



SwissID pour le dossier électronique du patient (DEP) en Valais

Etapes d'obtention

Ce document décrit les étapes pour disposer d'une SwissID permettant l'accès sécurisé à votre dossier électronique du patient (DEP).

Introduction

Vous devez créer votre compte chez SwissSign (fournisseur de la SwissID) au moyen d'une adresse email, activer le SMS comme second facteur d'authentification, puis imprimer un formulaire de demande de vérification d'identité (ce formulaire devra être pris avec vous lors de votre rendez-vous).

Ces étapes doivent être réalisées avant votre rendez-vous dans un des bureaux de vérification d'identité valaisans.

Prendre rendez-vous

Un rendez-vous est obligatoire pour se rendre à un bureau de vérification d'identité.

Prenez rendez-vous ici: <https://agenda.dep-vs.ch>

Vous trouverez plus d'information et la dernière version de ce document ici : <https://dep-vs.ch>.

Déjà possesseur d'une SwissID ?


Si vous avez déjà une SwissID, celle-ci doit être mise à jour pour supporter le niveau de sécurité requis par le DEP.

Vous pouvez suivre les démarches ci-dessous à partir de l'étape 3 (activation d'un second facteur) si ce n'est pas encore fait, ou alors de l'étape 7.

Etape 1 – créer votre compte

Créer un compte SwissID à cette adresse :

<https://login.swissid.ch/login/registration>



The screenshot shows the SwissID registration page. At the top, there is the SwissID logo and the heading "Créer un compte SwissID". Below this, a sub-heading reads "Tout commence par le compte et par sa création." The registration form includes fields for "Titre" (with radio buttons for "Madame" and "Monsieur"), "Prénom", "Nom de famille", "Adresse e-mail", "Nouveau mot de passe", and "Répéter le mot de passe". There is a checkbox for "J'accepte les CG SwissID." and a red arrow button at the bottom.

Etape 2 – vérifier votre email

Valider votre adresse au moyen du code à usage unique reçu par email.

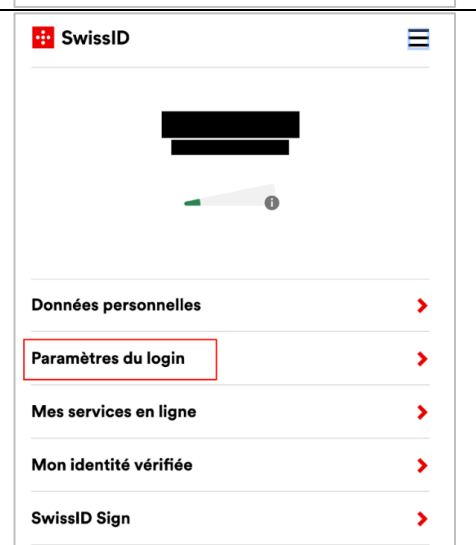
En cas de non réception, merci de vérifier dans vos SPAMS.



The screenshot shows the SwissID verification page. It features a back arrow, the SwissID logo, and the heading "Saisir le code de vérification". Below the heading, it says "Veuillez saisir le code que nous avons envoyé à votre adresse e-mail te****@". There is a dashed line for entering the code.

Etape 3 - activer le 2^{ème} facteur

Pour activer le 2^{ème} facteur d'identification, choisir l'option "Paramètres du login" dans le menu principal.



The screenshot shows the SwissID user profile menu. At the top, there is the SwissID logo and a hamburger menu icon. Below the logo, there is a blurred profile picture and a progress indicator. The menu items are: "Données personnelles", "Paramètres du login" (highlighted with a red box), "Mes services en ligne", "Mon identité vérifiée", and "SwissID Sign". Each item has a red arrow pointing to the right.

Etape 4 – choisir "SMS"

Dans l'écran suivant, choisir l'option "SMS".

Pour le moment, seul le "SMS" a été accrédité comme second facteur pour l'accès au DEP.

Authentification à deux facteurs

L'authentification à deux facteurs offre un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte. Activez ce service pour vous connecter aux services en ligne exigeant un deuxième facteur.

Mobile ID

Mobile ID peut être activée comme deuxième facteur en guise d'alternative aux SMS.

Veillez noter que seule la version de Mobile ID basée sur carte SIM est prise en charge.

[En savoir plus](#)

SMS

Introduisez votre numéro de téléphone mobile pour activer le deuxième facteur par SMS.

Liste à biffer

La liste à biffer remplace le code SMS si avez perdu votre téléphone mobile ou si vous n'avez pas de réseau.

