

Die Leistungen der sozialmedizinischen Zentren (SMZ)

VADEMECUM
Siders, 21 März 2024



Pour vous - chez vous
Überall für alle

CMS-SMZ

Valais Wallis

Kantonale Organisation der SMZ



Ein Mandat der Dienststelle für öffentliche Gesundheit

Die SMZ des Wallis sind die einzigen Spitex-Organisationen, die über einen Leistungsauftrag und den Grundversorgungsauftrag des Kantons Wallis verfügen, dieser garantiert:

- den Zugang zu sämtlichen Leistungen
- der Bevölkerung jeden Alters, die im Wallis wohnhaft ist oder sich dort aufhält, sowie ihren Angehörigen
- unabhängig von der sozialen, wirtschaftlichen und geografischen Situation
- in Zusammenarbeit mit den medizinisch-sozialen Partnern

Die Pflegeleistungen

Im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (Art. 7 KLV)

Geplante Pflege
7/7 Tage, 24/24
Stunden.

Frist für die Antwort:
Innerhalb von 4 Stunden

- **Allgemeine Pflege**
- **Grundlegende Pflege**
- **Spezialisierte Pflege**

- **Psychogeriatrische Pflege**
- **Psychiatrische Pflege**
- **Palliative Pflege**
- **Pflege bei Diabetes**
- **Wundpflege**
- **Technische Pflege**

Die Leistungen I

- **Krankenpflege und Grundversorgung**
- **Praktische Hilfe: sozialmedizinische Haushaltshilfe**
- **Begleitung, Betreuung**
- **Soziale Unterstützung**
- **Präventive Besuche**

- **Ergotherapie**
- **Physiotherapie**
- **Ernährungsberatung**

- **Ansprechperson für betreuende Angehörige**

- **Mahlzeitendienst**
- **Transport**

Arbeit in multidisziplinären Teams

Die Leistungen II

➤ Betreuung

Die Begleitung und Entlastung zu Hause wird dem Kunden wie folgt in Rechnung gestellt:

- 7h - 21h – MA SMZ CHF 15.-
/h
- 21h - 7h – MA SMZ CHF 5.-
/h



Die Leistungen III

- **Wohnung mit sozialmedizinischer Betreuung**
- **Tagesheim (nicht im OW)**



Arbeit in multidisziplinären Teams

Die Leistungen IV

- Kinderspitex
- Mütter- und Väterberatung (MVB)



Arbeit in multidisziplinären Teams



Dienstleistungsprozess Pflege

Anmeldung

- über Hausarzt
- durch Spital
- Someko/Seccos
- - etc.

Personalien

aufnehmen

Einsatztermin

planen

Kundendossier

Erstellen im Osiris und Carefolio (E-Dok)

Ersteinsatz

- Bedarfsabklärung mit Kunden/Angehörigen
- AGB erläutern
- Dienstleistungsvereinbarung



Dienstleistungsprozess Pflege

Pflegerische Massnahmen

- Ärztlich verordnet

Administrative Büroarbeiten

Planung weiterer
Einsätze & Pflegeprozesse

Evaluation pflegerischer Massnahmen

Minimum alle 6 Monate

Immerwährende Aufgaben

- Verlaufsbericht
- Pflegediagnose
- Rücksprache mit
Angehörigen/Hausarzt



Die Organisation der Pflege

Fallführende

- Bedarfsabklärung
- Ausarbeitung des Pflegeplans mit dem Kunden
- Erstellen des Pflegprozesses
- Überwachung und Koordinierung der multidisziplinären Leistungen
- Koordination mit externen Partnern
- Bevorzugter Ansprechpartner des Kunden, Angehörigen, Hausarzt



Die ärztliche Verordnung (KLV)

SPITEX
1000 Oberwallis

Bedarfsmeldeformular und ärztliche Verordnung für Leistungen der häuslichen Pflege
gemäss Art. 7 KLV

Klienten Informationen :

