

## Etat du Valais Sondage de satisfaction 2024

auprès du personnel  
administratif et  
auprès du personnel  
enseignant de l'Etat  
du Valais



1

Hes-so VALAIS  
MULLISCANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

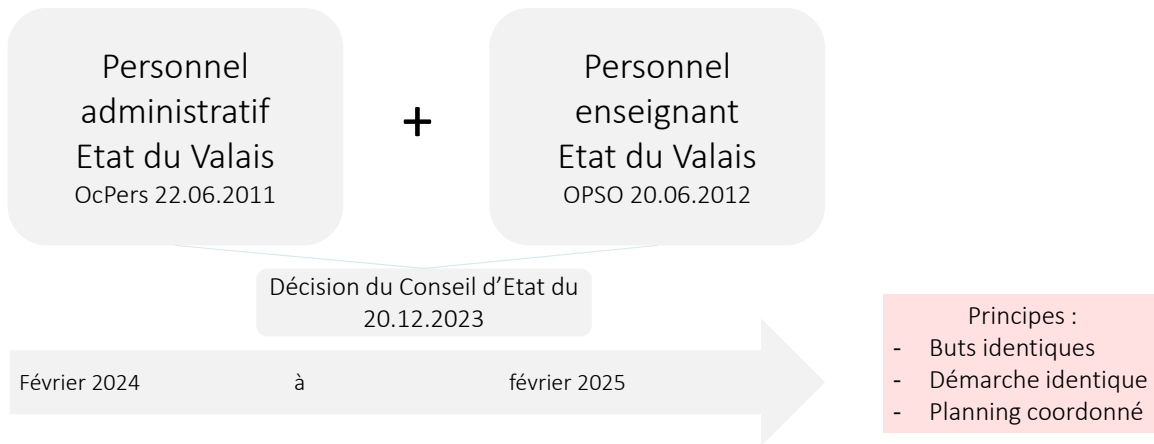
## Contenu de la présentation

1. Conditions cadres du sondage
2. Résultats personnel administratif
3. Résultats personnel enseignant
4. Conclusions
5. Mesures prises et à prendre

2

Hes-so VALAIS  
MULLISCANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Enquêtes de satisfaction : une démarche commune



3

## Objectifs des sondages

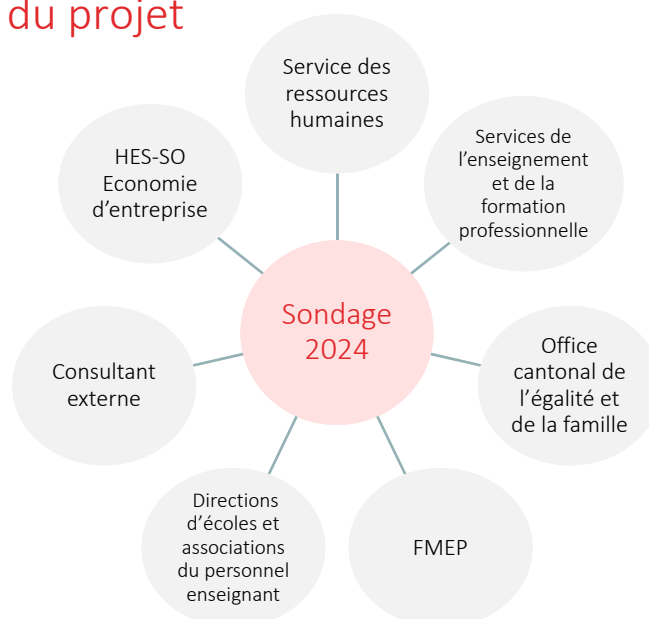
- Connaître les **besoins actuels** du personnel administratif et du personnel enseignant
- Mesurer et maintenir le **degré de satisfaction** en matière de politique du personnel
- Vérifier **l'efficacité des mesures réalisées** suite aux précédents sondages
- Mettre en place des **mesures** permettant d'améliorer la satisfaction et la motivation du personnel.

4

## Le déroulement des deux enquêtes 2024



## Partenaires du projet



## Public-cible

### Personnel administratif

- ▲ Le personnel de l'Administration cantonale (contrat à durée indéterminée)

et

- ▲ Le personnel administratif des Tribunaux et du Ministère public (contrat à durée indéterminée)

### Personnel enseignant des degrés suivants :

- ▲ Primaire (1H – 8H)
- ▲ Secondaire I (9CO – 11CO)
- ▲ Secondaire II général
- ▲ Secondaire II professionnel
- ▲ Inspecteur / Conseiller pédagogique
- ▲ Enseignant, chargé de mission (ICT-VS, bureau des échanges linguistiques, autres)

7

## Thématiques des deux enquêtes

No	Thèmes	No	Thèmes
1	Culture de votre établissement (enseignants)	11	Prestations salariales et sociales
2	Communication et information (enseignants)	12	Collaboration
3	Satisfaction générale et motivation	13	Image de la fonction (enseignants)
4	Infrastructure	14	Santé et sécurité au travail
5	Supérieur-e hiérarchique	15	Égalité des chances
6	Contenu du travail	16	Conciliation vie professionnelle et vie privée
7	Charge de travail	17	Associations
8	Formation continue	18	Sens du travail
9	Transformation numérique	19	Importance des thèmes
10	Développement personnel	20	Critères socio-démographiques

