



**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**MÉDIATION SCOLAIRE**  
**EN VALAIS**  
**2011 - 2012**

**TÄTIGKEITSBERICHT**  
**SCHULISCHE MEDIATION**  
**IM KANTON WALLIS**  
**2011 - 2012**

**SERVICE CANTONAL DE LA JEUNESSE**  
Centre pour le développement  
et la thérapie de l'enfant et de  
l'adolescent

**KANTONALE DIENSTSTELLE FÜR**  
**DIE JUGEND**  
Zentrum für Entwicklung und Therapie  
des Kindes und Jugendlichen

Département de l'éducation, de la culture et du sport  
Departement für Erziehung, Kultur und Sport

## Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>page 4</b>
<b>2. LISTE DES MÉDIATRICES ET MÉDIATEURS EN ACTIVITÉ</b>	<b>page 4</b>
<b>3. FORMATION</b>	<b>page 6</b>
3.1. Formation de base	page 6
3.1.1 13 <sup>ème</sup> volée	page 6
3.1.2 14 <sup>ème</sup> volée	page 7
3.2 Formation continue	page 7
3.3 Groupe de supervision	page 8
3.4 Formations personnelles	page 8
<b>4. LES RAPPORTS ANNUELS</b>	<b>page 9</b>
4.1 Le rôle du médiateur	page 9
4.2 La position dans le centre	page 9
4.3 La collaboration avec les spécialistes	page 10
4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement	page 11
4.5 Les activités d'écoute	page 13
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation	page 13
- Les problématiques rencontrées dans les écoles secondaires II	page 14
- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles	page 15
<b>5. CONCLUSIONS</b>	<b>page 16</b>

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>Seite 18</b>
<b>2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 18</b>
<b>3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN</b>	<b>Seite 19</b>
3.1 Grundausbildung	Seite 19
3.1.1 11. Ausbildungslehrgang	Seite 19
3.2 Weiterbildung	Seite 19
3.3 Supervisionsgruppen	Seite 20
3.4 Persönliche Weiterbildung	Seite 21
<b>4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 21</b>
4.1 Rolle als Mediator/in	Seite 21
4.2 Position im Schulzentrum	Seite 21
4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten	Seite 22
4.4 Animations- und Präventionsprojekte	Seite 23
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	Seite 23
- Fallarbeit in den OS-Zentren	Seite 24
- Fallarbeit in den Mittelschulen	Seite 25
- Fallarbeit in den Berufsschulen	Seite 26
4.6 Jahresbericht des Vereinsvorstandes, Oberwallis	Seite 27
<b>5. SCHLUSSBEMERKUNG</b>	<b>Seite 28</b>

# MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2011-2012

### 1. INTRODUCTION

Depuis 1985, la médiation scolaire est présente dans l'ensemble des cycles d'orientation, des établissements scolaires du secondaire II général, ainsi que dans les écoles professionnelles de notre canton. La médiation constitue une ressource dont se dote l'École valaisanne pour favoriser l'intégration et le meilleur développement possible de tous les enfants et jeunes qu'elle accueille.

Le médiateur scolaire est un enseignant qui assume, au sein de son établissement scolaire, des tâches de prévention dans le domaine des relations interpersonnelles. Il fonctionne comme personne ressource auprès de laquelle chacun peut recourir lorsque la communication est dans l'impasse et ceci dans le respect de la confidentialité. Il contribue aussi à la promotion d'un climat de solidarité et de respect au sein de l'établissement. Enfin, il entretient les contacts nécessaires avec le réseau des professionnels de la santé extérieurs à l'École.

Au terme de l'année scolaire, chaque médiateur remet un compte-rendu de son travail à la direction de son établissement. Ce rapport cantonal publie la synthèse des activités de la médiation scolaire au sein de l'École valaisanne. Il souligne les projets de prévention mis sur pied ainsi que les problématiques rencontrées par les jeunes dans le cadre de la médiation.

### 2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ DU VALAIS ROMAND

Durant l'année scolaire 2011-2012, les établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 83 médiatrices et médiateurs.

#### Cycles d'orientation

Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes - Vollèges	ABBET Alain
Collombey - Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier MISCHLER Marie-Aimée
Conthey : <i>Derborence</i>	DAYER Doris REY David
Euseigne : <i>Hérens</i>	DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée
Grône	BARRAS Jean-Marc FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DARBELLAY Freddy DORSAZ Michel
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	DEPESTEL Wilfried GRANGES Valérie MICHAUD Samuel

Montana	BALET Kathy EMERY Laurence
Monthey	DUARTE Gianna MARIETHOZ Bernard WOIRIN Aymeric
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	BERGER Alexandra FUSO Luca * PELLISSIER Oksana
Nendaz	CRETTENAND Annabelle
Orsières : <i>École Régionale de la Vallée d'Entremont</i>	FELLAY Marika YULE André
Savièse	GOMEZ José
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédict
Sierre : <i>Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	FREYSINGER Kurt GIROUD Thierry SAVIOZ Dynel VUILLOZ Nicole
Sion : <i>St-Guérin</i>	BERSET Géraldine BONVIN Fanny BORGEAT Raymond THEYTAZ Pascale
Troistorrents	PATTARONI Nicole
Vissoie : <i>Anniviers</i>	CHARDON KAUFMANN Patricia
Vouvry	BRUTTIN Pierre-Yves DERVEY Corinne

\* (médiateur pour l'EPP de St-Maurice, secondaire II)

## Écoles du secondaire II général

- **Écoles de commerce et de culture générale**

Sierre	BAYARD Marcel FAVRE Nicolas
Sion	MOULIN Sabine MORET Sébastien
Martigny	CHEVALIER Hélène DEFAYES Manuela FORT Pierre-André LONFAT Jean-Philippe
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

- **Lycées-Collèges**

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara ARNOLD Fabian RICHARD Véronique SEYS Michel
Sion : <i>Creusets</i>	BRIGUET Véronique MASSEREY Christian
Sion : <i>Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe

### Écoles professionnelles

École professionnelle de Martigny	DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
Centre de formation professionnelle de Sion	DARBELLAY Brigitte DAYER Clarisse EGGS Nicolas GIAQUINTO Yasmina PAPILLOUD Raphaël PIFFARETTI Thierry SERMIER Madeleine
École intercantonale de laborantin(e)s en chimie de Monthey	BRUNISHOLZ Lynda FALCO Christelle
École Cantonale d'Art du Valais, Sierre	RIAND Manuela
École Professionnelle "Assistant(e) Médical(e) CFC & Assistant(e) Dentaire CFC", Sion	BRUNNER Sandra
École professionnelle Service communautaire, Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle LEGER Isabelle

## 3. FORMATION

### 3.1 Formation de base

#### 3.1.1 13<sup>ème</sup> volée

La 13<sup>ème</sup> volée a mis un terme à son cursus de formation en juin 2012. La dernière année a consisté en séances de supervision. Chacun a ainsi eu l'occasion de présenter une ou plusieurs situations issues de sa pratique.

Sous la conduite de la formatrice, Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute, le groupe a analysé les problématiques proposées et imaginé des pistes d'intervention.

Les 19 médiatrices et médiateurs concernés ont reçu leur certificat en septembre 2012.

### 3.1.2 14<sup>ème</sup> volée

La 14<sup>ème</sup> volée de formation a débuté en septembre 2011, avec un groupe de 15 enseignants. Il s'agit de :

CIARDO	Patricia
DARBELLAY	François
EPINEY	Françoise
FALCO	Christelle
FAVRE	Géraldine
FREYSINGER	Kurt
GACHNANG	Mathieu
GAILLARD	Bernard
HOFMANN	Sarah
MARIÉTHOZ	Bernard
REY	Jacqueline
ROSSIER CHANEL	Sandra
SAUTHIER	Mathias
VOUILLOZ	Nicole
VUADENS	Christelle

Ces futurs médiateurs ont participé à neuf rencontres durant cette première année de formation. Ils ont reçu un enseignement de base, essentiellement théorique, et ont abordé les thématiques suivantes : la médiation scolaire, l'approche systémique, l'adolescence, les stratégies pathologiques à l'adolescence, la communication humaine, les comportements inadaptés à l'école, les addictions, les maltraitances, le médiateur scolaire sur son territoire.