Etape 5 – saisir votre numéro de mobile

Inscrire votre numéro de mobile.

SwissID

Saisir le numéro mobile

Continuer

[Annuler](#)

Etape 6 – valider votre numéro mobile

Valider votre numéro au moyen du code à usage unique reçu par SMS.

SwissID

Confirmer le numéro mobile

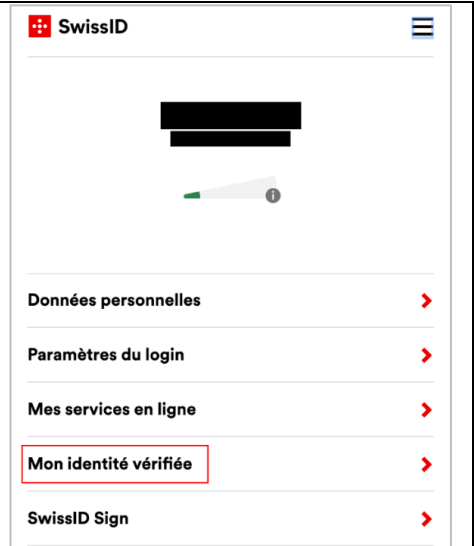
Veillez saisir le code que nous vous avons envoyé au numéro mobile 079 [REDACTED].

Confirmer

[Problèmes de confirmation?](#)

Etape 7 – créer le formulaire de demande (1/3)

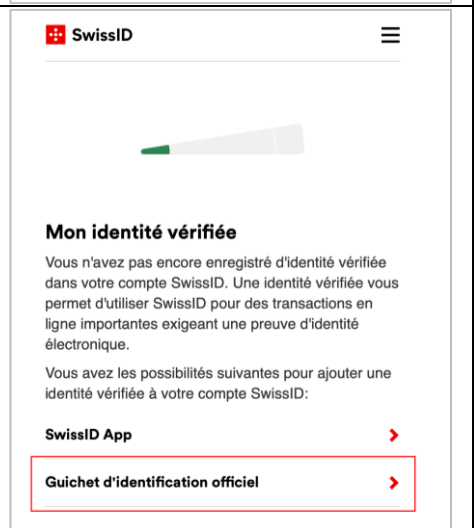
Pour générer et imprimer le formulaire de demande de vérification d'identité, choisir l'option "Mon identité vérifiée" dans le menu principal.



Etape 8 – créer le formulaire de demande (2/3)

Ensuite choisir "Guichet d'identification officiel".

Pour le moment, uniquement la vérification en présentiel dans un bureau permet d'obtenir une SwissID certifiée.



Etape 9 – créer le formulaire de demande (3/3)

Dans le menu suivant, choisir "Démarrer".



The screenshot shows the SwissID mobile application interface. At the top, there is a red header with the SwissID logo and a hamburger menu icon. Below the header is a grey arrow pointing to the right. The main content area is titled "Vérification d'identité à un guichet d'identification officiel". Below the title, there is a sub-header "Voici comment obtenir l'identité vérifiée avec SwissID:" followed by three numbered steps: 1. "Imprimer et signer le formulaire de demande", 2. "Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité.", and 3. "Faire parvenir le formulaire de demande avec la copie certifiée authentique du document d'identité". At the bottom of the screen is a prominent red button labeled "Démarrer".

Vérification d'identité à un guichet d'identification officiel

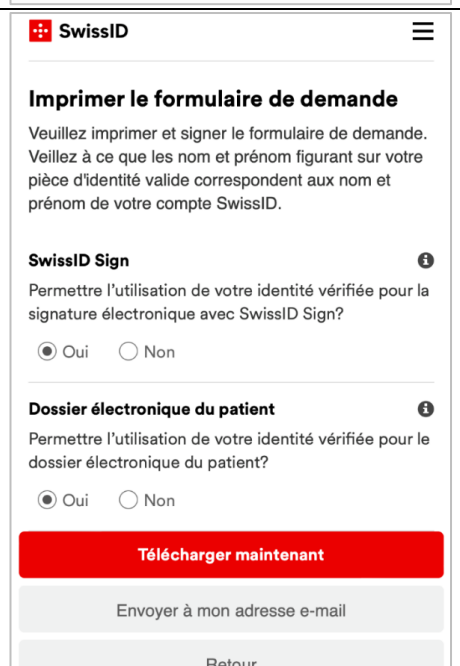
Voici comment obtenir l'identité vérifiée avec SwissID:

- 1. Imprimer et signer le formulaire de demande**
Imprimez le formulaire de demande et signez-le.
- 2. Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité.**
Faites établir une copie certifiée authentique de votre document d'identité auprès d'un guichet de vérification officiel. Veuillez consulter le site swissid.ch/locations pour trouver un point d'identification officiel dans votre région.
- 3. Faire parvenir le formulaire de demande avec la copie certifiée authentique du document d'identité**
Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.

