



**CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS**

Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées

Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur

Kantonale Konsultativkommission für eine fortschrittliche Alterspolitik

# **Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées 2018-2021**

## **Diagnostic cantonal et outils de recueil de données locales**

### **Rapport thématique n°2**

**(2<sup>ème</sup> Rapport complémentaire du Rapport final 2020)**

Février 2020

# Table des matières

<b>1 INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>2 PORTRAIT CANTONAL DE LA SITUATION DES SENIORS (DIAGNOSTIC CANTONAL)</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Introduction</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Grille d'indicateurs retenus</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Résultats du premier diagnostic cantonal</b>	<b>6</b>
2.3.1 Indicateurs démographiques	6
2.3.2 Indicateurs liés à l'habitat	9
2.3.3 Indicateurs liés au soutien social	10
2.3.4 Indicateurs liés à la situation économique	11
2.3.5 Indicateurs liés à la formation, à la culture et aux loisirs	13
2.3.6 Indicateurs liés à la mobilité	13
2.3.7 Indicateurs liés à la sécurité	14
2.3.8 Indicateurs liés à la santé	15
2.3.9 Indicateurs liés à la fin de vie	17
2.3.10 Indicateurs liés au bénévolat organisé ou informel	17
<b>3 OUTILS DE RECUEILS DE DONNÉES LOCALES (DIAGNOSTIC LOCAL)</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Grille contextuelle</b>	<b>19</b>
3.1.1 Données de base sur les habitants	19
3.1.2 Politique en faveur des personnes âgées	20
3.1.3 Offres et services disponibles	20
<b>3.2 Questionnaire d'enquête auprès des seniors</b>	<b>21</b>
3.2.1 Questionnaire	21
3.2.2 Mini-guide pour améliorer le taux de participation des seniors	21
3.2.3 Aspects techniques	22
<b>4 CONCLUSIONS</b>	<b>23</b>
<b>REFERENCES</b>	<b>24</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>25</b>
Annexe 1. Tableaux détaillés des données liées au diagnostic cantonal	25
Annexe 2. Questionnaire d'enquête auprès des seniors	32
Annexe 3. Membres de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées	40
Annexe 4. Mandats de la Commission	41

## Liste des abréviations

AVALEMS	Association valaisanne des EMS
AVS	Assurance-vieillesse et survivants
CMS	Centre médico-social
DSSC	Département de la santé, des affaires sociales et de la culture
EPT	Equivalent plein temps
EMS	Etablissement médico-social
ESS	Enquête suisse sur la santé
FVR	Fédération Valaisanne des Retraités
ILCE	Institut de lutte contre la criminalité économique
LAMAL	Loi fédérale sur l'assurance-maladie
SICT	Service de l'industrie, du commerce et du travail
PC	Prestations complémentaires
OCSP	Office cantonal de la statistique et de la péréquation
OFS	Office fédéral de la statistique
OMS	Organisation mondiale de la santé
ORP	Office régional de placement
OVS	Observatoire valaisan de la santé
PSV	Promotion santé Valais
SAS	Service de l'action sociale
SCN	Service cantonal de la circulation routière et de la navigation
SSP	Service de la santé publique
TIC	Technologies de l'information et de la communication

# 1 Introduction

*Ce document constitue le Rapport thématique n°2 accompagnant le Rapport Final 2020 de la Commission consultative cantonale pour le développement d'une politique en faveur des personnes âgées.*

Le développement et la conduite d'une politique des seniors<sup>1</sup> nécessite de disposer d'une description objective, d'ordre quantitatif et reproductible, de la situation des seniors valaisans, tant d'un point de vue cantonal que régional.

La Commission consultative cantonale pour le développement d'une politique en faveur des personnes âgées (ci-après Commission) a défini plus précisément les 2 objectifs spécifiques suivants :

1. établir un recueil d'indicateurs et d'informations statistiques au niveau valaisan qui regroupe de façon transversale les informations disponibles et pertinentes sur la situation objective des seniors valaisans (**Diagnostic cantonal**) ;
2. établir un standard de recueil statistique au niveau local, basé sur le diagnostic cantonal et complété par un questionnaire auprès des seniors, qui permette aux autorités locales d'établir de façon objective la situation de seniors (**Diagnostic local**).

Le choix des thématiques devant être documentées et étudiées s'appuie sur les recommandations du Conseil Fédéral, celles de GERONTOLOGIE.CH (anciennement Société suisse de gérontologie)<sup>2</sup> et celles de l'OMS dans son concept Villes amies des aînés<sup>3</sup>.

A l'exception de la santé et des soins médicaux, thème qui n'est pas dans son mandat, les indicateurs retenus touchent ainsi au logement et à la mobilité, au travail et au bénévolat, à l'intégration sociale et à la participation politique, à la communication et à l'information, à l'espace public et aux bâtiments publics. La Commission a rajouté dans sa liste la démographie, la situation économique des seniors et les proches-aidants.

## 2 Portrait cantonal de la situation des seniors (Diagnostic cantonal)

### 2.1 Introduction

La Commission propose d'établir un recueil d'indicateurs et d'informations statistiques au niveau valaisan qui regroupe de façon transversale les informations disponibles et pertinentes sur la situation objective des seniors valaisans (Diagnostic cantonal), afin de guider la définition et le développement d'une politique des seniors, et d'évaluer les orientations prises.

Ainsi, à l'exception de la santé et des soins médicaux (thème qui n'est pas dans son mandat) les informations souhaitées touchent l'ensemble des domaines concernés par une politique des seniors, à savoir

- la situation démographique,
- la situation économique des seniors,
- l'habitat, la mobilité, la sécurité,
- la culture et les loisirs,
- l'information et la communication,

---

<sup>1</sup> Le nom *senior* est identique pour le masculin et le féminin. Pour des raisons de lisibilité, le genre masculin est généralement utilisé pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

<sup>2</sup> <https://www.gerontologie.ch/fr>

<sup>3</sup> [https://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/fr/](https://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/fr/)

- le bénévolat (travail formel) et les proches-aidants (bénévolat informel),
- la citoyenneté et la participation politique,
- l'inclusion et la vie sociale en EMS.

L'objectif est de disposer d'une base d'informations cantonale afin d'observer objectivement l'évolution de la situation des seniors et de leurs comportements. Cette base cantonale d'indicateurs serait construite à partir des données déjà à disposition au travers d'enquêtes et/ou de recensements.

Lors des rencontres et contacts qu'elle a eus avec les partenaires susceptibles de disposer des données souhaitées (voir ci-après) (dont l'OVVS, l'OCSP, Bénévoles Valais, AVALEMS), la Commission a alors pu constater que

- un très grand nombre de données sur les seniors existent effectivement déjà et peuvent de ce fait être réunies pour établir un diagnostic cantonal ;
- pour la plupart des indicateurs souhaités par la Commission, une description selon le Haut-Valais et le Bas-Valais ou selon le sexe est suffisante ;
- les partenaires rencontrés sont prêts à collaborer et disposés à fournir les informations souhaitées ;
- des services de l'Etat, comme le Service cantonal des contributions, disposent également d'informations pertinentes, mais une définition d'un mandant ou d'une base légale devrait être clairement établie.

Pour la Commission, il s'agit d'exploiter l'existant avant de réaliser une grande enquête cantonale spécifique auprès des seniors, qui serait lourde et coûteuse. De plus, la Commission a imaginé la création d'une articulation entre cette base cantonale et celle constituée des données et résultats issus des enquêtes locales (voir ci-après) qui complèteraient et éclaireraient de façon fiable la situation des seniors dans des cadres de vie différents, avec des besoins et des ressources différentes.

La Commission relève finalement que le projet de loi cantonale sur l'harmonisation des bases de données référentielles, mis en consultation jusqu'au 21.12.2018, devrait à l'avenir faciliter l'établissement du diagnostic cantonal.

Pour la Commission, le diagnostic cantonal devrait être mis à jour régulièrement, par exemple tous les 5 ans.

## 2.2 Grille d'indicateurs retenus

L'ensemble des indicateurs que la Commission estime nécessaires de retenir sont répertoriés par domaine et figurent dans la table ci-après.

<b>Bilan démographique</b>	Part et nombre de seniors par classe d'âge, par région et par district / Part et nombre de seniors qui quittent et qui arrivent dans le canton selon la nationalité par région et par district / Part et nombre de seniors avec et sans handicap (IBADL + ADL) par classe d'âge, par région / Espérance de vie sans incapacité / Part et nombre de seniors au bénéfice d'une allocation pour impotence (avec degré d'impotence)
<b>Situation économique</b>	Part et nombre de seniors avec prestations complémentaires / Part et nombre de seniors au bénéfice de l'aide sociale / Part et nombre de seniors à l'aide sociale forcés de prendre la retraite anticipée / Part et nombre de seniors de 55 à 65 ans au chômage ou en pré-retraite / Part et nombre de seniors de plus de 65 ans actifs professionnellement après la retraite / Revenu moyen, médian / Fortune moyenne et médiane / Part et nombre de seniors en situation d'endettement
<b>Habitat</b>	Part et nombre de seniors locataires ou propriétaires / Part et nombre de seniors propriétaires d'une résidence secondaire / Critères des seniors pour changer de type d'habitation / Accessibilité du logement pour chaise roulante, rollator / Attentes et connaissances des personnes âgées sur les infrastructures de type appartements à encadrement médico-social / Liste des appartements à

	encadrement médico-social ayant fait la reconnaissance / Critères pour s'installer dans une commune / Type de lieu envisagé pour la retraite (région, ville/campagne, plaine/montagne, ...) / Part et nombre de seniors ayant changé de domicile dans l'année, par nationalité, par région, par classe d'âge
<b>Mobilité</b>	Part et nombre de seniors qui peuvent disposer d'une voiture / Part et nombre de seniors qui ont déposé leur permis / Part et nombre de seniors en insécurité dans le trafic / Type et fréquence d'utilisation des transports publics
<b>Sécurité, infrastructures</b>	Part et nombre de seniors vivant seuls par classe d'âge, par région / Part et nombre de seniors ayant un sentiment d'isolement / Part et nombre de seniors ayant peur de sortir de chez eux / Part et nombre de seniors ayant été victime d'un abus de confiance, d'un cambriolage / Liste des infrastructures existantes dans l'environnement du senior / Part et nombre de seniors utilisant un système d'alerte
<b>Formation, Culture, loisirs</b>	Part et nombre de seniors qui se forment et pour quoi / Inventaire des formations offertes aux seniors / Activités culturelles et de loisir préférées des seniors / Fréquence de pratique d'activités culturelles et de loisirs
<b>Information, communication</b>	Type et fréquence d'utilisation des canaux de communication / Part et nombre de seniors qui ont accès aux TIC / Part et nombre de seniors qui utilisent les TIC
<b>Bénévolat (travail formel)</b>	Part et nombre de seniors qui font partie d'associations bénévoles et lesquelles / Nombre moyen d'heures consacrées par semaine au bénévolat et pour quoi / Apport économique des seniors / Part et nombre de seniors qui utilisent des associations bénévoles et pour quoi / Nombre d'heures de bénévolat utilisées par semaine au bénévolat
<b>Proches-aidants (bénévolat informel)</b>	Part et nombre de seniors qui aident, pour qui et pour quoi / Type de relation/lien avec les personnes aidées / Part et nombre de seniors bénéficiant d'une déduction fiscale pour une personne aidée / Part et nombre de seniors qui sont aidés, pour qui et pour quoi / Type de relation/lien avec les personnes qui aident / Nombre moyen de proches-aidants par senior / Part et nombre de seniors qui utilisent les structures de soins de jour
<b>Citoyenneté et participation politique</b>	Part et nombre de seniors engagés dans un comité ou une association / Part et nombre de seniors qui font partie d'un mouvement politique / Part et nombre de seniors qui votent
<b>Inclusion et vie sociale en EMS</b>	Part et nombre de professionnels formés en animation socioculturelle travaillant en EMS / Part et nombre d'EMS possédant des normes qualité y relatives

## 2.3 Résultats du premier diagnostic cantonal

La Commission a réalisé en 2019, avec l'aide de ses partenaires, un premier diagnostic cantonal qui décrit la situation des seniors.

Les principaux résultats sont synthétisés dans les sections suivantes<sup>4</sup>. Le lecteur peut se référer à l'annexe 1 qui détaille l'ensemble des informations récoltées sous forme de tableaux, et qui informe également sur les sources des données utilisées.

Chaque thème est présenté en trois parties : l'importance des indicateurs, les résultats principaux et des commentaires à prendre en considération dans le soutien à des mesures possibles et/ou dans la réalisation de futures enquêtes.

