

Au travail!

15-25 MARS 2018

L'égalité des chances est payante

SEMAINE
VALAISANNE
D' ACTIONS
CONTRE
LE RACISME



[NOUVEAU]

Découvrez le guide de
bonnes pratiques disponible
sur www.vs.ch/integration

f @sacrvs

Oberwallis

- **Sa 17. März 2018 | 20 – 22 Uhr | Kinofilm | Mehrzweckhalle Anemone in Täsch**
Der Portugiesische Verein ALCPT organisiert einen Filmabend für die gesamte Bevölkerung Filmtitel „O Leão da estrela“ mit englischen Untertitel, anschliessend Barbetrieb. Eintritt frei.
- **Mi 21. März 2018 | 9.00 – 10.30 Uhr | Stammtisch | Ludwig Werlen Saal, Brig**
Die Integrationsdelegierten von der Regionalen Integrationsstelle Oberwallis präsentieren und erläutern das diesjährige kantonale Thema der Walliser Woche gegen Rassismus „An die Arbeit! Chancengleichheit zahlt sich aus“. Die Vertreter verschiedener lokalen Institutionen, Fachstellen, Vereine, Schulen u.s.w. sind herzlich dazu eingeladen.
- **Mi 21. März 2018 | 14.30 Uhr | Fachdiskussion - Thema „An die Arbeit! Chancengleichheit zahlt sich aus“ | Otto's Stuba, Hotel Londres, Brig**
Vertreter aus den Bereichen Wirtschaft, Verkehr & Tourismus, Pflege sowie Personen der Eidg. Kommission gegen Rassismus und Migrationsrecht setzen sich an einen Tisch und diskutieren konkret, ob Diskriminierung am Arbeitsplatz im Oberwallis ein Thema ist und wie sie sich dieser Herausforderung im beruflichen Alltag stellen. Geleitet wird die Gesprächsrunde vom Journalisten Luzius Theler. Interessierte sind als Zuhörer herzlich eingeladen.
- **Do 22. März 2018 | 14 – 17 Uhr | Tag der offenen Tür | Visp**
Freuw, (Frauen - Einsteigen - Umsteigen - Weiterkommen) die Informations- und Beratungsstelle lädt zum Tag der offenen Tür ein. Freuw setzt sich tagtäglich für die Chancengleichheit der Frauen in Wirtschaft und Gesellschaft ein. Abends findet um 18 Uhr die Generalversammlung der Trägerschaft des Vereins freuw statt.

Activités à Sierre

- **Ve 16.03.2018 au Ve 30.03.2018 | De 15 h à 18 h, fermé les Lu | Exposition Maison de l'intégration**
Exposition de dessins par des jeunes de 11 à 16 ans qui questionnent la discrimination. Vernissage de l'exposition le vendredi 16 mars à 18 h.
- **Je 15.03.2018 au Sa 28.04.2018 | Exposition | Bibliothèque-Médiathèque Sierre, BMS**
« Poèmes en paysages », exposition pour enfants de gravures et de poèmes en arabe et en français.
Mardi 20 mars à 18 h, atelier de calligraphie dès 18 ans. Inscriptions auprès de la BMS.
- **Ma 20.03.2018 | Toute la journée | Ethnopoly**
Jeu interculturel de rencontres et d'échanges proposé aux écoles de Sierre. Le but est de déconstruire les clichés, aller au-delà des différences, mettre l'accent sur ce qui rassemble et faire découvrir la diversité des origines des habitants de la Cité du soleil.
- **Me 21.03.2018 et Me 28.03.2018 | De 13h30 à 16h30 | Bibliobus | Place d'Orzival**
Le bibliobus est une bibliothèque ambulante avec plus de 500 livres en différentes langues. Lectures et animations par une conteuse. Ouvert à tous. Annulé en cas de mauvais temps.
- **Je 22.03.2018 et Ve 23.03.2018 | « Construisons ensemble » | Home St-Joseph, Home Beaulieu et crèches sierroises**
Ateliers de sensibilisation sur la diversité proposés par Céline Ramsauer, l'Aslec et le Service Intégration. Création de pièces de puzzle sur cette thématique qui seront exposées le 9 juin sur la place de l'Hôtel de Ville.
- **Sa 14.04.2018 | Théâtre Les Halles (TLH)**
17 h | Table ronde en lien avec le spectacle « Hospitalités » en présence notamment du metteur en scène, Massimo Furlan et d'autres invités sur la notion d'accueil.
20h30 | Spectacle « Hospitalités » qui parle de deux rencontres: la première celle de Massimo Furlan avec les habitants du village de la Bastide-Clairence en France. La seconde entre ces habitants et une famille de migrants.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Service de lutte contre le racisme SLR



