	<b>294</b>	<b>13,0%</b>	<b>100,0%</b>
	Entremont	206	84,4%	100,0%				206	70,1%	100,0%
	Sion	27	11,1%	62,8%	16	32,0%	37,2%	43	14,6%	100,0%
	Monthey	11	4,5%	28,2%	28	56,0%	71,8%	39	13,3%	100,0%
	Sierre				6	12,0%	100,0%	6	2,0%	100,0%
61 Ambu Sierre	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 317</b>	<b>90,5%</b>	<b>68,7%</b>	<b>600</b>	<b>94,5%</b>	<b>31,3%</b>	<b>1 917</b>	<b>91,7%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>139</b>	<b>9,5%</b>	<b>79,9%</b>	<b>35</b>	<b>5,5%</b>	<b>20,1%</b>	<b>174</b>	<b>8,3%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	132	95,0%	79,5%	34	97,1%	20,5%	166	95,4%	100,0%
	Viège	6	4,3%	100,0%				6	3,4%	100,0%
	Martigny	1	0,7%	50,0%	1	2,9%	50,0%	2	1,1%	100,0%
33 Ambu Monthey	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 380</b>	<b>94,7%</b>	<b>71,8%</b>	<b>542</b>	<b>93,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>1 922</b>	<b>94,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>78</b>	<b>5,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>39</b>	<b>6,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>117</b>	<b>5,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	55	70,5%	65,5%	29	74,4%	34,5%	84	71,8%	100,0%
	Entremont	12	15,4%	60,0%	8	20,5%	40,0%	20	17,1%	100,0%
	Sion	8	10,3%	88,9%	1	2,6%	11,1%	9	7,7%	100,0%
	Sierre	2	2,6%	66,7%	1	2,6%	33,3%	3	2,6%	100,0%
	Saas	1	1,3%	100,0%				1	0,9%	100,0%
	55 Ambu Visp	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 571</b>	<b>96,3%</b>	<b>69,1%</b>	<b>704</b>	<b>97,2%</b>	<b>30,9%</b>	<b>2 275</b>	<b>96,6%</b>
<b>Total Hors Chronozone</b>		<b>61</b>	<b>3,7%</b>	<b>75,3%</b>	<b>20</b>	<b>2,8%</b>	<b>24,7%</b>	<b>81</b>	<b>3,4%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre		20	32,8%	62,5%	12	60,0%	37,5%	32	39,5%	100,0%
Goms		23	37,7%	100,0%				23	28,4%	100,0%
Sion		9	14,8%	69,2%	4	20,0%	30,8%	13	16,0%	100,0%
Grächen		5	8,2%	62,5%	3	15,0%	37,5%	8	9,9%	100,0%
Zermatt		2	3,3%	66,7%	1	5,0%	33,3%	3	3,7%	100,0%
Entremont		1	1,6%	100,0%				1	1,2%	100,0%
Saas		1	1,6%	100,0%				1	1,2%	100,0%
52 Ambu Grächen		<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>87</b>	<b>69,6%</b>	<b>100,0%</b>				<b>87</b>	<b>69,6%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>38</b>	<b>30,4%</b>	<b>100,0%</b>				<b>38</b>	<b>30,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	34	89,5%	100,0%				34	89,5%	100,0%
	Sion	2	5,3%	100,0%				2	5,3%	100,0%
	Sierre	1	2,6%	100,0%				1	2,6%	100,0%
Viège	1	2,6%	100,0%				1	2,6%	100,0%	
53 Ambu Saas Grund	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>337</b>	<b>97,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>87</b>	<b>97,8%</b>	<b>20,5%</b>	<b>424</b>	<b>97,2%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>10</b>	<b>2,9%</b>	<b>83,3%</b>	<b>2</b>	<b>2,2%</b>	<b>16,7%</b>	<b>12</b>	<b>2,8%</b>	<b>100,0%</b>
	Grächen	2	20,0%	66,7%	1	50,0%	33,3%	3	25,0%	100,0%
	Entremont	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Sion	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Sierre	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Martigny				1	50,0%	100,0%	1	8,3%	100,0%
	Viège	1	10,0%	100,0%				1	8,3%	100,0%
	Zermatt	1	10,0%	100,0%				1	8,3%	100,0%
68 Ambu Entremont	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>188</b>	<b>94,9%</b>	<b>96,9%</b>	<b>6</b>	<b>85,7%</b>	<b>3,1%</b>	<b>194</b>	<b>94,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>10</b>	<b>5,1%</b>	<b>90,9%</b>	<b>1</b>	<b>14,3%</b>	<b>9,1%</b>	<b>11</b>	<b>5,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	9	90,0%	90,0%	1	100,0%	10,0%	10	90,9%	100,0%
	Sierre	1	10,0%	100,0%				1	9,1%	100,0%
51 Ambu Goms	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>218</b>	<b>96,9%</b>	<b>76,2%</b>	<b>68</b>	<b>98,6%</b>	<b>23,8%</b>	<b>286</b>	<b>97,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>7</b>	<b>3,1%</b>	<b>87,5%</b>	<b>1</b>	<b>1,4%</b>	<b>12,5%</b>	<b>8</b>	<b>2,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	7	100,0%	87,5%	1	100,0%	12,5%	8	100,0%	100,0%
57 Ambu Zermatt	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>403</b>	<b>98,8%</b>	<b>72,2%</b>	<b>155</b>	<b>99,4%</b>	<b>27,8%</b>	<b>558</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>5</b>	<b>1,2%</b>	<b>83,3%</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>16,7%</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	3	60,0%	100,0%				3	50,0%	100,0%
	Grächen	1	20,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	33,3%	100,0%
	Sierre	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>AZ Air-Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 483	94,9%	91,8%	133	86,9%	8,2%	1 616	94,2%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	79	5,1%	79,8%	20	13,1%	20,2%	99	5,8%	100,0%
	Sierre	44	55,7%	81,5%	10	50,0%	18,5%	54	54,5%	100,0%
	Sion	24	30,4%	80,0%	6	30,0%	20,0%	30	30,3%	100,0%
	Entremont	6	7,6%	85,7%	1	5,0%	14,3%	7	7,1%	100,0%
	Martigny	3	3,8%	60,0%	2	10,0%	40,0%	5	5,1%	100,0%
	Monthey	2	2,5%	66,7%	1	5,0%	33,3%	3	3,0%	100,0%
<b>AG Air-Glacières</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 511	99,6%	93,9%	98	100,0%	6,1%	1 609	99,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	6	0,4%	100,0%				6	0,4%	100,0%
	Viège	3	50,0%	100,0%				3	50,0%	100,0%
	Zermatt	2	33,3%	100,0%				2	33,3%	100,0%
	Saas	1	16,7%	100,0%				1	16,7%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>44 SMUR Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	594	98,7%	58,8%	416	98,1%	41,2%	1 010	98,4%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	8	1,3%	50,0%	8	1,9%	50,0%	16	1,6%	100,0%
	Martigny	7	87,5%	46,7%	8	100,0%	53,3%	15	93,8%	100,0%
	Monthey	1	12,5%	100,0%				1	6,3%	100,0%
<b>43 SMUR Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	317	99,1%	57,2%	237	97,9%	42,8%	554	98,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	3	0,9%	37,5%	5	2,1%	62,5%	8	1,4%	100,0%
	Monthey	2	66,7%	40,0%	3	60,0%	60,0%	5	62,5%	100,0%
	Sion	1	33,3%	33,3%	2	40,0%	66,7%	3	37,5%	100,0%
<b>45 NEF Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	328	98,8%	59,4%	224	99,6%	40,6%	552	99,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	4	1,2%	80,0%	1	0,4%	20,0%	5	0,9%	100,0%
	Sierre	3	75,0%	75,0%	1	100,0%	25,0%	4	80,0%	100,0%
	Sion	1	25,0%	100,0%				1	20,0%	100,0%
<b>42 SMUR Chablais</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	353	99,4%	64,2%	197	99,5%	35,8%	550	99,5%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	2	0,6%	66,7%	1	0,5%	33,3%	3	0,5%	100,0%
	Martigny	1	50,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	66,7%	100,0%
	Sion	1	50,0%	100,0%				1	33,3%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>65 Ambu Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 913</b>	<b>94,3%</b>	<b>68,4%</b>	<b>883</b>	<b>84,3%</b>	<b>31,6%</b>	<b>2 796</b>	<b>90,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>115</b>	<b>5,7%</b>	<b>41,1%</b>	<b>165</b>	<b>15,7%</b>	<b>58,9%</b>	<b>280</b>	<b>9,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	60	52,2%	38,7%	95	57,6%	61,3%	155	55,4%	100,0%
	Martigny	55	47,8%	45,8%	65	39,4%	54,2%	120	42,9%	100,0%
	Monthey				5	3,0%	100,0%	5	1,8%	100,0%
<b>61 Ambu Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 226</b>	<b>89,8%</b>	<b>68,8%</b>	<b>556</b>	<b>83,1%</b>	<b>31,2%</b>	<b>1 782</b>	<b>87,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>139</b>	<b>10,2%</b>	<b>55,2%</b>	<b>113</b>	<b>16,9%</b>	<b>44,8%</b>	<b>252</b>	<b>12,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	127	91,4%	56,2%	99	87,6%	43,8%	226	89,7%	100,0%
	Martigny	7	5,0%	38,9%	11	9,7%	61,1%	18	7,1%	100,0%
	Viège	5	3,6%	62,5%	3	2,7%	37,5%	8	3,2%	100,0%
<b>33 Ambu Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 306</b>	<b>94,6%</b>	<b>72,6%</b>	<b>493</b>	<b>88,4%</b>	<b>27,4%</b>	<b>1 799</b>	<b>92,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>74</b>	<b>5,4%</b>	<b>53,2%</b>	<b>65</b>	<b>11,6%</b>	<b>46,8%</b>	<b>139</b>	<b>7,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Martigny	67	90,5%	51,9%	62	95,4%	48,1%	129	92,8%	100,0%
	Sion	6	8,1%	75,0%	2	3,1%	25,0%	8	5,8%	100,0%
	Sierre	1	1,4%	50,0%	1	1,5%	50,0%	2	1,4%	100,0%
<b>66 Ambu Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 489</b>	<b>96,8%</b>	<b>68,6%</b>	<b>682</b>	<b>92,7%</b>	<b>31,4%</b>	<b>2 171</b>	<b>95,5%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>49</b>	<b>3,2%</b>	<b>47,6%</b>	<b>54</b>	<b>7,3%</b>	<b>52,4%</b>	<b>103</b>	<b>4,5%</b>	<b>100,0%</b>
	Sion	34	69,4%	52,3%	31	57,4%	47,7%	65	63,1%	100,0%
	Monthey	9	18,4%	31,0%	20	37,0%	69,0%	29	28,2%	100,0%
	Sierre	6	12,2%	66,7%	3	5,6%	33,3%	9	8,7%	100,0%
<b>55 Ambu Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>1 463</b>	<b>95,7%</b>	<b>70,0%</b>	<b>627</b>	<b>95,4%</b>	<b>30,0%</b>	<b>2 090</b>	<b>95,6%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>66</b>	<b>4,3%</b>	<b>68,8%</b>	<b>30</b>	<b>4,6%</b>	<b>31,3%</b>	<b>96</b>	<b>4,4%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	16	24,2%	47,1%	18	60,0%	52,9%	34	35,4%	100,0%
	Goms	20	30,3%	83,3%	4	13,3%	16,7%	24	25,0%	100,0%
	Grächen	13	19,7%	76,5%	4	13,3%	23,5%	17	17,7%	100,0%
	Sion	12	18,2%	85,7%	2	6,7%	14,3%	14	14,6%	100,0%
	Saas	4	6,1%	66,7%	2	6,7%	33,3%	6	6,3%	100,0%
	Zermatt	1	1,5%	100,0%				1	1,0%	100,0%
<b>52 Ambu Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>89</b>	<b>73,0%</b>	<b>70,1%</b>	<b>38</b>	<b>97,4%</b>	<b>29,9%</b>	<b>127</b>	<b>78,9%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>33</b>	<b>27,0%</b>	<b>97,1%</b>	<b>1</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,9%</b>	<b>34</b>	<b>21,1%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	32	97,0%	97,0%	1	100,0%	3,0%	33	97,1%	100,0%
	Viège	1	3,0%	100,0%				1	2,9%	100,0%
<b>53 Ambu Saas Grund</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>357</b>	<b>94,4%</b>	<b>81,5%</b>	<b>81</b>	<b>94,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>438</b>	<b>94,4%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>21</b>	<b>5,6%</b>	<b>80,8%</b>	<b>5</b>	<b>5,8%</b>	<b>19,2%</b>	<b>26</b>	<b>5,6%</b>	<b>100,0%</b>
	Zermatt	11	52,4%	78,6%	3	60,0%	21,4%	14	53,8%	100,0%
	Sierre	5	23,8%	71,4%	2	40,0%	28,6%	7	26,9%	100,0%
	Viège	3	14,3%	100,0%				3	11,5%	100,0%
	Sion	1	4,8%	100,0%				1	3,8%	100,0%
	Grächen	1	4,8%	100,0%				1	3,8%	100,0%
<b>51 Ambu Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>205</b>	<b>97,2%</b>	<b>74,5%</b>	<b>70</b>	<b>95,9%</b>	<b>25,5%</b>	<b>275</b>	<b>96,8%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>6</b>	<b>2,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>3</b>	<b>4,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>9</b>	<b>3,2%</b>	<b>100,0%</b>
	Viège	6	100,0%	66,7%	3	100,0%	33,3%	9	100,0%	100,0%
<b>57 Ambu Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	<b>403</b>	<b>99,8%</b>	<b>74,9%</b>	<b>135</b>	<b>97,8%</b>	<b>25,1%</b>	<b>538</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>Total Hors Chronozone</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>25,0%</b>	<b>3</b>	<b>2,2%</b>	<b>75,0%</b>	<b>4</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>
	Sierre	1	100,0%	50,0%	1	33,3%	50,0%	2	50,0%	100,0%
	Grächen				2	66,7%	100,0%	2	50,0%	100,0%

## Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

### Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>AZ Air-Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 557	95,9%	93,0%	118	92,9%	7,0%	1 675	95,7%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	67	4,1%	88,2%	9	7,1%	11,8%	76	4,3%	100,0%
	Sierre	40	59,7%	90,9%	4	44,4%	9,1%	44	57,9%	100,0%
	Martigny	17	25,4%	89,5%	2	22,2%	10,5%	19	25,0%	100,0%
	Sion	10	14,9%	76,9%	3	33,3%	23,1%	13	17,1%	100,0%
<b>AG Air-Glacières</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1 458	99,3%	92,3%	122	100,0%	7,7%	1 580	99,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	11	0,7%	100,0%				11	0,7%	100,0%
	Viège	5	45,5%	100,0%				5	45,5%	100,0%
	Goms	4	36,4%	100,0%				4	36,4%	100,0%
	Zermatt	2	18,2%	100,0%				2	18,2%	100,0%

### Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>43 SMUR Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	290	97,3%	58,8%	203	98,1%	41,2%	493	97,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	8	2,7%	66,7%	4	1,9%	33,3%	12	2,4%	100,0%
	Sion	5	62,5%	83,3%	1	25,0%	16,7%	6	50,0%	100,0%
	Monthey	2	25,0%	40,0%	3	75,0%	60,0%	5	41,7%	100,0%
	Sierre	1	12,5%	100,0%				1	8,3%	100,0%
<b>44 SMUR Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	426	99,3%	53,7%	367	97,9%	46,3%	793	98,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	3	0,7%	27,3%	8	2,1%	72,7%	11	1,4%	100,0%
	Martigny	3	100,0%	30,0%	7	87,5%	70,0%	10	90,9%	100,0%
	Viège				1	12,5%	100,0%	1	9,1%	100,0%
<b>45 NEF Visp</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	313	99,4%	62,9%	185	97,9%	37,1%	498	98,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	2	0,6%	33,3%	4	2,1%	66,7%	6	1,2%	100,0%
	Sierre	2	100,0%	40,0%	3	75,0%	60,0%	5	83,3%	100,0%
	Monthey				1	25,0%	100,0%	1	16,7%	100,0%
<b>42 SMUR Chablais</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	288	99,3%	62,9%	170	98,8%	37,1%	458	99,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	2	0,7%	50,0%	2	1,2%	50,0%	4	0,9%	100,0%
	Martigny	2	100,0%	66,7%	1	50,0%	33,3%	3	75,0%	100,0%
	Sierre				1	50,0%	100,0%	1	25,0%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	210	8,8%	76,4%	2177	91,2%	65,6%
	Nuit	65	5,4%	23,6%	1140	94,6%	34,4%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>7,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3317</b>	<b>92,3%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	101	6,0%	38,8%	1581	94,0%	69,6%
	Nuit	159	18,8%	61,2%	689	81,3%	30,4%
	<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>10,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2270</b>	<b>89,7%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	77	5,1%	31,8%	1433	94,9%	68,4%
	Nuit	165	20,0%	68,2%	661	80,0%	31,6%
	<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>10,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2094</b>	<b>89,6%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	83	17,1%	69,2%	402	82,9%	69,4%
	Nuit	37	17,3%	30,8%	177	82,7%	30,6%
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>17,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>579</b>	<b>82,8%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	22	1,4%	34,4%	1529	98,6%	68,9%
	Nuit	42	5,7%	65,6%	689	94,3%	31,1%
	<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>2,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2218</b>	<b>97,2%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	47	9,2%	75,8%	462	90,8%	70,6%
	Nuit	15	7,2%	24,2%	192	92,8%	29,4%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>8,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>654</b>	<b>91,3%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	29	11,3%	69,0%	227	88,7%	72,8%
	Nuit	13	13,3%	31,0%	85	86,7%	27,2%
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>11,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>312</b>	<b>88,1%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	19	1,1%	76,0%	1730	98,9%	68,6%
	Nuit	6	0,8%	24,0%	792	99,2%	31,4%
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2522</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour	5	4,1%	62,5%	116	95,9%	72,5%
	Nuit	3	6,4%	37,5%	44	93,6%	27,5%
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>4,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>160</b>	<b>95,2%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	458	99,8%	81,1%
	Nuit				107	100,0%	18,9%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>565</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	55	11,9%	88,7%	408	88,1%	94,9%
	Nuit	7	24,1%	11,3%	22	75,9%	5,1%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>12,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>430</b>	<b>87,4%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	40	6,3%	69,0%	597	93,7%	90,9%
	Nuit	18	23,1%	31,0%	60	76,9%	9,1%
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>8,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>657</b>	<b>91,9%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	18	4,5%	90,0%	380	95,5%	92,5%
	Nuit	2	6,1%	10,0%	31	93,9%	7,5%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>4,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>411</b>	<b>95,4%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	9	6,3%	81,8%	133	93,7%	89,3%
	Nuit	2	11,1%	18,2%	16	88,9%	10,7%
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>6,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>149</b>	<b>93,1%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	4	2,7%	80,0%	144	97,3%	91,1%
	Nuit	1	6,7%	20,0%	14	93,3%	8,9%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>158</b>	<b>96,9%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	1	0,2%	33,3%	466	99,8%	89,1%
	Nuit	2	3,4%	66,7%	57	96,6%	10,9%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>523</b>	<b>99,4%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	2	0,3%	66,7%	765	99,7%	92,1%
	Nuit	1	1,5%	33,3%	66	98,5%	7,9%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>831</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	2	0,9%	100,0%	230	99,1%	95,0%
	Nuit				12	100,0%	5,0%
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>242</b>	<b>99,2%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				226	100,0%	93,8%
	Nuit				15	100,0%	6,2%
	<b>Total</b>				<b>241</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				45	100,0%	95,7%
	Nuit				2	100,0%	4,3%
	<b>Total</b>				<b>47</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Monthey	Jour	31	10,8%	56,4%	255	89,2%	59,7%
	Nuit	24	12,2%	43,6%	172	87,8%	40,3%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>11,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>427</b>	<b>88,6%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	10	3,3%	18,9%	291	96,7%	68,0%
	Nuit	43	23,9%	81,1%	137	76,1%	32,0%
	<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>11,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>428</b>	<b>89,0%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	2	0,6%	33,3%	330	99,4%	63,2%
	Nuit	4	2,0%	66,7%	192	98,0%	36,8%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>522</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour				51	100,0%	53,7%
	Nuit	4	8,3%	100,0%	44	91,7%	46,3%
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>95</b>	<b>96,0%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	2	1,1%	66,7%	183	98,9%	57,0%
	Nuit	1	0,7%	33,3%	138	99,3%	43,0%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>321</b>	<b>99,1%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour				312	100,0%	63,8%
	Nuit	1	0,6%	100,0%	177	99,4%	36,2%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>489</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				10	100,0%	34,5%
	Nuit				19	100,0%	65,5%
	<b>Total</b>				<b>29</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				5	100,0%	62,5%
	Nuit				3	100,0%	37,5%
	<b>Total</b>				<b>8</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				6	100,0%	40,0%
	Nuit				9	100,0%	60,0%
	<b>Total</b>				<b>15</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	198	8,4%	74,4%	2171	91,6%	65,3%
	Nuit	68	5,6%	25,6%	1152	94,4%	34,7%
	<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>7,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3323</b>	<b>92,6%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	107	6,6%	43,9%	1513	93,4%	70,4%
	Nuit	137	17,7%	56,1%	636	82,3%	29,6%
	<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>10,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2149</b>	<b>89,8%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	79	5,4%	33,2%	1375	94,6%	69,5%
	Nuit	159	20,9%	66,8%	603	79,1%	30,5%
	<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>10,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1978</b>	<b>89,3%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	86	19,9%	69,9%	346	80,1%	65,9%
	Nuit	37	17,1%	30,1%	179	82,9%	34,1%
	<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>19,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>525</b>	<b>81,0%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	56	11,2%	96,6%	445	88,8%	74,4%
	Nuit	2	1,3%	3,4%	153	98,7%	25,6%
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>8,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>598</b>	<b>91,2%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	45	14,2%	84,9%	271	85,8%	78,6%
	Nuit	8	9,8%	15,1%	74	90,2%	21,4%
	<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>13,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>345</b>	<b>86,7%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	13	0,8%	26,5%	1580	99,2%	70,2%
	Nuit	36	5,1%	73,5%	671	94,9%	29,8%
	<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2251</b>	<b>97,9%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	19	1,1%	79,2%	1746	98,9%	70,8%
	Nuit	5	0,7%	20,8%	719	99,3%	29,2%
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2465</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour	7	6,0%	70,0%	109	94,0%	100,0%
	Nuit	3	100,0%	30,0%			
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>109</b>	<b>91,6%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	451	99,8%	85,7%
	Nuit				75	100,0%	14,3%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>526</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	61	12,0%	72,6%	447	88,0%	95,9%
	Nuit	23	54,8%	27,4%	19	45,2%	4,1%
	<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>15,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>466</b>	<b>84,7%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	60	9,6%	72,3%	564	90,4%	91,7%
	Nuit	23	31,1%	27,7%	51	68,9%	8,3%
	<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>11,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>615</b>	<b>88,1%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	11	6,6%	61,1%	156	93,4%	89,7%
	Nuit	7	28,0%	38,9%	18	72,0%	10,3%
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>9,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>174</b>	<b>90,6%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	8	5,8%	57,1%	129	94,2%	90,8%
	Nuit	6	31,6%	42,9%	13	68,4%	9,2%
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>9,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>142</b>	<b>91,0%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	6	1,7%	75,0%	351	98,3%	95,9%
	Nuit	2	11,8%	25,0%	15	88,2%	4,1%
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>366</b>	<b>97,9%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	2	0,3%	50,0%	713	99,7%	90,4%
	Nuit	2	2,6%	50,0%	76	97,4%	9,6%
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>789</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	3	0,6%	100,0%	488	99,4%	90,2%
	Nuit				53	100,0%	9,8%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>541</b>	<b>99,4%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	1	0,5%	100,0%	211	99,5%	93,8%
	Nuit				14	100,0%	6,2%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>225</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				232	100,0%	94,3%
	Nuit				14	100,0%	5,7%
	<b>Total</b>				<b>246</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				44	100,0%	89,8%
	Nuit				5	100,0%	10,2%
	<b>Total</b>				<b>49</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	3	0,9%	33,3%	349	99,1%	60,8%
	Nuit	6	2,6%	66,7%	225	97,4%	39,2%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>574</b>	<b>98,5%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	3	0,6%	33,3%	505	99,4%	61,8%
	Nuit	6	1,9%	66,7%	312	98,1%	38,2%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>817</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	1	0,3%	33,3%	388	99,7%	61,0%
	Nuit	2	0,8%	66,7%	248	99,2%	39,0%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>636</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	2	1,0%	66,7%	194	99,0%	52,2%
	Nuit	1	0,6%	33,3%	178	99,4%	47,8%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>372</b>	<b>99,2%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour				407	100,0%	64,2%
	Nuit	2	0,9%	100,0%	227	99,1%	35,8%
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>634</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour				43	100,0%	40,2%
	Nuit				64	100,0%	59,8%
	<b>Total</b>				<b>107</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				17	100,0%	45,9%
	Nuit				20	100,0%	54,1%
	<b>Total</b>				<b>37</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				7	100,0%	70,0%
	Nuit				3	100,0%	30,0%
	<b>Total</b>				<b>10</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				5	100,0%	41,7%
	Nuit				7	100,0%	58,3%
	<b>Total</b>				<b>12</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour				1	100,0%	50,0%
	Nuit				1	100,0%	50,0%
	<b>Total</b>				<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	204	8,7%	78,8%	2132	91,3%	65,3%
	Nuit	55	4,6%	21,2%	1134	95,4%	34,7%
	<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>7,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3266</b>	<b>92,7%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	89	6,5%	37,9%	1271	93,5%	67,5%
	Nuit	146	19,3%	62,1%	612	80,7%	32,5%
	<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>11,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1883</b>	<b>88,9%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	91	6,3%	41,9%	1346	93,7%	69,1%
	Nuit	126	17,3%	58,1%	603	82,7%	30,9%
	<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>10,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1949</b>	<b>90,0%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	135	26,6%	77,1%	373	73,4%	72,1%
	Nuit	40	21,7%	22,9%	144	78,3%	27,9%
	<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>25,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>517</b>	<b>74,7%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	58	12,1%	98,3%	420	87,9%	75,9%
	Nuit	1	0,7%	1,7%	133	99,3%	24,1%
	<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>9,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>553</b>	<b>90,4%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	33	13,4%	78,6%	213	86,6%	75,5%
	Nuit	9	11,5%	21,4%	69	88,5%	24,5%
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>13,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>282</b>	<b>87,0%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	8	0,6%	20,5%	1443	99,4%	69,7%
	Nuit	31	4,7%	79,5%	628	95,3%	30,3%
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>1,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2071</b>	<b>98,2%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	16	1,0%	80,0%	1591	99,0%	68,4%
	Nuit	4	0,5%	20,0%	735	99,5%	31,6%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>0,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2326</b>	<b>99,1%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour	7	6,7%	53,8%	98	93,3%	100,0%
	Nuit	6	100,0%	46,2%			
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>98</b>	<b>88,3%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	406	99,8%	79,9%
	Nuit				102	100,0%	20,1%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>508</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	36	6,2%	76,6%	545	93,8%	90,7%
	Nuit	11	16,4%	23,4%	56	83,6%	9,3%
	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>7,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>601</b>	<b>92,7%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	36	7,3%	83,7%	456	92,7%	95,8%
	Nuit	7	25,9%	16,3%	20	74,1%	4,2%
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>8,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>476</b>	<b>91,7%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	11	3,4%	84,6%	316	96,6%	94,3%
	Nuit	2	9,5%	15,4%	19	90,5%	5,7%
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>335</b>	<b>96,3%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	8	5,6%	80,0%	136	94,4%	86,6%
	Nuit	2	8,7%	20,0%	21	91,3%	13,4%
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>6,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>157</b>	<b>94,0%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	2	1,6%	66,7%	127	98,4%	90,1%
	Nuit	1	6,7%	33,3%	14	93,3%	9,9%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>141</b>	<b>97,9%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	3	0,7%	100,0%	417	99,3%	88,9%
	Nuit				52	100,0%	11,1%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>469</b>	<b>99,4%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	1	0,2%	100,0%	658	99,8%	94,8%
	Nuit				36	100,0%	5,2%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>694</b>	<b>99,9%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				167	100,0%	92,8%
	Nuit				13	100,0%	7,2%
	<b>Total</b>				<b>180</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				241	100,0%	94,5%
	Nuit				14	100,0%	5,5%
	<b>Total</b>				<b>255</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				50	100,0%	94,3%
	Nuit				3	100,0%	5,7%
	<b>Total</b>				<b>53</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	6	1,9%	37,5%	316	98,1%	56,1%
	Nuit	10	3,9%	62,5%	247	96,1%	43,9%
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>563</b>	<b>97,2%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	6	1,2%	75,0%	515	98,8%	61,5%
	Nuit	2	0,6%	25,0%	322	99,4%	38,5%
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>837</b>	<b>99,1%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	3	0,8%	50,0%	356	99,2%	60,2%
	Nuit	3	1,3%	50,0%	235	98,7%	39,8%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>591</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	1	0,5%	100,0%	200	99,5%	52,6%
	Nuit				180	100,0%	47,4%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>380</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour				332	100,0%	57,4%
	Nuit	1	0,4%	100,0%	246	99,6%	42,6%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>578</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour				56	100,0%	53,8%
	Nuit				48	100,0%	46,2%
	<b>Total</b>				<b>104</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				13	100,0%	32,5%
	Nuit				27	100,0%	67,5%
	<b>Total</b>				<b>40</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				7	100,0%	36,8%
	Nuit				12	100,0%	63,2%
	<b>Total</b>				<b>19</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	136	9,4%	47,4%	1317	90,6%	68,7%
	Nuit	151	20,1%	52,6%	600	79,9%	31,3%
	<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>13,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1917</b>	<b>87,0%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	224	54,4%	90,0%	188	45,6%	58,2%
	Nuit	25	15,6%	10,0%	135	84,4%	41,8%
	<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>43,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>323</b>	<b>56,5%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	113	8,2%	47,3%	1268	91,8%	68,8%
	Nuit	126	18,0%	52,7%	575	82,0%	31,2%
	<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>11,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1843</b>	<b>88,5%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	180	8,0%	76,6%	2075	92,0%	67,8%
	Nuit	55	5,3%	23,4%	987	94,7%	32,2%
	<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>7,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3062</b>	<b>92,9%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	12	0,9%	27,9%	1380	99,1%	71,8%
	Nuit	31	5,4%	72,1%	542	94,6%	28,2%
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>2,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1922</b>	<b>97,8%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	37	8,4%	97,4%	403	91,6%	72,2%
	Nuit	1	0,6%	2,6%	155	99,4%	27,8%
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>6,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>558</b>	<b>93,6%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	23	9,5%	100,0%	218	90,5%	76,2%
	Nuit				68	100,0%	23,8%
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>7,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>286</b>	<b>92,6%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	19	1,2%	95,0%	1571	98,8%	69,1%
	Nuit	1	0,1%	5,0%	704	99,9%	30,9%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>0,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2275</b>	<b>99,1%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour	8	8,4%	61,5%	87	91,6%	100,0%
	Nuit	5	100,0%	38,5%			
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>13,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>87</b>	<b>87,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	3	0,9%	100,0%	337	99,1%	79,5%
	Nuit				87	100,0%	20,5%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>424</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	44	10,6%	81,5%	370	89,4%	95,4%
	Nuit	10	35,7%	18,5%	18	64,3%	4,6%
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>12,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>388</b>	<b>87,8%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	24	4,6%	80,0%	498	95,4%	91,5%
	Nuit	6	11,5%	20,0%	46	88,5%	8,5%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>5,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>544</b>	<b>94,8%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour	6	1,7%	85,7%	337	98,3%	96,0%
	Nuit	1	6,7%	14,3%	14	93,3%	4,0%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>351</b>	<b>98,0%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	3	2,0%	60,0%	149	98,0%	94,3%
	Nuit	2	18,2%	40,0%	9	81,8%	5,7%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>158</b>	<b>96,9%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	2	1,3%	66,7%	157	98,7%	93,5%
	Nuit	1	8,3%	33,3%	11	91,7%	6,5%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>168</b>	<b>98,2%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	3	0,7%	100,0%	457	99,3%	88,9%
	Nuit				57	100,0%	11,1%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>514</b>	<b>99,4%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	2	0,3%	100,0%	632	99,7%	92,7%
	Nuit				50	100,0%	7,3%
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>682</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	1	0,5%	100,0%	206	99,5%	95,8%
	Nuit				9	100,0%	4,2%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>215</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				147	100,0%	91,9%
	Nuit				13	100,0%	8,1%
	<b>Total</b>				<b>160</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				41	100,0%	91,1%
	Nuit				4	100,0%	8,9%
	<b>Total</b>				<b>45</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	8	2,8%	47,1%	282	97,2%	58,3%
	Nuit	9	4,3%	52,9%	202	95,7%	41,7%
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>3,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>484</b>	<b>96,6%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	3	0,8%	50,0%	353	99,2%	64,2%
	Nuit	3	1,5%	50,0%	197	98,5%	35,8%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>550</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	3	0,7%	60,0%	411	99,3%	60,7%
	Nuit	2	0,7%	40,0%	266	99,3%	39,3%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>677</b>	<b>99,3%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	3	1,6%	75,0%	183	98,4%	55,0%
	Nuit	1	0,7%	25,0%	150	99,3%	45,0%
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>333</b>	<b>98,8%</b>	<b>100,0%</b>
Entremont	Jour				35	100,0%	50,0%
	Nuit				35	100,0%	50,0%
	<b>Total</b>				<b>70</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour				310	100,0%	59,7%
	Nuit				209	100,0%	40,3%
	<b>Total</b>				<b>519</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				10	100,0%	45,5%
	Nuit				12	100,0%	54,5%
	<b>Total</b>				<b>22</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				2	100,0%	100,0%
	<b>Total</b>				<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				6	100,0%	66,7%
	Nuit				3	100,0%	33,3%
	<b>Total</b>				<b>9</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	180	8,6%	57,3%	1913	91,4%	68,4%
	Nuit	134	13,2%	42,7%	883	86,8%	31,6%
	<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>10,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2796</b>	<b>89,9%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	148	9,0%	51,6%	1489	91,0%	68,6%
	Nuit	139	16,9%	48,4%	682	83,1%	31,4%
	<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>11,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2171</b>	<b>88,3%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	89	6,8%	42,6%	1226	93,2%	68,8%
	Nuit	120	17,8%	57,4%	556	82,2%	31,2%
	<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>10,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1782</b>	<b>89,5%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	44	9,8%	91,7%	403	90,2%	74,9%
	Nuit	4	2,9%	8,3%	135	97,1%	25,1%
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>8,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>538</b>	<b>91,8%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	9	0,7%	26,5%	1306	99,3%	72,6%
	Nuit	25	4,8%	73,5%	493	95,2%	27,4%
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>1,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1799</b>	<b>98,1%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	20	8,9%	83,3%	205	91,1%	74,5%
	Nuit	4	5,4%	16,7%	70	94,6%	25,5%
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>8,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>275</b>	<b>92,0%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	15	1,0%	71,4%	1463	99,0%	70,0%
	Nuit	6	0,9%	28,6%	627	99,1%	30,0%
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2090</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour	14	13,6%	70,0%	89	86,4%	70,1%
	Nuit	6	13,6%	30,0%	38	86,4%	29,9%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>13,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>127</b>	<b>86,4%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour	4	1,1%	66,7%	357	98,9%	81,5%
	Nuit	2	2,4%	33,3%	81	97,6%	18,5%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>438</b>	<b>98,6%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	40	10,5%	90,9%	342	89,5%	92,7%
	Nuit	4	12,9%	9,1%	27	87,1%	7,3%
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>10,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>369</b>	<b>89,3%</b>	<b>100,0%</b>
Martigny	Jour	17	3,6%	89,5%	461	96,4%	93,3%
	Nuit	2	5,7%	10,5%	33	94,3%	6,7%
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>3,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>494</b>	<b>96,3%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	10	2,0%	76,9%	498	98,0%	91,4%
	Nuit	3	6,0%	23,1%	47	94,0%	8,6%
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>545</b>	<b>97,7%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour	5	1,1%	100,0%	457	98,9%	89,6%
	Nuit				53	100,0%	10,4%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>510</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour	4	2,4%	100,0%	166	97,6%	93,8%
	Nuit				11	100,0%	6,2%
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>177</b>	<b>97,8%</b>	<b>100,0%</b>
Zermatt	Jour	2	0,3%	100,0%	684	99,7%	93,7%
	Nuit				46	100,0%	6,3%
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>730</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour				157	100,0%	91,3%
	Nuit				15	100,0%	8,7%
	<b>Total</b>				<b>172</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				209	100,0%	96,8%
	Nuit				7	100,0%	3,2%
	<b>Total</b>				<b>216</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				41	100,0%	97,6%
	Nuit				1	100,0%	2,4%
	<b>Total</b>				<b>42</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Par chronozone Par plage horaire

### Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	5	1,7%	38,5%	290	98,3%	58,8%
	Nuit	8	3,8%	61,5%	203	96,2%	41,2%
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>493</b>	<b>97,4%</b>	<b>100,0%</b>
Sierre	Jour	3	2,6%	42,9%	114	97,4%	48,1%
	Nuit	4	3,1%	57,1%	123	96,9%	51,9%
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>237</b>	<b>97,1%</b>	<b>100,0%</b>
Monthey	Jour	2	0,7%	33,3%	288	99,3%	62,9%
	Nuit	4	2,3%	66,7%	170	97,7%	37,1%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>458</b>	<b>98,7%</b>	<b>100,0%</b>
Sion	Jour	5	1,6%	83,3%	312	98,4%	56,1%
	Nuit	1	0,4%	16,7%	244	99,6%	43,9%
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>556</b>	<b>98,9%</b>	<b>100,0%</b>
Viège	Jour				298	100,0%	63,0%
	Nuit	1	0,6%	100,0%	175	99,4%	37,0%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>473</b>	<b>99,8%</b>	<b>100,0%</b>
Goms	Jour				7	100,0%	53,8%
	Nuit				6	100,0%	46,2%
	<b>Total</b>				<b>13</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Saas	Jour				4	100,0%	80,0%
	Nuit				1	100,0%	20,0%
	<b>Total</b>				<b>5</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Grächen	Jour				4	100,0%	57,1%
	Nuit				3	100,0%	42,9%
	<b>Total</b>				<b>7</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	2177	91,2%	65,6%	1140	94,6%	34,4%	3317	92,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	210	8,8%	76,4%	65	5,4%	23,6%	275	7,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	8	3,8%	72,7%	3	4,6%	27,3%	11	4,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	38	18,1%	70,4%	16	24,6%	29,6%	54	19,6%	100,0%
	61 Ambu Sierre	159	75,7%	77,6%	46	70,8%	22,4%	205	74,5%	100,0%
	55 Ambu Visp	3	1,4%	100,0%				3	1,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,0%	100,0%				2	0,7%	100,0%
<b>Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1581	94,0%	69,6%	689	81,3%	30,4%	2270	89,7%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	101	6,0%	38,8%	159	18,8%	61,2%	260	10,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	2,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	1,0%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	66 Ambu Martigny	5	5,0%	50,0%	5	3,1%	50,0%	10	3,8%	100,0%
	65 Ambu Sion	80	79,2%	35,1%	148	93,1%	64,9%	228	87,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	12	11,9%	66,7%	6	3,8%	33,3%	18	6,9%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	1,0%	100,0%				1	0,4%	100,0%
<b>Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1433	94,9%	68,4%	661	80,0%	31,6%	2094	89,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	77	5,1%	31,8%	165	20,0%	68,2%	242	10,4%	100,0%
	33 Ambu Monthey	23	29,9%	35,4%	42	25,5%	64,6%	65	26,9%	100,0%
	68 Ambu Entremont	28	36,4%	100,0%				28	11,6%	100,0%
	65 Ambu Sion	25	32,5%	17,2%	120	72,7%	82,8%	145	59,9%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,3%	25,0%	3	1,8%	75,0%	4	1,7%	100,0%
<b>Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	402	82,9%	69,4%	177	82,7%	30,6%	579	82,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	83	17,1%	69,2%	37	17,3%	30,8%	120	17,2%	100,0%
	33 Ambu Monthey	4	4,8%	22,2%	14	37,8%	77,8%	18	15,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	77	92,8%	100,0%				77	64,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	2	2,4%	8,7%	21	56,8%	91,3%	23	19,2%	100,0%
	61 Ambu Sierre				2	5,4%	100,0%	2	1,7%	100,0%
<b>Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1529	98,6%	68,9%	689	94,3%	31,1%	2218	97,2%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	22	1,4%	34,4%	42	5,7%	65,6%	64	2,8%	100,0%
	66 Ambu Martigny	21	95,5%	34,4%	40	95,2%	65,6%	61	95,3%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	4,8%	100,0%	2	3,1%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	4,5%	100,0%				1	1,6%	100,0%
<b>Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	462	90,8%	70,6%	192	92,8%	29,4%	654	91,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	47	9,2%	75,8%	15	7,2%	24,2%	62	8,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	7	14,9%	87,5%	1	6,7%	12,5%	8	12,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	40	85,1%	74,1%	14	93,3%	25,9%	54	87,1%	100,0%
<b>Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	227	88,7%	72,8%	85	86,7%	27,2%	312	88,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	29	11,3%	69,0%	13	13,3%	31,0%	42	11,9%	100,0%
	55 Ambu Visp	29	100,0%	69,0%	13	100,0%	31,0%	42	100,0%	100,0%
<b>Viège</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1730	98,9%	68,6%	792	99,2%	31,4%	2522	99,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	19	1,1%	76,0%	6	0,8%	24,0%	25	1,0%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	33,3%	100,0%	2	8,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	3	15,8%	60,0%	2	33,3%	40,0%	5	20,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	4	21,1%	66,7%	2	33,3%	33,3%	6	24,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	10,5%	100,0%				2	8,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	9	47,4%	100,0%				9	36,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	5,3%	100,0%				1	4,0%	100,0%
<b>Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	116	95,9%	72,5%	44	93,6%	27,5%	160	95,2%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	5	4,1%	62,5%	3	6,4%	37,5%	8	4,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	100,0%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	100,0%	100,0%
<b>Saas</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	458	99,8%	81,1%	107	100,0%	18,9%	565	99,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%



## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	408	88,1%	94,9%	22	75,9%	5,1%	430	87,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	55	11,9%	88,7%	7	24,1%	11,3%	62	12,6%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	55	100,0%	88,7%	7	100,0%	11,3%	62	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	597	93,7%	90,9%	60	76,9%	9,1%	657	91,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	40	6,3%	69,0%	18	23,1%	31,0%	58	8,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	40	100,0%	69,0%	18	100,0%	31,0%	58	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	380	95,5%	92,5%	31	93,9%	7,5%	411	95,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	18	4,5%	90,0%	2	6,1%	10,0%	20	4,6%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	18	100,0%	90,0%	2	100,0%	10,0%	20	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	133	93,7%	89,3%	16	88,9%	10,7%	149	93,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	9	6,3%	81,8%	2	11,1%	18,2%	11	6,9%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	9	100,0%	81,8%	2	100,0%	18,2%	11	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	144	97,3%	91,1%	14	93,3%	8,9%	158	96,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	2,7%	80,0%	1	6,7%	20,0%	5	3,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	4	100,0%	80,0%	1	100,0%	20,0%	5	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	466	99,8%	89,1%	57	96,6%	10,9%	523	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	33,3%	2	3,4%	66,7%	3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	33,3%	2	100,0%	66,7%	3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	765	99,7%	92,1%	66	98,5%	7,9%	831	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	66,7%	1	1,5%	33,3%	3	0,4%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	230	99,1%	95,0%	12	100,0%	5,0%	242	99,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,9%	100,0%				2	0,8%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	226	100,0%	93,8%	15	100,0%	6,2%	241	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	45	100,0%	95,7%	2	100,0%	4,3%	47	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Monthey	Total Dans Chronozone	255	89,2%	59,7%	172	87,8%	40,3%	427	88,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	31	10,8%	56,4%	24	12,2%	43,6%	55	11,4%	100,0%
	43 SMUR Martigny 44 SMUR Sion	30 1	96,8% 3,2%	56,6% 50,0%	23 1	95,8% 4,2%	43,4% 50,0%	53 2	96,4% 3,6%	100,0% 100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	291	96,7%	68,0%	137	76,1%	32,0%	428	89,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	3,3%	18,9%	43	23,9%	81,1%	53	11,0%	100,0%
	42 SMUR Chablais 44 SMUR Sion	4 6	40,0% 60,0%	26,7% 15,8%	11 32	25,6% 74,4%	73,3% 84,2%	15 38	28,3% 71,7%	100,0% 100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	330	99,4%	63,2%	192	98,0%	36,8%	522	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,6%	33,3%	4	2,0%	66,7%	6	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	2	100,0%	33,3%	4	100,0%	66,7%	6	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	51	100,0%	53,7%	44	91,7%	46,3%	95	96,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone				4	8,3%	100,0%	4	4,0%	100,0%
	44 SMUR Sion				4	100,0%	100,0%	4	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	183	98,9%	57,0%	138	99,3%	43,0%	321	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,1%	66,7%	1	0,7%	33,3%	3	0,9%	100,0%
	45 NEF Visp	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	312	100,0%	63,8%	177	99,4%	36,2%	489	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,6%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	10	100,0%	34,5%	19	100,0%	65,5%	29	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	5	100,0%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	6	100,0%	40,0%	9	100,0%	60,0%	15	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	2171	91,6%	65,3%	1152	94,4%	34,7%	3323	92,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	198	8,4%	74,4%	68	5,6%	25,6%	266	7,4%	100,0%
	33 Ambu Monthey	10	5,1%	83,3%	2	2,9%	16,7%	12	4,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	35	17,7%	56,5%	27	39,7%	43,5%	62	23,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	146	73,7%	78,9%	39	57,4%	21,1%	185	69,5%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	2,5%	100,0%				5	1,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
<b>Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1513	93,4%	70,4%	636	82,3%	29,6%	2149	89,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	107	6,6%	43,9%	137	17,7%	56,1%	244	10,2%	100,0%
	33 Ambu Monthey				1	0,7%	100,0%	1	0,4%	100,0%
	66 Ambu Martigny	3	2,8%	42,9%	4	2,9%	57,1%	7	2,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	82	76,6%	39,6%	125	91,2%	60,4%	207	84,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	20	18,7%	74,1%	7	5,1%	25,9%	27	11,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	0,9%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	0,9%	100,0%				1	0,4%	100,0%
<b>Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1375	94,6%	69,5%	603	79,1%	30,5%	1978	89,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	79	5,4%	33,2%	159	20,9%	66,8%	238	10,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	24	30,4%	33,3%	48	30,2%	66,7%	72	30,3%	100,0%
	68 Ambu Entremont	25	31,6%	96,2%	1	0,6%	3,8%	26	10,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	27	34,2%	20,0%	108	67,9%	80,0%	135	56,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,3%	33,3%	2	1,3%	66,7%	3	1,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	1,3%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	1,3%	100,0%				1	0,4%	100,0%
<b>Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	346	80,1%	65,9%	179	82,9%	34,1%	525	81,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	86	19,9%	69,9%	37	17,1%	30,1%	123	19,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	9	10,5%	36,0%	16	43,2%	64,0%	25	20,3%	100,0%
	66 Ambu Martigny	73	84,9%	100,0%				73	59,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	3	3,5%	13,0%	20	54,1%	87,0%	23	18,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,2%	50,0%	1	2,7%	50,0%	2	1,6%	100,0%
<b>Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	445	88,8%	74,4%	153	98,7%	25,6%	598	91,2%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	56	11,2%	96,6%	2	1,3%	3,4%	58	8,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	8,9%	83,3%	1	50,0%	16,7%	6	10,3%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	1,8%	50,0%	1	50,0%	50,0%	2	3,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	50	89,3%	100,0%				50	86,2%	100,0%
<b>Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	271	85,8%	78,6%	74	90,2%	21,4%	345	86,7%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	45	14,2%	84,9%	8	9,8%	15,1%	53	13,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	45	100,0%	84,9%	8	100,0%	15,1%	53	100,0%	100,0%
<b>Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1580	99,2%	70,2%	671	94,9%	29,8%	2251	97,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	13	0,8%	26,5%	36	5,1%	73,5%	49	2,1%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	7,7%	100,0%				1	2,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	12	92,3%	26,7%	33	91,7%	73,3%	45	91,8%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	5,6%	100,0%	2	4,1%	100,0%
	61 Ambu Sierre				1	2,8%	100,0%	1	2,0%	100,0%
<b>Viège</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1746	98,9%	70,8%	719	99,3%	29,2%	2465	99,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	19	1,1%	79,2%	5	0,7%	20,8%	24	1,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	10,5%	100,0%				2	8,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	4	21,1%	57,1%	3	60,0%	42,9%	7	29,2%	100,0%
	51 Ambu Goms	4	21,1%	66,7%	2	40,0%	33,3%	6	25,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	5,3%	100,0%				1	4,2%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	10,5%	100,0%				2	8,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	6	31,6%	100,0%				6	25,0%	100,0%
<b>Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	109	94,0%	100,0%				109	91,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	7	6,0%	70,0%	3	100,0%	30,0%	10	8,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	71,4%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	80,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	28,6%	100,0%				2	20,0%	100,0%
<b>Saas</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	451	99,8%	85,7%	75	100,0%	14,3%	526	99,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	447	88,0%	95,9%	19	45,2%	4,1%	466	84,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	61	12,0%	72,6%	23	54,8%	27,4%	84	15,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	61	100,0%	72,6%	23	100,0%	27,4%	84	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	564	90,4%	91,7%	51	68,9%	8,3%	615	88,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	60	9,6%	72,3%	23	31,1%	27,7%	83	11,9%	100,0%
	58 Air-Zermatt, Heliport Raron	1	1,7%	50,0%	1	4,3%	50,0%	2	2,4%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	59	98,3%	72,8%	22	95,7%	27,2%	81	97,6%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	156	93,4%	89,7%	18	72,0%	10,3%	174	90,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	11	6,6%	61,1%	7	28,0%	38,9%	18	9,4%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	11	100,0%	61,1%	7	100,0%	38,9%	18	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	129	94,2%	90,8%	13	68,4%	9,2%	142	91,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	5,8%	57,1%	6	31,6%	42,9%	14	9,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	8	100,0%	57,1%	6	100,0%	42,9%	14	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	351	98,3%	95,9%	15	88,2%	4,1%	366	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,7%	75,0%	2	11,8%	25,0%	8	2,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	6	100,0%	75,0%	2	100,0%	25,0%	8	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	713	99,7%	90,4%	76	97,4%	9,6%	789	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	50,0%	2	2,6%	50,0%	4	0,5%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	50,0%	2	100,0%	50,0%	4	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	488	99,4%	90,2%	53	100,0%	9,8%	541	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,6%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	211	99,5%	93,8%	14	100,0%	6,2%	225	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	232	100,0%	94,3%	14	100,0%	5,7%	246	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	44	100,0%	89,8%	5	100,0%	10,2%	49	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	349	99,1%	60,8%	225	97,4%	39,2%	574	98,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,9%	33,3%	6	2,6%	66,7%	9	1,5%	100,0%
	42 SMUR Chablais	3	100,0%	100,0%				3	33,3%	100,0%
	44 SMUR Sion				6	100,0%	100,0%	6	66,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	505	99,4%	61,8%	312	98,1%	38,2%	817	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,6%	33,3%	6	1,9%	66,7%	9	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	3	100,0%	33,3%	6	100,0%	66,7%	9	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	388	99,7%	61,0%	248	99,2%	39,0%	636	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,3%	33,3%	2	0,8%	66,7%	3	0,5%	100,0%
	43 SMUR Martigny	1	100,0%	33,3%	2	100,0%	66,7%	3	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	194	99,0%	52,2%	178	99,4%	47,8%	372	99,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,0%	66,7%	1	0,6%	33,3%	3	0,8%	100,0%
	45 NEF Visp	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	407	100,0%	64,2%	227	99,1%	35,8%	634	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone				2	0,9%	100,0%	2	0,3%	100,0%
	44 SMUR Sion				2	100,0%	100,0%	2	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	43	100,0%	40,2%	64	100,0%	59,8%	107	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	17	100,0%	45,9%	20	100,0%	54,1%	37	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	7	100,0%	70,0%	3	100,0%	30,0%	10	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	5	100,0%	41,7%	7	100,0%	58,3%	12	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	1	100,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	100,0%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	2132	91,3%	65,3%	1134	95,4%	34,7%	3266	92,7%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	204	8,7%	78,8%	55	4,6%	21,2%	259	7,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	5	2,5%	100,0%				5	1,9%	100,0%
	66 Ambu Martigny	42	20,6%	77,8%	12	21,8%	22,2%	54	20,8%	100,0%
	61 Ambu Sierre	146	71,6%	78,1%	41	74,5%	21,9%	187	72,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	8	3,9%	88,9%	1	1,8%	11,1%	9	3,5%	100,0%
	51 Ambu Goms				1	1,8%	100,0%	1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	0,5%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
<b>Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1271	93,5%	67,5%	612	80,7%	32,5%	1883	88,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	89	6,5%	37,9%	146	19,3%	62,1%	235	11,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	37	41,6%	48,1%	40	27,4%	51,9%	77	32,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	13	14,6%	100,0%				13	5,5%	100,0%
	65 Ambu Sion	30	33,7%	22,1%	106	72,6%	77,9%	136	57,9%	100,0%
	61 Ambu Sierre	7	7,9%	100,0%				7	3,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	1,1%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	1,1%	100,0%				1	0,4%	100,0%
<b>Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1346	93,7%	69,1%	603	82,7%	30,9%	1949	90,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	91	6,3%	41,9%	126	17,3%	58,1%	217	10,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	1,1%	100,0%				1	0,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	6	6,6%	85,7%	1	0,8%	14,3%	7	3,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	67	73,6%	36,2%	118	93,7%	63,8%	185	85,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	15	16,5%	71,4%	6	4,8%	28,6%	21	9,7%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	2,2%	66,7%	1	0,8%	33,3%	3	1,4%	100,0%
<b>Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	373	73,4%	72,1%	144	78,3%	27,9%	517	74,7%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	135	26,6%	77,1%	40	21,7%	22,9%	175	25,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	5	3,7%	22,7%	17	42,5%	77,3%	22	12,6%	100,0%
	66 Ambu Martigny	128	94,8%	100,0%				128	73,1%	100,0%
	65 Ambu Sion	2	1,5%	8,3%	22	55,0%	91,7%	24	13,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre				1	2,5%	100,0%	1	0,6%	100,0%
<b>Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	420	87,9%	75,9%	133	99,3%	24,1%	553	90,4%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	58	12,1%	98,3%	1	0,7%	1,7%	59	9,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	8,6%	100,0%				5	8,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	100,0%	100,0%	1	1,7%	100,0%
	52 Ambu Grächen	53	91,4%	100,0%				53	89,8%	100,0%
<b>Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	213	86,6%	75,5%	69	88,5%	24,5%	282	87,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	33	13,4%	78,6%	9	11,5%	21,4%	42	13,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	33	100,0%	78,6%	9	100,0%	21,4%	42	100,0%	100,0%
<b>Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1443	99,4%	69,7%	628	95,3%	30,3%	2071	98,2%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	8	0,6%	20,5%	31	4,7%	79,5%	39	1,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	12,5%	100,0%				1	2,6%	100,0%
	66 Ambu Martigny	7	87,5%	19,4%	29	93,5%	80,6%	36	92,3%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	6,5%	100,0%	2	5,1%	100,0%
<b>Viège</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1591	99,0%	68,4%	735	99,5%	31,6%	2326	99,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	16	1,0%	80,0%	4	0,5%	20,0%	20	0,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	6,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	6	37,5%	75,0%	2	50,0%	25,0%	8	40,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	3	18,8%	60,0%	2	50,0%	40,0%	5	25,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	3	18,8%	100,0%				3	15,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	12,5%	100,0%				2	10,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	6,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
<b>Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	98	93,3%	100,0%				98	88,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	7	6,7%	53,8%	6	100,0%	46,2%	13	11,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	6	85,7%	60,0%	4	66,7%	40,0%	10	76,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	16,7%	100,0%	1	7,7%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	14,3%	50,0%	1	16,7%	50,0%	2	15,4%	100,0%
<b>Saas</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	406	99,8%	79,9%	102	100,0%	20,1%	508	99,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	545	93,8%	90,7%	56	83,6%	9,3%	601	92,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	36	6,2%	76,6%	11	16,4%	23,4%	47	7,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	36	100,0%	76,6%	11	100,0%	23,4%	47	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	456	92,7%	95,8%	20	74,1%	4,2%	476	91,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	36	7,3%	83,7%	7	25,9%	16,3%	43	8,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	36	100,0%	83,7%	7	100,0%	16,3%	43	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	316	96,6%	94,3%	19	90,5%	5,7%	335	96,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	11	3,4%	84,6%	2	9,5%	15,4%	13	3,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	11	100,0%	84,6%	2	100,0%	15,4%	13	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	136	94,4%	86,6%	21	91,3%	13,4%	157	94,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	5,6%	80,0%	2	8,7%	20,0%	10	6,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	8	100,0%	80,0%	2	100,0%	20,0%	10	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	127	98,4%	90,1%	14	93,3%	9,9%	141	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,6%	66,7%	1	6,7%	33,3%	3	2,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	417	99,3%	88,9%	52	100,0%	11,1%	469	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	658	99,8%	94,8%	36	100,0%	5,2%	694	99,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	100,0%				1	0,1%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	167	100,0%	92,8%	13	100,0%	7,2%	180	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	241	100,0%	94,5%	14	100,0%	5,5%	255	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	50	100,0%	94,3%	3	100,0%	5,7%	53	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	316	98,1%	56,1%	247	96,1%	43,9%	563	97,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,9%	37,5%	10	3,9%	62,5%	16	2,8%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	16,7%	20,0%	4	40,0%	80,0%	5	31,3%	100,0%
	44 SMUR Sion	5	83,3%	45,5%	6	60,0%	54,5%	11	68,8%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	515	98,8%	61,5%	322	99,4%	38,5%	837	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,2%	75,0%	2	0,6%	25,0%	8	0,9%	100,0%
	43 SMUR Martigny	6	100,0%	75,0%	2	100,0%	25,0%	8	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	356	99,2%	60,2%	235	98,7%	39,8%	591	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,8%	50,0%	3	1,3%	50,0%	6	1,0%	100,0%
	43 SMUR Martigny	3	100,0%	50,0%	3	100,0%	50,0%	6	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	200	99,5%	52,6%	180	100,0%	47,4%	380	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	45 NEF Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	332	100,0%	57,4%	246	99,6%	42,6%	578	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,4%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	56	100,0%	53,8%	48	100,0%	46,2%	104	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	13	100,0%	32,5%	27	100,0%	67,5%	40	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	7	100,0%	36,8%	12	100,0%	63,2%	19	100,0%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1317	90,6%	68,7%	600	79,9%	31,3%	1917	87,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	136	9,4%	47,4%	151	20,1%	52,6%	287	13,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	1,5%	66,7%	1	0,7%	33,3%	3	1,0%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	66 Ambu Martigny				6	4,0%	100,0%	6	2,1%	100,0%
	65 Ambu Sion	109	80,1%	45,2%	132	87,4%	54,8%	241	84,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	20	14,7%	62,5%	12	7,9%	37,5%	32	11,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,5%	100,0%				2	0,7%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
<b>Entremont</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	188	45,6%	58,2%	135	84,4%	41,8%	323	56,5%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	224	54,4%	90,0%	25	15,6%	10,0%	249	43,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	12	5,4%	60,0%	8	32,0%	40,0%	20	8,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	206	92,0%	100,0%				206	82,7%	100,0%
	65 Ambu Sion	3	1,3%	15,0%	17	68,0%	85,0%	20	8,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	0,4%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	0,9%	100,0%				2	0,8%	100,0%
<b>Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1268	91,8%	68,8%	575	82,0%	31,2%	1843	88,5%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	113	8,2%	47,3%	126	18,0%	52,7%	239	11,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	55	48,7%	65,5%	29	23,0%	34,5%	84	35,1%	100,0%
	68 Ambu Entremont	9	8,0%	90,0%	1	0,8%	10,0%	10	4,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	48	42,5%	33,8%	94	74,6%	66,2%	142	59,4%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	0,9%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	0,8%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	0,8%	100,0%	1	0,4%	100,0%
<b>Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	2075	92,0%	67,8%	987	94,7%	32,2%	3062	92,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	180	8,0%	76,6%	55	5,3%	23,4%	235	7,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	8	4,4%	88,9%	1	1,8%	11,1%	9	3,8%	100,0%
	66 Ambu Martigny	27	15,0%	62,8%	16	29,1%	37,2%	43	18,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	132	73,3%	79,5%	34	61,8%	20,5%	166	70,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	9	5,0%	69,2%	4	7,3%	30,8%	13	5,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,1%	100,0%				2	0,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,1%	100,0%				2	0,9%	100,0%
<b>Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1380	99,1%	71,8%	542	94,6%	28,2%	1922	97,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	12	0,9%	27,9%	31	5,4%	72,1%	43	2,2%	100,0%
	66 Ambu Martigny	11	91,7%	28,2%	28	90,3%	71,8%	39	90,7%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	8,3%	25,0%	3	9,7%	75,0%	4	9,3%	100,0%
<b>Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	403	91,6%	72,2%	155	99,4%	27,8%	558	93,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	37	8,4%	97,4%	1	0,6%	2,6%	38	6,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	2	5,4%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	7,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	2,7%	100,0%				1	2,6%	100,0%
	52 Ambu Grächen	34	91,9%	100,0%				34	89,5%	100,0%
<b>Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	218	90,5%	76,2%	68	100,0%	23,8%	286	92,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	23	9,5%	100,0%				23	7,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	23	100,0%	100,0%				23	100,0%	100,0%
<b>Viège</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1571	98,8%	69,1%	704	99,9%	30,9%	2275	99,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	19	1,2%	95,0%	1	0,1%	5,0%	20	0,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	6	31,6%	100,0%				6	30,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	7	36,8%	87,5%	1	100,0%	12,5%	8	40,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	3	15,8%	100,0%				3	15,0%	100,0%
<b>Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	87	91,6%	100,0%				87	87,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	8	8,4%	61,5%	5	100,0%	38,5%	13	13,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	62,5%	62,5%	3	60,0%	37,5%	8	61,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	25,0%	66,7%	1	20,0%	33,3%	3	23,1%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	12,5%	50,0%	1	20,0%	50,0%	2	15,4%	100,0%
<b>Saas</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	337	99,1%	79,5%	87	100,0%	20,5%	424	99,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	3	0,9%	100,0%				3	0,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%

## Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierra	Total Dans Chronozone	370	89,4%	95,4%	18	64,3%	4,6%	388	87,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	44	10,6%	81,5%	10	35,7%	18,5%	54	12,2%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	44	100,0%	81,5%	10	100,0%	18,5%	54	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	498	95,4%	91,5%	46	88,5%	8,5%	544	94,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	24	4,6%	80,0%	6	11,5%	20,0%	30	5,2%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	24	100,0%	80,0%	6	100,0%	20,0%	30	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	337	98,3%	96,0%	14	93,3%	4,0%	351	98,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,7%	85,7%	1	6,7%	14,3%	7	2,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	6	100,0%	85,7%	1	100,0%	14,3%	7	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	149	98,0%	94,3%	9	81,8%	5,7%	158	96,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	2,0%	60,0%	2	18,2%	40,0%	5	3,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	3	100,0%	60,0%	2	100,0%	40,0%	5	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	157	98,7%	93,5%	11	91,7%	6,5%	168	98,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,3%	66,7%	1	8,3%	33,3%	3	1,8%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	457	99,3%	88,9%	57	100,0%	11,1%	514	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	632	99,7%	92,7%	50	100,0%	7,3%	682	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	100,0%				2	0,3%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	206	99,5%	95,8%	9	100,0%	4,2%	215	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,5%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	147	100,0%	91,9%	13	100,0%	8,1%	160	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	41	100,0%	91,1%	4	100,0%	8,9%	45	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	282	97,2%	58,3%	202	95,7%	41,7%	484	96,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	2,8%	47,1%	9	4,3%	52,9%	17	3,4%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	12,5%	50,0%	1	11,1%	50,0%	2	11,8%	100,0%
	44 SMUR Sion	7	87,5%	46,7%	8	88,9%	53,3%	15	88,2%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	353	99,2%	64,2%	197	98,5%	35,8%	550	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,8%	50,0%	3	1,5%	50,0%	6	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	2	66,7%	40,0%	3	100,0%	60,0%	5	83,3%	100,0%
	44 SMUR Sion	1	33,3%	100,0%				1	16,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	411	99,3%	60,7%	266	99,3%	39,3%	677	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	60,0%	2	0,7%	40,0%	5	0,7%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	33,3%	100,0%				1	20,0%	100,0%
	43 SMUR Martigny	1	33,3%	33,3%	2	100,0%	66,7%	3	60,0%	100,0%
45 NEF Visp	1	33,3%	100,0%				1	20,0%	100,0%	
Sierra	Total Dans Chronozone	183	98,4%	55,0%	150	99,3%	45,0%	333	98,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	1,6%	75,0%	1	0,7%	25,0%	4	1,2%	100,0%
	45 NEF Visp	3	100,0%	75,0%	1	100,0%	25,0%	4	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	35	100,0%	50,0%	35	100,0%	50,0%	70	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	310	100,0%	59,7%	209	100,0%	40,3%	519	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	10	100,0%	45,5%	12	100,0%	54,5%	22	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	6	100,0%	66,7%	3	100,0%	33,3%	9	100,0%	100,0%



Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
<b>Sion</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1913	91,4%	68,4%	883	86,8%	31,6%	2796	89,9%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	180	8,6%	57,3%	134	13,2%	42,7%	314	10,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	6	3,3%	75,0%	2	1,5%	25,0%	8	2,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	34	18,9%	52,3%	31	23,1%	47,7%	65	20,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	127	70,6%	56,2%	99	73,9%	43,8%	226	72,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	12	6,7%	85,7%	2	1,5%	14,3%	14	4,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	0,6%	100,0%				1	0,3%	100,0%
<b>Martigny</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1489	91,0%	68,6%	682	83,1%	31,4%	2171	88,3%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	148	9,0%	51,6%	139	16,9%	48,4%	287	11,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	67	45,3%	51,9%	62	44,6%	48,1%	129	44,9%	100,0%
	68 Ambu Entremont	19	12,8%	95,0%	1	0,7%	5,0%	20	7,0%	100,0%
	65 Ambu Sion	55	37,2%	45,8%	65	46,8%	54,2%	120	41,8%	100,0%
	61 Ambu Sierre	7	4,7%	38,9%	11	7,9%	61,1%	18	6,3%	100,0%
<b>Sierre</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1226	93,2%	68,8%	556	82,2%	31,2%	1782	89,5%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	89	6,8%	42,6%	120	17,8%	57,4%	209	10,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	1,1%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	1,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	6	6,7%	66,7%	3	2,5%	33,3%	9	4,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	60	67,4%	38,7%	95	79,2%	61,3%	155	74,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	16	18,0%	47,1%	18	15,0%	52,9%	34	16,3%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	5	5,6%	71,4%	2	1,7%	28,6%	7	3,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	1,1%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	1,0%	100,0%
<b>Zermatt</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	403	90,2%	74,9%	135	97,1%	25,1%	538	91,8%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	44	9,8%	91,7%	4	2,9%	8,3%	48	8,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	2,3%	100,0%				1	2,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	11	25,0%	78,6%	3	75,0%	21,4%	14	29,2%	100,0%
	52 Ambu Grächen	32	72,7%	97,0%	1	25,0%	3,0%	33	68,8%	100,0%
<b>Monthey</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1306	99,3%	72,6%	493	95,2%	27,4%	1799	98,1%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	9	0,7%	26,5%	25	4,8%	73,5%	34	1,9%	100,0%
	66 Ambu Martigny	9	100,0%	31,0%	20	80,0%	69,0%	29	85,3%	100,0%
	65 Ambu Sion				5	20,0%	100,0%	5	14,7%	100,0%
<b>Goms</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	205	91,1%	74,5%	70	94,6%	25,5%	275	92,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	20	8,9%	83,3%	4	5,4%	16,7%	24	8,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	20	100,0%	83,3%	4	100,0%	16,7%	24	100,0%	100,0%
<b>Viège</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	1463	99,0%	70,0%	627	99,1%	30,0%	2090	99,0%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	15	1,0%	71,4%	6	0,9%	28,6%	21	1,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	5	33,3%	62,5%	3	50,0%	37,5%	8	38,1%	100,0%
	51 Ambu Goms	6	40,0%	66,7%	3	50,0%	33,3%	9	42,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	3	20,0%	100,0%				3	14,3%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	6,7%	100,0%				1	4,8%	100,0%
<b>Grächen</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	89	86,4%	70,1%	38	86,4%	29,9%	127	86,4%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	14	13,6%	70,0%	6	13,6%	30,0%	20	13,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	13	92,9%	76,5%	4	66,7%	23,5%	17	85,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	7,1%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt				2	33,3%	100,0%	2	10,0%	100,0%
<b>Saas</b>	<b>Total Dans Chronozone</b>	357	98,9%	81,5%	81	97,6%	18,5%	438	98,6%	100,0%
	<b>Total Hors Chronozone</b>	4	1,1%	66,7%	2	2,4%	33,3%	6	1,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	342	89,5%	92,7%	27	87,1%	7,3%	369	89,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	40	10,5%	90,9%	4	12,9%	9,1%	44	10,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	40	100,0%	90,9%	4	100,0%	9,1%	44	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	461	96,4%	93,3%	33	94,3%	6,7%	494	96,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	17	3,6%	89,5%	2	5,7%	10,5%	19	3,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	17	100,0%	89,5%	2	100,0%	10,5%	19	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	498	98,0%	91,4%	47	94,0%	8,6%	545	97,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	2,0%	76,9%	3	6,0%	23,1%	13	2,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	10	100,0%	76,9%	3	100,0%	23,1%	13	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	457	98,9%	89,6%	53	100,0%	10,4%	510	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,1%	100,0%				5	1,0%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	5	100,0%	100,0%				5	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	166	97,6%	93,8%	11	100,0%	6,2%	177	97,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	2,4%	100,0%				4	2,2%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	4	100,0%	100,0%				4	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	684	99,7%	93,7%	46	100,0%	6,3%	730	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	100,0%				2	0,3%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	157	100,0%	91,3%	15	100,0%	8,7%	172	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	209	100,0%	96,8%	7	100,0%	3,2%	216	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	41	100,0%	97,6%	1	100,0%	2,4%	42	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	290	98,3%	58,8%	203	96,2%	41,2%	493	97,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,7%	38,5%	8	3,8%	61,5%	13	2,6%	100,0%
	42 SMUR Chablais	2	40,0%	66,7%	1	12,5%	33,3%	3	23,1%	100,0%
	44 SMUR Sion	3	60,0%	30,0%	7	87,5%	70,0%	10	76,9%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	114	97,4%	48,1%	123	96,9%	51,9%	237	97,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	2,6%	42,9%	4	3,1%	57,1%	7	2,9%	100,0%
	42 SMUR Chablais				1	25,0%	100,0%	1	14,3%	100,0%
	43 SMUR Martigny 45 NEF Visp	1 2	33,3% 66,7%	100,0% 40,0%	3	75,0%	60,0%	5	71,4%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	288	99,3%	62,9%	170	97,7%	37,1%	458	98,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,7%	33,3%	4	2,3%	66,7%	6	1,3%	100,0%
	43 SMUR Martigny 45 NEF Visp	2 1	100,0% 25,0%	40,0% 100,0%	3 1	75,0% 25,0%	60,0% 100,0%	5 1	83,3% 16,7%	100,0% 100,0%
	Sion	Total Dans Chronozone	312	98,4%	56,1%	244	99,6%	43,9%	556	98,9%
Total Hors Chronozone	5	1,6%	83,3%	1	0,4%	16,7%	6	1,1%	100,0%	
43 SMUR Martigny	5	100,0%	83,3%	1	100,0%	16,7%	6	100,0%	100,0%	
Viège	Total Dans Chronozone	298	100,0%	63,0%	175	99,4%	37,0%	473	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,6%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	7	100,0%	53,8%	6	100,0%	46,2%	13	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	4	100,0%	80,0%	1	100,0%	20,0%	5	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	4	100,0%	57,1%	3	100,0%	42,9%	7	100,0%	100,0%

ERREURS - Interventions sans chronozone

		2019	2018	2017	2016	2015
Chronozone inconnue	Jour	276	445	378	420	379
	Nuit	55	82	104	90	63
	<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>527</b>	<b>482</b>	<b>510</b>	<b>442</b>

		2019			2018			2017			2016			2015			
		Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	
33	Ambu Monthey	Jour	1592	26	1,6%	1702	77	4,5%	1540	49	3,2%	1543	85	5,5%	1423	43	3,0%
		Nuit	779	31	4,0%	787	49	6,2%	735	50	6,8%	631	50	7,9%	584	26	4,5%
		<b>Total</b>	<b>2371</b>	<b>57</b>	<b>2,4%</b>	<b>2489</b>	<b>126</b>	<b>5,1%</b>	<b>2275</b>	<b>99</b>	<b>4,4%</b>	<b>2174</b>	<b>135</b>	<b>6,2%</b>	<b>2007</b>	<b>69</b>	<b>3,4%</b>
66	Ambu Martigny	Jour	1584	10	0,6%	1520	22	1,4%	1476	22	1,5%	1538	26	1,7%	1556	18	1,2%
		Nuit	899	5	0,6%	849	7	0,8%	802	8	1,0%	757	3	0,4%	741	5	0,7%
		<b>Total</b>	<b>2483</b>	<b>15</b>	<b>0,6%</b>	<b>2369</b>	<b>29</b>	<b>1,2%</b>	<b>2278</b>	<b>30</b>	<b>1,3%</b>	<b>2295</b>	<b>29</b>	<b>1,3%</b>	<b>2297</b>	<b>23</b>	<b>1,0%</b>
68	Ambu Entremont	Jour	432	1	0,2%	373	1	0,3%	391	4	1,0%	202	4	2,0%	19		
		Nuit	5			5			4			7			1		
		<b>Total</b>	<b>437</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>378</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>395</b>	<b>4</b>	<b>1,0%</b>	<b>209</b>	<b>4</b>	<b>1,9%</b>	<b>20</b>		
65	Ambu Sion	Jour	2290	6	0,3%	2301	18	0,8%	2255	23	1,0%	2263	25	1,1%	2042	14	0,7%
		Nuit	1441	8	0,6%	1414	7	0,5%	1392	10	0,7%	1247	14	1,1%	1055	7	0,7%
		<b>Total</b>	<b>3731</b>	<b>14</b>	<b>0,4%</b>	<b>3715</b>	<b>25</b>	<b>0,7%</b>	<b>3647</b>	<b>33</b>	<b>0,9%</b>	<b>3510</b>	<b>39</b>	<b>1,1%</b>	<b>3097</b>	<b>21</b>	<b>0,7%</b>
61	Ambu Sierre	Jour	1754	9	0,5%	1687	22	1,3%	1528	23	1,5%	1477	21	1,4%	1372	7	0,5%
		Nuit	745	3	0,4%	687	5	0,7%	654	7	1,1%	642	7	1,1%	673	4	0,6%
		<b>Total</b>	<b>2499</b>	<b>12</b>	<b>0,5%</b>	<b>2374</b>	<b>27</b>	<b>1,1%</b>	<b>2182</b>	<b>30</b>	<b>1,4%</b>	<b>2119</b>	<b>28</b>	<b>1,3%</b>	<b>2045</b>	<b>11</b>	<b>0,5%</b>
51	Ambu Goms	Jour	231			280	5	1,8%	223	7	3,1%	227	2	0,9%	212	1	0,5%
		Nuit	87			76			75	3	4,0%	70	1	1,4%	73		
		<b>Total</b>	<b>318</b>			<b>356</b>	<b>5</b>	<b>1,4%</b>	<b>298</b>	<b>10</b>	<b>3,4%</b>	<b>297</b>	<b>3</b>	<b>1,0%</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>
52	Ambu Grächen	Jour	165			168	3	1,8%	158	3	1,9%	126	1	0,8%	126	4	3,2%
		Nuit	58											40	1	2,5%	
		<b>Total</b>	<b>223</b>			<b>168</b>	<b>3</b>	<b>1,8%</b>	<b>158</b>	<b>3</b>	<b>1,9%</b>	<b>126</b>	<b>1</b>	<b>0,8%</b>	<b>166</b>	<b>5</b>	<b>3,0%</b>
53	Ambu Saas Grund	Jour	463	1	0,2%	471	15	3,2%	417	4	1,0%	347			380	2	0,5%
		Nuit	107			76			105			90	1	1,1%	90	4	4,4%
		<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>547</b>	<b>15</b>	<b>2,7%</b>	<b>522</b>	<b>4</b>	<b>0,8%</b>	<b>437</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>470</b>	<b>6</b>	<b>1,3%</b>
55	Ambu Visp	Jour	1790	3	0,2%	1843	15	0,8%	1671	11	0,7%	1643	11	0,7%	1545	16	1,0%
		Nuit	816	1	0,1%	738			758	3	0,4%	726	2	0,3%	658	1	0,2%
		<b>Total</b>	<b>2606</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>	<b>2581</b>	<b>15</b>	<b>0,6%</b>	<b>2429</b>	<b>14</b>	<b>0,6%</b>	<b>2369</b>	<b>13</b>	<b>0,5%</b>	<b>2203</b>	<b>17</b>	<b>0,8%</b>
57	Ambu Zermatt	Jour	464			455	4	0,9%	432	10	2,3%	424	16	3,8%	431	27	6,3%
		Nuit	192			155	2	1,3%	137	3	2,2%	158	2	1,3%	142	4	2,8%
		<b>Total</b>	<b>656</b>			<b>610</b>	<b>6</b>	<b>1,0%</b>	<b>569</b>	<b>13</b>	<b>2,3%</b>	<b>582</b>	<b>18</b>	<b>3,1%</b>	<b>573</b>	<b>31</b>	<b>5,4%</b>
AG	Air-Glaciers	Jour	1828	161	8,8%	1856	203	10,9%	1729	145	8,4%	1680	163	9,7%	1626	157	9,7%
		Nuit	148	2	1,4%	119	1	0,8%	134	4	3,0%	98			125	3	2,4%
		<b>Total</b>	<b>1976</b>	<b>163</b>	<b>8,2%</b>	<b>1975</b>	<b>204</b>	<b>10,3%</b>	<b>1863</b>	<b>149</b>	<b>8,0%</b>	<b>1778</b>	<b>163</b>	<b>9,2%</b>	<b>1751</b>	<b>160</b>	<b>9,1%</b>
AZ	Air-Zermatt	Jour	1913	55	2,9%	1882	48	2,6%	1684	58	3,4%	1612	50	3,1%	1703	79	4,6%
		Nuit	186	4	2,2%	227	4	1,8%	148	7	4,7%	158	5	3,2%	133	6	4,5%
		<b>Total</b>	<b>2099</b>	<b>59</b>	<b>2,8%</b>	<b>2109</b>	<b>52</b>	<b>2,5%</b>	<b>1832</b>	<b>65</b>	<b>3,5%</b>	<b>1770</b>	<b>55</b>	<b>3,1%</b>	<b>1836</b>	<b>85</b>	<b>4,6%</b>
42	SMUR Chablais	Jour	260	1	0,4%	393	2	0,5%	359	2	0,6%	362	7	1,9%	294	4	1,4%
		Nuit	184	1	0,5%	251	3	1,2%	240	1	0,4%	199	1	0,5%	173	1	0,6%
		<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>2</b>	<b>0,5%</b>	<b>644</b>	<b>5</b>	<b>0,8%</b>	<b>599</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>561</b>	<b>8</b>	<b>1,4%</b>	<b>467</b>	<b>5</b>	<b>1,1%</b>
43	SMUR Martigny	Jour	375	1	0,3%	401	5	1,2%	385	4	1,0%	323	3	0,9%	302	4	1,3%
		Nuit	208			301	4	1,3%	302	2	0,7%	242			208	1	0,5%
		<b>Total</b>	<b>583</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>	<b>702</b>	<b>9</b>	<b>1,3%</b>	<b>687</b>	<b>6</b>	<b>0,9%</b>	<b>565</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>510</b>	<b>5</b>	<b>1,0%</b>
44	SMUR Sion	Jour	522	2	0,4%	704	5	0,7%	732	12	1,6%	606	4	0,7%	431	2	0,5%
		Nuit	368			498			514	5	1,0%	428	4	0,9%	375		
		<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>2</b>	<b>0,2%</b>	<b>1202</b>	<b>5</b>	<b>0,4%</b>	<b>1246</b>	<b>17</b>	<b>1,4%</b>	<b>1034</b>	<b>8</b>	<b>0,8%</b>	<b>806</b>	<b>2</b>	<b>0,2%</b>
45	NEF Visp	Jour	335			439			354	1	0,3%	334	2	0,6%	316	1	0,3%
		Nuit	209			259			286	1	0,3%	225			189		
		<b>Total</b>	<b>544</b>			<b>698</b>			<b>640</b>	<b>2</b>	<b>0,3%</b>	<b>559</b>	<b>2</b>	<b>0,4%</b>	<b>505</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>

**A10**

**Proposition d'ajustement  
de la planification du dispositif  
ambulancier cantonal**

## 1. Introduction

Le présent document porte sur le dispositif ambulancier cantonal. Il s'agit du deuxième ajustement de la planification des secours, le dispositif SMUR ayant été traité précédemment. La proposition de révision de planification s'appuie essentiellement sur l'annexe 1 « Monitoring de la planification valaisanne des secours d'avril 2019 », dont les conclusions sont rappelées ci-après. Elles tiennent compte de quatre indicateurs principaux, les délais de réponse, les interventions simultanées, la couverture de chaque chronozone par ses propres moyens et la disponibilité des moyens.

