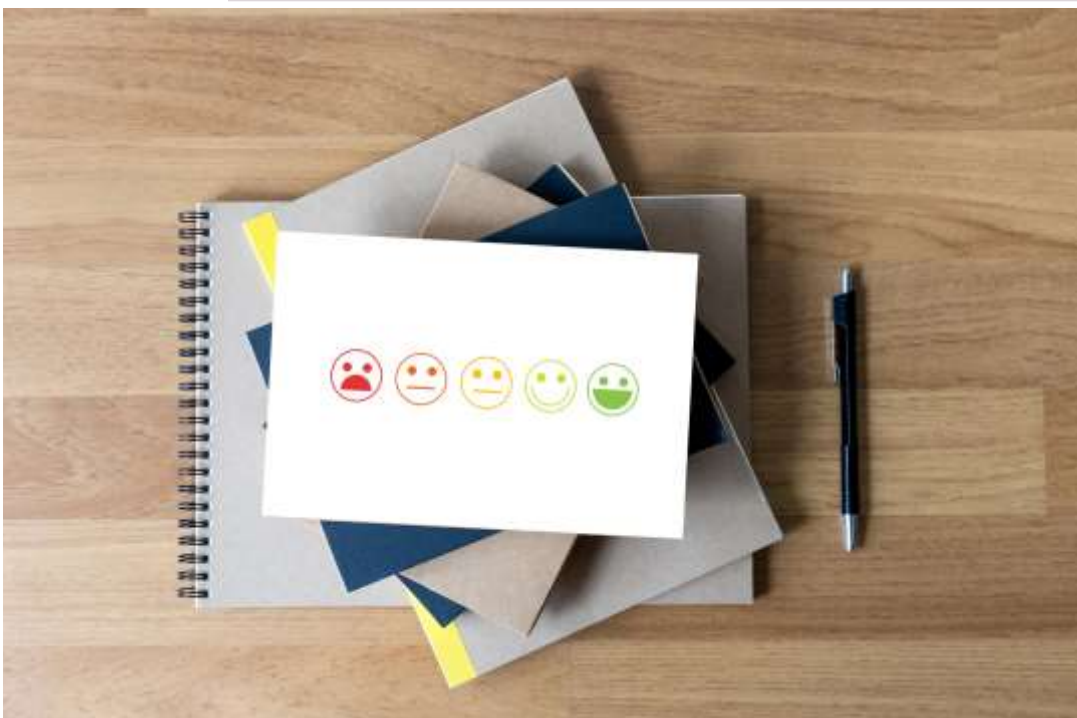




# Lehrpersonal des Kantons Wallis Auswertung der Zufriedenheitsbefragung

15 | 09 | 2020







CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Présidence du Conseil d'Etat  
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates  
Kanzlei - IVS

## MEDIENEINLADUNG

8. September 2020

### **Medienkonferenz – Bildung** **Zufriedenheitsbefragung des Lehrpersonals**

Im Rahmen seiner Personalpolitik forderte der Staatsrat das Departement für Volkswirtschaft und Bildung (DVB) auf, die erste Zufriedenheitsbefragung des Lehrpersonals der obligatorischen Schule und der allgemeinbildenden und beruflichen Sekundarstufe II vorzunehmen. Die HES-SO Valais-Wallis wurde vom DVB mit der Durchführung dieser Befragung beauftragt. Die Analyse der Umfrageergebnisse ermöglichte es, verbesserungsbedürftige Bereiche hinsichtlich der Arbeitsbedingungen des Lehrpersonals zu ermitteln. Die Ergebnisse und Massnahmen werden an einer Medienkonferenz präsentiert:

Datum und Uhrzeit **Dienstag, 15. September 2020 – 08.30 Uhr**

Ort **Espace Porte de Conthey, Sitten**

Redner **Christophe Darbellay**  
Vorsteher des Departements für Volkswirtschaft und Bildung

**Rico Meyer**  
HES-SO Valais/Wallis

Information Jean-Philippe Lonfat, Chef der Dienststelle für Unterrichtswesen, Claude Pottier, Chef der Dienststelle für Berufsbildung, und Sandra Baroni, HR-Koordinatorin für das Lehrpersonal stehen im Anschluss an die Medienkonferenz für Fragen zur Verfügung.





