

Staat Wallis Zufriedenheits- umfrage 2024

beim Personal der
Administration und
beim Lehrpersonal
des Staates Wallis



1

Hes-so  VALAIS
WALLIS
CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Inhalt der Präsentation

1. Rahmenbedingungen der Umfrage
2. Ergebnisse Personal Administration
3. Ergebnisse Lehrpersonal
4. Schlussfolgerungen
5. Getroffene und vorgesehene Massnahmen

2

Hes-so  VALAIS
WALLIS
CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Mitarbeiterumfragen: ein gemeinsamer Ansatz



3

Zielsetzungen der Umfragen

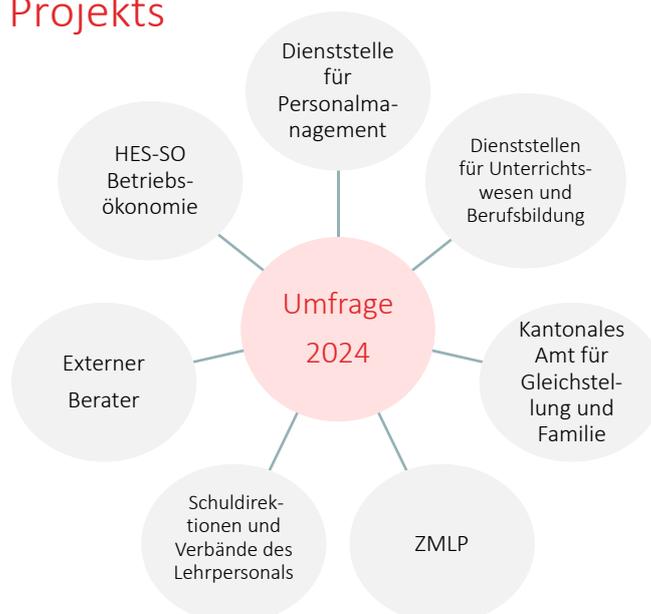
- Kennenlernen der **aktuellen Bedürfnisse** des Personals der Administration und des Lehrpersonals
- Messung und Aufrechterhaltung der **Zufriedenheit** mit der Personalpolitik
- Überprüfung der **Wirksamkeit der Massnahmen**, die aufgrund früherer Umfragen durchgeführt wurden
- **Massnahmen** zur Steigerung der Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter einführen.

4

Der Ablauf der beiden Umfragen 2024



Partner des Projekts



Zielpublikum

Personal der Administration

- Das Personal der Kantonalen Verwaltung (mit unbefristeten Arbeitsverhältnissen)
- und
- das administrative Personal der Gerichte sowie der Staatsanwaltschaft

Lehrpersonal der folgenden Stufen :

- Primarschule (1H-8H)
- Orientierungsschule (9OS-11OS)
- Allgemeine Mittelschulen
- Berufsfachschule
- Schulinspektor
- Lehrer, Projektleiter (ICT-VS, Büro für Sprachtausch, andere)

7

Themen der beiden Umfragen

Nr	Themen	Nr	Themen
1	Schulkultur (Lehrpersonen)	11	Gehalt und Sozialleistungen
2	Kommunikation und Information (Lehrpersonen)	12	Zusammenarbeit
3	Allgemeine Zufriedenheit und Motivation	13	Image der Funktion (Lehrpersonen)
4	Infrastruktur	14	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
5	Direkter Vorgesetzter	15	Chancengleichheit
6	Arbeitsinhalt	16	Vereinbarkeit Beruf und Privatleben
7	Arbeitsaufwand	17	Verbände
8	Weiterbildung	18	Sinn der Arbeit
9	Digitalisierung	19	Bedeutung der Themen
10	Förderung und interne Mobilität	20	Soziodemographische Kriterien

8

Antwortquote: Die Ergebnisse sind repräsentativ

Personal
Administration

69%

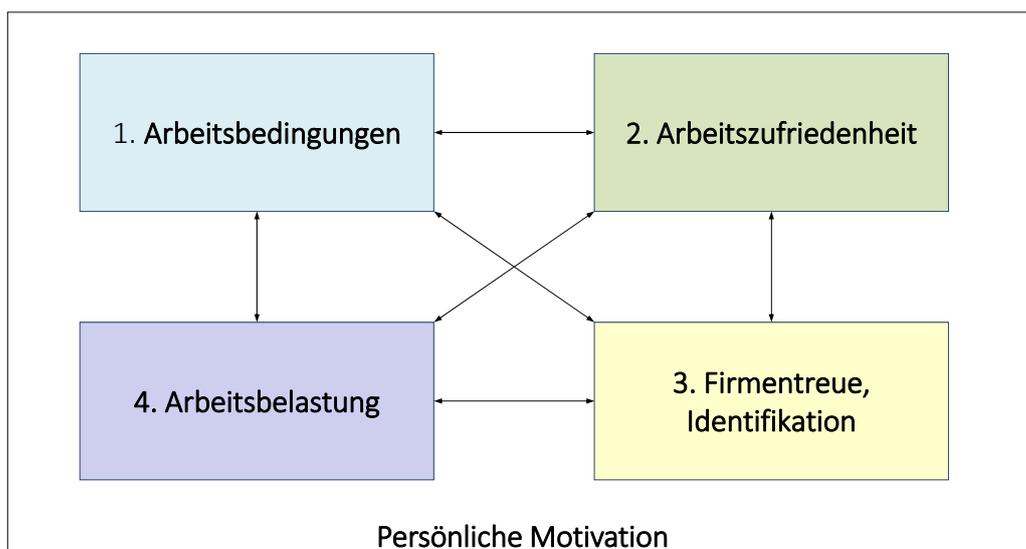
Anzahl verschickte Fragebogen:
4140
Anzahl zurückgesandte Fragebogen:
2857

