



eMedko

Saisie et communication par voie électronique de résultats d'examens médicaux d'évaluation de l'aptitude à la conduite

Table des matières

eMedko	1
Se connecter à eMedko avec HIN	2
Se connecter à eMedko via aGOV	3
Connecté à eMedko	5
Saisie des données	5
Choisir le bon client et le bon certificat médical	7
Construction de l'écran eMedko	8
Entête et pied de page	8
Formulaire principal	8
Saisir un résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite avec des problèmes relevant de la médecine du trafic	13
Se déconnecter d'eMedko	16
Les contacts pour le support :	16

eMedko

La plateforme eMedko est une solution informatique qui donne la possibilité aux médecins de saisir et transmettre électroniquement les résultats d'examens médicaux d'évaluation de l'aptitude à la conduite à l'attention du service de la circulation routière et de la navigation.

Ce document est destiné aux médecins qui utilisent eMedko pour la saisie et la communication des résultats d'examens médicaux d'évaluation de l'aptitude à la conduite.

Pour accéder à cette application, il faut nous faire parvenir une demande par mail à l'adresse suivante : SCN-HELPEDESK@admin.vs.ch. Merci de nous communiquer ces informations : nom, prénom, numéro GLN, numéro de téléphone et l'adresse mail du médecin. Vous aurez deux méthodes d'authentification possibles : par le client HIN pour ceux qui ont une messagerie chez HIN ou sinon par identité aGOV.

Se connecter à eMedko avec HIN

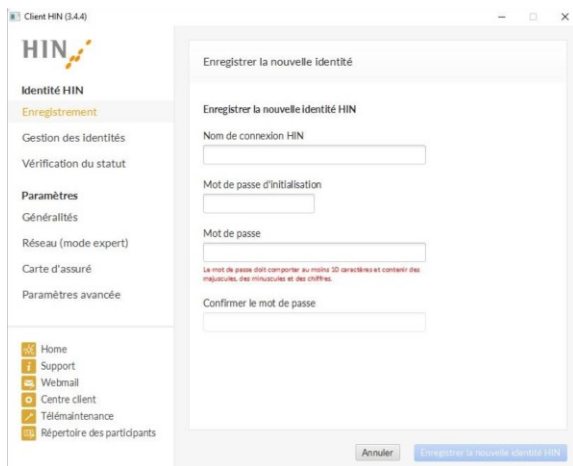
Support HIN : Vous pouvez joindre le support HIN du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 au numéro de téléphone **0848 830 740** ou par e-mail à support@hin.ch.

Connexion avec le client HIN

Chaque médecin a son propre accès, son propre compte pour s'authentifier à l'Etat du Valais.

Il faut d'abord se connecter au client HIN.

<https://support.hin.ch/fr/thema/hin-client/nouveau-poste-de-travail.cfm>



Lorsque le client HIN est connecté, vous cliquez sur le lien suivant :

<http://vs-carimedko.hin.ch/ecari-medko/>

La connexion Cari eMedko se fait automatiquement avec création du compte.



Se connecter à eMedko via aGov

La connexion par identité aGov au site eMEDKO se fait par le portail OnlineVS de l'Etat du Valais (<https://online.vs.ch>). Il faut se référer à la documentation sur le site Internet (www.vs.ch/autos) pour activer votre accès et votre compte eMedko.

Lien Portail OnlineVS eMedko.

1. Vous sélectionnez le moyen de connexion Identité valaisanne (IAM) / AGOV
2. Vous cliquez sur le bouton Suivant

Professionnel - Saisir un rapport médical dans eMedko (médecins)

Cette prestation est exclusivement réservée aux médecins et psychologues spécialisés pour l'expertise d'aptitude à la conduite. Elle leur permet de compléter et d'adresser en ligne à l'autorité le rapport médical d'un conducteur de véhicules automobiles soumis à un contrôle médical périodique. La liste des spécialistes est publiée sur le site www.medtraffic.ch. Cette prestation offre une communication rapide et sécurisée avec l'autorité, sans risque de perte du document.