15. September 2020

## Lehrpersonal des Kantons Wallis

### Auswertung der Zufriedenheitsbefragung

**Das Departement für Volkswirtschaft und Bildung (DVB) hat Ende 2019 beim Lehrpersonal der obligatorischen Schulzeit, der allgemeinen Mittelschulen und der Berufsfachschule eine Zufriedenheitsbefragung durchgeführt. Insgesamt haben 3169 Lehrpersonen (67%) an der Umfrage teilgenommen. Die Ergebnisse zeigen einen sehr hohen Zufriedenheitsgrad bei der Arbeit (90%). Die Lehrpersonen sind engagiert, motiviert und im Allgemeinen zufrieden mit ihren Arbeitsbedingungen. Die Umfrage wird als Grundlage für Überlegungen darüber dienen, wie die Personalpolitik in Bezug auf Lehrpersonen verbessert werden kann.**

Das Departement für Volkswirtschaft und Bildung (DVB) beauftragte 2019 die HES-SO Valais-Wallis damit, die erste Zufriedenheitsbefragung des Lehrpersonals vorzunehmen. Die Umfrage wurde von einem externen Partner durchgeführt und wissenschaftlich ausgewertet, wodurch die Anonymität der Befragten und die Vertraulichkeit der Antworten gewährleistet war. Die Lehrpersonen wurden zwischen dem 11. November und dem 2. Dezember 2019, das heisst vor der Corona-Krise, befragt. Insgesamt nahmen 3169 Lehrpersonen (67%) an der Umfrage teil, was einer erfreulich hohen Teilnahmequote entspricht.

Die Lehrpersonen aller Schulstufen schätzen ihre Tätigkeit sehr, was der Zufriedenheitsgrad von 90% widerspiegelt. Im Allgemeinen sind sie zufrieden mit den Arbeitsbedingungen (77%) und identifizieren sich mit ihrem Beruf (71%). Sie vertrauen auf ihre fachlichen und methodischen Fähigkeiten und die meisten von ihnen würden diesen Beruf wieder wählen. Gemäss 63% der Befragten wird die Digitalisierung eine immer wichtigere Rolle im Unterricht spielen.

Die Befragten erfreuen sich mehrheitlich guter Gesundheit (79%) und bringen Beruf und Privatleben problemlos unter einen Hut (87%). Die Sorgen aus ihrer beruflichen Tätigkeit beschäftigen die Lehrpersonen jedoch häufig auch in ihrer Freizeit (73%) und sie empfinden die Arbeitsbelastung als hoch (78%). Auch wenn sie sich von ihren Schülern/Studenten/Lernenden respektiert und von den Eltern geschätzt fühlen, sind die meisten Lehrpersonen (72%) der Meinung, dass ihre Funktion in der Bevölkerung kein gutes Image geniesst.

Mit der Umfrage konnten drei Bereiche für die Verbesserung der Personalpolitik für Lehrpersonen bestimmt werden. Sie betreffen ihren Gesundheitszustand im Zusammenhang mit den Arbeitsbedingungen, die Weiterbildung in Bezug auf den digitalen Wandel und die Wahrnehmung der Lehrpersonen, was das Image ihres Berufs innerhalb der Bevölkerung angeht.

#### **Kontaktpersonen**

**Christophe Darbellay**, Vorsteher des Departements für Volkswirtschaft und Bildung, 027 606 40 00

**Jean-Philippe Lonfat**, Chef der Dienststelle für Unterrichtswesen, 027 606 42 00

**Claude Pottier**, Chef der Dienststelle für Berufsbildung, 027 606 42 50



# Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen im Kanton Wallis

Medienkonferenz  
15. September 2020

## Überblick der Präsentation

- ▲ Einführung
- ▲ Generelles
- ▲ Gesamtzufriedenheit und Motivation
- ▲ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ▲ Spezifische Themen
- ▲ Vergleich mit der Mitarbeiterumfrage bei der Kantonalen Verwaltung
- ▲ Schlussfolgerungen
- ▲ Entwicklungsschwerpunkte

## Ziele der Umfrage 2019

- ▲ Die **Zufriedenheit** der Lehrpersonen im Kanton Wallis mit ihrer Arbeit und ihrer Berufserfahrung evaluieren.
- ▲ Die **Anliegen**, aber vor allem die aktuellen **Bedürfnisse und Erwartungen** der Lehrpersonen des Kantons Wallis kennen.
- ▲ Auf der Grundlage der Umfrageergebnisse **konkrete Massnahmen zur Verbesserung** einleiten.

## Zielpublikum

- ▲ Die Lehrpersonen folgender Schulstufen:
  - Primarschule (1H-8H)
  - Orientierungsschule (9OS-11OS)
  - Allgemeine Mittelschulen
  - Berufsfachschule
  - Schulinspektor-in
  - Lehrer-in, Projektleiter-in (ICT-VS, Büro für Sprachtausch, andere)

## Die Themen des Fragebogens

Nr	Themen	Nr	Themen
1	Schulhauskultur	11	Zusammenarbeit
2	Kommunikation und Information	12	Image der Funktion
3	Zufriedenheit und Motivation	13	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
4	Führung – direkte Vorgesetzte	14	Vereinbarkeit Beruf und Privatleben
5	Arbeitsinhalt	15	Digitalisierung
6	Infrastruktur der Schule	16	Chancengleichheit
7	Arbeitsaufwand	17	Verbände
8	Weiterbildung	18	Sozialberatung
9	Förderung und interne Mobilität	19	Bedeutung der Themen
10	Gehalt und Sozialleistungen	20	Soziodemographische Kriterien