Démarrer

Etape 10 – récupérer le formulaire au format PDF

Dans le menu suivant, choisir "Oui" pour les options et récupérer le PDF soit en le téléchargeant soit en vous le faisant envoyer par email.



The screenshot shows the SwissID mobile application interface for Step 10. It features a red header with the SwissID logo and a hamburger menu icon. The main content area is titled "Imprimer le formulaire de demande". Below the title, there is a sub-header "Veillez imprimer et signer le formulaire de demande. Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur votre pièce d'identité valide correspondent aux nom et prénom de votre compte SwissID." Below this, there are two sections with radio button options: "SwissID Sign" and "Dossier électronique du patient". At the bottom of the screen, there are three buttons: a prominent red button labeled "Télécharger maintenant", a grey button labeled "Envoyer à mon adresse e-mail", and a grey button labeled "Retour".

Imprimer le formulaire de demande

Veillez imprimer et signer le formulaire de demande. Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur votre pièce d'identité valide correspondent aux nom et prénom de votre compte SwissID.

SwissID Sign

Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour la signature électronique avec SwissID Sign?

Oui Non

Dossier électronique du patient

Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour le dossier électronique du patient?

Oui Non

Télécharger maintenant

Envoyer à mon adresse e-mail

Retour

Etape 11 - imprimer

Enfin, le formulaire PDF doit être imprimé et pris avec vous lors de votre rendez-vous.

A la place d'imprimer le formulaire, vous pouvez aussi l'envoyer par email aux adresses suivantes :

Rendez-vous à Martigny ou Sion :
chvr.inscription.dep@hopitalvs.ch

Rendez-vous à Brigue ou Viège :
szo.epd.anmeldung@hopitalvs.ch

SwissID

Formulaire de demande pour l'identité vérifiée avec SwissID

Données personnelles


Prénom(s)	[REDACTED]	Adresse e-mail	[REDACTED]
Nom de famille	[REDACTED]	Numéro mobile	+41 [REDACTED]
Lieu et date	[REDACTED]	Signature	[REDACTED]

Vous certifiez par votre signature que les données figurant dans ce formulaire de demande sont correctes et correspondent aux données figurant sur votre document d'identité.

Signature électronique SwissID Sign
Le titulaire de la SwissID accepte les conditions d'utilisation de la signature électronique «SwissID Sign» (<https://swissid.ch/fr/sign/tnc>).

Dossier électronique du patient (DEP)
Le titulaire de la SwissID accepte expressément que les attributs suivants soient transférés à la communauté de référence pour l'accès à un dossier électronique du patient (DEP): Prénom, nom, sexe, date de naissance.

Voici comment obtenir votre identité vérifiée avec SwissID

 **Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité**

Muni du présent formulaire de demande et d'un document d'identité en cours de validité, présentez-vous à un guichet d'identification officiel* et faites établir une copie certifiée authentique** de votre document/de vos documents d'identité. Pour avoir accès à un dossier électronique de patient, les ressortissants étrangers doivent présenter une autorisation de séjour en cours de validité en plus de leur passeport.

Munissez-vous également du téléphone portable correspondant au numéro mentionné ci-dessus.

* Important La vérification d'identité n'est proposée que dans certains guichets d'identification. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez www.swissid.ch/fr.

** Veuillez noter que des frais peuvent être prélevés pour l'établissement d'une copie certifiée authentique de votre document d'identité.

Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.

Documents d'identité acceptés


- Passeport ou carte d'identité Suisse
- Passeport ou carte d'identité (et autorisation de séjour pour DEP): Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
- Passeport (et autorisation de séjour pour DEP): tous les autres pays

Avez-vous des questions? Notre service clientèle vous aidera volontiers.

support@swissid.ch 0848 99 88 00 0188690810076633

Vous trouvez plus d'informations sur l'identité vérifiée ici: swissid.ch/fr

SwissSign Group AG, Sighestrasse 25, Postfach, 8102 Gattmugg



Etape 12 – rendez-vous

Aller au rendez-vous.

Prendre les documents suivants :

- Formulaire de demande pour l'identité vérifiée (si pas envoyé par email)
- Pièce d'identité valable