CANTON DU VALAIS
VAUD VALAIS

Service de la population et des migrations
Bureau cantonal de l'intégration

Service de protection des travailleurs
et des relations du travail

Service de l'industrie,
du commerce et du travail



Fondation pour le développement durable
des régions de montagne



Activités à Sion & région

- **Sa 10.03.2018 | 20h | Soirée de contes, Pépites d'or | Espace culturel d'Arbaz**
Soirée de contes à deux voix - Christine Métrailler, conteuse professionnelle suisse et plusieurs femmes migrantes présentent des contes d'ailleurs, contés en français et dans les langues des femmes.
- **Ve 16.03.2018 au Sa 21.04.2018 | Exposition | Médiathèque - Valais - Sion**
Permis F: admission provisoire ou exclusion durable? Exposition de photographies, témoignages et courts-métrages au sujet des personnes admises à titre provisoire en Suisse romande. Observatoire romand du droit d'asile et des étrangers (ODAE). Visites scolaires sur inscription.
- **Ma 20.03.2018 | 18h30 | Film | Cinéma Lux - Sion**
Le cinéclub Page&Image présente **Western de Valeska Grisebach** - Un groupe d'ouvriers allemands travaille sur un chantier au fin fond de la Bulgarie. Barrière de la langue, fossé culturel, les relations avec la population du village alentour se révèlent difficiles, voire conflictuelles. Un Western, mais pas seulement.
- **Me 21.03.2018 | Dès 18h30 | Vernissage | Médiathèque - Valais - Sion**
Vernissage de l'exposition Permis F: admission provisoire ou exclusion durable? Allocution de M. Philippe Varone, président de Sion et de Mme Mélissa Llorens coordinatrice de l'ODAE.
- **Me 21.03.2018 | 19h | Table ronde | Médiathèque - Valais - Sion**
En lien avec l'exposition de l'ODAE, la table ronde met en lumière les incohérences et les entraves à l'intégration professionnelle des personnes détentrices d'un permis F et aborde les enjeux économiques de leur insertion sur le marché du travail.
Table ronde animée par Vincent Fragnière, rédacteur en chef du Nouvelliste.
Intervenants: Myriam Schleiss, cheffe de section suppléante de l'encouragement de l'intégration du Secrétariat d'Etat aux migrations, Eduard Gnesa, ancien Ambassadeur pour la migration internationale du Département fédéral des affaires étrangères, Anne Poffet, responsable du bureau d'insertion professionnelle de l'Office de l'asile et Mélissa Llorens, coordinatrice de l'ODAE.
- **Ve 23.03.2018 | 20h | Spectacle de danse – Baaham | Théâtre de Valère - Sion**
Bahaam - Avancer ensemble - Fruit de la rencontre entre de jeunes migrants et des étudiantes du collège de la Planta, ce spectacle traduit avec émotion comment s'approprier en apprenant les uns des autres, en s'enrichissant des cultures, des langues, des mouvements et des musiques.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Service de lutte contre le racisme SLR



CANTON DU VALAIS
VAUD VALLES

Service de la population et des migrations
Bureau cantonal de l'intégration

Service de protection des travailleurs
et des relations du travail

Service de l'industrie,
du commerce et du travail



fondation pour le développement durable
des régions de montagne



Activités à Martigny & région

- **Sa 03.03.2018 et Di 04.03.2018 | Tournoi de futsal | Salle du Midi**
Tournoi organisé par la communauté albanaise de Martigny en partenariat avec le bureau de l'intégration « **Jouer ensemble plutôt que les uns contre les autres** ». Samedi: tournoi des associations locales, trophée Fair-play intégration. Dimanche: tournoi des jeunes.
- **Je 15.03.2018 | 9h30 | Point presse SACR 2018 | Maison des Associations d'Octodure**
Lancement officiel de la 9^{ème} édition de la Semaine valaisanne d'actions contre le racisme.
- **Sa 17.03.2018 | dès 18h | Fête du nouvel an kurde | Salle communale**
Portes ouvertes et découvertes de la culture kurde, buffet canadien et animations culturelles.
- **Lu 20.03.2018 au Ve 23.03.2018 | « Tunnel du Travail » | Place centrale**
Récits et témoignages des personnes migrantes sur les difficultés rencontrées sur le lieu de travail. Pour les élèves des classes 6H, 7H et 8H.
Projection de film pour les élèves.
- **Di 19.03.2018 à Sa 24.03.2018 | Expo « Ensemble, valoriser la diversité » | Place centrale**
« Les visages de Martigny, Tous ensemble », portraits des gens d'ici et d'ailleurs.
- **Je 22.03.2018 | dès 19h30 | Film documentaire « Pourquoi toi et pas moi ? » Maison des Associations d'Octodure | Entrée gratuite**
Ce film réalisé par **Hélène Levy** en 2009, fait le point sur la discrimination dans le monde du travail. La discrimination existe depuis toujours. Ce n'est que dans les années 2001 qu'elle devient un délit. Malgré de réelles avancées, l'entreprise est encore rétive à la différence...
- **Ve 23.03.2018 | 19h | Un message d'intégration « Il faudra leur dire » | Cour de l'école de Charnot – Fully**
Présentation de lanternes ornées par les élèves des écoles primaires de Fully sur le sens des mots intégration, accueil et paix.
Des chants par les élèves et le Chœur « Les Castagnettes » égayeront les échanges.
- **Sa 24.03.2018 | dès 18h | Journée de la diversité | Salle communale**
« **La diversité culturelle est un droit humain fondamental lutter pour sa promotion c'est lutter contre les stéréotypes et le fondamentalisme culturels** ». Actions pour construire le vivre ensemble et l'ouverture à l'autre en présence de plusieurs communautés et associations de la Ville.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Service de lutte contre le racisme SLR



CANTON DU VALAIS
VAUD VALLES

Service de la population et des migrations
Bureau cantonal de l'intégration

Service de protection des travailleurs
et des relations du travail

Service de l'industrie,
du commerce et du travail



Fondation pour le développement durable
des régions de montagne



VILLE DE
MARTIGNY

Activités à Monthey & région

MONTHEY

- **Di 11.03.2018 | 10h, 11h, 15h | Sonnez les matines: Charles apprenti dragon**
Maison du Monde | Crochetan 42 | Réservation: Monthey Tourisme
Lecture en musique et petit déjeuner multiculturel (dès 4 ans). Voilà bientôt 15 ans que le groupe Perlamusica convie petits et grands dans un monde de poésie où se mêlent joyeusement musique, paroles et dessins.
- **Ve 16.03.2018 | 19h | Calabria | Salle le Kremlin | Entrée libre**
La projection du film de Pierre-François Sutter sera suivie d'un débat sur le thème « mourir loin de sa terre natale ». Soirée organisée par l'association A Tous Livres.
- **Je 22.03.2018 | 19h30 | Théâtre forum: Deux thés de menthe | Petit théâtre de la Vièze | Entrée libre**
La troupe SILEX par cette pièce propose de se questionner sur la manière dont on peut faire respecter ses droits et sa dignité, ceci dans un contexte professionnel, avec les jeux de pouvoir que cela implique. La représentation sera suivie d'un apéritif offert. Soirée organisée par l'association Pluri-Elles et la Maison du Monde.

