



# Enquête sur les hospitalisations hors canton par libre choix

24 | 03 | 2017





Présidence du Conseil d'Etat  
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates  
Kanzlei - IVS

**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**

## INVITATION POUR LES MÉDIAS

21 mars 2017

### **Enquête sur les hospitalisations hors canton par libre choix**

Madame, Monsieur,

Chaque année, plus de 5'000 Valaisannes et Valaisans se font hospitaliser hors canton. La moitié de ces hospitalisations auraient pu être effectuées en Valais. Afin d'en connaître les raisons, le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC) a fait réaliser une enquête par M.I.S. Trend S.A.

La conseillère d'Etat **Esther Waeber-Kalbermatten**, cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, souhaite vous en présenter les résultats à l'occasion d'une **conférence de presse**

**vendredi 24 mars 2017 à 10.00 heures**  
**Espace Porte de Conthey - Sion**

La cheffe du DSSC sera accompagnée par **Gaëlle Weston Bratschi** de M.I.S. Trend S.A., ainsi que par le chef du Service de la santé publique, **Victor Fournier** et le médecin cantonal, **Dr Christian Ambord**.

Une documentation vous sera remise sur place. Vous la trouverez également sur le site [www.vs.ch](http://www.vs.ch), sous la rubrique habituelle.

En vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous adresse, Madame, Monsieur, mes salutations amicales.

**André Mudry**  
Chef de l'Information





24 mars 2017

## **Enquête sur les hospitalisations hors canton par libre choix**

**(IVS).- A la demande du Grand Conseil, le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC) a mandaté l'institut M.I.S. Trend S.A. afin de réaliser une enquête sur les hospitalisations hors canton consécutives à un libre choix. Cette enquête révèle que les patients valaisans optent généralement pour une hospitalisation hors du Valais sur conseil de leur médecin. Pour freiner l'augmentation des hospitalisations hors canton, le DSSC a décidé de sensibiliser les médecins aux prestations disponibles en Valais. Une information plus complète envers les patients est également nécessaire.**

Le taux d'hospitalisation hors canton du Valais est inférieur à celui des autres cantons romands ne disposant pas d'hôpital universitaire. Cependant, plus de 5'000 Valaisannes et Valaisans se font hospitaliser chaque année hors canton. Pour chacune de ces hospitalisations, le canton paie 55% de la facture, soit un montant annuel d'environ 50 millions de francs. Près de la moitié de ces hospitalisations auraient pu être effectuées en Valais, la prestation y étant disponible. Afin de déterminer les raisons de ces hospitalisations hors canton par libre choix, le DSSC a demandé à l'institut de recherches économiques et sociales M.I.S. Trend de réaliser une enquête. Celle-ci a porté sur les patients valaisans ayant été hospitalisés en 2014 et/ou 2015 hors canton, alors que la prestation était disponible en Valais. Le taux de réponse a été de 39.4 % (1'680).

### **Résultats de l'enquête**

Plus de la moitié des personnes ayant répondu au questionnaire (52 %) ont été hospitalisées hors canton suite au conseil de leur médecin. Dans le Haut-Valais, ce pourcentage atteint 55 %. Plus d'un tiers (37 %) l'a décidé seul.

Un tiers des personnes (35 %) estiment ne pas avoir été informées de toutes les possibilités offertes en Valais. C'est particulièrement le cas dans le Chablais où l'information fait défaut pour 44 % des personnes. L'impact d'une meilleure information serait néanmoins limité, puisque seuls 27 % des personnes n'ayant reçu aucune information auraient renoncé à une hospitalisation hors canton si elles avaient su que l'opération était possible en Valais. Par ailleurs, 79 % (1'327) de tous les répondants choisiraient à nouveau une hospitalisation hors canton si la situation se représentait (59 % sans hésitation et 20 % plutôt oui mais y réfléchirait).

L'enquête révèle encore que 73 % des 1'206 personnes ayant déjà été hospitalisées en Valais ont été satisfaites de leur prise en charge dans notre canton. Les jeunes sont les moins satisfaits.



## **Mesures à mettre en œuvre**

Sur la base de ces résultats, le DSSC a formulé plusieurs recommandations qui devront être mises en œuvre par les médecins, les hôpitaux et le canton. Favoriser la prise en charge hospitalière en Valais implique notamment de sensibiliser les médecins en cabinet aux prestations disponibles dans le canton, de les inciter à en informer leurs patients quand la situation le permet, mais aussi de renforcer la collaboration entre établissements hospitaliers valaisans et d'améliorer leur image, en particulier auprès des jeunes. L'information sur le financement des hospitalisations hors canton devra également être améliorée.

### ***Personnes de contact :***

***Esther Waeber-Kalbermatten, cheffe du DSSC, 079 248 07 80***

***Victor Fournier, chef du Service de la santé publique, 078 722 38 83***

***Dr Christian Ambord, médecin cantonal, 076 469 69 29***

***Gaëlle Weston Bratschi, M.I.S. Trend S.A., 021 320 95 03***

# Hospitalisations hors canton par libre choix Résultats de l'enquête de M.I.S Trend

**Esther Waeber-Kalbermatten**, cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

**Victor Fournier**, chef du Service de la santé publique

**Dr Christian Ambord**, médecin cantonal

**Gaëlle Weston Bratschi**, M.I.S. Trend S.A.

Conférence de presse du 24 mars 2017

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Libre choix de l'hôpital

- ▲ Depuis 2012, les patients ont le **libre choix de l'hôpital** dans toute la Suisse

### Hospitalisation hors canton par libre choix

Le patient se fait hospitaliser hors canton même si la prestation est disponible en Valais

### Hospitalisation hors canton avec garantie de paiement

Le patient se fait hospitaliser hors canton car la prestation n'est pas disponible en Valais et/ou en cas d'urgence

- ▲ Financement des hospitalisations hors canton (HHC) : libre choix de l'hôpital

- Les cantons et l'assurance-maladie de base financent les hospitalisations dans les hôpitaux et cliniques qui figurent sur la liste hospitalière du canton de domicile du patient ou sur celle du canton où se situe l'établissement, seulement jusqu'à hauteur du tarif en vigueur dans le canton de domicile du patient
- Le canton du Valais paie 55% de la facture des HHC

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

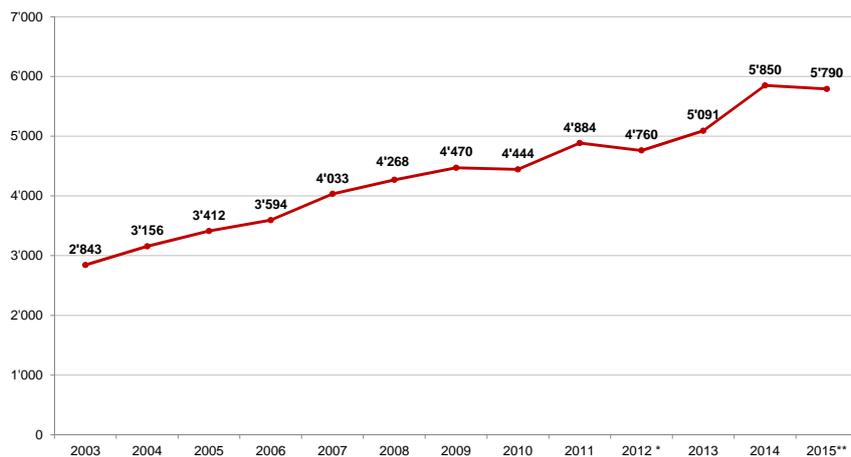
## Hospitalisations de patients valaisans (cas LAMal)

### ▲ Activité des patients LAMal valaisans en 2014, intra- et extra-cantonal

	Nombre de cas	Dont HHC	Pourcentage
Soins somatiques aigus	40'376	5'486	13.59 %
Réadaptation	4'686	186	3.97 %
Psychiatrie	2'258	178	7.88 %
<b>Total</b>	<b>47'320</b>	<b>5'850</b>	<b>12.36 %</b>

Les HHC représentent **12.36%** du total des hospitalisations (cas LAMal). **50%** auraient pu être réalisées en Valais.

## Hospitalisations hors canton (cas LAMal)

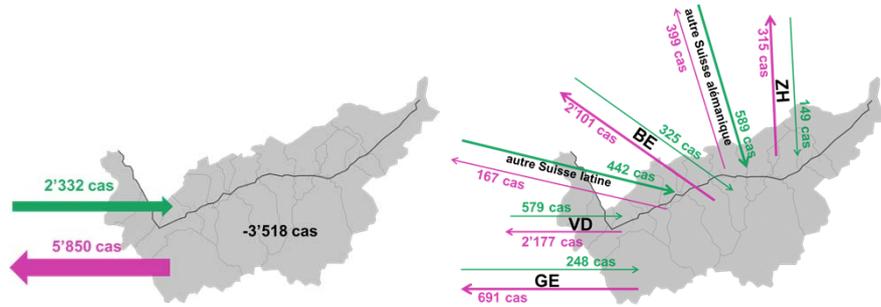


\* Dès l'année 2012, la Berner Klinik Montana, la Clinique genevoise de Montana et la Luzerner Höhenklinik Montana ne sont plus considérés comme des établissements hors-canton

\*\* Hôpital Riviera Chablais : dès l'année 2015, les patients valaisans pris en charge sur les sites de l'ex-HR ne sont plus considérés comme des cas hors canton (258 cas en 2015).

## Flux de patients

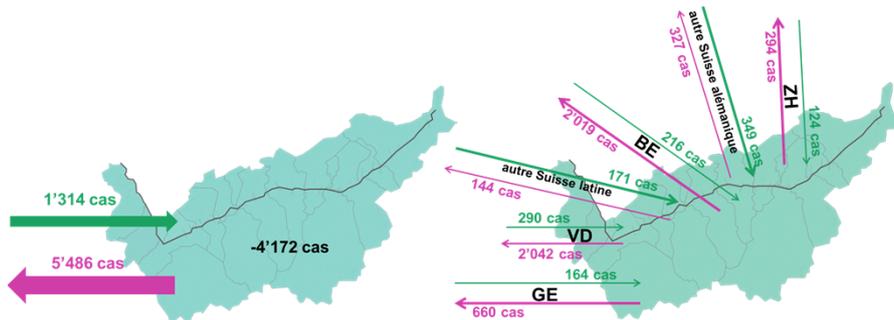
### ▲ Flux des patients intercantonaux LAMal en 2014



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Flux de patients

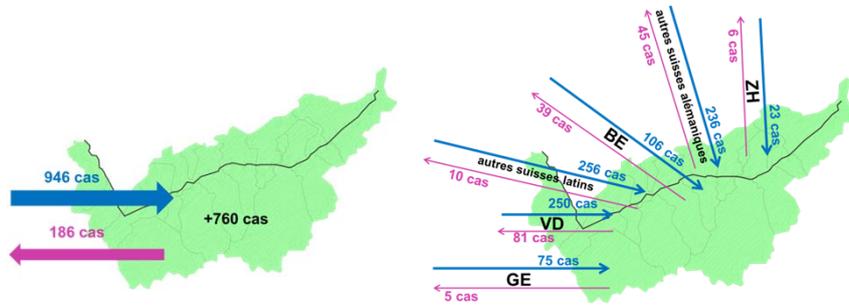
### ▲ Flux des patients intercantonaux pour les soins somatiques aigus en 2014



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Flux de patients

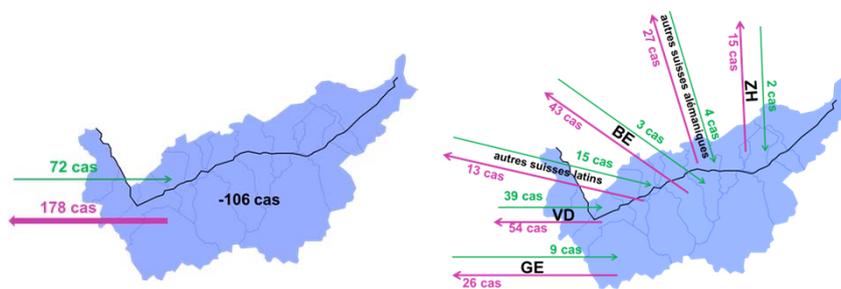
### ▲ Flux des patients intercantonaux pour la réadaptation en 2014



