



**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**MÉDIATION SCOLAIRE**  
**EN VALAIS**  
**2010 - 2011**

**TÄTIGKEITSBERICHT**  
**SCHULISCHE MEDIATION**  
**IM KANTON WALLIS**  
**2010 / 2011**

**SERVICE CANTONAL DE LA JEUNESSE**  
Centre pour le développement  
et la thérapie  
de l'enfant et de l'adolescent

**KANTONALE DIENSTSTELLE FÜR**  
**DIE JUGEND**  
Zentrum für Entwicklung und Therapie  
des Kindes und Jugendlichen

## Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>page 4</b>
<b>2. LISTE DES MÉDIATRICES ET MÉDIATEURS EN ACTIVITÉ</b>	<b>page 4</b>
<b>3. FORMATION</b>	<b>page 6</b>
3.1. Formation de base	page 6
3.1.1 12 <sup>ème</sup> volée	page 6
3.1.2 13 <sup>ème</sup> volée	page 7
3.2. Formation continue	page 8
3.3. Groupe de supervision	page 8
3.4. Formations personnelles	page 8
<b>4. LES RAPPORTS ANNUELS</b>	<b>page 9</b>
4.1. Le rôle du médiateur	page 9
4.2. La position dans le centre	page 10
4.3. La collaboration avec les spécialistes	page 10
4.4. Les activités de prévention / de culture d'établissement	page 12
4.5. Les activités d'écoute	page 14
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation	page 15
- Les problématiques rencontrées dans les écoles secondaires II	page 16
- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles	page 17
<b>5. CONCLUSIONS</b>	<b>page 18</b>

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>Seite 20</b>
<b>2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 20</b>
<b>3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN</b>	<b>Seite 21</b>
3.1 Grundausbildung	Seite 21
3.1.1 10. Ausbildungslehrgang 2008/2009	Seite 21
3.1.2 11. Ausbildungslehrgang 2010/2011	Seite 21
3.2 Weiterbildung 2010	Seite 21
3.3 Supervisionsgruppen 2010/2011	Seite 22
3.4 Persönliche Weiterbildung	Seite 22
<b>4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 23</b>
4.1 Rolle als Mediator/in	Seite 23
4.2 Position im Schulzentrum	Seite 23
4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten	Seite 23
4.4 Animations- und Präventionsprojekte	Seite 24
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	Seite 25
- Fallarbeit in den OS-Zentren	Seite 26
- Fallarbeit in den Mittelschulen	Seite 27
- Fallarbeit in den Berufsschulen	Seite 28
4.6 Jahresbericht des Vereinsvorstandes, Oberwallis	Seite 29
<b>5. SCHLUSSBEMERKUNG</b>	<b>Seite 30</b>

# MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010-2011

### 1. INTRODUCTION

La médiation scolaire est présente et active dans l'ensemble des cycles d'orientation, des établissements scolaires du secondaire II général, ainsi que dans les écoles professionnelles de notre canton.

Dans sa mission d'instruction et d'éducation, l'école valaisanne a toujours eu le souci de venir en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté, soit en leur apportant une aide individualisée, soit en développant des activités de prévention. La médiation est une importante ressource pour favoriser l'intégration et le meilleur développement possible de tous les jeunes.

Son action se déroule selon trois axes :

- Activité d'écoute des élèves, pour les soutenir, les conseiller, les orienter face aux diverses problématiques auxquelles ils peuvent être confrontés ;
- Activité de promotion de la santé et de prévention permettant d'activer les ressources des jeunes, tout en favorisant la création et le maintien d'un bon climat au sein des établissements scolaires ;
- Activité de relais avec les organismes spécialisés dans l'aide aux jeunes en difficultés.

L'élaboration de ce rapport cantonal se base sur le rapport annuel que chaque médiateur remet à la direction de son établissement, en fin d'année scolaire. Il va s'efforcer de résumer l'activité de la médiation dans les différents établissements, en mettant en évidence les principales problématiques pour lesquelles les jeunes se sont adressés au médiateur, ainsi que les activités de prévention ou de promotion de la santé auxquelles les médiateurs ont participé.

### 2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ DU VALAIS ROMAND

Les établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 81 médiatrices et médiateurs scolaires durant l'année 2010-2011.

#### Cycles d'orientation

Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes - Vollèges	ABBET Alain BIRCHERMAY Rachel
Collombey - Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier MISCHLER Marie-Aimée
Conthey : <i>Derborence</i>	DAYER Doris REY David RIEDER Céline
Euseigne : <i>Hérens</i>	DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée

Grône	BONVIN Michel FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DARBELLAY Freddy DORSAZ Michel
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	DEPESTEL Wilfried GRANGES JORDAN Valérie MICHAUD Samuel
Montana	BALET Kathy EMERY Laurence
Monthey	DUARTE Gianna MOTTET Tristan WOIRIN Aymeric
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	DROZ Alexandra FUSO Luca * PELLISIER Oksana
Nendaz	CRETTENAND Annabelle
Orsières : <i>Ecole Régionale de la Vallée d'Entremont</i>	FELLAY Marika YULE André
Savièse	GOMEZ José
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédict
Sierre : <i>Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	FREYSINGER Kurt SAVIOZ Dynel
Sion : <i>St-Guérin</i>	BERSET Géraldine BONVIN Fanny RODUIT Sébastien THEYTAZ Pascale
Troistorrents	PATTARONI Nicole
Vissoie	CHARDON KAUFMANN Patricia
Vouvry	BRUTTIN Pierre-Yves DERVEY Corinne

\* (médiateur pour l'EPP de St-Maurice, secondaire II)

## Écoles du secondaire II général

- **Ecoles de commerce et de culture générale**

Sierre	BAYARD Marcel FAVRE Nicolas
Sion	MOULIN Sabine MORET Sébastien
Martigny	CHEVALIER Hélène LONFAT Jean-Philippe
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

- **Lycées-Collèges**

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara HENDERSON David SEYS Michel
Sion : <i>Creusets</i>	BRIGUET Véronique MASSEREY Christian
Sion : <i>Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe

### **Écoles professionnelles**

Ecole professionnelle de Martigny	DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
Centre de formation professionnelle de Sion	DARBELLAY Brigitte DAYER Clarisse EGGS Nicolas GIAQUINTO Yasmina PAPILLOUD Raphaël PIFFARETTI Thierry SERMIER Madeleine
Ecole intercantonale de laborantin(e)s en chimie de Monthey	BRUNISHOLZ Lynda
Ecole Cantonale d'Art du Valais, Sierre	RIAND Manuela
Ecole Professionnelle « Assistant(-e) Médical(-e) CFC & Assistant(-e) Dentaire CFC », Sion	BRUNNER Sandra
Ecole des Métiers, Sion	EGGS Nicolas PIFFARETTI Thierry
Ecole professionnelle Service communautaire, Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle LEGER Isabelle

## **3. FORMATION**

### **3.1 Formation de base**

#### **3.1.1 12<sup>ème</sup> volée**

La remise des diplômes de la 12<sup>ème</sup> volée de formation des médiateurs a eu lieu le 9 mai 2011 dans la salle de l'Hôtel de Ville de Sierre. Cette cérémonie a été présidée par M. Christian Nanchen, Chef du Service cantonal de la jeunesse et président du GAM.

M. Nanchen a d'abord excusé l'absence de M. le Conseiller d'État Claude Roch, Chef du Département de l'éducation, de la culture et du sport. Il a également annoncé le départ à la retraite de M. Jean-François Dorsaz, psychologue et psychothérapeute, responsable de la formation des médiateurs du Valais romand, et l'a remercié de son précieux engagement durant ces nombreuses années. Il a ensuite accueilli officiellement pour lui succéder à la responsabilité de ce cursus de formation Mme Dominique Michellod, psychologue et psychothérapeute au CDTEA de Monthey.

Dans un deuxième temps, M. Nanchen a illustré l'importance de la médiation scolaire par l'exposé d'une situation concrète. Il a retracé les interventions internes à l'école, la prise de contact avec les intervenants extérieurs, ainsi que le déroulement de la prise en charge par les divers services spécialisés concernés.

Pour clore cette rencontre, M. Dorsaz s'est adressé à l'assemblée et a remis, en présence de M. Nanchen, les diplômes aux enseignants médiateurs.

- ABBET Alain
- ANDENMATTEN Caroline
- ANDRES Barbara
- BRUTTIN Pierre-Yves
- CHARDON KAUFMANN Patricia
- CRETENAND Annabelle
- DAYER Doris
- DUARTE Gianna
- FROSSARD ROBETTE Myriam
- GAILLARD Anne-Claude
- GIAQUINTO Yasmina
- LEGER-COURTINE Isabelle
- MAURY LIPAWSKY Muriel
- MICHAUD Samuel
- PAPILLOUD Raphaël
- PLEYERS Corinne
- REVAZ Catherine
- SAVIOZ Dynel
- WALPEN Stéphanie
- WOIRIN Aymeric

Nous félicitons encore une fois les nouveaux diplômés.