8

## Taux de réponse : les résultats sont représentatifs

Personnel administratif

69%

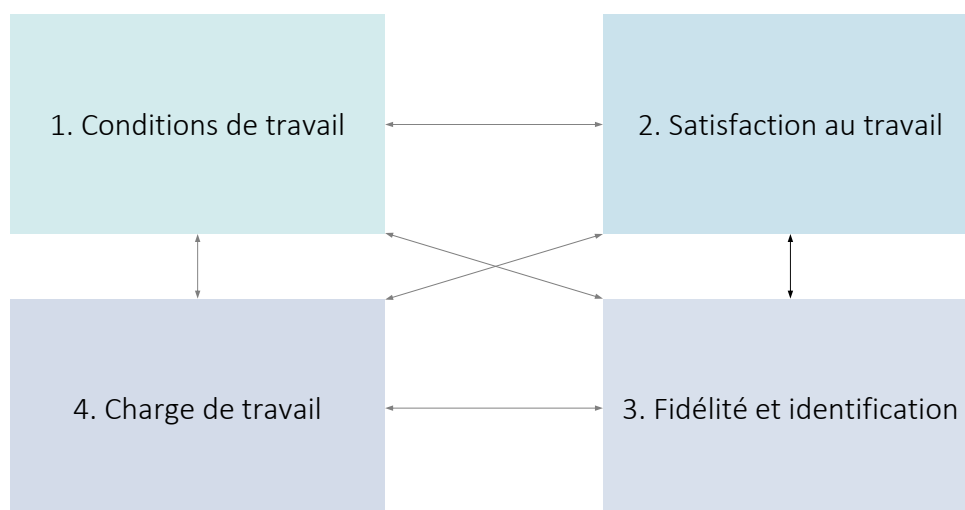
Nombre de questionnaires  
envoyés: 4140  
Nombre de questionnaires  
retournés: **2857**

Personnel enseignant

60%

Nombre de questionnaires  
envoyés: 4928  
Nombre de questionnaires  
retournés: **2947**

## Les 4 éléments mesurés (modèle)



in Anlehnung an Moser Klaus (1996): Commitment in Organisationen, Bern et al. 1996

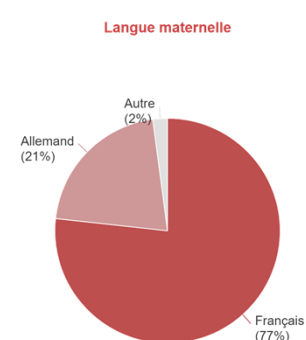
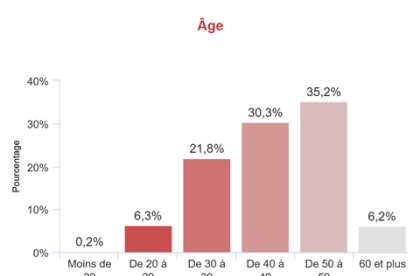
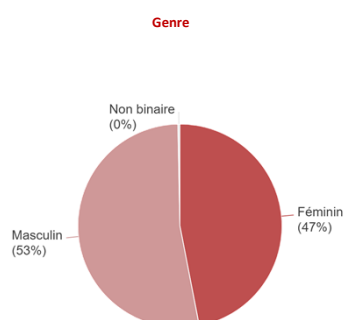
Motivation personnelle

## Contenu

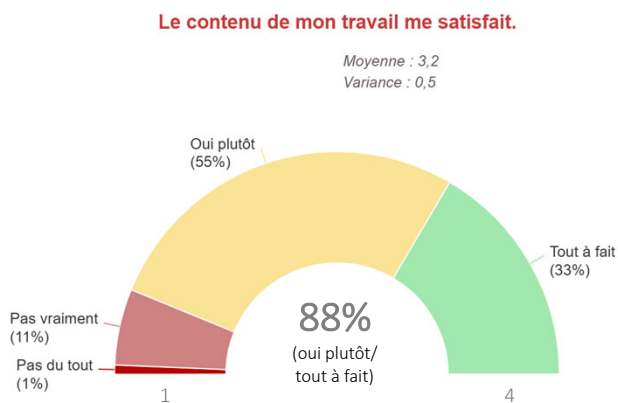
1. Cadre de l'enquête
2. Résultats personnel administratif
3. Résultats personnel enseignant
4. Conclusions
5. Mesures prises et à prendre

## Le profil des répondants

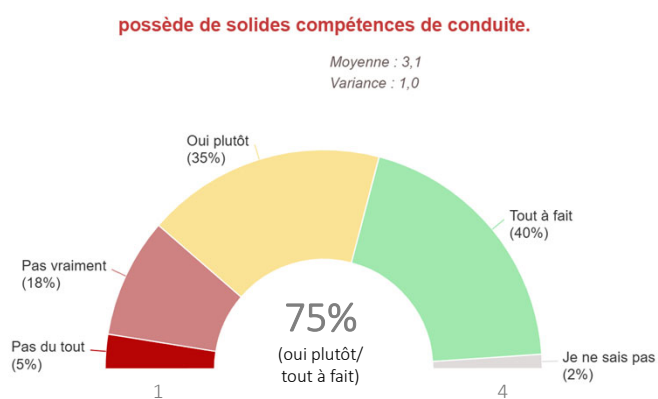
Personnel administratif



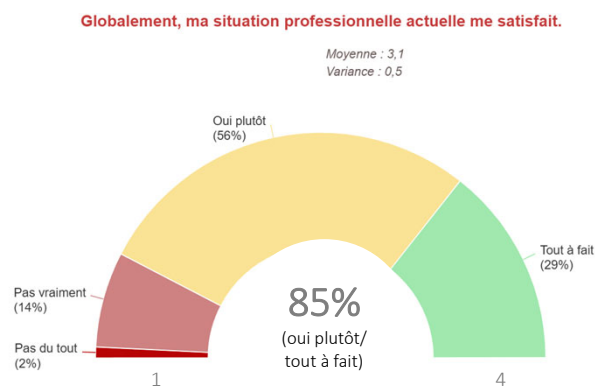
## 1. Conditions de travail: contenu du travail (88% oui plutôt/tout à fait)