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Flux de patients

### ▲ Flux des patients intercantonaux pour la psychiatrie en 2014



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Comparaison intercantonale

Nombre total d'hospitalisations et proportion d'hospitalisations hors canton (HHC)\*, LAMal et non-LAMal, par canton de domicile des patients (Source: OVS, Statistique médicale des hôpitaux)

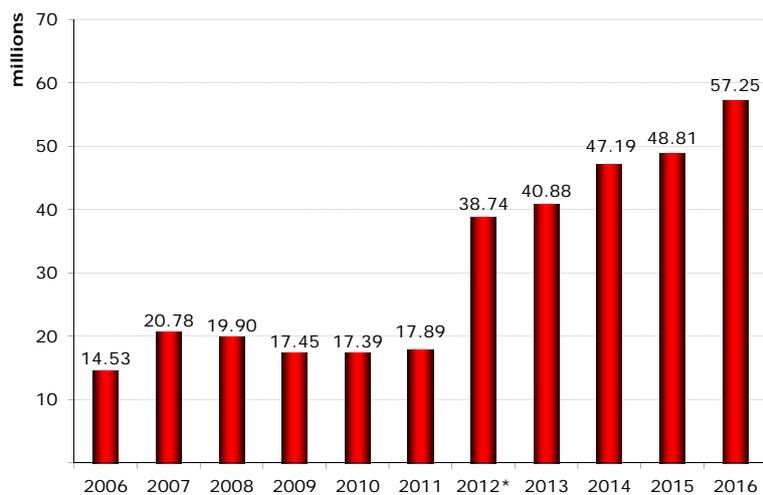
2015			
Canton de domicile	Total des hospitalisations	HHC	Part des HHC
JU	13'160	4'862	36.9%
FR	45'272	11'998	26.5%
NE	28'194	6'288	22.3%
VS	51'949	6'992	13.5%
VD	113'524	6'807	6.0%
GE	74'283	3'637	4.9%

\* Cas sortis dans l'année; conformément à la planification hospitalière valaisanne; les Cliniques genevoise, bernoise et lucernoise sises à Montana sont considérées comme des établissements situés en Valais; néanmoins, les Genevois pris en charge à la Clinique genevoise sont considérés comme hospitalisés dans leur canton de domicile.

**Le Valais exporte peu de patients hors canton par rapport aux autres cantons romands ne disposant pas d'hôpital universitaire.**



## Coûts des hospitalisations hors canton à charge du canton



\* Introduction du libre choix de l'hôpital



## Enquête sur les HHC

- ▲ Enquête demandée par la commission Santé, Affaires sociales et Intégration du Grand Conseil et appuyée par la commission Finances
- ▲ Enquête confiée à M.I.S. Trend S.A.
- ▲ Objectifs
  - déterminer les raisons et motivations incitant un résident valaisan à se faire hospitaliser hors canton même si la prestation est disponible en Valais
  - déterminer les prescripteurs de ce choix
  - déterminer pour quels types de traitement les Valaisans sortent le plus souvent du canton
  - évaluer si des mesures doivent et peuvent être prises pour améliorer l'offre de prise en charge hospitalière en Valais

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

M.I.S  
TREND

### Étude sur les hospitalisations hors canton par libre choix

réalisée auprès des Valaisans concernés par une hospitalisation hors canton

Gaëlle Weston Bratschi

pour le Service de la santé publique valaisan - Sion

Mars 2017

M.I.S  
TREND

## Approche méthodologique

- L'enquête a été réalisée par questionnaires auto-administrés auprès de 4464 personnes domiciliées en Valais et ayant été hospitalisées en 2014 ou 2015 hors du canton de Valais.
- L'envoi des courriers a été fait par le Service de la santé publique. Aucun rappel n'a été nécessaire. Le courrier a été envoyé dans la semaine du 2 novembre 2016. Nous avons tenu compte des retours jusqu'au lundi 16 janvier 2017.
- Au total, 1680 personnes ont répondu à cette recherche.
- Le taux de retour global s'élève à 39,4%.
- La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de  $\pm 1,9\%$ .

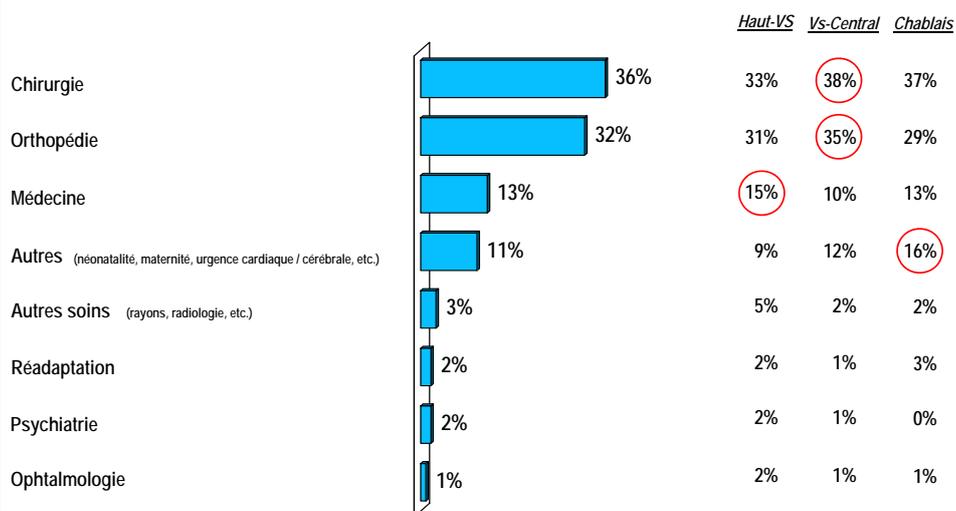


## Types de traitement réalisés hors du canton

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Seriez-vous d'accord de nous dire pour quel type de traitement vous avez été hospitalisé hors du canton du Valais ? »

*Plusieurs réponses possibles*

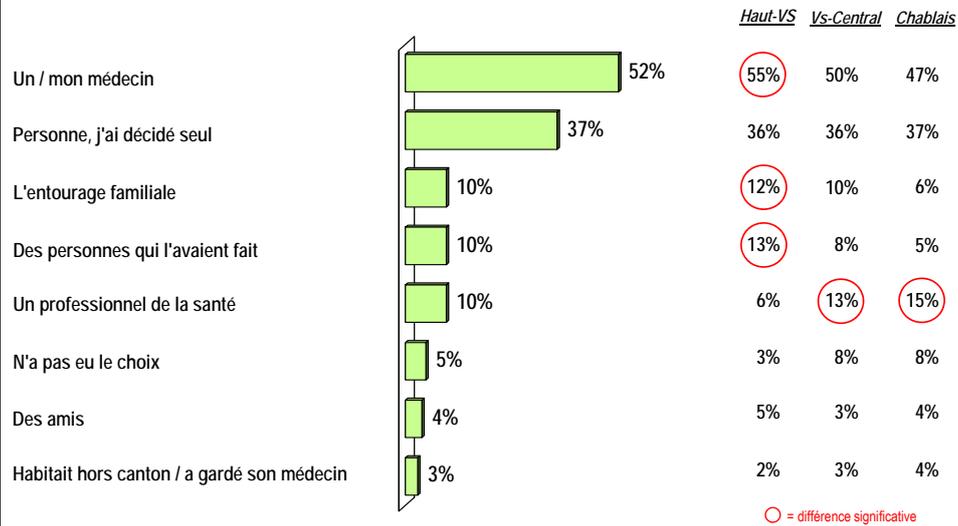


## Qui a conseillé l'hospitalisation hors du canton ?

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Pourriez-vous nous dire qui vous a conseillé de vous faire hospitaliser hors du canton du Valais ? »

Deux réponses possibles

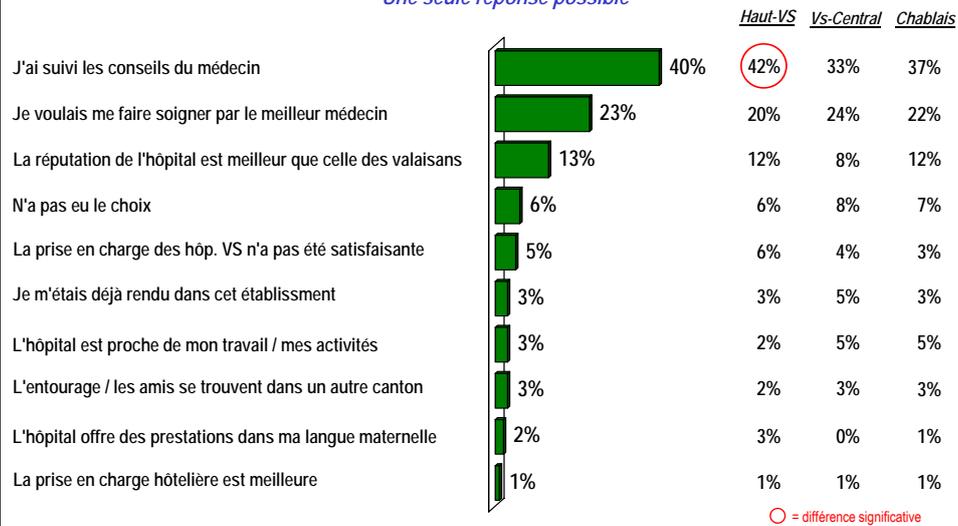


## Raison la plus importante pour avoir choisi l'hospitalisation hors canton

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Quelles sont les raisons qui vous ont finalement fait choisir un traitement hospitalier hors du canton du Valais ?  
Quelle a été la plus importante ? »

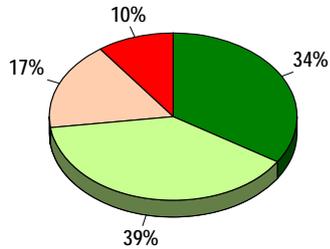
Une seule réponse possible



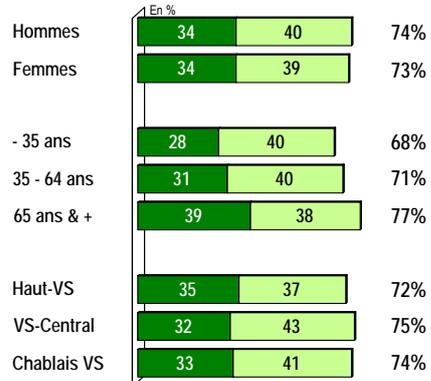
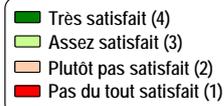
## Satisfaction de la prise en charge en Valais

(Base : 1206 Valaisans ayant déjà été hospitalisés en Valais)

« Avez-vous été satisfait de la prise en charge hospitalière en Valais ? »



Moyenne : 3,0 / 4



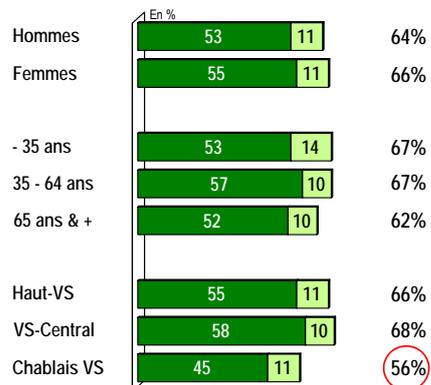
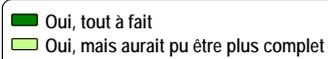
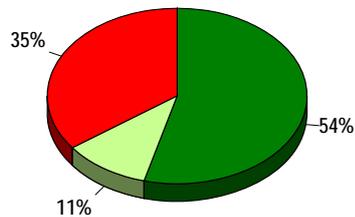
72% des sondés avaient déjà été hospitalisés au moins une fois en Valais auparavant

M.I.S  
TREND

## Informations sur toutes les possibilités de prise en charge

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton du Valais, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton du Valais ? »



