



SwissID pour le dossier électronique du patient (DEP) en Valais

Etapes d'obtention

Ce document décrit les étapes pour obtenir une SwissID permettant l'accès sécurisé à votre dossier électronique du patient (DEP).

Résumé

Vous devez dans un premier temps créer gratuitement votre compte chez SwissSign (fournisseur de la SwissID) au moyen d'une adresse email puis activer le SMS comme second facteur d'authentification.

Dans un deuxième temps, votre identité doit être vérifiée. Cela peut être réalisé soit en présentiel dans un des bureaux de vérification d'identité valaisans (au préalable imprimez le formulaire de demande de vérification d'identité et prenez un rendez-vous), soit en ligne si vous disposez d'un passeport biométrique ou d'une carte d'identité. Dans les 2 cas un smartphone est nécessaire.

Etapes 1 à 27
**Créer votre SwissID et vérifier
votre identité en ligne**
(pages 2 à 10)

Etapes 28 à 38
**Créer votre SwissID et vérifier
votre identité en présentiel**
(pages 11 à 13)

Vous trouverez plus d'information sur le DEP ici <https://dep-vs.ch> et la dernière version du présent document ici <https://swissid-doc.dep-vs.ch>.

Déjà possesseur d'une SwissID ?

Si vous avez déjà une SwissID, celle-ci doit être mise à jour pour atteindre le niveau de sécurité requis par le DEP. Commencez à l'étape 1, connectez-vous avec votre SwissID existante et effectuez les étapes manquantes.

Comment savoir si ma SwissID est déjà compatible DEP ?

Voir étape 39 à la page 14.

Etapes 1 à 27 – créer votre SwissID et vérifier votre identité en ligne

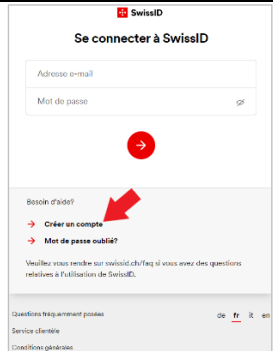
Etape 1 – démarrer le processus de création

Allez à l'adresse <https://swissid.dep-vs.ch/> et cliquez sur le bouton "commencer".



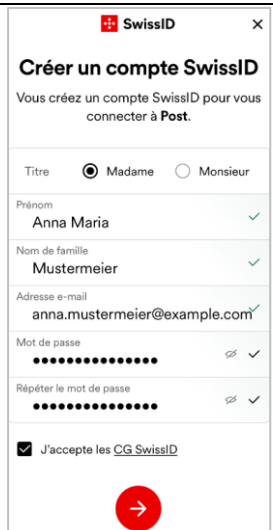
Etape 2 – créer un compte SwissID

Sur la page d'accueil, cliquer sur "Créer un compte".



Etape 3 – saisir vos données

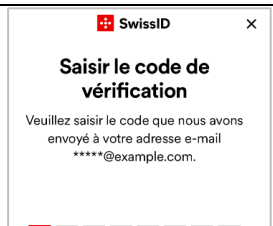
Saisissez vos données en veillant à ce que vos noms et prénoms soient identiques à votre document d'identité.



Etape 4 – vérifier votre email

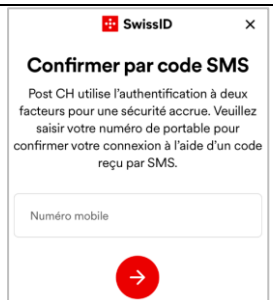
Validez votre adresse au moyen du code à usage unique reçu par email.

En cas de non réception, merci de vérifier dans vos courriels indésirables (spams).



Etape 5 - activer le 2^e facteur

Pour activer le 2^e facteur d'authentification, entrez votre numéro de téléphone mobile.



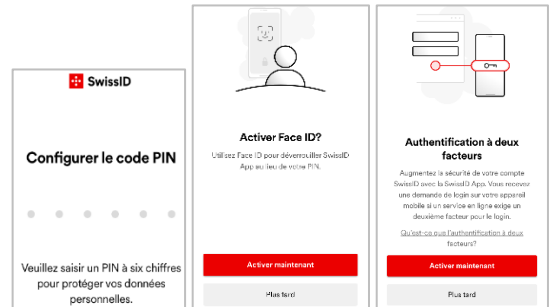
Etape 6 – valider votre numéro de mobile

Validez votre numéro au moyen du code à usage unique reçu par SMS.