## 2. Adaptation du dispositif ambulancier

### 2.1. Situation actuelle

#### 2.1.1. Rappel des missions

Un moyen ambulancier a pour mission de remplir deux tâches : la première concerne la prise en charge sanitaire du patient et son conditionnement médical afin de le conduire dans les meilleurs délais et conditions possibles vers l'établissement de soins le mieux adapté à sa situation médicale ; la seconde est son transport.

Le niveau de compétences des ambulanciers ne cesse de se développer au travers de leurs formations.

#### 2.1.2. Dispositif actuel

Dans la planification actuelle du dispositif de secours préhospitalier, le Valais compte 7 services répartis géographiquement sur 10 bases, dont 5 dans le Haut-Valais et 5 dans le Valais romand. 15 ambulances sont de service en journée et 9 la nuit. De plus, z-zerzuben AG (anciennement Sanität Oberwallis AG) met à disposition selon la planification de 2014 une ambulance de piquet 24 heures sur 24 :

Emplacement	Service	Ambulances de la planification		Ambulances de piquet	
		Jour	Nuit	Jour	Nuit
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	0	0
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	0	0
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	0	0
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	0	0
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	0	0
Viège	z-zerzuben	2	1	1	1
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	0	0
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	0	0
Grächen	Ambulanz Mattertal	1	0	0	0
Zermatt	Air Zermatt	1	1	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

#### 2.1.3. Conclusions du rapport de monitoring

Tenant compte des quatre indicateurs d'analyses précités dans l'introduction, les résultats du rapport de monitoring conduisent à l'identification de situations nécessitant une réflexion d'adaptation du dispositif :

- Délai de réponse** : La norme de l'Interassociation de sauvetage en matière de délai de réponse est de 15 minutes (20 minutes auparavant) pour le 90% des interventions primaires urgentes vitales (P1). En raison de l'étendue du territoire valaisan, un délai de réponse de 20 minutes

pour le 90% des interventions primaires urgentes vitales (P1) a été maintenu. Cette norme est respectée dans les zones de plaine ou à proximité des bases d'ambulances. Plus on s'en éloigne, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Les régions les plus concernées sont :

- Entremont la nuit ;
- La région de Rarogne ouest, qui comprend Rarogne, Loèche et Lötschental ;
- Simplon, Val d'Anniviers, Val d'Hérens, Haute-Nendaz, Iséables, Ovronnaz, Salvan-Finhaut-Trient et Val d'Illeiez.

Tous les résultats des délais de réponse sont présentés dans le chapitre 3.4.3 du monitoring de la planification valaisanne des secours remis en annexe 1 de ce document.

- b) La notion de simultanée débute lorsqu'une intervention commence alors qu'une autre intervention est déjà en cours ; il s'agit dans ce cas de deux interventions simultanées. Si une nouvelle intervention débute alors que les deux autres interventions sont encore en cours, il s'agit de trois interventions simultanées. Quand l'une des trois interventions s'arrête, il s'agit une nouvelle fois de deux interventions simultanées. Cette définition est schématisée dans le rapport monitoring dans le chapitre 3.5.1. Cette analyse par région, par service juxtaposée et par service figure dans l'annexe 2.

L'analyse des **interventions simultanées** relève les points suivants

- Monthey a un niveau d'interventions simultanées dépassant son dispositif 106 fois la journée et 20 fois la nuit sur l'ensemble de l'année 2018. La plus grande partie de ces interventions sont absorbées en journée par l'ambulance de transfert (avec un équipage conforme à la prise en charge d'une intervention primaire). L'autre partie concerne le chevauchement des équipes de jour et de nuit.  
En cas de suppression de l'ambulance de transfert, ces interventions seraient prises en charge par les ambulances d'Aigle (qui appartient au dispositif vaudois) ou de Martigny. Ces dernières interviennent depuis des années en Chablais valaisan et ceux de Monthey en Chablais vaudois.
  - z-zerzuben AG à Viège a un niveau d'interventions simultanées nécessitant l'engagement de l'ambulance de piquet environ 5 fois par semaine la journée et 3 fois par semaine la nuit. Il s'agit de situations pour lesquelles il n'y a pas d'alternative d'engagement d'un autre service de sauvetage.
  - Le service d'ambulance de Saastal a un nombre important de simultanées qui est dû à la mise à disposition à bien plaisir en très haute saison d'une deuxième ambulance en lien avec l'activité touristique des pistes de ski et des cabinets médicaux de la région.
  - Les niveaux d'interventions simultanées des autres services sont faibles (cf. annexe 2)
- c) Le tableau ci-dessous montre une **couverture** globalement satisfaisante de chaque chronozone par ses propres moyens.
- a. Un taux de couverture entre 80 et 85% nécessite une attention particulière, ce qui est le cas pour les chronozones d'Entremont le jour et la nuit, ainsi que Sierre la nuit.
  - b. Un taux de couverture inférieur à 80% nécessite une réflexion, ce qui est le cas pour la chronozone de Martigny la nuit.

Chronozones:		2018						Remarques
		Moyens hors Chronozone			Moyens de la Chronozone			
		Nb d'inter	Ratio Hors / de la Chronozone	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors / de la Chronozone	Ratio Jour/Nuit	
Sion	Jour	198	8.4%	73.6%	2171	91.6%	65.2%	
	Nuit	71	5.8%	26.4%	1160	94.2%	34.8%	
	Total	269	7.5%	100.0%	3331	92.5%	100.0%	
Sierre	Jour	107	6.6%	43.9%	1513	93.4%	70.3%	
	Nuit	137	17.7%	56.1%	638	82.3%	29.7%	La nuit le service de Sion est intervenu 125 fois dans chronozone de Sierre.
	Total	244	10.2%	100.0%	2151	89.8%	100.0%	
Martigny	Jour	79	5.4%	33.5%	1375	94.6%	69.6%	
	Nuit	157	20.7%	66.5%	601	79.3%	30.4%	La nuit le service de Sion est intervenu 105 fois dans chronozone de Martigny et le service de Monthey à 49 reprises.
	Total	236	10.7%	100.0%	1976	89.3%	100.0%	
Entremont	Jour	86	19.9%	69.9%	346	80.1%	65.5%	Le jour le service de Martigny est intervenu 73 fois dans chronozone d'Entremont et le service de Monthey à 9 reprises.
	Nuit	37	16.9%	30.1%	182	83.1%	34.5%	La chronozone ne dispose pas d'ambulance de nuit, celles-ci sont effectuées par Martigny (182 fois, qui reprend la chronozone d'Entremont), Sion (20 fois) et Monthey (16 fois)
	Total	123	18.9%	100.0%	528	81.1%	100.0%	
Zermatt	Jour	56	11.2%	96.6%	446	88.8%	74.2%	
	Nuit	2	1.3%	3.4%	155	98.7%	25.8%	
	Total	58	8.8%	100.0%	601	91.2%	100.0%	
Goms	Jour	45	14.2%	84.9%	271	85.8%	78.6%	
	Nuit	8	9.8%	15.1%	74	90.2%	21.4%	
	Total	53	13.3%	100.0%	345	86.7%	100.0%	
Monthey	Jour	13	0.8%	26.5%	1580	99.2%	70.3%	
	Nuit	36	5.1%	73.5%	666	94.9%	29.7%	
	Total	49	2.1%	100.0%	2246	97.9%	100.0%	
Viège	Jour	19	1.1%	79.2%	1746	98.9%	70.9%	
	Nuit	5	0.7%	20.8%	718	99.3%	29.1%	
	Total	24	1.0%	100.0%	2464	99.0%	100.0%	
Grächen	Jour	7	6.0%	70.0%	109	94.0%	100.0%	
	Nuit	3	100.0%	30.0%	Interventions nocturnes effectuées par le service de Matternal hors planification			
	Total	10	8.4%	100.0%	109	91.6%	100.0%	
Saas	Jour	1	0.2%	100.0%	452	99.8%	85.6%	
	Nuit	0	0.0%	0.0%	76	100.0%	14.4%	
	Total	1	0.2%	100.0%	528	99.8%	100.0%	

- d) Le taux de **disponibilité** des ambulanciers varie en moyenne entre 45% le jour et 54% la nuit (annexe 1 point 3.6). Celle-ci tient compte du temps consacré par ces derniers à réaliser les interventions, remettre en état les véhicules et le matériel, effectuer l'ensemble des tâches administratives, ainsi que leurs formations continues. Le cumul de ces tâches est soustrait au temps de disponibilité total et correspond donc aux capacités d'engagements résiduelles. Sachant que la durée moyenne cantonale d'une intervention est d'environ 1h30 minutes, on peut extrapoler l'évolution de la disponibilité des services de sauvetage en fonction de l'augmentation du nombre d'interventions. Ainsi l'augmentation moyenne d'une intervention par jour sur toute l'année entraîne une réduction d'environ 15% de la disponibilité. Une réduction importante de la disponibilité d'un service entraîne une augmentation quasiment exponentielle du nombre de simultanées.



## **2.1.4. Interpellations**

### **2.1.4.1. Par les services**

Le 27 mai 2019, les services d'ambulances de Saastal, Grächen et de z-zerzuben ont présenté leurs préoccupations et leurs souhaits en vue de la nouvelle planification. Le service d'ambulance de Saastal souhaite le statu quo, z-zerzuben souhaite également le statut quo pour le dispositif et le service de Grächen, qui a décidé de son propre chef la mise en œuvre d'un piquet nocturne, souhaite être reconnu comme ambulance de piquet. La demande de z-zerzuben de mieux indemniser l'ambulance de piquet sera traitée dans le cadre des adaptations des directives sur le subventionnement.

### **2.1.4.2. Par les autorités**

Le postulat 2.062 « A quand une ambulance sur le Haut-Plateau ? » a été déposé le 13 novembre 2018 et demande au Conseil d'Etat de revoir la planification des urgences et de faire un bilan de la situation afin de doter très rapidement le Haut-Plateau d'une ambulance.

Les autorités d'Entremont ont exprimé leur souhait de réévaluer la nécessité d'une ambulance de nuit dans leur district.

## **2.1.5. Nouveau dispositif d'intervention Rapid Responder**

Jusqu'à aujourd'hui, les possibilités d'adaptation du dispositif consistaient soit à ajouter une ambulance, soit à renforcer par une ambulance de piquet, soit laisser en l'état. Les premiers résultats d'analyse laissent à penser qu'aucune de ces solutions n'offre une réponse adéquate et proportionnée dans certaines régions. Des réflexions ont été menées par l'OCVS pour identifier d'éventuelles réponses sanitaires pouvant être mises en œuvre dans ces régions. Au final l'OCVS propose un nouveau dispositif intermédiaire, il s'agit du Rapid Responder (RR).

Le canton de Vaud travaille sur un projet similaire dont l'exploitation a débuté en novembre 2019. Par ailleurs, l'Interassociation de sauvetage a déjà été consultée sur ce nouveau dispositif, pour lequel elle se prononce favorablement.

L'idée est de découpler le conditionnement du patient de son transport vers l'hôpital. Effectivement, dans la très grande majorité des interventions primaires urgentes, le conditionnement rapide du patient prime sur son transport. Dans les faits, il s'agit de réaliser la phase de prise en charge sanitaire par un seul ambulancier expérimenté étant de permanence dans la zone concernée. Celui-ci va donc arriver dans un court délai auprès du patient, avec un véhicule léger qu'il conduit lui-même. Il va conditionner le patient pendant que l'ambulance qui part de la base la plus proche arrivera ultérieurement sur les lieux. Cette modalité opératoire améliore considérablement le délai de réponse de la zone éloignée des services de sauvetage. L'intervention du RR améliore potentiellement le pronostic vital du patient ainsi que son pronostic fonctionnel. Il représente une réponse aux situations d'interventions simultanées. Enfin il améliore globalement la disponibilité du dispositif.

Le RR est une solution intermédiaire apportant une réponse sanitaire professionnelle dans des délais répondant aux critères qualité alors que les volumes d'interventions ne justifient pas économiquement la mise en place d'une ambulance (cf. annexe 3).

## 2.1.6. Critères

L'ensemble des critères développés ci-dessous représente des éléments d'aide à la décision d'adaptation du dispositif et du choix du modèle à appliquer. Ces critères ne peuvent pas être appliqués d'une manière rigide et absolue pour augmenter le dimensionnement du dispositif cantonal. Ils doivent toujours prendre en compte une analyse globale de ce dernier.

L'adaptation du dispositif existant peut être réalisé selon sept modèles différents :

### 1. La mise en place d'un RR.

La proposition de mise en place d'un RR doit remplir certains critères, comme une fréquence d'intervention significative. Ainsi les critères doivent permettre de maintenir un niveau de compétences des intervenants pour des interventions sans coéquipier. De plus, ils doivent améliorer significativement la prise en charge des patients aussi bien au niveau qualitatif que quantitatif. Ces critères sont les suivants :

- La région concernée composée d'une ou de plusieurs sous-chronozones ne dispose d'aucun dispositif d'intervention professionnel.
- La région concernée compte chaque année au minimum 150 interventions P1 ou 200 interventions P1-P2 dans la plage horaire de jour ou de nuit durant 2 années consécutives.
- Les délais de réponse des interventions P1 précitées sont dépassés dans plus de 25% des cas à plus de 30 minutes.

### 2. Le remplacement d'un RR par une ambulance.

Il s'agit d'éviter un impact trop important de la région de l'ambulance qui effectue les transports de patients pris en charge initialement par le RR. **Le critère retenu** est l'engagement de P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit) chaque année sur une durée d'observation de deux années. Effectivement, la mobilisation trop fréquente de l'ambulance de transport péjore d'une part sa disponibilité dans sa zone d'intervention, mais peut également par effet domino péjorer la disponibilité des services des zones adjacentes.

### 3. La mise en place d'une ambulance de piquet.

La mise en place d'une ambulance de piquet doit remplir les critères suivants :

- Pour une période (jour/nuit) l'ambulance de piquet ne peut être mise en place que dans une région disposant déjà d'une ambulance de la planification pour cette même période.
- Dans cette région, aucun renfort par une ou des régions adjacentes n'est possible.
- Un dépassement régulier de capacités du dispositif planifié sur tous les mois de l'année est observé : moyenne mensuelle supérieur ou égal à 20 la journée ou 10 la nuit. Au-delà de ces seuils l'impact sur les services adjacents devient significatif et risque d'entraîner un effet domino sur l'ensemble du dispositif.