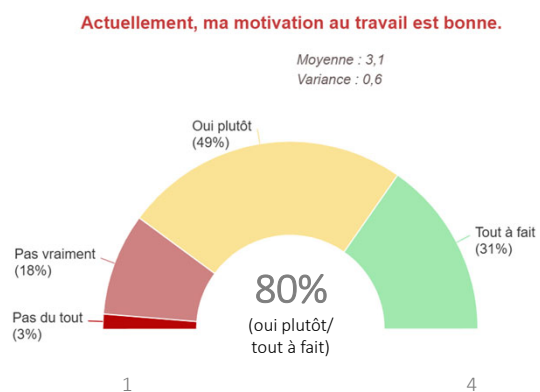
## 1. Conditions de travail: supérieur direct (75% oui plutôt/tout à fait)



## 2. Satisfaction au travail: situation professionnelle (85% oui plutôt/tout à fait)



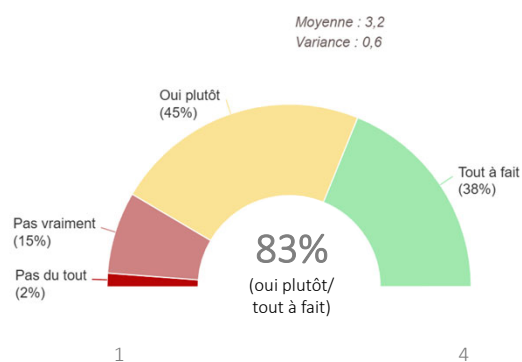
## 2. Satisfaction au travail: la motivation au travail (80% oui plutôt/tout à fait)





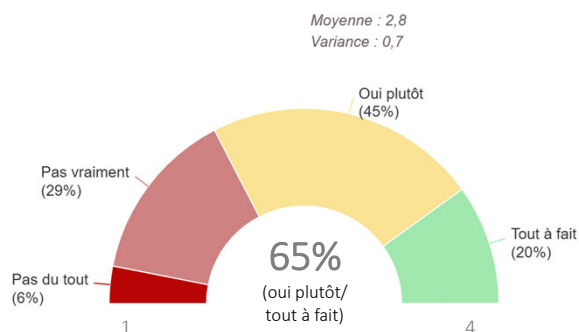
### 3. Fidélité/identification: attractivité de l'Administration cantonale (83% oui plutôt/tout à fait)

Si le choix se présentait aujourd'hui, j'opterais à nouveau pour l'Administration cantonale.



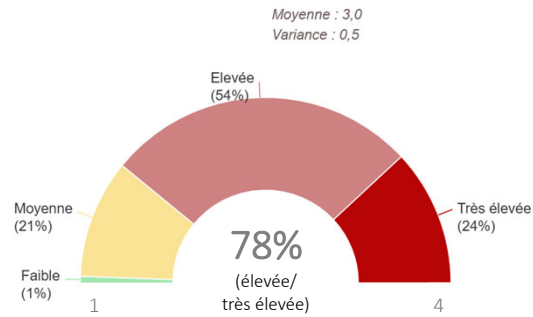
### 3. Fidélité/identification (65% oui plutôt/tout à fait)

Je m'identifie à l'Administration cantonale.



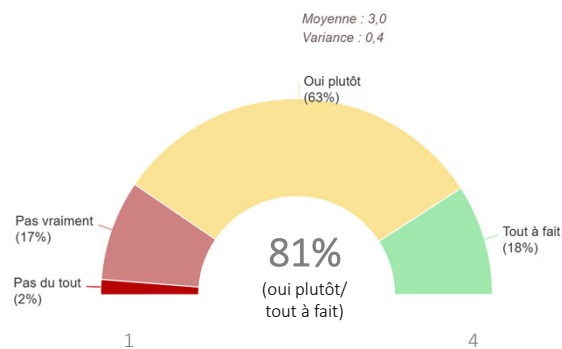
## 4. Charge de travail: en général (78% élevée/très élevée)

De manière générale, comment considérez-vous votre charge de travail ?



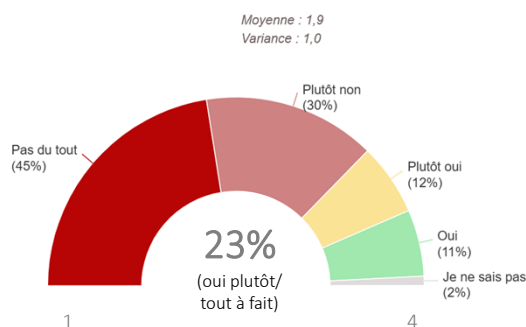
## 4. Charge de travail et qualité du travail (81% oui plutôt/tout à fait)

Il m'est facile de fournir un travail correspondant à la qualité demandée.