### **3.1.2 13<sup>ème</sup> volée**

Les 19 enseignants, participant à la 13<sup>ème</sup> volée de formation, sont entrés en fonction dans leurs établissements respectifs durant l'année scolaire 2010-2011. Parallèlement, ils ont entamé leur 2<sup>ème</sup> année de formation. Durant celle-ci, ils ont rencontré différents partenaires du réseau de collaboration et ont bénéficié de séances d'intervision.

Les personnes suivantes, représentant divers organismes ressources pour les jeunes de notre canton, ont ainsi décrit leur mission, leur travail et surtout, la manière dont ils peuvent constituer une ressource pour les médiateurs scolaires. Il s'agit, par ordre alphabétique, de :

- M. BURGNER Paul, délégué à la jeunesse du SCJ ;
- M. CHERIX Philippe, juge des mineurs ;
- Mme LAUNAZ Eliane, conseillère en santé sexuelle et planning familial auprès du centre SIPE ;
- M. Dr. MORREALE Calogero, médecin chef de clinique auprès du Service de pédopsychiatrie valaisan, accompagné de M. RUFNACHT Stéphane ;
- M. ROSSIER Marc, intervenant en protection de l'enfant et responsable de l'OPE Sierre/Sion ;
- M. SUARD Patrick, responsable du secteur prévention de la LVT.

La responsable du cursus de formation, Mme Dominique Michellod, psychologue psychothérapeute, a présenté les ressources du Centre pour le Développement et la Thérapie de l'Enfant et de l'Adolescent ainsi qu'une vue d'ensemble du réseau. Elle a également animé les interventions.

### **3.2 Formation continue**

La journée de perfectionnement, pour les médiateurs scolaires du Valais romand, a eu lieu le vendredi 25 mars 2011 à Sierre. Elle s'est articulée autour du thème « *L'alphabétisation émotionnelle : un outil pour apprendre aux jeunes à gérer leurs conflits* » et a été animée par Mme Corinne Bonnet-Burgener, psychologue FSP.

Lors de cette journée, Mme Bonnet-Burgener a tout d'abord défini la notion de violence, puis elle a évoqué les facteurs de risque ainsi que les conséquences de celle-ci. L'intervenante a proposé ensuite des pistes pour développer les compétences relationnelles des jeunes et a abordé ce qu'elle nomme l'«alphabétisation émotionnelle» et ses applications dans le contexte scolaire. Les participants ont pu se familiariser avec ce concept en le travaillant, par groupes, sous la forme d'ateliers, autour d'une situation amenée par l'un des participants.

### **3.3 Groupe de supervision**

Dès la rentrée scolaire 2010-2011, deux groupes de supervision réunissant chacun huit médiateurs ont été constitués. Ils se sont rencontrés à six reprises durant l'année à raison d'une supervision chaque six semaines. Ces séances ont été animées par Mmes Dominique Michellod et Béatrice Putallaz, psychologues et psychothérapeutes au CDTEA de Monthey et de Martigny.

Les groupes ont répondu aux désirs, exprimés par plusieurs médiateurs scolaires, de partager leurs expériences professionnelles. Leur but est d'explorer des questions ou des situations problématiques rencontrées dans leur pratique quotidienne, de partager des expériences et d'enrichir leurs interventions auprès des jeunes.

Durant ces séances de supervision, plusieurs thèmes ont été abordés, comme les situations de mobbing, la suspicion de maltraitance et d'abus, les conflits entre adolescents, le deuil, les tentatives de suicide, les troubles des conduites alimentaires, les parents dépassés du point de vue éducatif, le désinvestissement scolaire, la révélation de vécus lourds où le médiateur est « coincé » par une promesse de confidentialité, la plainte d'un élève au sujet d'un enseignant en lien avec sa pédagogie, etc...

Ces groupes ont rencontré un vif succès. Les participants relèvent le soutien qui leur y est apporté, la chance de pouvoir partager leurs expériences ainsi que la richesse des éclairages reçus. Ces groupes seront d'ailleurs reconduits durant l'année scolaire 2011-2012.

### **3.4 Formations personnelles**

La plupart des médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique. En voici un éventail :

- « *Grandir au milieu des écrans : Comment accompagner un jeune ? Comment le rendre compétent en médias ?* », à Grangeneuve (FR) ;
- « *... et si je me positionnais différemment face aux apprentis ?* » ;
- Conférence sur l'adolescence ;
- Conférence sur la communication non-violente ;

- Journée sur « *Le secret professionnel et ses implications : enjeux éthiques et juridiques* » animée par Mme Colette Panchard, juriste ;
- Formation en PNL (ancrage et outils émotionnels) ;
- Formation continue en sophrologie ;
- Forum drogues, Destin ou pas ;
- Film sur l'alcool au volant ; série « Romans d'ados » ;
- Colloque RSES, D+IP,
- Journée Radix
- Participation au réseau cantonal «Entr'aide», qui œuvre pour la prévention de la détresse existentielle.

De plus, nombreux sont ceux qui ont approfondi leurs connaissances par des lectures, des échanges avec leurs collègues, autour de problématiques communes.

## 4. LES RAPPORTS ANNUELS

Selon les directives cantonales du 1 février 1999, chaque médiateur est tenu d'établir un rapport annuel sur son activité à l'intention de la direction de son établissement. Chacun reçoit un canevas en 9 points à remplir.

En fin d'année scolaire, nous avons reçu les rapports de 35 établissements scolaires sur 36 : 21 des CO (sur 22 établissements), 7 des Écoles du secondaire II général (sur 7) et 7 des Écoles professionnelles (sur 7).

Ces rapports nous sont parvenus soit sous une forme individuelle (chaque médiateur de l'établissement ayant rempli un canevas personnel), soit sous une forme commune (les médiateurs d'un même établissement ont rempli ensemble un canevas unique). Dans l'élaboration de ce rapport cantonal, nous nous baserons sur le nombre d'établissements et non sur le nombre de comptes-rendus reçus.

Nous nous sommes efforcés de faire une synthèse des informations récoltées auprès des médiateurs scolaires.

### 4.1 Le rôle du médiateur

*Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?*

L'ensemble des médiateurs se sent à l'aise et bien dans leur rôle. Leur motivation est évidente et l'expérience vient renforcer leur confiance en leurs compétences. Ils se perçoivent comme des acteurs utiles, reconnus, acceptés et très sollicités au sein de leur établissement. Le rôle de médiateur est valorisant, très intéressant et il suscite de l'enthousiasme. Le sentiment d'être réellement intégré au sein de l'établissement scolaire ravit plusieurs médiateurs.

La grande majorité d'entre eux se sentent soutenus par leur direction. Pour ceux qui ont la chance d'être plusieurs à partager cette fonction au sein d'un même établissement, le soutien de leur(s) collègue(s) médiateur(s) dans l'échange et le partage autour de situations est jugé essentiel et bienvenu, tout comme la participation aux groupes de supervision mis en place cette année.

Malgré cette satisfaction générale, certains mentionnent quelques soucis, voire frustrations comme le fait d'avoir plusieurs « casquettes », le sentiment de n'aider qu'une partie des élèves en détresse ou de ne pas réussir à apporter toute l'aide dont les jeunes auraient besoin. Quelques-uns soulignent également des moyens limités, en terme de temps

principalement, face à un nombre croissant de situations ainsi qu'une complexité et une lourdeur toujours plus grande de certaines problématiques. D'autres ne se sentent pas toujours soutenus par leur direction et pas toujours « utilisés » de manière adéquate par les élèves. Finalement, certains soulignent l'importance de prendre soin de soi, pour pouvoir mener à bien leur rôle de médiateur.

#### 4.2 La position dans le centre

*Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-dessous correspondent au nombre d'établissements qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple : 21 établissements sur 35 affirment que la médiation a le soutien des élèves ; 24 établissements disent que la médiation a le soutien des collègues enseignants, etc.).

	<b>Soutien</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Ignorance</b>	<b>Opposition</b>
<b>Elèves</b>	21	13	1	0
<b>Collègues</b>	24	10	1	0
<b>Direction</b>	31	4	0	0
<b>Parents</b>	17	14	4	0

Tableau 1 : *Perception des partenaires*

A l'instar des années précédentes, nous pouvons relever le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction, de leurs collègues ainsi que de la part des élèves. Ils perçoivent majoritairement du soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des parents. Nous pouvons également relever qu'ils ne ressentent pas d'opposition venant de leurs partenaires directs et que le sentiment d'ignorance est rare.

#### 4.3 La collaboration avec les spécialistes

*Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre d'établissements qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple : 9 cycles d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin ; 13 cycles d'orientation mentionnent un contact avec le CDTEA, etc.).