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

5

## Die Rücklaufquote ist mit 67% hoch

	Anzahl erhaltene Adressen	Verhältnis	Anzahl erhaltene Antworten	Rücklaufquote
Global	4756	100%	3169	<b>67.01%</b>
Primar	2300	48.6%	1539	66.91%
Sekundarstufe 1	1100	23.3%	731	66.45%
Sekundarstufe 2 allgemein	700	14.8%	443	63.29%
Sekundarstufe 2 Berufsbildung	583	12.3%	419	71.87%
Schulinspektor-in, Lehrer-in, Projektleiter-in	46	1%	37	80.43%

### ▲ Zum Vergleich:

2018: Zufriedenheitsumfrage Mitarbeiter-innen der Walliser Kantonsverwaltung:  
39% in 2003,  
61% in 2018

2018: Zufriedenheitsumfrage Personal der HES-SO Valais-Wallis: **74%**

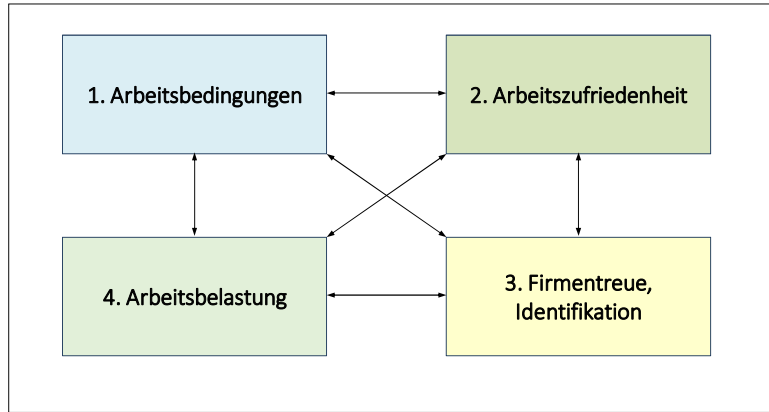
2017: Die Gesundheit der Lehrpersonen in der Westschweiz : global **54%**, VS **68%**

2014: Berufszufriedenheit der Deutschschweizer Lehrerinnen und Lehrer: **43%**

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

6

## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation



in Anlehnung an Moser Klaus (1996): Commitment in Organisationen, Bern et al. 1996

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

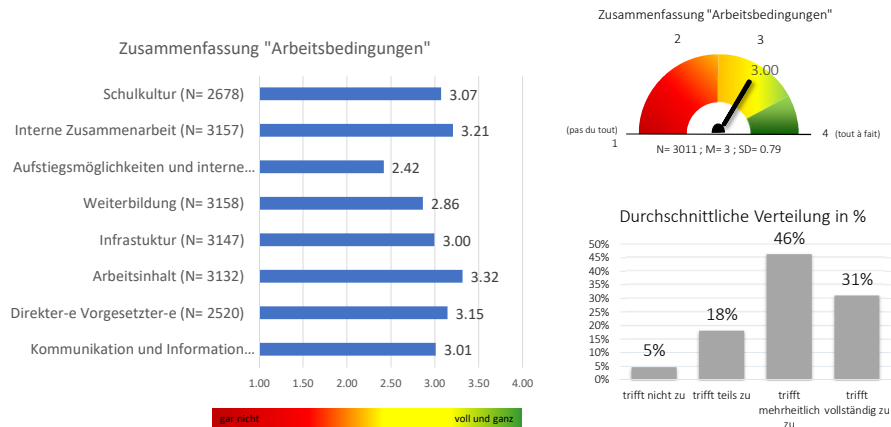
Hes-so VALAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

7

## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

### 77% der Lehrer-innen schätzen ihre Arbeitsbedingungen



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

Hes-so VALAIS WALLIS

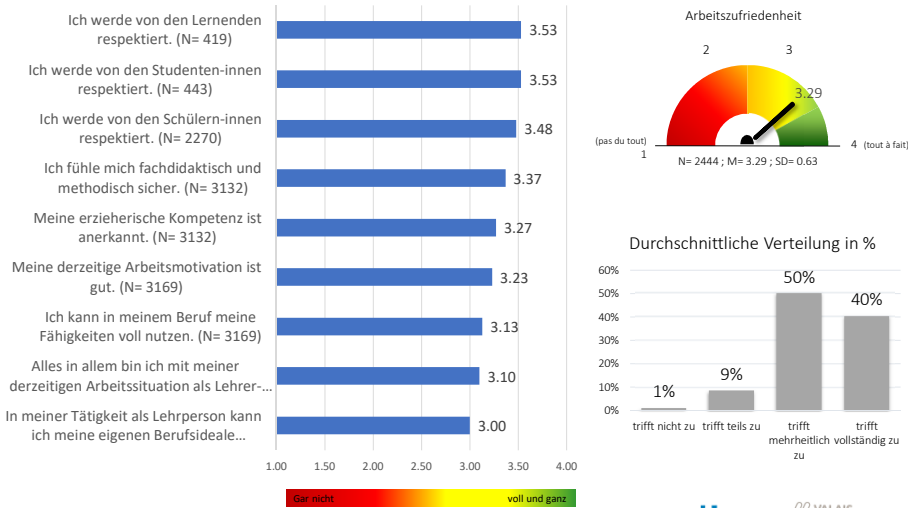
CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

