



Rapport d'activité de la

Commission consultative cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins (CSPQS)

Exercice 2021

1. Composition de la CSPQS et changements

La composition de la CSPQS a été arrêtée par le Conseil d'Etat lors de sa séance du 24 septembre 2014.

Membres de la CSPQS (état au 31.12.2021) : Prof. Christoph Gehrlach (président), Dr. Anthony Staines (vice-président), Dr. Christian Ambord, Prof. Jean-Blaise Wasserfallen, Véronique Domenjoz, Prof. Arnaud Chiolero (voix consultative).

Anthony Staines a été en charge de la présidence *ad interim* de la CSPQS entre le 11 mars et le 4 juin 2021, à la suite d'une absence de Christoph Gehrlach.

Membres de la CSPQS élargie (représentants du secteur sanitaire) (état au 31.12.2021) : Dr. Jean-Marc Bellagamba, Kilian Ambord, Gaëlle Moos, Christian Moeckli, Carmen Martig, Dr. Michel Cachat, Dr. Ferdinand Krappel, Jeremy Erismann

Mouvements :

- CSPQS : démission de Prof. Valérie Junod, effective au 1.1.2021
- CSPQS : démission de Francis Grand, effective au 31.12.2021
- CSPQS élargie : démission de Reinhard Venetz, effective au 31.12.2021
- CSPQS élargie : Christian Moeckli succède à Pierre-François Leyvraz, effectif depuis mars 2021
- CSPQS élargie : Jeremy Erismann succède à Samantha Dokladny-Rey, effectif au 31.12.2021

Julien Sansonnens (OVS) est en charge du secrétariat (0.3 EPT).

Le renouvellement des mandats des membres de la CSPQS et de la CSPQS élargie pour la période 2022-2025 aura lieu au début de l'année 2022 par une décision du Conseil d'Etat.

2. Séances plénières et séances de travail

4 séances plénières ont eu lieu en 2021 :

- 17.3.2021
- 3.6.2021
- 9.9.2021
- 25.11.2021 (y compris CSPQS élargie)

Pour la deuxième année consécutive, les travaux de la CSPQS ont été effectués dans un contexte marqué par la pandémie de COVID-19. La totalité des séances plénières a eu lieu en visio-conférence.

D'autres séances ont eu lieu sous la forme de groupes de travail (GT), de même qu'une rencontre de la Plateforme PROMS VS (voir ci-dessous). Une séance de travail du bureau de la CSPQS a eu lieu avec M. Victor Fournier, chef du Service de la santé publique, le 21.7.2021. Une séance avec Mme la Conseillère d'Etat Esther Waeber-Kalbermatten, Conseillère d'Etat, était prévue le 2.2.2021 mais a été annulée pour cause de COVID-19.





Des séances de coordination et planification ont régulièrement lieu entre le président, le vice-président et le secrétaire.

3. Travaux et projets menés en 2021

Les travaux et projets suivants ont débuté ou ont été poursuivis durant l'exercice 2021 :

Deuxième forum de la CSPQS : Le premier workshop de la CSPQS a été organisé le 25 novembre 2019 au Technopôle de Sierre. Il avait pour thématique : « Gestion respectueuse et constructive des incidents en santé ».

La CSPQS a organisé son deuxième forum public le 9 septembre 2021, sous la forme d'un forum en ligne (visio-conférence). Le thème de cette après-midi était « Qualité et sécurité des soins en temps de crise ». Ce forum, qui s'adressait principalement aux partenaires de la santé en Valais et aux personnes intéressées, a été reconnu par la formation continue FMH et par l'association des pharmaciens FPH et a réuni une soixantaine de participants.

Une première partie était consacrée à des exposés, effectués pour la CSPQS par Christoph Gehrlach, Anthony Staines, Jean-Blaise Wasserfallen et Julien Sansonnens. Les autres orateurs étaient : Pierre Turini, Els de Waele et Samia Hurst-Majno. Après une séance de questions des auditeurs, une table ronde a été organisée autour du thème « comment les institutions sanitaires valaisannes ont-elles vécu la pandémie ? » avec Michel Cachat, Camille-Angelo Aglione, Pierre Turini et Els de Waele.