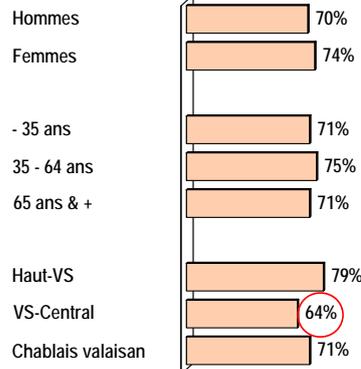
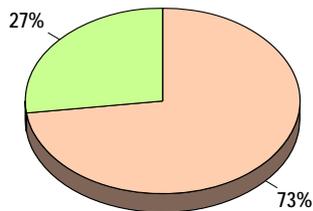
○ = différence significative

M.I.S  
TREND

## Avec plus d'information ?

(Base : 590 Valaisans n'ayant reçu aucune information)

« Si vous aviez été informé que la prestation était disponible en Valais, seriez-vous quand même allé hors canton ? »



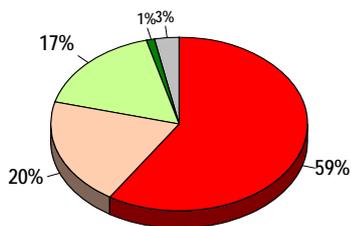
○ = différence significative

M.I.S  
TREND

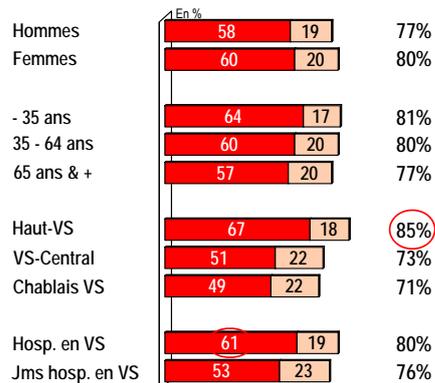
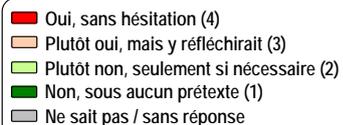
## Si le choix d'une hospitalisation hors canton se représente ?

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton du Valais ? »



Moyenne : 3,4 / 4



○ = différence significative

M.I.S  
TREND

## Synthèse

---

- Le taux de retour enregistré est un taux très acceptable qui a permis des analyses fiables. La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de  $\pm 1,9\%$ .
- Les réponses portent essentiellement sur des traitements réalisés en « chirurgie », « orthopédie » et « médecine ».
- Le patient interrogé a été avant tout hospitalisé hors du canton du Valais sur conseil de son / un médecin. Un tiers des répondants affirment avoir finalement pris la décision seul.
- Il est donc normal de voir apparaître en raison principale d'une hospitalisation hors du canton du Valais le fait d'avoir suivi le conseil du médecin. Viennent ensuite l'envie d'être soigné par les meilleurs médecins puis une meilleure réputation de l'établissement choisi.
- La grande majorité des Valaisans interrogés ont déjà été hospitalisés en Valais. Les plus jeunes moins que les autres et les Haut-Valaisans plus que les autres.
- La satisfaction résultant de cet / ces hospitalisations en Valais est plutôt bonne. Les plus jeunes sont cependant les moins satisfaits.
- Il est inquiétant de voir que les plus jeunes sont les moins convaincus par le milieu hospitalier valaisan. Et quand ils le sont, ils expriment une plus grande insatisfaction. Les polémiques des dernières années ont très certainement laissé des traces ...

## Synthèse

---

- Plus d'un tiers des répondants n'ont reçu aucune information avant leur hospitalisation hors du canton du Valais. Plus particulièrement encore les patients du Chablais valaisan.
- Parmi les répondants qui n'ont pas reçu d'information, 27% auraient demandé une hospitalisation en Valais s'ils avaient su que ce traitement y était aussi disponible. Ramené sur l'ensemble des Valaisans hospitalisés hors du canton, cela représente un pourcentage de 10%.
- C'est en « ophtalmologie » qu'il y a eu le moins d'information donnée, et c'est également en « ophtalmologie » que l'on a le plus de répondants qui seraient restés s'ils avaient reçu davantage d'information.
- C'est dans le Chablais valaisan que les personnes ont été le moins informées, mais force est de constater qu'elles seraient quand même parties hors du canton si elles avaient reçu davantage d'information.
- L'information sur l'incidence financière d'une hospitalisation hors du canton a failli pour 27% des répondants. Plus particulièrement d'ailleurs auprès des plus jeunes et des Chablaisiens.
- Finalement, on constate que seuls 18% des répondants ne voudraient plus être hospitalisés hors du Valais. Si c'était à refaire la majorité des répondants referait donc à l'identique ... Les moins convaincus se trouvent parmi ceux qui ont été mal voire pas informés.

## Recommandations à la Société médicale du Valais

### Les médecins

- ▲ informent davantage leurs patients des possibilités de prises en charge disponibles en Valais
- ▲ informent mieux leurs patients sur le financement cantonal des hospitalisations hors canton
- ▲ mettent en place un groupe de travail (Société médicale du Valais), en collaboration avec le canton
  - analyse des motifs des hospitalisations hors canton
  - outils pour améliorer l'information aux patients sur les prises en charge disponibles et le financement
  - réflexions sur d'autres mesures à prendre

## Recommandations à l'HVS et aux cliniques

### Hôpital du Valais et cliniques

- ▲ favorisent la collaboration intracantonale
  - mise en place de filières de soins en Valais
  - sensibilisation des médecins hospitaliers à l'offre disponible en Valais
- ▲ promeuvent les disciplines disponibles en Valais auprès des médecins installés en Valais
  - organisation de rencontres entre médecins hospitaliers et médecins installés
- ▲ renforcent l'image de leur établissement auprès de la population et des jeunes en particulier

## Suites à donner - canton

### Le canton

- ▲ informe les patients de la participation financière cantonale aux hospitalisations hors canton
  - Lettre du Service de la santé publique (SSP) les informant du montant payé par le canton pour leur hospitalisation hors canton
- ▲ invite les patients à répondre à un bref questionnaire sur les motifs de leur hospitalisation hors canton
  - Questionnaire joint à la lettre du SSP

## Conclusions

- ▲ Quelques confirmations
  - Médecins = prescripteurs principaux
  - Information insuffisante sur les possibilités de prise en charge en Valais et les modalités de financement (canton-assureurs)
- ▲ Quelques surprises
  - Personnes très majoritairement satisfaites de leur précédente hospitalisation en Valais (que ce soit dans le Haut-Valais ou le Valais romand)
  - Jeunes davantage critiques par rapport à leur prise en charge en Valais



Agir pour favoriser la prise en charge hospitalière en Valais



# Étude sur les hospitalisations hors canton par libre choix

réalisée auprès des Valaisans concernés par une hospitalisation hors canton

pour le Service de la santé publique valaisan - Sion

Janvier 2017



# Table des matières

- Descriptif de la recherche ..... pages 3 - 8
  - Contexte et objectifs ..... page 4
  - Méthodologie et échantillonnage ..... pages 5 - 7
  - Le traitement suivi ..... page 8
  - .
- Résultats illustrés graphiquement ..... pages 9 - 27
  - L'hospitalisation ..... pages 10 - 17
  - L'information ..... pages 18 - 23
  - Et à l'avenir ..... pages 24 - 27
- Synthèse ..... pages 28 - 30

# 1. Descriptif de la recherche

---

Cette enquête a été menée par le Service de la santé publique à la demande de deux commissions du Grand Conseil. Les hospitalisations hors canton coûtant chaque année environ 50 millions de francs au canton du Valais, l'enquête devait permettre de déterminer les raisons incitant des résidents(-es) valaisans(-nes) à se faire hospitaliser dans un autre canton, alors que la prestation est disponible en Valais. Les informations recueillies vont permettre aux autorités et aux prestataires de soins valaisans d'évaluer si des mesures doivent et peuvent être prises pour améliorer l'offre de prise en charge hospitalière en Valais.

Cette recherche devait permettre de :

- déterminer les raisons et motivations incitant un résident valaisan à se faire hospitaliser hors canton même si la prestation est disponible en Valais.
- déterminer quels sont les prescripteurs de ce choix.
- déterminer pour quels types de traitement les Valaisans sortent le plus souvent du canton.

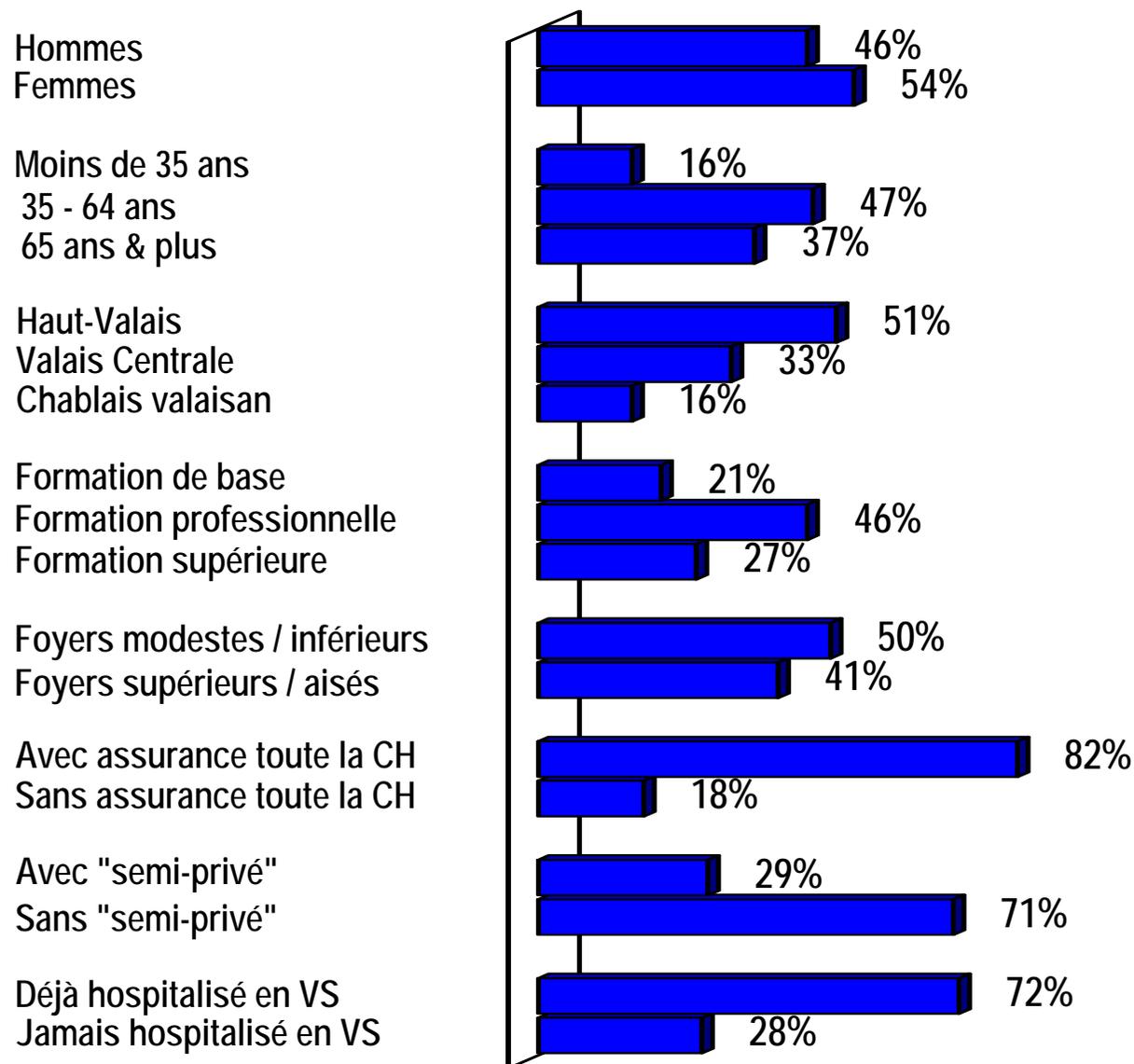
- L'enquête a été réalisée par questionnaires auto-administrés auprès de 4464 personnes domiciliées en Valais et ayant été hospitalisées en 2014 ou 2015 hors du canton de Valais.
- L'envoi des courriers a été fait par vos services. Au vue du nombre de retours et des zones couvertes, aucun rappel n'a été nécessaire. Le courrier a été envoyé dans la semaine du 2 novembre 2016. Nous avons tenu compte des retours jusqu'au lundi 16 janvier 2017.
- Une hotline a été mise à disposition des répondants qui pouvaient avoir des interrogations ou des remarques. Une cinquantaine de personnes environ ont appelé notre hotline. Les raisons ont été diverses : lettre adressée à un enfant voire un bébé, que faire ? Lettre reçue en français / allemand, peut-on l'avoir dans l'autre langue ? J'ai perdu le questionnaire, est-ce possible d'en avoir un nouveau ? Je suis âgé (e), puis-je quand même répondre ?, etc.