8



## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

### Die Zufriedenheitsquote mit der Arbeit liegt bei 90%

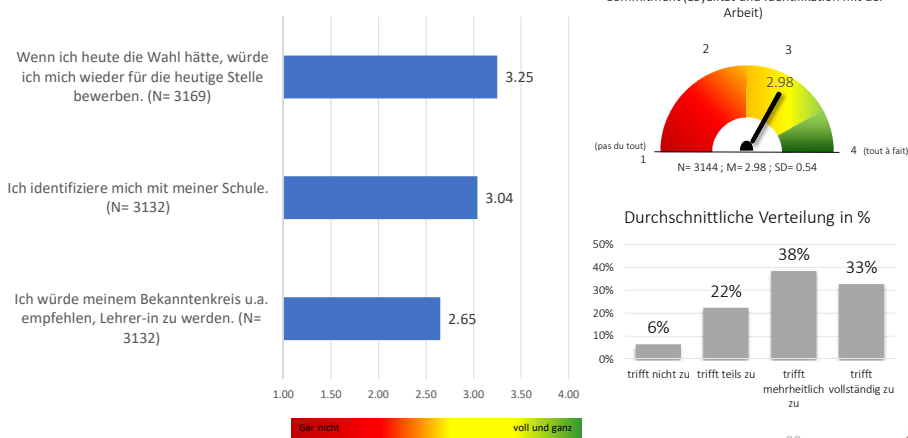


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

### 71% der Befragten identifizieren sich mit ihrem Beruf und ihrer Arbeit

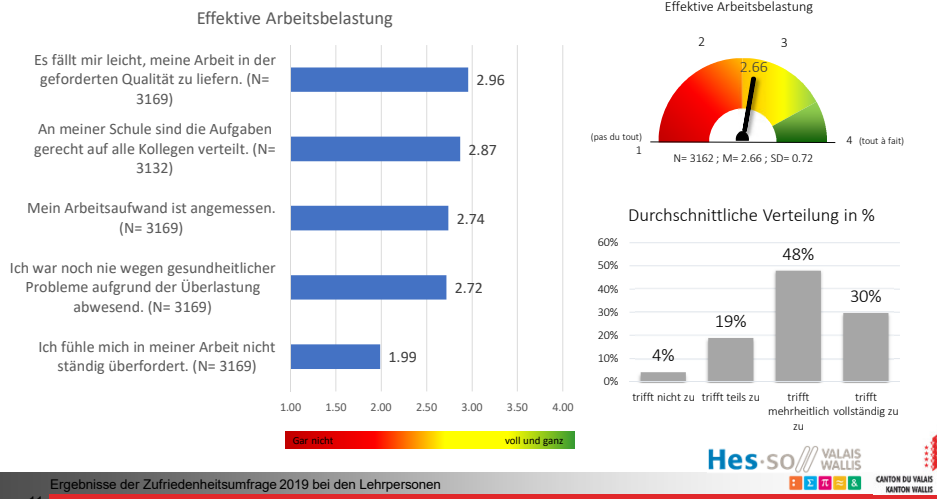
#### 3. Commitment (Loyalität und Identifikation mit der Arbeit)



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

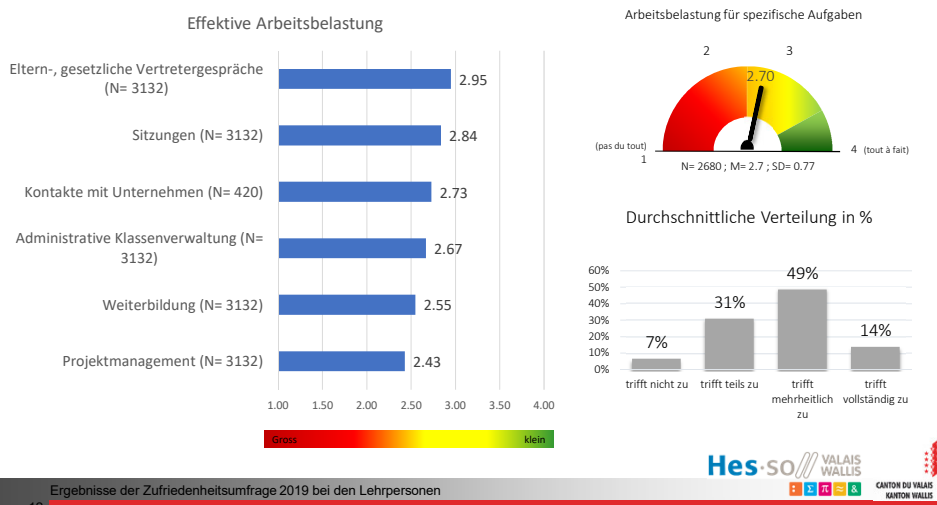
## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