Etape 7 [optionnelle] – sécuriser l'accès à l'application

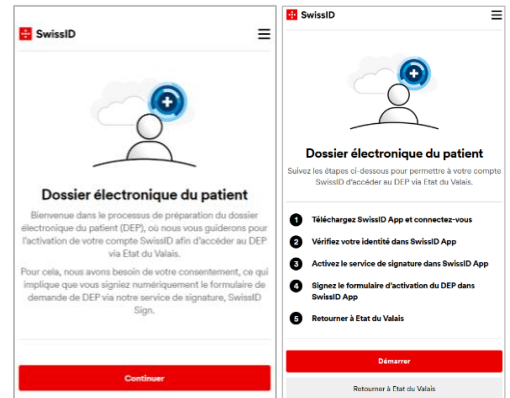
Si vous créez votre compte via l'application smartphone, quelques écrans supplémentaires se suivront afin de sécuriser l'ouverture de l'application. Vous pourrez définir un code PIN, autoriser le téléphone à recevoir les jetons du 2^e facteur ou autoriser l'utilisation de FaceID.



Etape 8 – sécuriser votre SwissID pour le DEP

Le site web vous accueille dans le processus de sécurisation de votre SwissID pour le DEP.

Cliquez sur "Continuer" puis "Démarrer".

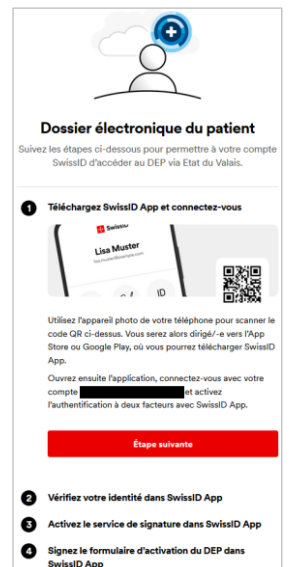


Etape 9 – télécharger l'application SwissID

Le site web vous demande de télécharger l'application SwissID sur votre smartphone.



<http://onelink.to/qdzzqb>



Etape 10 – se connecter à l'application SwissID

Connectez-vous dans votre application mobile SwissID en cliquant sur "Se connecter".

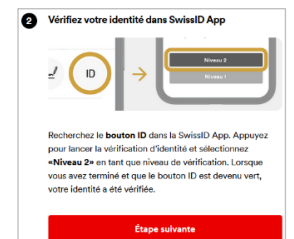


Le site web se met alors à jour. Continuez en cliquant sur "Etape suivante".
En cas d'erreur, vérifiez que vous êtes connecté avec le bon compte.

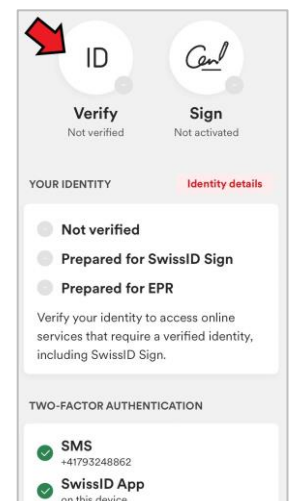


Etape 11 – démarrer la vérification de votre identité

Le site web vous demande maintenant de démarrer la vérification d'identité.

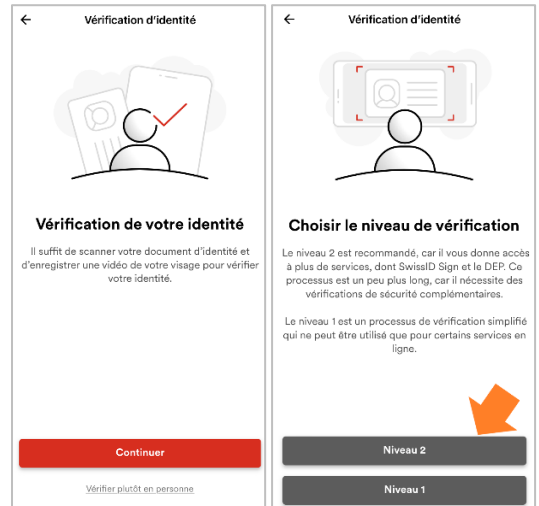


Dans votre application mobile SwissID, cliquez sur l'icône "ID" ("Vérification d'identité") dans le site web puis à nouveau sur votre smartphone.