	Médecins	CDTEA	OPE	SIPE	LVT	Antenne Sida	CMS	Psychologue ou Psychothérapeute privé	Institution psychiatrique pour adolescents	Institution psychiatrique pour adultes	Autres
<b>Cycles d'orientation (21 établissements)</b>	9	13	7	12	17	1	7	5	3	0	9
<b>Écoles du Secondaire II général (7 établissements)</b>	4	6	1	3	6	1	3	3	1	0	1
<b>Écoles professionnelles (7 établissements)</b>	4	2	0	5	5	0	4	1	2	3	6

Tableau 2 : *Collaboration avec les organismes spécialisés*

D'autre part, de nombreux rapports font mention de **divers organismes** avec lesquels les médiateurs ont collaboré durant l'année 2010-2011. Il s'agit, dans un ordre aléatoire, de : Police cantonale et communale ; LAVI ; Médiateur social ; Action Jeunesse ; AA ; Alanon ; Patouch ; Action Innocence ; Troupe Caméléon ; Infirmières scolaires ; Avocat ; Juge ; Caritas ; AVIFA ; HES de Sierre ; Fondation Surgir ; Délégué à l'intégration ; Suisse-Immigré ; Chambre Pupillaire ; Chambre de tutelle ; Commissaire d'apprentissage ; Urgences pédiatriques.

Nous pouvons constater des collaborations avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : LVT, CDTEA et SIPE.

Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés?

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne à excellente. La plupart des médiateurs disent avoir un bon contact avec les spécialistes, ceux-ci montrant de la disponibilité, du soutien et de l'écoute. Ils apprécient l'efficacité de leurs réponses ou prises en charge et les élèves semblent satisfaits. Les organismes ou services spécialisés sont considérés comme une ressource constructive, nécessaire et précieuse pour les médiateurs. Certains médiateurs notent que la collaboration avec un professionnel est grandement facilitée si elle s'inscrit dans le temps.

Certains médiateurs déplorent toutefois les réponses trop lentes de certains spécialistes, le manque de souplesse et de retour d'informations de leur part. La confidentialité est souvent vécue comme un obstacle à la collaboration.

#### 4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé. Dans le tableau ci-dessous, nous relevons le nombre d'établissements qui mentionnent avoir œuvré dans de telles activités de prévention.

Sexualité / Sida	19
Dépendances	23
Violence	12
Santé	18

Tableau 3 : *Activités de prévention*

Parallèlement à ces activités régulières, pratiquement tous les centres scolaires ont développé des projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre, d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer.

Voici un résumé des principales thématiques qui sont travaillées et sous quelles formes.

#### Contenus des projets d'établissement

- **Présentation de la médiation** aux nouveaux élèves ainsi qu'aux parents
- **Médiation par les pairs** (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept, formé des élèves, organisé leur fonctionnement)
- **Alimentation** : prévention ; anorexie, boulimie ; ateliers alimentation et mouvements géré par un prof de fitness et une diététicienne
- **Circulation routière** : les dangers, l'alcool au volant, prévention routière
- **Cannabis** : aspects biologiques et légaux, conséquences de la consommation de cannabis ; prévention
- **Alcool** : intervention de la LVT ; ravages dus à la consommation abusive ; alcool et dépendance ; alcool et conduite « T'assures, t'es sûr ? »
- **Tabac** : prévention
- **Médias et Internet** : sensibilisation, les dangers du net, conférence-débat « parentalité et école à l'ère du numérique » ; « e-changeons, communiquons mieux »
- **Violence** : ateliers de prévention ; violence et racket ; dommages à la propriété
- **Communication** : sensibilisation, « e-changeons, communiquons mieux », communication non-violente
- **Education sexuelle** : intervention du centre SIPE, du Dr. Praz, de l'association « action innocence »
- **Sida** : prévention par des affiches, la distribution de flyers et de rubans rouges
- **Estime de soi**

- **Multiculturalité** : participation à la semaine valaisanne contre le racisme au travers d'un concours d'affiches ; jeu Bafa Bafa
- **Danger du feu**
- **La neige et les avalanches**
- **Développement durable**
- **Droits et devoirs** et normes légales d'un jeune en tant que citoyen.

### Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

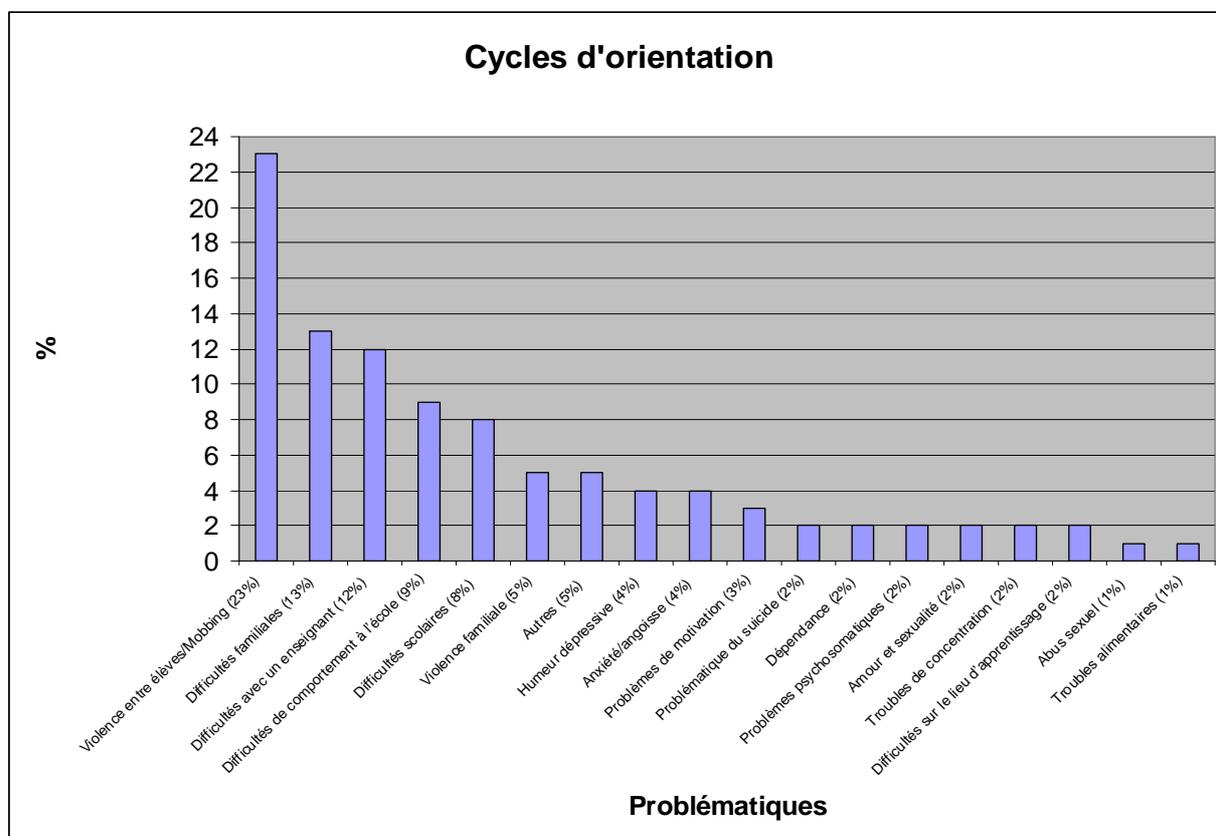
- Création d'affiches
- Camps culturels et sportifs ; camps à la formation humaine
- Théâtre interactif «Caméléon» : thématiques de la violence verbale, physique et psychologique ; « violence sur Ben » ; cigarette
- Compagnie « Prév'EnStock »
- Création de forums d'élèves sur diverses thématiques
- Création d'une passerelle médiation CO/primaire
- Prévention par les pairs
- Réflexion sur la non-violence avec l'intervention de « Graine de Paix »
- Revalorisation des jeunes qui se sont distingués en donnant une plus value positive dans le cadre de l'établissement scolaire
- Témoignages : anciens alcooliques ; Rives du Rhône
- Intervention d'un médecin d'entreprises, Dr. JM Bellagamba
- Journée de prévention avec différents intervenants : SIPE, LVT, AA, NA, infirmières scolaires, police, action innocence, Zorbleu, Patouch, Nicolas Donzé, Police Cantonale, etc.
- Ateliers conférences sur différents thèmes : stress, suicide, deuil, schizophrénie, cyberdépendance, communication, alimentation, sexualité, dépendance, violence, etc.
- Conférence « équilibrer son budget »
- Ateliers sport et alimentation
- Jeu Bafa Bafa
- Visite d'une exposition sur les différentes religions
- Intervention dans une classe : biture express, aspects légaux et médicaux
- Mise en place du projet « Romans d'ados »
- Travail interdisciplinaire de courts métrages de prévention (alcool au volant, drogue, violence conjugale, anorexie, addiction à Internet)
- Lutte contre la dégradation « artistique » des murs et du mobilier
- Bar santé ; passeport santé
- Participation à la Marche de l'espoir pour Terre des hommes.
- Distribution de pommes
- Vaccin de prévention pour les filles
- Don du sang
- Organisation d'une semaine de prévention contre le racisme
- Soutien à la fondation « Special Olympics » section tennis-valais pour des personnes handicapées : vente de gâteaux.
- Collaboration à un concours de l'association ProjetSanté
- Rencontre « Bien être au Collège »
- Visite de Caritas.

