

# 2020 RAPPORT D'ACTIVITÉ JAHRES- BERICHT

  
**SECOSS SOMEKO**  
Service de coordination socio-sanitaire  
Sozial-medizinische Koordinationsstelle

3

ÉDITO

4–5

2020 EN BREF

Réalisations

6–8

ACCOMPAGNER  
INFORMER  
COORDONNER

Évolution de l'activité

Retour à domicile

Placements

9

CONCLUSION

10

DEUTSCH

# Edito

Pour l'année 2020, il est impossible de faire l'impasse sur la pandémie COVID-19, comme beaucoup d'institutions, le travail du SECOSS/SOMEKO a été passablement chamboulé par le coronavirus. Tout le personnel s'est mobilisé pour faire face à ce fléau. Le service a joué un rôle essentiel durant cette période en facilitant l'accès rapide à la structure de soins la plus adaptée aux besoins des patients (placements en EMS ou retour à domicile) ce qui a permis de libérer des lits en milieu hospitalier.

Le rôle complexe de coordination du SECOSS/SOMEKO permet d'apporter des réponses appropriées aux besoins des personnes, en mobilisant et renforçant les ressources existantes.

Le SECOSS/SOMEKO a contribué à faciliter et harmoniser la gestion du flux des patients en trouvant des solutions de placement afin de libérer des lits de soins aigus nécessaires à la prise en charge des patients atteints de la COVID-19.

Nous remercions chaleureusement tous les partenaires du réseau socio-sanitaire pour leur précieuse collaboration dans la recherche de solutions visant l'objectif commun :

## « Chaque personne au bon endroit au bon moment »

En particulier pour les patients en situation complexe qui ont nécessité plusieurs intervenants. Ce partenariat a permis de trouver des solutions adéquates dans les meilleurs délais.

Le SECOSS/SOMEKO est désormais présent sur tous les sites hospitaliers puisque depuis janvier 2020, une infirmière de liaison travaille tous les mercredis à l'hôpital de Malévoz en psycho-gériatrie.

Le SECOSS a ouvert « une Centrale », d'information, d'orientation, d'accompagnement et de coordination pour la population et les partenaires du réseau de soins. Une infirmière de liaison est présente du lundi au jeudi et répond aux questions des structures médico-sociales existantes et/ou de la population en général; par exemple pour la recherche d'un court séjour, ou des informations sur les prestations des soins à domicile.

Dr. Christian Ambord,  
Président



# 2020 en bref

## Réalisations

### Malévoz

Depuis janvier 2020, une infirmière de liaison est présente tous les mercredis sur le site de Malévoz assurant ainsi le suivi des projets des patients du service de psycho-gériatrie. L'infirmière de liaison participe aux colloques interdisciplinaires. Elle apporte ses connaissances du réseau socio-sanitaire valaisan et ses compétences spécifiques d'analyse. Ce nouvel angle de vue induit des solutions plus personnalisées et adaptées aux besoins du patient et de ses proches. Sa présence sur le site de Malévoz permet une meilleure connaissance des dossiers et étend la collaboration et la communication avec les partenaires et les structures d'hébergement.

#### *Histoire de Mme R., jeune patiente en âge AI atteinte d'une démence précoce hospitalisée à Malévoz et souffrant de troubles cognitifs importants.*

« Le SECOSS/SOMEKO a pris contact avec le mari, proche aidant, actif professionnellement et qui s'occupe de leurs deux filles scolarisées. Le projet initial de Mme était un placement en EMS. Toutes les démarches ont été entreprises en partenariat avec EMERA conseil social et les EMS (établissement médico-social) afin de trouver un lieu de vie adéquat. Durant l'hospitalisation, la famille a finalement décidé d'un retour à domicile avec un encadrement maximal adapté et personnalisé. L'infirmière de liaison a sollicité les partenaires compétents pour la prise en charge globale de Mme: OSAD (organisme de soins à domicile), foyer de jour, Croix-Rouge et association Alzheimer et a coordonné la mise en place de ces différents services. Le retour de Mme s'est déroulé dans des conditions optimales et satisfaisantes. La famille était satisfaite du suivi, des conseils et de la coordination du SECOSS/SOMEKO ».



## Centrale SECOSS/SOMEKO

Depuis mai 2020, le SECOSS/SOMEKO a ouvert une Centrale pour le Valais romand. Cette nouvelle prestation met à disposition de la population et des partenaires du réseau socio-sanitaire une offre d'accompagnement et de coordination dans la recherche de solutions d'aide. Une infirmière de liaison répond à toutes personnes ayant besoin d'informations, de conseils, de soutien et d'orientation. Elle dispose d'une spécialisation en santé publique, a travaillé dans les diverses structures (CMS, EMS, hôpital) et tient à jour les possibilités d'offres et de solutions existantes.