Etape 12 – vérification de votre identité

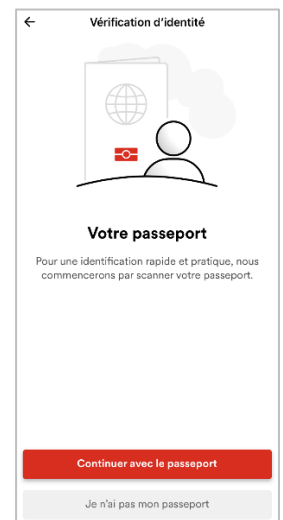
Choisissez "Continuer" puis "Niveau 2".



Etape 13 – choix de la pièce d'identité

Pour continuer :

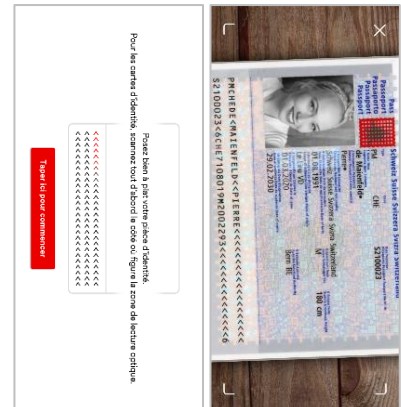
- si vous disposez d'un passeport biométrique valide au moins encore 3 mois, pressez "Continuer avec le passeport" et **passez à l'étape 14**
- si vous avez une carte d'identité, pressez "Je n'ai pas mon passeport" et **passez à l'étape 17**.



Début de vérification d'identité via passeport biométrique

Etape 14 – photographier votre passeport

Prenez une photo de la page d'information de votre passeport.



Etape 15 – vérifier l'image

Vérifiez que la photo prise est correctement lisible. Le cas échéant vous pouvez refaire la photo.

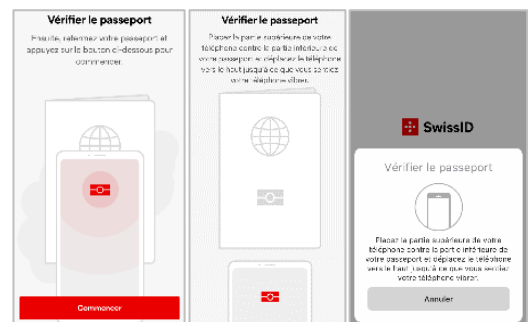


Etape 16 – vérifier le passeport

Il faut ensuite vérifier la photo grâce à la puce contenue dans votre passeport.

Glissez le téléphone du bas du passeport fermé vers le haut jusqu'à ce que le téléphone vibre.

En cas d'erreur de lecture, recommencez plus lentement ou déplacez le téléphone vers la droite ou la gauche en remontant.



Fin de vérification d'identité via passeport biométrique

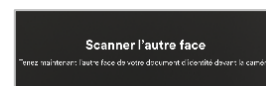
Passez à l'étape 21

Début de vérification d'identité via carte d'identité

Etape 17 – photographier votre carte d'identité

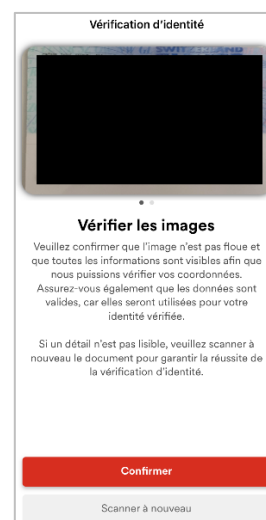
Scannez les 2 faces de votre carte d'identité...