### 2.3.1 Indicateurs démographiques

#### L'importance des indicateurs démographiques

Selon l'OFS, les cantons ne devraient pas tous être impactés de la même manière par le vieillissement de la population (les variations s'expliquent principalement par le clivage ville/campagne, qui influe sur les flux migratoires - venant de Suisse ou depuis l'étranger : alors que les cantons urbains attirent les jeunes

<sup>4</sup> Parfois la somme des parts (en %) s'élève à 99% ou à 101%, et non à 100%. Cela est dû au processus d'arrondi.

adultes et connaissent des départs d'adultes plus âgés, les cantons périphériques, eux, souffrent du phénomène inverse). L'impact pourrait aussi se reproduire différemment selon les régions du canton du Valais.

## Résultats principaux

### Comparaison introductive Valais – Suisse

A la fin de l'année 2018, la Suisse comptait 1'577'301 personnes âgées de 65 ans et plus (18.5% de la population totale) et 443'652 personnes âgées de 80 ans et plus (5.2% de la population totale)<sup>5</sup>. Le rapport de dépendance des personnes âgées<sup>6</sup> est de 30.0.

Pour le Valais, ces chiffres s'élevaient respectivement à 67'450 (19.6% de la population valaisanne), et 17'570 (5.1% de la population valaisanne). Le rapport de dépendance des personnes âgées, de 32.4, est supérieur à la moyenne suisse.

Pour la Suisse, selon les résultats du scénario de référence de l'OFS<sup>7</sup>, le rapport de dépendance sera de 39.6 en 2030 et de 48.1 en 2045. En 2030, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus se montera à 2'174'200 (22.8% de la population) et en 2045 à 2'690'493 (26.4% de la population).

Pour le Valais, le rapport de dépendance sera de 44.7 en 2030 et de 54.0 en 2045. Le scénario de l'OFS prévoit des effectifs des personnes âgées de 65 ans et plus s'élevant à 99'071 (24.9% de la population valaisanne) en 2030 et à 123'145 (31.0% de la population) en 2045. Les chiffres seront respectivement de 30'067 (7.0% de la population valaisanne) et de 48'171 (11.2% de la population) pour les personnes âgées de 80 et plus.

Noter qu'en 2060, il est estimé que la Suisse comptera 3'130'490 personnes âgées de 65 ans et plus. Le rapport de dépendance sera de 57.1.

Au 31.12.2017, le Valais comptait 86'502 personnes âgées de 60 ans et plus (25.3% de la population valaisanne), dont 21'982 dans le Haut-Valais (26.5% de la population du Haut-Valais), 36'012 dans le Valais central (26.5%) et 28'508 dans le Bas-Valais (23.2%) (Figure 1).

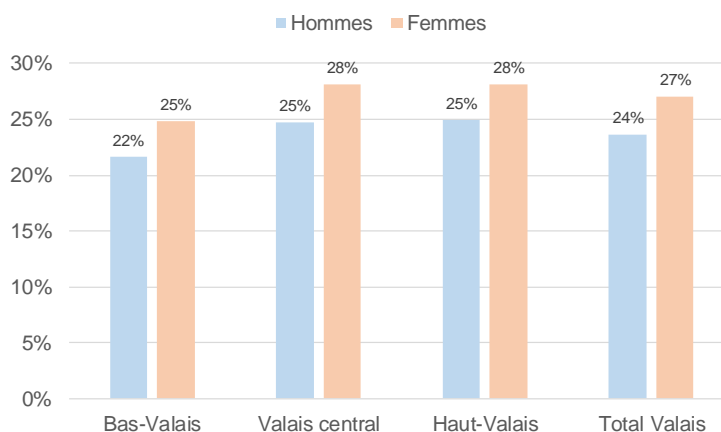


Figure 1. Part (en %) des personnes de 60 ans et plus dans la population valaisanne au 31.12.2017. Selon les régions et le sexe.

La part des femmes au sein des 60 ans et plus s'élève à 53.8%. La part augmente avec l'âge, passant de 50.6% parmi les 60-64 ans à 58.2% parmi les 75 ans et plus. Elle varie légèrement selon les régions où elle est de 53.3% dans le Haut-Valais (49.0% parmi les 60-64 ans à 58.7% parmi les 75 ans est plus), de

<sup>5</sup><https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/effectif-evolution/population.assetdetail.9486014.html>

<sup>6</sup> Nombre de personnes de 65 ans et plus pour 100 personnes de 20 à 64 ans

<sup>7</sup> Scénario de référence A-00-2015. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/evolution-future/scenarios-cantons.assetdetail.323975.html>

54.2% dans le Valais central (de 51.6% parmi les 60-64 ans à 57.9% parmi les 75 ans et plus) et de 53.7% dans le Bas-Valais (de 50.7% parmi les 60-64 ans à 58.3% parmi les 75 ans et plus).

Parmi les 60 ans et plus, la part des personnes âgées de 75 ans et plus se monte à 34.0% (30.8% chez les hommes et 36.8% chez les femmes). La part varie très légèrement selon les régions, où elle est de 33.5% dans le Haut-Valais (29.7% chez les hommes et 36.9% chez les femmes), de 34.5% dans le Valais central (31.8% chez les hommes et 36.9% chez les femmes) et de 33.7% dans le Valais central (30.3% chez les hommes et 36.6% chez les femmes).

Parmi les 60 ans et plus, la part des personnes âgées de 85 ans et plus se monte à 9.5% (7.2% chez les hommes et 11.6% chez les femmes). La part est stable selon les régions, où elle est de 9.3% dans le Haut-Valais (6.8% chez les hommes et 11.5% chez les femmes), de 9.6% dans le Valais central (7.3% chez les hommes et 11.5% chez les femmes) et de 9.7% dans le Bas-Valais (7.3% chez les hommes et 11.5% chez les femmes).

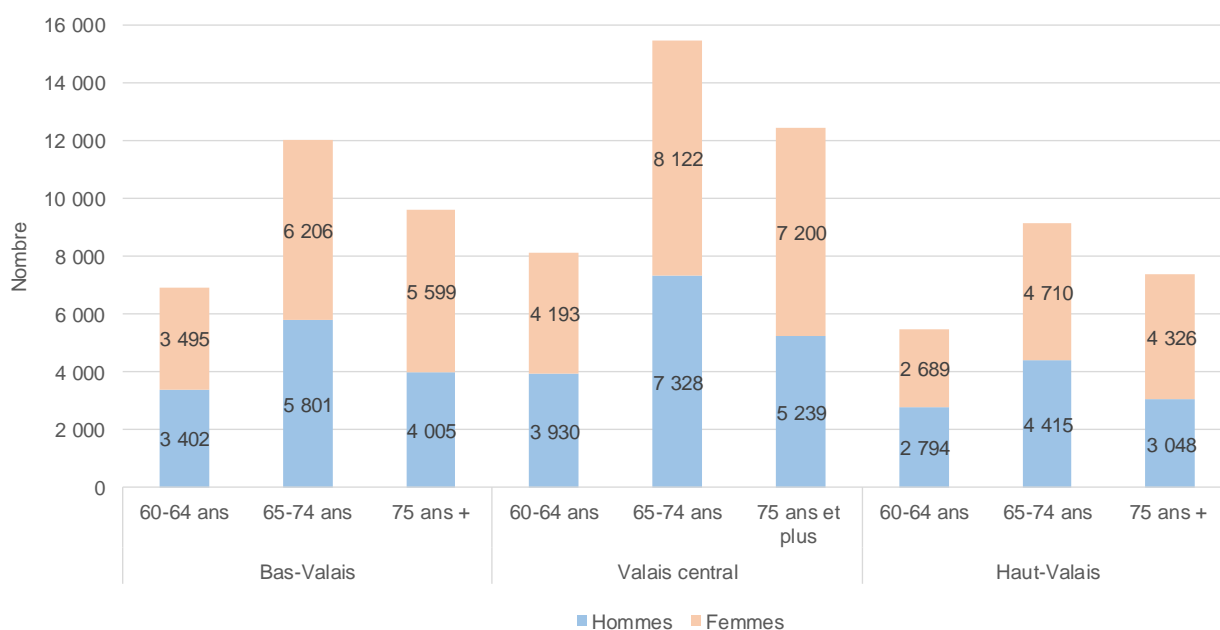


Figure 2. Effectifs des personnes de 60 ans et plus dans la population valaisanne au 31.12.2017. Selon les régions, la classe d'âge et le sexe.

La part des personnes de nationalité étrangère parmi les 60 ans et plus s'élève à 10.6% (elle est de 22.9% dans la population valaisanne totale), avec une part diminuant de 14.8% parmi les 60-64 ans à 8.1% parmi les 75 ans et plus.

Parmi les 5 communautés étrangères les plus représentées en Valais, les Italiens constituent 2.8% des 60 ans et plus (2.7% dans la population totale), les Français 1.9% (2.9% dans la population totale), les Portugais 1.3% (8.4% dans la population totale), les Allemands 0.7% (0.9% dans la population totale), Espagnols 0.5% (0.7% dans la population totale).

### Commentaires

La qualité des données démographiques est excellente, et de nombreux indicateurs sont déjà disponibles ou peuvent être construits. La Commission propose de se concentrer au niveau cantonal sur les variations au niveau du sexe, de la classe d'âge, de la région et de la nationalité.

Comme l'impact du vieillissement de la population devrait être différent selon les régions du canton du Valais, la structure âge-sexe de la population selon les critères ville-campagne ou plaine-montagne devrait également être surveillée. Ces informations devraient également être à disposition localement.



La Commission juge important d'observer les mouvements des personnes étrangères domiciliées en Valais, le besoin et/ou le souhait de retourner dans le pays d'origine pouvant varier avec la nationalité, avec des conséquences sur les effectifs des seniors vivant en Valais.

La Commission juge également nécessaire de disposer de la prévision de ces indicateurs à 10 ans. Connaître les tendances au niveau de l'évolution des effectifs et la structure de sa population, en particulier de sa population senior, est essentiel au développement du canton.

La Commission souhaite finalement relever que selon le rapport de l'OCSP sur les perspectives démographiques à horizon 2040, les évolutions démographiques diffèrent d'un district à l'autre<sup>8</sup>. L'existence de ces différences régionales plaide en faveur des propositions concrètes de la Commission qui permettent de développer des politiques locales soutenues et coordonnées par le Canton.

### **2.3.2 Indicateurs liés à l'habitat**

#### **L'importance des indicateurs liés à l'habitat**

Les seniors veulent vivre le plus longtemps possible à leur domicile (dans un logement usuel ou dans un nouveau contexte d'habitation, librement choisi), de manière indépendante et autonome, tout en bénéficiant d'une qualité de vie appropriée.

La conception du logement, son coût et sa sécurité, ainsi que sa localisation et son voisinage deviennent importants. Des études montrent par exemple que les maisons individuelles sont moins bien desservies et moins bien adaptées aux personnes âgées que les immeubles collectifs.

Le statut d'occupation du logement peut aussi constituer un indicateur de statut social, le fait d'être propriétaire de son logement indiquant une certaine position sociale (au vu de l'accumulation de capital que suppose l'accession à la propriété).

L'offre d'habitat doit se développer afin de s'adapter aux besoins et aux aspirations des seniors, en répondant aux critères principaux que sont la situation du logement (y compris la desserte), l'environnement social et l'absence d'obstacles. L'Age Report IV<sup>9</sup> indique par exemple que les seniors âgés ont actuellement, une nette préférence pour un habitat composé de plusieurs générations.

#### **Résultats principaux**

En Valais, plus de trois-quarts des personnes de 60 ans et plus (77% ; 77% des hommes et 76% des femmes) indiquent être propriétaires d'un logement. Si le collectif des contribuables de 60 ans et plus est considéré, la part s'élève à 63.0% (65.4% parmi les 60-64 ans, 69.2% parmi les 65-74 ans et 56.2% parmi les 75 ans et plus).

Sur les 150'740 logements occupés que compte le Valais, 42'409 sont des maisons individuelles (soit 28.1% des logements) et 88'807 sont des maisons à plusieurs logements (58.9%).

Le nombre des logements occupés par des ménages où toutes les personnes ont 65 ans et plus s'élève à 33'710 logements (soit 22.4% du total des logements occupés). Parmi ces logements, le nombre des maisons individuelles est de 9'304 (27.7%) et celui des maisons à plusieurs logements se monte à 20'021 (59.4%).