Plateforme cantonale PROMS VS : ce projet d'« incubateur à PROMS » a été initié en 2017 et vise à mettre en œuvre une plate-forme d'apprentissage et de développement dans le canton, à titre pilote et en suivant des projets PROMS spécifiques et existants, ainsi qu'à promouvoir le thème des PROMS dans le canton. Les PROMS permettent de capter comment un patient ou une personne atteinte d'une maladie spécifique évalue et rapporte ses résultats de santé personnels après le traitement (ex : douleur ou qualité de vie).

Un budget de fonctionnement a été alloué par le DSSC en 2021 pour une durée de trois ans et les travaux se sont poursuivis. Anthony Staines a été mandaté par la CSPQS afin d'assurer l'animation et la gestion de la Plateforme PROMS VS réunissant, sous l'égide administrative de la CSPQS, trois hôpitaux et cliniques du Valais. Trois séances sont prévues annuellement. Le secrétariat de la Plateforme est assumé par Julien Sansonnens.

La deuxième séance de la Plateforme PROMS a eu lieu le 23.11.2021 et a permis un premier partage d'expérience entre les trois établissements de santé participants. Les thématiques à traiter prioritairement ont été définies. Il est prévu qu'un forum soit organisé après trois ans de fonctionnement de la Plateforme PROMS afin de tirer un premier bilan.

Enquête CIRS 2 hôpitaux : la deuxième enquête CIRS (système de gestion des incidents) a été menée entre le 26 octobre et le 26 novembre 2021, sous la forme d'un questionnaire électronique. Cette enquête a été effectuée auprès de 9 hôpitaux et cliniques de soins aigus, de psychiatrie et de réadaptation du Valais. Une première enquête sur les CIRS avait été menée à l'automne 2016 : l'objectif de la deuxième enquête CIRS est de dresser un état des lieux de la gestion des incidents dans les hôpitaux et cliniques du Valais, de constater d'éventuelles améliorations ou péjorations par rapport à la situation de 2016 ainsi que de constater la mise en œuvre de recommandations formulées en 2016 par la commission.

Les réponses des 9 établissements ont été reçues par la CSPQS. L'analyse des données par le secrétariat de la commission et la rédaction d'un rapport à destination du DSSC sont prévus au premier trimestre 2022.

Qualité en OSAD : la CSPQS a mis sur pied un groupe de travail afin de répondre à une demande de M. Victor Fournier, chef du SSP, d'évaluer la gestion de la qualité des soins au sein des OSAD (organisations de soins et d'aide à domicile). Une lettre, précisant les priorités qui devraient être celles du canton selon la CSPQS, a été rédigée et adressée à M. Fournier. Il a été convenu que cette question sera reprise dans quelques années par la CSPQS.

4. Autres travaux





CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

- La CSPQS a été sollicitée afin de donner son avis sur une éventuelle adaptation de l'Ordonnance sur la qualité des soins et la sécurité des patients (RS/VS 800.300) du 3 septembre 2014, à la suite de la révision puis la mise en application de la Loi sur la santé.
- La CSPQS a approché quelques spécialistes du domaine de la qualité des soins en vue du remplacement de Francis Grand. À ce jour, ces démarches sont restées infructueuses.
- Fonctionnement de la CSPQS élargie : la CSPQS a travaillé sur différentes possibilités de mieux impliquer les membres de la CSPQS élargie et d'optimiser le fonctionnement de celle-ci.

5. Présence dans les médias et articles scientifiques

La CSPQS n'a pas été mentionnée dans les médias ou des publications scientifiques en 2021.

Sion, le 24.2.2022

Le secrétaire, Julien Sansonnens

Le Président, Prof. Christoph Gehrlach