#### **4.5 Les activités d'écoute**

*Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année?*

Dans les graphiques ci-dessous, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2010-2011 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques, dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et les écoles professionnelles.

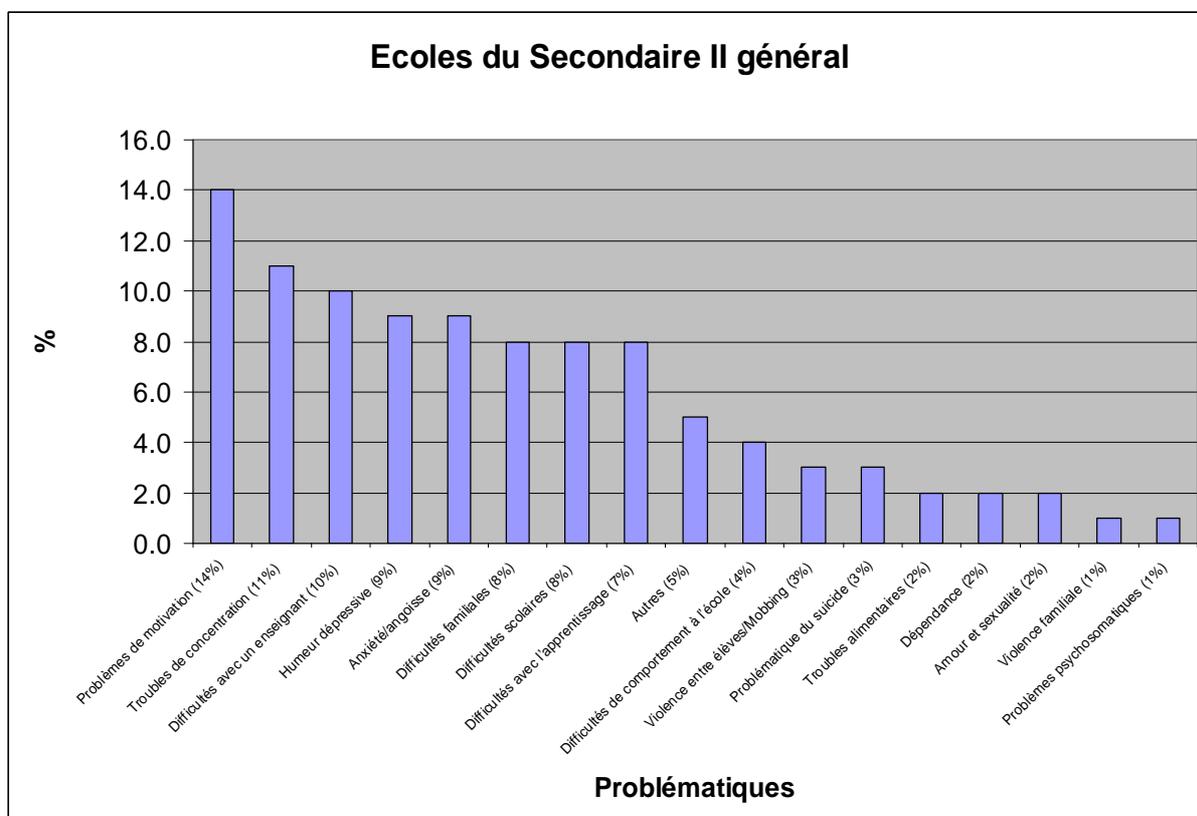
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation



Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2010-2011	Violence entre élèves (23%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (12%)	Difficultés de comportement à l'école (9%)	Difficultés scolaires (8%)
2009/2010	Violence entre élèves (21%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Problèmes de motivation (7%)
2008/2009	Violence entre élèves (18%)	Difficultés familiales (16%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés scolaires (8%)	Problèmes de motivation (8%)

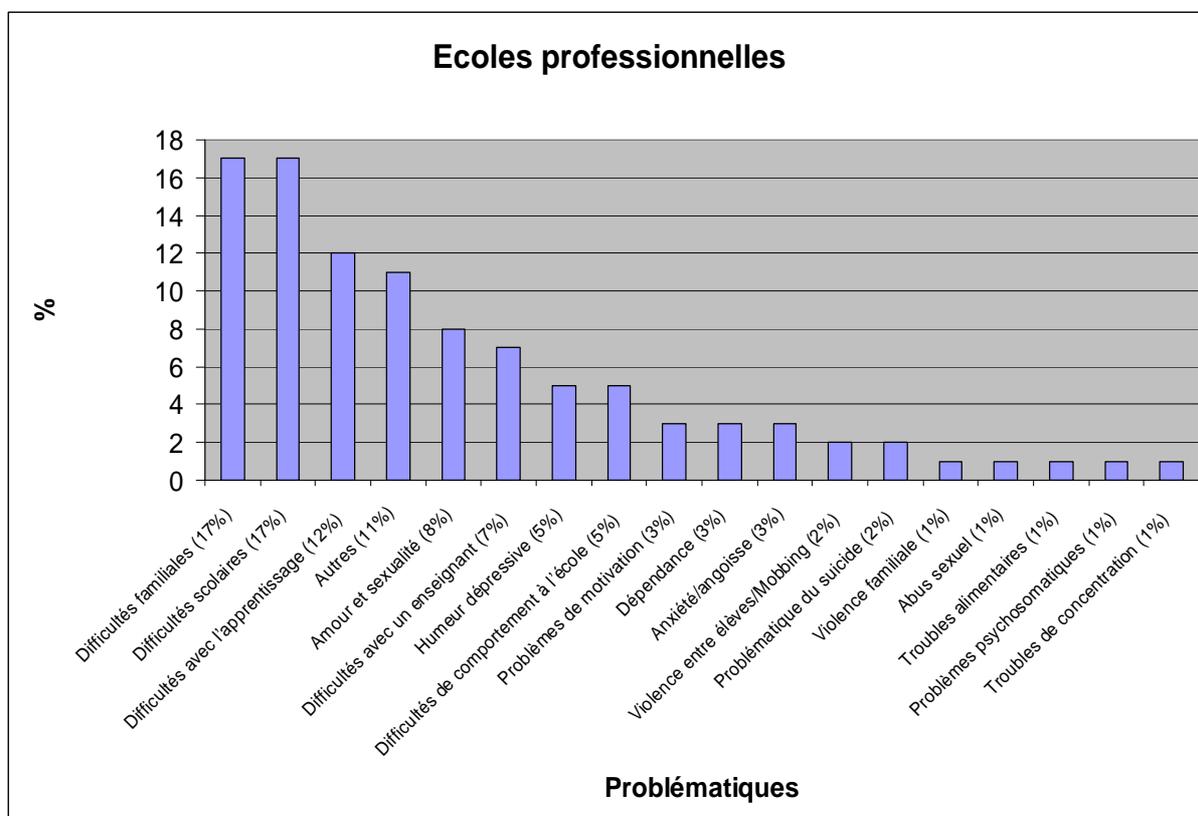
- Les problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général



Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2010-2011	Problèmes de motivation (14%)	Trouble de concentration (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Humeur dépressive (9%)	Anxiété/Angoisse (9%)
2009/2010	Difficultés scolaires (16%)	Problèmes de motivation (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec un enseignant (11%)	Difficultés en lien avec l'apprentissage (7%) / Anxiété/Angoisse (7%)
2008/2009	Difficultés scolaires (14%)	Difficultés avec un enseignant (13%)	Problèmes de motivation (12%)	Trouble de concentration (8%)	Problèmes liés à l'humeur (8%)

- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles professionnelles

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2010/2011	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (17%)	Difficultés avec l'apprentissage (12%)	Autres (11%)	Amour et Sexualité (8%)
2009/2010	Difficultés avec l'apprentissage (20%)	Difficultés familiales (11%)	Problèmes de motivation (10%)	Difficultés scolaires (10%)	Problèmes financiers (10%)
2008/2009	Difficultés scolaires (18%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés avec l'enseignant (8%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés avec l'apprentissage (8%)

*Sous quelles formes l'activité d'écoute a-t-elle été présente?*

Le nombre de situations pour lesquelles on a fait appel à un médiateur est variable selon les établissements. On peut cependant dire qu'en moyenne une équipe de médiation au sein d'un établissement voit entre 25 et 65 situations durant l'année ; pour certaines, ce chiffre peut monter jusqu'à plus de 100.