Je suis proche aidant et je cherche une solution de répit, quelles sont les possibilités? J'ai besoin d'aide à domicile, qui contacter?

**T +41(0) 27 603 67 44 – [info@secoss.ch](mailto:info@secoss.ch)**

La Centrale assure la coordination entre le patient, sa famille et les partenaires de soins, pour les situations complexes, par exemple lors d'intervention de plusieurs partenaires de santé ou d'autres hôpitaux et cliniques.

***Histoire de Mme Y qui est hospitalisée pour un problème cardiaque et se trouve dans un état très faible. Mme est proche aidante de son mari qui souffre de troubles cognitifs et qui ne peut rester seul à domicile sans l'aide de son épouse. La famille est désemparée car une présence 24H sur 24H est nécessaire pour M. X.***

*L'infirmière de liaison a pris contact avec la famille afin de faire un bilan de la situation. Le recueil de données, ainsi que son analyse spécifique a permis de clarifier les besoins, les attentes et les ressources du couple et de leurs proches. Proposer la solution la plus adaptée et personnalisée est l'objectif du SECOSS. Une place en court séjour dans un EMS a été trouvée pour M. et Mme a pu ainsi bénéficier d'une réadaptation adéquate, son mari étant en sécurité dans une structure adaptée à ses besoins.*



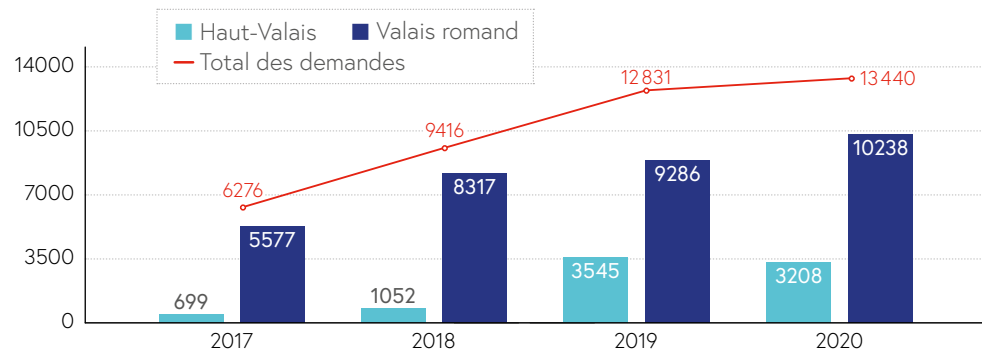
# Accompagner Informier Coordonner

## Évolution de l'activité

L'activité du SECOSS-SOMEKO ne cesse d'augmenter depuis 2017 avec une hausse de 5% en 2020 par rapport à 2019.

Les demandes provenant des personnes du domicile ont doublé depuis 2017. Ceci démontre que le service est mieux connu de la population. Les principales demandes concernent des informations relatives aux placements en EMS et l'orientation dans le réseau socio-sanitaire valaisan.

Les demandes provenant de l'hôpital du Valais s'intensifient également, 60% de plus depuis 2017 et 5% en 2020. La plus forte croissance touche le site de Sion avec une progression de 10% de l'activité en 2020, 40% des demandes adressées au SECOSS se font le jour même de la sortie ce qui démontre l'activité aiguë du site de Sion.

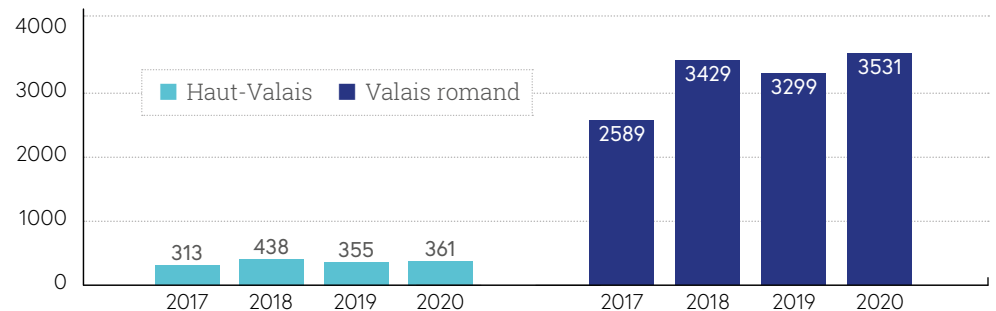


## Retour à domicile

Le rôle du SECOSS/SOMEKO est d'informer le patient et son entourage sur les structures d'aide et de soins à domicile. Suite à une évaluation détaillée, les infirmières de liaison orientent le patient vers l'organisme le plus approprié à ses besoins. Le maintien à domicile implique souvent plusieurs partenaires du réseau socio-sanitaire. Le SECOSS coordonne l'ensemble des prestataires pour garantir un retour à domicile de qualité.