ST-MAURICE

- **Sa 17.03.2018 | de 13h30 à 16h | Chasse au trésor | à la Dzèbe dans le jardin de la Tuilerie**
Trois élèves de l'ECG organisent une chasse au trésor pour les enfants de 7 à 13 ans sur le thème de la lutte contre le racisme. Sur inscription à l'école.

ST-MAURICE, TROISTORRENTS, VOUVRY

- **Film « Les figures de l'ombre » | Suivi d'une verrée | Entrée libre**
Ce film raconte le destin extraordinaire de trois femmes scientifiques, noires américaines, qui ont permis à la NASA de prendre la tête de la conquête de l'espace face aux Russes. C'est une histoire vraie qui sort de l'ombre ces trois femmes géniales.

Troistorrents: Ve 16.03.2018 | 19h30 | Salle polyvalente

St-Maurice: Sa 17.03.2018 | 17h | Maison de Commune

Vouvry: Di 25.03.2018 | 17h | Salle communale



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Service de lutte contre le racisme SLR



CANTON DU VALAIS
VAUD VALLES

Service de la population et des migrations
Bureau cantonal de l'intégration

Service de protection des travailleurs
et des relations du travail

Service de l'industrie,
du commerce et du travail



bureau d'écoute
CONTRE LE RACISME



Fondation pour le développement durable
des régions de montagne

Au travail!

L'égalité des chances est payante



Un guide de bonnes pratiques pour la prévention du racisme et des discriminations raciales dans le monde du travail en Valais

EST-CE QUE CELA ME CONCERNE ?	P. 4	LIENS, INFOS & ADRESSES UTILES	P. 11
QUE DIT LA LOI	P. 6	GLOSSAIRE	P. 13
PISTES A SUIVRE	P. 7	RÉFÉRENCES	P. 15
INTERVIEWS	P. 9	IMPRESSUM	P. 16

POURQUOI CE GUIDE DE BONNES PRATIQUES ?

Pour rendre attentif*aux multiples facettes du racisme et des discriminations raciales dans le monde du travail. Pour sensibiliser à ces situations souvent invisibles, parfois involontaires, mais dont nous pouvons tous être l'acteur. Pour ensuite présenter quelques pistes de solutions, des informations utiles, des bonnes pratiques en Valais et, finalement, inviter chacun à devenir acteur conscient et responsable. **Bref, nous proposons une boîte à outils à l'usage de tous, en particulier des employeurs et des employés valaisans.**

* Afin de faciliter la lecture de ce guide, le masculin a été utilisé comme genre neutre.

Edito



Le Valais saisit chaque année l'opportunité offerte par la « Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale », célébrée le 21 mars, d'affirmer haut et fort le combat contre toutes formes de discriminations raciales et de racisme à travers notre canton. Notre société ouverte et moderne s'est construite grâce aux contributions de personnes de provenances diverses et multiples.

C'est une réalité avec laquelle la population valaisanne, les entreprises, les administrations, vivent depuis longtemps. Si le mouvement migratoire s'est accéléré ces dernières années, amenant de nouvelles populations et de nouvelles réalités, il appartient aux autorités de mettre en garde contre les actions, les actes et les pensées discriminantes et/ou racistes qui nuisent à la cohésion sociale, facteur indispensable pour permettre à chaque personne de trouver sa place dans notre société. Le racisme et les discriminations raciales ou autres discriminations doivent être combattus par tous. Les réponses et les actions doivent aussi venir de l'économie et des partenaires sociaux. Je salue ici la création de cette brochure de sensibilisation et en félicite leurs auteurs dont la prétention n'est autre que d'inciter les acteurs du monde du travail à consentir aux efforts indispensables pour permettre de promouvoir l'égalité des chances et de combattre le racisme de manière résolue.

Dans un monde aujourd'hui caractérisé par le métissage de la société, et donc de la clientèle, n'oubliez pas que pour la compétitivité de nos entreprises, la mixité culturelle, raciale ou autre est un facteur-clé de réussite.

Frédéric Favre, Conseiller d'Etat

Introduction

Garantir l'égalité des chances pour tous les individus d'une société est un défi majeur aussi bien au niveau institutionnel qu'au niveau des entreprises. En effet, nous n'avons pas forcément conscience des préjugés qui guident nos paroles et comportements, mais leur influence - négative, ambivalente ou positive - est présente dans toutes les situations de la vie.

Les incidents de discriminations ou les comportements racistes sont en augmentation dans le monde du travail. Les conséquences de la discrimination peuvent peser lourdement sur la santé et la motivation des individus concernés et les coûts sont également supportés par l'entreprise voire par l'ensemble de l'économie et de la société. Un traitement équitable a des répercussions positives sur la performance, la productivité et l'image d'une entreprise. Au final, il s'agit d'un engagement à long terme qui favorise la cohésion sociale.

