



Présidence du Conseil d'Etat
Information (IVS)

Präsidium des Staatsrates
Information (IVS)

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

COMMUNIQUE POUR LES MEDIAS

24 mai 2011

Le Service de la circulation routière et de la navigation (SCN) Un volume d'activité en pleine expansion

(IVS).- Avec 325'000 contacts directs avec la clientèle en 2010, le Service de la circulation routière et de la navigation a rencontré l'équivalent de la population valaisanne en une année! Le taux de satisfaction des usagers se monte à 8 sur 10, selon un sondage effectué par un organe indépendant. Dans un canton aussi étendu et montagneux que le Valais, l'indépendance dans les déplacements revêt une importance capitale. Cette grande mobilité doit cependant s'effectuer en respect avec l'environnement. L'écobonus introduit par le Département de la sécurité, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) rencontre un vif succès.

Le parc des véhicules immatriculés dans le canton a fortement augmenté ces dernières années. De septembre 2000 à septembre 2010, il est passé de 207'783 unités à 272'195, ce qui représente une augmentation de 31%. 4'426 véhicules répondent aux critères de l'écobonus. L'objectif fixé est d'atteindre les 8'000 véhicules en 2012.

Pour la première fois le nombre de véhicules expertisés dans l'année a dépassé les 70'000. Avec l'ouverture du nouveau centre de St-Maurice, prévue pour le mois de décembre 2011, ce sont près de 20'000 contrôles supplémentaires qui pourront être effectués.

Le nombre de candidats aux examens du permis de conduire continue de progresser malgré les exigences toujours plus élevées en matière de formation des conducteurs. En 2010, ce sont 16'294 examens théoriques et pratiques qui ont été effectués, contre 14'943 en 2009 et 13'491 en 2008. Le taux d'échec aux examens pratiques cat. B (voiture), s'est élevé à 32.2% alors que pour les examens cat. A et A1 (motos) ce taux est de 34.7%. Ceci place le canton du Valais dans la moyenne nationale.

Le durcissement des mesures administratives décidé par les chambres fédérales en 2005 a un effet positif sur le nombre de retraits de permis prononcés puisque l'on constate une tendance à la baisse depuis 2007. 3'566 permis ont été retirés en 2010 contre 3'795 l'année précédente. Les motifs principaux des retraits sont la vitesse excessive (1'262), la conduite en état d'ébriété (1'215) et l'inattention (912).

Pour s'assurer de la qualité du travail fourni, le service mandate chaque année un institut de sondage pour effectuer une enquête de satisfaction auprès de ses clients. Chaque jour le service répond à plus de 400 appels téléphoniques et reçoit quotidiennement près de 900 clients à ses guichets ou sur ses pistes de contrôles. La forte augmentation des activités du service est maîtrisée grâce à une recherche constante de l'amélioration des processus, de l'organisation et de la formation des collaborateurs.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser à Esther Waeber-Kalbermatten, cheffe du Département de la sécurité, des affaires sociales et de l'intégration Esther Waeber-Kalbermatten 079 248 07 80