- d'abord son verso (avec vos données biométriques)
- ensuite son recto (avec votre photo)
- il se peut que, si vous tardez à tourner votre carte d'identité, vous receviez un message d'erreur demandant de recommencer



Etape 18 – vérifier l'image

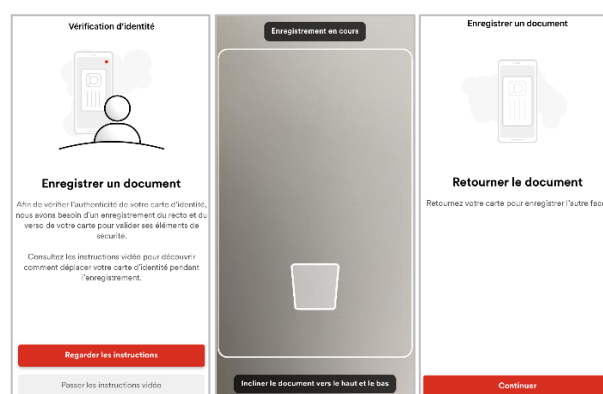
Vérifiez que la photo prise est clairement lisible.
Le cas échéant vous pouvez reprendre la photo.



Etape 19 – vérifier la carte d'identité

Vérifiez l'authenticité de votre carte d'identité en en prenant un enregistrement vidéo.

Les instructions sont accessibles par le bouton "Regarder les instructions".



Etape 20 – recevoir email de confirmation

Attendez le courriel, au maximum 48 heures, vous confirmant la validité de votre SwissID avant de passer à l'étape 21.

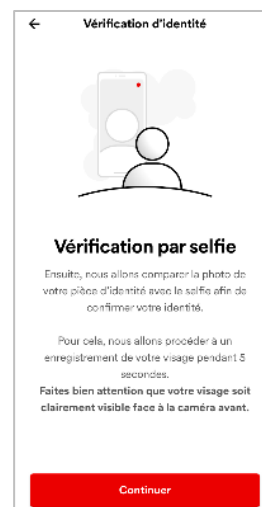
Fin de vérification d'identité via carte d'identité

Passez à l'étape 21

Suite des étapes 16 (avec passeport biométrique) ou 20 (avec carte d'identité)

Etape 21 – vérifier la photo par selfie

La photo de votre pièce d'identité doit être comparée à votre visage que vous devez alors enregistrer.

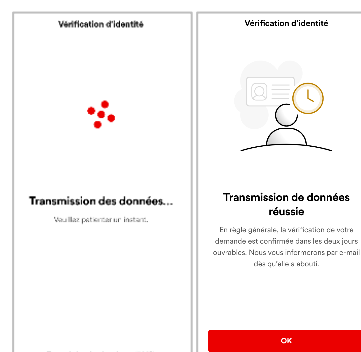


Appuyez sur les boutons "Continuer" puis "Commencer"



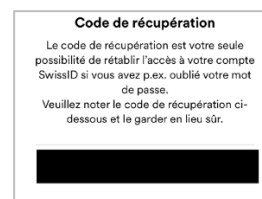
Les données sont ensuite transmises à SwissSign pour validation automatique par un algorithme.

Si l'algorithme n'arrive pas à comparer automatiquement vos photos, une vérification manuelle sera opérée par SwissSign dans un délai variable.



Etape 22 - noter votre code de récupération

Noter dans un endroit sécurisé votre code de récupération qui vous permettra, par exemple en cas d'oubli de mot de passe, d'accéder à votre compte.

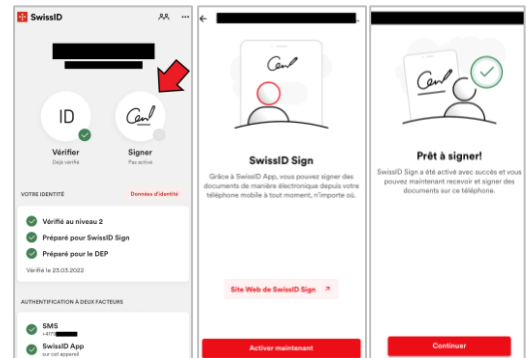


Etape 23 – activer le service de signature

Le site web vous demande maintenant d'activer le service de signature.

Dans votre application mobile SwissID, cliquez sur l'icône "Service de signature", choisissez "Préparé pour le DEP" (sécurité maximale requise pour le DEP) et suivez les écrans pour activer cette option.

Vous pouvez ensuite cliquer sur le bouton "Etape suivante" sur le site web.