## 4. Charge de travail : Intelligence artificielle (23% oui plutôt/tout à fait)

Dans mon travail, j'emploie des outils d'intelligence artificielle. \*\*\*



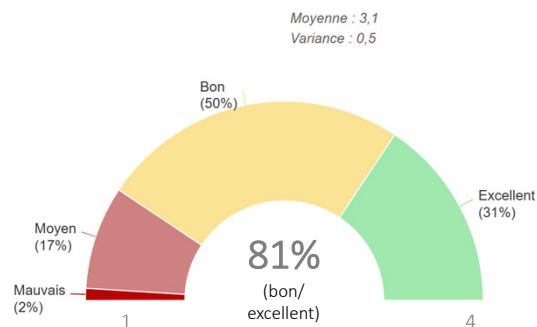
\*\*\* Outils d'intelligence artificielle : compréhension, écriture et traduction de textes, reconnaissance d'images, analyse de données, prise de décisions, ...

## Sens du travail

Les dimensions du sens	Les questions correspondantes (N=2714)	Score par dimension
<b>Se sentir utile aux autres</b>	J'ai le sentiment de pouvoir faire un travail qui répond aux besoins de la clientèle.	<b>84.5%</b>
	Je m'identifie à mon travail.	
<b>Respecter les valeurs éthiques et professionnelles</b>	Le contenu de mon travail me satisfait.	<b>81%</b>
	Je dois faire des choses que j'approuve.	
	Il m'arrive de faire trop vite une tâche qui demanderait davantage de soin (ne pas).	
<b>Développer ses capacités</b>	J'ai la possibilité de faire les choses qui me plaisent.	<b>70.5%</b>
	Le contenu de mon travail correspond à mon cahier des charges.	
	J'ai de bonnes possibilités de développement au sein de l'Administration cantonale.	
	L'Administration cantonale m'offre la possibilité de suivre les formations dont j'ai besoin pour mon travail.	

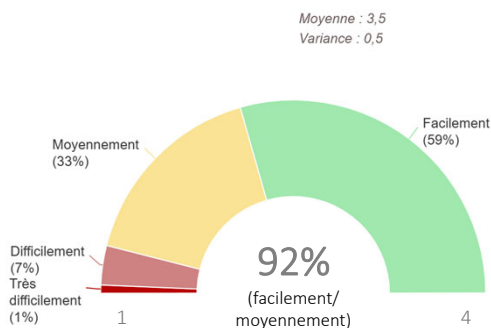
## Santé au travail: état de santé actuel (81% bon/excellent)

Comment qualifieriez-vous votre état de santé actuel ?



## Santé au travail: conciliation vie professionnelle – vie privée (92% facilement/moyennement)

Comment arrivez-vous à concilier votre vie professionnelle et votre vie non professionnelle ?

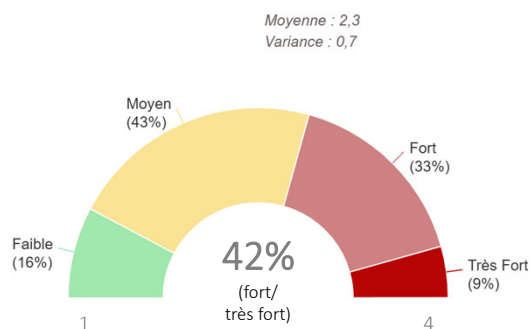


Personnel administratif

## Santé au travail: état de stress

(42% fort/très fort)

Votre état de stress au travail est généralement ?



25 Hes-so VALLAIS WALLIS

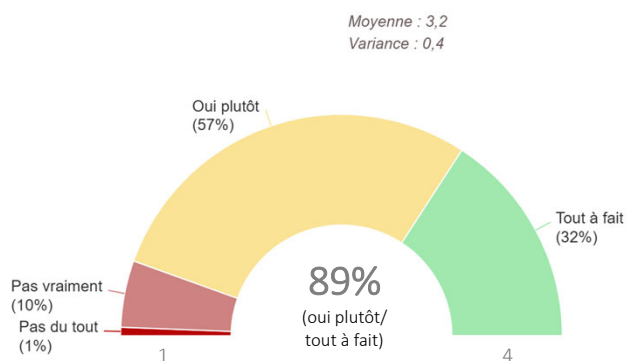
CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Personnel administratif

## Santé au travail: maîtrise du stress

(89% oui plutôt/tout à fait)

En général, avez-vous l'impression de maîtriser votre stress ?

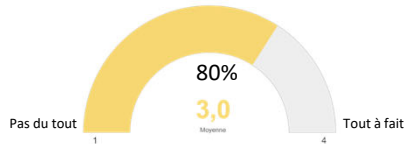


26 Hes-so VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

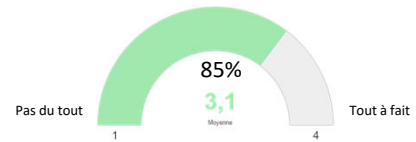
## Comparaison 2018 – 2024 (administration) (appréciation identique – voire meilleure)

**2018**  
Globalement, je suis satisfait de ma situation professionnelle actuelle.  
Réponses effectives : 2 000 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,7 Variance : 0,5

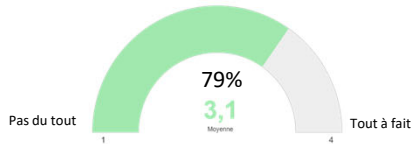


Satisfaction au travail

**2024**  
Globalement, ma situation professionnelle actuelle me satisfait.  
Réponses effectives : 2 733 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,7 Variance : 0,5

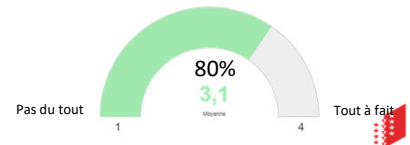


Actuellement, ma motivation au travail est bonne.  
Réponses effectives : 2 000 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,8 Variance : 0,6