Vous avez 2 moyens de vous connecter à l'application eMedko que vous pouvez consulter dans le [manuel d'utilisation eMedko](#). Veuillez cocher le moyen approprié avant de poursuivre.

Moyens de connexion

- > HIN (obligatoire avec le compte GLN du médecin)
- > AGOV
- > Identité valaisanne (IAM)

ainsi qu'un compte à l'application eMedko (délivré par le SCN)

Bases légales ▼

Protection des données ▼

Veillez sélectionner le moyen de connexion approprié :

HIN
 Identité valaisanne (IAM) / AGOV

Système d'authentification à utiliser si vous ne disposez pas d'adresse HIN. Seul le GLN d'un médecin est accepté.

Retour

Suivant

3. Sur la page d'authentification, vous cliquez sur le bouton AGOV

Login

Online.vs.ch vous propose différents moyens de connexion.

AGOV

Le service des autorités suisses géré par la confédération
[Plus d'informations](#)

Collaborateur d'Etat / Parlementaire

Réservé aux employés d'Etat, députés, comptes internes
[Plus d'informations](#)

Identité valaisanne (IAM)

Géré par l'Etat du Valais
[Plus d'informations](#)



Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik

**CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS**



4. Vous démarrez votre App AGOV sur votre natel



5. Vous scannez le QR-Code de la page sur votre écran d'ordinateur



6. Vous êtes directement authentifié et connecté à eMedko.

Connecté à eMedko

L'accès à eMedko varie selon le type d'authentification choisie (HIN ou aGov). Nous vous rappelons que notre site Internet comporte tous les liens utiles pour votre connexion ainsi que la documentation pour travailler avec eMedko.

<https://www.vs.ch/web/scn/medecins>

Le nom d'utilisateur est lié à un numéro GLN (global location number) avec l'adresse mail **@hin.ch** propre à chaque médecin. Les adresses de cabinets ne sont pas associées à un GLN et donc ne sont pas valides dans eMedko. Le numéro GLN lié au nom d'utilisateur permet d'authentifier le médecin ayant effectué le contrôle médical.

La base de données FMP de SARI est consultée afin de vérifier le numéro GLN du médecin et d'obtenir son niveau de reconnaissance selon art. 5b OAC. Le médecin peut saisir uniquement des certificats médicaux pour lesquels il a le bon niveau de reconnaissance (vérification du statut d'auto-déclaration ou cours de perfectionnement toujours valides dans la base de données de la FMP).

Lien vers Medtraffic : <https://medtraffic.ch/>

Vous cliquez sur Rechercher un nom depuis la page d'accueil du site.

Recherche de médecin ou de psychologue du trafic par nom

Vous avez reçu une ordonnance d'examen d'aptitude à la conduite du service des automobiles et, à présent, vous cherchez un médecin ou un psychologue du trafic.

Le courrier du service des automobiles indique les critères à remplir par le ou la spécialiste.

Vous avez ici la possibilité de vérifier si le médecin de votre choix satisfait à ces critères. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le service des automobiles. ([Passer à recherche spécialiste par lieu.](#))

Coordonnées de votre médecin ou psychologue du trafic:

Nom:	<input type="text"/>
Prénom:	<input type="text"/>
NPA / Localité:	<input type="text"/>
<input type="button" value="LANCER LA RECHERCHE"/>	

Saisie des données

Le médecin saisit les résultats d'examens médicaux d'évaluation de l'aptitude à la conduite lui-même dans eMedko. Une fois authentifié, et que le token correspond bien à un contrôle médical valide (existant ou ouvert), il doit remplir un formulaire réparti sur plusieurs écrans. Le formulaire est dynamique : en fonction de ce qu'il saisit, certaines informations sont cachées ou affichées. A la fin de la saisie, il dispose d'un bouton pour valider et envoyer le rapport. S'il le fait, il pourra alors télécharger le rapport au format PDF et l'imprimer pour son patient (et/ou le conserver dans ses archives).