Ce guide de bonnes pratiques met d'une part en lumière les différentes formes de discriminations raciales et de racisme dans le milieu professionnel que ce soit lors de la formation, lors des procédures d'embauche ou encore sur le lieu de travail. D'autre part, cette brochure a pour but de fournir une liste non-exhaustive de pistes d'actions pour créer un climat d'égalité et de respect. Elle propose des liens et informations utiles pour les employeurs, employés et clients valaisans.

LE SAVIEZ-VOUS...?

...environ un quart d'incidents de discriminations raciales ou de racisme recensés par le réseau national des centres de conseil pour les victimes de racisme touchent le monde du travail. Ce chiffre est en augmentation

...une personne issue de la migration devra écrire 5 x plus de candidatures pour être invitée à un entretien d'embauche et devra investir 2 x plus de temps pour trouver une place d'apprentissage qu'un jeune suisse

...dans le domaine de la formation professionnelle, la discrimination raciale touche particulièrement les jeunes suisses issus de la migration ou les jeunes étrangers dont la scolarité n'a été que partiellement accomplie en Suisse

Est-ce que cela me concerne?

Puissant facteur d'intégration, le travail peut aussi être un lieu où surviennent des discriminations raciales. La notion juridique de « discrimination raciale » désigne toute pratique qui consiste à refuser certains droits à une personne, à la traiter de manière inégale ou intolérante, à l'humilier, à la menacer ou à mettre en danger sa vie ou son intégrité corporelle au nom de l'appartenance ethnique ou religieuse, de caractéristiques culturelles (langue, nom) ou encore de particularités physiologiques (couleur de peau).*

Peu d'études parviennent à rendre compte de l'ampleur du phénomène. Les discriminations raciales peuvent avoir lieu entre un patron et ses employés, entre employés ou encore entre employés et clients. Les discriminations directes (par ex. un préjudice évident en raison de l'origine) sont plutôt rares et les discriminations indirectes (par ex. être de langue maternelle française comme critère de recrutement pour un poste sans qualifications requises) difficiles à identifier. L'une et l'autre sont malgré tout présentes dans le monde du travail. Elles causent des souffrances, des tensions, des ambiances délétères et finalement une perte de productivité.

* www.edi.admin.ch/edi/fr/home/fachstellen/slr/demandes-et-reponses/comment-le-service-de-lutte-contre-le-racisme-definit-il-le-raci.html

DISCRIMINATIONS DANS LA FORMATION

- Ne pas donner les mêmes chances d'accès à une place de stage ou d'apprentissage aux jeunes d'origine étrangère
- Exclure certains groupes d'étrangers de la formation continue
- Ne pas reconnaître les compétences linguistiques et culturelles
- Écarter certains employés d'un plan de carrière parce qu'ils sont étrangers

DISCRIMINATIONS LORS DU RECRUTEMENT

- Évaluer les dossiers des personnes présumées suisses en priorité en écartant d'emblée les candidats dont le nom a une consonance étrangère
- Mettre des éléments discriminatoires dans une annonce (par ex. « *les candidatures de personnes originaires des Balkans ne pourront malheureusement pas être retenues* »)
- Ignorer les qualifications acquises à l'étranger
- Partir du principe que les candidats originaires de tel ou tel pays possèdent un bas niveau de formation. Dès lors, rejeter systématiquement ces candidatures

LE SAVIEZ-VOUS...?

...en 2005, pour la première fois en Suisse, les tribunaux ont rendu deux jugements qui condamnaient des employeurs pour ne pas avoir engagé une candidate en raison de son origine et de la couleur de sa peau



DISCRIMINATIONS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

- Harceler ou mobber des personnes en raison de leur origine, de leur nationalité, de leur religion, de leur couleur de peau. Par ex. par des violences verbales (vexations, moqueries, humiliations) ou physiques, des affirmations mensongères, etc.
- Discriminer au moyen de procédures neutres en apparence (par ex. versement d'un 13^{ème} salaire uniquement à certaines catégories d'employés)
- Ne pas protéger selon la loi la santé des personnes migrantes, notamment pour des métiers physiquement et psychiquement éprouvants ou à risques
- Ne pas appliquer l'égalité salariale
- Avoir recours à des licenciements abusifs

Que dit la loi

S'il n'y a pas en Suisse de loi générale contre la discrimination raciale, en revanche différentes dispositions contre la discrimination dans le monde du travail sont inscrites dans la législation. La norme pénale antiraciste (art. 261bis du code pénal suisse) est la seule disposition à interdire explicitement la discrimination raciale. Dans les rapports de travail avec des ressortissants de l'Union européenne et de l'Association européenne de libre-échange (UE/AELE), les dispositions de l'Accord sur la libre circulation des personnes (ALCP) entre la Suisse et l'UE s'appliquent également (art. 2). De même, les employeurs sont soumis aux principes d'égalité de traitement et de non-discrimination prévus à l'article 8 de la Constitution fédérale. Ainsi, *tous les êtres humains sont égaux devant la loi. Nul ne doit subir de discrimination du fait notamment de son origine, de sa race, de son sexe, de son âge, de sa langue, de sa situation sociale, de son mode de vie, de ses convictions religieuses, philosophiques ou politiques ni du fait d'une déficience corporelle, mentale ou psychique.*

Enfin, l'article 6 de la loi fédérale sur le travail rappelle qu'il appartient à l'employeur de prendre toutes les mesures nécessaires et adéquates pour protéger ses collaborateurs.

