



Rapport d'activité de la
Commission consultative cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins
(CSPQS)
Exercice 2023

1. Composition de la CSPQS et changements

La composition de la CSPQS a été arrêtée par le Conseil d'Etat lors de sa séance du 24 septembre 2014. Un renouvellement de la commission pour la période administrative 2022-2025 a eu lieu par décision du Conseil d'Etat du 22 décembre 2021.

Membres de la CSPQS (état au 1.1.2024) : Dr. Anthony Staines (président), Dre. Mirela Caci, Prof. Arnaud Chiolero (voix consultative), Véronique Domenjoz, Katja Marty, Dr. Eric Masserey, Dr. Jean-Blaise Wasserfallen et Elvira Häusler.

Membres de la CSPQS élargie (représentants du secteur sanitaire) (état au 1.1.2024) : Kilian Ambord, Dr. Michel Cachat, Dr. Ferdinand Krappel, Carmen Martig, Christian Moeckli, Gaëlle Moos. Trois sièges sont vacants.

Mouvements pour l'année 2023 :

- Nomination de Elvira Häusler, effective au 29.03.2023
- CSPQS élargie : Les nominations des représentants du secteur sanitaire reprenant les sièges de Jean-Marc Bellagamba, Jeremy Erismann et Alexandre Clot sont en attente d'une décision du DSSC.

Leila Raboud (OVS) est en charge du secrétariat (0.3 EPT).

2. Séances plénières et séances de travail

4 séances plénières ont eu lieu en 2023 :

- 13.01.2023 (en visio-conférence)
- 27.04.2023
- 14.09.2023 (y compris CSPQS élargie)
- 16.11.2023 (en visio-conférence)

Des séances de coordination et planification ont régulièrement lieu entre le président et le secrétaire.

3. Travaux et projets menés en 2023

Les travaux et projets suivants ont débuté ou ont été poursuivis durant l'exercice 2023 :

Plateforme cantonale PROMs VS

Ce projet d'« incubateur à PROMs » a été initié en 2017 et vise à mettre en œuvre une plateforme d'apprentissage et de développement dans le canton, à titre pilote, en suivant des projets PROMs spécifiques et existants et en promouvant le thème des PROMs dans le canton. Les PROMs permettent de capter comment un patient ou une personne atteinte d'une maladie spécifique évalue et rapporte ses résultats de santé personnels après le traitement (ex : douleur ou qualité de vie). Un budget de fonctionnement a été alloué par le DSSC en 2021 pour une durée de trois ans et les travaux se sont poursuivis. La présidence de la Plateforme est assumée par Anthony Staines et le secrétariat par Leila Raboud. Trois séances plénières ont eu lieu en 2023, le 19 janvier, le 23 mai et le 31 octobre, avec les trois institutions valaisannes participant au projet. Un rapport d'activité de la Plateforme cantonale PROMs pour l'année 2023 a été élaboré et envoyé au DSSC.





Forum PROMs

La CSPQS, conjointement avec la Plateforme PROMs, a organisé son troisième forum public sur « Le développement des PROMs en Valais » le 7 novembre 2023 au Technopôle à Sierre. Le bilan des trois projets pilotes PROMs menés au sein des institutions valaisannes participant à la plateforme a été présenté, mettant en lumière à la fois les réussites et les défis rencontrés. De plus, afin d'étudier la possibilité d'élargir cette initiative et d'ouvrir une seconde phase de la plateforme, un appel à participation a été lancé aux institutions de santé valaisannes. Elles ont été invitées à manifester leur intérêt d'ici le 31 janvier 2024¹. Le forum a réuni une septantaine de participants et a reçu des retours largement positifs.

Just Culture

La CSPQS s'est penchée sur la Just Culture en santé, ou culture positive de l'erreur, promue par le Conseil fédéral dans sa stratégie pour le développement de la qualité. La Just Culture favorise l'apprentissage des institutions sanitaires à partir des incidents, notamment par l'identification des causes et par comment y remédier, plutôt que de blâmer des individus impliqués dans ces incidents. Dans ce contexte, la CSPQS a rédigé une note à l'intention du SSP et du DSSC, partageant ses réflexions sur la mise en œuvre de cette approche en Valais et proposant une rencontre pour explorer comment les autorités pourraient la soutenir.

Roadmap de la CSPQS

La CSPQS a établi en septembre 2023 la roadmap suivante :

1. Rapport national sur la qualité des soins et la sécurité des patients, stratégie qualité et objectifs du Conseil fédéral et liens à faire avec le canton du Valais ;
2. Implication des patient - partenariat patient : enquête auprès des institutions de santé sur leurs mesures en faveur d'une prise en charge centrée sur le patient et le partenariat patient ;
3. Système de gestion des risques - pénurie de main d'œuvre qualifiée - bien-être au travail : enquête auprès des institutions de santé sur la gestion des risques (identification des risques principaux, des leviers d'amélioration et des besoins) et sur les mesures mises en œuvre en faveur du bien-être au travail et de la satisfaction des collaborateurs ;
4. Qualité des soins dans le domaine ambulatoire et PREMs (mesures de résultats en matière d'expérience patient)

Rapport national sur la qualité et la sécurité des soins en Suisse

Le rapport national sur la qualité et la sécurité des soins en Suisse a été discuté au sein de la CSPQS : bien que la plupart des sujets abordés soient déjà inclus dans la roadmap, l'importance des éléments suivants a été relevée : le développement d'indicateurs pertinents et utilisables en pratique, le soutien aux secondes victimes, le travail en équipe, la place des patients et des aidants, la culture de la sécurité et la formation des organes de gouvernance des institutions à la qualité-sécurité.

Mise à jour du règlement interne de la CSPQS et de l'ordonnance sur la qualité des soins

Le règlement interne de la CSPQS a été mis à jour (paragraphe concernant les conflits d'intérêt et la conservation des archives).

Une demande a été faite auprès du DSSC afin de réviser l'ordonnance sur la qualité des soins et la sécurité des patients (RS 800.300) et de supprimer l'article 11, alinéa 3 qui prévoit que la CSPQS recueille les annonces d'incidents critiques. Cette disposition est en décalage avec la révision de la loi sur la santé et la directive du médecin cantonal qui indique que les déclarations d'incident doivent être faites auprès du SSP. La demande a été acceptée.

¹ Au moment où nous clôturons ce rapport, deux institutions de santé ont manifesté leur intérêt.





CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

5. Présence dans les médias et articles scientifiques

La CSPQS n'a pas été mentionnée dans les médias ou des publications scientifiques en 2023. L'expérience de la Plateforme PROMs VS a été présentée lors du séminaire « Value-based Healthcare – Beyond the hype » organisé à Berne le 29 juin 2023 par l'association VBHC.Ch.

Sion, le 24.01.2024

Secrétaire, Leila Raboud

Président, Anthony Staines, PhD