Lors de ces après-midi de formation, différents professionnels du terrain sont intervenus en complément de Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute et responsable de la formation. Il s'agit de (par ordre alphabétique) de :

- Mme Gianna DUARTE, enseignante au CO de Monthey et médiatrice ;
- Mme Elodie LOVEY, psychologue, responsable du CDTEA de Sierre
- M. Christian NANCHEN, juriste, Chef du Service cantonal de la jeunesse ;
- Mme Béatrice PUTALLAZ, psychologue-psychothérapeute au CDTEA ;
- M. Nicolas REY-BELLET, directeur du CO de Monthey ;
- M. Philippe VOUILLAMOZ, directeur des CAP, ADDICTION VALAIS.

### 3.2 Formation continue

La journée de perfectionnement des médiateurs scolaires du Valais romand a eu lieu le vendredi 18 novembre 2011 à l'Espace des Remparts à Sion. Elle a rencontré un vif succès et a réuni 37 participants. Elle s'est articulée autour du thème "Esprit CRI -TIC! Nouvelles technologies, esprit critique et prévention". Cette journée a réuni différents conférenciers :

- M. Sébastien GENDRE, chef de projets chez Action Innocence à Genève ;
- Mme Anne BOCHATAY, inspectrice principale / remplaçante du chef de la section mineurs/mœurs de la Police judiciaire du canton du Valais ;
- M. Jean-Marie BORNET, 1<sup>er</sup> lieutenant – chef de la section information/prévention de la Police cantonale valaisanne ;
- M. Vincent FAVRE, sergent – collaborateur au sein de la section information/prévention de la Police cantonale valaisanne ;
- M. Xavier ALLET, inspecteur principal – chef du groupe d'enquêtes IT au sein de la section financière de la Police judiciaire du canton du Valais.

Lors de cette journée, les objectifs visés consistaient, d'une part, à approfondir les connaissances sur les nouvelles technologies et à mieux cerner la manière de transmettre des messages de prévention auprès des enseignants et des élèves. D'autre part, les médiateurs ont été sensibilisés à l'importance du rôle actif de l'adulte dans le débat sur les TIC (technologies de l'information et de la communication). Cette formation avait également comme tâche de faire connaître le travail de la Police œuvrant dans le domaine des TICS ainsi que la politique d'Action Innocence.

Enfin, les participants ont eu accès à différents apports théoriques. Ils ont pu aussi échanger avec les différents intervenants et travailler, par groupes et sous la forme d'ateliers, autour d'une situation concrète.

### **3.3 Groupe de supervision**

Durant l'année scolaire 2011-2012, un groupe de supervision réunissant 11 médiateurs a fonctionné. Il s'est rencontré à six reprises, à Sion, à raison d'une supervision chaque six semaines. Ces séances ont été animées par Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Monthey et responsable de la formation.

Cette supervision facultative a eu lieu pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive. Elle répond aux désirs exprimés par plusieurs médiateurs scolaires de partager leurs expériences professionnelles. Le but est de réfléchir autour de situations problématiques rencontrées dans la pratique quotidienne des médiateurs, afin d'enrichir les interventions auprès des jeunes.

Durant ces séances de supervision, plusieurs thèmes ont été abordés, comme les conflits entre camarades ou avec des enseignants, la dépression, les conduites à risques telles que les tentatives de suicide ou la scarification, les problèmes sur le lieu de travail du jeune, les problématiques familiales, les situations de discrimination...

Ces groupes ont rencontré, à nouveau, un accueil favorable. Les participants soulignent le soutien que leur apporte le partage de leurs expériences ainsi que la richesse des éclairages reçus.

### **3.4 Formations personnelles**

La plupart des médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique. En voici un éventail :

- Après-midi sur le thème "Ritaline opium du peuple"
- Formation PNL
- Journée sur les dépendances liées à Internet organisée à Grangeneuve, dans le canton de Fribourg.
- Séminaire de biodanse
- "Le droit de la famille en Suisse" par Nader Ghosn, avocat à Lausanne
- Conférence Forum et intervention sur la motivation
- Cours sur la communication
- Après-midi sur l'identité sexuelle des adolescents
- "Harcèlement entre pairs » colloque à l'IUKB
- "Séparation des parents, disparition d'enfants, quelques pistes", par la Fondation Sarah Oberson.
- Journée valaisanne PREOS
- Séminaire sous la direction de J-C Richoz
- Participation au Forum drogues
- Conférence organisée par le GREA sur la consommation d'alcool

- Cours "Nos gestes parlent", donné par S. Servaux ; cours "Comprendre nos moteurs afin de bien accompagner les élèves", donné par N. Reynard
- Participation au réseau entraide.

De plus, nombreux sont ceux qui ont approfondi leurs connaissances par des lectures, des recherches sur Internet et des échanges avec leurs collègues autour de problématiques communes.

## 4. LES RAPPORTS ANNUELS

Selon les directives cantonales du 1<sup>er</sup> février 1999, chaque médiateur est tenu d'établir un rapport annuel sur son activité à l'intention de la direction de son établissement. Chacun reçoit un canevas en 9 points à remplir.

En fin d'année scolaire, nous avons rassemblé les rapports de l'ensemble des établissements scolaires du canton à savoir 35 : 22 des CO (sur 22 établissements), 7 des écoles du secondaire II général (sur 7) et 6 des écoles professionnelles (sur 6).

Ces rapports nous sont parvenus soit sous une forme individuelle (chaque médiateur de l'établissement ayant rempli un canevas personnel), soit sous une forme globale (les médiateurs d'un même établissement ont rempli ensemble un canevas unique). Dans l'élaboration de ce rapport cantonal, nous nous baserons sur le nombre d'établissements et non sur le nombre de comptes-rendus reçus.

Nous nous sommes efforcés d'établir une synthèse des informations récoltées auprès des médiateurs scolaires.

### 4.1 Le rôle du médiateur

*Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?*

En général, les médiateurs se sentent à l'aise et bien dans leur fonction. Cette sensation est fortement corrélée avec l'expérience et les collaborations au sein de l'équipe de médiation de l'établissement. Ils se perçoivent comme des acteurs utiles, reconnus, acceptés et très sollicités au sein de leur école. Le sentiment d'être réellement intégrés au sein de l'établissement scolaire ravit plusieurs médiateurs.

Malgré cette satisfaction générale, certains mentionnent quelques soucis, voire frustrations comme le fait d'avoir plusieurs "casquettes", le sentiment de n'aider qu'une partie des élèves en détresse ou de ne pas réussir à apporter toute l'aide dont les jeunes pourraient avoir besoin. D'autres soulignent également des moyens limités, en termes de temps principalement, face à un nombre croissant de situations ainsi qu'une complexité et une « lourdeur » toujours plus grande de certaines problématiques. Finalement, certains soulignent l'importance d'ouvrir la médiation aux établissements scolaires primaires.

### 4.2 La position dans le centre

*Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-dessous correspondent au nombre d'établissements qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple : 22 établissements sur 35 affirment que la médiation a le soutien des élèves ; 28 établissements disent que la médiation a le soutien des collègues enseignants, etc.).

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
<b>Elèves</b>	22	13	0	0
<b>Collègues</b>	28	7	0	0
<b>Direction</b>	32	3	0	0
<b>Parents</b>	15	17	3	0

Tableau 1 : Perception des partenaires

A l'instar des années précédentes, nous pouvons relever le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction, de leurs collègues ainsi que de la part des élèves. Ils perçoivent majoritairement du soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des parents. Nous pouvons également relever qu'ils ne ressentent pas d'opposition venant de leurs partenaires directs et que le sentiment d'ignorance est très rare.

#### 4.3 La collaboration avec les spécialistes

*Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre d'établissements qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple: 14 cycles d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin ; 15 cycles d'orientation mentionnent un contact avec le CDTEA, etc.).