La diminution de la durée des séjours hospitaliers et l'augmentation de la moyenne d'âge des personnes complexifient les situations et contribuent à l'augmentation du recours à l'aide des soins à domicile.

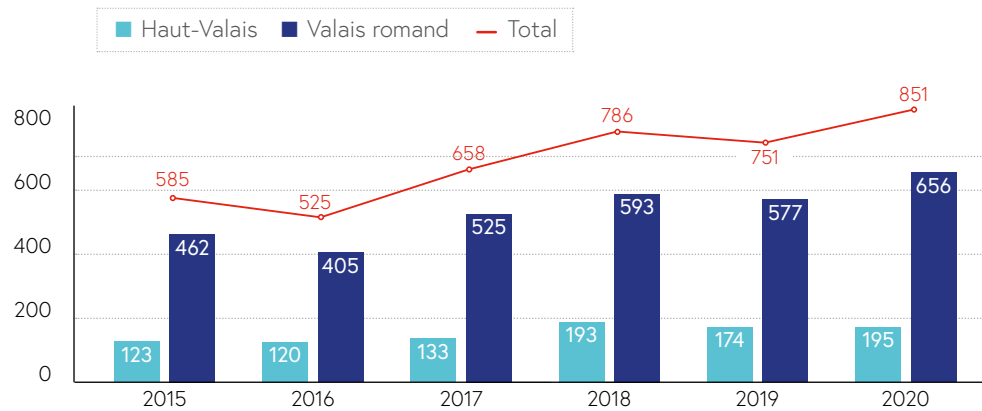
### Retours à domicile avec prestataires de soins à domicile



« Les soins à domicile, premier rempart à la pandémie: En permettant notamment de soulager les hôpitaux et en maintenant le lien avec les personnes vulnérables isolées, le système de soins à domicile a été l'un des maillons forts dans la maîtrise du coronavirus »

Le temps, avril 2020.

Evolution placements coordonnés par le SECOSS/SOMEKO



## Placements

**Notre service collabore avec l'ensemble des établissements proposant un hébergement de long et/ou court séjour.**

Depuis 2015 le SECOSS/SOMEKO coordonne de plus en plus de placements, soit une augmentation de 45% depuis 2015 avec 100 cas de plus en 2020. Le rôle de facilitateur du SECOSS permet d'assurer le bon déroulement du processus de placement du futur résident. Les infirmières de liaison garantissent la communication entre tous les intervenants.

Malheureusement, tout au long de l'année 2020 les EMS ont été durement touchés par le coronavirus avec de nombreux décès. Ils disposent désormais de lits vides (environ 300 selon l'AVALEMS). Le SECOSS/SOMEKO collabore étroitement avec leurs responsables en donnant à la fois des informations aux patients, en tenant à jour leur dossier et en assurant la transmission des informations relatives à la situation de la personne. Toutes ces démarches permettent l'entrée en EMS des personnes dont un placement serait nécessaire suite à une hospitalisation par exemple. Le rôle d'interface des infirmières de liaison permet, à la fois de libérer des lits hospitaliers et de trouver des solutions pour les personnes nécessitant un placement en EMS.





## Lits d'attente hospitaliers

Les lits d'attente hospitaliers sont destinés à des personnes qui doivent quitter le milieu hospitalier pour un EMS mais qui ne trouvent pas de place.

Cette année, la gestion des lits d'attente hospitaliers nous a particulièrement préoccupées, car l'hôpital n'est pas un lieu de vie adapté aux besoins spécifiques de la personne âgée dont un retour à domicile n'est plus possible.

Nos objectifs ont été axés sur la recherche rapide de solution d'hébergement temporaire en « attendant » une place dans l'EMS choisi. Au début de l'année, nous disposions de peu de possibilités puisque les EMS étaient la plupart du temps complets.

Le nombre de patients en lit d'attente à l'hôpital a diminué de 80% durant la première vague de la pandémie et allant jusqu'à 90% à la fin 2020.

La famille est notre partenaire privilégié lors de projet de placement EMS. Il est essentiel de l'informer sur le déroulement des démarches à entreprendre ainsi que sur les coûts. C'est pourquoi, notre service a développé un support indicatif résumant les étapes.

Le SECOSS collabore étroitement avec l'assistant social de Pro Senectute en milieu hospitalier. L'assistant social effectue par exemple des bilans administratifs qui permettent d'évaluer si la personne dispose des ressources financières nécessaires au paiement des prestations fournies par l'EMS.