- Au total, 1680 personnes ont répondu à cette recherche, ce qui représente sur les 4464 envois effectués, un taux de retour de 37,6%. Le taux de retour pour chacune des régions linguistiques sont de 44,1% pour le Haut-Valais (1003 retours sur 2272 envois) et de 30,9% pour le Valais francophone (677 retours sur 2192 envois).
- Si nous enlevons au total des envois, le nombre de lettres non-reçues par le répondant (environ 200 entre les cas enregistrés chez MIS Trend et ceux enregistrés par vos services), le taux de retour global s'élève plutôt à 39,4%.
- La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de  $\pm 1,9\%$ .

# Structure de l'échantillon

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

7



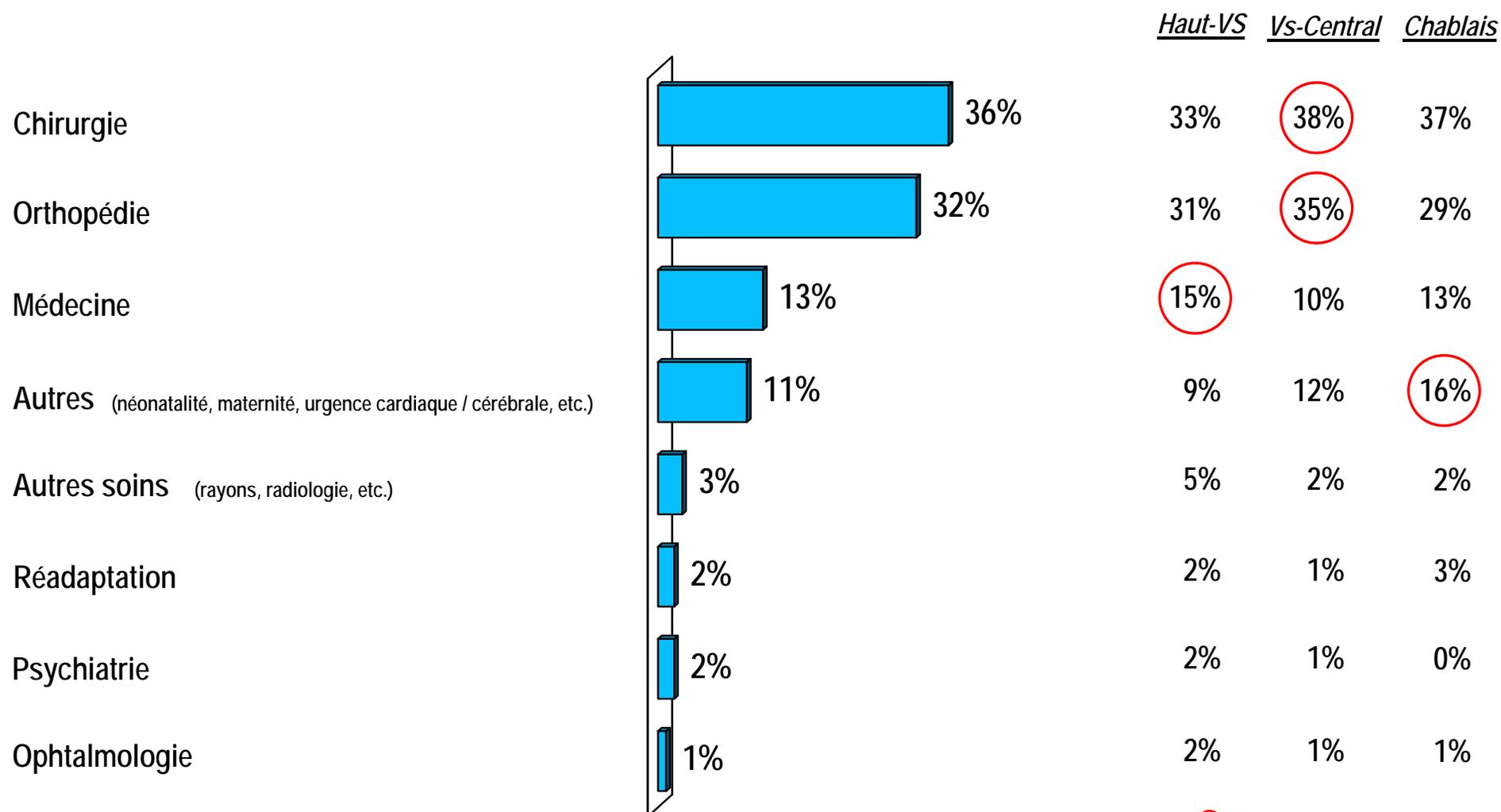
# Types de traitement réalisés hors du canton

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

8

« Seriez-vous d'accord de nous dire pour quel type de traitement vous avez été hospitalisé hors du canton du Valais ? »

*Plusieurs réponses possibles*



○ = différence significative

## 2. Résultats illustrés graphiquement

---

## 2. Résultats illustrés graphiquement

---

### L'hospitalisation

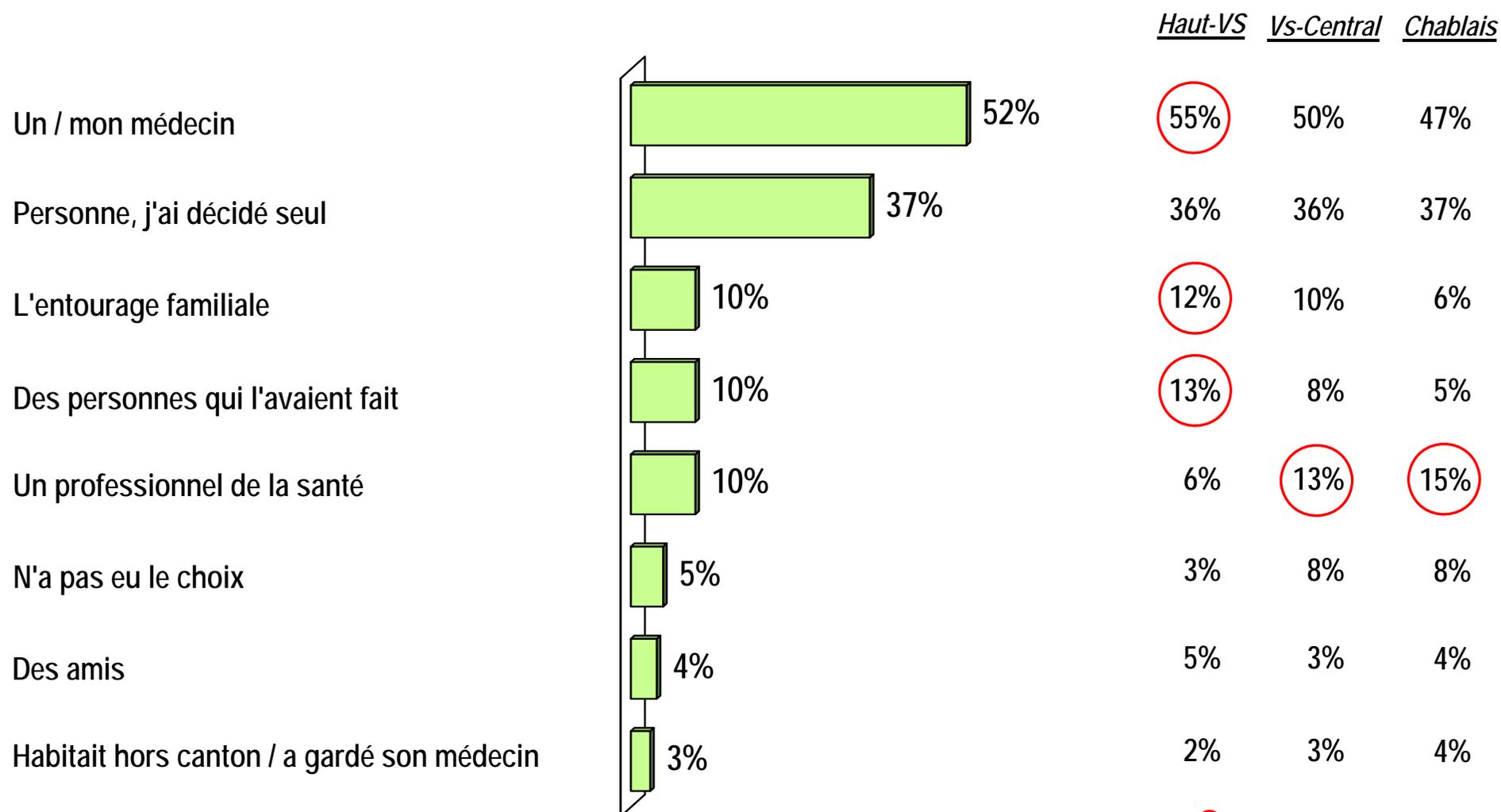
# Qui a conseillé l'hospitalisation hors du canton ?

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

11

« Pourriez-vous nous dire qui vous a conseillé de vous faire hospitaliser hors du canton du Valais ? »

