



Information aux assuré(e)s

empiricon

Enquête du SECO auprès des demandeurs d'emploi 2023

Rapport CCh - 23 CCh Valais



Empiricon AG
Evaluer. Conseiller. Réaliser.

www.empiricon.ch

Commandé par :



Le Secrétariat d'État à l'Économie (SECO) a réalisé en 2023 une enquête de satisfaction auprès des personnes inscrites au chômage. Il en ressort que la Caisse cantonale valaisanne de chômage reste parmi les meilleures caisses de Suisse. Conformément à notre devise « **Dynamique, efficace et proche de vous** », les points suivants ont notamment été relevés par les participants de l'enquête :

- **Rapidité des versements** : le premier versement des indemnités de chômage et les versements suivants sont effectués avec rapidité et à intervalles réguliers.
- **Disponibilité et amabilité des collaboratrices et collaborateurs** : les collaboratrices et collaborateurs de la caisse sont facilement joignables et répondent de manière claire, rapide et aimable à leurs assurés.
- **Satisfaction globale** : dans l'ensemble, les personnes inscrites auprès de la Caisse cantonale valaisanne de chômage sont très satisfaites des prestations fournies et peuvent la recommander à leurs connaissances.

Nous tenons à remercier sincèrement les personnes ayant répondu à cette enquête et restons en tout temps à votre disposition en cas de questions ou remarques.

Avec nos meilleures salutations.

La Direction

Décembre 2023