	Médecins	CDTEA	OPE	SIPE	ADDICTION VALAIS	Antenne Sida	CMS	Psychologue ou Psychothérapeute privé	Institution psychiatrique pour adolescents	Institution psychiatrique pour adultes	Autres
<b>Cycles d'orientation (22 établissements)</b>	14	15	8	12	13	2	7	2	8	1	21
<b>Écoles du Secondaire II général (7 établissements)</b>	3	7	1	6	6	1	3	5	3	1	6
<b>Écoles professionnelles (6 établissements)</b>	3	3	2	3	4	0	1	2	2	0	8

Tableau 2 : Collaboration avec les organismes spécialisés

D'autre part, de nombreux rapports font mention de **divers organismes** avec lesquels les médiateurs ont collaboré durant l'année 2011-2012. Il s'agit, dans un ordre aléatoire, de : Police cantonale et communale ; LAVI ; Médiateur social ; Action Jeunesse ; AA ; Alanon ; Patouch ; Action Innocence ; Troupe Caméléon ; Infirmières scolaires ; Avocat ; Parspas ; Services sociaux ; Médecin scolaire ; Zorbleu ; CIPRET ; Tribunal des mineurs ; animateurs socio-culturels ; animateurs pastoraux.

Nous pouvons constater des collaborations avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : ADDICTION VALAIS, CDTEA, SIPE et les médecins.

*Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés?*

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne à excellente. La plupart des médiateurs relève la disponibilité et la compétence des spécialistes qu'ils sollicitent. Les organismes ou services spécialisés sont considérés comme une ressource constructive, nécessaire et précieuse pour les médiateurs. Certains médiateurs notent que la collaboration avec un professionnel est grandement facilitée lorsqu'elle s'inscrit dans le temps et qu'elle se personnalise.

Plusieurs médiateurs déplorent toutefois les réponses trop lentes de certains spécialistes et le peu de retour d'informations de leur part, tout comme la difficulté de les atteindre en cas d'urgence.

#### 4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé. Dans le tableau ci-dessous, nous relevons le nombre d'établissements qui mentionnent avoir œuvré dans de telles activités de prévention.

Sexualité / Sida	25
Dépendances	30
Violence	19
Santé	21

Tableau 3 : *Activités de prévention*

Parallèlement à ces activités régulières, pratiquement tous les centres scolaires ont développé des projets d'établissement dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre et d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer.

Ci-après vous trouverez un résumé des principales thématiques qui sont traitées dans les établissements et quelles formes elles prennent.

## Contenus des projets d'établissement

- **Présentation de la médiation** aux nouveaux élèves ainsi qu'aux parents
- **Médiation par les pairs** (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept, formé des élèves, organisé leur fonctionnement)
- **Alimentation** : prévention ; anorexie, boulimie ; ateliers alimentation et mouvements
- **Circulation routière** : les dangers, l'alcool au volant, prévention routière
- **Cannabis** : aspects biologiques et légaux, conséquences de la consommation de cannabis ; prévention
- **Alcool** : intervention d'Addiction Valais ; ravages dus à la consommation abusive ; alcool et dépendance ; prévention Biture Express
- **Tabac** : prévention
- **Médias et Internet** : sensibilisation, les dangers du net, cyberdépendance
- **Violence** : ateliers de prévention ; violence et racket
- **Education sexuelle** : intervention du centre SIPE, de l'association "Action innocence"
- **Endettement** : prévention
- **Multiculturalité** : ateliers sur la lutte contre le racisme et la tolérance
- **La neige et les avalanches**

## Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

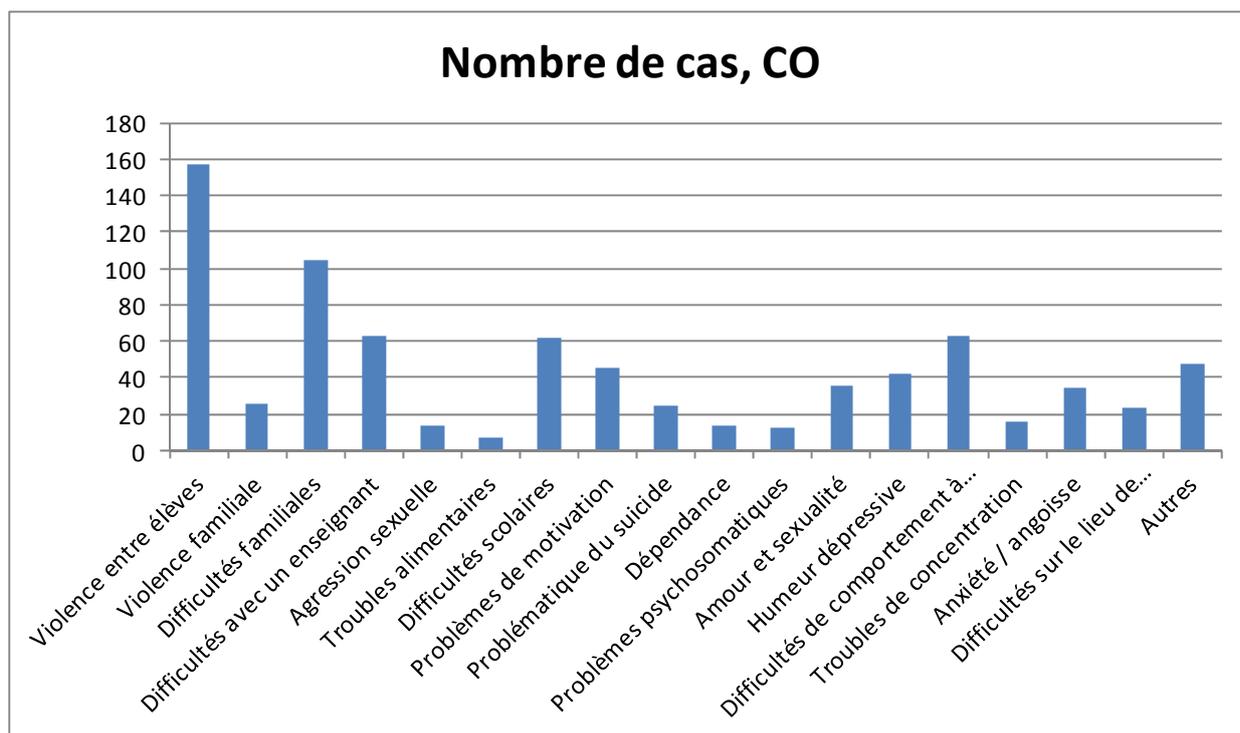
- Réalisation de courts-métrages
- Création d'affiches
- Participation à des expositions itinérantes
- Camps culturels et sportifs ; camps à la formation humaine
- Théâtre interactif "Caméléon" ; Spectacle interactif "Mots à Maux" ; Spectacle "Ze Mots du Net"
- Forums d'élèves sur diverses thématiques
- Prévention par les pairs
- Revalorisation des jeunes qui se sont distingués en donnant une plus value positive dans le cadre de l'établissement scolaire
- Témoignages : anciens alcooliques ; Rives du Rhône ; personnes engagées dans des associations caritatives.
- Intervention d'un médecin d'entreprises
- Journée de prévention avec différents intervenants
- Ateliers-conférences sur différents thèmes : stress, deuil, schizophrénie, cyberdépendance, communication, alimentation, sexualité, dépendance, violence, gestion des conflits, coopération, sport et alimentation, etc.
- Initiation au massage cardiaque
- Permanence santé avec l'infirmerie scolaire
- Don du sang
- Organisation d'une semaine de prévention contre le racisme
- Collaboration à un concours de l'association ProjetSanté
- Visite de Caritas
- Conférences : N. Donzé sur le développement du cerveau chez l'adolescent ; V. Martinella sur la violence ; Mme Prot sur la motivation scolaire; Me S. Fanti sur la thématique d'Internet
- Soutien à l'association YELEENDE afin de permettre la construction d'une école au Burkina Faso.

## 4.5 Les activités d'écoute

Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année?

Dans les graphiques ci-dessous, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2011-2012 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et les écoles professionnelles.