Le nombre des logements occupés par des ménages comptant au moins une personne de 65 ans et plus et une personne plus jeune s'élève à 45'482 (soit 30.2% du total des logements occupés). Parmi ces logements, le nombre des maisons individuelles est de 13'632 (30.0%) et celui des maisons à plusieurs logements se monte à 26'070 (57.3%).

---

<sup>8</sup> Office cantonal de la statistique et de la péréquation (2014). Statistique de population. Perspectives démographiques à horizon 2040. Valais et ses régions

<sup>9</sup> <https://www.age-report.ch/fr/>

## **Commentaires**

Les indicateurs à disposition informent bien sur les questions de la propriété du logement (qui offre a priori une marge de manœuvre financière à son propriétaire) et de la maison individuelle (qui induirait une rénovation de l'existant ou déménagement dans un logement mieux adapté).

Le risque pour un senior est de devoir déménager dans l'urgence et/ou de façon forcée en raison de baisse de la mobilité, de travaux dans son logement ou de hausse de loyer. Selon l'Age Report IV, la mobilité résidentielle correspond le plus souvent chez les seniors les plus âgés à une mobilité non choisie et non planifiée, souvent contrainte par une dégradation de l'état de santé ; elle entraîne une entrée en établissement médico-social.

La technologie moderne peut répondre aux attentes des seniors en leur offrant des possibilités d'action et de communication même lorsque leur état de santé les prive de certaines capacités fonctionnelles. Cependant, il n'est pas possible pour l'instant d'affirmer que l'utilisation de moyens techniques auxiliaires ou de systèmes d'assistance intégrés va permettre d'habiter plus longtemps dans son propre logement.

La Commission estime que la vue sur la capacité des logements valaisans à satisfaire aux critères de logement adapté aux personnes âgées et sans obstacles est incomplète. Le prix du logement et la part du revenu consacrée sont également à considérer. Des enquêtes régionales et/ou locales spécifiques devraient améliorer les informations.

### **2.3.3 Indicateurs liés au soutien social**

#### **L'importance des indicateurs liés au soutien social**

Les seniors doivent pouvoir maintenir leur réseau social, participer à la vie publique et nouer de nouvelles relations sociales, même s'ils connaissent des limitations en termes de mobilité, de santé, de barrières linguistiques ou culturelles. Du fait d'événements critiques tels que des séparations, des décès ou le départ à la retraite, les seniors âgés sont spécialement menacés par l'isolement social et la solitude. Les seniors qui se sentent seuls présentent fréquemment des symptômes dépressifs, des troubles du sommeil et un stress accru. L'offre de prestations sociales doit être adaptée à leurs besoins, en respectant leur autodétermination et en favorisant leur autonomie.

#### **Résultats principaux**

Le sentiment de solitude est l'expression subjective d'un manque de ressources sociales ou d'un besoin de contacts sociaux supplémentaires ou différents.

En Valais, près d'une personne âgée de 60 ans et plus sur dix (9% ; 6% des hommes et 11% des femmes) ressent très souvent ou assez souvent un sentiment de solitude, et plus d'une sur 4 (29% ; 25% des hommes et 33% des femmes) le ressentent parfois.

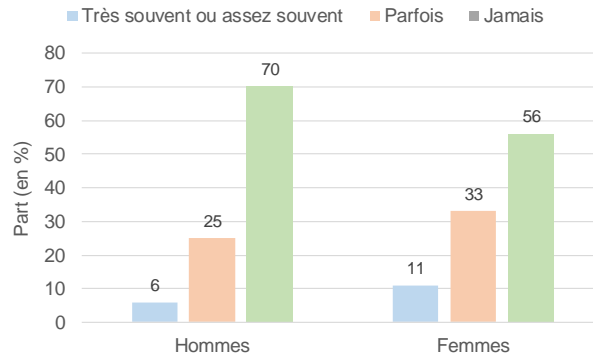


Figure 3. Part (en %) des personnes de 60 ans et plus indiquant avoir ou non un sentiment de solitude. Selon le sexe.

Environ 2 personnes de 60 ans et plus sur 5 (39% ; 41% des hommes et 37% des femmes) peuvent bénéficier d'un soutien social<sup>10</sup> fort, et environ 1 sur 7 (14% ; 12% des hommes et 16% des femmes) ne bénéficient que d'un faible soutien social.

### Commentaires

La connaissance des indicateurs pour les 75 ans et plus pourrait compléter l'information.

Les acteurs permettant d'assurer un soutien social sont multiples : il y a la famille (si elle est proche) et/ou de proches et/ou du voisinage. Le réseau socio-sanitaire professionnel peut compenser un soutien social faible, mais la pression temporelle sur les prestations rend la tâche difficile. Les associations bénévoles peuvent également prendre le relais, mais leurs moyens restent limités.

La coordination et l'organisation des acteurs et des aides existants (cantonaux, régionaux ou communaux ; privés ou publics) doivent être promues, et l'information associée doit être facilement accessible aux seniors fragilisés socialement.

## 2.3.4 Indicateurs liés à la situation économique

### L'importance des indicateurs liés à la situation économique

La situation financière du senior participe à sa qualité de vie. Elle a un impact sur le standard de vie, et sur l'ensemble des thèmes liés à la politique des seniors : l'habitat, la mobilité, les loisirs, la santé psychologique et physique. En Suisse romande et au Tessin, il y a plus de personnes dans une situation financière précaire<sup>11</sup>.

Le passage à la retraite s'accompagne souvent d'une diminution sensible du revenu, mais les personnes de 65 ans et plus disposent souvent d'une fortune qui peut être utilisée pour couvrir les frais de l'entretien général quand le revenu ne suffit pas. Pour décrire de manière détaillée la situation financière des personnes âgées, il faut donc prendre en considération à la fois leur revenu, leurs dépenses de consommation et leur fortune. Les personnes âgées peuvent également faire valoir leur droit à des prestations complémentaires lorsque les rentes de vieillesse ou les autres revenus (en tenant compte également d'une partie de la fortune) ne couvrent pas les besoins vitaux minimaux.

### Résultats principaux

En Valais, la fortune médiane déclarée en 2016 est de CHF 108'221.- pour les 60-64 ans, de CHF 173'531.- pour les 65-74 ans et de CHF 135'881.- pour les 75 ans et plus.

Le nombre de personnes de 60 ans et plus déclarant des dettes (privées, commerce, agriculture) s'élève à 25'062.

<sup>10</sup> Le soutien social mesuré via l'ESS comprend 3 composantes : le nombre de personnes sur qui compter, l'intérêt de l'entourage pour les activités de la personne interrogée et l'aide de voisins en cas de besoin

<sup>11</sup> Age Report IV. Sous la direction de François Höpflinger, Valérie Hugentobler et Dario Spini. 2018

Le Valais compte environ 13'500 personnes de 60 ans et plus qui sont actives professionnellement. Selon le SICT, 376 personnes âgées de 60 à 64 ans (134 femmes dont 7 dans le Haut-Valais, et 242 hommes dont 26 dans le Haut-Valais) étaient inscrites auprès d'un ORP en 2017. Les femmes de cette tranche d'âge représentaient 5.3% des chômeuses inscrites et les hommes 6.5% des chômeurs inscrits.

Le taux de prestations complémentaires (taux de PC) à l'AVS est un indicateur pour la pauvreté des personnes âgées. Au niveau national, le taux de PC augmente avec l'âge et ceci particulièrement chez les femmes. A la fin mars 2019, près de 5'000 personnes (4'870 ; 934 du Haut-Valais et 3'936 du Valais romand ; 2'588 âgées entre 65 et 74 ans et 2'282 âgées de 75 ans et plus) bénéficiaient de prestations complémentaires. Cela représentait 5.7% des personnes du Haut-Valais et 7.9% du Valais romand.

Plus de 2'100 personnes de 60 ans et plus (2'118 ; 1'635 dans le Valais romand et 483 dans le Haut-Valais ; 834 femmes et 1'284 hommes) sont au bénéfice d'une rente AI. Plus des deux-tiers de ces rentes 76.0% (79.6% pour le Valais romand et 64.0% pour le Haut-Valais) sont entières.

A la fin mars 2019, près de 3'000 personnes de 60 ans et plus (2'877 ; 587 du Haut-Valais et 2'290 du Valais romand ; 2'141 âgées de 75 ans et plus) bénéficiaient d'allocations pour impotence. Cela représentait 2.7% des personnes du Haut-Valais et 3.6% du Valais romand.

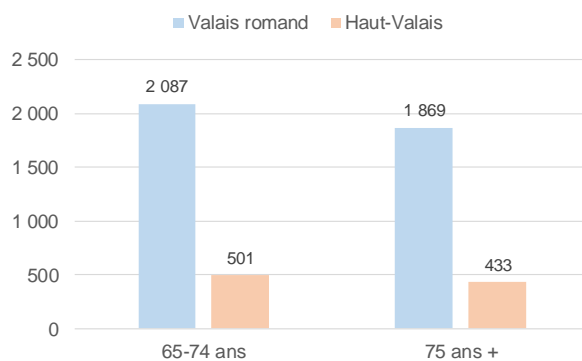


Figure 4. Effectif des personnes de 65 ans et plus percevant des prestations complémentaires au 31 mars 2019. Selon les régions.

## Commentaires

Les indicateurs sur la situation économique des seniors valaisans devraient intégrer les revenus (AVS, LPP, pilier 3a, revenu de la fortune, revenu de l'activité professionnelle) selon le sexe, en particulier parmi les 75 ans et plus.

Les différences observées entre le Haut-Valais et le Valais romand quant au taux de rentes AI et aux parts d'inscription dans un ORP questionnent la Commission. Ce sont des questions à approfondir au travers d'investigations complémentaires.

Les prestations complémentaires ne sont versées que sur demande, et selon les estimations, le taux des rentiers AVS qui ne font pas valoir leur droit aux PC varie entre 6% et 36%<sup>12</sup>. Le taux de bénéficiaires de PC en EMS est aussi nettement supérieur à celui des bénéficiaires de PC en ménage privé.

La Commission recommande qu'une information quant au droit à ces prestations et aux démarches à effectuer soit assurée auprès des seniors atteignant l'âge de l'AVS. Elle relève l'importance que les seniors puissent accéder simplement à l'ensemble des informations spécifiques les concernant. La plateforme interactive proposée par la Commission<sup>13</sup> répond à ce besoin.

<sup>12</sup> La pauvreté des personnes âgées. Office Fédéral de la Statistique. 2014

<sup>13</sup> Dispositif de promotion et de coordination. 1<sup>er</sup> Rapport thématique (complémentaire au Rapport Final 2020 de la Commission)

### **2.3.5 Indicateurs liés à la formation, à la culture et aux loisirs**

#### **L'importance des indicateurs liés à la formation, à la culture et aux loisirs**

Le domaine du développement personnel reste un sujet important pour les seniors. Les offres de formation, de culture et de loisirs doivent favoriser leur autonomie et le développement de leurs compétences ainsi que permettre le maintien de leur santé physique et psychique.

Les prestations sont offertes via de multiples acteurs, outre Pro Senectute. Il y a notamment les Unipop, la Médiathèque Valais, les Universités du 3<sup>ème</sup> âge, les possibilités d'être auditeur à l'université, les offres via les sociétés locales. Ces nombreuses informations, issues de plusieurs acteurs, devraient pouvoir être regroupées afin de gagner en lisibilité.

De façon associée, l'accès à toutes les informations utiles aux seniors doit être assuré, ce de façon adaptée et claire. La maîtrise des nouveaux moyens de communication (notamment internet) par les seniors doit permettre d'éviter la fracture numérique entre les générations.

#### **Résultats principaux**

Vu la multiplicité des acteurs précédemment cités, le recueil d'indicateurs sur le recours par les seniors à l'offre de formation et d'activités de loisirs et culturelles est rendu difficile au niveau cantonal.

Pro Senectute propose un catalogue de 160 formations/cours/activités (informatique/internet/téléphone mobile, jeux et convivialité, activités physiques, travaux manuels/bricolage, art et culture, langues, thèmes spécifiques aux aînés (directives anticipées, entraînement de la mémoire/de l'équilibre, mobilité, ...)).

Les formations concernent annuellement environ 1'000 seniors pour 9'000 heures de formation dispensées. Les activités de loisirs et culturelles drainent annuellement environ 24'000 seniors pour 75'000 heures d'activités réalisées.

Sur un total d'environ 5'400 personnes qui ont participé aux événements de la Médiathèque de Brigue en 2018 (Cinéma dans l'après-midi, Heures de consultation santé, Cercle de Littérature, Apprentissage en ligne, Bar à livres, Offres de coopération de Forum60plus...), environ 2'500 d'entre elles avaient 60 ans et plus.