Pour l'ensemble des médiateurs, qu'ils exercent leur fonction dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général ou les écoles professionnelles, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente la majeure partie du temps total consacré au travail de médiation. La prévention occupe également une part importante. Les entretiens avec les autres partenaires (parents, enseignants, intervenants extérieurs) sont proportionnellement moins importants.

## 5. CONCLUSIONS

Toutes ces informations démontrent, que la médiation est bien sollicitée dans les établissements et active tout au long de l'année scolaire.

*L'activité d'écoute* occupe le plus grand pourcentage du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, la violence entre les élèves ainsi que les situations de difficultés familiales figurent au premier plan des raisons pour lesquelles des jeunes ont fait appel au médiateur. Les difficultés avec un enseignant représentent également un grand pourcentage de situations.
- Dans les *Écoles du secondaire II général*, ce sont surtout les difficultés de motivation, les troubles de la concentration et les difficultés avec un enseignant qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Une humeur dépressive ou des sentiments d'anxiété ou d'angoisse font également partie des raisons les plus fréquentes qui ont amené les élèves à prendre contact avec le médiateur.
- Dans les *Écoles professionnelles*, ce sont principalement les difficultés familiales et scolaires qui ont incité des jeunes à prendre contact avec le médiateur. Les problèmes liés à l'apprentissage représentent un pourcentage significatif dans les motifs amenant à une rencontre avec le médiateur.

*La collaboration avec les organismes spécialisés* se déroule généralement de manière très satisfaisante. L'intensité de ces collaborations dépend des établissements scolaires et des organismes interpellés. Dans de nombreuses situations, le médiateur joue un rôle facilitateur pour que le jeune trouve une aide adéquate.

De nombreux projets et actions liés à *la prévention et la promotion de la santé* sont développés par les établissements avec la participation très active des médiateurs. Les principaux thèmes qui sont abordés relèvent principalement des problématiques de violence, de dépendances ainsi que la gestion de la sexualité. D'autres thématiques concernant la santé en général, la médiation par les pairs, la communication, l'ouverture envers les différences occupent également une grande place dans les préoccupations des établissements.

Nous pouvons constater que la médiation scolaire est bien sollicitée. Elle correspond à un véritable besoin des partenaires directs et elle apporte des éléments de solution à de nombreux jeunes. Plusieurs médiateurs soulignent leur plaisir à remplir ce rôle.

Si plusieurs médiateurs reconnaissent être régulièrement sollicités, quelques-uns le sont parfois trop, au vu du temps qui leur est accordé : certaines situations sont extrêmement complexes. Le temps pour remplir leur rôle correctement ne leur semble pas toujours suffisant, de même que les moyens à disposition ; de plus la gestion des élèves difficiles reste toujours problématique. Certains médiateurs trouvent que dans ces situations, les ressources extérieures ne peuvent pas toujours être mobilisées assez rapidement.

Certains mentionnent également que la médiation est l'affaire de tous, et que son rôle et sa mise en valeur mériterait une réflexion annuelle au risque d'être banalisée et par conséquent moins efficace.

Beaucoup de médiateurs soulignent les avantages à travailler à plusieurs au sein d'un même établissement : le choix possible de la personne avec laquelle le jeune souhaite s'entretenir et l'opportunité pour les médiateurs de se soutenir mutuellement. Dans ce sens, plusieurs d'entre eux souhaitent que l'offre de supervision se poursuive.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation, en remerciant toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ont mis leur énergie, leurs compétences et leur disponibilité pour offrir leur aide aux jeunes élèves, étudiants et apprentis de notre canton.

Mme Dominique MICHELLOD  
Psychologue et Psychothérapeute  
Responsable de la formation

Mme Céline ROUX  
Psychologue FSP

# TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2010/2011

## 1. EINLEITUNG

Im Unterwallis wurde der langjährige Aus- und Weiterbildungsverantwortliche für die Schulischen MediatorInnen Unterwallis Herr Jean-François Dorsaz mit grossem Dank für sein Engagement in seine Pension verabschiedet. Neu übernahm die Aus- und Weiterbildungsverantwortung Frau Dominique Michellod, Psychologin und Psychotherapeutin im ZET Monthey.

Im Januar 2010 wurde in den grossen Schulzentren der Talgemeinden (Brig-Glis, Naters, Visp) die Schulsozialarbeit eingeführt. Man ist um eine gute Zusammenarbeit bemüht und es ist eine Herausforderung, die klaren Zuständigkeiten den SchülerInnen und Eltern zu übermitteln.

In der Zusammenarbeit mit den Schulischen MediatorInnen fällt uns immer wieder auf, mit welchem grossen Engagement sie in ihre Schulzentren eingebunden sind und ihre Tätigkeit dort unentbehrlich ist. Entsprechend ist zu betonen, dass die MediatorInnen weiterhin ein wichtiger Bestandteil der Schulzentren für die Gesundheitsförderung der Jugendlichen sind.

## 2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2010/2011

Name	Ort	Name	Ort
<b>Orientierungsschule</b>		<b>Berufsschule</b>	
Arnold Lukas	OS Simplon-Dorf	Berchtold Karl	GBS Visp
Anderегgen Michael	OS Brig-Glis	Imwinkelried Brigitte	KBS Brig
Zengaffinen Juventa	OS Siders	Kluser Amédée	KBS Brig
Beck Martin	OS Stalden	Leiggener Karin	GBS Visp
Eder Carmen	OS Brig-Glis	Schmidhalter Karl	GBS Brig
Fux Alexandra	OS St. Niklaus	<b>Mittelschule</b>	
Fux-Lötscher Bernadette	OS Leuk	Arnold Schmidhalter Mathilde	OMS Brig
Imhof Edith	OS Naters	Dönni Gerd	MS Kollegium
Jergen Edith	OS Münster	Ittig Fabian	OMS Brig
Jullier Charlotte	OS Raron	Maurer Benedikt	OMS Brig
Kolb Roman	OS Visp	Mc Garrity Elisabeth	MS Kollegium
Kreuzer-Loretan Rosmarie	OS Gampel	Myter Christophe	MS Kollegium
Kronig Walter	OS Lötschent.	Schwestermann Carmen	MS Kollegium
Liniger Michael	OS Mörel		
Pittet André	OS Naters		
Volken-Haldimann Martina	OS Fiesch		
Willisch Erna	OS Visp		
Zengaffinen Gerd	OS Saas		
Zumtaugwald Patrick	OS Zermatt		
Vakant	OS Leukerbad		

### 3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

#### 3.1 Grundausbildung

##### 3.1.1 10. Ausbildungslehrgang 2008/2009

Die 9 TeilnehmerInnen des 10. Ausbildungslehrgangs begannen ihre Ausbildung im September 2008. Im Schuljahr 2010/2011 absolvierten sie ihr drittes Ausbildungsjahr. In diesem steht die Teilnahme an den Supervisionssitzungen mit den schulischen MediatorInnen im Amt im Vordergrund. Die AusbildungsteilnehmerInnen werden entsprechend in die bestehenden Supervisionsgruppen der Schulischen MediatorInnen integriert. Dadurch profitieren sie vom Wissen und Können erfahrener MediatorInnen. Die Supervision dient dazu, Problemsituationen besser zu verstehen und gemeinsam angemessene Lösungen zu erarbeiten.

Nach unserem Konzept gelten alle TeilnehmerInnen als ExpertInnen, die in der Supervision als Kompetenzgruppe ihr Wissen, Erfahrungen und ihre Fähigkeiten einbringen.

Mit der Teilnahme an diesen Supervisionssitzungen haben die angehenden MediatorInnen ihre Ausbildung beendet. Die Zertifizierung fand am 22.9.2011 in Brig statt.

Folgende MediatorInnen haben das Diplom erhalten:

ANDEREGGEN Michael (OS Brig)	TSCHERRIG Magdalena (OS Raron)
BECK Martin (OS Stalden)	ZENGAFFINEN Igor (OS Gampel)
EDER Carmen (OS Brig)	ZUMTAUGWALD Patrick (OS Zermatt)
KRONIG Walter (OS Lötschental)	ZURBRIGGEN Christine (OS Raron)
THEILER Andreas (OS Brig)	

##### 3.1.2 11. Ausbildungslehrgang 2010/2011

Im September 2010 starteten wir mit dem 11. Ausbildungslehrgang mit 10 TeilnehmerInnen. Alle 10 TeilnehmerInnen sind in der Orientierungsstufe tätig. Das erste Jahr beinhaltet Grundausbildung. Die TeilnehmerInnen wurden in 9 Modulen (7 Mittwochnachmittage / 2 Arbeitstagungen) in die klientenzentrierte Kommunikation und Beratung sowie in die mediative Grundhaltung eingeführt.