*Deux réponses possibles*



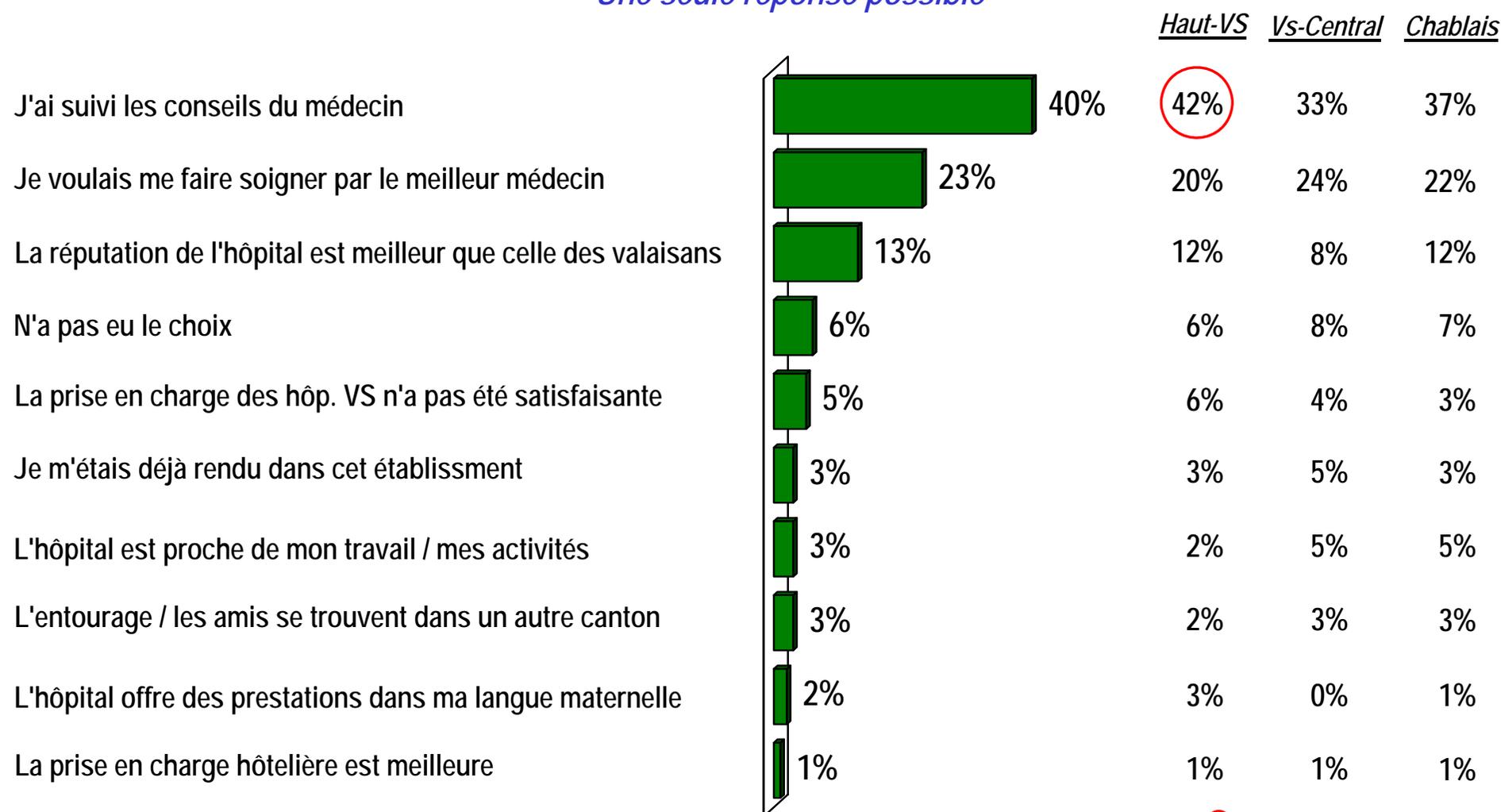
○ = différence significative

# Raison la plus importante pour avoir choisi l'hospitalisation hors canton 12

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Quelles sont les raisons qui vous ont finalement fait choisir un traitement hospitalier hors du canton du Valais ?  
Quelle a été la plus importante ? »

*Une seule réponse possible*



○ = différence significative

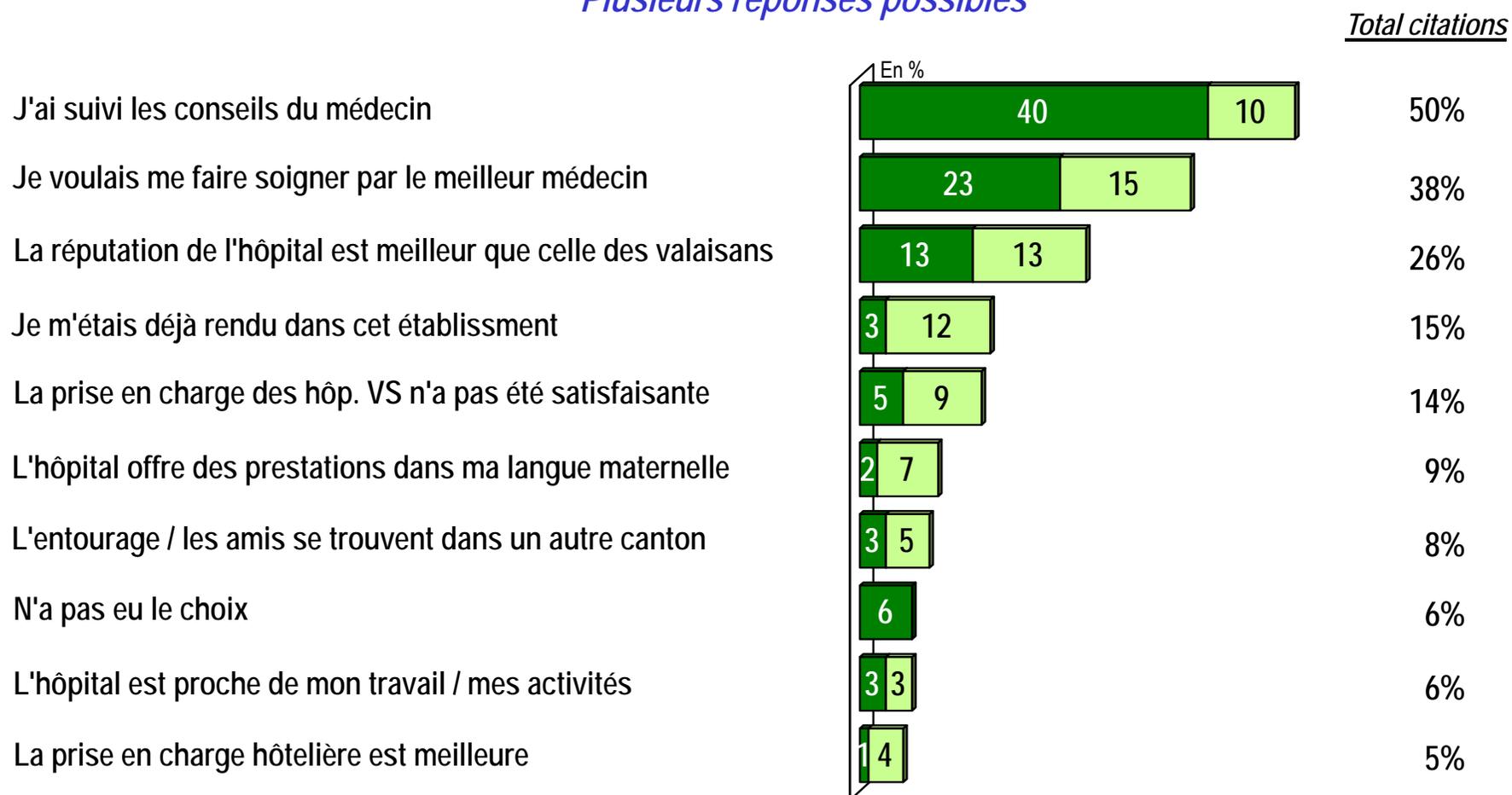
# Autres raisons pour avoir choisi l'hospitalisation hors canton

13

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Quelles sont les raisons qui vous ont finalement fait choisir un traitement hospitalier hors du canton du Valais ?  
Et encore ? Et encore »

*Plusieurs réponses possibles*



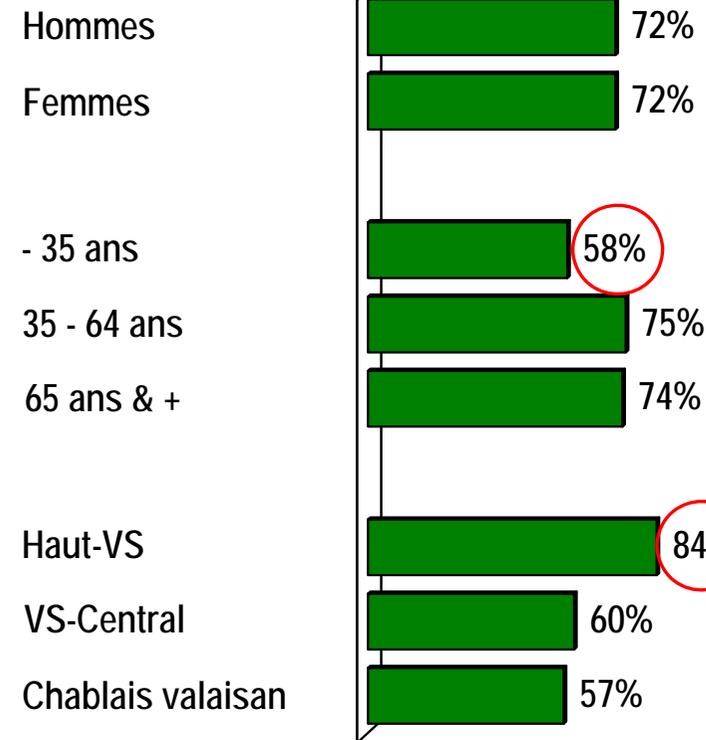
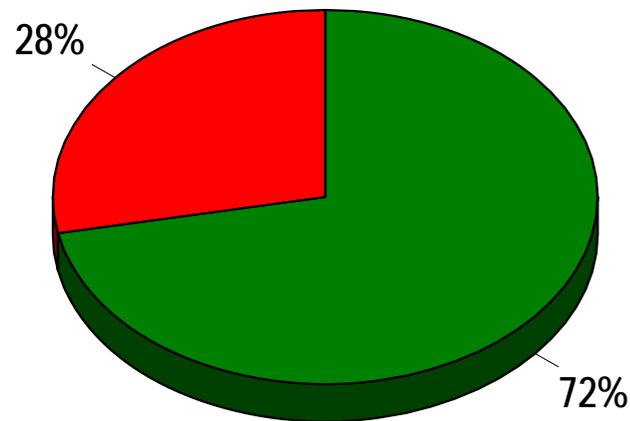
■ Raison la plus importante

■ Autres raisons citées

# Hospitalisation en Valais

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Aviez-vous déjà été hospitalisé en Valais précédemment ? »



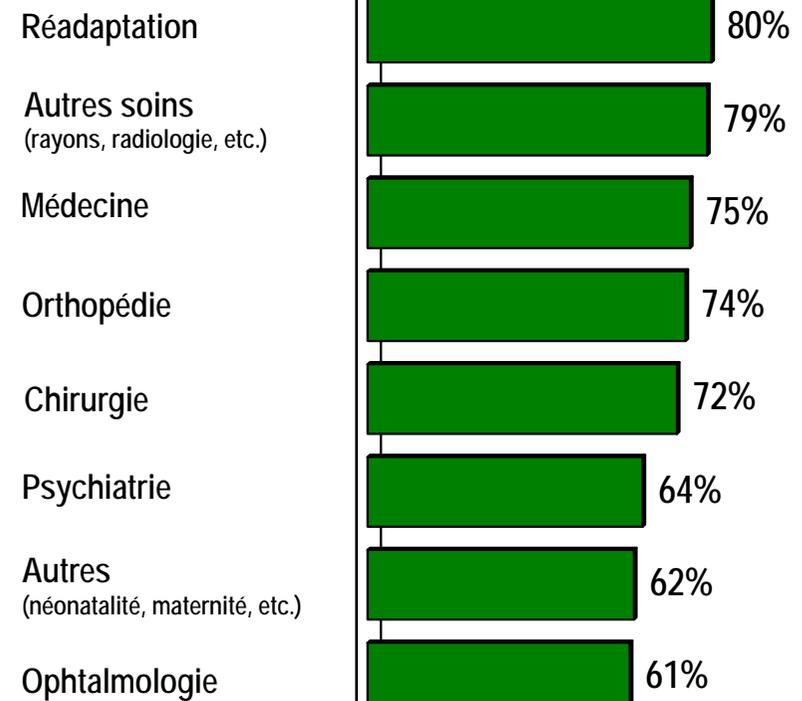
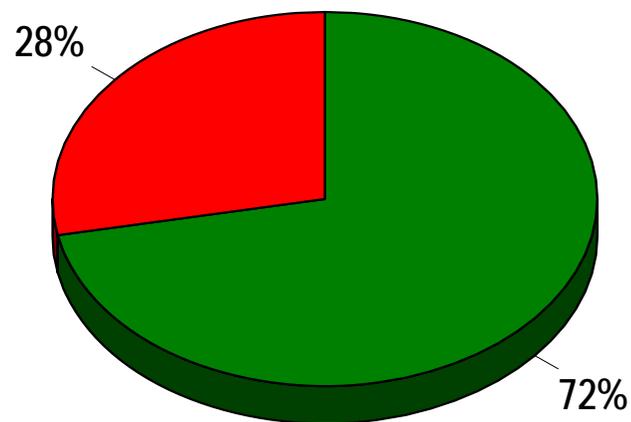
○ = différence significative

# Hospitalisation en Valais - type de traitement

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

15

« Aviez-vous déjà été hospitalisé en Valais précédemment ? »