**Lorsque la décision de commencer une nouvelle étape de vie dans un Etablissement Médico-Social (EMS) est prise, il convient de préparer son entrée. Que Faire:**

- Choisir un EMS, prévoir plusieurs EMS afin d'optimiser les chances.
- Remplir les documents d'inscription et les faire parvenir à la direction de l'EMS.

**Si le séjour à l'hôpital devait se prolonger**

### Lit d'attente hospitalier

Lorsque l'hospitalisation n'est plus médicalement justifiée par un problème aigu et que le retour à domicile n'est plus possible, le tarif « lit d'attente » entrera en vigueur.

**Les frais à votre charge seront les suivants :**

- Fr 160.- / jour les 40 premiers jours.
- Fr 255.- / jour dès le 41<sup>e</sup> jour si une place en EMS est disponible et que vous refusez le placement par convention personnelle. Avec en plus, une participation de maximum de Fr 23.- selon le niveau de soins requis.

### Lit d'attente dans un EMS

Solution à privilégier car l'EMS est un lieu de vie offrant des prestations sociales, hôtelières, de soins et d'animation. De plus, les coûts à votre charge sont moindres que si l'attente d'un placement se fait à l'hôpital.





# Conclusion

L'année 2020 a été marquée par le coronavirus avec des changements incontestables pour notre service comme la limitation des contacts « directs » avec les patients, les familles et les partenaires. La pandémie nous a contraint d'adapter notre organisation en introduisant le télétravail.

Le fait de ne pas rencontrer physiquement le patient a compliqué l'activité car, l'un des principaux outils de travail de l'infirmière de liaison est sa capacité de communication. L'écoute active (verbale et non verbale) permet d'établir rapidement un lien de confiance, de saisir la problématique, de faire formuler au patient ses besoins afin que les solutions d'aide et de soutien soient adaptées.

Nous œuvrons à la réalisation des objectifs prévus, principalement à l'amélioration de la visibilité du service en repensant, par exemple, les supports d'information (flyer, site internet, etc.). Nous développons également l'activité de la Centrale afin d'élargir nos prestations à la population.

La bonne nouvelle de l'année 2021 est la mise au concours par l'hôpital du Valais du poste d'assistant social pour le site de Sion. En effet, certaines situations (domicile hors suisse, problème de gestion des finances lors d'une longue hospitalisation, patients sans ressources familiales, etc.) requièrent des compétences sociales spécifiques auxquelles notre service pourra faire appel. Un des enjeux, sera le développement d'une collaboration étroite entre le SECOSS/SOMEKO et le service social de l'hôpital du Valais.



3

EINLEITUNG

4–5

2020 IN KÜRZE

Erfolge sind nicht  
gleich Erfolge

6–8

BEGLEITEN  
INFORMIEREN  
KOORDINIEREN

Entwicklung der Tätigkeit  
Nach Hause  
zurückkehren  
Kurz- oder  
Langzeitaufenthalte

9

SCHLUSSBEMERKUNG

# Einleitung

Für das Jahr 2020 ist es unmöglich, die COVID-19-Pandemie zu ignorieren. Wie bei vielen anderen Institutionen war auch bei SECOSS/ SOMEKO die Arbeit durch das Coronavirus sehr erschwert und alle Mitarbeiter waren gefordert, sich dieser Situation zu stellen.

Die Dienststelle spielte in dieser Zeit eine wesentliche Rolle. Durch ihr Handeln konnte ein schneller Zugang zu der für die Bedürfnisse der Patienten am besten geeigneten Gesundheitseinrichtung ermöglicht werden. Was wiederum eine Entlastung der Spitalbetten gewährleistete.

SECOSS/SOMEKO hat dazu beigetragen, das Management des Patientenflusses zu erleichtern und zu harmonisieren. Es wurden Aufenthaltslösungen gefunden, um die erforderlichen Akutbetten für die Versorgung von Patienten mit COVID-19 freizugeben.

Wir danken allen Partnern des Netzwerks für soziale Gesundheit herzlich für ihre wertvolle Zusammenarbeit bei der Suche nach Lösungen, die auf das gemeinsame Ziel abzielen.

## "Jeder Mensch zur richtigen Zeit am richtigen Ort"

Insbesondere für Patienten in schwierigen Situationen, in denen mehrere verschiedene Ansprechpersonen erforderlich waren. Diese Partnerschaft ermöglichte es, so schnell wie möglich geeignete Lösungen zu finden.