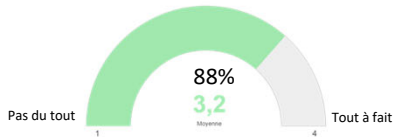
Motivation au travail

Actuellement, ma motivation au travail est bonne.  
Réponses effectives : 2 733 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,8 Variance : 0,6



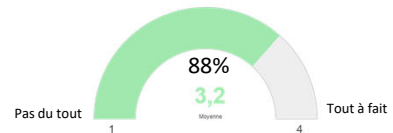
## Comparaison 2018 – 2024 (administration) (appréciation identique – voire meilleure)

**2018**  
Je suis satisfait du contenu de mon travail.  
Réponses effectives : 1 963 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,7 Variance : 0,5

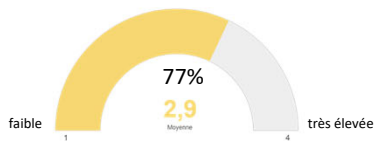


Contenu du travail

**2024**  
Le contenu de mon travail me satisfait.  
Réponses effectives : 2 733 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,7 Variance : 0,5

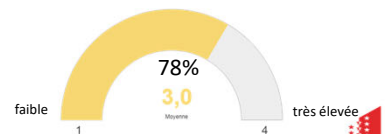


De manière générale, comment considérez-vous votre charge de travail ?  
Réponses effectives : 1 955 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,6 Variance : 0,4



Charge du travail

De manière générale, comment considérez-vous votre charge de travail ?  
Réponses effectives : 2 687 Médiane : 3,0  
Ecart-type : 0,7 Variance : 0,5

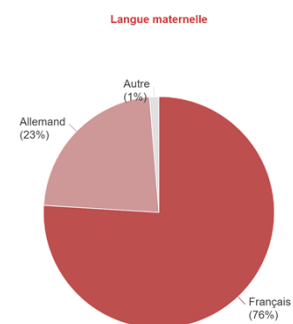
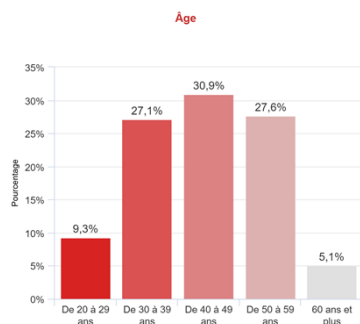
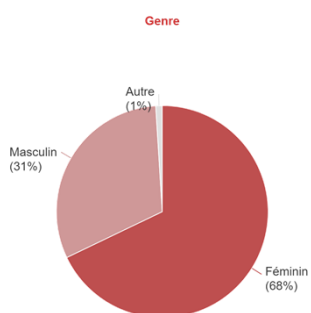


## Contenu

1. Cadre de l'enquête
2. Résultats personnel administratif
- 3. Résultats personnel enseignant**
4. Conclusions
5. Mesures prises et à prendre

## Le profil des répondants

Personnel enseignant

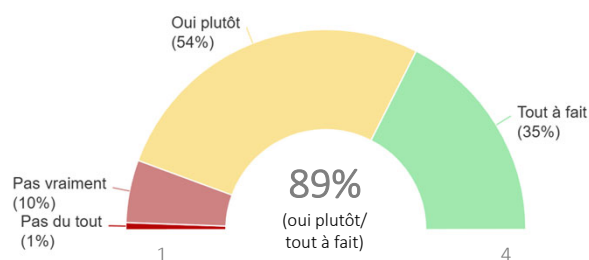


Personnel enseignant

## 1. Conditions de travail: contenu du travail (89% oui plutôt/tout à fait)

Je suis satisfait du contenu de mon travail.

Moyenne : 3,2  
Variance : 0,4

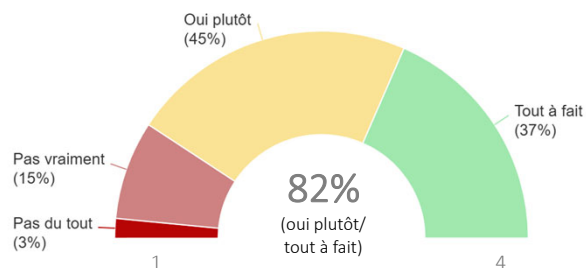


Personnel enseignant

## 1. Conditions de travail: supérieur direct (82% oui plutôt/tout à fait)

Ma Directrice, mon Directeur possède de solides compétences de gestion.

Moyenne : 3,2  
Variance : 0,6

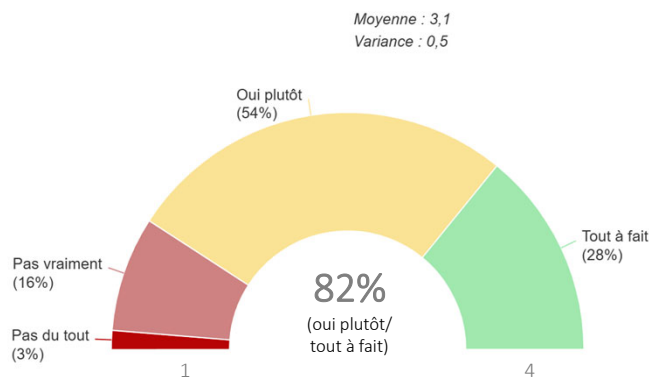




Personnel enseignant

## 2. Satisfaction au travail: situation professionnelle (82% oui plutôt/tout à fait)

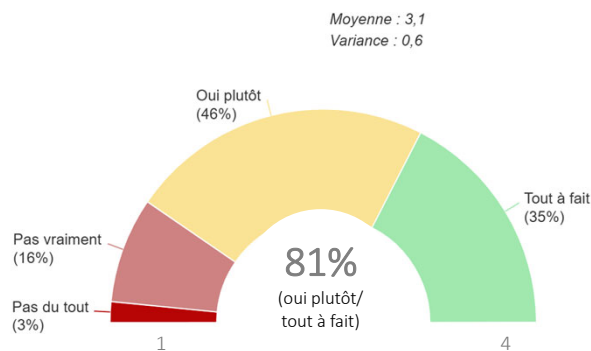
Globalement, je suis satisfait de ma situation professionnelle.