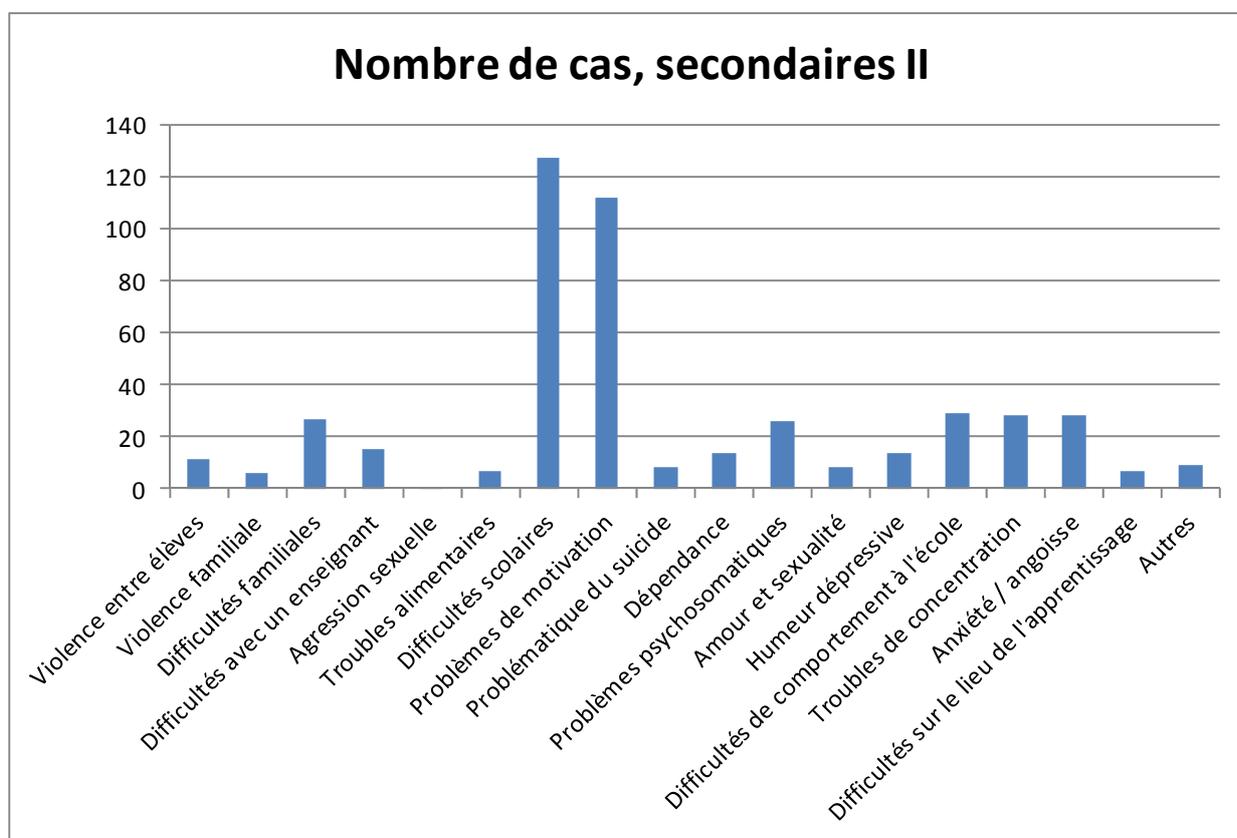
- **Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation**



Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
<b>2011-2012</b>	<b>Violence entre élèves/Harcèlement (19%)</b>	<b>Difficultés familiales (13%)</b>	<b>Difficultés avec l'enseignant (9%)</b>	<b>Difficultés de comportement à l'école (8%)</b>	<b>Difficultés scolaires (8%)</b>
2010-2011	Violence entre élèves (23%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (12%)	Difficultés de comportement à l'école (9%)	Difficultés scolaires (8%)
2009/2010	Violence entre élèves (21%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Problèmes de motivation (7%)

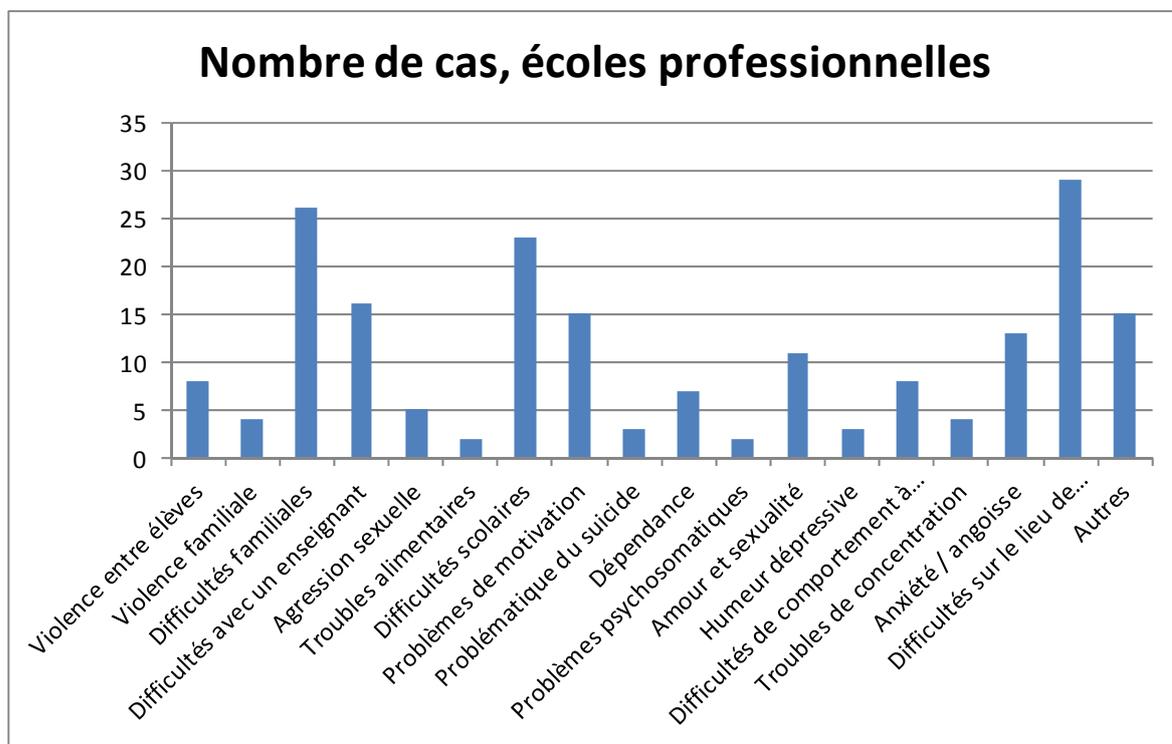
- **Les problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général**



Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2011-2012	Difficultés scolaires (29%)	Problèmes de motivation (25%)	Trouble de concentration (6%)	Anxiété/Angoisse (6%)	Difficultés de comportement à l'école (6%)
2010-2011	Problèmes de motivation (14%)	Trouble de concentration (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Humeur dépressive (9%)	Anxiété/Angoisse (9%)
2009/2010	Difficultés scolaires (16%)	Problèmes de motivation (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec un enseignant (11%)	Difficultés en lien avec l'apprentissage (7%) / Anxiété/Angoisse(7%)

- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Écoles professionnelles

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2011-2012	Difficultés avec l'apprentissage (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés scolaires (11%)	Autres (8%)	Difficultés avec un enseignant (8%)
2010/2011	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (17%)	Difficultés avec l'apprentissage (12%)	Autres (11%)	Amour et Sexualité (8%)
2009/2010	Difficultés avec l'apprentissage (20%)	Difficultés familiales (11%)	Problèmes de motivation (10%)	Difficultés scolaires (10%)	Problèmes financiers (10%)

*Sous quelles formes l'activité d'écoute a-t-elle été présente?*

Le nombre de situations pour lesquelles on a fait appel à un médiateur est variable selon les établissements. En moyenne, une équipe de médiation au sein d'un établissement rencontre entre 23 et 85 situations durant l'année scolaire ; pour certaines, ce chiffre peut monter jusqu'à plus de 280.