RAPPORT DE TRAVAIL RÉGI PAR LE DROIT PRIVÉ

Le Code des obligations oblige l'employeur à protéger et respecter la personnalité de ses employés, notamment contre les propos ou les attitudes racistes. Il est tenu de prendre les mesures commandées par l'expérience, notamment en érigeant en principe (par ex. dans une directive) le respect de chacun et le refus de tout comportement discriminatoire et en sanctionnant sans délai les comportements déviants (devoir de prévention et d'assistance, art. 328). La protection de la personnalité du travailleur inclut la notion de harcèlement (mobbing). Les licenciements discriminatoires sont également prohibés (art. 336).

Ainsi, le refus d'engagement ou le licenciement basé sur la couleur de peau, l'ethnie ou l'appartenance religieuse sont contraires au droit. Les décisions prises doivent reposer sur des motifs objectifs, soit avant tout sur l'évaluation des compétences techniques et sociales nécessaires à la réalisation des tâches demandées.

RAPPORT DE TRAVAIL RÉGI PAR LE DROIT PUBLIC

La Confédération, les cantons, les communes et les entreprises de droit public possèdent en outre leurs propres lois et ordonnances sur le personnel. L'article 40 de la loi sur le personnel de l'Etat du Valais prévoit par exemple la protection de la personnalité de ses employés en imposant les dispositions nécessaires pour empêcher toute discrimination entre les collaborateurs, en particulier en relation avec le sexe, la race, la culture, l'origine, la croyance et le mode de vie.

Plus d'infos: www.vs.ch/spt

Pistes à suivre et mesures positives

QUI PEUT FAIRE QUOI ?

La promotion de l'égalité des chances et la non-discrimination s'expriment tant par des démarches de prévention que par des mesures concrètes. Elles ont pour objectif de créer un contexte de travail sûr et sain pour tous les collaborateurs de l'entreprise. Elles concernent autant le niveau institutionnel qu'individuel ainsi que les champs du savoir (par ex. connaissances de l'autre et de son vécu), du savoir-être (par ex. attitude non-discriminante envers ses collègues) et du savoir-faire (par ex. compétences transculturelles). Les mesures peuvent être prises dès l'embauche et ensuite, sur la place de travail, au niveau des relations employeur-employé, au sein des équipes ou encore lors de formations et formations continues. Ci-après un panel non-exhaustif de bonnes pratiques.

RAPPELONS-LE:

...un employé est plus motivé et plus performant lorsque l'ambiance au travail est bonne et que tous sont traités sur un pied d'égalité

PRÉVENIR

→ A l'embauche

- Reconnaître les compétences et expériences, tenir compte des équivalences des diplômes étrangers
- Définir des critères objectifs pour l'examen des dossiers de candidature et pour les entretiens d'embauche, se concentrer sur les qualifications impérativement nécessaires
- Etre clair lors de l'entretien d'embauche sur les pratiques acceptées dans l'entreprise (par ex. pour les moments de prière)
- Ne pas exiger des candidats qu'ils soient « de langue maternelle » française, privilégier, selon l'activité, la formule « bonnes connaissances du français »
- Définir ensemble un programme de formations complémentaires durant les premières années d'engagement

→ Sur le lieu de travail / dans la politique de l'entreprise

- Aborder les questions de discrimination avec tous les collaborateurs
- Rédiger un règlement, inscrire le principe de l'égalité des chances
- Rédiger un code de conduite auquel les collaborateurs sont invités à adhérer
- Bien informer sur les mesures de formation, de protection, de sécurité existantes (formulation claire et accessibilité de l'information)
- Créer des espaces de dialogue, recenser les besoins
- Veiller à l'égalité salariale
- Désigner un répondant pour les questions d'égalité ou impliquer le responsable du personnel
- Proposer des possibilités de formation sur le lieu de travail, par exemple en système de parrainage

AGIR

- Faire preuve de solidarité et de courage citoyen face à une situation de discrimination
- Instaurer un dialogue direct entre les individus concernés, en présence de témoins
- Créer un organe de conciliation
- S'adresser à un syndicat ou au Service de protection des travailleurs et des relations du travail
- Proposer une médiation externe
- Définir une procédure de plainte, sans risque de représailles

« Bien que la race n'existe pas, le racisme lui, est bien réel... »



TARA BALET

Coordinatrice,
Bureau d'écoute
contre le racisme

Interview

EXPERIENCE DANS LE DOMAINE DU TOURISME ET DES TRANSPORTS MATTERHORN GOTTHARD BAHN (MGB), BRIGUE

« Vivre l'ouverture, la communication, le transfert de connaissances, l'aptitude à apprendre et la culture de l'erreur est contagieux dans le sens positif. Les employés, l'organisation et la clientèle en profitent. »

La collaboration est un élément central pour la MGB. Quel rôle joue la diversité culturelle ?

CK La diversité culturelle et un climat d'entreprise favorisant le soutien individuel s'influencent mutuellement.

Nos employés ont élaboré des principes de collaboration qui nous servent de référence pour les entretiens d'embauche ou annuels. Ainsi, nous espérons pouvoir communiquer des valeurs, mais aussi inciter à l'ouverture aux changements, à la confiance et l'honnêteté, à l'engagement et au sens de la responsabilité.

Nous avons comme principe la tolérance zéro face à toute sorte de discrimination ou de malhonnêteté, de manière générale mais aussi entre employés.

Quels avantages spécifiques apporte une diversité culturelle pour une collaboration fructueuse ?

CK Nos hôtes viennent de plus de 100 pays différents.

Les clients réagissent souvent positivement quand ils sont accompagnés dans le train par une personne de leur nationalité. En interne, nous avons par exemple un jeune Erythréen apprenti polytechnicien qui transmet sa joie d'apprendre et sa motivation au sein de toute son équipe.