Lehrpersonal

60%

Anzahl verschickte Fragebogen:
4928
Anzahl zurückgesandte Fragebogen:
2947

Die 4 gemessenen Elemente (Modell)

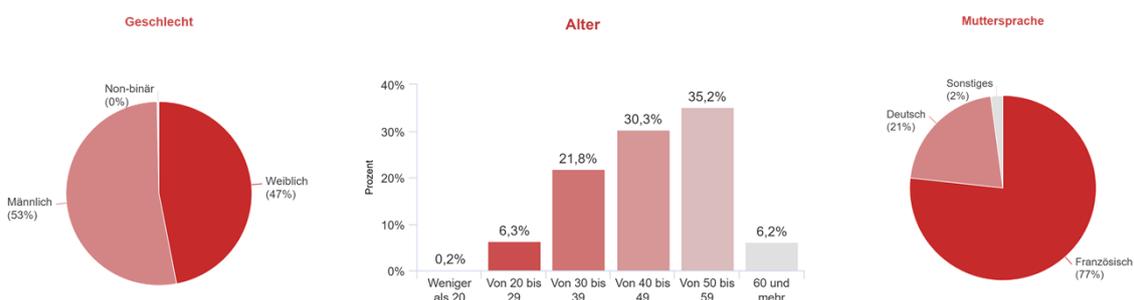


Inhalt der Präsentation

1. Rahmenbedingungen der Umfrage
2. **Resultate Personal Administration**
3. Resultate Lehrpersonal
4. Schlussfolgerungen
5. Getroffene und vorgesehene Massnahmen

Das Profil der Befragten

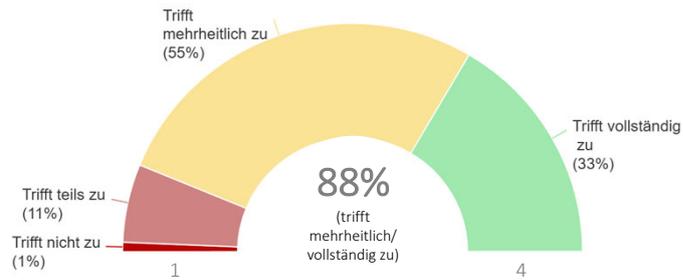
Personal Administration



1. Arbeitsbedingungen: Arbeitsinhalt (88% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Ich bin mit dem Inhalt meiner Arbeit zufrieden.

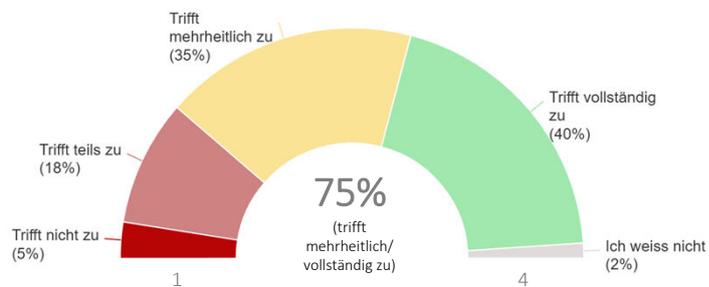
Mittelwert: 3,2
Varianz : 0,5



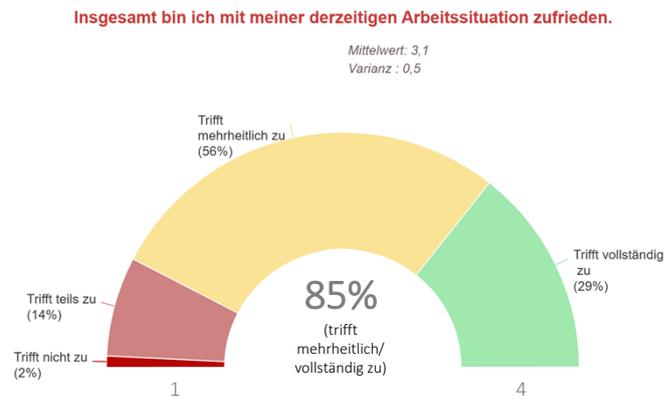
1. Arbeitsbedingungen: direkter Vorgesetzter (75% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

verfügt über solide Führungsqualitäten.