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



A tout moment il peut s'interrompre et sauvegarder le formulaire en l'état. S'il se reconnecte plus parts avec le même token, il récupèrera les informations déjà saisies.

A partir du moment où un rapport a été envoyé, le token n'est plus valide et il n'est plus possible d'accéder à ce contrôle médical.

Si jamais le patient consulte un autre médecin (ou plusieurs), ce deuxième médecin ne pourra se connecter avec le token que si aucun autre médecin n'a envoyé le dossier (en d'autres termes, si un médecin envoie le rapport, plus aucun médecin ne peut utiliser le token).

Notez que s'il peut se connecter, il ne pourra pas voir ce qu'un autre médecin a saisi comme information (le dossier étant propre au binôme médecin-patient).

Si l'utilisateur quitte ou rafraîchit accidentellement la page, il perd tout ce qu'il a saisi (sur toutes les pages du formulaires). Une alerte système lui demandera donc de confirmer son action.

Après la connexion dans eMedko, une session est démarrée côté serveur et expire au bout de 30 minutes. Si l'utilisateur passe trop de temps sur le formulaire, il y a un risque que le serveur refuse l'enregistrement et que l'utilisateur perd sa saisie.



Choisir le bon client et le bon certificat médical

Une fois connecté à eMedko le médecin pourra saisir le numéro de contrôle qui se trouve sur le formulaire « Résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite » que le client devra remettre au médecin.



www.vs.ch/autos

N° de registre : 99928022800

Date de naissance : 18.07.1950

Numéro de contrôle : VSSY4SHVJF



Destiné à l'autorité dé

Résultat de l'examen médical d'
conduit

Ecran pour la saisie du numéro de contrôle :

EXAMEN MÉDICAL
D'APTITUDE À LA CONDUITE
SERVICE DE LA CIRCULATION ROUTIÈRE ET DE LA NAVIGATION (SCN)

IDENTIFICATION DOSSIER

Numéro de contrôle

OUVRIER >

Ce numéro de contrôle est un chiffre unique qui est généré de manière aléatoire. Il identifie clairement le client et la formule « Résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite ». Une fois le numéro de contrôle saisi et ensuite cliqué sur ouvrir, la formule du client s'affiche à l'écran. Les données du contrôle peuvent être saisies.

EXAMEN MÉDICAL
D'APTITUDE À LA CONDUITE
SERVICE DE LA CIRCULATION ROUTIÈRE ET DE LA NAVIGATION (SCN)

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1

1 Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > 5.

ACUITÉ VISUELLE Non-corrigée Corrigée

MALADIE RELEVANT DE LA MÉDECINE DU TRAFFIC

à droite

à gauche

DATE DE L'EXAMEN

24.11.2017



Construction de l'écran eMedko

Entête et pied de page

Il est composé de barres superposées : les 2 premières correspondent à l'en-tête, la dernière correspond au pied-de-page.

La barre supérieure se divise en 2 zones :

- La zone de gauche indique qui est le médecin (s'il n'est pas identifié, la zone est vide). Elle se contente d'afficher le nom, prénom et numéro GLN du médecin.
- La zone de droite permet d'interrompre ou de changer de langue (s'il y en a plusieurs). Le changement de langue est immédiat, aucune donnée saisie n'est perdue.

La barre principale se divise en 2 zones :

- La zone cantonale à gauche.
- La zone détenteur à droite qui présente le détenteur (nom, prénom, ville, date de naissance et photo issue du permis de conduire).

La barre « pied de page » affiche des informations de contact.

Formulaire principal

L'intérieur est la zone réservée au formulaire, elle est composée également de 2 barres :

Ce premier bandeau indique :

- sur la 1^{ère} ligne le groupe médical du détenteur (1 ou 2)
- sur la 2^{ème} ligne, il s'agit des étapes du formulaire. Les étapes antérieures sont cliquables mais pas les étapes suivantes (il faut passer par le bouton SUIVANT du bas de page). Chaque étape peut être :
 - active : c'est l'étape en cours, c'est le cas ici de la 4^{ème} étape.
 - normale : c'est une prochaine étape ou une précédente (comme ici pour la 2^{ème})
 - désactivée : elle est alors grisée, c'est le cas de l'étape 3 ici, en fonction des résultats.



