



Rapport d'activité de la
Commission consultative cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins
(CSPQS)
Exercice 2025

1. Composition de la CSPQS et changements

La composition de la CSPQS a été arrêtée par le Conseil d'Etat lors de sa séance du 24 septembre 2014. Un renouvellement de la commission pour la période administrative 2022-2025 a eu lieu par décision du Conseil d'Etat du 22 décembre 2021.

Membres de la CSPQS (état au 1.1.2026) : Dr. Anthony Staines (président), Elvira Häusler (vice-présidente), Dr. Jean-Blaise Wasserfallen, Dre. Mirela Caci, Dr. Eric Masserey, Katja Marty, Patrick Staeger et Prof. Arnaud Chiolero (voix consultative)

Membres de la CSPQS élargie (représentants du secteur sanitaire) (état au 1.1.2026) : Kilian Ambord, Dr. Michel Cachat, Dr. Ferdinand Krappel, Christian Moeckli, Gaëlle Moos, Line Zürcher, Carmen Brenner-Meyer et Marie-Jeanne Muller.

Mouvements pour l'année 2025 :

- Nomination de Patrick Staeger comme nouveau membre de la CSPQS en remplacement de Véronique Domenjoz, effective au 26 février 2025
- CSPQS élargie : départ de Carmen Martig

Leila Raboud (OVS) est en charge du secrétariat (0.3 EPT).

2. Séances plénières et séances de travail

4 séances plénières ont eu lieu en 2025 :

- 12.02.2025
- 14.05.2025 (en visio-conférence)
- 04.09.2025, y compris CSPQS élargie
- 20.11.2025 (en visio-conférence)

Des séances de coordination et planification ont régulièrement lieu entre le président et le secrétaire.

3. Travaux et projets menés en 2025

Les travaux et projets suivants ont débuté ou ont été poursuivis durant l'exercice 2025 :

Plateforme cantonale PROMs VS

Ce projet d'incubateur à PROMs (Patient-reported outcomes measures) a été initié en 2017 et vise à mettre en œuvre une plateforme d'apprentissage et de développement dans le canton, à titre pilote, en suivant des projets PROMs spécifiques et existants et en promouvant le thème des PROMs dans le canton. Une première phase de trois ans (2021-2024) a impliqué trois institutions avec un suivi de leurs projets et un partage d'expériences. La deuxième phase (2025-2027) s'est poursuivie avec cinq institutions participantes, qui se sont réunies lors de deux séances, le 20 mars et le 11 novembre 2025. Pour cette phase, un objectif supplémentaire a été défini : l'élaboration d'un guide valaisan des bonnes pratiques en matière de PROMs. Enfin, un article scientifique relatif à l'expérience de la Plateforme PROMs Valais a été rédigé et soumis à la revue Health Policy en octobre 2025. L'article est actuellement en cours d'évaluation. Cette publication vise à valoriser le travail accompli et à partager les enseignements tirés de cette initiative pilote.

La présidence de la Plateforme est assumée par Anthony Staines et le secrétariat par Leila Raboud. Un rapport d'activité de la Plateforme cantonale PROMs pour l'année 2025 sera envoyé au DSSC.





Forum de la CSPQS sur la Just Culture

Le forum annuel de la CSPQS s'est tenu le 2 octobre 2025 et était consacré à la Just Culture, ou culture positive de l'erreur, promue par le Conseil fédéral dans sa stratégie pour le développement de la qualité. Cet événement fait suite au webinaire organisé en novembre 2024 qui avait réuni environ 85 participants et posé les bases de cette thématique. Le forum 2025 a réuni une cinquantaine de participants et a permis d'approfondir les principes fondamentaux de la Just Culture à travers des présentations d'experts et un panel de discussion. Des exemples concrets de mise en œuvre ont été présentés, permettant aux participants d'échanger sur les enjeux pratiques de cette approche. L'événement a été jugé positif et constructif par les participants, avec une note globale de 8.5/10 et un intérêt unanime pour le thème proposé. Les participants ont été encouragés à relayer les messages clés au sein de leurs institutions respectives.