SECOSS/SOMEKO ist jetzt an allen Standorten der Spitäler präsent. Seit Januar 2020 arbeitet jeden Mittwoch eine Koordinationspflegefachfrau in der Psycho-Geriatrie im Spital in Malévoz.

SECOSS/SOMEKO hat in Sion eine "Zentrale" für Information, Zielsetzung, Unterstützung und Koordination für die Bevölkerung und die Partner im Gesundheitsnetzwerk eröffnet.

Eine Koordinationspflegefachperson ist von Montag bis Donnerstag anwesend und beantwortet Fragen aus bestehenden medizinisch-sozialen Strukturen und / oder der Bevölkerung im Allgemeinen. Sie informiert betreffend Angebote der verschiedenen Gesundheitseinrichtungen wie auch deren Aufnahmeverfahren. Z.B. Aufenthalt in Pflegeheimen, Pflege zu Hause, Tagesbetreuungstätten oder Kurzzeitaufenthaltsbetten.

Dr. Christian Ambord,  
Präsident

# 2020 in Kürze

## Erfolge sind nicht gleich Erfolge

### Malévoz

Seit Januar 2020 ist am Standort Malévoz jeden Mittwoch eine Koordinationspflegefachperson anwesend. Sie nimmt an den interdisziplinären Besprechungen teil, bringt ihr Wissen über das Walliser Netzwerk für soziale Gesundheit und ihre spezifischen analytischen Fähigkeiten ein und stellt sicher, dass die Patientenprojekte des psycho-geriatrischen Dienstes weiterverfolgt werden. Dieser neue Blickwinkel führt zu individuelleren Lösungen, welche an die Bedürfnisse des Patienten und seiner Familie angepasst sind. Die Präsenz am Standort von Malévoz ermöglicht eine bessere Kenntnis der Fälle und erweitert die Zusammenarbeit und Kommunikation mit Partnern und Gesundheitseinrichtungen.

**Geschichte von Frau R., einer jungen Patientin im IV-Alter mit vorzeitiger Demenz, die in Malévoz hospitalisiert wurde und an einer signifikanten kognitiven Beeinträchtigung leidet.**

„SECOSS/SOMEKO hat Kontakt mit dem Ehemann aufgenommen, der sich neben seiner beruflichen Tätigkeit um seine Frau und die beiden schulpflichtigen Töchter kümmert. Ursprünglich war geplant, dass Frau R. in ein Alters- und Pflegeheim eintritt. Alle Schritte wurden in Zusammenarbeit mit der Sozialberatung der EMERA und des Alters- und Pflegeheims besprochen, um einen passenden Platz zu finden. Während des Krankenhausaufenthaltes beschloss die Familie schließlich, dass Frau R. mit maximal angepasster individueller, häuslicher Pflege nach Hause zurückkehrt. Die Koordinationspflegefachperson wandte sich an die kompetenten Partner für die Gesamtversorgung der Frau. Spitex, Kindertagesstätte, das schweizerische Rote Kreuz und die Stiftung Alzheimer koordinierten den Aufbau der benötigten Struktur. Die Rückkehr verlief für Frau R. unter optimalen und zufriedenstellenden Bedingungen. Die Familie war mit der Betreuung, der Beratung und der Koordination von SECOSS/SOMEKO zufrieden.“





## Zentrale SECOSS/SOMEKO

Seit Mai 2020 hat SECOSS/SOMEKO eine Zentrale für das französischsprachige Wallis eröffnet. Diese neue Dienstleistung bietet der Bevölkerung und den Partnern des Netzwerks für soziale Gesundheit Unterstützung und Koordination bei der Suche nach Lösungen.

Eine Koordinationspflegefachperson beantwortet Ihre Fragen und unterstützt Sie, wenn Sie Informationen, Rat, Unterstützung und Betreuung benötigen. Sie hat in verschiedenen Einrichtungen (Spitex, Alters- und Pflegeheim, Spital) gearbeitet, verfügt über Kenntnisse des Walliser Sozial- und Gesundheitsnetzes und ist über die Möglichkeiten bestehender Angebote und Lösungen auf dem Laufenden.

Zum Beispiel: Ich bin eine Pflegekraft und suche nach einer Entlastung. Welche Möglichkeiten gibt es? Ich brauche zu Hause Hilfe, an wen kann ich mich wenden?

**T +41(0) 27 603 67 44 - [info@secoss.ch](mailto:info@secoss.ch)**

Die Zentrale übernimmt in komplexen Situationen die Koordination zwischen dem Patienten, seiner Familie und den Pflegepartnern. Zum Beispiel wenn mehrere Gesundheitspartner oder Krankenhäuser und Kliniken in eine Patientensituation involviert sind.