Le formulaire est la zone la plus variable. Elle présente sur une ou deux colonnes les différents champs du site. Un champ inutile est caché, il ne sera affiché que lorsqu'il devient utile.



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



Par exemple ici, le fait d'indiquer une maladie existante agrandira considérablement la taille du formulaire :

Le formulaire est décomposé en plusieurs écrans, symbolisant des étapes. En fonction du contexte, certaines peuvent être désactivées.

Un résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite simple se caractérise, comme documenté dans l'exemple ci-dessous, par une acuité visuelle suffisante pour le groupe et aucune maladie relevant de la médecine de trafic détectée. Si toutefois l'examen médical n'a pas eu lieu le jour de la saisie, vous pouvez modifier la date de l'examen proposé.

Pour l'acuité visuelle, des valeurs non-corrigées (sans correction optique) et corrigées (avec correction optique) peuvent être indiquées par le médecin. La saisie d'au moins l'un des deux types de valeur est obligatoire. Les 2 yeux doivent être saisis conjointement pour un type de valeur.

Dans le cas d'une saisie de valeur pour un œil avec correction optique inférieure à la valeur saisie sans correction optique, un message d'avertissement avec demande de confirmation de la part du médecin s'ouvre. Une telle saisie indique généralement une erreur de la part du médecin, il est trop rare qu'une correction optique aggrave la vue. L'application ne refuse toutefois pas de telles valeurs du moment que le médecin confirme la saisie.

En fonction des valeurs saisies, la loi définit si la vue est bonne avec ou sans lunette pour le groupe 1 et le groupe 2.

Par conséquent :

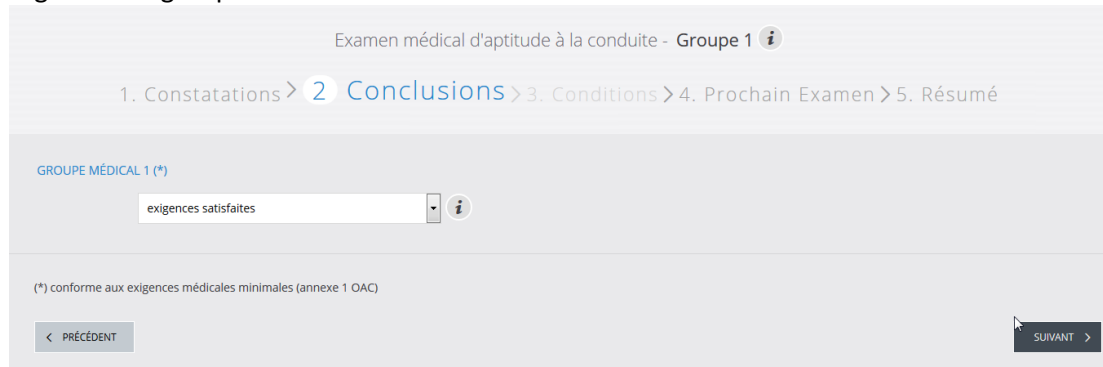


- une mauvaise vue sans lunette ne permet pas de choisir « exigences satisfaisantes » comme résultat (étape 2) et impose le port de correcteurs de vue dans l'étape 3.
- Une mauvaise vue également avec lunette ne permet que de choisir « exigences non satisfaites » comme résultat (étape 2).