Les éléments qui freinent à la participation aux activités de Pro Senectute, mais aussi aux offres de prestation des autres prestataires sont principalement le prix, le niveau d'exigences, la proximité, l'accessibilité, le type d'offre.

#### **Commentaires**

La multiplicité des acteurs (locaux) et des offres diverses rend la recherche des données, ainsi que leur synthèse permettant d'avoir une vision claire, difficile à réaliser au niveau cantonal. A priori seules des données d'enquêtes coordonnées pourraient fournir les informations sur la part des seniors qui se forment et/ou qui s'adonnent à des activités de loisirs et/ou culturelles.

La Commission relève cependant l'importance non seulement d'informer les seniors sur l'ensemble des acteurs existants, mais aussi de promouvoir l'accessibilité à ces offres (notamment en termes de prix, d'horaires, de proximité).

### **2.3.6 Indicateurs liés à la mobilité**

#### **L'importance des indicateurs liés à la mobilité**

Pouvoir se déplacer de manière autonome hors de son logement est une condition essentielle pour conserver son autonomie et décider de sa vie quotidienne. Ainsi rester mobile et pouvoir accéder aux différents services souhaités de façon autonome et en sécurité (que ce soit à pied, en transports public ou en voiture) participent à la qualité de vie des seniors, à leur sociabilité, à leur intégration et à leur santé.

## Résultats principaux

Selon le SCN, plus de deux-tiers personnes âgées de 60 ans plus (62.0%) possèdent un permis de circulation pour un véhicule. La part passe de 72.6% pour les 60-64 ans à 50.8% pour les 75 ans et plus.

Plus de 71'000 personnes de 60 ans et plus (soit 80.2% de la population valaisanne des 60 ans et plus ; 96.0% des hommes et 66.5% des femmes) possèdent un permis de conduire. Parmi les 75 ans et plus, la part est de 52.2% (75.3% chez les hommes et 35.5% chez les femmes). Il est à remarquer que 16 hommes et 6 femmes âgés de plus de 90 ans possèdent un permis de conduire.

Selon les chiffres du *Microrecensement mobilité et transports* de l'OFS pour le Valais en 2015, 87.2% des 65-79 ans disposent d'une voiture, 81.6% possèdent un permis de conduire et 44.5% possèdent un abonnement de transports publics. Ils parcourent par jour en moyenne 2.4 km via la mobilité douce, 17.2 km en voiture et 6.6 km en transports publics.

Parmi les personnes âgées de 80 ans et plus, 96.5% disposent d'une voiture, 41.6% possèdent un permis de conduire et 37.0% possèdent un abonnement de transports publics. Ils parcourent par jour en moyenne 1.0 km via la mobilité douce, 7.3 km en voiture et 21.1 km en transports publics.

## Commentaires

Contrairement aux hommes de 60 ans et plus où presque la totalité d'entre eux ont encore le permis de conduire, les femmes sont plus dépendantes de l'offre des transports publics (et/ou de la disponibilité de personnes privées). La proximité des services, l'offre et le prix des transports publics deviennent alors importante pour elles.

La Commission relève l'importance de soutenir la mobilité des seniors, quel que soit leur territoire de vie (ville, campagne, montagne), notamment en termes d'accessibilité aux transports publics à la vue de la part que prend cet outil de transport à partir de 80 ans. Le succès rencontré par la gratuité offerte aux seniors sur les lignes de bus à Martigny montre l'efficacité d'un tel soutien<sup>14</sup>.

La forme de ce soutien à la mobilité des seniors dépend cependant de ce territoire de vie, ainsi que des offres de transports publics et/ou bénévoles communales et/ou régionales.

## 2.3.7 Indicateurs liés à la sécurité

### L'importance des indicateurs liés à la sécurité

Les agressions, vols ou abus matériels et financiers envers les seniors sont fréquents mais peu dépistés et pris en charge. Ils ont un impact sur la santé et la qualité de vie des personnes victimes et peuvent également engendrer des craintes et une diminution du bien-être subjectif.

Selon les résultats d'une enquête menée par l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE) de la Haute école de gestion Arc de Neuchâtel<sup>15</sup>, les formes d'abus les plus fréquentes chez les personnes âgées de 55 ans et plus sont la vente de services non souhaités (par exemple abonnement, travaux de ménage, assurances), le hameçonnage (phishing), la vente de marchandises à des prix surfaits, la vente de services pour seniors « inutiles » (par exemple appareils auditifs, systèmes d'urgence), la première avance, puis gains (p.ex. héritage, loterie), le vol dans un lieu public, l'inconnu en situation d'urgence (portemonnaie ou clé perdus) qui demande de l'argent.

Les accidents de la circulation impliquant des seniors sont aussi des indicateurs à considérer dans le domaine de la sécurité.

## Résultats principaux

Selon les résultats de l'ICLE, 25.5% de la population des 55 ans et plus en Suisse aurait été victime d'une forme d'abus financier au cours des cinq dernières années.

<sup>14</sup><https://www.lenouvelliste.ch/dossiers/se-deplacer-en-valais/articles/les-abonnements-de-bus-gratuits-font-un-tabac-aupres-des-aines-martignerains-813069>

<sup>15</sup> <https://www.skppsc.ch/fr/download/psc-info-3-2018/>

En 2017 en Valais, 240 personnes âgées de 60 ans et plus ont été victimes d'abus de confiance (nombre de cas=20) ou de vol par effraction (nombre de cas=220), alors que le nombre reporté pour l'ensemble de la population valaisanne est de 691 (59 abus de confiance et 632 vols par effraction).

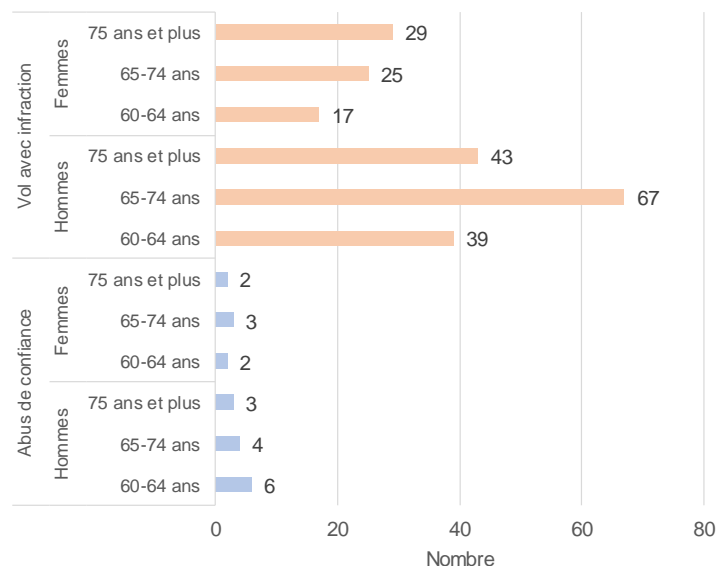


Figure 5. Effectif des personnes de 60 ans lésées d'infractions en 2017. Par type d'infraction, selon l'âge.

En 2018 en Suisse, 4'157 personnes de 60 ans et plus ont été accidentées (sur un total de 22'064 pour l'ensemble de la population), dont 108 ont été tuées (sur un total de 233), 1'057 gravement blessées (sur un total de 3'873) et 2'992 légèrement blessées (sur un total de 17'958). Les personnes accidentées comptaient 605 piétons, 2'949 conducteurs et 603 passagers.

### Commentaires

Les personnes âgées, compte tenu de leurs vulnérabilités, sont fréquemment victimes d'abus de confiance et de vol. L'abus de confiance semble rarement dépisté et/ou déclaré, et il y a une sous-estimation des cas annoncés (par exemple, selon l'étude ILCE, plus de 60% des victimes n'ont parlé avec personne de ce qu'elles ont vécu). L'information et la prévention sont particulièrement importantes au sein de cette population.

Jusqu'à présent, les chiffres sur les accidents de la route ne sont pas détaillés par canton et par âge. Il serait souhaitable de disposer de chiffres spécifiques pour le Valais.

Dans le domaine de la sécurité, la Commission estime important de pouvoir disposer à l'avenir d'indicateurs liés à la violence domestique subie et agie au sein des couples de personnes âgées et/ou dans la relation avec des proches (-aidants).

La Commission recommande également de veiller au phénomène de l'âgisme, qualifié par l'OMS de pratique répandue et insidieuse qui a des effets néfastes sur la santé des personnes âgées, qui les marginalise et les exclut de la société.

## 2.3.8 Indicateurs liés à la santé

### L'importance des indicateurs liés à la santé

Pour tenir compte de l'aspect global des seniors, il faut tenir compte de leur santé. Le Service de la Santé publique et l'Observatoire Valaisan de la Santé fournissent les indicateurs nécessaires en la matière.

La Commission a souhaité retenir des indicateurs liés aux limitations fonctionnelles des seniors qui sont à l'origine de leur perte d'autonomie et de leur difficulté à réaliser les tâches du quotidien. Ces aspects

impactent leur qualité de vie. Les gestes simples nécessaires à l'accomplissement de ces tâches (par exemple comme marcher sur une courte distance, monter ou descendre un escalier, lever les bras, se pencher ou ramasser un objet), deviennent par exemple beaucoup plus difficiles avec l'âge.

Les limitations fonctionnelles impactent également la capacité à rester dans son domicile privé. Selon l'Age Report IV, c'est l'apparition des premiers dysfonctionnements affectant la vie quotidienne qui motive les seniors âgés à opter pour un logement adapté aux personnes âgées.

## Résultats principaux

En 2014/2015, une personne âgée de 65 ans domiciliée dans le Haut-Valais pouvait espérer vivre encore 18.6 ans si elle était un homme et 22.0 ans si elle était une femme. Pour un homme du Valais romand, l'espérance de vie était de 19.2 ans et pour une femme de 22.6 ans.

Parmi les personnes de 60 ans et plus, 6% (4% des hommes et 8% des femmes) d'entre elles ont beaucoup de difficulté ou une incapacité à voir ou à entendre, parler ou marcher.

Une personne sur dix (5% des hommes et 15% des femmes) ont reçu de l'aide dans les 12 derniers mois pour raison de santé. La différence entre les deux sexes s'explique par le fait que les femmes sont plus âgées.

Parmi les personnes de 65 ans et plus 2% (parts similaires chez les deux sexes) ont beaucoup de difficulté ou une incapacité à accomplir une activité de la vie quotidienne.

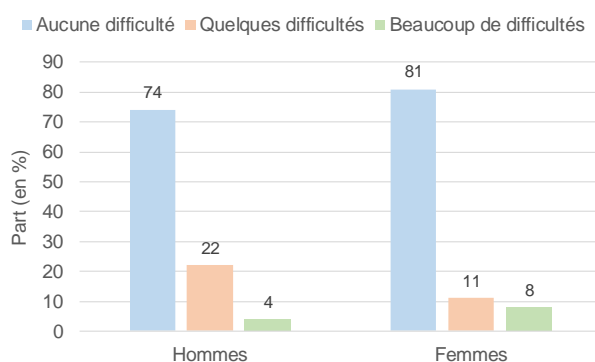


Figure 6. Part (en %) des personnes de 60 ans et plus avec selon les difficultés à voir, entendre, parler, marcher. Selon le sexe.

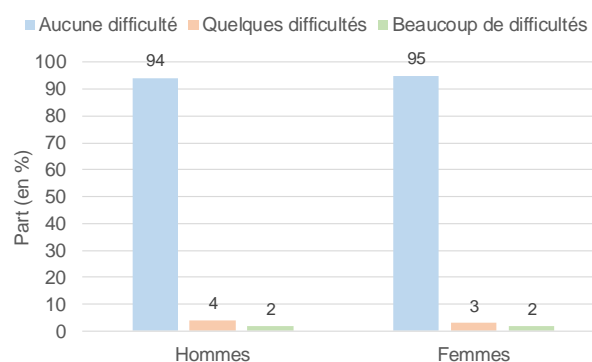


Figure 7. Part (en %) des personnes de 60 ans et plus avec selon les difficultés à accomplir les activités de la vie quotidienne. Selon le sexe.

## Commentaires

Les informations gagneraient à être différenciées selon la classe d'âge.

Les indicateurs pourraient être complétés par le risque de chute. Selon l'OFS<sup>16</sup>, une personne sur quatre dès 65 ans, et une sur trois dès 80 ans, va chuter au moins une fois par année. Dans le groupe des 65-79 ans, les femmes tombent plus souvent que les hommes (27% contre 20%). A cet âge, les chutes ont des conséquences physiques, psychologiques et sociales et engendrent souvent des jours d'hospitalisation. A ce titre, les résultats de l'étude de la HES-SO Valais actuellement en cours et portant sur des programmes de prévention de la chute sont à considérer.

