

Informations à l'attention des professionnels de la santé COVID-19

23 mars 2020

Au vu de l'aggravation de la situation liée au coronavirus, voici quelques informations destinées à tout le personnel soignant :

1. L'Hôpital du Valais et l'Organisation Cantonale Valaisanne des Secours (OCVS) se sont concertés pour la mise en place d'un soutien au personnel soignant qui, en première ligne dans la lutte contre le Coronavirus, est soumis à rude épreuve.
2. L'OCVS met en place un premier dispositif « **contact pour soutien aux soignants** » qui sera effectif dès le :

- mardi **24 mars 2020 à 8h00** pour le Valais romand
- mercredi **25 mars 2020 à 14h00** pour le Haut-Valais

afin de leur apporter une aide psychologique leur permettant de gérer la surcharge professionnelle et émotionnelle liée à leur quotidien dans la lutte contre la pandémie.

3. **Chaque jour de 8h00 à 20h00**, un professionnel de la santé répondra aux appels des soignants et coordonnera pour eux le contact avec un psychologue d'urgence de l'AVPU pour le Valais romand ou un psychologue d'urgence du PZO pour le Haut-Valais.
4. Ce contact pour soutien aux soignants est à **usage exclusif des professionnels de la santé**. Chaque soignant qui ressent le besoin d'un soutien psychologique est prié d'appeler le :

058 433 0 110 pour les soignants du Valais romand

058 433 0 115 pour les soignants du Haut-Valais

Un second dispositif est proposé par l'Hôpital du Valais par ses services de psychiatrie de liaison du Centre Hospitalier du Valais Romand et du Spital Zentrum Oberwallis à l'intention des équipes soignantes intrahospitalières, des patients et de leurs proches.

En parallèle à cette démarche sont entreprises des réflexions pour apporter à la population valaisanne le soutien qu'elle pourrait également attendre.

Victor Fournier
Chef de service

Dr Christian Ambord
Médecin cantonal