Name : **Schnidrig** Leistungserbringer :
Vorname : **Maria** ZSR Leistungserbringer : M7 925-23
Adresse : Kapuzinerstrasse 45 Adresse : Nordstrasse 30
PLZ und Ort : 3902, Glis PLZ und Ort : 3900, Brig
Geburtsdatum : 24.05.1947 Behandelnder Arzt : Lehner Michael
Geschlecht : Weiblich Versicherung : Atupri Gesundheitsversicherung
Sozialversicherungs-Nr. : 756.0039.7451.96 Versicherungs-Nr. : 2033886
Behandlungsgrund : Krankheit

Ärztliche Verordnung Pflege: zusätzliche

Gültigkeit Verordnung 01.03.22 - 31.08.22

Kalkulierter Bedarf an Spitexleistungen aufgrund der Bedarfsabklärung:

Nettobedarf Spitexleistung	KLV-Leistungen in Minuten			Total KLV
	A	B	C	
Einmalige Leistungen	120	0	0	120
Periodische Leistungen				
pro Monat	7	254	0	261
Ganze Verordnungsperiode	165	1560	0	1725
Total	165	1560	0	1725

Bemerkungen der Spitex Bemerkungen des Arztes / der Ärztin :

Soziales medizinisches Zentrum Oberwallis
Standort Brig - Nordstrasse 30

Datum / Stempel / Unterschrift des Dienstes : Datum / Stempel / Unterschrift des Arztes
Zuständige/r Pflegefachfrau/-mann : ZSR-Nr. : A066623
09.03.2022
Bingelle Chantal

Abklärung und Beratung

Untersuchung und Pflege

Grundpflege

Vor der 1. Rechnungsstellung an
die Versicherung weiterleiten

Der Leistungskatalog

Liste des prestations prévues

Nom / prénom : ...
Date du document : 05.10.2017

Code	Libellé	Justification	Education	Nombre	Fréquence	Temps	LA/Ma
10902	Réévaluation			1	M	60 a	
10906	Bilan d'évolution de l'état de santé			1	M	15 a	
10907	Consulter médecin au sujet du client			1	M	11 a	
10909	Instruire sujet soins au cil ou proche			1	M	15 a	
10901	Préparer les médicaments			1	S	10 a	
10801	Contrôle de santé (paramètres vitaux)			1	Sj	5 a	
10802	Prise de tension artérielle			1	Sj	5 a	
10803	Contrôle du pouls			1	Sj	5 a	
10804	Observation/contrôle de la respiration			1	Sj	5 a	
10806	Contrôle du poids			1	Sj	5 a	
10809	Ponction veineuse		T	1	M	18 a	
10102	Toilette comp dans bain/douche/au lav			1	S	40 c	
10107	Laver les cheveux			1	S	15 c	
10109	Soins des ongles (pieds)			1	M	15 c	
10114	Aide à l'habillage (déshabillage)			2	Tj	15 c	
10115	Bas/bandages de compression			2	Tj	10 c	

Abklärungstool InterRAI der Spitex CH

Die benötigte Zeit der verschiedenen Aufgaben wird in Minuten vorgegeben



Verordnung Hauswirtschaft



Bedarfsmeldeformular und ärztliche Verordnung für hauswirtschaftliche Leistungen

Klienten Informationen :

Name : **Grand** Leistungserbringer :
 Vorname : **Adeline** ZSR Leistungserbringer : M7 925-23
 Adresse : **Pletschgäsi 25** Adresse : **Brückenmattenstrasse 21**
 PLZ und Ort : **3952, Susten** PLZ und Ort : **3952, Susten**
 Geburtsdatum : **04.09.1932** Behandelnder Arzt : **Kuonen Roman**
 Geschlecht : **Weiblich** Zusatzvers. : **Visana Services AG**
 Sozialversicherungs-Nr. : **756.6502.2490.48** Versicherungs-Nr. : **-**
 Behandlungsgrund : **Krankheit**