**Die Geschichte von Frau Y, die mit Herzproblemen ins Spital eingeliefert wurde und sich in einem sehr schwachen Zustand befindet. Frau Y kümmert sich zu Hause um ihren Mann, der an kognitiven Beeinträchtigungen leidet und ohne die Hilfe seiner Frau nicht alleine zu Hause bleiben kann. Die Familie ist besorgt, weil für Herrn X. rund um die Uhr jemand anwesend sein muss.**

Die Koordinationspflegefachperson hat die Familie kontaktiert, um eine Bestandsaufnahme vorzunehmen. Die Datenerfassung sowie ihre spezifische Analyse ermöglichten es, die Bedürfnisse, Erwartungen und Ressourcen des Paares und der Familie zu klären. Das Ziel von SECOSS/SOMEKO ist, eine individuelle und passende Lösung zu finden. Es wurde daraufhin ein Kurzaufenthalt für Herrn X in einem Alters- und Pflegeheim geplant. Frau Y konnte in dieser Zeit von einer für sie wichtigen Rehabilitation profitieren, wobei ihr Ehemann in einer an seine Bedürfnisse angepassten Struktur in Sicherheit war.



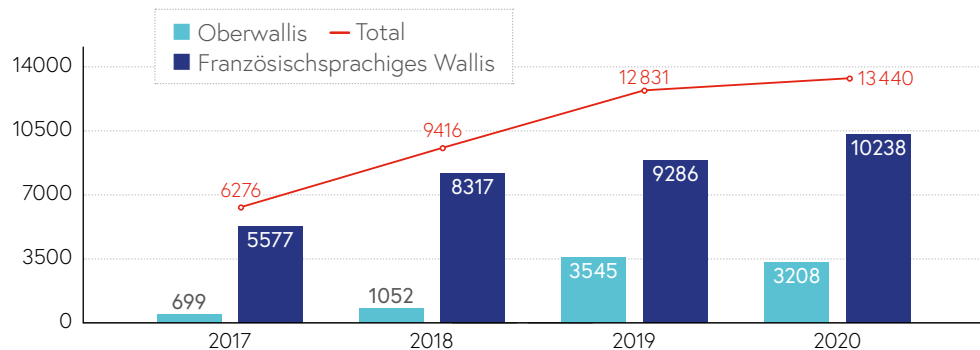
# Begleiten informieren koordinieren

## Entwicklung der Tätigkeit

Die Aktivität von SECOSS / SOMEKO hat seit 2017 weiter zugenommen, mit einem Anstieg von 5% im Jahr 2020 gegenüber 2019.

Die Anfragen von Personen, welche daheim leben, haben sich seit 2017 verdoppelt. Dies zeigt, dass der Bevölkerung die Dienstleistung besser bekannt ist. Die Hauptanfragen betreffen Auskünfte zum Eintritt in Pflegeheime und zur Orientierung im sozialen Gesundheitsnetz des Wallis.

Die Anfragen aus dem Walliser Spitalnetz nehmen ebenfalls zu, 60% mehr seit 2017 und 5% im Jahr 2020. Das stärkste Wachstum betrifft den Standort Sitten mit einer 10%igen Zunahme der Aktivität im Jahr 2020. 40% der Anfragen an SECOSS/SOMEKO werden am gleichen Tag beantwortet. Dies zeigt die Effizienz des Arbeitsorts Sitten.



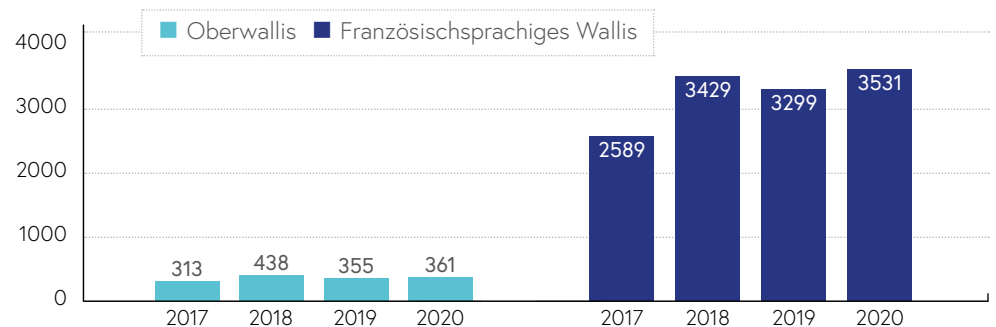
## Nach Hause zurückkehren

Die Rolle von SECOSS/SOMEKO besteht darin, den Patienten und ihren Angehörigen Informationen über mögliche Haushaltshilfe- und Pflegestrukturen zu geben. Nach einer detaillierten Beurteilung überweisen die Koordinationspflegefachpersonen den Patienten an die Organisation, die für seine Bedürfnisse am besten geeignet ist. An der häuslichen Pflege sind häufig mehrere Partner aus dem Netzwerk für soziale Gesundheit beteiligt.