### Für 78% der Lehrpersonen ist die Arbeitsbelastung hoch



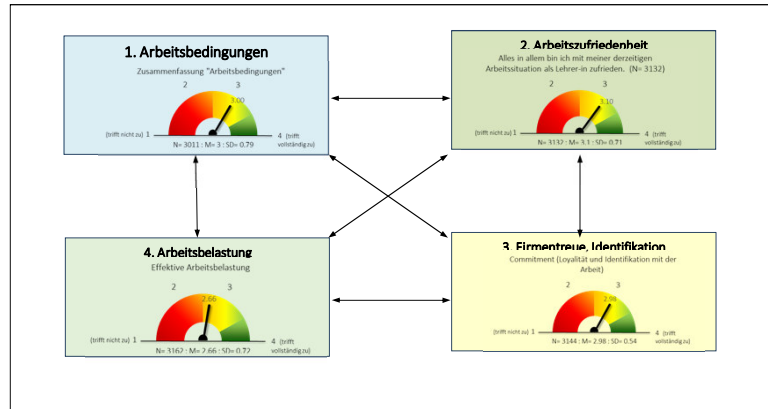
## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

### Die administrativen Abläufe, Sitzungen und Diskussionen mit den Eltern stellen die grösste Arbeitsbelastung dar



## Umfrage 2019: Gesamtzufriedenheit und Motivation

Zusammenfassung der vier gemessenen Elemente, alle Schulstufen



in Anlehnung an Moser Klaus (1996): Commitment in Organisationen, Bern et al. 1996

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

Hes-so VALAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS KANTON VALAIS

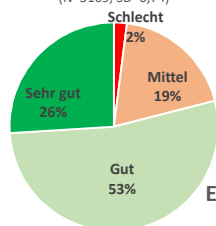
13

## Umfrage 2019: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

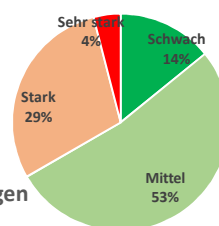
Trotz mittlerer/hocher Belastung (82%) ist der Gesundheitszustand gut/ausgezeichnet (79%)

Gesundheitszustand aktuell

(N=3169, SD=0,74)

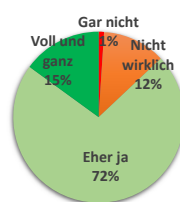


Stressniveau (N=3169, SD=0,74)



Eindruck, den Stress zu bewältigen

(N=3169, SD=0,55)



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

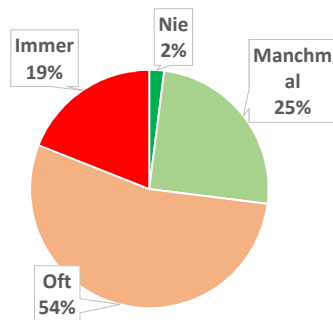
Hes-so VALAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS KANTON VALAIS

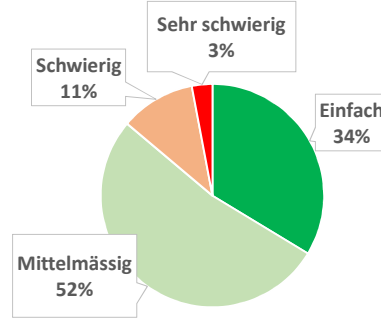
14

## Umfrage 2019: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wie oft denken Sie an die Arbeit,  
wenn Sie nicht an der Arbeit sind?  
(N=3168, SD=0,72)



Wie gelingt es Ihnen Beruf und  
Privatleben zu vereinen?  
(N=3131, SD=0,72)



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

## Umfrage 2019: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

▲ Die vorherigen Grafiken zeigen dies:

Obwohl **73% der Lehrerinnen und Lehrer** ausserhalb der Arbeitszeiten an die Arbeit denken oder sich Sorgen machen (ist immer oder häufig der Fall), schaffen es **86%, ihr Privat- und Berufsleben in Einklang zu bringen** (ist einfach oder mittelmässig der Fall).