En lien avec ces indicateurs et dans la perspective de permettre au senior de rester à son domicile le plus longtemps souhaité, la Commission relève l'importance des soins à domicile, de l'aménagement de l'habitat, de la proximité des services et des transports, de l'accessibilité des lieux pour les personnes avec des déambulateurs, d'avoir des rues nettoyées et des trottoirs.

<sup>16</sup> <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/sante/etat-sante/personnes-agees.html>



### **2.3.9 Indicateurs liés à la fin de vie**

#### **L'importance des indicateurs liés à la fin de vie**

Les résultats des projets du PNR 67<sup>17</sup> insistent sur l'importance de valeurs fondamentales telles que l'autodétermination, la qualité de vie jusqu'au bout et la prise en compte de la personne avec tous ses besoins, quel que soit ce lieu de fin de vie. Si près de 70% des Suisses manifestent le souhait de mourir à domicile, dans les faits, on estime que 40% des décès surviennent dans un hôpital de soins aigus, 40% dans les établissements médico-sociaux (EMS) et 20% à la maison (PNR 67).

#### **Résultats principaux**

En Valais, la moitié des personnes âgées de 65 ans et plus (49% des hommes et 48% des femmes) ont informé des proches ou des professionnels de la santé de leurs souhaits en matière de fin de vie.

Un homme sur dix (12%) et une femme sur cinq (21%) ont cependant consigné leurs souhaits en la matière dans un document écrit.

#### **Commentaires**

La Commission estime que le taux des seniors ayant consigné leurs souhaits en matière de fin de vie est bas (si aucune statistique officielle n'existe, ce taux paraît être encore inférieur au sein de résidents des EMS). Elle relève la nécessité d'informer les seniors sur la nécessité de rédiger des directives claires et précises, de leur indiquer qu'informer oralement les proches et les professionnels est insuffisant.

### **2.3.10 Indicateurs liés au bénévolat organisé ou informel**

#### **L'importance des indicateurs liés au bénévolat organisé ou informel**

Le bénévolat comprend les activités de bénévolat organisé (dans le cadre d'organisation ou d'institutions sportives, religieuses, caritatives, d'utilité publique...) et le bénévolat informel (qui recouvre les activités liées à l'aide au voisinage, la garde d'enfants, les services et les soins à des membres de la parenté ou à des connaissances qui ne vivent pas dans le même ménage (proches-aidants)).

Le bénévolat organisé ou informel promeut la participation des seniors à la vie de la communauté et leur engagement social pour les autres et les échanges entre les générations. Les seniors constituent également une ressource dans l'accompagnement et le soutien des proches.

#### **Résultats principaux**

Selon le rapport 2013/2014 sur le bénévolat de l'OFS<sup>18</sup>, une personne sur cinq (20.0% ; hommes 22.2% et femmes 17.9%) se consacre à au moins une activité non rémunérée dans le cadre d'organisations ou d'institutions. Cette part ne varie pas beaucoup selon les groupes d'âges. Les personnes actives dans le travail bénévole organisé consacrent en moyenne 13.3 heures par mois à ces activités non rémunérées.

Selon l'OFS, la part des personnes qui effectuent des travaux bénévoles informels en Suisse est aussi considérable, et s'élève à 18.6% de la population. Les femmes s'impliquent davantage dans ce genre d'activités que les hommes (23.2% contre 13.8%). Les parts augmentent avec l'âge et atteignent un pic chez les jeunes retraités. Les personnes engagées dans le travail bénévole informel consacrent en moyenne 15.3 heures par mois.

En Valais, une personne âgée de 60 ans plus sur cinq (20% ; 14% des hommes et 25% des femmes) apporte au moins une fois par semaine de l'aide à des tiers pour des raisons de santé. Selon le rapport de l'OVS<sup>19</sup>, on estime en Valais à 13'500 le nombre de personnes qui apportent presque tous les jours une aide pour une ou plusieurs personnes qui ont des problèmes de santé, vivant ou non au sein du même ménage. La moitié de ces personnes (6'900) ont 55 ans et plus.

<sup>17</sup> <http://www.nfp67.ch/fr/actualites-media/publications>

<sup>18</sup> Le bénévolat en Suisse 2013/2014. Office fédéral de la Statistique. Neuchâtel 2015.

<sup>19</sup> Estimation du nombre de proches aidants en Valais. Burato Gutierrez V, Clausen F, Chiolero A. Observatoire valaisan de la santé (OVS), 2017.

Bénévoles Valais indique compter 98 organisations membres en 2018, dont le 75% viennent des domaines santé et/ou social<sup>20</sup>. Les bénévoles de ces organisations membres étaient au nombre de 9'015, et ensemble ils ont réalisé plus de 447'210 heures pour les différents domaines. Pour le domaine santé/social, cela représentait 7'141 bénévoles pour 402'008 heures. L'apport économique des bénévoles peut être estimé pour 2018 à CHF 11'180'250.- (en comptant CHF 25.-/h). Pour le domaine santé/social, ce montant peut ainsi être rapporté à un peu plus de 10 millions.

Bénévoles Valais-Wallis compte une antenne à Brigue pour le Haut-Valais. Le nombre d'associations reste cependant faible, les initiatives venant principalement de la société (à l'image du réseau d'Nischa Oberwallis<sup>21</sup>).

### Commentaires

Comme l'indique l'OVS, il n'existe actuellement aucune données précises du nombre de personnes ayant une activité s'apparentant à celle de proches aidants. Les informations dont dispose Bénévoles Valais-Wallis ne permettent pas de cibler la catégorie d'âge des personnes actives dans les associations membres. Il n'existe pas de chiffres précis concernant les seniors.

La Commission relève l'importance de reconnaître et soutenir le travail des seniors dans les activités de bénévolat, que ce soit de façon organisée ou informelle. D'autant plus, qu'en raison de l'évolution démographique, cet apport, en particulier celui des proches aux membres de leur famille gagnera encore en importance à l'avenir. Dans son Rapport thématique n°4<sup>22</sup>, la Commission propose d'introduire des dispositions légales liées aux indemnités forfaitaires pour les proches.

## 3 Outils de recueils de données locales (Diagnostic local)

La Commission recommande l'établissement d'un diagnostic quantitatif local dont les objectifs sont

- (1) de connaître le territoire de la commune en termes d'aménagement, de transport, de marché immobilier, d'offres en commerces et de services,
- (2) de connaître la situation de la population locale des seniors, de l'objectiver et de la confronter à la situation cantonale, et
- (3) de servir de base à la conduite de l'enquête participative locale (voir le Rapport thématique n°3 *Processus de mise en place d'une politique locale*).

Il s'agit pour la Commission de définir ce qu'il est pertinent de connaître localement sur la situation des seniors, au niveau démographique, social, culturel et financier. Pour réaliser le diagnostic local, la Commission a développé deux outils spécifiques : une grille contextuelle au niveau communal et un questionnaire d'enquête auprès des seniors.

La Commission a souhaité l'harmonisation de ces diagnostics locaux, car cela permet d'une part de réunir des informations locales qui précisent et soutiennent les informations issues du diagnostic cantonal et d'autre part, de faciliter les échanges et la collaboration entre les communes.

Il est cependant nécessaire de laisser une marge de manœuvre suffisante aux communes afin qu'elles puissent adapter les diagnostics selon leur réalité spécifique ou au cours du temps ou encore à l'enquête participative locale (voir ci-après).

<sup>20</sup> <https://www.benevoles-vs.ch/valais/associations-membres-64.html>

<sup>21</sup> <https://nischa.ch/>

<sup>22</sup> Bases légales et modifications réglementaires. Rapport thématique n°4 (4<sup>ème</sup> Rapport accompagnant le Rapport Final 2020). Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées.

## 3.1 Grille contextuelle

Un état des lieux doit être effectué afin de recenser la structure de la population, la politique des seniors existante, les prestataires, les offres et prestations intégratives pour les seniors existant dans la commune ou la région.

La grille contextuelle a pour objectif de faciliter cet état des lieux. Elle reprend certains des indicateurs figurant dans le diagnostic cantonal potentiellement disponibles au niveau local. Les autorités locales peuvent confronter leur situation à celle du canton.

L'état des lieux peut être dressé par des employés communaux ou par un service professionnel externe. La Commission juge cependant que ce recueil d'information devrait être effectué par une personne de référence clairement identifiée par le Groupe Projet<sup>23</sup>. Il peut être mené par simple entretien avec la grille servant de canevas pour la récolte des informations. La charge de travail consécutive est estimée à environ deux jours de travail pour des personnes ou institutions connaissant bien le tissu local, avec des données accessibles.

Il est important que ces informations soient clairement consignées dans un seul fichier. Les informations récoltées aideront le Groupe Projet dans la réalisation de l'enquête auprès des seniors (taux de participation, structure de la population, lieux de vie...) et dans la conduite de la démarche participative. Décrivant la situation à un moment donné, elles permettront finalement de rendre compte de l'évolution de la politique des seniors mise en place localement.

### 3.1.1 Données de base sur les habitants

Population	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ ? Quelles parts de la population totale représentent-ils ? (Détaillez selon le sexe, la nationalité, si pertinent ; chiffres séparés selon les quartiers/villages, si pertinent)</li><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui arrivent et qui déménagent ? (D'où viennent-ils et où vont-ils principalement ? Pour les grandes communes, la description des mouvements internes peut être pertinente)</li></ul>
Habitat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui sont dans un logement privé ? Dans un logement adapté ?</li><li>• Quels est le prix moyen des loyers des logements privés ? Des logements adaptés ?</li></ul>
Santé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui bénéficient d'une aide à domicile ?</li><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui sont dans un EMS ?</li><li>• A combien s'élèvent les coûts à charge des 60+ bénéficiant de l'aide à domicile ?</li><li>• A combien s'élèvent les coûts à charge des 60+ vivant dans un EMS ?</li></ul>
Exercice des droits	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui votent ? Quelles parts de la population totale représentent-ils ?</li></ul>
Ressources financières	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le nombre d'habitants de 60+ et de 75+ qui bénéficient de prestations sociales ?</li><li>• Quel est le nombre d'habitants de 50+ et 60+ qui bénéficient de prestations chômage ?</li></ul>

<sup>23</sup> Voir le Rapport thématique n°3 *Processus standard de mise en place d'une politique locale pour et avec les seniors*. Le Groupe Projet est actif dans le processus de mise de la politique des seniors

### 3.1.2 Politique en faveur des personnes âgées

Politique générale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Est-ce que l'aspect du vieillissement de la population est intégré dans le développement et la stratégie de la commune ?</li><li>• Des analyses de situation ayant pour thème l'âge ont-elles déjà été menées ? Si oui, quand, que contenaient-elles et quels en étaient les résultats ?</li></ul>
Travail et formation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Est-ce que la commune dispose d'une politique de réinsertion au marché du travail destinée aux 50 ans+ ?</li><li>• Existe-t-il un inventaire des formations offertes aux seniors (nom de l'organisation, description de l'offre, tarifs, lieu et horaires, personne de contact) ?</li></ul>
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelle est l'offre des transports publics sur la commune (parcours proposés, fréquence, tarifs) ?</li><li>• Existe-t-il un système de subvention des transports publics en faveur des seniors ? Si oui, quel est-il ?</li><li>• Existe-t-il un service de transport permettant aux seniors de se rendre sur les lieux des manifestations culturelles et de loisirs ? Si oui, quel est-il ?</li><li>• Existe-t-il des initiatives privées destinées aux seniors (par exemple un système de covoiturage) ? Si oui, quels sont-ils ?</li><li>• Les projets d'aménagement du territoire intègrent-ils les aspects liés au vieillissement ? Si oui, quels sont-ils ?</li></ul>
Habitat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existe-t-il des projets urbanistiques en lien avec l'intégration des diversités et le vivre ensemble (y compris cohabitation) ? Si oui, quels sont-ils ?</li><li>• Existe-t-il des projets d'habitation visant l'intégration sociale des seniors ? Si oui, quels sont-ils ?</li><li>• La commune est-elle active dans l'information et la sensibilisation à l'adaptation des logements au vieillissement ?</li><li>• Existe-t-il un système de subvention pour adapter le logement au vieillissement ? Si oui, quel est-il ?</li><li>• Les lois et règlements en vigueur en matière de construction sans obstacles sont-ils appliqués judicieusement ?</li></ul>
Droits et engagement citoyens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans quelle mesure les seniors participent aux comités d'association, à des commissions politiques... ?</li><li>• Dans quelle mesure les seniors participent-ils aux décisions politiques d'aménagement du territoire, de l'architecture et du mobilier urbain... ?</li><li>• Existe-t-il une instance/organisation d'habitants seniors qui soit reconnue/partenaire de la commune ?</li><li>• La commune a-t-elle une politique d'information sur les droits des seniors liés à la fin de vie ?</li></ul>
Information	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans sa communication, la commune tient-elle compte des spécificités des seniors ?</li><li>• Les employés communaux sont-ils sensibilisés aux spécificités des seniors ?</li></ul>

### 3.1.3 Offres et services disponibles

Vie sociale et espaces publics	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existe-t-il un inventaire des offres associatives, culturelles et de loisirs accessibles aux seniors (nom de l'organisation, description de l'offre, tarifs, lieu et horaires, personne de contact) ?</li><li>• Existe-t-il un inventaire des manifestations communales et des fêtes de quartier ?</li><li>• Est-ce que la commune fait partie d'un réseau ou d'une organisation qui développe des projets de vivre ensemble en incluant des aspects intergénérationnels ?</li><li>• Quel est l'accueil des seniors migrants sur la commune ?</li><li>• Existe-t-il un concept pour surmonter les conflits sociaux (entre les générations, les cultures...) ?</li></ul>
--------------------------------	---

- Lors de la planification des infrastructures publiques, la commune tient-elle compte des besoins des seniors (p. ex. accessibilité et emplacement des services communaux) Si oui, quels sont-ils ?