Gültigkeit Verordnung 01.03.22 - 31.08.22

Vorausschauende Quantifizierung der Zeit	Einmalige Minuten	Pro Monat (Schätzung) Minuten	Total über den vom Auftrag gedeckten Zeitraum Minuten
Hauswirtschaftliche Leistungen	30	205	1290

		Zutreffend
1	Der Empfänger leidet unter kognitiven Störungen oder unter einer psychischen Krankheit (CIM10 F00 - F99, psychische Störungen oder Verhaltensstörungen)	
2	Der Empfänger gefährdet sich selbst und seine Gesundheit, weil er aufgrund persönlicher Fahrlässigkeit ungenügend Flüssigkeit und Nahrungsmittel zu sich nimmt (CIM 10 R63.6) oder er lebt unter gesundheitsgefährdenden Bedingungen.	
3	Der Empfänger vermag die Hausarbeiten nur beschränkt zu verrichten und benötigt Anweisungen und Unterstützung bei der Ausübung oder jemand muss sie an seiner Stelle verrichten.	X
4	Der Empfänger wird regelmässig von einem Arzt und/oder einer Pflegefachperson betreut.	

Bemerkungen der Spitex

Bemerkungen des Arztes / der Ärztin :

Datum / Stempel / Unterschrift des Dienstes :
Zuständige/-r Pflegefachfrau/-mann :

Datum / Stempel / Unterschrift des Arztes
ZSR-Nr. : C292323

Doclimentarisches Zentrum
Oberwallis
Standort Leuk
16.03.22 *Rupp*

Dr. med. R. Kuonen
Praxis Chablaz
3953 Leuk-Stadt
C2923.23
EAN 7601000114808

16.03.22 *Rupp*

Abklärung und Beratung

Familienhilfe

Wochenkehr



Leistung wird nicht vom KVG übernommen, nur mit Zusatzversicherung oder Ergänzungsleistungen

Die Herausforderungen der SMZ

- Entwicklung der häuslichen Pflege im Zusammenhang mit der Alterung der Bevölkerung
- Zunehmend komplexe und spezialisierte Situationen
- Steigende Erwartungen von Kunden und pflegenden Angehörigen
- Individualisierung der Pflege
- Andere private Anbieter von häuslicher Pflege (selbstständige Pflegefachpersonen, private Spitex)
- Rekrutierung und Bindung von Fachkräften / Entwicklung der Gesundheitsberufe

Erreichbarkeit

Région	Adresse	Contact	Horaires
SMZO Spitex SMZ Oberwallis www.smzo.ch	Nordstrasse 30 3900 Brig	027 922 30 00 spitex@smzo.ch	Lundi-Vendredi 08:00- 12:00 /13:30- 17:00 Vendredi et veille de fête : 16:00
CMS Région de Sierre www.cms-sierre.ch	Rue du Bourg 15 CP 280 3960 Sierre	027 563 63 65 sierre@cms-smz.ch	7/7 j 08:00 – 18:00
CMS Régional de Sion-Hérens-Conthey www.cms-sion-herens.conthey.ch	Ch. des Perdrix 20 1950 Sion	027 563 51 00 shc.soins@cms-smz.ch	7/7 j 07:30 - 18:00
CMS Martigny & Régions www.cms-martigny.ch	Rue d'Octodure 10B 1933 Martigny	027 564 26 26 martigny.permanence@cms-smz.ch	Lundi-Vendredi 08:00-12:00 /13:30- 17:30
CMS Bas-Valais www.cms-bas-valais.ch	Av. de France 6 1870 Monthey	024 486 21 21 bvs.soins@cms-smz.ch	Lundi – vendredi 08:00-12:00 /13:30- 17:00

Danke für die Aufmerksamkeit

**Wir freuen uns
auf die Zusammenarbeit
um die Bedürfnisse
der Kunden
und ihrer Angehörigen
zu Hause zu unterstützen.**

