

Les prestations des centres médico-sociaux (CMS)

VADEMECUM
Sierre, le 21 mars 2024



Pour vous - chez vous
Überall für alle

CMS-SMZ

Valais Wallis

L'organisation cantonale des CMS



Un mandat du Service de la santé publique

- Les CMS du Valais sont les seuls organismes d'aide et de soins à domicile au bénéfice d'un mandat de prestations du canton du Valais qui garantit :

- l'accès à l'ensemble des prestations
- à la population de tout âge domiciliée ou en séjour en Valais ainsi qu'à leurs proches
- indépendamment de la situation sociale, économique et géographique
- en collaboration avec les partenaires médico-sociaux

Les prestations de soins

Dans le cadre de l'assurance obligatoire des soins (Art. 7 OPAS)

Soins planifiés
7/7j., 24/24h.

Délai de réponse:
Dans les 4 heures

- Soins généraux
- Soins de base
- Soins spécialistes

- Soins psychogériatriques
- Soins psychiatriques
- Soins palliatifs
- Soins diabétiques
- Soins des plaies
- Soins techniques

Les prestations I

- Soins infirmiers et soins de base
- Aide pratique : aide au ménage médico-sociale
- Accompagnement
- Soutien social
- Visites préventives

- Ergothérapie
- Physiothérapie
- Conseils nutritionnels

- Soutien aux proches aidants
- Accompagnement et relève

- Repas à domicile
- Transports

**Travail en équipes
pluridisciplinaires**

Les prestations II

➤ **Accompagnement et relève à domicile**

Tarifs à charge du bénéficiaire :

- 7h - 21h CHF 15.- /h
- 21h - 7h CHF 5.- /h
- + visite CHF 5.-



Les prestations III

- **Appartement à encadrement médico-social**
- **Foyer de jour**



**Travail en équipes
pluridisciplinaires**

Les prestations IV

- Soins pédiatriques
- Consultation parents-enfants



**Travail en équipes
pluridisciplinaires**

Le processus de prise en soins

Annnonce du besoin

- Par le médecin-traitant
- Par l'hôpital
- Par le client ou un proche
- Etc.

Données personnelles

Recueillir

1e visite

Planifier

Dossier client

Créer dans Osiris et
Carefolio

1e visite infirmière

- Evaluation des besoins
avec le client /les
proches
- Conditions générales
applicables à l'aide et
aux soins



Le processus de prise en soins

Réalisation des prestations

- Ordre médical

Tâches administratives

- Planification des interventions
- Documentation des prestations
- Transmissions

Réévaluation des besoins

Au minimum à 6 mois

Tâches récurrentes

- Transmissions interdisciplinaires
- Diagnostique infirmier
- Collaboration avec le client, les proches aidants et le médecin traitant (...)



L'organisation des prises en soins

Référent infirmier

- Évaluation de la demande
- Élaboration de la prise en soins avec le bénéficiaire
- Suivi et coordination des prestations pluridisciplinaires
- Coordination avec les partenaires externes
- **Interlocuteur privilégié**



L'ordre médical (OPAS)

SPITEX
Valais Wallis

Bedarfmeldeformular und ärztliche Verordnung für Leistungen der häuslichen Pflege
gemäss Art. 7 KLV

Klienten Informationen :

Name : **Schnidrig** Leistungserbringer :
Vorname : **Maria** ZSR Leistungserbringer : M7 925-23
Adresse : Kapuzinerstrasse 45 Adresse : Nordstrasse 30
PLZ und Ort : 3902, Gils PLZ und Ort : 3900, Brig
Geburtsdatum : 24.05.1947 Behandelnder Arzt : Lehner Michael
Geschlecht : Weiblich Versicherung : Atupri Gesundheitsversicherung
Sozialversicherungs-Nr. : 756.0039.7451.96 Versicherungs-Nr. : 2033890
Behandlungsgrund : Krankheit

Ärztliche Verordnung Pflege: zusätzliche

Gültigkeit Verordnung 01.03.22 - 31.08.22

Kalkulierter Bedarf an Spitexleistungen aufgrund der Bedarfsabklärung:

Nettobedarf Spitexleistung	KLV-Leistungen in Minuten			Total KLV
	A	B	C	
Einmalige Leistungen	120	0	0	120
Periodische Leistungen				
pro Monat	7	254	0	261
Ganze Verordnungsperiode	165	1560	0	1725
Total	165	1560	0	1725

Bemerkungen der Spitex Bemerkungen des Arztes / der Ärztin :

Sozialmedizinisches Zentrum Oberwallis
Standort Brig - Nordstrasse 30

Datum / Stempel / Unterschrift des Dienstes : Datum / Stempel / Unterschrift des Arztes :
Zuständige/r Pflegefachfrau/-mann : ZSR-Nr. : A066623
09.03.2022
Binggele Chantal

Evaluation, conseils et
coordination

Examens et soins

Soins de base

A transmettre à l'assurance avant
la 1^e facturation.