Bénévolat et proches-aidants

- Existe-il une forme de soutien au bénévolat, p. ex. des informations en générales, soutien financier, médiation des personnes de contact ?
- Existe-il une forme d'aide pour les proches aidants (financière, logistique, informatif, personnel, de décharge)

## 3.2 Questionnaire d'enquête auprès des seniors

La Commission a développé un questionnaire standard d'enquête auprès des seniors qui comprend l'ensemble des thématiques à prendre en compte dans le développement de la politique locale pour et par les seniors, à savoir l'habitat, les loisirs et les activités, la mobilité et la sécurité, les conditions de vie et la considération sociale, le bénévolat formel et le bénévolat informel, les informations et les services communaux.

La Commission juge qu'il est important que les autorités locales puissent prendre conscience que l'ensemble de ces thématiques doivent être considérées dans le développement d'une politique des seniors.

Dans le processus de mise en place d'une politique des seniors locale, il y a deux étapes fondamentales : l'enquête auprès des seniors via le questionnaire précède l'enquête participative<sup>24</sup>. Les résultats de cette enquête permettent non seulement de récolter l'avis de la population de seniors sur l'ensemble des thématiques les concernant, mais aussi

- de dégager des premières mesures
- de mettre en avant les thèmes prioritaires qui serviront de base à la réalisation des réunions participatives

### 3.2.1 Questionnaire

Le questionnaire figure en annexe.

La Commission est consciente que le questionnaire est conséquent et qu'il comporte des questions non pertinentes pour certaines communes.

Les autorités et le Groupe Projet ont la possibilité d'adapter le questionnaire (ajouter et/ou suppression de questions). La Commission souhaite cependant que la formulation des questions ne soit pas modifiée, car l'utilisation d'un questionnaire harmonisé a pour double objectif de pouvoir réunir des informations locales qui précisent et soutiennent les informations issues du diagnostic cantonal et de faciliter les échanges et la collaboration entre les communes.

La Coordination cantonale Seniors (voir le Rapport thématique n°1 *Dispositif de promotion et de coordination*) soutient et guide les autorités sur ces aspects.

### 3.2.2 Mini-guide pour améliorer le taux de participation des seniors

La Commission accompagne le questionnaire d'une liste de mesures contribuant à améliorer le taux de réponse au questionnaire. Elles sont :

- Informer, avant la tenue de l'enquête, les personnes de façon transparente afin qu'elles comprennent l'importance de l'enquête. Ces informations portent sur l'objet de l'enquête, la portée, le déroulement, les objectifs, etc.

<sup>24</sup> Voir le Rapport thématique n°3 *Processus standard de mise en place d'une politique locale pour et avec les seniors*.

- Envoyer le questionnaire papier par la poste (avec une enveloppe-réponse), car c'est le moyen le plus approprié pour ce groupe cible.
- Donner la possibilité de renvoyer un nouveau questionnaire sur demande, après l'envoi officiel par la poste.
- Annoncer l'enquête par le biais d'une information communale officielle ou d'un article dans le journal local.
- Annoncer l'enquête via la une lettre d'information aux seniors, si elle existe.
- Publier les informations sur l'enquête sur différentes pages Internet (page de la commune, pages communautaires, page du CMS, page de l'EMS, page des associations...) ou sur les réseaux sociaux
- Publier dans une lettre d'information communale durant la période précédant l'enquête, les coordonnées de personnes-ressources qui répondent aux éventuelles questions.
- Donner la possibilité d'avoir un contact personnel (quelqu'un passe à la maison, quelqu'un est disponible à un endroit donné, à moment donné)
  - Par le biais de personnes-ressources sein des associations, des sociétés, des communautés (fournir les coordonnées et le temps)
  - Par les CMS, les EMS (animateurs socioculturels)
  - Par des tiers bénévoles (par exemple d'autres seniors)
- Intégrer l'administration communale ou des personnes clé de la commune à appuyer le projet, en les invitant à motiver les personnes âgées à participer. Accompagner l'envoi postal du questionnaire par des incitations financières ou matérielles (p. ex. cadeaux, bons d'achat, etc.)
- Mettre en place des canaux de distribution du questionnaire alternatifs au courrier postal comme les institutions (CMS, EMS...), les organisations (Pro Senectute...), les associations (Club des aînés, sociétés sportives...)

Il serait également possible d'ajouter au début du questionnaire une note qui indique qu'il y a un espace pour les propositions à la fin du questionnaire, et d'encourager les seniors à le remplir.

Les groupes difficiles à atteindre, par exemple les personnes socialement isolées, les migrants, les groupes défavorisés sur le plan éducatif, les personnes en EMS, peuvent être atteints par les mesures suivantes :

- Avoir un contact sur place avec les personnes vivant en EMS, afin de remplir le questionnaire avec elles, car un simple contact avec la direction peut s'avérer insuffisant
- Responsabiliser une personne du groupe projet afin de contacter les communautés, les associations ou des personnes connues et des retraitées des populations migrantes qui comptent (ces informations pourraient être tirées de la grille contextuelle)
- Traduire le questionnaire dans la langue maternelle
- Coopérer avec des personnes clés, par exemple les délégués à l'intégration, le personnel des CMS,
- Diffuser l'information lors d'occasions spéciales (p. ex. rencontre de femmes, manifestations communales...)

### 3.2.3 Aspects techniques

L'analyse des données issues de l'enquête nécessite de disposer d'une solution technique permettant leur saisie. Dans le cadre des deux enquêtes pilotes qu'elle a conduites, la Commission a réalisé un formulaire de saisie simple et facile d'utilisation (Google form).

Suivant l'effectif de la population seniors domiciliée sur la commune et/ou le taux de participation des seniors, le temps pour effectuer la saisie des données et le contrôle de cette saisie pourrait s'avérer long.

L'introduction d'une solution de saisie automatique est possible, par exemple via l'OVS. L'Observatoire a la possibilité de mettre en place un questionnaire qui permet la lecture numérique des réponses aux

questionnaires et la production d'un rapport spécifique standard. Cette solution permettrait de soulager les communes et de disposer facilement d'une base de données complète sur la situation des seniors en Valais. La solution est cependant rigide et ne permet pas actuellement d'adapter librement le questionnaire.

La Commission juge que ce sera à la Coordination cantonale Seniors de développer la meilleure solution possible, qui soit à satisfaction des communes et du Canton.

## 4 Conclusions

En lien avec le Rapport Final 2020 de la Commission consultative cantonale pour le développement d'une politique en faveur des personnes âgées, le présent rapport spécifie les travaux et propositions de la Commission liées aux récoltes des indicateurs et données nécessaires au développement d'une politique des seniors en Valais.

La Commission a :

1. établi un recueil d'indicateurs et d'informations statistiques au niveau valaisan qui regroupe de façon transversale les informations disponibles et pertinentes sur la situation objective des seniors valaisans (**Diagnostic cantonal**) ;
2. recueilli ces informations et réalisé le premier portrait statistique de la situation des seniors en Valais ;
3. établi un standard de recueil statistique au niveau local qui permette aux autorités locales d'établir de façon objective la situation de seniors vivant sur leur territoire (**Diagnostic local**). Ce standard comprend deux outils principaux : une grille contextuelle et complété par un questionnaire auprès des seniors.

## REFERENCES

Ma commune est-elle conviviale pour les personnes âgées? Société suisse de gérontologie.  
<https://www.sgg-ssg.ch/fr/publications-de-la-ssg>

Guide mondial des villes-amies des aînés. Organisation mondiale de la santé.  
[https://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/fr/](https://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/fr/)

Office fédéral de la statistique. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/effectif-evolution/population.assetdetail.9486014.html>

Office fédéral de la statistique. Scénario de référence A-00-2015.  
<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/evolution-future/scenarios-cantons.assetdetail.323975.html>

Office cantonal de la statistique et de la péréquation (2014). Statistique de population. Perspectives démographiques à horizon 2040. Valais et ses régions.

Age Report IV. Sous la direction de François Höpflinger, Valérie Hugentobler et Dario Spini. 2018  
<https://www.age-report.ch/fr/>

La pauvreté des personnes âgées. Office Fédéral de la Statistique. Neuchâtel 2014.

Gratuité des bus en Ville de Martigny. <https://www.lenouvelliste.ch/dossiers/se-deplacer-en-valais/articles/les-abonnements-de-bus-gratuits-font-un-tabac-aupres-des-aines-martignerains-813069>

Institut de lutte contre la criminalité économique de la Haute école de gestion Arc de Neuchâtel  
<https://www.skppsc.ch/fr/download/psc-info-3-2018/>

Statistique sur les risques de chute de l'Office fédéral de la statistique.  
<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/sante/etat-sante/personnes-agees.html>

Programme national de recherche Fin de vie (PNR 67) <http://www.nfp67.ch/fr/actualites-media/publications>

Le bénévolat en Suisse 2013/2014. Office fédéral de la Statistique. Neuchâtel 2015.

Estimation du nombre de proches aidants en Valais. Burato Gutierrez V, Clausen F, Chiolero A. Observatoire valaisan de la santé (OVS), 2017.

Bénévoles Valais. <https://www.benevoles-vs.ch/valais/associations-membres-64.html>

Organisierte Nachbarschaftshilfe im Oberwallis. <https://nischa.ch/>



# ANNEXES

## Annexe 1. Tableaux détaillés des données liées au diagnostic cantonal

### Indicateurs démographiques

Source : OFS / BFS <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/catalogues-banques-donnees/donnees.assetdetail.9566500.html>

Effectif de la population <b>valaisanne</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der <b>Walliser</b> Bevölkerung (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	10'126	17'544	12'292	39'962
Femmes / Frauen	10'377	19'038	17'125	46'540
<i>Total</i>	20'503	36'582	29'417	86'502

Effectif de la population <b>haut-valaisanne</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der <b>Oberwalliser</b> Bevölkerung (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	2'794	4'415	3'048	10'257
Femmes / Frauen	2'689	4'710	4'326	11'725
<i>Total</i>	5'483	9'125	7'374	21'982

Effectif de la population du <b>Valais central</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der <b>Mittelwalliser</b> Bevölkerung (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	3'930	7'328	5'239	16'497
Femmes / Frauen	4'193	8'122	7'200	19'515
<i>Total</i>	8'123	15'450	12'439	36'012

Effectif de la population <b>bas-valaisanne</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der <b>Unterswalliser</b> Bevölkerung (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	3'402	5'801	4'005	13'208
Femmes / Frauen	3'495	6'206	5'599	15'300
<i>Total</i>	6'897	12'007	9'604	28'508

Source : OFS / BFS <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/catalogues-banques-donnees/donnees.assetdetail.9566516.html>

Effectif de la population valaisanne <b>de nationalité suisse</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der Walliser Bevölkerung <b>mit Schweizer Nationalität</b> (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	8'336	15'493	11'007	34'836
Femmes / Frauen	9'136	17'361	16'016	42'513
<i>Total</i>	17'472	32'854	27'023	77'349

