



SMVS / VSÄG
Société Médicale du Valais
Walliser Ärztegesellschaft

Berufsethik, Streitigkeiten und Schlichtung

Hilfe der walliser Ärztegesellschaft
VSÄG

Dr P Arnold
Vademecum

Berufsethik

- Berufsethik & FMH
 - Standesordnung der FMH

Art. 23 Kollegiales Verhalten, unzulässige Kritik

Arzt und Ärztin pflegen unter sich kollegiale Beziehungen, welche von Ehrlichkeit und Höflichkeit getragen sind.

Jede Handlungsweise, die einen Kollegen oder eine Kollegin in der persönlichen oder beruflichen Ehre ungerechtfertigterweise verletzt, ist zu unterlassen.

Gegenüber Dritten bleiben Arzt und Ärztin in ihren Äusserungen über die Behandlungsweise eines Kollegen oder einer Kollegin sachlich und objektiv.

- Standeskommission der FMH

Jedes Mitglied der FMH ist verpflichtet, die Vorschriften der Standesordnung der FMH und ihrer Anhänge zu befolgen. Die Standeskommissionen der kantonalen Ärztegesellschaften prüfen allfällige Verstösse gegen die Standesordnung und fällen entsprechende Entscheide. Sie können Sanktionen aussprechen, die von einem Verweis bis zum Ausschluss aus der FMH reichen.

Die Standeskommission der FMH ist ein Organ der FMH, dessen Funktion darin besteht, als Beschwerdeinstanz die Entscheide der Standeskommissionen der kantonalen Ärztegesellschaften und des Verbands Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte (vsao) zu überprüfen.

Die Standeskommission der FMH setzt sich aus einem Präsidenten oder einer Präsidentin, vier von der Ärztekammer gewählten Vizepräsidenten oder -präsidentinnen sowie den Beisitzern zusammen, die von jeder kantonalen Ärztegesellschaft, jeder Fachgesellschaft, vom vsao und vom Verein der Leitenden Spitalärzte der Schweiz (VLSS) gewählt werden (zwei Mitglieder pro Gesellschaft).

Berufsethik: FMH - Grundlagen

- Jedes Mitglied der FMH ist verpflichtet, die in der Standesordnung enthaltenen Anweisungen und Verhaltensregeln zu befolgen. Verstösse gegen die Standesordnung werden in **erster Instanz** von einer **kantonalen Standeskommission** untersucht und beurteilt.
- Die Standesordnung der FMH beurteilt Beschwerden gegen solche erstinstanzlichen Entscheide.
- Ihr Reglement legt die Bedingungen fest, die erfüllt sein müssen, damit eine Beschwerde formell geprüft werden kann.
- Gewählt von der Ärztekammer.

VSÄG Statuten

- Art. 9: Die Mitglieder pflegen unter sich kollegiale Beziehungen, welche von Ehrlichkeit und Höflichkeit getragen sind. Sie unterlassen Äusserungen oder Handlungsweisen, die für einen Kollegen oder eine Kollegin ehrverletzend sind. Insbesondere greifen sie Kolleginnen und Kollegen bei ihrer Berufsausübung nicht persönlich an. Ist ein Mitglied der Auffassung, dass ein Kollege oder eine Kollegin gegen ein Gesetz oder eine Standesregel verstösst, informiert es ihn/sie und sucht mit ihm/ihr eine einvernehmliche Lösung, gegebenenfalls über eine von der VSÄG organisierte Mediation. Ist dies nicht möglich, hat sich das Mitglied an die Standeskommission (SK) zu wenden, bevor ein Rechts- oder Verwaltungsverfahren eingeleitet wird.
- 8. Standeskommission (SK)
 - Art. 30: Zusammensetzung Die SK besteht aus 4 Mitgliedern und 3 Stellvertretern; sie muss Vertreter beiderlei Geschlechts und beider Regionalverbände enthalten. Vorbehaltlich des Präsidenten konstituiert sich die SK selbst.
 - Art. 31: Geltungsbereich Die Standesordnung der FMH ist für alle Mitglieder der VSÄG gültig. Jede Änderung oder jeder zusätzliche Artikel dieser Standesordnung tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft.
 - Art. 32: Aufgaben Aufgabe der Standeskommission ist die Entgegennahme von Klagen und die Beurteilung von Streitigkeiten, denen eine Verletzung der Statuten der VSÄG oder der Standesordnung zugrunde liegt. Die SK ist zuständig für die Untersuchung, Begutachtung und Entscheidung in allen Fragen, welche die Rechte und Pflichten der Mitglieder gemäss Statuten, Standesordnung und den bei ihrem Eintritt in die Gesellschaft übernommenen besonderen Verpflichtungen betreffen.

Déontologie et médiation – SMVS

Eviter une procédure judiciaire ?

- Mit ihrer [Mediation](#) bietet die VSÄG einen kostenlosen Schlichtungsdienst für ihre Mitglieder und deren Patienten an. Es handelt sich um eine Instanz, die unnötige juristische Konfrontationen vermeiden soll.
- Autonome und neutrale Instanz zur Bearbeitung von Konflikten
 - Zwischen Ärzten und Patienten
 - Zwischen Kollegen der VSÄG.
- Das Büro ist gemischtgeschlechtlich und zweisprachig.
- Der Mediator ist ein in Mediation ausgebildeter Arzt, der aktiv versucht, im Dialog eine gemeinsame Basis zwischen den Parteien zu finden.
- Der Mediationsprozess findet ohne schriftliche Unterlagen und außerhalb einer Sanktionsinstanz statt.
- Ihre Anfrage, schriftlich, an das Sekretariat der SMVS. [SMVS](#).

DEONTOLOGIE

- SMVS
 - VSÄG-Mitglieder können sich im Falle eines Scheiterns der **Mediation** an die Standeskommission (SK) wenden, deren Aufgabe es ist, Beschwerden entgegenzunehmen und Konflikte zu schlichten, deren Grundlage ein Verstoß gegen die SMVS-Satzung und die Standesgrundsätze ist.
 - Mit der Paritätischen Kommission (PK) bietet die SMVS eine effiziente Schlichtungsinstanz bei Streitigkeiten zwischen ihren Mitgliedern und den **Versicherern**. Oftmals können durch diese Schlichtung kostspielige Wirtschaftlichkeitsverfahren vermieden werden.
- Auszug aus dem Text: Reglement der Deontologiekommission der VSÄG

Kümmert sich ein Arzt im Rahmen des Notfalldienstes um einen Patienten, der ansonsten bei einem anderen, momentan nicht erreichbaren Arzt in Behandlung ist, informiert er sich über die vom behandelnden Arzt bereits vorgenommenen Behandlungen, untersucht den Patienten und lässt diesem die Behandlung zu, die ihm angemessen scheint.


Er unterlässt jegliche Kritik an vorgängigen Behandlungen und informiert den behandelnden Arzt raschmöglichst über den Notfalleinsatz beim Patienten. Der für den Notfall gerufene Arzt verpflichtet sich, beim Patienten keine Visite oder Konsultation mehr durchzuführen, sobald der behandelnde Arzt wieder verfügbar ist.

Art. 13
Notfalldienst

Vorteilhafte Rolle der VSÄG: Vermeidung von unpassenden Schritten

- Der beste Konflikt ist der, den man vermeidet.
- Man kann fast immer eine einvernehmliche Lösung finden.
- Unter Ärzten gibt es bestimmte Codes, an die man sich halten sollte.



 ombudsman

[Angebotene Leistungen](#)

[Wer ist betroffen?](#)

[Vorgehensweise](#)

[Ombudsstelle Wallis](#)

[FR](#) [DE](#)

Unterstützung

IM GESUNDHEITSWESEN UND DEN SOZIALEINRICHTUNGEN DES WALLIS

Der Staatsrat des Kantons Wallis hat beschlossen, der Walliser Bevölkerung eine von der Verwaltung unabhängige Ombudsstelle zur Verfügung zu stellen. Sie nimmt Anliegen, Beschwerden oder Meldungen von Missständen entgegen, die den Bereich Gesundheitswesen und Soziales betreffen.