SECOSS/SOMEKO koordiniert alle Beteiligten, um eine qualitativ hochwertige Rückkehr nach Hause zu gewährleisten.

Die Verkürzung der Spitalaufenthaltsdauer und die Erhöhung des Durchschnittsalters der Menschen machen die Situation komplexer und tragen zur zunehmenden Inanspruchnahme von häuslicher Pflege bei.

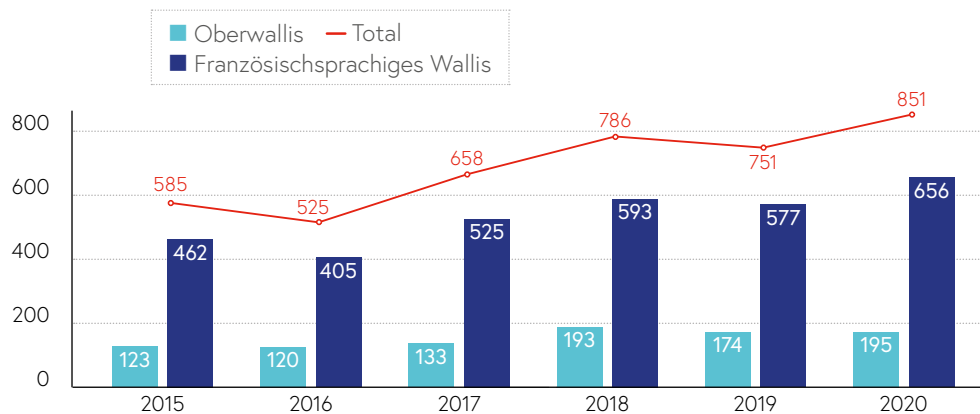
### Anfragen bei Austritt pro Region:



*"Häusliche Pflege: Das erste Bollwerk gegen die Pandemie: Indem es insbesondere möglich ist, die Krankenhäuser zu entlasten und die Verbindung zu isolierten, schutzbedürftigen Personen aufrechtzuerhalten, war das häusliche Pflegesystem eine der starken Verbindungen bei der Bekämpfung des Coronavirus"*

*Le temps, April 2020.*

Anzahl Platzierungen



## Kurz- oder Langzeitaufenthalte

**Unsere Dienststelle arbeitet mit allen Einrichtungen zusammen, die Unterkünfte für Langzeit- und/oder Kurzaufenthalte anbieten.**

Seit 2015 koordiniert SECOSS/SOMEKO vermehrt Kurz- oder Langzeitaufenthalte; eine Steigerung von 45% seit 2015 mit 100 weiteren Fällen im Jahr 2020. Durch die Sicherstellung der Kommunikation der Koordinationspflegefachperson zwischen allen Beteiligten wird ein reibungsloser Ablauf des Prozesses gewährleistet.

Leider wurden die Alters- und Pflegeheime während des Jahres 2020 vom Coronavirus und anschliessenden zahlreichen Todesfällen schwer getroffen. Dies bedeutet leere Betten in den Institutionen, laut AVALEMS rund 300. SECOSS/SOMEKO arbeitet eng mit den jeweiligen Verantwortlichen der Betriebe zusammen. Sie geben den Patienten Informationen betreffend die verschiedenen Möglichkeiten und stellen die Übermittlung der Patientenunterlagen für einen Aufenthalt sicher. Alle diese Schritte ermöglichen Patienten, welche eine Anschlusslösung nach einem Spitalaufenthalt benötigen, den Übertritt in ein Alters- und Pflegeheim. Die Schnittstellenrolle der Koordinationspflegefachperson ermöglicht es, sowohl Krankenhausbetten freizugeben als auch Lösungen für Patienten zu finden, die einen Aufenthalt in einem Alters- und Pflegeheim benötigen.



## Wartebetten im Spital

Spitalwartebetten sind für Patienten gedacht, die auf einen freien Platz in einem Alters- und Pflegeheim warten.

In diesem Jahr war uns die Verwaltung der Wartebetten in den Spitälern ein besonderes Anliegen, da das Spital kein Wohnort ist und somit auch nicht an die spezifischen Bedürfnisse älterer Menschen angepasst ist, deren Rückkehr nach Hause nicht mehr möglich ist.

Unser Ziel war es demnach, schnellstmöglich eine Lösung für eine vorübergehende Unterbringung zu finden, während wir auf einen Platz im gewählten Alters- und Pflegeheim "warten". Dies war vor allem zu Beginn des Jahres erschwert, da die Alters- und Pflegeheime grösstenteils ausgelastet waren.