Pour l'ensemble des médiateurs, qu'ils exercent leur fonction dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général ou les écoles professionnelles, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente la majeure partie du temps total consacré au travail de médiation. La prévention occupe également une part importante. Les entretiens avec les autres partenaires (parents, enseignants, intervenants extérieurs) sont proportionnellement moins importants.

## 5. CONCLUSIONS

Toutes ces informations démontrent que la médiation est toujours fortement sollicitée dans les établissements et active tout au long de l'année scolaire.

Plus précisément, **l'activité d'écoute** occupe le plus grand pourcentage du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, la violence entre les élèves et le harcèlement scolaire figurent au premier plan des raisons pour lesquelles des jeunes ont fait appel au médiateur. Suivent les tensions familiales et les problèmes au sein de la relation avec un enseignant. Les difficultés de comportement à l'École ainsi que celles d'apprentissages représentent également un grand pourcentage de situations.
- Dans les *Écoles du secondaire II général*, les difficultés scolaires, de motivation et les troubles de la concentration ont principalement conduit les élèves vers le médiateur. Les sentiments d'anxiété ou d'angoisse font également partie des raisons les plus fréquemment évoquées, tout comme les difficultés de comportement.
- Dans les *Écoles professionnelles*, les difficultés liées à l'apprentissage, les soucis familiaux et les difficultés scolaires ont particulièrement incité des jeunes à rencontrer le médiateur. On relève également un certain nombre de demandes en lien avec la relation enseignant – élève.

Par ailleurs, **la collaboration avec les organismes spécialisés** se déroule habituellement de manière satisfaisante. L'intensité de ces collaborations dépend des problématiques rencontrées, des établissements scolaires et des organismes interpellés. Dans de nombreux cas, le médiateur joue un rôle facilitateur pour que le jeune trouve une aide adéquate.

Enfin, de nombreux projets et actions liés à **la prévention et la promotion de la santé** sont développés par les établissements avec la participation très active des médiateurs. Les principaux thèmes abordés relèvent des problématiques de dépendances, de violence ainsi que du domaine de la sexualité. A cela, s'ajoutent les thématiques concernant la santé, la communication, l'ouverture à la diversité et à la tolérance.

On relève que le concept de médiation par les pairs connaît un succès croissant. Des projets qui visent à favoriser agréablement le climat de l'école se développent dans plusieurs établissements du canton.

En résumé, la médiation scolaire correspond à un véritable besoin des partenaires directs et elle apporte des éléments de solution à de nombreux jeunes. Plusieurs médiateurs soulignent leur plaisir à remplir ce rôle ainsi que le sentiment d'être utiles aux élèves et à l'établissement dans lequel ils exercent. Quelques médiateurs s'interrogent d'ailleurs quant à la possible ouverture de leur activité aux classes primaires.

Quelques médiateurs disent être parfois trop sollicités au vu du temps qui leur est accordé et de la complexité de certaines situations. Pour eux, il est essentiel de pouvoir compter sur le soutien de leur direction, tout comme sur celui des différents enseignants de leur établissement.

Travailler à plusieurs au sein d'un même centre scolaire est relevé comme étant un avantage certain permettant l'échange et le soutien autour de situations difficiles. Dans ce sens, plusieurs médiateurs souhaitent que l'offre de supervision se poursuive.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation en remerciant toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ont mis leur énergie, leurs compétences et leur disponibilité pour offrir leur aide aux jeunes élèves, étudiants et apprentis de notre canton.

Mme Dominique MICHELLOD  
Psychologue et Psychothérapeute  
Responsable de la formation

Mme Céline ROUX  
Psychologue FSP

# **TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2011/2012**

## **1. EINLEITUNG**

Während 5 Jahren durfte ich, Rahel Kämpfer-Clemenz, als Hauptverantwortliche der Schulischen Mediation Oberwallis die Schulischen MediatorInnen in ihrer Aus- und Weiterbildung sowie in der Einzel- und Gruppensupervision begleiten.

Ich habe diese Zusammenarbeit und der gemeinsame Austausch für meine Arbeit im ZET als sehr bereichernd und effektiv erlebt. Mir wurde immer wieder bewusst, wie viel Einsatz und Engagement die Schulischen MediatorInnen einbringen und welches effiziente Gesundheitsinstrument die Schulische Mediation für unsere Jugendlichen ist.

Aufgrund der Elternschaft gebe ich nun dieses Mandat mit einem lachenden und weinenden Auge weiter. Deshalb möchte ich allen MediatorInnen für Ihren Einsatz, den ZET-MitarbeiterInnen, dem Verein und Steuergruppe Schulische MediatorInnen Oberwallis sowie den externen Institutionen für Ihre Mithilfe und Unterstützung danken.

Neu ist Bettina Bumann Hauptverantwortliche für die Aus- und Weiterbildung der Schulischen Mediatoren und Mediatorinnen Oberwallis.

## **2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2011/2012**

### **Orientierungsschulen:**

Name	Ort
ARNOLD Lukas	OS Simplon Dorf
ANDEREGGEN Michael EDER Carmen	OS Brig-Glis
ZENGAFFINEN Juventa	OS Siders
BECK Martin	OS Stalden
FUX Alexandra	OS St.Niklaus
FUX-LÖTSCHER Bernadette	OS Leuk
JERGEN Edith	OS Münster
JULLIER Charlotte	OS Raron
KREUZER-LORETAN Rosemarie	OS Gampel
KRONIG Walter	OS Lötschental
LINIGER Michael	OS Mörel
PITTET André IMHOF Edith	OS Naters
VOLKEN-HALDIMANN Martina	OS Fiesch
BELLWALD Bernadette WILLISCH Erna	OS Visp
ZENGAFFINEN Gerd	OS Saas
ZUMTAUGWALD Patrick	OS Zermatt
Vakant	OS Leukerbad

#### Mittelschulen:

Name	Ort
ARNOLD Mathilde MAURER Benedikt	OMS Brig
DÖNNI Gerd McGARRITY Elisabeth	Kollegium

#### Berufsschulen:

Name	Ort
BERCHTOLD Karl LEIGGENER Karin	BFO Visp
IMWINKELRIED Brigitte KLUSER Amédée SCHMIDHALTER Karl	BFO Brig

### 3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

#### 3.1 Grundausbildung

##### 3.1.1 11. Ausbildungslehrgang

Im September 2010 starteten wir den 11. Ausbildungslehrgang mit 10 TeilnehmerInnen. Alle 10 TeilnehmerInnen sind in der Orientierungsstufe tätig.

Im Schuljahr 2011/2012 absolvierten sie ihr zweites Ausbildungsjahr. In diesem stand nach dem Ausbildungskonzept die Praxisbegleitung mit Supervision im Vordergrund. In den 8 Modulen wurden Vertiefungsthemen wie Onlinesucht, Prävention, Kommunikation, Vorstellung verschiedener Institutionen und Vorstellung des Jugendgerichts sowie der Anlauf- und Fachstelle für Berufsbildung behandelt. Begleitet wurden die Veranstaltungen von ReferentInnen aus dem ZET, der oben erwähnten Fachstellen und Institutionen. Daneben haben jeweils Supervisionen stattgefunden.

#### 3.2 Weiterbildung

Für die Weiterbildung der Schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen jeweils mögliche Themen gesammelt. In der Steuergruppe der Schulischen MediatorInnen Oberwallis wird darauf die konkrete Wahl getroffen. Für das 2011 wurde das Thema „**Onlinesucht, Cypermobbing, Stalking, Einsamkeit im Internet**“ gewählt.

Die Weiterbildung fand am 28./29. Oktober 2011 in Jeizinen statt. Gegen 30 MediatorInnen nahmen an der Weiterbildung teil.

Ziel des Kurses war, das oben aufgeführte Thema den TeilnehmerInnen näher zu bringen und ihnen geeignetes Handwerkszeug und Lösungsansätze für ihre Tätigkeit im schulischen Alltag zu vermitteln.

Am Freitagnachmittag referierten 3 Referenten der Kriminalpolizei aus der Abteilung Jugend & Sitte: Martin Lauber, Robert Frabetti und Marco Wirthner. Nach der abwechslungsreichen Vorstellung der neuen Abteilung behandelten die Referenten die rechtlichen und statistischen Aspekte an anschaulichen und konkreten Fallbeispielen.