Des Weiteren wurden ihnen das Wissen und Kompetenzen rund um die Schulmediation sowie fachliches und methodisches Wissen in der Gesundheitsförderung und Prävention vermittelt. Begleitet wurden die Veranstaltungen von ReferentInnen aus den Oberwalliser Fachstellen, von ausgebildeten MediatorInnen und externen Referenten.

#### 3.2 Weiterbildung 2010

Für die Weiterbildung der Schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen jeweils mögliche Themen gesammelt. In der Steuergruppe der Schulischen MediatorInnen Oberwallis wird darauf die konkrete Wahl getroffen. Für das 2010 wurde das Thema « **Ein Umfeld, das Mobbing fördert und hemmt/ Ein Umfeld, das Leistung fördert und hemmt** » gewählt.

Die Weiterbildung fand am 10. und 11. September in Blatten bei Naters statt. Gegen 20 MediatorInnen nahmen an der Weiterbildung teil.

Ziel des Kurses war, das oben aufgeführte Thema den TeilnehmerInnen näherzubringen und ihnen geeignetes Handwerkszeug und Lösungsansätze für ihre Tätigkeit im schulischen Alltag zu vermitteln. In Walter Braun, lic. phil. Psychologe FSP, wurde ein kompetenter Referent gefunden. Allgemein wurde zuerst auf die Grenzen und Möglichkeiten der Schulischen MediatorInnen zu diesen Themen eingegangen. Danach wurden konkrete Anwendungsmöglichkeiten im Bezug auf Mobbing und auf die Schulverweigerung/ Schulmüdigkeit eingegangen.

Am Freitag nach dem Kurs fand noch die GV des Vereins Schulischer MediatorInnen Oberwallis statt. Neben den üblichen Traktanden standen Wahlen auf dem Programm. Am Schluss des Kurses dankte Rahel Kämpfer-Clemenz als Hauptverantwortliche allen fleissigen Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern, dem Lokalorganisateur und in besonderer Weise dem Referenten, der ein lehrreiches Programm mit viel Bezug zur Praxis geboten hatte.

### **3.3 Supervisionsgruppen 2010/2011**

Im Schuljahr 2010/2011 gab es drei Supervisionsgruppen, die von Frau Rahel Kämpfer-Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und von Herrn Alfons Abgottspon geleitet wurden. Pro Gruppe nahmen acht MediatorInnen teil. Schwerpunktmässig wurden folgende Themen behandelt:

#### **Administration**

Klärung von Daten, Abläufen und Weiterbildungsinhalten.

#### **Animations- und Präventionstätigkeit in den Schulzentren**

Austausch über diverse Präventionsprojekte an den OS- Zentren, z.B. Mobbing und Gewalt unter Kindern und Jugendlichen, Umgang mit Sucht.

#### **Schulhauskultur in den Schulzentren**

Klärung von Zusammenarbeitsmodalitäten, Interventionsabläufen und Zuständigkeitsfragen.

#### **Fallbesprechung in den Einzel- und Gruppensupervisionen**

Besprechung verschiedenster psychosozialer Belastungen, denen Jugendliche und ihr Umfeld real ausgesetzt waren, wie Mobbing, Gewalt, psychische und körperliche Misshandlung, sexueller Übergriff, Scheidung, Migration, Suizidgedanken, Beziehungsprobleme, Angstentwicklung.

#### **Teaching und Informationen**

Lehrmässige Orientierung über Interventionsschemata bei Verdacht oder Auftreten von Kindsmisshandlungen und sexueller Ausbeutung.

Teaching bezüglich Kriseninterventionen (z.B. bei Mobbing) und interdisziplinärer Zusammenarbeit (z.B. Fall- Management)

### **3.4 Persönliche Weiterbildung**

Die allermeisten MediatorInnen machen in dieser Rubrik keine Angaben. Folgende Weiterbildungen werden genannt:

- Besuch der offiziellen Weiterbildungstage der MediatorInnen im Herbst (3x)
- Rauchen bei Jugendlichen
- MBSR: Stressreduktion im Alltag
- Prüfungsstress
- Kinderbelange im Scheidungsrecht.

## 4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2010/2011

Gemäss den kantonalen Weisungen vom 1. Februar 1999 ist jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt verpflichtet, pro Schuljahr einen Bericht über ihre/seine Tätigkeit zu verfassen. Die Berichterstattung erfolgt mittels eines einheitlichen Fragekatalogs mit neun Rubriken.

Beim Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen gingen Ende des vergangenen Schuljahres 30 Jahresberichte ein, verfasst von insgesamt 31 MediatorInnen.

### 4.1 Rolle als Mediator/in

22 MediatorInnen fühlen sich ihren Angaben gemäss wohl in ihrer Rolle, drei sogar sehr wohl, einer gar wunderbar. Exemplarisch hierfür dürfte die Aussage einer Mediatorin sein, die ihre Aufgabe als interessant und herausfordernd betrachtet. Aber manchmal drückt die Verantwortung, wie sich eine andere Mediatorin äussert. Selbst ein erfahrener Mediator muss feststellen, im verflossenen Schuljahr stark auf die Probe gestellt worden zu sein. Eine Mediatorin sieht die Schwierigkeit in der Rollenteilung KlassenlehrerIn- MediatorIn. Ein Mediator hebt die hohe Arbeitsintensivität hervor. Ein Mediator, der sich in dieser Rolle grundsätzlich wohl fühlt, ortet bei sich eine gelegentliche Überforderung.

### 4.2 Position im Schulzentrum

Grösstenteils fühlen sich die MediatorInnen an ihren Schulzentren unterstützt oder zumindest akzeptiert. In je einem Fall wird von Ignoranz seitens der Schulleitung resp. der Elternschaft berichtet. Ein Mediator musste trotz mehrheitlich guter Unterstützung durch die Eltern von dieser Seite auch Behinderung erfahren.

	<b>unterstützt</b>	<b>akzeptiert</b>	<b>ignoriert</b>	<b>behindert</b>
<b>SchülerInnen</b>	9	10	0	0
<b>KollegInnen</b>	13	4	0	0
<b>Direktion</b>	14	3	1	0
<b>Eltern</b>	7	11	1	1

*Position im Schulzentrum nach Anzahl der Schulzentren*

### 4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

Fünfzehn MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit mit den Fachstellen explizit als gut, zehn als sehr gut.

Der Grundtenor der Voten lässt auf erfahrene Wertschätzung durch die Fachleute erkennen. Deren Angebote werden als kompetent, effizient und hilfreich bewertet. Das gibt den MediatorInnen offensichtlich ein Gefühl der Sicherheit und Entlastung.

Eine Mediatorin bemängelt gelegentliche Zuständigkeitsprobleme (ZET-AKS).

Über Präferenz und Häufigkeit der Zusammenarbeit orientiert die nachfolgende Tabelle.

	Ärzte	ZET	AKS	SIPE	LVT	ADIS Hilfe	SMZ	Private Psycholo- Innen	PZO	Anderes
<b>Orientierungs- Schulen (17 Zentren)</b>	6	11	5	6	9	1	2	4	5	2
<b>Mittelschulen (2 Zentren)</b>	2	2		1	2	1		2	2	
<b>Berufsschule (1 Zentrum)</b>	1	1		1	1	1				1

*Zusammenarbeit mit Fachleuten nach Zahl der Schulzentren*

#### 4.4 Animations- und Präventionsprojekte

Die verschiedenen Schulzentren entwickelten im Schuljahr 2010/2011 eine rege Präventions- und Animationstätigkeit.

Zu den Themen Sexualaufklärung / Aids und Sucht wurden am meisten Veranstaltungen durchgeführt (je 10 Veranstaltungen). Regener Zuspruch fand auch das Thema Gesundheit (8). Weniger oft wurde das Thema Gewalt bearbeitet (5).

Weitere Veranstaltungsthemen waren:

- Peacemaker (drei Zentren)
- Internet: Gefahren im Facebook
- Fremde unter uns: Fremdenfeindlichkeit, Integration, Rassismus
- Migration: Fremde unter uns.