Etape 24 – signer le formulaire d'activation

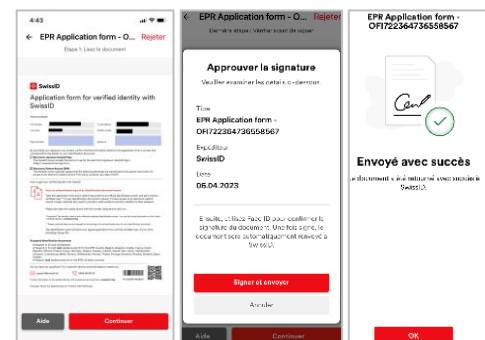
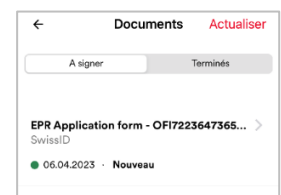
Le site web vous demande maintenant de signer un document de consentement.



Etape 25 – signer le document pour le DEP

Un document de consentement à l'utilisation de votre SwissID pour le DEP est apparu sur votre application mobile. Cliquez sur le document afin de le signer numériquement.

Le document de consentement d'utilisation de votre SwissID pour le DEP s'affiche. Cliquez sur "Continuer", puis "Signer et envoyer" dans l'écran suivant.



Etape 26 – confirmation de signature

Cliquez sur "J'ai signé" sur le site web qui vous confirmera que votre SwissID est prête pour accéder au DEP.

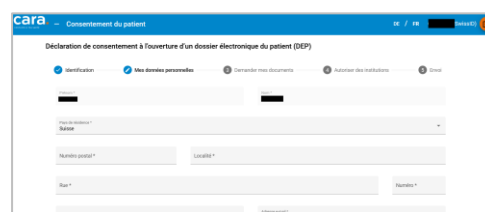
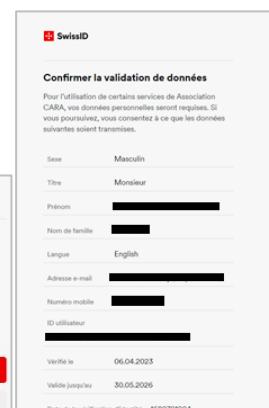


Etape 27 [optionnelle] – création de votre DEP en ligne

Votre SwissID compatible DEP est maintenant opérationnelle. Si vous le souhaitez, vous pouvez maintenant créer votre DEP en ligne.



Pour ce faire, validez les écrans successifs qui vous amèneront au formulaire de création d'un DEP.



Vous pouvez également vous rendre directement sur le formulaire de création de DEP pour...

- vous : <https://forms.cara.ch/patient-consent>
- un tiers : <https://forms.cara.ch/patient-consent/representative>

Etapes 28 à 38 – créer votre SwissID et vérifier votre identité en présentiel

Etape 28 – saisir vos données

Créez un compte SwissID sur ce site web :

<https://login.swissid.ch/login/registration>

ou en téléchargeant l'application SwissID ici :



<http://onelink.to/qdzzqb>

The screenshot shows the 'Créer un compte SwissID' form. It includes fields for Title (Madame selected), First Name (Anna Maria), Last Name (Mustermeier), Email (anna.mustermeier@example.com), Password, and Password Repeat. A checkbox for 'J'accepte les CG SwissID' is checked. A red arrow button is at the bottom.

Saisissez vos données en veillant à ce que vos noms et prénoms soient identiques à votre document d'identité.

Etape 29 – vérifier votre email

Validez votre adresse au moyen du code à usage unique reçu par email.

En cas de non réception, merci de vérifier dans vos courriels indésirables (spams).

The screenshot shows the 'Saisir le code de vérification' screen. It asks the user to enter the unique code received via email. An example email address '****@example.com' is shown. A red arrow button is at the bottom.

Etape 30 - activer le 2^e facteur

Pour activer le 2^e facteur d'authentification, entrez votre numéro de téléphone mobile.

The screenshot shows the 'Confirmer par code SMS' screen. It explains that Post CH uses two factors for security and asks the user to enter their mobile number to confirm their connection via SMS. A text input field for 'Numéro mobile' and a red arrow button are visible.

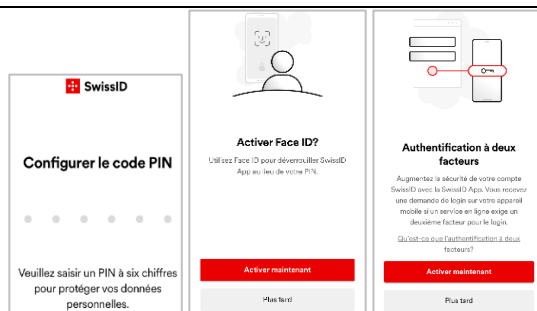
Etape 31 – valider votre numéro de mobile

Validez votre numéro au moyen du code à usage unique reçu par SMS.