Effectif de la population valaisanne <b>de nationalité étrangère</b> âgée de 60 ans et plus (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der Walliser Bevölkerung <b>mit ausländischer Nationalität</b> (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	1'790	2'051	1'285	5'126
Femmes / Frauen	1'241	1'677	1'109	4'027
<i>Total</i>	3'031	3'728	2'394	9'153

Effectif de la population valaisanne <b>de nationalité étrangère</b> âgée de 60 ans et plus par <b>nationalité selon les 5 groupes les plus importants</b> (au 31.12.2017) Anzahl der Personen ab 60 Jahren in der Walliser Bevölkerung <b>mit ausländischer Nationalität nach Staatsangehörigkeit gemäss den 5 grössten Gruppen</b> (am 31.12.2017)				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Portugal / Portugal	863	269	37	1'160
France / Frankreich	387	771	484	1'642
Italie / Italien	526	999	928	2'453
Allemagne / Deutschland	148	224	249	621
Espagne / Spanien	119	165	126	410
<i>Total</i>	2'043	2'419	1'842	6'286

## Indicateurs liés à l'habitat

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 327 ; Hommes : 152; Femmes : 175) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 327 ; Männer: 152; Frauen: 175)

<b>Statut d'occupation du logement</b> des personnes âgées de 60 ans et plus, 2017 <b>Wohnbesitzverhältnisse</b> von Personen ab 60 Jahren, 2017			
	Locataire Mieter	Propriétaire Eigentümer	Autre Andere
Hommes / Männer	19%	77%	4%
Femmes / Frauen	21%	76%	3%
<i>Total</i>	20%	77%	3%

Source : Service cantonal des contributions / Kantonale Steuerverwaltung

<b>Propriétaires</b> selon les personnes contribuables, 2014-2016 <b>Eigentümer</b> nach Steuerzahler, 2014-2016				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
2014	8'452	16'715	16'897	42'064
2015	8'585	16'733	15'944	41'262
2016	8'687	16'725	14'931	40'343

Source : OFS / BFS [https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/catalogues-banques-donnees/tableaux.html?dyn\\_prodima=901358&dyn\\_inquiry=290](https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/catalogues-banques-donnees/tableaux.html?dyn_prodima=901358&dyn_inquiry=290)

<b>Logements occupés</b> selon le groupe d'âge des membres du ménage privé, 2017 <b>Bewohnte Wohnungen</b> nach Altersgruppe der Mitglieder privater Haushalte, 2017					
	65+ ans 65+ Jahre	25- et 65+ 25- und 65+	25-64 et 65+ 25-64 und 65+	25- et 25-64 et 65+ 25- und 25-64 und 65+	<i>Total</i>
Maisons individuelles	9'354	58	3'636	584	13'632
Maisons à plusieurs logements	20'021	122	5'143	784	26'070

## Indicateurs liés au soutien social

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 319 ; Hommes : 148 ; Femmes : 171) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 319 ; Männer: 148; Frauen: 171)

<b>Sentiment de solitude</b> parmi les personnes âgées de 60 ans et plus, 2017 <b>Gefühl der Einsamkeit</b> bei Menschen ab 60 Jahren, 2017			
	Très souvent ou assez souvent Sehr oft oder ziemlich oft	Parfois Manchmal	Jamais Nie
Hommes / Männer	6%	25%	70%
Femmes / Frauen	11%	33%	56%
<i>Total</i>	9%	29%	62%

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 319 ; Hommes : 148 ; Femmes : 171) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 319 ; Männer: 148; Frauen: 171)

<b>Aide informelle apportée à des tiers pour des raisons de santé</b> durant les 12 derniers mois, population âgée de 60 ans et plus, 2017 <b>Informelle Hilfe an Dritte aus gesundheitlichen Gründen</b> in den letzten 12 Monaten, Bevölkerung ab 60 Jahren, 2017			
	Non Nein	Oui, moins d'une fois par semaine Ja, weniger als einmal pro Woche	Oui, une fois ou plus par semaine Ja, einmal oder mehrmals pro Woche
Hommes / Männer	71%	15%	14%
Femmes / Frauen	67%	9%	25%
<i>Total</i>	69%	12%	20%

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 338 ; Hommes : 153 ; Femmes : 175) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 338 ; Männer: 153; Frauen: 175)

<b>Personnes de 60 ans et plus ayant reçu de l'aide</b> dans les 12 derniers mois <b>pour raisons de santé</b> , 2017 <b>Personen ab 60 Jahren, die in den letzten 12 Monaten aus gesundheitlichen Gründen Hilfe erhalten haben</b> , 2017		
	Oui Ja	Non Nein
Hommes / Männer	5%	95%
Femmes / Frauen	15%	85%
<i>Total</i>	10%	90%

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2012, OFS / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2012, BSV

<b>Aide régulière apportée presque tous les jours</b> pour une ou plusieurs personnes qui ont des problèmes de santé vivant ou non au sein du même ménage, 2014 <b>Regelmässige Hilfe wurde fast täglich</b> für eine oder mehrere Personen mit Gesundheitsproblemen geleistet, unabhängig davon, ob sie im selben Haushalt leben oder nicht, 2014				
	15-54 ans 15-54 Jahre	55-74 ans 55-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	2'700	2'200	800	5'700
Femmes / Frauen	3'800	3'100	800	7'700
<i>Total</i>	6'500	5'300	1'600	13'400

Source : Service cantonal des contributions / Kantonale Steuerverwaltung

<b>Proches aidants</b> selon la déduction pour assistance volontaire aux personnes âgées et handicapées <b>pfliegende Angehörige</b> nach dem Abzug für freiwillige Hilfe für alte und behinderte Menschen				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
2014	210	350	335	895
2015	242	573	362	1'177
2016	256	402	412	1'070

## Indicateurs liés à la situation financière

Source : Service cantonal des contributions / Kantonale Steuerverwaltung

<b>Fortune</b> des 60 ans et plus (médiane) <b>Vermögen</b> von Personen über 60 Jahre (Medianwert)			
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre
2014	72542	167'228	137'757
2015	90'165	169'657	133'772
2016	108'221	173'531	135'881

Nombre de personnes de 60 ans et plus ayant <b>des dettes commerciales, privées et agricoles</b> Anzahl der Personen im Alter von 60 Jahren und darüber <b>mit gewerblichen, privaten und landwirtschaftlichen Schulden</b>				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
2014	8'723	12'180	5'365	26'268
2015	8'666	12'059	5'090	25'815
2016	8'517	11'842	4'703	25'062

Source : SAS, OFS / DSW, OFS  
 Source : Office cantonal AI du Valais / Kantonale IV-Stelle Wallis

Nombre de <b>personnes de 60 ans et plus avec une rente AI</b> , selon la quotité de rentes, 31.12.2018 Zahl der <b>Personen ab 60 Jahren mit einer IV-Rente</b> , nach Rentensplitting, 31.12.2018			
	Valais romand Unterwallis	Haut-Valais Oberwallis	<i>Total</i>
<i>Hommes / Männer</i>			
1/1	792	199	991
3/4	26	24	50
1/2	120	80	200
1/4	26	17	43
<i>Femmes / Frauen</i>			
1/1	509	110	619
3/4	35	10	45
1/2	99	30	129
1/4	28	13	41

<b>Bénéficiaires d'aide sociale</b> à l'âge de 60+ ans, 2017 <b>Sozialhilfe-Empfänger</b> im Alter von 60+ Jahren, 2017				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
<i>Valais romand</i>				
Hommes / Männer	136	21	4	161
Femmes / Frauen	92	7	12	111
<i>Total</i>	228	28	16	272
<i>Haut-Valais</i>				
Hommes / Männer	42	3	5	50
Femmes / Frauen	24	2	2	28
<i>Total</i>	66	5	7	78

Nombre de <b>personnes de 65 ans et plus avec prestations complémentaires</b> , 31.12.2019 Anzahl der <b>Personen im Alter von 65 Jahren und darüber mit Zusatzleistungen</b> , 31.12.2019			
	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Valais romand	2'087	1'849	2'588
Haut-Valais	501	433	2'282
<i>Total</i>	3'936	934	4'870

Source : Service de l'industrie, du commerce et du travail/ Dienststelle für Industrie, Handel und Arbeit

Nombre de <b>chômeurs de 60-64 ans inscrits auprès d'un ORP</b> , en moyenne annuelle, 2017 Anzahl der <b>Arbeitslosen im Alter von 60-64 Jahren, die bei einem RAV registriert sind</b> , Jahresdurchschnitt, 2017			
	Valais romand Unterwallis	Haut-Valais Oberwallis	<i>Total</i>
Hommes / Männer	216	26	242
Femmes / Frauen	127	7	134
<i>Total</i>	343	33	376

Nombre de <b>personnes de 60 ans plus au bénéfice d'allocations pour impotence</b> , 31.12.2019 Anzahl der <b>Personen im Alter von 60 Jahren und darüber, die Anspruch auf Invaliditätsleistungen haben</b> , 31.12.2019				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
<i>Valais romand</i>				
Hommes / Männer	87	169	504	760
Femmes / Frauen	90	202	1'238	1'530
<i>Total</i>	177	371	1'742	2'290
<i>Haut-Valais</i>				
Hommes / Männer	36	56	125	217
Femmes / Frauen	33	63	274	370
<i>Total</i>	69	119	399	587

## Indicateurs liés à la mobilité

Source : Service de la circulation routière et de la navigation / Dienststelle für Strassenverkehr und Schifffahrt

Nombre de personnes de 60 ans plus <b>possédant un permis de conduire</b> , 31.04.2019 Anzahl der Personen ab 60 Jahren <b>mit einem Führerschein</b> , 31.04.2019				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	11'404	18'307	9'657	39'368
Femmes / Frauen	9'719	15'625	6'297	31'641
<i>Total</i>	21'123	33'932	15'954	71'009

Source : OFS, Microrecensement mobilité et transports / BFS, Mikrozensus für Mobilität und Verkehr

Comportement de la population en matière de <b>transport</b> , 2015 <b>Verkehrsverhalten</b> der Bevölkerung, 2015			
	Disponibilité d'une voiture Verfügbarkeit eines Autos	Possession du permis de conduire Besitz eines Führerscheins	Possession d'abonnements des TP Besitz von OV- Abonnements
65-79 ans / 65-79 Jahre	87.2	81.6	44.5
80+ ans / 80+ Jahre	96.5	41.7	37.1

## Indicateurs liés à la sécurité

Source : Police cantonale / Kantonale Polizei

Nombre de personnes de 60 ans et plus <b>victimes d'abus de confiance (art. 138)</b> , 2017 Anzahl der Personen im Alter von 60+ Jahren und darüber, die <b>Opfer von Vertrauensmissbrauch</b> sind (Art. 138), 2017				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	6	4	3	13
Femmes / Frauen	2	3	2	7
<i>Total</i>	8	7	5	20

Nombre de personnes de 60 ans et plus <b>victimes de vol par effraction (art. 139.10), 2017</b> Anzahl der Personen im Alter von 60+ Jahren <b>Opfer von Einbrüchen (Art. 139.10), 2017</b>				
	60-64 ans 60-64 Jahre	65-74 ans 65-74 Jahre	75+ ans 75+ Jahre	<i>Total</i>
Hommes / Männer	39	67	43	149
Femmes / Frauen	17	25	29	71
<i>Total</i>	56	92	72	220

## Indicateurs liés à la santé

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 327 ; Hommes : 153; Femmes : 174) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 327 ; Männer: 153; Frauen: 174)

<b>Limitations fonctionnelles, population âgée de 60 ans et plus, 2017</b> <b>Funktionelle Einschränkungen, Bevölkerung im Alter von 60 Jahren und darüber, 2017</b>			
	Aucune difficulté à voir, entendre, parler, marcher Keine Schwierigkeiten beim Sehen, Hören, Sprechen, Gehen	Quelques difficultés à voir ou entendre ou parler ou marcher Einige Schwierigkeiten beim Sehen oder Hören oder beim Sprechen oder Gehen	Aucune difficulté à voir, entendre, parler, marcher Keine Schwierigkeiten beim Sehen, Hören, Sprechen, Gehen
Hommes / Männer	74%	22%	4%
Femmes / Frauen	81%	11%	8%
<i>Total</i>	78%	16%	6%

Source : Observatoire valaisan de la Santé, Enquête suisse sur la santé 2017 (Nombre de réponses : 250 ; Hommes : 115; Femmes : 135) / Gesundheitsobservatorium Wallis, Schweizerische Gesundheitsbefragung 2017 (Anzahl der Antworten: 250 ; Männer: 115; Frauen: 135)

<b>Limitations dans les activités de la vie quotidienne, population âgée de 65 ans et plus, 2017</b> <b>Einschränkungen der Aktivitäten des täglichen Lebens, Bevölkerung im Alter von 65 Jahren und darüber, 2017</b>			
	Aucune difficulté à accomplir les activités bei der Durchführung der Aktivitäten	Quelque difficulté à accomplir au moins une activité Einige Schwierigkeiten bei der Durchführung mindestens einer Aktivität	Beaucoup de difficulté ou incapacité à accomplir au moins une activité Grosse Schwierigkeiten oder Unfähigkeit, mindestens eine Tätigkeit auszuführen
Hommes / Männer	94%	4%	2%
Femmes / Frauen	95%	3%	2%
<i>Total</i>	94%	3%	2%

## Annexe 2. Questionnaire d'enquête auprès des seniors

### Habitat

---

1. Où habitez-vous actuellement ?

Dans une <u>maison</u>	Dans un <u>appartement</u>	Dans un logement protégé, adapté	Dans une institution	Autre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ?