Sexualaufklärung AIDS	10
Sucht	10
Gewalt	5
Gesundheit	8
Sonstiges	6

*Präventionsprojekte nach Anzahl der Schulzentren*

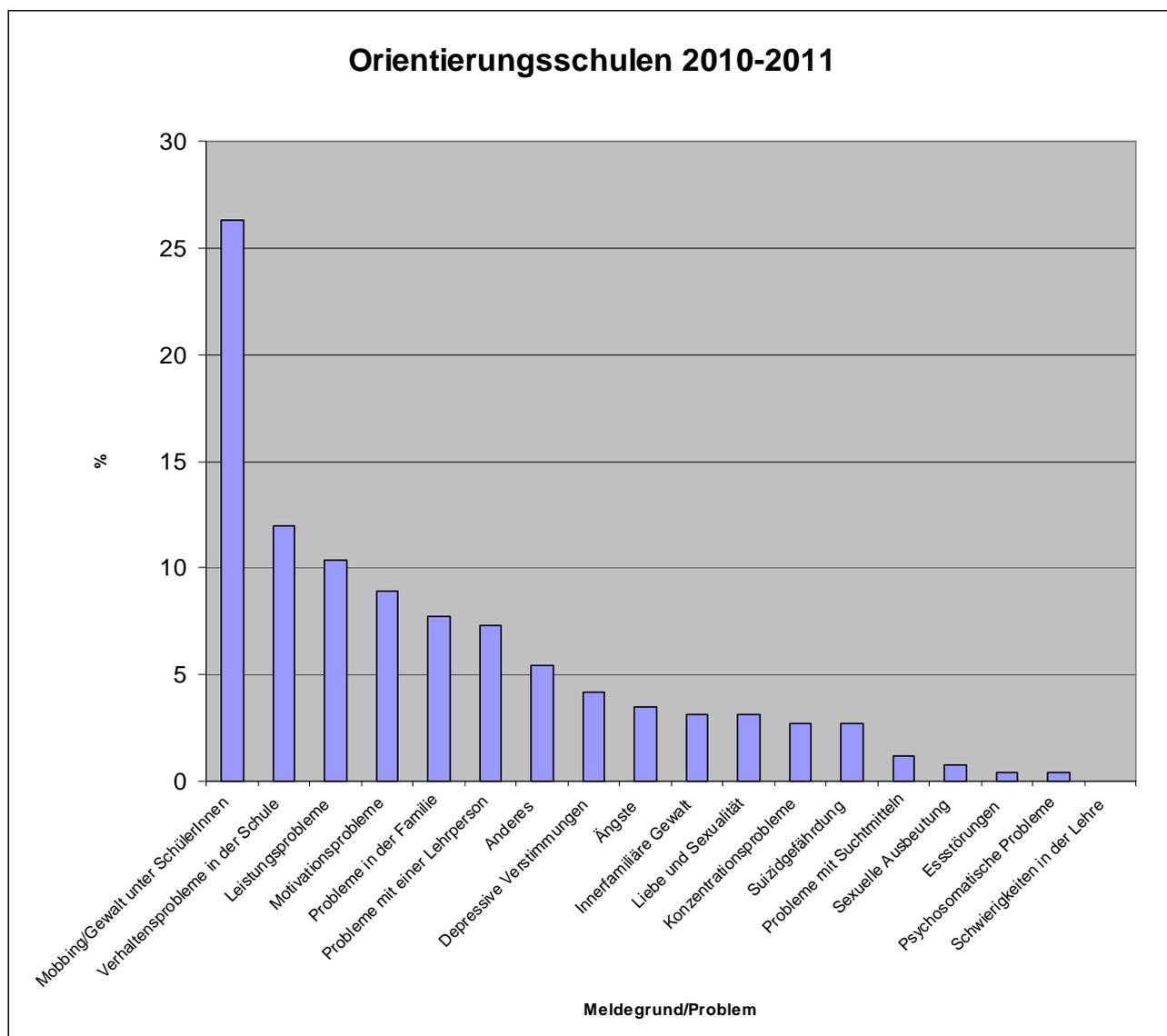
#### **4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen**

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Balkendiagramme.

Im Mittelpunkt der Mediation stehen logischerweise Schülerinnen und Schüler. Erfreulicherweise wird fast immer auch das Gespräch mit den Eltern, Lehrpersonen oder gar mehreren Ansprechpartnern gesucht, ganz im Sinne des systemischen Gedankenguts.

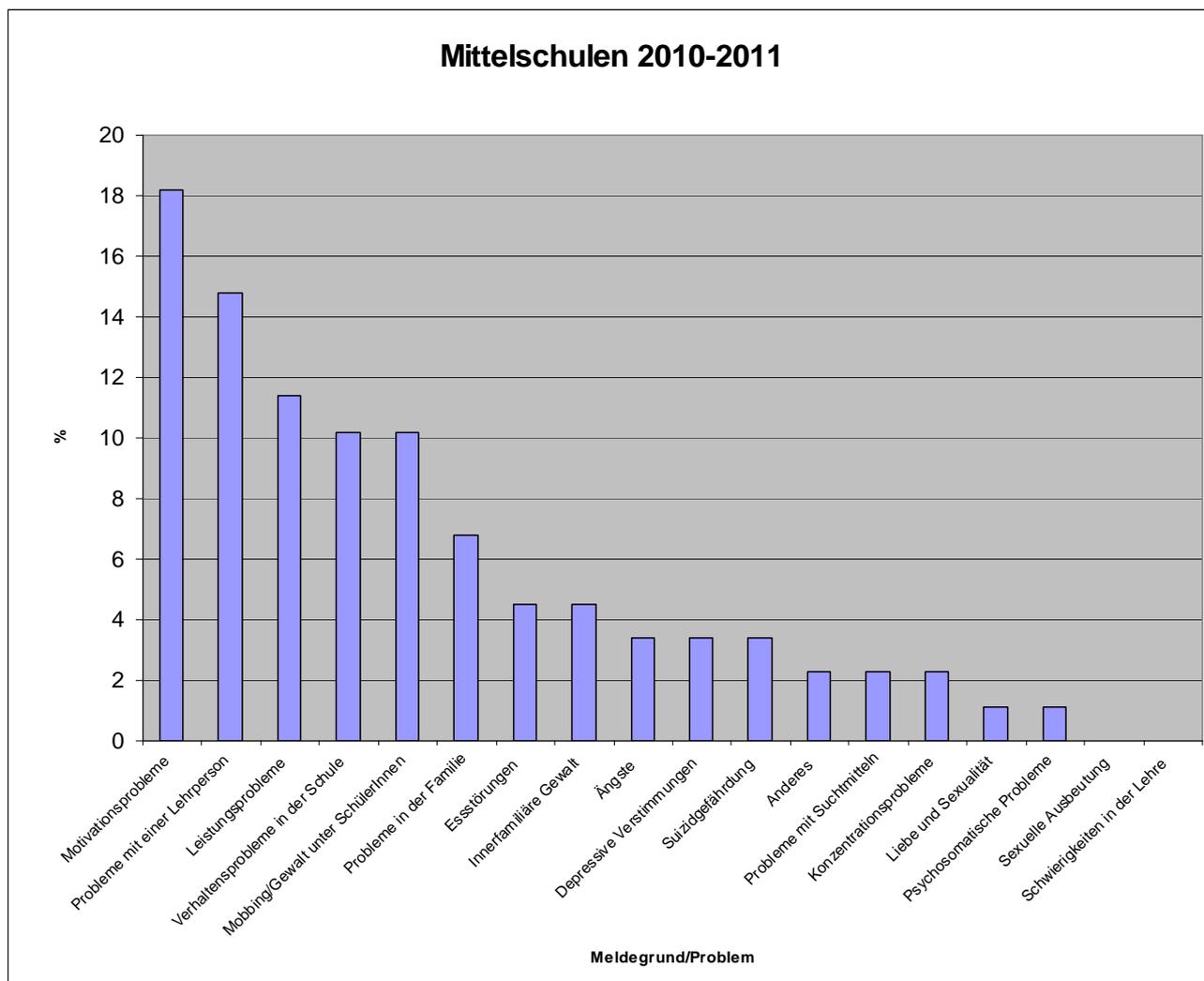
Von der Möglichkeit der Rücksprache mit einer Fachperson wurde in 61 Fällen Gebrauch gemacht. Zur Überweisung an Fachleute kam es 22 mal.