Personnel enseignant

## 2. Satisfaction au travail: motivation au travail (81% oui plutôt/tout à fait)

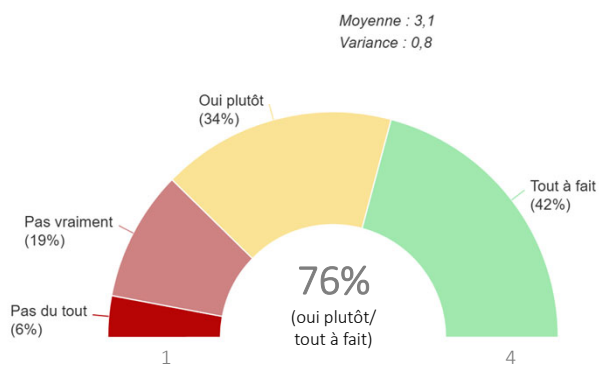
Actuellement, ma motivation au travail est bonne.



Personnel enseignant

### 3. Fidélité/identification: Confirmation du choix du métier (76% oui plutôt/tout à fait)

Si le choix se présentait aujourd'hui, j'opterais à nouveau pour ma fonction actuelle.



35 Hes-SO VALLAIS

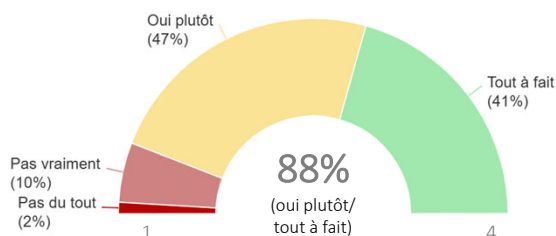
CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

Personnel enseignant

### 3. Fidélité/identification: identification au travail (88 % oui plutôt/tout à fait)

Je m'identifie à mon travail.

Moyenne : 3,3  
Variance : 0,5



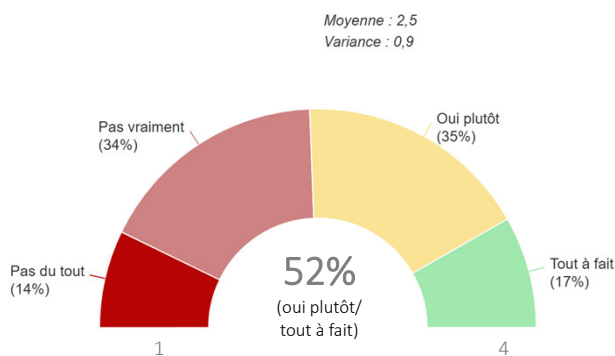
36 Hes-SO VALLAIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

Personnel enseignant

### 3. Fidélité/identification: recommander le métier à l'entourage (52% oui plutôt/tout à fait)

Je recommanderais à mon entourage de devenir enseignant.



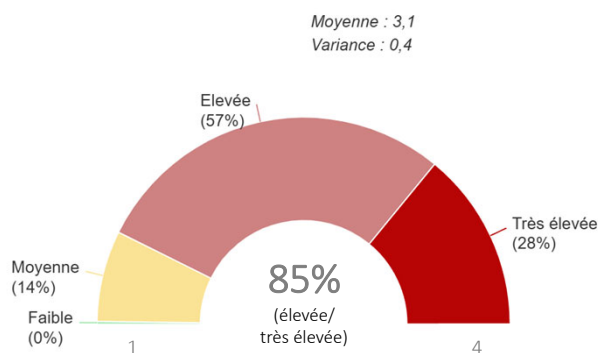
37 Hes-SO VALLAIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

Personnel enseignant

### 4. Charge de travail: perception de la charge (85% élevée/très élevée)

De manière générale, comment considérez-vous votre charge de travail ?

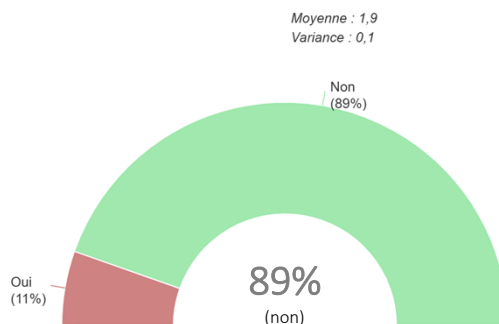


38 Hes-SO VALLAIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 4. Charge de travail: absences pour cause de problèmes de santé liés à la surcharge de travail (89% non)

J'ai déjà été absent pour cause de problèmes de santé en raison de surcharge de travail