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

## Umfrage 2019: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### Vergleich VS – Westschweizer Kantone (I)

	Zufriedenheitsumfrage Lehrpersonen VS 2019			Gesundheitsumfrage bei Lehrpersonen in der Westschweiz 2017*		
<b>Aktueller Gesundheitszustand (gut und ausgezeichnet) **</b>	79%			73%		
<b>Abwesenheit vom Arbeitsplatz: nie krank oder verletzt</b>	62%			43%		
	Zufriedenheitsumfrage Lehrpersonen VS 2019			Gesundheitsumfrage bei Lehrpersonen in der Westschweiz 2017*		
	Einfach	Mittel	Schwierig	Einfach	Mittel	Schwierig
<b>Vereinbarkeit von Arbeit und Beruf</b>	34%	52%	14%	32%	31%	37%

\* Syndicat des enseignants romands: Enquête sur la santé des enseignants romands, 2017  
 \*\* Bevölkerungsdurchschnitt CH: 82%

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

## Umfrage 2019: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### Vergleich VS – Westschweizer Kantone (II)

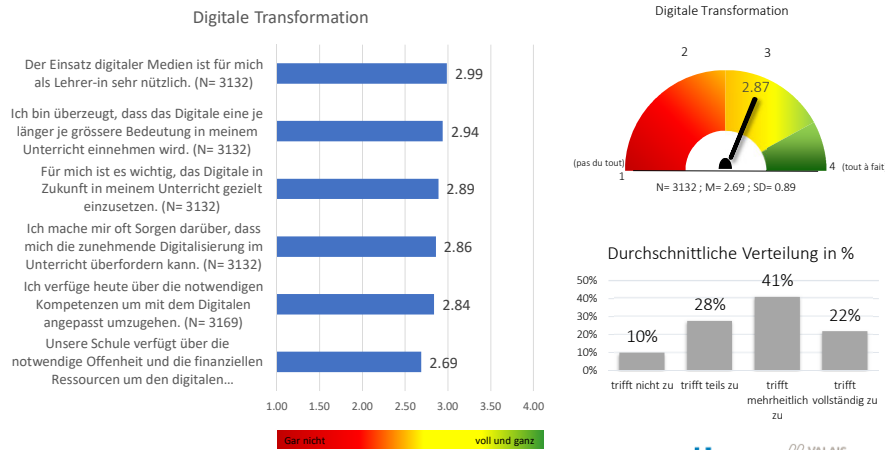
	Zufriedenheitsumfrage Lehrpersonen VS 2019			Gesundheitsumfrage bei Lehrpersonen in der Westschweiz 2017*		
	Hoch	Mittel	Schwach	Hoch	Moyen	Schwach
<b>Unterricht, eine anstrengende Tätigkeit</b>	33%	53%	14%	66%	15%	19%
	Zufriedenheitsumfrage Lehrpersonen VS 2019			Gesundheitsumfrage bei Lehrpersonen in der Westschweiz 2017*		
	Absolut nicht/nicht wirklich	Ja eher	Sicher	Nie / selten	Manchmal	Oft / so bald wie möglich
<b>Absicht, den Beruf zu wechseln</b>	80%	12%	8%	59%	30%	11%

\* Syndicat des enseignants romands: Enquête sur la santé des enseignants romands, 2017

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

## Umfrage 2019: spezifische Themen

**63% der Lehrpersonen sind überzeugt, dass die Digitalisierung eine wichtige Rolle in der Bildung spielt**

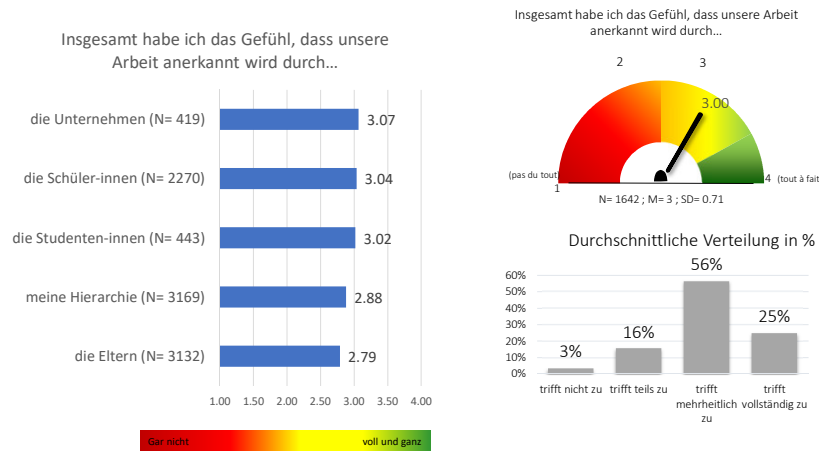


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

19

## Umfrage 2019: spezifische Themen

**Die Mehrheit der Lehrpersonen (81%) ist der Meinung, dass ihre Leistungen anerkannt werden**



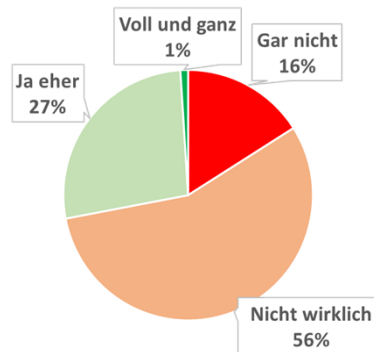
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage 2019 bei den Lehrpersonen