Quelles mesures recommanderiez-vous à une autre entreprise ?

CK Il me paraît primordial d'ancrer l'égalité des chances en tant que valeur et de la vivre. Ceci commence par le choix de la personne la mieux qualifiée lors d'un recrutement, en passant par une information claire et ouverte lors de la phase d'adaptation ainsi qu'un programme de formation continue individuel et jusqu'à la cohérence des conséquences en cas de négligence. Il s'agit de donner des signes clairs.



CHRISTOPH KRONIG

Directeur RH
et membre de la
Direction générale

Interview

EXPERIENCE DANS LE DOMAINE DE LA CONSTRUCTION - DÉNÉRIAZ SA, SION

« Engager des personnes d'horizons différents nous permet de compléter les compétences manquantes. Dans le secteur de la construction, il est important de disposer d'un réservoir suffisamment grand. »

Qu'amène une diversité d'origines culturelles au sein de vos équipes ?

AM Nous veillons à la « bonne mixité » dans chacune de nos équipes pour que les collaborateurs aient des personnes de références et puissent échanger facilement et ouvertement. Ceci nous permet d'instaurer un climat de confiance et de fidéliser les rapports de travail, par exemple au travers des formations sur le lieu de travail. Nous tenons compte des expériences de chacun pour profiter des compétences diverses.

En termes de productivité, pourriez-vous citer un exemple particulièrement positif que vous avez pu observer ?

AM Au-delà des exemples concrets, lorsqu'il s'agit de jeunes en formation je me souviens surtout de ceux, issus de la migration ou non, qui font preuve d'une motivation d'apprentissage et d'un engagement exemplaire.

Qu'est-ce que vous ne changeriez surtout pas pour continuer sur la voie positive d'une diversité culturelle ?

AM Notre focus est clairement mis sur les compétences des individus. Il est important que chaque personne intéressée et motivée puisse avoir la possibilité de faire un stage. Ensuite, nous essayons de garder nos employés en privilégiant la formation interne et une composition d'équipe fructueuse et efficace.



**ALAIN
MÉTRAILLER**

Directeur général
Dénériaz SA

Liens, infos & adresses utiles

→ Si vous êtes victime, témoin ou auteur d'actes de discrimination ou de racisme

AU NIVEAU CANTONAL

Bureau d'écoute contre le racisme Croix-Rouge Valais

Rue Chanoine-Berchtold 10 / 1950 Sion
079 640 70 74

✉ ecoute-racisme@croix-rouge-valais.ch
↗ www.croix-rouge-valais.ch

NB : La Croix-Rouge Valais peut mettre à disposition des traducteurs.

AU NIVEAU FÉDÉRAL

Commission fédérale contre le racisme

Inselgasse 1 / 3003 Berne
058 464 12 93

✉ ekr-cfr@gs-edi.admin.ch
↗ www.ekr.admin.ch

→ Si vous avez besoin de conseils ou d'aide dans un litige avec votre employeur / employé

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Ordre des avocats valaisans

Rue de la Dent-Blanche 8 / 1950 Sion
027 321 21 26

↗ www.oavs.ch

MÉDIATION

Association valaisanne de médiation

1950 Sion
075 418 20 83

✉ info@avdm.ch
↗ www.avdm.ch

→ Si vous cherchez des informations auprès d'un service cantonal partenaire

QUESTIONS D'INTÉGRATION

Bureau cantonal de l'intégration

Service de la population et des migrations

Avenue de la Gare 39 / 1950 Sion

027 606 55 85

✉ spm-integration@admin.vs.ch

↗ www.vs.ch/web/spm/integration

QUESTIONS SUR LES RELATIONS DU TRAVAIL

Service de protection des travailleurs et des relations du travail

Rue des Cèdres 5 / 1950 Sion

027 606 74 00

✉ spt@admin.vs.ch

↗ www.vs.ch/spt

QUESTIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

Service de l'industrie, du commerce et du travail

Avenue du Midi 7 / 1950 Sion

027 606 73 10

✉ sict-diha@admin.vs.ch

↗ www.vs.ch/sict

→ Si vous cherchez des informations concernant les organisations syndicales et patronales valaisannes

Unia Région Valais ↗ www.valais.unia.ch

Syndicats chrétiens du Valais SCIV ↗ www.sciv.ch

Bureau des Métiers ↗ www.bureaudesmetiers.ch/fr

Association Valaisanne des Entrepreneurs ↗ www.ave-wbv.ch

Gastrovalais ↗ www.gastrovalais.ch

→ Si vous êtes maître d'apprentissage, apprenti ou futur apprenti

↗ www.avenirorigine.ch/index_fr.html

↗ www.vs.ch/sfop

Glossaire

→ ALTÉRITÉ

Caractère ou qualité de ce qui est autre. Egalement reconnaissance de l'autre dans sa différence, qu'elle soit ethnique, sociale, culturelle ou religieuse.

→ DIVERSITÉ

Caractère de ce qui est divers, varié, différent. Dans une entreprise, la diversité désigne la variété de profils humains qui peuvent exister en son sein: origine de pays, de culture, d'âge, de sexe, d'apparence physique, de handicap, de diplômes, etc.

→ DISCRIMINATION DIRECTE

Consiste en un acte volontaire, intentionnellement discriminatoire d'un individu ou d'un groupe d'individus sur la base de critères relatifs à son origine ethnique, son nom, sa religion, son sexe, son apparence physique, son orientation sexuelle, ses convictions, etc. La discrimination est le résultat d'un acte concret.