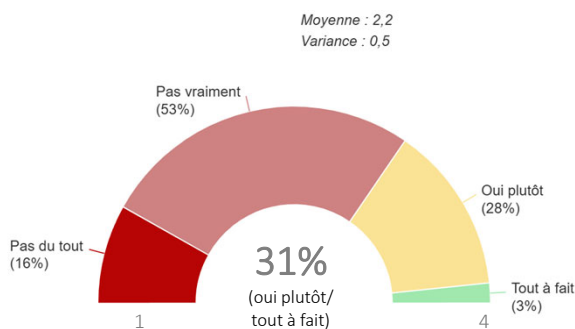
## Sens du travail

Les dimensions	Les questions correspondantes	Score
<b>Se sentir utile aux autres</b>	Je fais quelque chose d'utile aux autres.	<b>82,5%</b>
	Je suis fière de travailler pour les écoles de l'Etat du Valais.	
<b>Respecter les valeurs éthiques et professionnelles</b>	J'éprouve le sentiment du travail bien fait.	<b>87%</b>
	Je dois faire des choses que je désapprouve (ne pas)	
	Je suis constamment débordé dans mon travail, ce qui me pousse parfois à effectuer des tâches plus rapidement au lieu de prendre le temps nécessaire (ne pas).	
<b>Développer ses capacités</b>	J'ai la possibilité de réaliser mes propres idéaux professionnels.	<b>76.5%</b>
	Je peux organiser mon travail de la manière qui me convient le mieux.	
	Je ressens de l'ennui dans mon travail (ne pas).	
	J'ai l'occasion de me développer dans mon travail.	

Personnel enseignant

## Image de la fonction (31% oui plutôt/tout à fait)

Dans la population, l'image des enseignants est bonne en général.



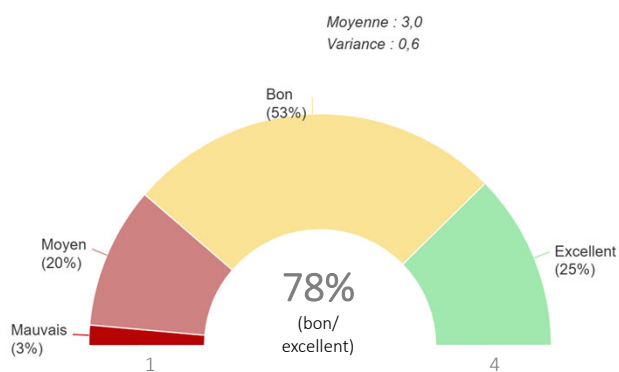
41 Hes-so VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Personnel enseignant

## Santé au travail: état de santé actuel (78% bon/excellent)

Comment qualifieriez-vous votre état de santé actuel ?



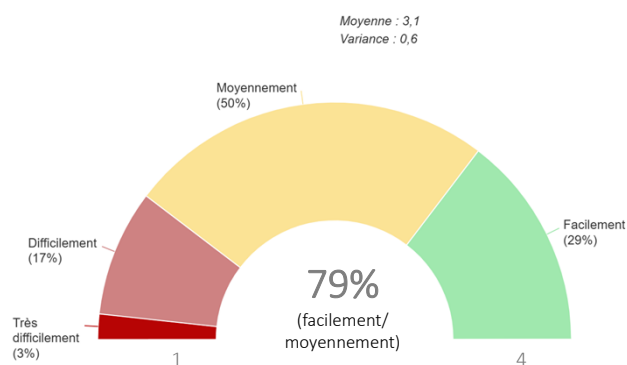
42 Hes-so VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Personnel enseignant

## Santé au travail: vie professionnelle – vie privée (79% facilement/ moyennement)

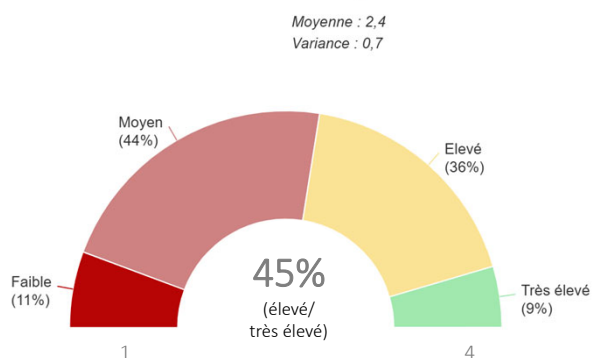
Comment arrivez-vous à concilier vie professionnelle et vie privée en tant qu'enseignant?



Personnel enseignant

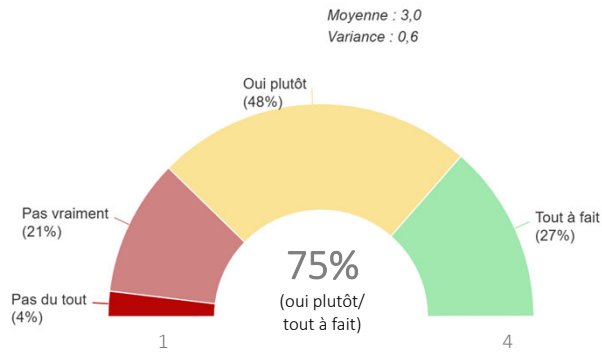
## Santé au travail: état de stress (45% élevé/très élevé)

Votre état de stress au travail est généralement...



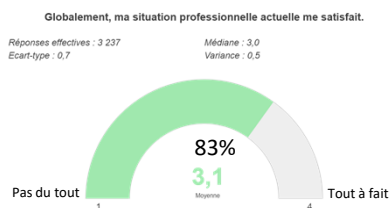
## Transformation numérique (75% oui plutôt/tout à fait)

Aujourd'hui, j'ai les compétences nécessaires pour utiliser le numérique d'une manière appropriée.