Le catalogue des prestations

Liste des prestations prévues

Nom / prénom : ...
Date du document : 05.10.2017

Code	Libellé	Justification	Education	Nombre	Fréquence	Temps	LA/Ma
10902	Réévaluation			1	M	60 a	
10906	Bilan d'évolution de l'état de santé			1	M	15 a	
10907	Consulter médecin au sujet du client			1	M	11 a	
10909	Instruire sujet soins au cil ou proche			1	M	15 a	
10901	Préparer les médicaments			1	S	10 a	
10801	Contrôle de santé (paramètres vitaux)			1	Sj	5 a	
10802	Prise de tension artérielle			1	Sj	5 a	
10803	Contrôle du pouls			1	Sj	5 a	
10804	Observation/contrôle de la respiration			1	Sj	5 a	
10806	Contrôle du poids			1	Sj	5 a	
10809	Ponction veineuse		T	1	M	18 a	
10102	Toilette comp dans bain/douche/au lav			1	S	40 c	
10107	Laver les cheveux			1	S	15 c	
10109	Soins des ongles (pieds)			1	M	15 c	
10114	Aide à l'habillage (déshabillage)			2	Tj	15 c	
10115	Bas/bandages de compression			2	Tj	10 c	

Temps des actes défini et reconnu par les assurances maladie et Spitex CH.

Une **projection précise**, en minutes, du temps nécessaire pour l'exécution des prestations selon interRAI HC



L'ordonnance aide pratique

Aide au ménage médico-sociale

SPITEX
Bedarfsmeldeformular und ärztliche Verordnung für hauswirtschaftliche Leistungen

Klienten Informationen :

Name : **Grand** Leistungserbringer :
Vorname : **Adeline** ZSR Leistungserbringer : M7 925-23
Adresse : **Pletschgässli 25** Adresse : **Brückenmattenstrasse 21**
PLZ und Ort : **3952, Susten** PLZ und Ort : **3952, Susten**
Geburtsdatum : **04.09.1932** Behandelnder Arzt : **Kuonen Roman**
Geschlecht : **Weiblich** Zusatzvers. : **Visana Services AG**
Sozialversicherungs-Nr. : **756.9502.2490.48** Versicherungs-Nr. : **-**
Behandlungsgrund : **Krankheit**

Gültigkeit Verordnung **01.03.22 - 31.08.22**

Vorausschauende Quantifizierung der Zeit	Einmalige Minuten	Pro Monat (Schätzung) Minuten	Total über den vom Auftrag gedeckten Zeitraum Minuten
Hauswirtschaftliche Leistungen	30	205	1290

	Zutreffend
1 Der Empfänger leidet unter kognitiven Störungen oder unter einer psychischen Krankheit (CIM10 F00 - F99, psychische Störungen oder Verhaltensstörungen)	
2 Der Empfänger gefährdet sich selbst und seine Gesundheit, weil er aufgrund persönlicher Fahrlässigkeit ungenügend Flüssigkeit und Nahrungsmittel zu sich nimmt (CIM 10 R63.6) oder er lebt unter gesundheitsgefährdenden Bedingungen.	
3 Der Empfänger vermag die Hausarbeiten nur beschränkt zu verrichten und benötigt Anweisungen und Unterstützung bei der Ausübung oder jemand muss sie an seiner Stelle verrichten.	X
4 Der Empfänger wird regelmässig von einem Arzt und/oder einer Pflegefachperson betreut.	

Bemerkungen der Spitex **Bemerkungen des Arztes / der Ärztin :**

Datum / Stempel / Unterschrift des Dienstes : **Datum / Stempel / Unterschrift des Arztes**
Zuständige/-r Pflegefachfrau/-mann : ZSR-Nr. : **C292323**

Seelimentarisches Zentrum
Oberwallis
Sion
16.03.22
16.03.22

Dr. med. R. Kuonen
Praxis Chablaz
3953 Leukerstadt
C 2923 23
EAN7601000114808
16.03.22

Evaluation / Conseil

ASSC /Aide
familiale/Auxiliaires

Ménage



Prestation pas prise en charge par la LAMAL
Uniquement par les assurances complémentaires et les
prestations complémentaires

Les défis de l'aide et des soins à domicile

- Développement des soins à domicile en lien avec le vieillissement de la population
- Situations de plus en plus complexes et spécialisées
- Attentes croissantes des clients et des proches aidants
- Individualisation des soins
- Autres fournisseurs de soins à domicile privés (infirmiers indépendant, OSAD)
- Recrutement et fidélisation des professionnels / Evolution des professions de la santé

Pour vos demandes

Région	Adresse	Contact	Horaires
SMZO Spitex SMZ Oberwallis www.smzo.ch	Nordstrasse 30 3900 Brig	027 922 30 00 spitex@smzo.ch	Lundi-Vendredi 08:00- 12:00 /13:30- 17:00 Vendredi et veille de fête : 16:00
CMS Région de Sierre www.cms-sierre.ch	Rue du Bourg 15 CP 280 3960 Sierre	027 563 63 65 sierre@cms-smz.ch	7/7 j 08:00 – 18:00
CMS Régional de Sion-Hérens-Conthey www.cms-sion-herens.conthey.ch	Ch. des Perdrix 20 1950 Sion	027 563 51 00 shc.soins@cms-smz.ch	7/7 j 07:30 - 18:00
CMS Martigny & Régions www.cms-martigny.ch	Rue d'Octodure 10B 1933 Martigny	027 564 26 26 martigny.permanence@cms-smz.ch	Lundi-Vendredi 08:00-12:00 /13:30- 17:30
CMS Bas-Valais www.cms-bas-valais.ch	Av. de France 6 1870 Monthey	024 486 21 21 bvs.soins@cms-smz.ch	Lundi – vendredi 08:00-12:00 /13:30- 17:00

Merci pour votre attention

**Nous nous réjouissons de notre
future collaboration**

