

Secrétariat

Par Institut de droit de la santé
Université de Neuchâtel
Av. du 1^{er}-Mars 26
CH – 2000 Neuchâtel

Pressemitteilung - 29.07.2013

***Acht Kantone präsentieren gemeinsam die Broschüre
« Die Patientenrechte im Überblick »***

Eine fundierte Information über ihre Rechte hilft Patientinnen und Patienten, die therapeutische Beziehung zur behandelnden Gesundheitsfachperson zu verbessern. Die Neuauflage der Broschüre « Die Patientenrechte im Überblick » ist ein besonderes Ereignis, denn hinter dem vor zehn Jahren im Kanton Waadt initiierten Projekt stehen nun alle Kantone der lateinischen Schweiz: Die Kantone Bern, Freiburg, Genf, Jura, Neuenburg, Tessin, Wallis und Waadt haben sich zusammengetan, um die Broschüre in neuem Gewand zu präsentieren.

Schweizerinnen und Schweizer konsultieren durchschnittlich dreimal im Jahr ihre Ärztin oder ihren Arzt, ganz zu schweigen von zahnärztlichen Behandlungen, Spital- oder Spitex-Pflege. Trotz der häufigen Kontakte zu Gesundheitsfachpersonen sind die gesetzlichen Bestimmungen, welche die Beziehung zu diesen Fachpersonen und die Rechte von Patientinnen und Patienten regeln, oft kaum bekannt. Nur gut informierte Patientinnen und Patienten können jedoch ihre Situation richtig einschätzen, ihren Standpunkt geltend machen und damit an der vorgeschlagenen Behandlung mitwirken – was sich wiederum positiv auf die therapeutische Beziehung auswirkt.

Die kostenlose, von Haydé reich illustrierte Broschüre fasst die wichtigsten Patientenrechte in neun Kapiteln zusammen, jedes Kapitel gliedert sich in drei Teile:

- Einleitend eine knappe Zusammenfassung;
- in der Rubrik «In der Praxis», Erläuterungen für ein besseres Verständnis der Gesetze;
- und, in der Rubrik «Gut zu wissen», Antworten zu den häufigsten Fragen.

Es reicht freilich nicht, dass Patientinnen und Patienten ihre Rechte kennen; sie haben auch Pflichten. So ist es in ihrem ureigenen Interesse, Gesundheitsfachpersonen so genau wie möglich über ihre Symptome, über abgeschlossene oder laufende Behandlungen sowie über deren Wirkung zu informieren. Sie müssen sich an die Anordnungen der Gesundheitsfachpersonen halten oder sie über einen Behandlungsabbruch informieren. Nur eine transparente und vertrauensvolle Beziehung schafft einen therapeutischen Rahmen, der Krankheit und Behandlung erträglicher macht.

Am Schluss der Broschüre sind Adressen von Organisationen aufgelistet, die zusätzliche Auskünfte erteilen oder Beratungen anbieten. Zudem werden Schlichtungsstellen und Beschwerdemöglichkeiten aufgeführt. Es empfiehlt sich jedoch, in Konfliktfällen immer zuerst mit der behandelnden Gesundheitsfachperson oder der betreffenden Institution Kontakt aufzunehmen. Die Erfahrung hat gezeigt, dass die meisten Konflikte gütlich, das heisst ohne Intervention von aussen, geregelt werden können.

Auskünfte :

Michel Thentz, Präsident der CLASS, 032 420 51 03

Broschüre « Die Patientenrechte im Überblick »
Informationen und Bestelladresse in den einzelnen Kantonen

<p>Kanton Bern Gesundheits- und Fürsorgedirektion Kantonsarztamt Rathausgasse 1, 3011 Bern Tel. 031 633 79 31 Fax 031 633 79 29 info.kaza@gef.be.ch</p>	<p>République et canton de Neuchâtel Médecin cantonal Rue Pourtalès 2, 2000 Neuchâtel Tél. 032 889 52 09 service.santepublique@ne.ch www.ne.ch</p>
<p>Kanton Freiburg Amt für Gesundheit Route des Cliniques 17, 1700 Freiburg Tel. 026 305 29 13 ssp@fr.ch www.fr.ch/ssp</p>	<p>Repubblica e Cantone Ticino Ufficio del medico cantonale Via Dogana 16, 6500 Bellinzona Tel. 091 814 40 02 dss-umc@ti.ch www.ti.ch/med</p>
<p>République et canton de Genève Direction générale de la santé Service du médecin cantonal Avenue de Beau-Séjour 24, Case postale 24, 1211 Genève 4 Plainpalais Tél. 022 546 50 65 www.ge.ch</p>	<p>Kanton Wallis Dienststelle für Gesundheitswesen Kantonsarztamt Av. du Midi 7, 1950 Sitten Tel. 027 606 49 00 www.vs.ch/gesundheit gesundheitswesen@admin.vs.ch</p>
<p>République et canton du Jura Service de la santé publique, Médecin cantonal 20 Fbg. des Capucins, CP 2345, 2800 Delémont 2 Tél. 032 420 51 33 medecin.cantonal@jura.ch</p>	<p>Canton de Vaud Service de la santé publique BAP - Avenue des Casernes 2, 1014 Lausanne Tél. 0800 106 106 info@sanimedia.ch www.vd.ch/ssp</p>