### 4. Le remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée.

**Le critère retenu** est l'engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit). Effectivement, l'engagement quotidien régulier ne correspond plus à un dispositif de piquet.

### 5. Le rajout d'une ambulance dans un dispositif existant.

**Le critère retenu** est l'engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit). Cette sollicitation impacte la disponibilité ainsi que les délais de réponses des services des autres chronozones avec un effet domino possible sur plusieurs chronozones simultanément.

## **6. Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base.**

La méthode consiste à séparer une chronozone en deux nouvelles chronozones et par conséquence, à créer un nouveau service/nouvelle base de sauvetage via un appel d'offres.

**Les critères retenus** sont :

- L'engagement en P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous-chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit).
- Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes.
- La mise en place de cette nouvelle base doit améliorer la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes.

## **7. Dispositif ambulancier temporaire.**

Le canton du Valais est une région à très haute activité touristique saisonnière, cette situation entraîne d'importants pics d'activité se situant essentiellement dans les stations de ski. Pour répondre à un accroissement du nombre d'interventions dans ces zones, tout en préservant la disponibilité des services d'ambulances pour les autres régions, la solution peut être l'établissement d'un dispositif ambulancier temporaire. La mise en place d'un dispositif temporaire RR ne semble quant à elle pas pertinente étant donné le haut niveau de sollicitation des ambulances durant cette période.

La mise en œuvre de ce type de dispositif est soumise à autorisation du département en charge de la santé, en application des articles 9 et 10 de la loi sur l'organisation des secours sanitaires, sur préavis de l'OCVS. Les demandes seront analysées au cas par cas, sur la base notamment de critères analogues à ceux exposés au point précédent et en tenant compte des impacts financiers sur l'ensemble du dispositif des secours pré-hospitaliers. Les coûts des dispositifs temporaires sont en principe à charge du requérant.

## **2.2. Propositions d'ajustement du dispositif**

Tenant compte de l'ensemble des analyses du monitoring et considérant les critères définis au chapitre 2.1.6, ceux-ci permettent d'identifier les régions nécessitant des réflexions approfondies. Il s'agit de :

- Haut-Plateau
- Entremont la nuit
- Loèche, Rarogne ouest et Lötschental en journée
- Viège
- Grächen

## 2.2.1. Résultats découlant de l'application des critères

No	Modalités d'adaptations	Critères	Haut-Plateau		Entremont		Loèche-Rarogne-Lötschental		Commentaires
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	La région d'Entremont la journée dispose déjà d'une ambulance
		>150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2	P1: 232 P1-P2: 415	P1: 160 P1-P2: 226	P1: 243 P1-P2: 425	P1: 154 P1-P2: 215	P1: 205 P1-P2: 350	P1: 131 P1-P2: 173	Le nombre d'interventions P1 et P1-P2 de Loèche-Rarogne-Lötschental sont inférieurs aux critères pour la mise en place d'un RR la nuit
		Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	2%	10%	3%	43%	26%	26%	Les délais de réponses dépassés à >30 minutes sont à 2% la journée et 10% la nuit dans le Haut-Plateau
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?	NON	NON	NON	OUI	OUI	NON	Entremont la nuit et Loèche-Rarogne-Lötschental le jour	
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	Dispositif RR non existant actuellement
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification	Aucune	Aucune	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune de ces régions ne dispose d'une ambulance de la planification, sauf exception d'Entremont la journée
		Aucun renfort par une ou des régions adjacentes	Renfort de Sierre	Renfort de Sierre	Renfort de Martigny	Renfort de Martigny	Renfort de Viège	Renfort de Viège	La région d'Entremont est renforcée par la base d'ambulance de Martigny
	Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?	NON	NON	NON	NON	NON	NON	Aucune mise en place nécessaire	
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	Aucune de ces régions ne disposent d'une ambulance de piquet.
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit)	na	na	86	na	na	na	Seule la région d'Entremont de jour dispose d'une ambulance de la planification. Cette région a été renforcée à 86 reprises, dont 73 fois par le service de Martigny
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années.	2018: 415 2017: 296	2018: 226 2017: 172	na	2018: 215 2017: 184	2018: 350 2017: 386	2018: 173 2017: 178	La région d'Entremont la journée dispose d'une ambulance
		Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes	7%	19%	na	60%	36%	26%	Entremont la nuit, ainsi que Loèche-Rarogne-Lötschental la journée et la nuit remplissent le critère de dépassement du délai de réponse, alors que ceux du Haut-Plateau et d'Entremont la journée sont en dessous du critère fixé
	Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	oui	oui	na	oui	oui	oui	Toutes les régions, sauf Entremont la journée (base déjà existante), remplissent ce critère.	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?	NON	NON	na	NON	NON	NON	Aucune mise en place nécessaire	

No	Modalités d'adaptations	Critères	Viège		Grächen		Commentaires
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Aucun	Viège (jour et nuit), ainsi que Grächen la journée disposent au moins d'une ambulance de la planification
		>150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2	P1: 859 P1-P2: 1630	P1: 456 P1-P2: 662	P1: 65 P1-P2: 160	P1: 33 P1-P2: 51	
		Délais de réponses P1 dépassés à 25% >30 minutes	8%	10%	2%	33%	Les délais de réponses dépassés à >30 minutes sont à 33% la nuit à Grächen
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?	NON	NON	NON	NON	Aucune adaptation nécessaire	
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	Dispositif RR non existant actuellement
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification	Ambulance	Ambulance	Ambulance	Aucune	Seul Grächen la nuit ne dispose pas d'une ambulance de la planification
		Aucun renfort par une ou des régions adjacentes	Aucun	Aucun	Renfort de Viège	Renfort de Viège	
	Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	>20	>10	Dépassement moyen <1	Dépassement moyen <5	Viège dispose déjà d'une ambulance de piquet	
Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?	Confirmé	Confirmé	NON	NON	Aucune adaptation nécessaire (car ambulance de piquet déjà existante)		
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	248 engagements en 2018	124 engagements en 2018	na	na	Engagements de l'ambulance de piquet inférieurs aux critères, aucune adaptation nécessaire
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit)	19	5	7	3	Renforts d'autres services < 1 fois par période sur une année (soit 360 fois par période), aucune adaptation nécessaire
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années.	Non	Non	Non	Non	Les analyses conduites par association de sous-chronozones ne répondent pas à ce critère sur les chronozones de Viège et de Grächen.
		Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassés dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes	na	na	na	na	Pour Viège analyses effectuées pour les régions Loèche-Rarogne-Lötschental (cf. chapitre 3). Grächen n'est composé que d'une région.
		Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	na	na	na	na	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?	na	na	na	na	Aucune mise en place nécessaire	

## 2.2.2. Proposition finale d'adaptation du dispositif

Les analyses aboutissent aux conclusions suivantes :

- Le dispositif des ambulances est adapté et ne justifie pas de modification.
- Le besoin d'une ambulance de piquet jour et nuit à Viège est confirmé.
- Le besoin d'une ambulance de piquet la nuit à Grächen n'est pas confirmé même si ce service de sauvetage met à disposition de sa propre initiative une ambulance de nuit à bien plaisir.
- Deux régions correspondent aux critères justifiant la mise en place d'un RR : il s'agit du district d'Entremont la nuit et de la région de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental en journée.

En résumé le tableau suivant présente la proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier et RR. Les modifications sont mises en évidence.

Emplacement	Service	Ambulances de la planification		Ambulances de piquet		RR	
		Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	0	0	0	0
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	0	0	0	0
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	0	0	0	0
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	0	0	0	0
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	0	0	0	0
Viège	z-zerzuben	2	1	1	1	0	0
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	0	0	0	0
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	0	0	0	0
Grächen	Ambulanz Matteredal	1	0	0	0	0	0
Zermatt	Air Zermatt	1	1	0	0	0	0
Gampel	Appel d'offres	0	0	0	0	1 a)	0
Sembrancher	Appel d'offres	0	0	0	0	0	1 b)
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Blanc : inchangé

Vert : augmentation du dispositif

- a) Mise en œuvre du projet pilote RR le jour à Gampel pour les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental pour une durée de trois ans.

Le nombre d'interventions P1 terrestres la journée dans ces régions est important (205 interventions) et plus de 26% des cas ont un dépassement significatif du délai de réponse au-delà de 30 minutes. En y ajoutant les interventions P2 terrestres la journée aux chiffres précités, le nombre d'interventions passe à 350 avec un délai de réponse au-delà de 30 minutes dans 38% des cas.

Cependant le nombre d'interventions P1 terrestres la nuit est de 131, dont 32 avec un délai de réponse au-delà de 30 minutes (24%). Le nombre d'interventions P1-P2 terrestres la nuit est de 173. Ces nombres d'interventions ne remplissent pas les critères pour la mise en place d'un RR la nuit.

La région de Gampel offre un emplacement adéquat pour permettre au RR d'intervenir équitablement dans les régions précitées, mais également de renforcer l'entier du secteur du service de z-zerzuben AG.

- b) Mise en œuvre du projet pilote RR la nuit dans la région d'Entremont à Sembrancher pour une durée de trois ans.

Le nombre d'interventions P1 terrestres la nuit dans le district d'Entremont est important (154 interventions) et plus de 40% des cas ont un dépassement significatif du délai de réponse au-delà de 30 minutes. Par ailleurs, le nombre total d'interventions P1-P2 terrestres la nuit dans le district d'Entremont est de 215 interventions.

La journée la région dispose d'une ambulance planifiée à Sembrancher.

Sembrancher est donc l'emplacement tout indiqué pour ce dispositif.

### 2.3. Calendrier

Cette proposition de dispositif RR peut être mise en place 9 mois après décision du Conseil d'Etat. L'objectif est de démarrer le dispositif RR le 1<sup>er</sup> novembre 2020, soit un mois avant le début de la haute saison d'hiver.

Mise en place du dispositif RR	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre
Décision du Conseil d'Etat										
Procédure d'appel d'offres pour dispositif RR										
Adjudication										
Contrat de prestation										
Recrutement et formation du personnel par le service										
Appel d'offres véhicules										
Acquisition des véhicules										
Modification des véhicule										
Equipement du véhicule										
Coordination opérationnelle de mise en place										
Phase test dispositif										
RR opérationnel										

### 3. Points de vigilance et réflexions stratégiques sur le dispositif

#### 3.1. Haut-Plateau

Tenant compte des critères développés au chapitre 2.1.6, les analyses montrent que le Haut-Plateau ne remplit pas l'ensemble des critères pour l'une des alternatives d'adaptation du dispositif ambulancier. Les chiffres démontrent que le Haut-Plateau ne constitue pas la région la plus critique en termes de délai de réponse. Cependant l'OCVS procédera à sa réévaluation chaque année dans le cadre du monitoring de la planification des secours.

#### 3.2. Valais central

Les vallées d'Anniviers et d'Hérens présentent des délais de réponse significativement dépassés, mais le nombre d'interventions concernés reste encore faible et ne peut justifier la mise en place d'une ambulance dédiée. Tout comme le Haut-Plateau, ce point fera l'objet d'une vigilance particulière à l'occasion des analyses du monitoring annuel de l'OCVS (cf. chapitre 3.4.3 du monitoring de la planification valaisanne des secours remis en annexe 1 de ce document).

### 4. Impact financier

#### 4.1. Subventionnement du dispositif ambulancier actuel

Le monitoring de la planification des secours d'avril 2019 (annexe 1, chapitre 4) présente le système de subventionnement des ambulances, ainsi que l'évolution des subventions versées de 2015 à 2018. Les chiffres mentionnés pour l'année 2018 étaient des chiffres provisoires.

Le tableau suivant présente les chiffres définitifs 2018 du subventionnement. En complément, il indique le montant de subvention par intervention, avec un comparatif de ce ratio par rapport à l'année 2017. On constate que le niveau de subvention par intervention est plus bas pour les bases situées en plaine. Cela s'explique par le nombre d'interventions plus élevé de ces bases, le subventionnement étant déterminé après déduction des recettes effectivement encaissées.



Emplacement	Service	Ambulances reconnues dans la planification		Subventionnement 2018			Subvention 2017 par intervention
		Jour	Nuit	Subvention	Nombre d'interventions	Subvention par intervention	
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	115'089	2'489	46	90
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	312'461	373	838	678
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	76'094	2'369	32	10
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	53'862	2'374	23	12
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	276'230	3'715	74	10
Viège	z-zerzuben	2 + 1 piquet	1 + 1 piquet	106'122	2'581	41	54
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	202'187	356	568	668
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	245'544	548	448	397
Grächen	Ambulanz Mattertal	1	0	99'900	168	595	589
Zermatt	Air Zermatt	1	1	385'839	611	631	363
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1'873'328</b>	<b>15'584</b>	<b>120</b>	<b>94</b>

## 4.2. Incidences financières de la proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier

La proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier a un impact financier annuel total de CHF 750'000, dont CHF 525'000 à la charge du canton (70%) et CHF 225'000 à la charge des communes (30%), et s'explique par :

- CHF 390'000 pour la mise en place d'un projet pilote nocturne RR dans le district d'Entremont
- CHF 360'000 pour la mise en place d'un projet pilote diurne RR dans les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental

A ces montants il faut rajouter les coûts d'investissements des deux véhicules RR ainsi que le matériel médical et technique pour un montant total de CHF 200'000 (CHF 140'000 à la charge du canton et CHF 60'000 à la charge des communes). Le véhicule RR sera renouvelé tous les cinq ans, alors que le matériel médical et technique devrait l'être moins fréquemment.

Etant donné le planning de mise en œuvre des adaptations de la planification (cf. chapitre 2.3), aucune adaptation des budgets présentés pour validation au Conseil d'Etat n'est nécessaire pour 2020.

## 5. Conclusion

Au final les propositions d'ajustements de la planification se limitent à deux mesures :

- La mise en place d'un projet pilote nocturne RR pour le district d'Entremont basé à Sembrancher.
- La mise en place d'un projet pilote diurne RR pour les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental, basé à Gampel.

L'ensemble des autres régions ne nécessitent pas d'adaptations du dispositif. Les résultats des analyses sont présentés dans l'annexe 4.

L'OCVS va poursuivre son monitoring de l'ensemble du dispositif pré-hospitalier de manière très attentive de sorte à réaliser de fins ajustements opérationnels en cas de nécessité. Chaque année, un rapport annuel du monitoring est produit permettant de positionner le dispositif au travers des critères qualitatifs et quantitatifs d'évaluation de son adéquation et proposer au besoin de nouvelles adaptations.

Le Conseil d'administration de l'OCVS a adopté ces propositions en date du 17 octobre 2019 et souhaite une mise en œuvre rapide dans le but d'assurer la meilleure prise en charge possible aux patients dans

toutes les régions du canton. La Direction de l'OCVS est à disposition pour une présentation ou tout explication complémentaire.

## **6. Remerciements**

L'OCVS tient à remercier chaleureusement l'Observatoire Valaisan de la Santé (OVS) pour son soutien, ainsi que pour la qualité du travail produit dans le cadre des analyses statistiques indispensables à la production d'un monitoring et de l'évaluation de la planification.

## **7. Annexes**

Annexe 1 : Monitoring de la planification valaisanne des secours d'avril 2019

<https://www.vs.ch/web/ssp/planification-des-secours>

Annexe 2 : Simultanées\_Ambulances\_2015 à 2018

Annexe 3 : Aspects opérationnels RR

Annexe 4 : Analyse de toutes les autres régions du canton au travers des l'application des critères d'adaptation du dispositif.