# 1. Grafik: Fallarbeit in den OS-Zentren 2010-2011



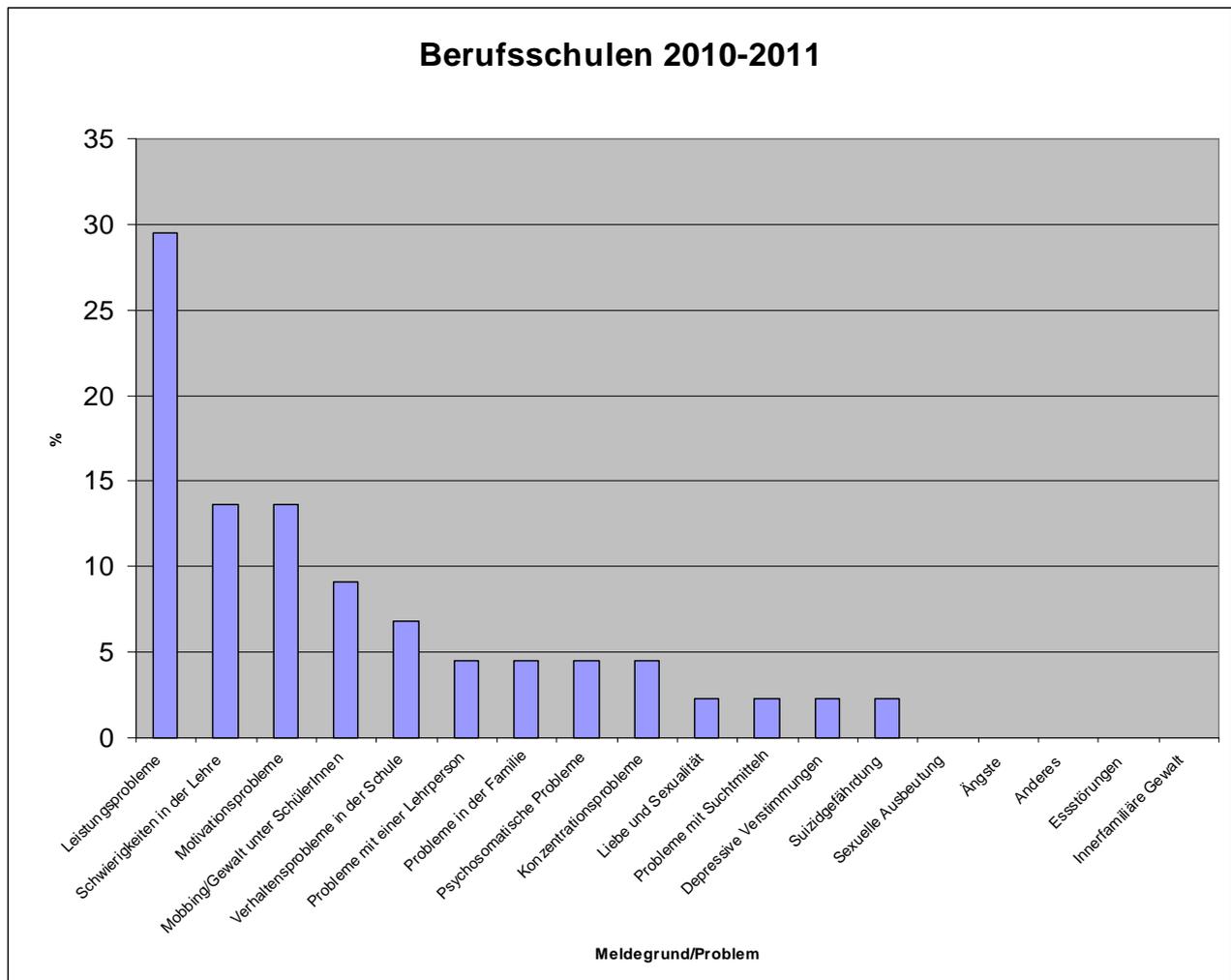
	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2010/2011</b>	Mobbing/Gewalt 26%	Verhaltens- probleme 12%	Leistungs- probleme 10%	Motivations- prob-eme 9%	Probleme Familie 8%
2009/2010	Mobbing/Gewalt 22%	Verhaltens- probleme 13.5%	Leistungs- probleme 11%	Probleme Lehrperson 7 %	Probleme Familie 6%
2008/2009	Mobbing/Gewalt 24%	Leistungs- probleme 14%	Probleme Lehrperson 9 %	Konzentrations- probleme 8%	Motivations- probleme 8%
2007/2008	Mobbing/Gewalt 28%	Probleme Lehr- person 13 %	Leistungs- probleme 12%	Verhaltens- probleme 9 %	Konzentrations- probleme 6%

## 2. Grafik: Fallarbeit in den Mittelschulen 2010-2011



	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2010/2011</b>	Motivationsprobleme 18%	Probleme mit Lehrperson 15%	Leistungsprobleme 11%	Verhaltensprobleme 10%	Gewalt/Mobbing 10%
2009/2010	Leistungsprobleme 18.3%	Probleme in Familie 16.5%	Probleme mit Motivation 12%	Gewalt/Mobbing 11.8%	Probleme mit Lehrperson
2008/2009	Leistungsprobleme 19%	Probleme mit Lehrperson 13%	Probleme mit Familie 11%	Probleme mit Motivation 11%	Gewalt/Mobbing 7%
2007/2008	Probleme in Familie 20%	Leistungsprobleme 15%	Probleme mit Motivation 13	Probleme Lehrperson 9 %	Gewalt Mobbing 6%

### 3. Grafik: Fallarbeit in den Berufsschulen 2010-2011



	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2010/2011</b>	Leistungsprobleme 30%	Schwierigkeiten in Lehre 14%	Motivations- probleme 14%	Gewalt/Mobbing 9%	Verhaltens- probleme 7 %
2009/2010	Probleme mit Lehrperson 17.5%	Leistungs- probleme 15%	Schwierigkeiten in Lehre 12.5%	Motivations- probleme 12.5%	Konzentrations- probleme 7.5%
2008/2009	Leistungsprobleme 30%	Motivations- probleme 12%	Probleme mit Lehrperson 10%	Leistungs- probleme 10%	Probleme mit Familie 8%
2007/2008	Schwierigkeiten in Lehre 25%	Leistungs- probleme 24%	Konzentrations- probleme 15 %	Motivations- probleme 12%	Gewalt Mobbing 5%

## **4.6 JAHRESBERICHT 2010/2011 DES VEREINSVORSTANDES SCHULISCHER MEDIATOREN/-INNEN OBERWALLIS**

### **Steuergruppe**

Frau Rahel Kämpfer-Clemenz und Herr Alfons Abgottspon sind gegenwärtig verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung der schulischen Mediatoren. Um über die eingebrachten Wünsche der Mediatoren/-innen, weitere Programme und Inhalte zu diskutieren, trafen sie sich zu mehreren Sitzungen, besonders auch was das Weiterbildungswochenende betraf.

Im letzten Schuljahr betreuten Frau Rahel Kämpfer-Clemenz, Herr Alfons Abgottspon und Frau Therese Zenhäusern drei Supervisionsgruppen. Mit Kompetenz und viel Engagement leiteten sie die angeregten und konstruktiven Diskussionen, in denen über konkrete Situationen und Probleme der Mediatoren/-innen gesprochen wurde.

Auch in den aktuellen Ausbildungsgängen der schulischen Mediatoren/-innen brachten sie ihr Wissen ein.

### **Vereinstätigkeit**

Am 10./11. September 2010 trafen wir uns in Blatten zum Weiterbildungswochenende. Das Thema lautete: Ein Umfeld, das Mobbing fördert und hemmt/ Ein Umfeld, das Leistung fördert und hemmt. In Gruppenarbeiten und Diskussionen befassten wir uns dazu noch eingehender.

Die Mediatorin Edith Imhof hat vor Ort alles bestens organisiert. Ihr sei an dieser Stelle herzlich gedankt.

Im Namen des Vereins möchten wir Frau Rahel Kämpfer-Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und Herrn Alfons Abgottspon herzlich danken für die Leitung der Supervisionsgruppen, aber auch dafür, dass sie für die Sorgen und Nöte von uns Mediatoren/-innen stets ein offenes Ohr haben und sich immer für uns Zeit nehmen.

### **Probleme**

Das letzte Jahr war überschattet von der Einsetzung der Schulsozialarbeiter in Brig, Naters und Visp. Trotz verschiedener Versuche mit den Schulsozialarbeitern einen offenen Dialog zu führen, kamen keine Treffen zu Stande. In einem Zeitungsartikel wurde sogar die Arbeit der schulischen Mediatoren auf unseriöse Art kritisiert.

### **Zertifizierung**

Ein Ausbildungsgang ist wieder abgeschlossen und die Zertifizierung fand am 22. September 2011 im Grünwaldsaal in Brig statt.

Der 11. Ausbildungsgang beginnt sein 2. Ausbildungsjahr.

Für den Vorstand.

Amédée Kluser

Carmen Schwesternmann

Charlotte Jullier

## 5. SCHLUSSBEMERKUNG

Seit 26 Jahren wird die Schulische Mediation im Wallis erfolgreich durchgeführt. Wir erlebten von Beginn an zwischen den Schulischen MediatorInnen immer einen grossen Zusammenhalt und einen regen Wissensaustausch im Rahmen der Supervisionsgruppen und den Weiterbildungswochenenden. Dies erweist sich als ein wichtiger Bestandteil, um die optimale Qualität dieses Gesundheitsinstrumentes für Jugendliche zu erhalten.

Deshalb empfehlen wir den nun neu ausgebildeten MediatorInnen, die Möglichkeiten der Supervision und der Weiterbildung auch nach ihrem Ausbildungsabschluss wahrzunehmen.

In diesem Sinne danken wir den Schulischen MediatorInnen für den unermüdlichen und wichtigen Einsatz für die Gesundheitserhaltung der Jugendlichen.

Alfons ABGOTTSPON  
Fachpsychologe für  
Kinder- und Jugend-  
Psychologie und  
Psychotherapie FSP

Rahel KÄMPFER-CLEMENZ  
lic. phil. Psychologin FSP