## Comparaison des items clés 2019 – 2024 (enseignants) (Appréciation équivalente et en très légère baisse)

2019

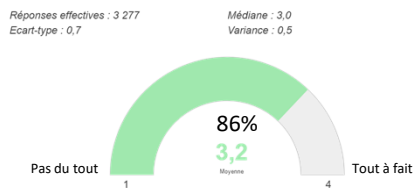


Satisfaction au travail

2024

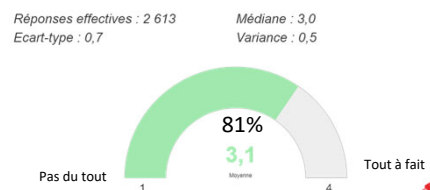


Actuellement, ma motivation au travail est bonne.

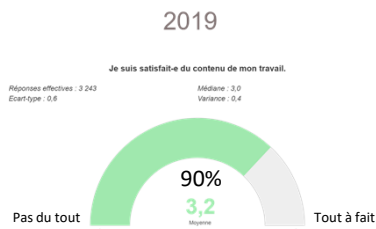


Motivation au travail

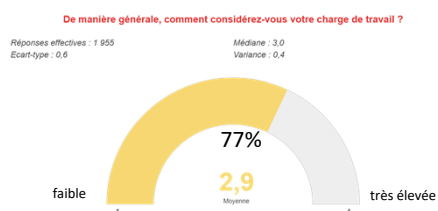
Actuellement, ma motivation au travail est bonne.



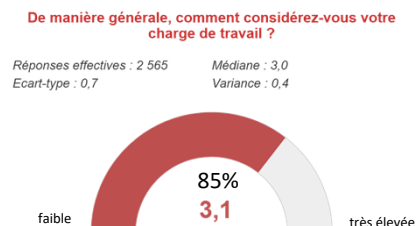
## Comparaison des items clés 2019 – 2024 (enseignants) (Appréciation équivalente et en très légère baisse)



### Contenu du travail



### Charge de travail



## Contenu

1. Cadre de l'enquête
2. Résultats personnel administratif
3. Résultats personnel enseignant
4. Conclusions du sondage
5. Mesures prises et à prendre



## Synthèse des deux sondages

### Points communs positifs

Satisfaction et motivation

80% et plus

Contenu du travail

80% et plus

Supérieur direct

75% et plus

Santé au travail

78% et plus

49

## Synthèse des deux sondages

### Principaux défis identifiés

Charge de travail

Pour 4 sur 5 employés de l'Administration cantonale et enseignants la charge de travail est élevée ou très élevée.

Stress

Plus de 42% du personnel administratif et 45% du personnel enseignant considèrent le stress au travail comme élevé/très élevé.

Transformation numérique

Le thème est important, la volonté de s'y mettre est marquée, les employés et enseignants souhaitent des informations nécessaires et une formation spécifique.

50

## Contenu

1. Cadre de l'enquête
2. Résultats personnel administratif
3. Résultats personnel enseignant
4. Conclusions du sondage
5. Mesures prises et à prendre

## Sondages précédents du personnel administratif et mesures réalisées

- ▲ Amélioration des **conditions de travail** dans les domaines des risques psychosociaux, psychologie d'urgence, ergonomie, médecine du travail, CPVAL, compliance-management et les conditions matérielles telles que taux d'activité naissance - adoption - prise en charge de proches - congé pour l'autre parent - couverture du salaire en cas d'incapacité de travail, etc.
- ▲ Élargissement des mesures de **conciliation vie professionnelle et vie non professionnelle** (formes flexibles, recertification label UND).
- ▲ Développement et renforcement de **l'information du personnel** par des moyens digitaux et par une meilleure culture de feedback (programme développement des compétences de conduite).
- ▲ Élargissement de l'offre de **formation** et de **perfectionnement** professionnels (e-learning).
- ▲ Élargissement et renforcement des **compétences de conduite** des cadres (campagnes de sensibilisation des cadres supérieurs).

## Axes prioritaires (Administration)

### Charge de travail

Analyser les raisons et sources de la charge de travail.  
Examiner les mesures d'allègement envisageables.

### Stress au travail

Analyser les différents domaines qui conduisent au stress au travail.

### Numérisation - intelligence artificielle

Réflexion sur les mesures de formation, information, soutien au personnel.

### Santé au travail

Réflexion sur le développement d'actions complémentaires en lien avec la prévention dans les situations de sécurité, de santé et de risques psycho-sociaux au travail.

53

## Sondage 2019 du personnel enseignant et les mesures réalisées

- ▲ 30 millions CHF investis pour améliorer les conditions de travail du personnel enseignant.
- ▲ Stratégie de l'éducation numérique.
- ▲ Actualisation des cahiers des charges, dès la rentrée 2025/2026.
- ▲ Etude sur l'image de la profession d'enseignant dans la société menée par la HEP-VS en 2024.

## Axes prioritaires (Enseignement)

### Charge de travail

Analyser les sources de l'augmentation de la charge de travail, à noter que les mesures d'amélioration introduites en début d'année scolaire 24/25 ne pouvaient encore être ressenties au moment du sondage.

Le cas échéant, examiner les mesures d'allègement envisageables.

### Stress au travail

Analyser les domaines en lien avec les sources du stress au travail.

Examiner les mesures de protection de la santé et les mettre en œuvre.

### Numérisation - intelligence artificielle

Renforcer l'accompagnement de la stratégie numérique avec l'appui de l'Office de l'éducation numérique.

### Image du personnel enseignant dans la population

Elaborer des pistes d'action suite à l'enquête menée par la HEP-VS auprès de la société civile valaisanne sur l'image qu'elle se fait du personnel enseignant

55



Merci pour votre  
attention

Questions