## Annexe 2

### Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Pour tout le canton	Valais	1	2015	2536	2068	2490	2176	2351	2157	2290
		2	3173	2438	3226	2350	3328	2113	3105	2005
		3	3620	1533	3692	1494	3743	1289	3404	1147
		4	3355	752	3326	736	3209	594	2879	482
		5	2722	302	2476	275	2164	217	2003	155
		6	1904	104	1635	82	1321	60	1216	37
		7	1187	35	981	28	723	20	623	9
		8	755	14	479	4	336	9	261	3
		9	465	5	220		141	5	116	1
		10	231	1	104		48	2	58	
		11	110		39		11		17	
		12	66		10		4		7	
		13	35		3				4	
		14	19							
		15	7							
		16	2							
		17	1							

Utilisation de tous les moyens de la planification y compris l'ambulance de piquet  
 Dépassement des moyens disponibles dans la planification (y comp

## Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par région	Haut-Valais	1	1818	926	1785	942	1741	921	1651	845
		2	1469	320	1409	339	1272	297	1226	302
		3	846	67	754	72	622	55	678	56
		4	441	7	301	17	243	2	272	5
		5	216		94		77		81	
		6	105		33		22		19	
		7	33		8		9		3	
		8	5		1		4			
		9	1							
	Valais Romand	1	2602	2409	2655	2333	2662	2147	2655	2112
		2	3459	1911	3407	1775	3379	1531	3176	1406
		3	3094	878	2934	842	2820	666	2477	570
		4	2099	278	1871	268	1722	198	1361	129
		5	1118	57	945	47	776	41	578	7
		6	507	14	376	3	250	6	188	
		7	216	7	119		58	2	48	
		8	80	1	39		9		19	
		9	18		5				7	
		10	1						2	

## Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par service d'ambulances	Amb Clerc Monthey	1	1425	743	1324	708	1322	599	1185	530
		2	667	20	572	17	552	9	440	12
		3	101		73		69		65	
		4	5				2			
	Amb Entremont	1	354	4	358	1	172	6	12	
		2	1		1		2			
	Amb HVS Martigny	1	1330	796	1278	742	1252	662	1338	682
		2	493	13	433	9	415	13	474	9
		3	3		3		3		3	
	Amb HVS Sierre	1	1446	654	1344	624	1247	577	1181	637
		2	599	9	483	4	395	5	366	1
		3	46		4		1		3	
	Amb SAS Sion	1	2045	1275	1976	1240	2002	1117	1743	963
		2	836	369	832	399	826	297	681	144
		3	4	1	5	3	5	4	47	
		4							1	
	Amb SOW Münster	1	260	73	217	73	217	66	201	68
	Amb SOW Visp	1	1421	669	1360	671	1333	660	1226	590
		2	784	144	634	155	602	135	586	123
		3	248	13	162	20	138	10	148	11
		4	44		21		18		18	
		5	4		3		1		1	
		6			1					
	Amb Venetz Saastal	1	410	74	380	96	320	88	340	87
		2	125	5	96	4	63	4	86	4
		3	13		6				4	
		4	2							
	Amb Zenklusen Grächen	1	153	48	150	46	110	40	118	40
		2	3		3		3		2	
	Amb Zermatt	1	418	139	389	133	369	141	381	129
2		18	2	17	1	19	1	15		
3						1				

## Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Martigny - Sion - Sierre	1	2815	2152	2766	2059	2772	1890	2683	1874
		2	2988	1359	2796	1303	2743	1118	2614	1034
		3	1947	484	1755	491	1690	376	1547	296
		4	858	95	799	93	695	76	635	32
		5	269	8	240		178	5	181	2
		6	57	2	37		22		36	
		7	3						3	
	Monthey - Martigny	1	2141	1430	2097	1333	2108	1179	2045	1143
		2	1676	457	1535	411	1527	305	1429	308
		3	719	14	603	18	562	14	534	9
		4	210	3	150	1	102	2	116	
		5	37		17		2		15	
		6	2						2	
	Monthey - Martigny - Entremont	1	2197	1433	2150	1333	2130	1183	2051	1143
		2	1895	459	1765	412	1670	307	1433	308
		3	956	14	854	18	685	16	541	9
		4	347	3	260	1	156	2	120	
		5	107		52		11		15	
		6	18		7				2	
		7	1							
	Monthey - Martigny - Sion	1	2804	2181	2806	2120	2764	1908	2667	1828
		2	2984	1456	2926	1358	2892	1122	2643	928
		3	1956	523	1810	471	1837	366	1594	248
		4	905	112	727	101	759	73	668	25
		5	290	10	214	6	191	6	215	2
		6	71	3	51		25	2	53	
		7	12		5		1		10	
		8							3	

## Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Sion - Sierre	1	2601	1714	2508	1652	2516	1523	2333	1459
		2	2103	804	1962	801	1907	692	1671	585
		3	977	178	905	200	785	138	651	64
		4	269	4	225	4	155	4	145	
		5	24		2		2		12	
		6							1	
	Viège - Goms	1	1511	728	1473	725	1441	715	1342	644
		2	936	179	777	187	760	165	730	159
		3	392	22	252	32	224	18	230	17
		4	109	2	47	9	38		39	1
		5	12		6		8		1	
		6			1					
	Viège - Goms - Saas - Grächen	1	1688	827	1662	839	1589	812	1506	750
		2	1231	245	1159	258	1052	232	1037	225
		3	669	37	536	52	458	31	496	33
		4	324	2	186	16	151	1	159	2
		5	137		57		42		33	
		6	56		19		16		5	
		7	9		5		6			
		8					3			
	Viège - Grächen	1	1500	707	1427	712	1389	694	1290	625
		2	876	173	739	178	690	152	668	148
		3	319	14	231	24	180	13	187	17
		4	71		44		27		26	
		5	11		6		3		1	
		6	3		3					
	Viège - Grächen - Zermatt	1	1694	814	1628	822	1594	816	1497	728
		2	1131	238	1017	243	923	207	907	216
3		495	38	400	37	315	23	339	33	
4		173	1	96	1	74		77	1	
5		41		19		11		11		
6		9		5		1		2		
7		1								



## Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Viège - Saas	1	1584	735	1548	747	1466	729	1365	663
		2	1020	176	932	203	822	177	822	158
		3	448	21	333	33	301	19	343	18
		4	185		83	5	80	1	92	
		5	76		20		23		15	
		6	15		4		8		1	
		7					1			

# Annexe 3

## Rapid Responder RR

### Aspects opérationnels



Rue de Plantzette, n°53  
3960 Sierre  
Tél.: +41(0)276036260  
secretariat@ocvs.ch  
<https://www.ocvs.ch/fr/>

## Table des matières

<b>1. RÉSUMÉ</b> .....	<b>3</b>
1.1. Proposition de solution.....	3
1.2. Prestations.....	3
1.3. Financement.....	3
1.4. Planification.....	3
<b>2. ASPECTS OPÉRATIONNELS</b> .....	<b>3</b>
2.1. Le RR.....	4
2.1.1. Personnel.....	4
2.1.2. Véhicule et matériel.....	4
2.2. Missions.....	4
Avantages.....	4

## Résumé

### 1.1. Proposition de solution

Face à la proportion de délais de réponses dépassés dans certaines régions du canton, à l'augmentation annuelle du nombre d'interventions (+5%) et au coût de subventionnement d'une ambulance 24h/24 (CHF 1'500'000.--), l'OCVS propose la mise en place d'un nouveau dispositif sanitaire professionnel dénommé « Rapid Responder » ci-après RR.

Il s'agit d'une solution intermédiaire permettant d'éviter la mise en place d'une ambulance pour de faibles volumes d'interventions mais apportant une réponse sanitaire dans des délais répondant aux critères qualité.

### 1.2. Prestations

Ce dispositif offre les mêmes prestations sanitaires que celles délivrées par une ambulance en termes de compétences et d'équipement ; la différence réside dans le transport qui est potentiellement différée. Le RR est un dispositif comprenant uniquement un ambulancier expérimenté et un véhicule pour son déplacement en urgence.

Le transport du patient est réalisé par une ambulance ou un hélicoptère du dispositif. Le taux de disponibilité des ambulanciers varie en moyenne entre 45% le jour et 54% la nuit, ce qui signifie que les ambulances actuelles du dispositif disposent de suffisamment de temps pour réaliser le transport sans envisager d'ajustement du nombre d'ambulances.

### 1.3. Financement

Le budget d'investissement se limite à l'acquisition du véhicule, son aménagement et son matériel pour un montant de CHF 100'000.— et pour une durée de 5 ans.

Le budget d'exploitation est de CHF 390'000 pour un dispositif RR nocturne de 12h et de CHF 360'000.— pour un dispositif RR diurne 12h.

Les salaires et les indemnités se réfèrent à la Convention collective et à la grille salariale 2018 des fonctions soignantes de l'Hôpital du Valais, qui sont reconnus dans la directive relative au subventionnement des services de sauvetage (cf. directive 100.03.02). L'échelle des salaires du RR est la même que celle des ambulanciers, à savoir la classe 12b avec 13 parts d'expérience (cf. directive 100.03.02). Les frais de location du local, ainsi que les amortissements du véhicule sont également issus de cette directive et prennent en compte des coûts normatifs. Concernant les frais de véhicule et les frais d'informatique et communication, ces montants ont été estimés sur la base du véhicule SMUR de Sion.

Actuellement il n'existe pas de position tarifaire spécifique à ce dispositif permettant de réaliser des recettes. Ce point fera l'objet d'une négociation avec les assureurs.

### 1.4. Planification

Selon le document « Planification 2019 – 2020 », deux projets pilotes d'une durée de trois ans sont proposés en 2020, l'un en Entremont, l'autre dans la région de Rarogne Ouest.

## 2. Aspects opérationnels

L'approche de ce nouveau concept est directement basée sur la séparation des missions d'une ambulance à savoir : le sauvetage et le transport.

L'objectif est l'amélioration du temps qui s'écoule entre l'alarme au service de sauvetage et son arrivée auprès du patient tout en garantissant la même qualité de prise en charge sanitaire sur site. Ce dispositif s'adresse donc essentiellement aux régions des vallées latérales pour lesquelles les délais de réponses restent élevés en raison de la répartition du dispositif sanitaire essentiellement en plaine. Le transport peut être réalisé de manière différée par une ambulance venant de la plaine puisque le patient a déjà bénéficié d'une prise en charge et d'un conditionnement sanitaire. La disponibilité relativement bonne des ambulances permet d'envisager ce mode opératoire.

## 2.1. Le RR

Le RR se compose d'un ambulancier équipé de tout le matériel nécessaire au sauvetage et aux soins médicaux tel qu'une ambulance peut l'offrir et d'un véhicule pour ses déplacements en intervention. Il répond aux engagements de la centrale 144.

### 2.1.1. Personnel

L'ambulancier RR est un professionnel de la santé expérimenté lui permettant d'intervenir efficacement et en toute sécurité alors qu'il est seul en mission. Il peut être secondé par des First Responder (secouristes miliciens) engagés par la centrale 144.

Son autonomie en matière d'actes médicaux délégués est analogue aux autres ambulanciers du canton. Il est soumis aux mêmes exigences en termes de formation continue.

### 2.1.2. Véhicule et matériel

Le véhicule du RR est un 4x4 doté de performances lui permettant autant de transporter son matériel technique que de franchir les différents obstacles des routes de montagne à la différence du véhicule SMUR qui lui est adapté pour une conduite principalement en plaine.

Le véhicule RR est propriété de l'OCVS.

Le matériel est le même que celui d'une ambulance hormis celui dédié au transport du patient.

## 2.2. Missions

La principale mission du RR sera de fournir une réponse sanitaire professionnelle rapide et adaptée à la population sur demande de la centrale 144.

Ses missions secondaires sont :

- La prise du rôle de l'ambulancier Leader permettant de libérer la première ambulance arrivée sur le site d'un événement à plusieurs blessés.
- L'engagement pour piquet feu (incendies)
- L'annulation de l'ambulance sur les situations ne nécessitant pas un transport de patient

## Avantages

Ce dispositif permet :

- La réduction du temps de réponse dans les situations urgentes avec risque vital et améliore le pronostic de survie du patient et ou son pronostic fonctionnel
- De renforcer l'équipe ambulancière d'un secteur
- D'apporter une réponse aux situations d'interventions simultanées avec dépassement des moyens disponibles

## Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 1/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Haut Lac		Monthey		Val d'Illeaz		Martigny		Salvan - Trient		Ovronnaz	
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >100 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun	Aucun	Pas rempli	Pas rempli	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
			P1: 168 P1-P2: 280	P1: 94 P1-P2: 122	na	na	P1: 68 P1-P2: 165	P1: 35 P1-P2: 43	na	na	P1: 31 P1-P2: 54	P1: 16 P1-P2: 24	P1: 39 P1-P2: 68	P1: 38 P1-P2: 44
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
			na	na	Renfort de Martigny Aigle	Renfort de Martigny Aigle	na	na	Renfort de Monthey Sion	Renfort de Monthey Sion	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
5	Rejet d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	13	36	na	na	79	157	na	na	na	na
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 prioritaires sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 237 P1-P2(18): 280	P1-P2 (17): 111 P1-P2(18): 122	na	na	P1-P2 (17): 163 P1-P2(18): 165	P1-P2 (17): 49 P1-P2(18): 43	na	na	P1-P2 (17): 62 P1-P2(18): 54	P1-P2 (17): 24 P1-P2(18): 24	P1-P2 (17): 78 P1-P2(18): 68	P1-P2 (17): 34 P1-P2(18): 44
			7%	8%	na	na	14%	23%	na	na	23%	31%	31%	34%
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON

OCVS le 25.10.2019

## Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 2/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Iséables		Sion		Nendaz		Val d'Hérens		Ayent-Anzère		Sierra	
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Pas rempli	Pas rempli
			P1: 20 P1-P2: 37 21%	P1: 15 P1-P2: 20 50%	na	na	P1: 61 P1-P2: 107 5%	P1: 43 P1-P2: 63 10%	P1: 82 P1-P2: 143 11%	P1: 56 P1-P2: 79 29%	P1: 76 P1-P2: 134 5%	P1: 49 P1-P2: 63 6%	na	na
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
			Aucune	Aucune	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	na	na	Renfort de Martigny Sierra	na	na	na	na	na	na	na	Renfort de Sion	Renfort de Sion
			0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
			na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année.	na	na	198	71	na	na	na	na	na	na	107	137
			na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes.	P1-P2 (17): 37 P1-P2(18): 37	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 20	na	na	P1-P2 (17): 96 P1-P2(18): 107	P1-P2 (17): 53 P1-P2(18): 63	P1-P2 (17): 125 P1-P2(18): 143	P1-P2 (17): 66 P1-P2(18): 79	P1-P2 (17): 106 P1-P2(18): 134	P1-P2 (17): 67 P1-P2(18): 63	na	na
			58%	93%	na	na	20%	30%	51%	61%	12%	21%	na	na
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	na	na	NON	NON	NON	NON	NON	NON	na	na

OCVS le 25.10.2019



## Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 3/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Val d'Anniviers		Simplon		Brig		Zermatt		Saas		Goms	
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun P1: 80 P1-P2: 156 26%	Aucun P1: 38 P1-P2: 54 52%	Aucun P1: 17 P1-P2: 21 29%	Aucun P1: 3 P1-P2: 4 67%	Aucun P1: 407 P1-P2: 830 1%	Aucun P1: 197 P1-P2: 300 3%	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	Aucune na 4	Aucune na 1	Aucune na 25	Aucune na 12	Aucune na 25	Aucune na 12	Ambulance Renfort de Grächen 2	Ambulance Renfort de Grächen 0	Ambulance Renfort de Viège 12	Ambulance Renfort de Viège 0	Ambulance Renfort de Viège 0	Ambulance Renfort de Viège 0
3	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
4	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 120 P1-P2(18): 156 49%	P1-P2 (17): 48 P1-P2(18): 54 67%	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 21 64%	P1-P2 (17): 2 P1-P2(18): 4 67%	P1-P2 (17): 745 P1-P2(18): 830 3%	P1-P2 (17): 333 P1-P2(18): 300 6%	na	na	na	na	na	na
5	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
6	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 120 P1-P2(18): 156 49%	P1-P2 (17): 48 P1-P2(18): 54 67%	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 21 64%	P1-P2 (17): 2 P1-P2(18): 4 67%	P1-P2 (17): 745 P1-P2(18): 830 3%	P1-P2 (17): 333 P1-P2(18): 300 6%	na	na	na	na	na	na

OCCVS le 25.10.2019





Rue de Planzette 53  
3960 Sierre

027 603 62 60

[www.ocvs.ch](http://www.ocvs.ch)