→ DISCRIMINATION INDIRECTE

Il y a discrimination indirecte lorsqu'une disposition, un critère ou une pratique apparemment neutre est susceptible de léser des personnes en raison de leur origine ethnique, de leur religion ou convictions, de leur handicap, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, etc. La discrimination indirecte n'est pas forcément le résultat d'une intention raciste.

→ DISCRIMINATION RACIALE

Toute distinction, exclusion, restriction ou préférence fondée notamment sur la race, la couleur, la langue ou la religion. Inégalité de traitement qualifiée qui se fonde sur des caractéristiques inaliénables (ou très difficilement aliénables) d'un individu.

→ ÉGALITÉ DES CHANCES

Concept basé sur des principes visant à faire en sorte que les individus disposent des « mêmes chances », des mêmes opportunités de développement social, indépendamment de leur origine sociale ou ethnique, de leur sexe, des moyens financiers de leurs parents, de leur lieu de naissance, de leur conviction religieuse, d'un éventuel handicap, etc.



→ PRÉJUGÉ

Idée préconçue, jugement (positif ou négatif) par lequel on évalue une personne ou un groupe de personnes. Il s'agit d'une opinion à priori, sans fondement ni preuve. Les préjugés peuvent se modifier en fonction de nouvelles expériences ou par l'acquisition de nouvelles connaissances.

→ RACISME

Idéologie qui justifie une hiérarchie entre groupes humains et instaure des jugements de valeur basés sur des découpages en termes de races ou d'ethnies. Le concept de race est une construction sociale et ne désigne aucune réalité biologique.

→ STÉRÉOTYPE

Représentation caricaturale figée, idée reçue, opinion toute faite acceptée et véhiculée sans réflexion, concernant un groupe humain ou une classe sociale. Les stéréotypes correspondent à des traits ou des comportements que l'on attribue aux autres sans fondement, ni preuves. Les stéréotypes qui se réfèrent aux caractéristiques ethniques ou culturelles peuvent alimenter les attitudes racistes.

Références

- Bureau lausannois pour les immigrés BLI (2014) **Construire l'égalité**
- Commission fédérale contre le racisme CFR (2012) **Tangram 29**
- Commission fédérale des migrations CFM (2016) **Terra Cognita 29**
- Conférence tripartite sur les agglomérations CTA,
www.dialog-integration.ch/fr/au-travail
- Croix-Rouge Suisse CRS (2007) **Rassistische Diskriminierung am Arbeitsplatz "Spital"**
- Croix-Rouge Suisse CRS (2011) **Promouvoir la diversité culturelle - prévenir la discrimination raciale**
- Entraide Protestante Suisse EPER (2013) **L'égalité des chances, un investissement gagnant**
- Etat de Fribourg CMR (2015) **Guide de bonnes pratiques et checklist pour les employeurs et employeuses**
- Guide Social Romand, www.guidesocial.ch/fr/fiche/220/
- Katrin Wladasch, Barbara Liegl (2009) **Positive Massnahmen**
- Réseau de centres de conseil pour les victimes de racisme (2017) **Incidents racistes recensés par les centres de conseil en 2016**
- Service de lutte contre le racisme SLR
www.rechtsratgeber-frb.admin.ch/differents_domaines/f101.html
- Service de lutte contre le racisme SLR (2011) **Lutte contre les discriminations à l'embauche**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2003) **Un monde du travail sans discrimination**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2013) **Lutter contre la discrimination au travail : une attitude payante !**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2009) **Guide juridique**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2015) **La discrimination raciale plus fréquente au travail ?**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2005) **Agents de la fonction publique aux prises avec la diversité culturelle**
- Service de lutte contre le racisme SLR (2015) **Discrimination raciale en Suisse**
- Swiss Forum for Migration and Population Studies (2005) **Mesures de lutte contre les discriminations à l'embauche**
- Unia jeunes (2015) **Agir contre le racisme !**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Service de lutte contre le racisme SLR



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Service de la population et des migrations
Bureau cantonal de l'intégration

Service de protection des travailleurs
et des relations du travail

Service de l'industrie,
du commerce et du travail



bureau d'écoute
CONTRE LE RACISME

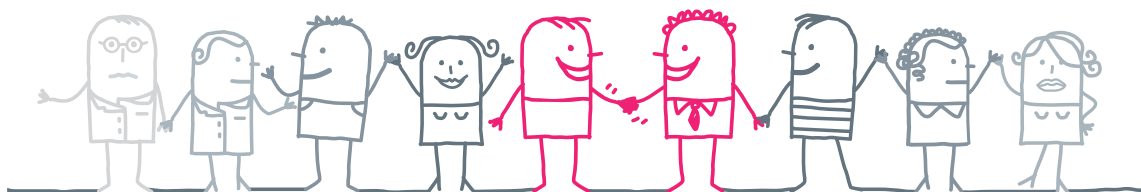


Fondation pour le développement durable
des régions de montagne

**Cette brochure a été réalisée en collaboration
avec les délégués locaux et régionaux du Valais**

Cheffe de projet: Blanche Mathey, FDDM
Graphisme & illustrations: © Atelier Pôle IN,
communication visuelle, Pauline Lugon
Crédits photo: p. 2 © Olivier Maire; p. 8 © Pedro
Rodrigues; p. 9 © Gataric Photography
Impression: Mengis Druck & Verlag, Visp, 2018

Brochure online: www.vs.ch/integration



RACISME

victime, proche, témoin, auteur

Le bureau d'écoute contre le racisme propose un espace d'accueil, d'écoute et de soutien gratuit, confidentiel et indépendant aux personnes concernées par le racisme, qu'elles soient suisses ou étrangères.