Am Samstag wurden die MediatorInnen von Christian Rieder, Sucht Wallis, in Zusammenarbeit mit Rahel Kämpfer-Clemenz, ZET, in die Onlinesucht/erhöhten Internetkonsum eingeführt. Am Nachmittag wurde dann anhand eines Fallbeispiels ein für die MediatorInnen durch die Sucht Wallis und ZET gestaltetes Ablaufschema durchgespielt und entsprechend angepasst.

Am Freitag nach dem Kurs fand noch die GV des Vereins Schulischer MediatorInnen Oberwallis statt. Neben den üblichen Traktanden standen Wahlen auf dem Programm.

Am Schluss des Kurses dankte Rahel Kämpfer-Clemenz als Hauptverantwortliche allen fleissigen Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern, der Lokalorganisatorin, Frau Rosmarie Kreuzer-Loretan und in besonderer Weise den ReferentInnen, die ein lehrreiches Programm mit viel Bezug zur Praxis geboten hatten.

### **3.3 Supervisionsgruppen**

Im Schuljahr 2011/2012 gab es zwei Supervisionsgruppen, die von Frau Therese Zenhäusern resp. Herrn Alfons Abgottspon geleitet wurden. An der erstgenannten Gruppe beteiligten sich acht, an der zweiten sieben Mediatorinnen und Mediatoren. Es wurde eine Vielfalt von Themen und Fragestellungen besprochen. Diese können grob folgenden Bereichen zugeordnet werden:

#### **Administrative und organisatorische Tätigkeiten**

z.B.

- Klärung und Bestätigung des Amtsgeheimnisses
- Adressenbereinigung und Klärung der Daten

#### **Animations- und Präventionstätigkeiten**

z.B.

- Information Projekt Sucht Wallis
- Besprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte an den OS- Zentren

#### **Schulhauskultur an den verschiedenen Schulzentren**

z.B.

- Klärung der Rolle, der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der schulischen Mediatoren und Mediatorinnen in den verschiedenen Schulzentren.
- Vorstellung des Notfallschemas Leitfaden bei Suizid und Tod an den Oberwalliser Schulen
- Peacemaker- Projekt

#### **Fallbesprechung in der Einzel- und Gruppensupervision**

z.B.

- Suiziddrohungen seitens von Schülerinnen und Schüler
- Belastete familiäre Situationen
- Lern- und Leistungsprobleme
- Schwierigkeiten im Lehrbetrieb
- Mobbing
- Psychische Schwierigkeiten von Jugendlichen (z.B. Depressive Verstimmung, Niedergeschlagenheit)
- Jugendliche mit Diagnose ADS

#### **Teaching und Informationen**

z.B.

- Teaching bezüglich Fachliteratur zu Checklisten von Notfällen und Leitfäden.
- Klärung der Rechte des Einblicks in Schülerdossiers und Fachberichte seitens der Lehrpersonen.

### 3.4 Persönliche Weiterbildung

Im Jahresbericht machen die allermeisten MediatorInnen in dieser Rubrik keine weiteren Angaben, da sie zahlreich die offiziellen Weiterbildungstage im Herbst und die Supervisionen besuchen.

Folgende Weiterbildungen werden noch zusätzlich genannt:

- Manana Kompetenz
- Autismus
- Tagung: gibt es unerreichbare Kinder und Jugendliche
- PZO Veranstaltung zum Thema Suizid.

## 4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN

Gemäss den kantonalen Weisungen vom 1. Februar 1999 ist jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt verpflichtet, pro Schuljahr einen Bericht über ihre/seine Tätigkeit zu verfassen. Dieser so genannte Jahresbericht mit 9 einheitlichen Rubriken wird von den MediatorInnen Ende Schuljahr ausgefüllt.

Beim Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen gingen Ende des vergangenen Schuljahres 26 Jahresberichte ein, verfasst von insgesamt 29 MediatorInnen.

### 4.1 Rolle als Mediator/in

18 MediatorInnen fühlen sich wohl in ihrer Rolle, 5 sogar sehr wohl, 2 fühlen sich akzeptiert. In je einem Fall wird eine Hilflosigkeit in der Fallarbeit oder eine Empfindlichkeit trotz langjähriger Erfahrung festgestellt.

In den Schulzentren mit der Schulsozialarbeit wird erwähnt, dass diese eine Veränderung gebracht hat: einerseits sind die Zuständigkeiten nicht geregelt und andererseits ist ein Fallrückgang zu verzeichnen.

### 4.2 Position im Schulzentrum

Grösstenteils fühlen sich die MediatorInnen an ihren Schulzentren unterstützt oder akzeptiert. In je einem Fall stellt sich die Frage, ob der MediatorIn von den SchülerInnen oder den Eltern ignoriert wird.

	unterstützt	akzeptiert	ignoriert	behindert
SchülerInnen	12	14	1	0
KollegInnen	17	9	0	0
Direktion	20	6	0	0
Eltern	10	15	1	0

*Position im Schulzentrum nach Anzahl der Schulzentren*

### 4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

18 MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit den Fachstellen explizit als gut, fünf als sehr gut.

Die MediatorInnen erleben die Angebote der Fachstellen kompetent, hilfreich und wertschätzend.

In je einem Fall werden die knappen Ressourcen der Fachstellen (lange Wartezeiten), sowie Vorentscheidungen ohne Einbezug Klassenlehrperson/MediatorIn erwähnt.

Über die Häufigkeit der Zusammenarbeit mit den Fachstellen in den einzelnen Fällen orientiert die nachfolgende Tabelle.

	Ärzte	ZET	AKS	SIPE	Sucht Wallis	ADIS	SMZ	Private Psycholo- Innen	PZO	Anderes
<b>Orientierungs- Schulen (16 Zentren)</b>	6	14	6	4	11	-	2	4	2	5
<b>Mittelschulen (2 Zentren)</b>	2	2	-	1	1	-	-	4	2	-
<b>Berufsschule (2 Zentren)</b>	1	1	1	-	2	1	1	1	2	-

*Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit Fachleuten nach Zahl der Schulzentren*

#### 4.4 Animations- und Präventionsprojekte

In den verschiedenen Schulzentren wurden im Schuljahr 2011/2012 zahlreiche Präventions- und Animationsprojekte durchgeführt.

Zum Thema Sucht wurden am meisten Veranstaltungen gehalten. Regen Zuspruch fand auch das Sexualaufklärung / AIDS. Das Thema Gewalt (5) scheint weniger bearbeitet worden zu sein. Jedoch wurden zahlreiche Veranstaltungen zu Internet/Cybermobbing, welche ebenso dem Thema Gewalt angehören, unter die Rubrik „Sonstiges“ eingeordnet.

Weitere Veranstaltungsthemen waren:

- Peacemaker
- Rechtslage und Gefahren im Internet, Internetsucht, Cyper-Mobbing
- Fremde unter uns: Fremdenfeindlichkeit, Integration, Rassismus
- Sorge für eine saubere Umgebung tragen
- Verkehrserziehung
- Alkohol am Steuer.