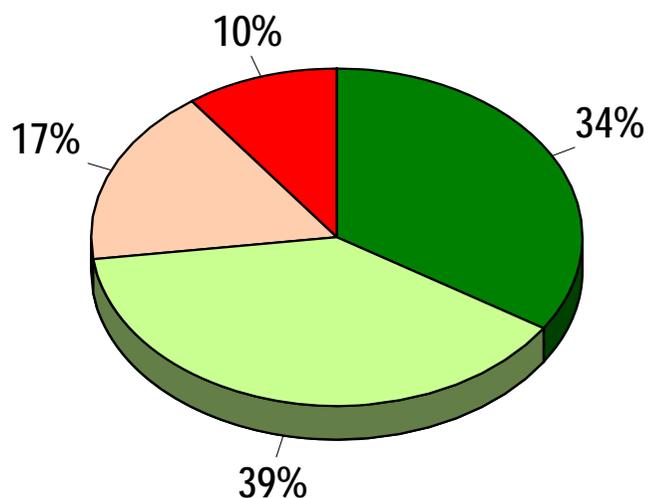


# Satisfaction de la prise en charge en Valais

(Base : 1206 Valaisans ayant déjà été hospitalisés en Valais)

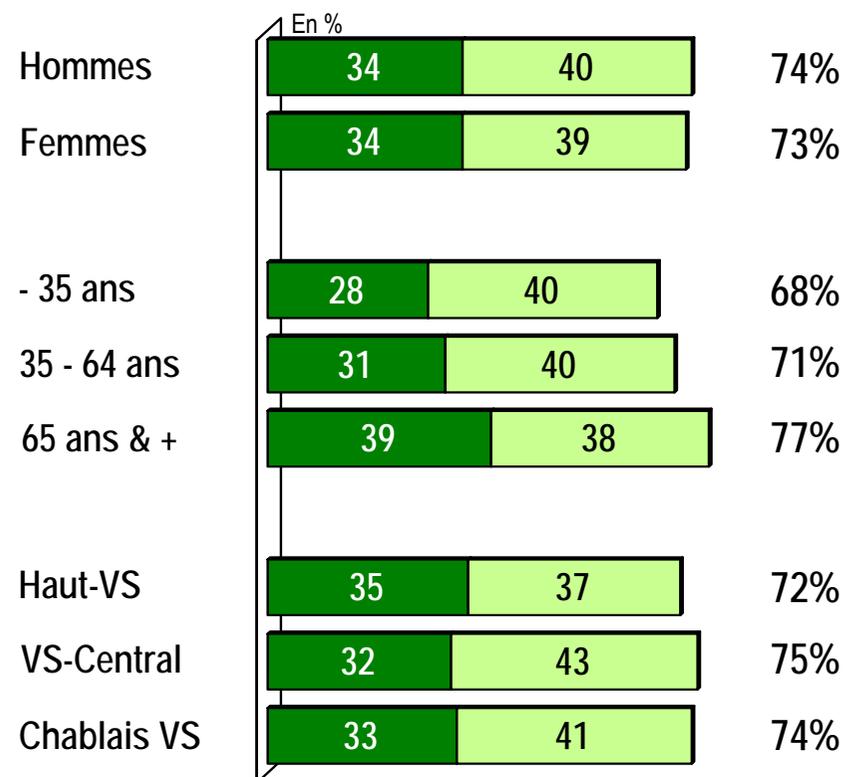
16

« Avez-vous été satisfait de la prise en charge hospitalière en Valais ? »



Moyenne : 3,0 / 4

- Très satisfait (4)
- Assez satisfait (3)
- Plutôt pas satisfait (2)
- Pas du tout satisfait (1)

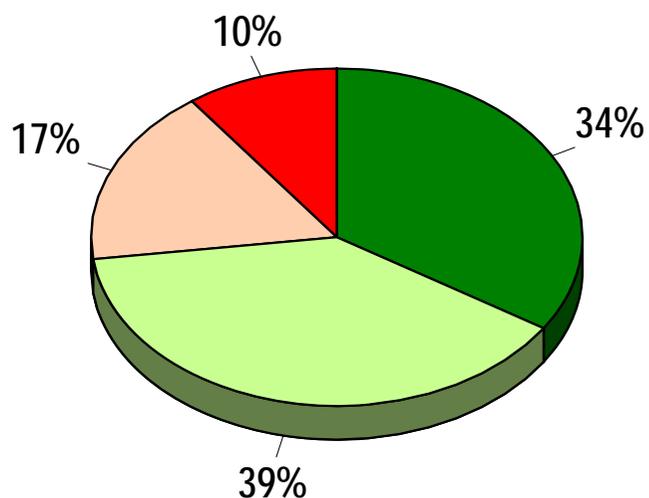


# Satisfaction de la prise en charge en Valais – type de traitement

17

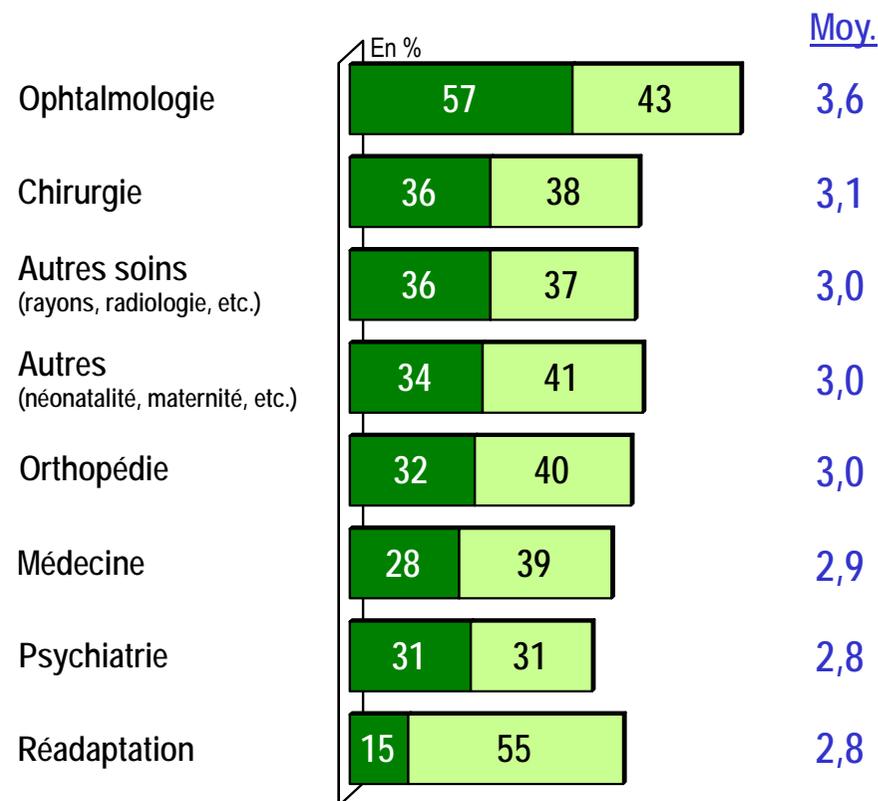
(Base : 1206 Valaisans ayant déjà été hospitalisés en Valais)

« Avez-vous été satisfait de la prise en charge hospitalière en Valais ? »



Moyenne : 3,0 / 4

- Très satisfait (4)
- Assez satisfait (3)
- Plutôt pas satisfait (2)
- Pas du tout satisfait (1)



## 2. Résultats illustrés graphiquement

---

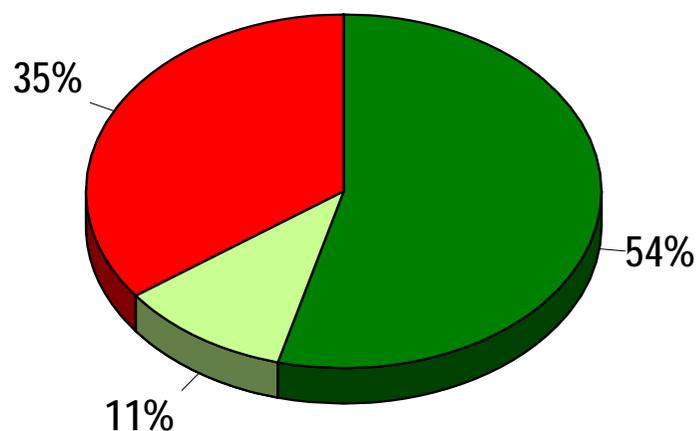
### L'information

# Informations sur toutes les possibilités de prise en charge

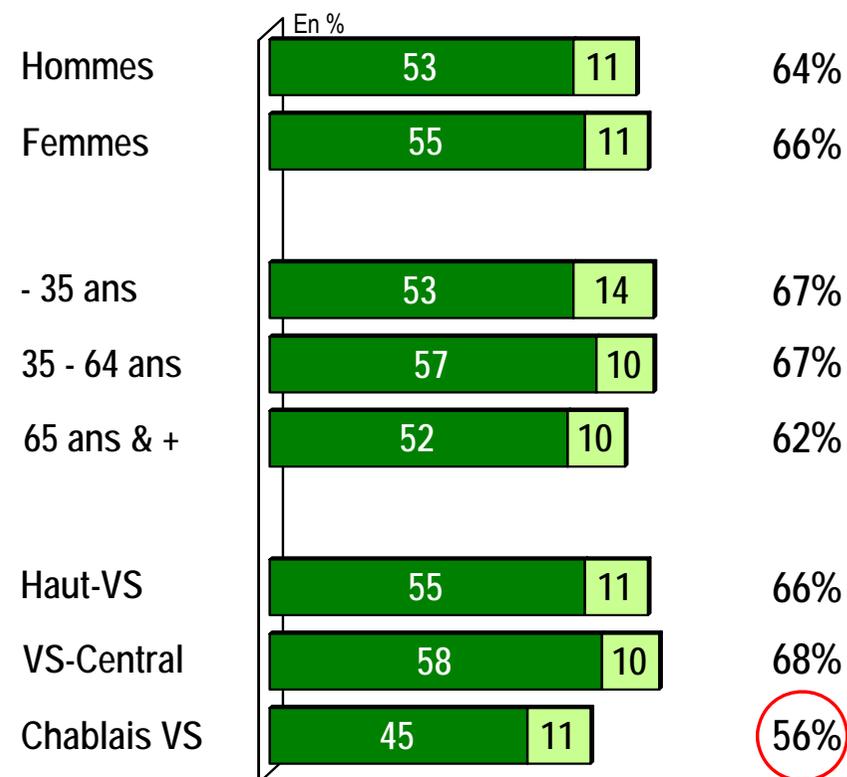
19

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton du Valais, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton du Valais ? »



■ Oui, tout à fait  
■ Oui, mais aurait pu être plus complet  
■ Non

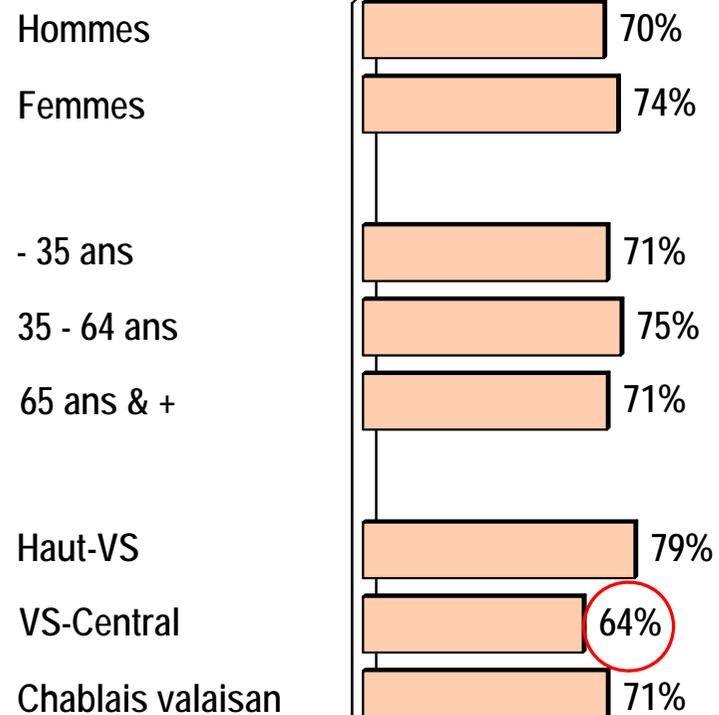
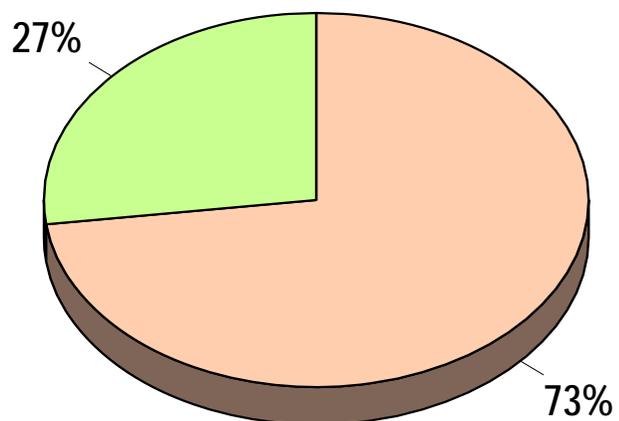


○ = différence significative

## Avec plus d'information ?

(Base : 590 Valaisans n'ayant reçu aucune information)

« Si vous aviez été informé que la prestation était disponible en Valais, seriez-vous quand même allé hors canton ? »

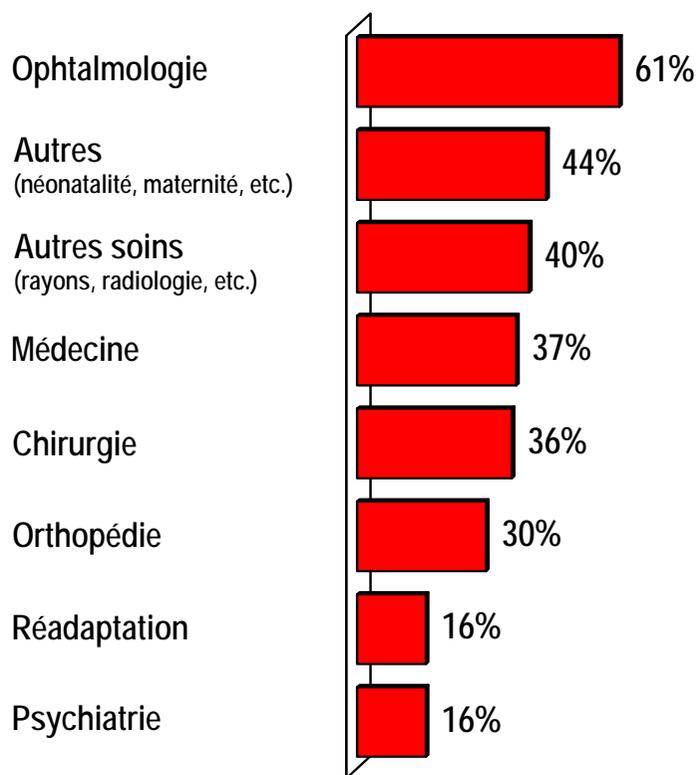


○ = différence significative

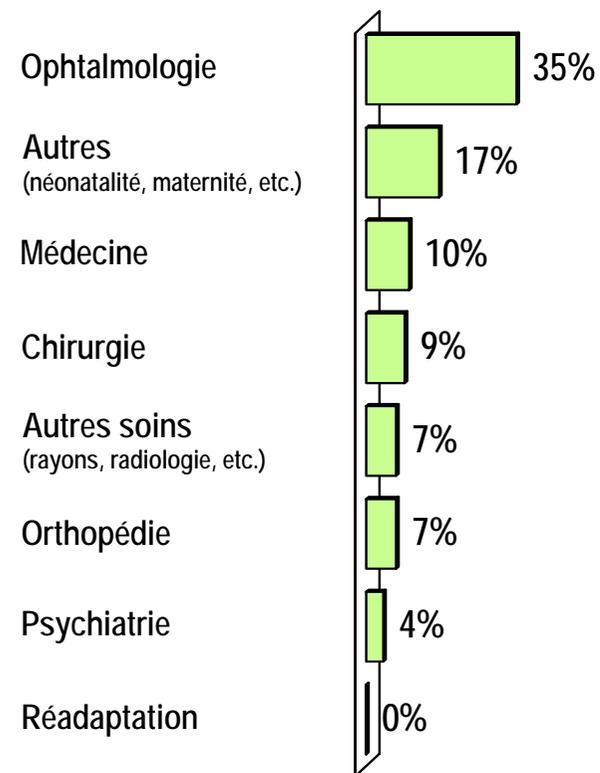
# L'information – type de traitement

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton du Valais, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton du Valais ? » PUIS « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible en Valais, seriez-vous quand même allé hors canton ? »



■ Non, n'a pas reçu d'information

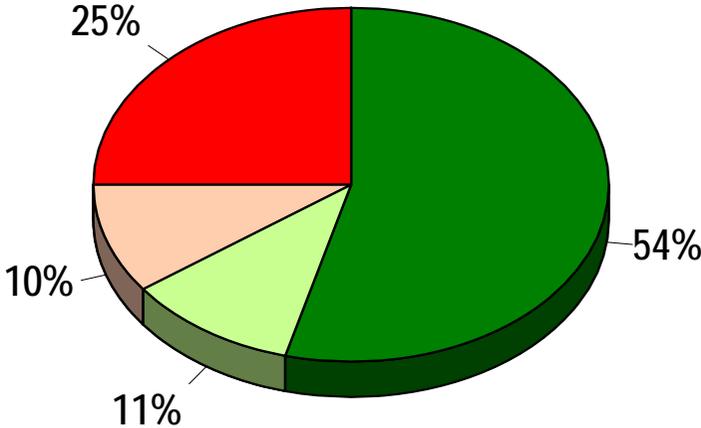


■ Avec de l'info, serait resté en Valais

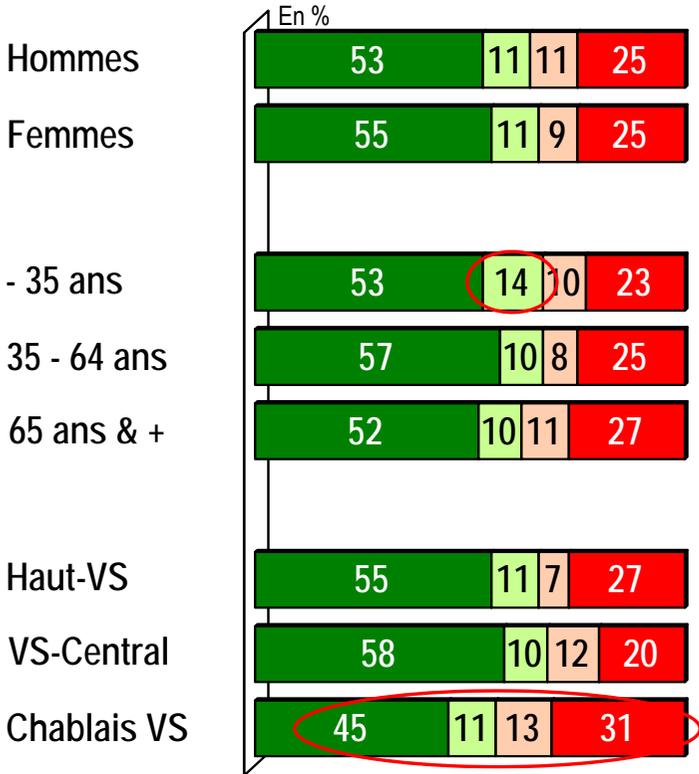
# Récapitulatif sur le niveau d'information reçue

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton du Valais, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton du Valais ? » SI NON « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible en Valais, seriez-vous quand même allé hors canton ? »



- Oui, tout à fait
- Oui, mais aurait pu être plus complet
- Avec de l'info serait resté en VS
- Avec de l'info serait quand même allé hors VS

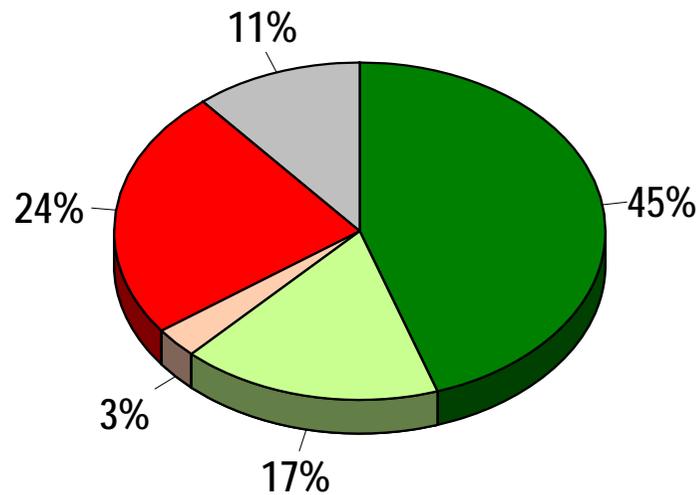


○ = différence significative

# Les incidences financières relatives au libre choix

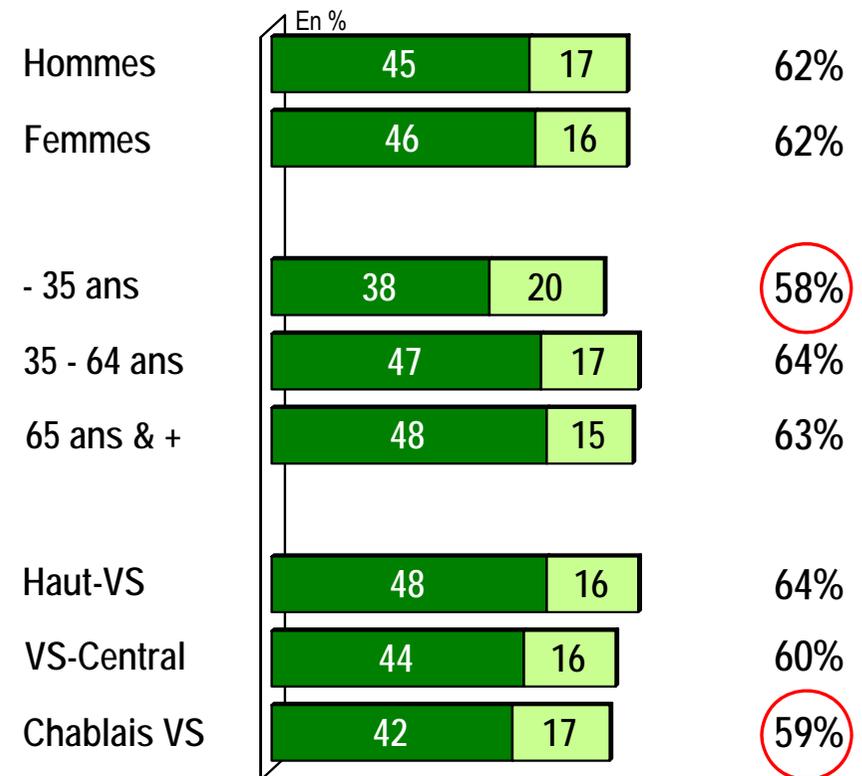
(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Plus particulièrement sur les incidences financières relatives au libre choix, diriez-vous que vous avez été ... ? »



Moyenne : 2,9 / 4

- Très bien informé (4)
- Plutôt bien informé (3)
- Plutôt mal informé (2)
- Pas du tout informé (1)
- Ne sait plus / non concerné



○ = différence significative

## 2. Résultats illustrés graphiquement

---

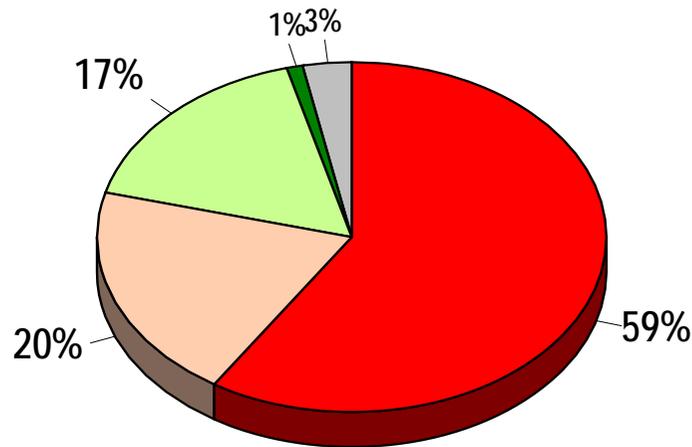
Et à l'avenir ...

# Si le choix d'une hospitalisation hors canton se représente ?

25

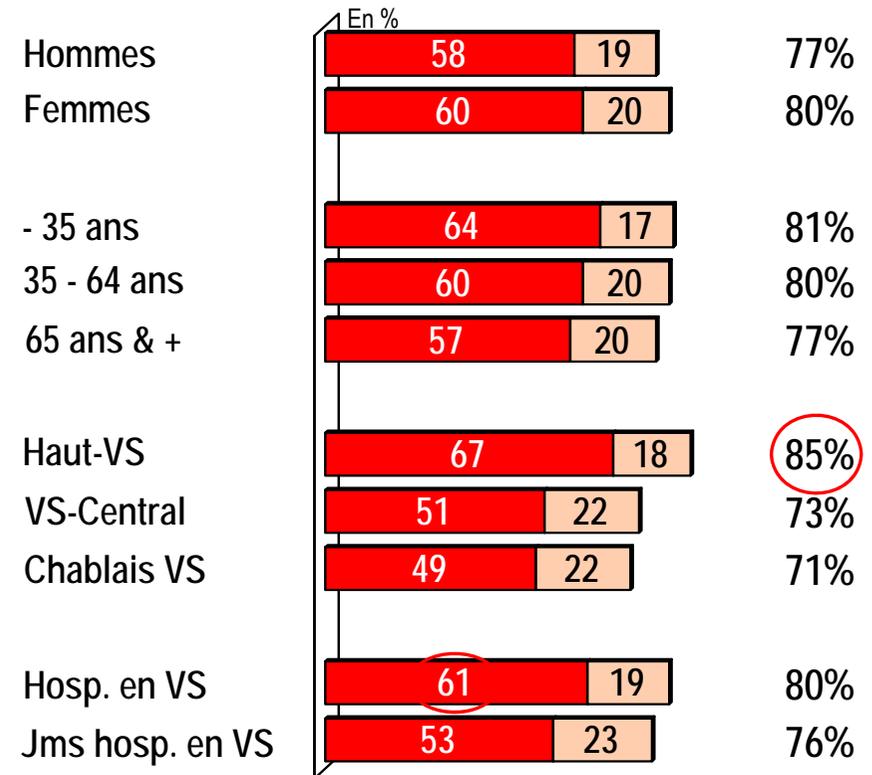
(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton du Valais ? »



Moyenne : 3,4 / 4

- Oui, sans hésitation (4)
- Plutôt oui, mais y réfléchirait (3)
- Plutôt non, seulement si nécessaire (2)
- Non, sous aucun prétexte (1)
- Ne sait pas / sans réponse



○ = différence significative

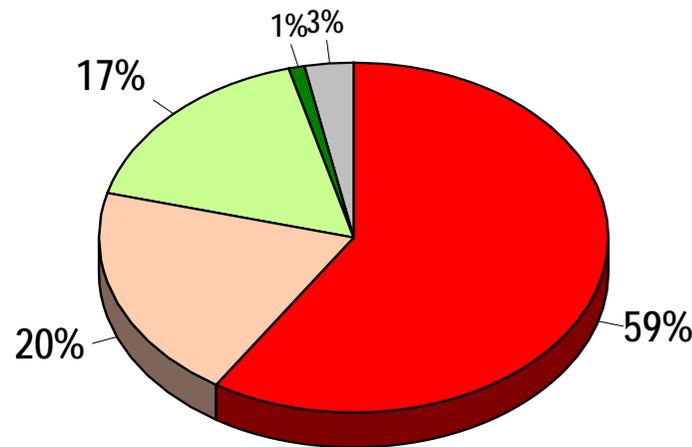
# Si le choix d'une hospitalisation hors canton se représente ?

26

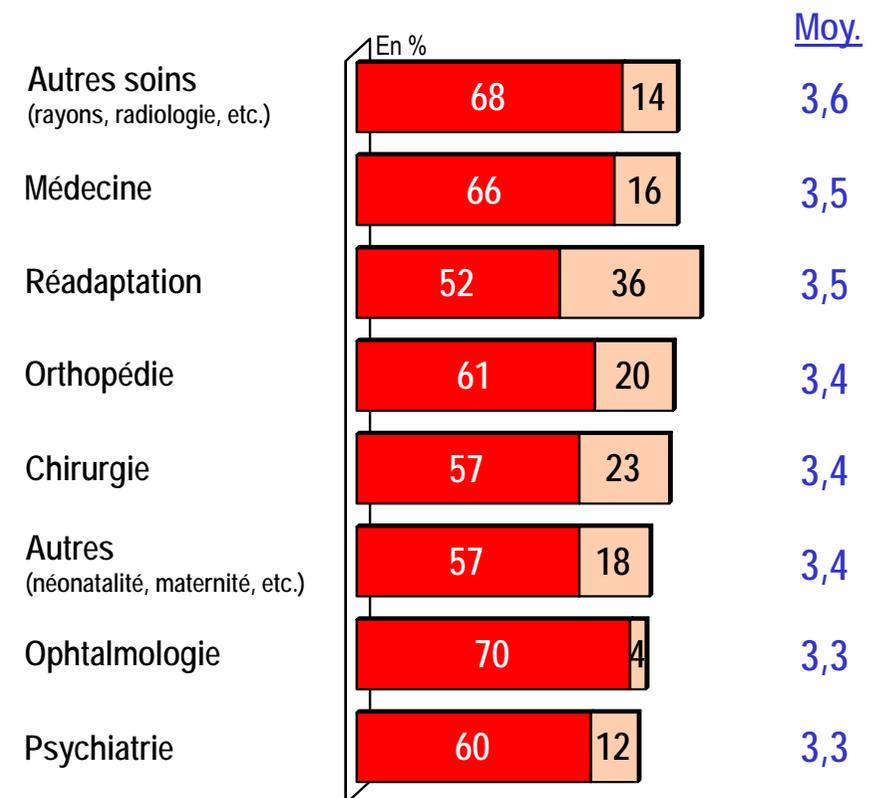
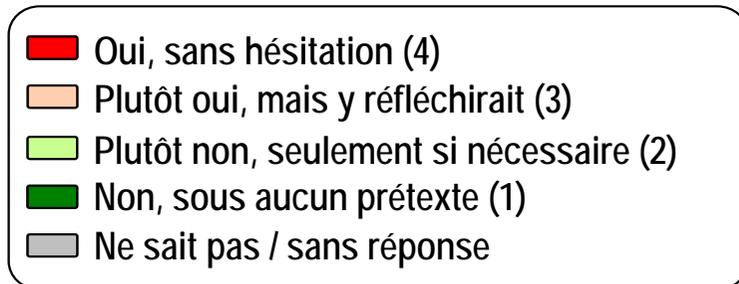
## Type de traitement

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton du Valais ? »



Moyenne : 3,4 / 4



○ = différence significative

# Choix de retourner hors canton selon le niveau d'information reçue 27

(Base : 1680 Valaisans hospitalisés hors du canton en 2014 ou 2015)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton du Valais, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton du Valais ? » SI NON « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible en Valais, seriez-vous quand même allé hors canton ? » PUIS « Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton du Valais ? »

## A reçu de l'information ...

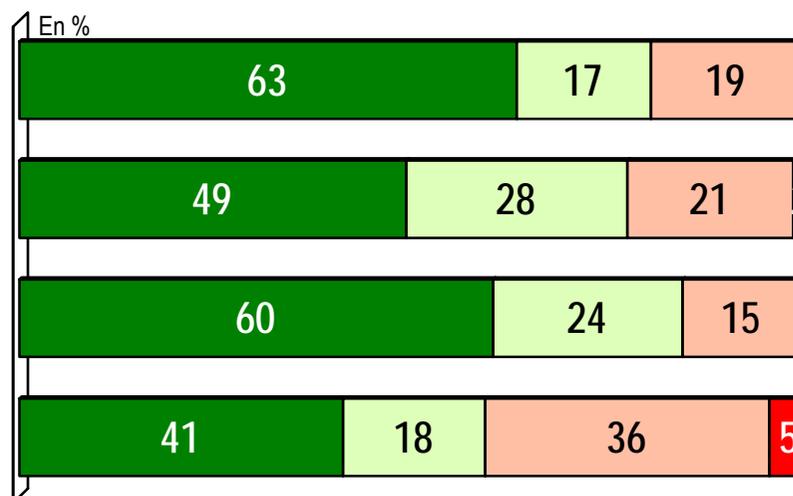
A été tout à fait bien informé

A été informé, cela aurait pu être mieux

## N'a pas reçu d'information ...

Avec de l'info, aurait quand même été hors VS

Avec de l'info, serait resté en VS



## Retournerait hors du canton ...

Sans hésitation

Y réfléchirait

Seulement si nécessaire

Sous aucun prétexte

## 3. Synthèse

---

- Le taux de retours enregistré est un taux très acceptable qui a permis des analyses fiables. La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de  $\pm 1,9\%$ .
- Les réponses portent essentiellement sur des traitements réalisés en « chirurgie », « orthopédie » et « médecine ».
- Le patient interrogé a été avant tout hospitalisé hors du canton du Valais sur conseil de son / un médecin. Un tiers des répondants affirment avoir finalement pris la décision seul.
- Il est donc normal de voir apparaître en raison principale d'une hospitalisation hors du canton du Valais le fait d'avoir suivi le conseil du médecin. Viennent ensuite l'envie d'être soigné par les meilleurs médecins puis une meilleure réputation de l'établissement choisi.
- La grande majorité des Valaisans interrogés ont déjà eu à faire à une hospitalisation en Valais. Les plus jeunes moins que les autres et les Haut-Valaisans plus que les autres.
- La satisfaction résultant de cet / ces hospitalisations en Valais est plutôt bonne. Les plus jeunes sont cependant les moins satisfaits.
- Il est inquiétant de voir que les plus jeunes sont les moins convaincus par le milieu hospitalier valaisan. Et quand ils le sont, ils expriment une plus grande insatisfaction. Les polémiques des dernières années ont très certainement laissé des traces ...

- Plus d'un tiers des répondants n'ont reçu aucune information avant leur hospitalisation hors du canton du Valais. Plus particulièrement encore les patients du Chablais valaisan.
- Parmi les répondants qui n'ont pas reçu d'information, 27% auraient demandé une hospitalisation en Valais s'ils avaient su que ce traitement y était aussi disponible. Ramené sur l'ensemble des Valaisans hospitalisés hors du canton, cela représente un pourcentage de 10%.
- C'est en « ophtalmologie » qu'il y a eu le moins d'information donnée, et c'est également en « ophtalmologie » que l'on a le plus de répondants qui seraient restés s'ils avaient reçu davantage d'information.
- C'est dans le Chablais valaisan que les personnes ont été le moins informées, mais force est de constater qu'elles seraient quand même parties hors du canton si elles avaient reçu davantage d'information.
- L'information sur l'incidence financière d'une hospitalisation hors du canton a failli pour 27% des répondants. Plus particulièrement d'ailleurs auprès des plus jeunes et des Chablaisiens.
- Finalement, on constate que seuls 18% des répondants ne voudraient plus être hospitalisés hors du Valais. Si c'était à refaire la majorité des répondants referait donc à l'identique ... Les moins convaincus se trouvent parmi ceux qui ont été mal voire pas informés.



# Étude sur les hospitalisations hors canton par libre choix

réalisée auprès des Valaisans concernés par une hospitalisation hors canton

pour le Service de la santé publique valaisan - Sion

GWB, le vendredi 27 janvier 2017