Enquête sur les pratiques en matière de partenariat patient auprès des hôpitaux et clinique VS

En 2024, la CSPQS avait lancé une enquête auprès de huit hôpitaux et cliniques valaisans pour évaluer les pratiques actuelles en matière de partenariat patient. Cette démarche s'inscrivait dans la roadmap de la commission établie en 2023, avec l'objectif de mieux comprendre les initiatives en place et d'identifier les bonnes pratiques à promouvoir. En 2025, les réponses ont été analysées et révèlent un engagement variable des établissements. Les principales observations portent sur l'implication des patients et proches dans la gouvernance, la formation des professionnels, et la préparation de la sortie d'hospitalisation. Sur cette base, la CSPQS a élaboré des recommandations anonymisées destinées au DSSC. Les résultats et recommandations ont également été transmis aux établissements participants. Ce sujet fera l'objet d'un suivi dans le cadre de la Roadmap 2026-2029.

Bien-être au travail et pénurie de professionnels

La CSPQS a poursuivi sa réflexion sur les risques liés au bien-être des professionnels de santé et à la pénurie de personnel qualifié. En février 2025, M. Luc Fornerod, directeur de l'Observatoire valaisan de la santé, a présenté les résultats de la cohorte SCOHPICA ainsi que les projets de la Fondation IRISS. Les données révèlent un taux d'intention de départ significatif chez les professionnels de santé. La commission a élaboré une note au DSSC encourageant la poursuite et le renforcement des travaux déjà engagés, notamment dans le cadre du plan stratégique cantonal et de la Task Force soins infirmiers. La note souligne également les inquiétudes des patients face aux effets de la pénurie, dans leur accès aux soins.

Approche Safety II

La CSPQS a entamé des réflexions sur l'approche Safety II, qui valorise les bonnes pratiques et la compréhension des raisons pour lesquelles un système fonctionne malgré les contraintes, en complément de l'approche Safety I centrée sur l'identification des défaillances. Un approfondissement de ce sujet prendra place avec les représentants des institutions.

Dispositif qualité fédéral et mesures d'amélioration de la qualité

Le nouveau dispositif qualité fédéral exige que chaque établissement de santé dispose d'un concept qualité et mette en œuvre des mesures d'amélioration. La CSPQS a exploré avec les membres de la commission élargie les besoins d'éventuels soutien ou partage d'expérience en matière de mutualisation de documents et de bonnes pratiques. Il ressort qu'à ce stade il n'y a pas de besoins particuliers à considérer.

Roadmap 2026-2029

En vue de la nouvelle législature 2026-2029, la CSPQS a identifié plusieurs axes prioritaires pour sa future roadmap. Ces axes incluent la consolidation des thématiques en cours (PROMs, Just Culture, partenariat patient), ainsi que l'exploration de nouvelles problématiques telles que la notion de « mode dégradé » en santé dans un contexte de ressources limitées, l'intelligence artificielle appliquée aux soins, les soins de faible valeur, l'accès aux soins et la qualification des professionnels. Ces thématiques feront l'objet d'une priorisation et d'un approfondissement durant la prochaine législature.





CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Soins de faible valeur et projet LUCID

En lien avec la roadmap 2026-2029, la CSPQS a pris connaissance du projet LUCID, une étude nationale menée avec la participation des cinq hôpitaux universitaires, visant à identifier et monitorer des indicateurs de soins de faible valeur. Cette thématique a été identifiée par la confédération comme une piste pertinente pour limiter les coûts de la santé tout en améliorant la qualité des soins. Des réflexions en ce sens se poursuivront avec les institutions valaisannes de santé en 2026.

Rencontre avec le chef du DSSC

La CSPQS a sollicité une rencontre avec le chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC) afin de présenter les travaux en cours et d'échanger sur ses attentes et priorités en matière de qualité et sécurité des soins. Le Conseiller d'État ayant confirmé son intérêt, cette rencontre sera planifiée prochainement.

Sion, le 05.02.2026

Secrétaire, Leila Raboud

Président, Anthony Staines, PhD