20

## Umfrage 2019: spezifische Themen

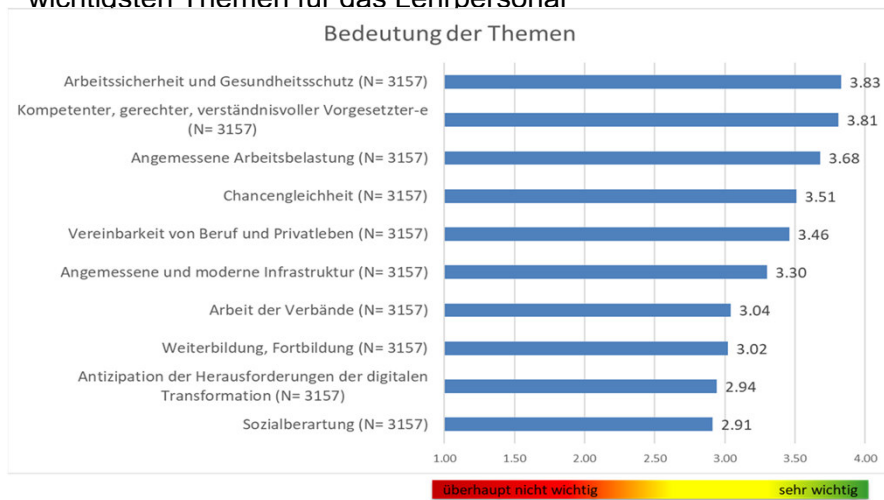
**Nur 28% der Lehrpersonen** glauben, dass das Image der Lehrpersonen in der Bevölkerung gut ist.

Das Ansehen der Lehrpersonen in der Öffentlichkeit ist generell gut



## Umfrage 2019: Wichtige Themen für das Lehrpersonal

Gesundheit und Sicherheit, die Kompetenzen des/der Vorgesetzten und eine angemessene Arbeitsbelastung sind die wichtigsten Themen für das Lehrpersonal

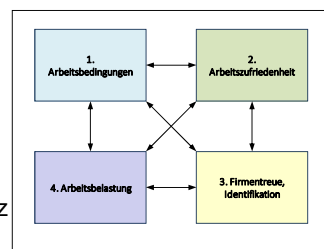


## Umfrage 2019: Vergleich mit der Mitarbeiterumfrage innerhalb der Walliser Kantonsverwaltung 2018

## Vergleich mit der Mitarbeiterumfrage bei der Kantonalen Verwaltung (2018)

Vergleich der Antworten von Mitarbeitern der kantonalen Verwaltung (Studie 2018) mit den Lehrpersonen (Studie 2019) zu den wichtigsten Themen und bei identischen Fragen (in %):

1. Die Arbeitsbedingungen
2. Die Arbeitszufriedenheit
3. Die Firmentreue und Identifikation
4. Die Arbeitsbelastung
5. Die Gesundheit und der Stress am Arbeitsplatz



\* Nur die höchsten und die niedrigsten Werte werden festgehalten



## Vergleich mit der Mitarbeiterumfrage bei der Kantonalen Verwaltung (2018)

- ▲ Der Grad der Zufriedenheit zwischen den Angestellten der Kantonalen Verwaltung und dem Lehrpersonal - **ein generell hoher Zufriedenheitsgrad - ist sehr vergleichbar, wenn nicht sogar gleich hoch** bezüglich :
  - der **Loyalität** gegenüber dem Arbeitgeber (ich würde mich wieder für die heutige Stelle bewerben; ich vertrete gegen aussen ein positives Bild )
  - dem **Inhalt** der Arbeit
  - der **Weiterbildung** (ich kenne die Angebote und nehme sie wahr)
  - der **Arbeitsbelastung**
  - dem **Stress** bei der Arbeit

## Umfrage 2019: Schlussfolgerungen

- ▲ Die Lehrpersonen sind im Allgemeinen mit ihrer **Arbeit, den Bedingungen ihrer Arbeit** und ihren **direkten Vorgesetzten** zufrieden.
- ▲ Lehrerinnen und Lehrer fühlen sich von den **Lernenden respektiert**, haben **Vertrauen in ihre beruflichen Fähigkeiten** und vermitteln nach aussen ein gutes Bild der Schule.
- ▲ Die Lehrpersonen sind **engagiert** und tragen wesentlich zur **Qualität** der Schule bei.
- ▲ Es bestehen verschiedene **Verbesserungsmöglichkeiten** für Lehrerinnen und Lehrer, aber es bestehen unterschiedliche **Bedürfnisse und Erwartungen** auf den verschiedenen Schulstufen.