Die Zahl der Patienten in Spitalwartebetten ging während der ersten Pandemiewelle um 80% und bis Ende 2020 um 90% zurück.

Die Angehörigen sind unsere Ansprechpartner während einer Vermittlung in ein Alters- und Pflegeheim. Es ist wichtig, sie über den Ablauf der durchzuführenden Schritte und über die Kosten zu informieren.

SECOSS/SOMEKO arbeitet in den Spitälern eng mit den Sozialarbeitern der Pro Senectute zusammen. Der Sozialarbeiter führt beispielsweise Verwaltungsberichte durch, anhand derer beurteilt werden kann, ob die Person über die finanziellen Mittel verfügt, die für die Bezahlung der vom Alters- und Pflegeheim erbrachten Dienstleistungen erforderlich sind.

**Wenn die Entscheidung getroffen wird, den nächsten Lebensabschnitt in einer Langzeiteinrichtung zu verbringen, ist es wichtig, den Übertritt vorzubereiten. Ablauf:**

- Die Wahl eines Alters – und Pflegeheims. Schränken Sie sich nicht auf eine Institution ein. Wenn Sie sich für mehrere Institutionen entscheiden, ist die Chance grösser, baldmöglichst einen Platz zu bekommen.
- Füllen Sie die Anmeldung aus und senden Sie die Dokumente an die betreffenden Institutionen.

**Falls es keinen freien Platz in einem APH gibt (eine Notlösung)**

### Wartebett im Spital

Sobald sich Ihre medizinische Situation stabilisiert hat und ein Aufenthalt im Akutspital medizinisch nicht mehr notwendig ist, Sie jedoch nicht nach Hause zurückkehren können, wird für Sie ein Wartebett im Spital organisiert.

**Dieses beinhaltet folgende Kosten zu Ihren Lasten:**

- Fr 160.- pro Tag für die ersten 40 Tage.
- Fr 255.-/Tag ab dem 41. Tag, wenn ein Platz in einem Alters – und Pflegeheim verfügbar ist, Sie die Vermittlung jedoch aus persönlichen Gründen ablehnen. Dazu kommt ein maximaler Beitrag von Fr. 23.00 je nach Pflegestufe.

### Wartebett in einem Alters – und Pflegeheim

Dies ist die bevorzugte Lösung, da das Alters – und Pflegeheim ein Ort ist zum Leben. Ihnen werden soziale Kontakte ermöglicht und Sie erhalten die benötigten Hotellerie- und Pflegeleistungen. Außerdem sind die Kosten zu Ihren Lasten geringer, als wenn Sie im Wartebett des Spitals bleiben.





# Schlussbe- merkung

Das Jahr 2020 war vom Coronavirus geprägt. Es gab unbestreitbare Veränderungen für unsere Dienststelle wie zum Beispiel die Einschränkung des "direkten" Kontakts mit Patienten, Familien und Partnern. Die Pandemie zwang uns, unsere Organisation durch die Einführung von Homeoffice anzupassen.

Die Tatsache, den Patienten nicht physisch treffen zu können erschwerte die Ausführung unserer Tätigkeit, da eines der Hauptinstrumente der Koordinationspflegefachperson des SECOSS/SOMEKO ihre Kommunikationsfähigkeit ist. Aktives Zuhören (verbal und nonverbal) ermöglicht es, schnell ein Vertrauensverhältnis aufzubauen, das Problem zu erkennen und den Patienten seine Bedürfnisse so formulieren zu lassen, dass die Hilfe- und Unterstützungslösungen angepasst werden.

Wir arbeiten daran, die geplanten Ziele zu erreichen, hauptsächlich um die Bekanntheit unserer Dienststelle zu verbessern. Wir überarbeiten zum Beispiel unsere Informationsmedien (Flyer, Website usw.) und wir bauen die Tätigkeiten der Zentrale aus, um unsere Dienstleistungen für die Bevölkerung zu erweitern.

Die gute Nachricht für 2021 ist, dass das Spital Wallis die Stelle eines Sozialarbeiters für den Standort Sitten ausgeschrieben hat. In der Tat erfordern bestimmte Situationen (Wohnsitz außerhalb der Schweiz, Problem des Finanzmanagements während eines langen Krankenhausaufenthaltes, Patienten ohne familiäre Ressourcen usw.) spezifische soziale Kenntnisse. Eine der Herausforderungen wird die Realisierung einer engen Zusammenarbeit zwischen SECOSS/SOMEKO und dem Sozialdienst des Spital Wallis sein.