Sexualaufklärung AIDS	9
Sucht	13
Gewalt	5
Gesundheit	8
Sonstiges	10

*Präventionsprojekte nach Anzahl der Schulzentren*

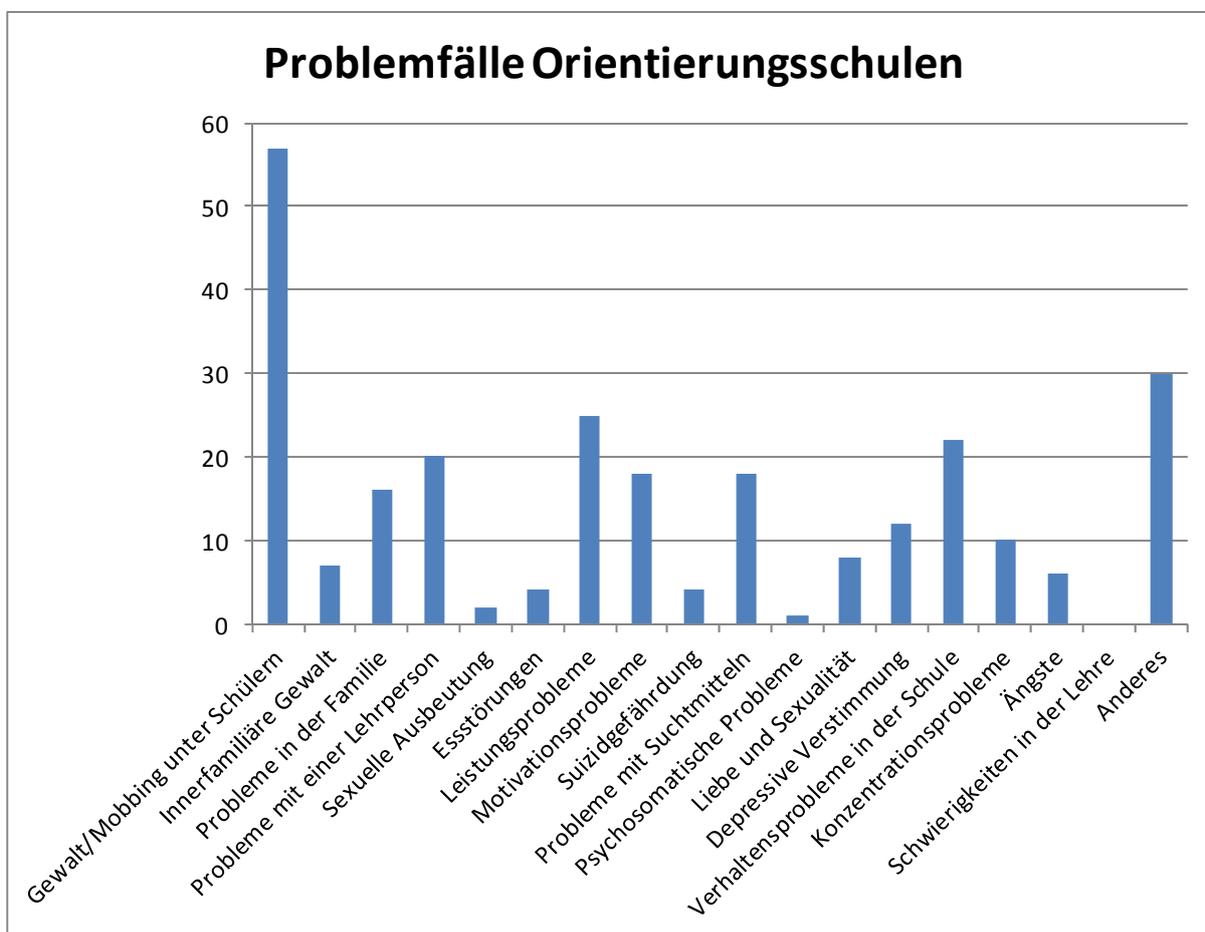
#### 4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Balkendiagramme.

Im Mittelpunkt der Mediation stehen Schülerinnen und Schüler. Es wird fast immer auch das Gespräch mit den Eltern, Lehrpersonen oder mehreren Beteiligten gesucht, ganz im Sinne des systemischen Gedankenguts.

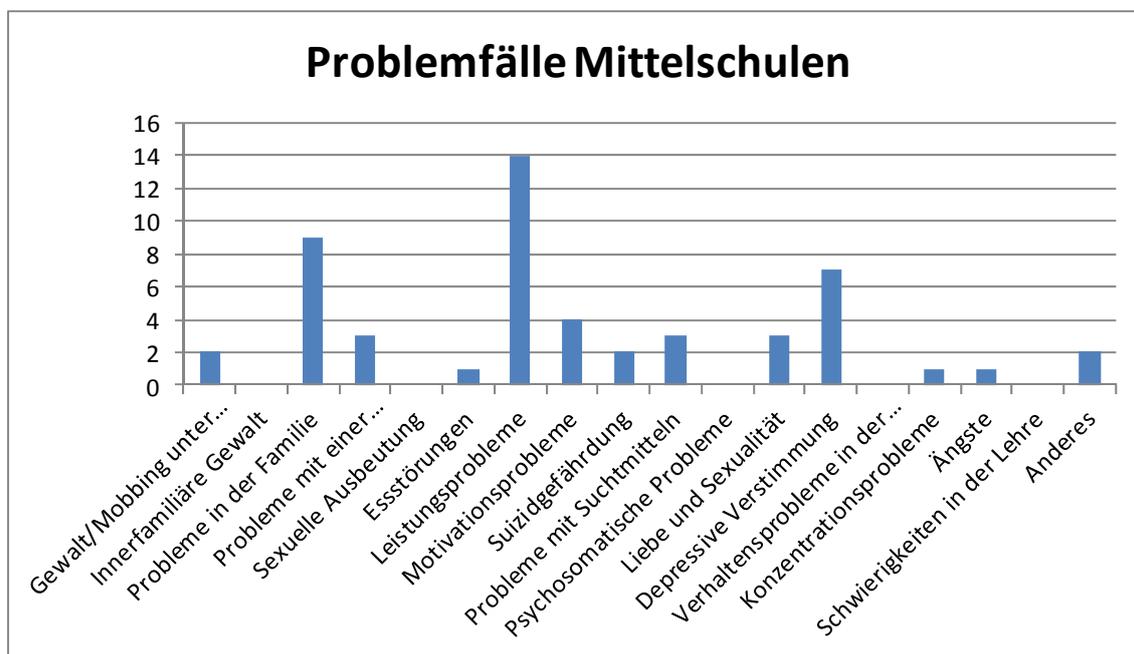
Von der Möglichkeit der Rücksprache mit einer Fachperson wurde in 47 Fällen Gebrauch gemacht. Zur Überweisung an Fachleute kam es 17 Mal.

## 1. Grafik: Fallarbeit in den OS-Zentren



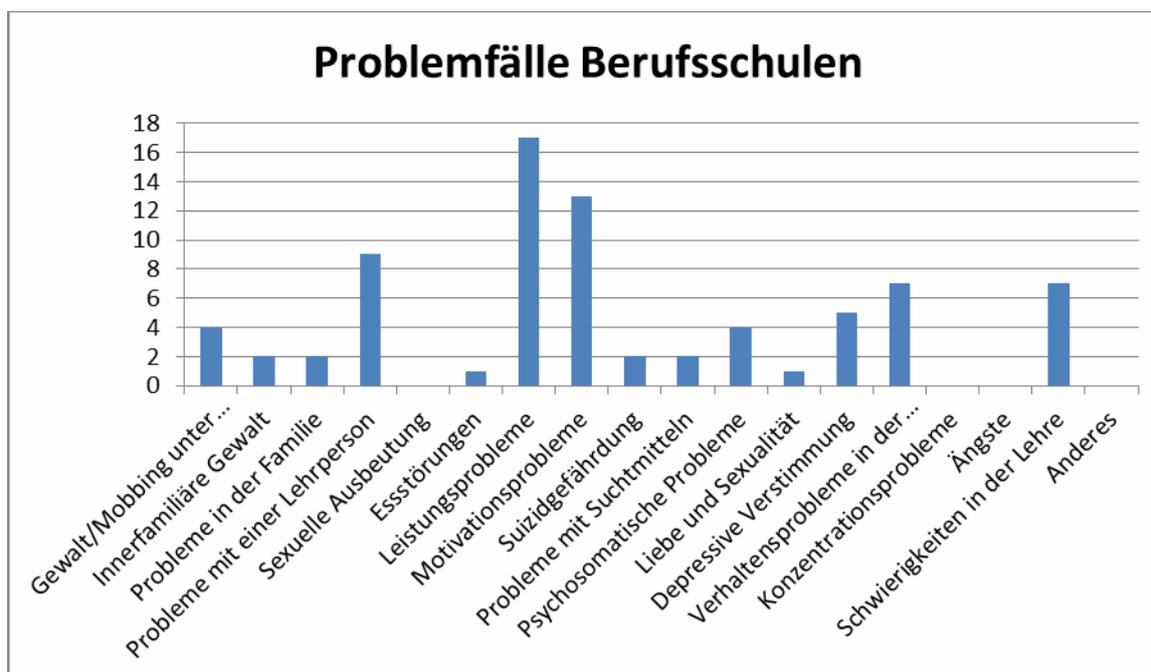
	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2011/2012</b>	<b>Mobbing/Gewalt 21.9%</b>	<b>Anderes 11.5%</b>	<b>Leistungs- probleme 9.6%</b>	<b>Verhaltens- probleme 8.5%</b>	<b>Probleme Lehrp. 7.7%</b>
2010/2011	Mobbing/Gewalt 26%	Verhaltens- probleme 12%	Leistungs- probleme 10%	Motivations- prob-eme 9%	Probleme Familie 8%
2009/2010	Mobbing/Gewalt 22%	Verhaltens- probleme 13.5%	Leistungs- probleme 11%	Probleme Lehrperson 7 %	Probleme Familie 6%
2008/2009	Mobbing/Gewalt 24%	Leistungs- probleme 14%	Probleme Lehrperson 9 %	Konzentrations- probleme 8%	Motivations- probleme 8%
2007/2008	Mobbing/Gewalt 28%	Probleme Lehr- person 13 %	Leistungs- probleme 12%	Verhaltens- probleme 9 %	Konzentrations- probleme 6%