## Umfrage 2019: Entwicklungsschwerpunkte

### ▲ Vorgeschlagene Entwicklungsschwerpunkte

1. Gesundheit und Arbeitsbelastung
2. Fortbildung und Digitalisierung
3. Wahrnehmung in der Bevölkerung



## Entwicklungsschwerpunkte: Gesundheitszustand und Arbeitsbedingungen I

Thema	Strategien	In Entwicklung befindliche Massnahmen Geplante Massnahmen
<b>Gesundheitszustand und Arbeitsbedingungen</b>	Den Schutz von Gesundheit und Sicherheit des Lehrpersonals fördern  Den Lehrberuf durch Verbesserung der Arbeitsbedingungen in der obligatorischen Schule aufwerten	Den Beizug von ASA Arbeitsmedizinern und anderen Spezialisten für Arbeitssicherheit in allen Schulstufen analysieren.
		Die Pflichtenhefte für alle Schulstufen aktualisieren.
		Ein Konzept für die obligatorische Schule entwickeln: Analyse und Anpassung des Status der Lehrpersonen.
		Eine Vereinfachung der Verwaltungsprozesse für die obligatorische Schule prüfen (z. B. Pilotprojekte für den Umgang mit schwierigen Schülerinnen oder Schülern lancieren)
		Verschiedene vergleichende Untersuchungen zu den Arbeitsbedingungen sind im Gange, Massnahmen entsprechend den Ergebnissen vorschlagen

## Entwicklungsschwerpunkte: Weiterbildung und Digitalisierung (II)

Thema	Strategie	In Entwicklung befindliche Massnahmen Geplante Massnahmen
<b>Weiterbildung und Digitalisierung</b>	Die Richtlinien und den digitalen Aktionsplan innerhalb der Walliser Schule 2021–2025 umsetzen  Das Kompetenzzentrum ICT-VS als Entwicklungsmotor positionieren: Koordination und Ausbau	Das Lehrpersonal mit leistungsstarken digitalen Hilfsmitteln ausstatten (allgemeine Einführung von Microsoft 365) Eine einheitliche digitale Identität für Lernende und Lehrpersonen einführen: Diese Massnahme greift mit Beginn des Schuljahres 2020/2021.
		Beitritt zu EDULOG  (EDULOG ist eine Föderation der Identitätsdienste, die einen erleichterten Zugang zu Schweizer Bildungsplattformen ermöglicht und leistungsstarke Lehrmittel zur Verfügung stellt – die DU ist in das Pilotprojekt einbezogen.)
		Digitale Werkzeuge in die Pädagogik integrieren
		Lehrerbildner für den digitalen Lehrplan 21 ausbilden

## Entwicklungsschwerpunkte : Weiterbildung und Digitalisierung (II)

Thema	Strategie	In Entwicklung befindliche Massnahmen Geplante Massnahmen
<b>Weiterbildung und Digitalisierung</b>	Die Richtlinien und den digitalen Aktionsplan innerhalb der Walliser Schule 2021–2025 umsetzen  Das Kompetenzzentrum ICT-VS als Entwicklungsmotor positionieren: Koordination und Ausbau	Spezifische Fortbildungen zu digitalen Lehrmethoden für Lehrpersonen anbieten und fördern
		Die Infrastruktur der allgemein- und berufsbildenden Sekundarstufe II verbessern
		Den Bedarf und die Finanzierung der Informatikausstattung des Lehrpersonals prüfen
		Die Subventionen an die Gemeinden für die Informatikausstattung in der obligatorischen Schule erhöhen
		In Zusammenarbeit mit der Gesundheitsförderung Wallis Richtlinien für den Einsatz von Digitaltechnik bei den Schülerinnen und Schülern der obligatorischen Schule erarbeiten
		BYOD (Bring your own device) einführen

## Entwicklungsschwerpunkte III: Image des Berufs

Thema	Strategie	In Entwicklung befindliche Massnahmen Geplante Massnahmen
<b>Image des Berufs</b>	Die Übereinstimmung zwischen dem von den Lehrpersonen und dem von der Öffentlichkeit wahrgenommenen Bild untersuchen	<p>Die Arbeit der Lehrpersonen weiter aufwerten und dies regelmässig kommunizieren</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) In Zusammenarbeit mit der PH-VS und der HES-SO VS-WS eine Studie über die Übereinstimmung zwischen dem von den Lehrpersonen wahrgenommenen und dem tatsächlichen Bild in der Öffentlichkeit lancieren</li> <li>2) Entsprechend den Umfrageergebnissen einen Aktionsplan aufstellen</li> </ol>



Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit

