



# Mitteilung an die Versicherten

empiricon

## SECO Kundenbefragung Stellensuchende 2023

ALK-Bericht - 23 ALK Wallis



Empiricon AG  
Befragen. Beraten. Umsetzen.

[www.empiricon.ch](http://www.empiricon.ch)

Im Auftrag von



Das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) hat 2023 eine Zufriedenheitsumfrage der als arbeitslos gemeldeten Personen durchgeführt. Daraus geht hervor, dass die Arbeitslosenkasse des Kantons Wallis weiterhin zu den besten Kassen der Schweiz gehört. Entsprechend unserem Motto "**Dynamisch, effizient und in Ihrer Nähe**" wurden von den Umfrageteilnehmern insbesondere die folgenden Punkte hervorgehoben:

- **Schnelle Auszahlungen:** Die erste Auszahlung des Arbeitslosengeldes und die folgenden Auszahlungen erfolgen zügig und in regelmässigen Abständen.
- **Erreichbarkeit und Freundlichkeit der Mitarbeitenden:** Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kasse sind gut erreichbar und antworten den Versicherten klar, schnell und freundlich.
- **Gesamtzufriedenheit:** Insgesamt sind die bei der Arbeitslosenkasse des Kantons Wallis angemeldeten Personen mit den erbrachten Leistungen sehr zufrieden und können die Kasse ihren Bekannten weiterempfehlen.

Wir möchten uns bei den Personen, die an dieser Umfrage teilgenommen haben, herzlich bedanken und stehen Ihnen bei Fragen oder Anmerkungen jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Die Direktion

Dezember 2023