The screenshot shows the 'Confirmer le numéro de mobile' screen. It asks the user to enter the unique code received via SMS for the mobile number '+41791234567'. A text input field and a red arrow button are visible.

Etape 32 [optionnelle] – sécuriser l'accès à l'application

Si vous créez votre compte via l'application smartphone, quelques écrans supplémentaires se suivront afin de sécuriser l'ouverture de l'application. Vous pourrez définir un code PIN, autoriser le téléphone à recevoir les jetons du 2^e facteur ou autoriser l'utilisation de FaceID.



Etape 33 – créer le formulaire de demande (1/3)

Le formulaire ne peut être généré que via le site web :

<https://login.swissid.ch>

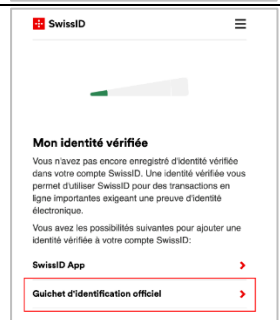
Connectez-vous avec votre compte. Puis pour générer et imprimer le formulaire de demande de vérification d'identité, choisissez l'option "Mon identité vérifiée" dans le menu.



Etape 34 – créer le formulaire de demande (2/3)

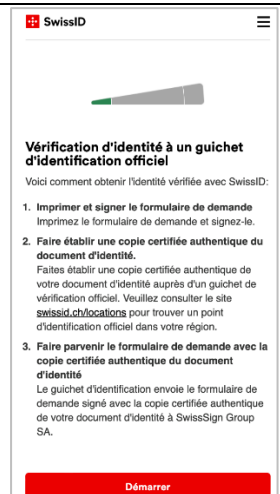
Ensuite choisissez "Guichet d'identification officiel".

Pour le moment, uniquement la vérification en présentiel dans un bureau du DEP permet d'obtenir une SwissID certifiée.



Etape 35 – créer le formulaire de demande (3/3)

Dans le menu suivant, choisissez "Démarrer".



Etape 36 – récupérer le formulaire au format PDF

Dans le menu suivant, choisissez "Oui" pour les options et récupérez le PDF soit en le téléchargeant, soit en vous le faisant envoyer par email.

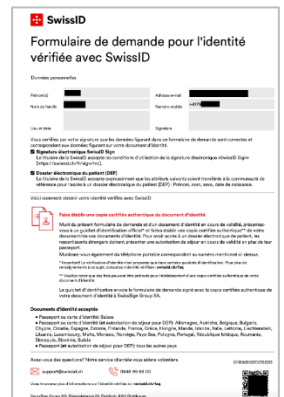


Etape 37 - imprimer

Enfin, le formulaire PDF doit être imprimé et pris avec vous lors de votre rendez-vous.

A la place d'imprimer le formulaire, vous pouvez aussi l'envoyer par email aux adresses suivantes :

- pour un rendez-vous à Martigny ou Sion :
chvr.inscription.dep@hopitalvs.ch
- pour un rendez-vous à Brigue ou Viège :
szo.epd.anmeldung@hopitalvs.ch



Etape 38 – rendez-vous

Allez au rendez-vous.

Prenez les documents suivants :

- formulaire de demande pour l'identité vérifiée (si pas envoyé par email),
- pièce d'identité valable,
- téléphone portable que vous utilisez pour faire vérifier votre identité,
- votre n° AVS si vous voulez faire ouvrir votre DEP au bureau.

Si vous n'avez pas encore pris de rendez-vous dans un bureau, vous trouverez toutes les informations ici : <https://bureaux.dep-vs.ch>

Etape 39 – ma SwissID est-elle compatible DEP ?

Etape 39 – vérifier si votre SwissID est compatible DEP

Dans votre smartphone, vérifiez sur la page d'accueil de l'application que votre SwissID est compatible DEP: le point "Préparé pour le DEP" doit être coché en vert.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vérifier votre identité en ligne (chapitre 1) ou en présentiel (étape 28), en vous connectant avec votre compte existant.