## 2. Grafik: Fallarbeit in den Mittelschulen



	<b>1.Stelle</b>	<b>2. Stelle</b>	<b>3. Stelle</b>	<b>4. Stelle</b>	<b>5. Stelle</b>
<b>2011/2012</b>	<b>Leistungsprobleme 26.9%</b>	<b>Probleme Familie 17.3%</b>	<b>Depressive Verstimm. 13.5%</b>	<b>Motivationsprobleme 7.7%</b>	<b>Probleme mit Lehrper. 5.8%</b>
2010/2011	Motivationsprobleme 18%	Probleme mit Lehrperson 15%	Leistungsprobleme 11%	Verhaltensprobleme 10%	Gewalt/Mobbing 10%
2009/2010	Leistungsprobleme 18.3%	Probleme in Familie 16.5%	Probleme mit Motivation 12%	Gewalt/Mobbing 11.8%	Probleme mit Lehrperson
2008/2009	Leistungsprobleme 19%	Probleme mit Lehrperson 13%	Probleme mit Familie 11%	Probleme mit Motivation 11%	Gewalt/Mobbing 7%
2007/2008	Probleme in Familie 20%	Leistungsprobleme 15%	Probleme mit Motivation 13	Probleme Lehrperson 9 %	Gewalt Mobbing 6%

### 3. Grafik: Fallarbeit in den Berufsschulen



	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2011/2012</b>	<b>Leistungsprobleme 22.4%</b>	<b>Motivationsprobleme 17.1%</b>	<b>Probleme mit Lehrperson 11.9%</b>	<b>Verhaltensprobleme 9.2%</b>	<b>Schwierigkeiten Lehre 9.2%</b>
2010/2011	Leistungsprobleme 30%	Schwierigkeiten in Lehre 14%	Motivationsprobleme 14%	Gewalt/Mobbing 9%	Verhaltensprobleme 7 %
2009/2010	Probleme mit Lehrperson 17.5%	Leistungsprobleme 15%	Schwierigkeiten in Lehre 12.5%	Motivationsprobleme 12.5%	Konzentrationsprobleme 7.5%
2008/2009	Leistungsprobleme 30%	Motivationsprobleme 12%	Probleme mit Lehrperson 10%	Leistungsprobleme 10%	Probleme mit Familie 8%
2007/2008	Schwierigkeiten in Lehre 25%	Leistungsprobleme 24%	Konzentrationsprobleme 15 %	Motivationsprobleme 12%	Gewalt Mobbing 5%

## **4.6 JAHRESBERICHT DES VEREINSVORSTANDES SCHULISCHER MEDIATOREN/-INNEN OBERWALLIS**

### **Steuergruppe**

Frau Bettina Bumann und Herr Alfons Abgottspon sind gegenwärtig verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung der schulischen MediatorInnen. Im Januar 2012 führten sie das von Frau Rahel Kämpfer-Clemenz begonnene 2. Ausbildungsjahr des 11. Ausbildungsganges weiter. Um über die eingebrachten Wünsche der MediatorInnen, weitere Programme und Inhalte zu diskutieren, trafen sie sich zu mehreren Sitzungen, besonders auch was das Weiterbildungswochenende betraf.

Im letzten Schuljahr betreuten Frau Therese Zenhäusern und Herr Alfons Abgottspon zwei Supervisionsgruppen. Mit Kompetenz und viel Engagement leiteten sie die angeregten und konstruktiven Diskussionen, in denen über konkrete Situationen und Probleme der MediatorInnen gesprochen wurde.

### **Vereinstätigkeit**

Gegen 30 Mediatorinnen und Mediatoren trafen sich am 28. und 29. Oktober 2011 (Freitagnachmittag und Samstag) im Restaurant/Pension Park in Jeizinen zur diesjährigen Weiterbildung. Das Thema lautete: Onlinesucht, Cybermobbing, Stalking, Einsamkeit im Internet.

Der Freitagnachmittag wurde von Angehörigen der Kriminalpolizei Abteilung Jugend und Sitte gestaltet. Referenten waren Robert Frabetti, Martin Lauber und Marco Wirthner.

Der Samstag stand ganz im Zeichen von Sucht. Christian Rieder, Sucht Wallis, präsentierte dabei Filme und Statistiken, die teilweise recht nachdenklich stimmten.

Am Freitagabend fand nach dem Kurs die Generalversammlung des Vereins Schulische Mediatoren Oberwallis statt, welche von der Präsidentin Frau Charlotte Jullier geleitet wurde.

Am Ende des Kurses dankte Frau Rahel Kämpfer-Clemenz als Hauptverantwortliche allen Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern, der Lokalorganisatorin, Frau Rosmarie Kreuzer-Loretan, und in besonderer Weise den Referenten, die mit ihren hoch stehenden Beiträgen ein lehrreiches Kursprogramm mit viel Bezug zur Praxis geboten hatten.

Im Namen des Vereins möchten wir allen beteiligten Fachpersonen des ZETs herzlich danken für die Ausbildungs- und Supervisionsgruppen, aber auch dafür, dass sie für die Sorgen und Nöte von uns MediatorInnen stets ein offenes Ohr haben und sich immer für uns Zeit nehmen.

### **Probleme**

Die Situation mit den Schulsozialarbeitern ist nach wie vor nicht endgültig geklärt. Mit Frau Romaine Schnyder zusammen werden wir versuchen, mit ihnen in einen Dialog zu treten und dabei auch die Situation der MediatorInnen in Zentren mit Schulsozialarbeitern zu analysieren.

Ein anderer Punkt sind die Doppelmandate im Kollegium Spiritus Sanctus. Herr Zurwerra, Rektor des Kollegiums, versprach, dass sich die Situation im Jahr 2012/2013 nicht mehr mit diesen Doppelmandaten präsentieren sollte.

### **Ausbildung**

Zurzeit läuft das zweite Ausbildungsjahr für die schulischen Mediatoren/-innen.

Für den Vorstand.

Amedée Kluser

Charlotte Jullier

## 5. SCHLUSSBEMERKUNG

Wie eingangs erwähnt hatte Frau Rahel Kämpfer-Clemenz über 5 Jahre mit viel Engagement als Hauptverantwortliche die Geschicke der Mediation Oberwallis gelenkt. Wir möchten ihr für die geleistete Arbeit und die stets angenehme Zusammenarbeit ganz herzlich danken.

Wir danken auch den Schulischen MediatorInnen für den stets unermüdlichen Einsatz zum Wohle unserer Jugendlichen.

Alfons ABGOTTSPON  
Fachpsychologe für  
Kinder- und Jugend-  
Psychologie und  
Psychotherapie FSP

Bettina BUMANN-ANTHAMATTEN  
M. Sc. Psychologin FSP