

Sie bilden Lernende aus und benötigen Ratschläge oder Unterstützung in spezifischen Situationen

Im Allgemeinen:

1. Befolgen Sie die bestehenden Prozesse im Betrieb.
2. Beziehen Sie, falls möglich, die Eltern mit ein.
3. Alle Fragen im Zusammenhang mit dem Lehrvertrag (Änderungen, Unterbrechung, Verlängerung), Bildungsbericht (obligatorisches halbjährliches Qualifikationsgespräch), Lohn, gesetzlichen Rahmen (z. B.: Militärdienst, längere Abwesenheit infolge Krankheit...), Rail-Check, usw. sind direkt mit der DB zu klären (sfop@admin.vs.ch, <https://www.vs.ch/fr/web/sfop> oder 027 606 42 50).

In spezifischeren Fällen: Ihr(e) Lernende(r)...

NB: Die unten beschriebenen Leistungen sind alle gratis.

Szenario	Ressource(n)	Kontakt
Hat Schwierigkeiten oder Probleme im Zusammenhang mit dem Beruf, der Berufspraxis oder der Ausbildung im Allgemeinen. Beispiele: Qualität der Ausbildung, unzureichende Lernbedingungen, nicht eingehaltener Ausbildungsplan, ungenügende Noten im Kurs...	Branchenkommissäre	ESCADA-Link mit Zugang zu den Kontaktangaben der betroffenen Personen

Hat Probleme oder Schwierigkeiten auf persönlicher, sozialer oder zwischenmenschlicher Ebene. (Die Gemeindekommission stellt die Verbindung zwischen den Lehrbetrieben und der Dienststelle für Berufsbildung her. Sie kommuniziert die Fälle, damit möglichst rasch effiziente Lösungen gefunden werden können.) Beispiele: Häufige Abwesenheiten, Mobbing und sexuelle Nötigung, Diskriminierung aufgrund der Rasse oder sexuellen Orientierung, Nachhilfeunterricht nötig...	- Gemeindekommission oder interkommunale Berufsbildungskommission - Gemeindekommissäre	ESCADA-Link mit Zugang zu den Kontaktangaben der betroffenen Personen
Scheint psychoaktive Substanzen zu konsumieren oder unter Onlinesucht zu leiden. Sie brauchen Ratschläge, wie Sie reagieren sollen oder an wen Sie ihn/sie verweisen sollen. Beispiele: Sie beobachten eine Verhaltensänderung: grosse Müdigkeit, häufige Fehler, häufige Absenzen, Anzeichen für Kater nach überreichlichem Alkoholenuss.	Sucht Wallis	Präventionszentrum in Ihrer Nähe http://www.addiction-valais.ch/?page=contact&S=C
Hat oder scheint Probleme privater Natur oder im Zusammenhang mit der Ausbildung zu haben. Hat zwischenmenschliche Schwierigkeiten im Rahmen der Berufsfachschule und möchte nicht direkt mit Ihnen darüber sprechen. Beispiele: Niedergeschlagenheit, Verschlussenheit, Besorgtheit...	Schulische(r) Mediator(in)	Berufsfachschulen: Kontaktangaben auf der jeweiligen Internetseite: https://www.vs.ch/de/web/sfop/ecoles-professionnelles

Erlebt eine besonders schwierige Zeit auf familiärer Ebene und Sie wissen nicht, wie Sie vorgehen sollen. Hat finanzielle Schwierigkeiten. Beispiele: Finanzielle Schwierigkeiten, private Probleme	Sozialmedizinisches Zentrum der Wohnsitzgemeinde der betroffenen Person	Internetseite SMZ Wallis http://www.cms-smz-vs.ch/hilfe-pflege-hause/mein-finden.html
Ist häuslicher Gewalt ausgesetzt. Beispiele: Körperverletzung, Vergewaltigung, Drohungen, Mobbing...	OHG-Beratungsstelle	https://www.vs.ch/web/sas/lavi-contacts
Besteht die Kurse nicht, hat einen ungenügenden Notenschnitt	• Kollektivkurse an den Berufsfachschulen • Von den Gemeinden organisierter individueller Stützunterricht	Berufsfachschulen: Kontaktangaben auf der jeweiligen Internetseite https://www.vs.ch/web/sfop/ecoles-professionnelles Unterstützung der Gemeinde: ESCADA-Link

Hat besonders gute Noten, zeigt überdurchschnittliche Fähigkeiten	SwissSkills (Berufsmeisterschaften) (https://www.swiss-skills.ch/fr/team/)	David Valterio 027 327 51 24 dvalterio@swiss-skills.ch
Merkt, dass er oder sie die falsche Orientierung gewählt hat und möchte den Beruf wechseln. Braucht Hilfe oder Beratung, um eine neue Lehrstelle zu finden (CV, Bewerbungsschreiben, Vorstellungsgespräche...) Benötigt eine Bewertung seiner/ihrer beruflichen Fähigkeiten.	Berufs- und Informationszentrum	Das BIZ in der Nähe des Wohnsitzes der betroffenen Person https://www.vs.ch/web/osp/cio
Befindet sich in einer ausserordentlich schlimmen und/oder dringenden Situation. (als letzte Option) Beispiele: Mobbing oder sexuelle Nötigung, Rassismus, erwiesene Gewalt, schwerwiegendes Fehlverhalten, Umplatzierung von Lernenden in Situationen von höherer Gewalt, Branchenkommissäre auf den Plan rufen, damit die Lernenden neu platziert werden...	Kantonales Inspektorat	Anton Herren Victor Carchedi Sekretariat 027 606 42 50 sfop@admin.vs.ch

Sie finden im Handbuch betriebliche Grundbildung unter Kapitel 2 „Bildungspartner“ weitere Informationen zu Ansprechpartnern für Jugendliche welche Auskünfte benötigen.

Wenn Sie Ihre Kompetenzen in der Begleitung von Lernenden erweitern möchten, stehen Ihnen am Hochschulinstitut für Berufsbildung verschiedene spezifische Weiterbildungen zur Verfügung: <https://www.iffp.swiss/formations-pour-formateurs-et-formatrices-en-entreprise>.

Sitten, den 18. November 2019