Voici les critères légaux codés :

Groupe	Meilleur œil	Moins bon œil	Conséquence
1	≥ 0.5	≥ 0.2	Vue OK
1	≥ 0.6	< 0.2	Vue OK
2	≥ 0.8	≥ 0.5	Vue OK

Les exigences du groupe médical sont satisfaites :



Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1 *i*

1. Constatations > 2. **Conclusions** > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > 5. Résumé

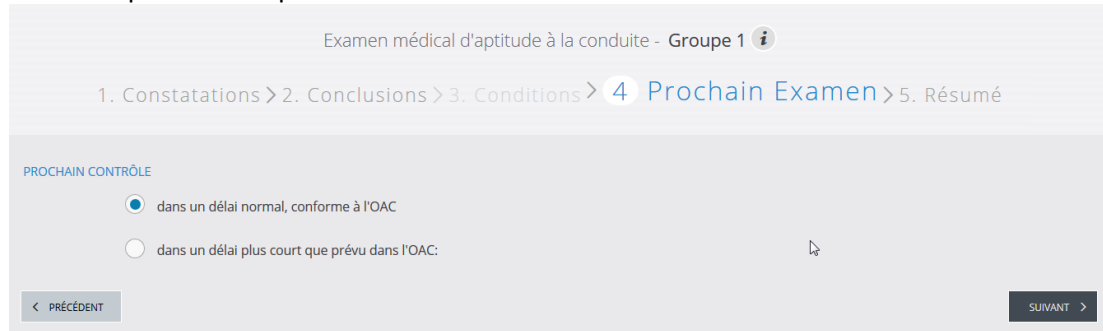
GRUPE MÉDICAL 1 (*)

exigences satisfaites *i*

(*) conforme aux exigences médicales minimales (annexe 1 OAC)

< PRÉCÉDENT SUIVANT >

Le client va se présenter la prochaine fois dans un délai normal :



Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1 *i*

1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. **Prochain Examen** > 5. Résumé

PROCHAIN CONTRÔLE

dans un délai normal, conforme à l'OAC

dans un délai plus court que prévu dans l'OAC:

< PRÉCÉDENT SUIVANT >

La saisie du certificat est terminée. Un résumé de la saisie s'affiche et peut être imprimé.

Ici vous avez la possibilité de joindre un document au format PDF au certificat. Merci de ne pas nous envoyer la version papier du rapport médical en pièce jointe dans eMedko.

Si vous cliquez sur « Envoyer », le dossier est transmis immédiatement au service de la circulation routière et de la navigation.



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1

1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > **5 Résumé**

1. CONSTATATIONS
Date de l'examen : 24.11.2017
1.1. Acuité visuelle
- à droite, Non-corrigée: 1
- à gauche, Non-corrigée: 0.7
1.2. Maladie relevant de la médecine du trafic
Aucun trouble ou état relevant de la médecine du trafic n'a été détecté.

2. CONCLUSIONS
2.1. Groupe médical 1: **exigences satisfaites**

3. PROCHAIN EXAMEN:
dans un délai normal, conforme à l'OAC

4. SOUHAITEZ-VOUS JOINDRE DES DOCUMENTS ?

Déposez vos fichiers à transférer dans cette zone...

[< PRÉCÉDENT](#) [IMPRIMER](#) [ENVOYER >](#)

Le dossier est maintenant transmis dans le système du service de la circulation routière et de la navigation.

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger la formule « Résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite » et la classer ou l'imprimer.

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1

Dossier transmis

MERCI
Nous vous remercions d'avoir utilisé notre plateforme.
Votre dossier a été correctement enregistré dans notre système
Nous vous encourageons à imprimer le formulaire ou à télécharger le fichier au format électronique.

[TÉLÉCHARGER](#)

A tout moment, on peut interrompre et sauvegarder le formulaire en l'état. Si on se reconnecte plus tard pour le même numéro de contrôle, on récupérera les informations déjà saisies.

A partir du moment où un rapport a été envoyé, le numéro de contrôle n'est plus valide et il n'est plus possible d'accéder à ce certificat médical.

Si jamais le client consulte un autre médecin (ou plusieurs), ce deuxième médecin ne pourra se connecter avec le numéro de contrôle que si aucun autre médecin n'a envoyé le dossier. En d'autres termes, si un médecin envoie le rapport, plus aucun autre médecin ne pourra utiliser le numéro de contrôle.




CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

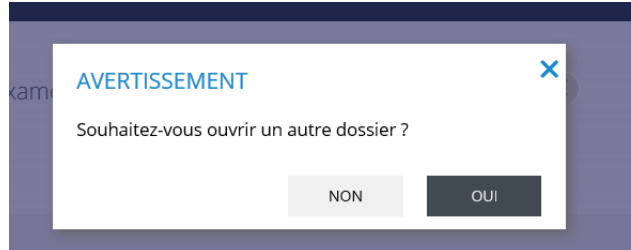
Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



Pour continuer votre travail cliquez sur

QUITTER 

et choisissez si vous souhaitez vous déconnecter ou saisir un nouveau dossier.





CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



Saisir un résultat de l'examen médical d'évaluation de l'aptitude à la conduite avec des problèmes relevant de la médecine du trafic

Le système eMedko permet de saisir tout problème relevant de la médecine du trafic. Dépendant de votre choix, de vos actions dans le système, eMedko va vous proposer des écrans adaptés ou supplémentaires pour saisir vos données. Ci-dessous un exemple du fonctionnement d'eMedko en cas de saisie de problèmes spécifiques.

Si vous choisissez dans le menu déroulant

MALADIE RELEVANT DE LA MÉDECINE DU TRAFFIC

inexistant
existant

« existant », l'écran ci-dessous va s'afficher. Vous avez la possibilité de sélectionner une ou plusieurs maladies. Si le résultat est équivoque, vous pouvez choisir quel type de suite vous souhaitez donner à ce contrôle.

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1 *i*

1 Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > 5. Résumé

ACUITÉ VISUELLE Non-corrigée Corrigée

à droite 1 *i*

à gauche 1

MALADIE RELEVANT DE LA MÉDECINE DU TRAFFIC

existant

MALADIE RELEVANT DE LA MÉDECINE DU TRAFFIC

réduction du champ visuel

consommation abusive d'alcool, de stupéfiants, de médicaments ou dépendance à ces substances

diabète

maladies psychiques

somnolence

déficits cognitifs

maladie oculaire progressive

épilepsie ou autres maladies neurologiques

troubles de la conscience

syncopes

évolution démentielle

autre

RÉSULTAT ÉQUIVOQUE

l'évaluation définitive doit être réalisée par un médecin reconnu de niveau 3 ou 4.

Etant donné que l'aptitude à la conduite du candidat soulève des doutes sérieux, il ne devrait conduire aucun véhicule avant des clarifications supplémentaires.

DATE DE L'EXAMEN

03.08.2017

Vu que vous avez mentionné qu'une maladie relevant de la médecine du trafic est existante, vous n'aurez sur l'écran suivant, plus la possibilité de choisir « exigences satisfaites ». Vous pouvez choisir dans le menu déroulant qu'il y a des conditions ou alors que les exigences ne sont pas satisfaites.



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Service de la circulation routière et de la navigation
Administration et logistique

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt
Administration und Logistik



Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1

1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > 5. Résumé

GRUPE MÉDICAL 1 (*)

(*) conforme aux ex

- exigences satisfaites
- exigences satisfaites aux conditions suivantes (ch. 3)
- exigences non satisfaites

Service de la circulation routière et de la navigation, CP 1247, 1951 Sion, 027/606.71.00, @, <https://www.vs.ch/fr/web/scn>

Si vous décidez de soumettre l'aptitude à la conduite à des conditions, l'écran suivant va s'afficher. Choisissez les conditions et, si nécessaire, ajoutez d'autres conditions non mentionnées dans le choix proposé.

Vous pouvez préciser, dans combien de mois le résultat du spécialiste devra être communiqué à l'autorité.