Contactez-nous : 079 640 70 74 - ecoute-racisme@croix-rouge-valais.ch

Le bureau est ouvert le lundi de 14h00 à 17h30 et le jeudi de 8h00 à 17h30. Uniquement sur rendez-vous.

Croix-Rouge Valais
Association cantonale

Rue Chne Berchtold 10, CP 310,
1951 Sion

Tél. 027 322 13 54
www.croix-rouge-valais.ch
info@croix-rouge-valais.ch

Croix-Rouge Valais
Rotes Kreuz Wallis 

Integrationsdelegierte / Délégué-e-s à l'intégration

Nom et Adresse Name und Adresse	Numéro de téléphone Telefonnummer	Adresse e-mail / Site Web E-Mail / Website
<p>Service de la population et des migrations (SPM) Bureau cantonal de l'intégration Avenue de la Gare 39 1951 Sion</p> <p>Dienststelle für Bevölkerung und Migration (DBM) Fachstelle Integration Bahnhofstrasse 39 1951 Sitten</p>	<p>027 606 55 85</p> <p>027 606 55 59</p> <p>027 606 55 84</p>	<p>spm-integration@admin.vs.ch www.vs.ch/spm www.vs.ch/dbm www.vs.ch/integration</p>
<p>Frau Eva Jenni Integrationsstelle Oberwallis Täschhorn 3929 Täsch</p>	<p>027 966 49 22</p>	<p>info@integration-ow.ch eva.jenni@smz-vs.ch www.integration-ow.ch</p>
<p>Frau Gerda Leiggner Gottsponer Integrationsstelle Oberwallis Alte Simplonstr. 16 3900 Brig</p>	<p>027 923 84 40</p>	<p>info@integration-ow.ch gerda.leiggner@smz-vs.ch www.integration-ow.ch</p>
<p>Herr Claudio Grichting Integrationsstelle Oberwallis Alte Simplonstr. 16 3900 Brig</p>	<p>027 923 84 40</p>	<p>info@integration-ow.ch claudio.grichting@smz-vs.ch www.integration-ow.ch</p>
<p>Madame Sandrine Rudaz Déléguée à l'intégration Service Culture et Sports Ville de Sierre, CP 96 3960 Sierre</p>	<p>027 452 02 34</p>	<p>sandrine.rudaz@sierre.ch www.sierretakeuil.ch</p>
<p>Madame Muriel Perruchoud Déléguée régionale à l'intégration Service Culture et Sports Ville de Sierre, CP 96 3960 Sierre</p>	<p>027 452 02 37</p>	<p>muriel.perruchoud@sierre.ch www.sierretakeuil.ch</p>
<p>Madame Florence de Ieso Salamin Déléguée régionale à l'intégration Rte de la Moubra 66 3963 Crans-Montana</p>	<p>079 938 87 88</p>	<p>integration@cransmontana.ch</p>
<p>Madame Christel Jost Sawadogo Responsable de l'intégration Rue des Vergers 1 Case postale 1950 Sion 2</p>	<p>027 324 15 41</p>	<p>c.jost@sion.ch http://www.sion.ch/particuliers/vieprivee/integration-des-etrangers.xhtml http://www.sion.ch/particuliers/vieprivee/nouveaux-arrivants/historique-sionintegre.xhtml</p>
<p>Madame Sibylle Bochatay Déléguée régionale à l'intégration Rue des Vergers 1 Case postale 2272 1950 Sion</p>	<p>027 324 15 49</p>	<p>s.bochatay@sion.ch http://www.sion.ch/particuliers/vieprivee/integration-des-etrangers.xhtml http://www.sion.ch/particuliers/vieprivee/nouveaux-arrivants/historique-sionintegre.xhtml</p>
<p>Monsieur Stéphane Roudit Délégué régional à l'intégration Conthey – Vétroz – Nendaz – Ardon Commune de Conthey Centre culturel – Rue centrale 26 1964 Conthey</p>	<p>027 565 20 95 079 419 09 02</p>	<p>stephane.roudit@conthey.ch</p>

<p>Monsieur Mahamadou Sognane Délégué à l'intégration Administration communale Hôtel de Ville 1920 Martigny</p>	027 721 22 59	mahamadou.sognane@ville-demartigny.ch www.martigny.ch/integration
<p>Madame Sonia Rose Garcia Déléguée régionale à l'intégration Administration communale Hôtel de Ville 1920 Martigny</p>	079 377 23 24	rose.garcia@ville-demartigny.ch www.martigny.ch/integration
<p>Monsieur Olivier Volluz Délégué régional à l'intégration Rue du centre sportif 3 1963 Verbier</p>	027 777 12 70	o.volluz@bagnes.ch integration@bagnes.ch www.bagnes.ch
<p>Madame Manuelle Fracheboud Mottet Déléguée à l'intégration du district de Saint-Maurice Chemin de la Tuilerie 3 1890 St Maurice</p>	077 420 57 91	manuelle.fracheboud@bluewin.ch
<p>Madame Stéphanie Micheloud Déléguée régionale à l'intégration Communes du Haut-Lac : Grand-Rue 25 Case postale 352 1896 Vouvry Communes de Collombey-Muraz et vallée d'Illicz : Rue des Dents-du-Midi 44 Case postale 246 1868 Collombey</p>	079 944 16 69	integration.haut-lac@vouvry.ch integration@collombey-muraz.ch
<p>Monsieur Sébastien Schafer Délégué à l'intégration Maison du Monde Avenue du Crochetan 42 1870 Monthey</p>	024 475 77 71	sebastien.schafer@monthey.ch www.maisondumonde.ch