Locataire	Propriétaire	Pas concerné-e
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Vous sentez-vous bien chez vous ?

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne veux pas répondre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Est-ce que votre logement... (une réponse par ligne)

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne sais pas
...est accessible sans difficulté (muni d'un ascenseur...) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ne comprend pas d'obstacles (marches, passages étroits...) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...permet l'adaptation des espaces importants (salle de bain, cuisine...) en cas de difficultés physiques ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...est adapté à vos ressources financières ou est subventionné en cas de besoin ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...dispose d'un système d'appel d'urgence ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'offre de logements adaptés aux différents besoins des seniors dans la commune ?

Très insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Très satisfait-e	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Seriez-vous disposé-e à changer de logement pour des raisons financières ou des raisons liées à la sécurité ?

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



7. Votre logement est-il proche des services importants (Commerces, Poste...) dont vous pouvez avoir besoin en tant que personne âgée ?

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Loisirs et activités

8. Actuellement, quelle est la place des centres d'intérêt suivants dans votre vie ? (une réponse par ligne)

	Pas du tout importante	Peu importante	Assez importante	Très importante	Extrêmement importante
les activités sportives (randonnée, vélo, ski, yoga...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les activités culturelles (cinéma, théâtre, concert, lecture...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les activités récréationnelles en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les voyages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les médias, l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l'informatique, les nouvelles technologies, internet, Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les activités manuelles (jardinage, bricolage, couture...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les activités spirituelles (méditation, religion...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre : _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Connaissez-vous l'offre des activités ou des manifestations organisées dans votre commune ?

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Au cours de la dernière année, à quelle fréquence avez-vous participé aux activités organisées dans votre commune ?

Jamais	Au moins un fois par an (mais pas chaque mois)	Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)	Chaque jour	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En particulier, les activités organisées dans votre commune... (une réponse par ligne)

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne sais pas
...répondent à vos centres d'intérêt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ont lieu à des moments qui vous conviennent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...se déroulent dans des lieux qui vous sont accessibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sont accessibles financièrement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...bénéficient d'une information claire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

et suffisante					
...vous plaisent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ont lieu suffisamment souvent pour vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... vous permettent de tisser des liens sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Mobilité et sécurité

11. Au cours de la dernière année, à quelle fréquence vous êtes-vous déplacé-e avec les moyens suivants ?  
(une réponse par ligne)

	Jamais	Au moins un fois par an (mais pas chaque mois)	Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)	Chaque jour	Pas concerné-e
À pied	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec votre propre voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec une voiture conduite par une autre personne (proche, voisin...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En taxi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En train	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En bus, car postal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En transport organisé (transport handicap ou autre service bénévole)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Lorsque vous vous déplacez à pieds sur la commune, la circulation routière représente-t-elle un danger à vos yeux ?

Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Pas concerné
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En particulier, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans la circulation lorsque vous... (une réponse par ligne)

	Pas du tout en sécurité	Plutôt pas en sécurité	Plutôt en sécurité	Tout à fait en sécurité	Pas concerné-e
...empruntez les trottoirs en tant que piéton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...devez traverser les routes en tant que piéton (feux de circulation, passages piétons...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...circulez à vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...conduisez votre voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Vous sentez-vous en sécurité dans les espaces publics de la commune (dans bâtiments publics, dans les parcs...)?**

Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Pas concerné
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**En particulier, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux suivants :** *(une réponse par ligne)*

	Pas du tout en sécurité	Plutôt pas en sécurité	Plutôt en sécurité	Tout à fait en sécurité	Pas concerné-e
Dans les parcs et les espaces verts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans les bâtiments publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A la gare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans le centre-ville	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans les toilettes publiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans les magasins, restaurants...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Quelle est votre niveau de satisfaction concernant les infrastructures et les services communaux suivants :** *(une réponse par ligne)*

	Très insatisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Plutôt satisfait-e	Très satisfait-e	Pas concerné-e
Le nombre de bancs publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La localisation des passages piétons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'éclairage public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sécurité des escaliers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'entretien en cas de neige, de gel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La signalisation des lieux présentant un risque de chute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les possibilités de s'asseoir dans les bâtiments publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Lorsque vous pensez aux infrastructures publiques de la commune, comment trouvez-vous l'accessibilité de ces lieux ?**

Très difficile d'accès	Plutôt difficile d'accès	Plutôt facile d'accès	Très facile d'accès
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**En particulier, comment jugez-vous...** *(une réponse par ligne)*

	Très Mauvaise	Plutôt mauvaise	Plutôt bonne	Très bonne	Je ne sais pas
...l'accessibilité des lieux publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la localisation des services et des magasins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15. L'offre actuelle en matière de transports publics sur la commune s'adapte-t-elle à vos besoins ?**

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Comment jugez-vous dans l'ensemble... (une réponse par ligne)**

	Mauvais	Passable	Bon	Excellent	Je ne sais pas
...l'organisation des arrêts (nombre, lieu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'aménagement et l'entretien des arrêts (abris, bancs...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la facilité à trouver l'information (horaires, destinations...) et la compréhension de ces informations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la facilité à entrer et à sortir du bus ou du car (rollators...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la facilité à s'asseoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...les tarifs pratiqués	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...l'offre d'autres services de transport sans obstacle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Conditions de vie, considération sociale**

**16. Avec qui vivez-vous ?**

Je vis seul(e)	Avec mon(ma) conjoint(e) et les enfants	Seulement avec mon(ma) conjoint(e)	Seulement avec les enfants	Avec mon père et/ou ma mère	Dans une institution	Avec d'autres personnes (spécifiez : _____)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17. Dans votre environnement proche, à quelle fréquence avez-vous des contacts avec... ?**

	Jamais	Au moins un fois par an (mais pas chaque mois)	Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)	Chaque jour	Je ne veux pas répondre
... votre famille (hors votre ménage)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... vos ami-e-s	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... vos voisins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...des personnes de tous les âges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Au cours de la dernière année, vous êtes-vous senti(e) seul(e) ?**

Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Je ne veux pas répondre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19. Au cours de la dernière année, avez-vous été traité(e) avec considération et respect sur votre commune ?**

Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Je ne veux pas répondre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**En particulier, avez-vous été traité(e) avec considération et respect par... (une réponse par ligne)**

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Je ne veux pas répondre
...les collaborateurs et collaboratrices de l'administration communale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...la population en général	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Bénévolat formel/informel

20. A quelle fréquence, pratiquez-vous les activités bénévoles (sans rémunération) suivantes : (une réponse par ligne)

	Jamais	Au moins un fois par an (mais pas chaque mois)	Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)	Chaque jour	Pas concerné
...garder vos petits-enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...accompagner, aider et soutenir un membre de votre famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...accompagner, aider et soutenir une personne hors de votre famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...s'engager dans une action bénévole dans un organisme officiel reconnu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...effectuer du bénévolat dans une association locale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Êtes-vous intéressé(e) à mettre vos compétences et votre savoir au service de la commune ?

Pas du tout intéressé-e	Plutôt pas intéressé-e	Plutôt intéressé-e	Très intéressé-e	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Connaissez-vous les possibilités de vous engager en tant que bénévole au sein de la commune (ou lorsque vous aurez cessé votre activité professionnelle si vous êtes encore actif) ?

Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Êtes-vous intéressé(e) à vous engager dans une activité bénévole ?

Pas du tout intéressé-e	Plutôt pas intéressé-e	Plutôt intéressé-e	Très intéressé-e	Je ne sais pas
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





### **Annexe 3. Membres de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées**

*Les personnes mentionnées par une (\*) sont les membres du groupe de pilotage*

Annick Clerc Bérod\*, présidente

Chantal Furrer Rey\*

Yann Tornare\*

Dominique Germann

Yves Martignoni

Mario Travelletti

Walter Niklaus

Margrit Arnold-Klein

Ida Häfliger

Eliane Launaz Perrin

Bernard Vogel

Nicolas Fournier

Roxanne di Blasi

Hildegard Regotz-Stoffel

Jean-Pierre Salamin\*

Margot Venetz

Willy Loretan

Collaboratrice administrative : Fabienne Salamin

Collaboratrice scientifique : Martina Eyer\*

#### *Personnes Invité-e-s :*

Luc Fornerod (directeur OVS), Raphaël Bender (directeur OCSP), Marie Farquet (OCSP), Loriane Salamin (Bénévoles Valais), Arnaud Schaller (secrétaire général AVALEMS), Muriel Baechler (Pro Senectute Valais), Nathalie Humbert (Pro Senectute Valais), Catherine Moulin-Roh (Promotion Santé Valais), Christophe Thétaz, Cédric Bonnébault (délégué à la Jeunesse)



## Annexe 4. Mandats de la Commission

### Mandat initial

Vu la loi sur l'intégration et l'aide sociale du 29 mars 1996 ;  
vu la DCE du 19 novembre 2008 de créer une commission cantonale consultative pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées;  
vu la DCE du 29 novembre 2017 pour la nomination de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées - période administrative 2018-2021;  
considérant le rapport de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées du 23 février 2017 et ses recommandations ;  
sur la proposition du Service de l'action sociale,

#### **le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture décide**

1. La commission cantonale consultative pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées est un organe consultatif du Département pour les questions concernant la politique cantonale des personnes âgées.
2. La commission est chargée d'élaborer et de conduire un plan d'action pour mettre en œuvre les recommandations du Rapport de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées du 23 février 2017.

En particulier, la commission a pour tâches :

- de mettre en place et promouvoir un standard d'enquête, incluant des volets statistique et participatif, permettant de connaître au niveau communal ou régional les ressources, les problématiques spécifiques et les besoins réels des personnes âgées de 60 ans et plus ; la commission organisera les enquêtes pilotes nécessaires.
- d'organiser un dispositif permettant de coordonner et de promouvoir les services et les projets développés pour et/ou avec les personnes âgées de 60 ans et plus.

Pour ce faire, la commission collabore avec les communes et les acteurs concernés. Pour la soutenir dans son travail, la commission peut faire appel à des compétences professionnelles particulières.

Au terme de sa tâche, la commission précisera les mandats, les cahiers des charges et les compétences des personnes ou structures qui seront nécessaires pour garantir la poursuite de son action.

3. Le Département peut confier à la commission d'autres tâches dans le domaine de la politique cantonale des personnes âgées.
4. Le Service de l'action sociale est chargé du secrétariat de la commission

**Date** 15 DEC. 2017

**Distribution** 1 extr. ossc  
1 extr. CHE  
1 extr. ACF  
1 extr. IF

  
**Esther Waeber-Kalbermatten**  
Conseillère d'Etat

## Mandat lié à la base légale

Vu la loi sur l'intégration et l'aide sociale du 29 mars 1996 ;

vu le rapport de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées du 23 février 2017 et ses recommandations ;

vu la décision du Conseil d'Etat du 29 novembre 2017 nommant la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées - période administrative 2018-2021;

vu le rapport et la requête formelle de la Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées du 21 février 2019;

vu la décision du Conseil d'Etat du 27 février 2019 chargeant le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture de l'analyse des recommandations formulées dans le rapport mentionné;

sur la proposition du Etat-major du DSSC

### **le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture décide**

1. La Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées est chargée de définir les éléments importants servant de base à la rédaction d'une loi spécifique permettant le développement d'une politique en faveur des personnes âgées, selon les recommandations du rapport d'activité 2018 et le rapport de la commission précédente du 23.02.2017. Les principes de base seront transmis au DSSC pour suite utile.
2. La commission rendra ses recommandations jusqu'au début de l'automne 2019.

Date

**21 MAI 2019**



**Esther Waeber-Kalbermatten**  
Conseillère d'Etat