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1

1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4. Prochain Examen > 5. Résumé

PORT DE CORRECTEURS DE VUE

pour le groupe médical 1

CONTRÔLE MÉDICAL RÉGULIER AUPRÈS DE:

<input type="checkbox"/> Médecin de niveau 1 (exclusivement 1er groupe)	<input type="checkbox"/> Ophtalmologue
<input type="checkbox"/> Psychiatre	<input type="checkbox"/> Neurologue
<input type="checkbox"/> Cardiologue	<input type="checkbox"/> Diabétologue
<input type="checkbox"/> Médecin de famille	<input type="checkbox"/> Autre

AUTRES CONDITIONS

RAPPORT EN COURS

Communication du résultat du contrôle médical à l'autorité cantonale dans mois



Si vous avez cliqué sur Communication du résultat du contrôle médical à l'autorité cantonale dans mois les informations suivantes vont s'afficher. Indiquez si le contrôle médical a déjà eu lieu et quand ce contrôle a été effectué.


RAPPORT EN COURS

Communication du résultat du contrôle médical à l'autorité cantonale dans mois

Le dernier contrôle médical a eu lieu le

Le contrôle médical n'a pas encore eu lieu.

Sur l'écran suivant vous allez préciser, si le prochain examen « standard » aura lieu selon les délais normaux, conforme à la loi, ou si vous souhaitez revoir le client dans un délai plus court.

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1 


1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4 Prochain Examen > 5. Résumé

PROCHAIN CONTRÔLE

dans un délai normal, conforme à l'OAC

dans un délai plus court que prévu dans l'OAC:

Si toutefois vous mentionnez dans un délai plus court que prévu dans l'OAC: les informations suivantes vont s'afficher. Indiquez dans combien de mois vous souhaitez que le client se présente pour le prochain contrôle et mentionnez le niveau de reconnaissance du médecin qui devra faire ce prochain contrôle.

Examen médical d'aptitude à la conduite - Groupe 1 

1. Constatations > 2. Conclusions > 3. Conditions > 4 Prochain Examen > 5. Résumé

PROCHAIN CONTRÔLE

dans un délai normal, conforme à l'OAC

dans un délai plus court que prévu dans l'OAC:

Prochain contrôle dans mois par un médecin reconnu de niveau

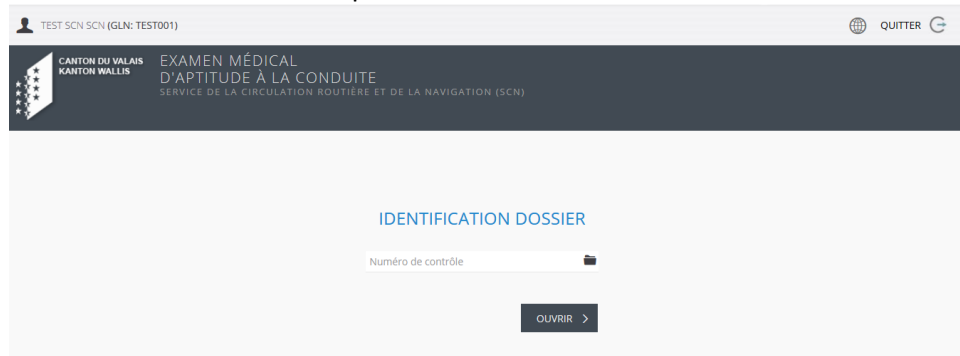
Vous avez maintenant saisi le certificat médical. Vous pouvez le terminer comme un certificat normal (voir chapitre ci-dessus).



Se déconnecter d'eMedko

Pour des raisons de sécurité le système se déconnecte, en cas de non-activité, automatiquement après 60 minutes.

Si vous souhaitez vous déconnecter cliquez sur « Quitter »



Vous êtes maintenant déconnecté du système eMedko.

Les contacts pour le support :

- Authentification par HIN
 - Par téléphone **0848 830 740**
 - par e-mail à support@hin.ch
- Authentification par IAM / aGov :
 - Par téléphone **027 607 31 31**
 - Par formulaire <https://online.vs.ch/Pages/Services/Support.aspx>
- eMedko
 - Par téléphone **027 606 71 00**
 - Par mail scn-med@admin.vs.ch