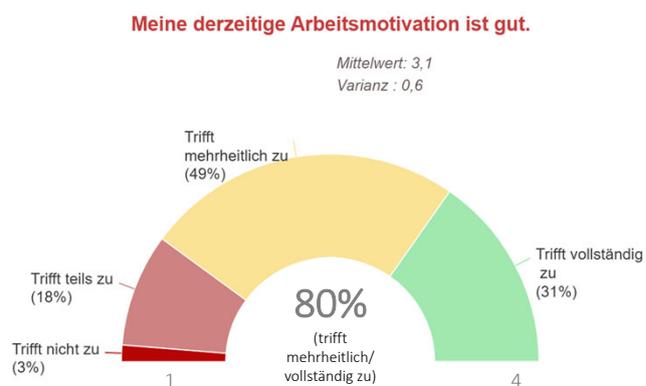
Mittelwert: 3,1
Varianz : 1,0



2. Arbeitszufriedenheit: berufliche Situation (85% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

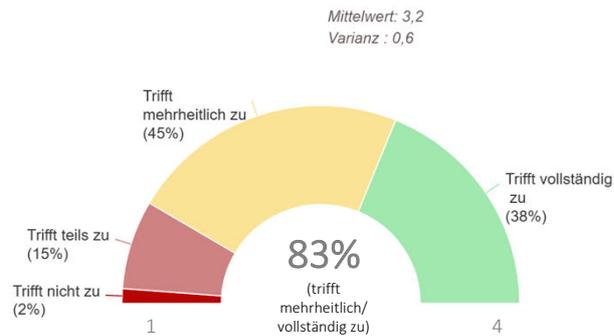


2. Arbeitszufriedenheit: Arbeitsmotivation (80% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)



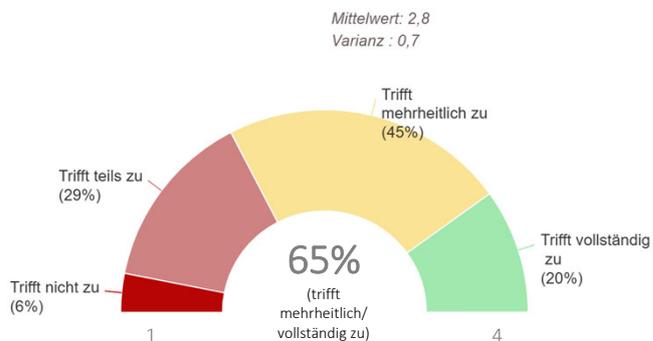
3. Firmentreue/Identifikation: Attraktivität der Kantonalen Verwaltung (83% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Wenn ich heute die Wahl hätte, würde ich mich wieder für die Kantonale Verwaltung entscheiden.



3. Firmentreue/Identifikation (65% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

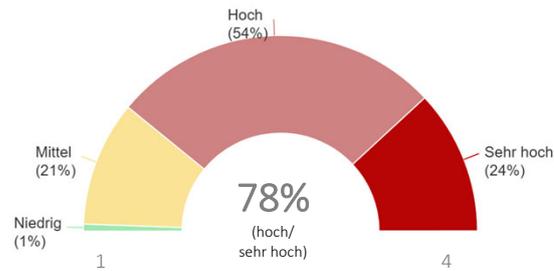
Ich identifiziere mich mit der kantonalen Verwaltung.



4. Arbeitsaufwand: generell (78% hoch/sehr hoch)

Im Allgemeinen bewerte ich meine Arbeitsbelastung als ...

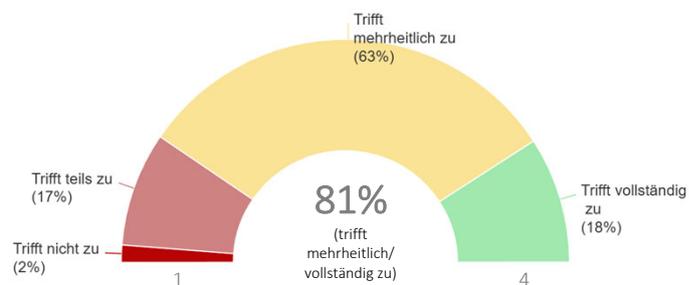
Mittelwert: 3,0
Varianz : 0,5



4. Arbeitsaufwand und Qualität der Arbeit (81% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

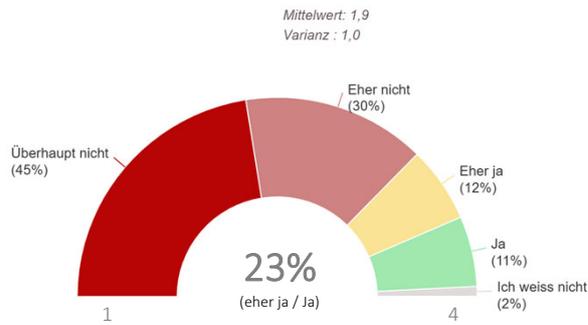
Es fällt mir leicht, meine Arbeit in der geforderten Qualität abzuliefern.

Mittelwert: 3,0
Varianz : 0,4



Digitale Transformation (23% Eher ja/Ja)

In meiner Arbeit verwende ich Werkzeuge der Künstlichen Intelligenz.***



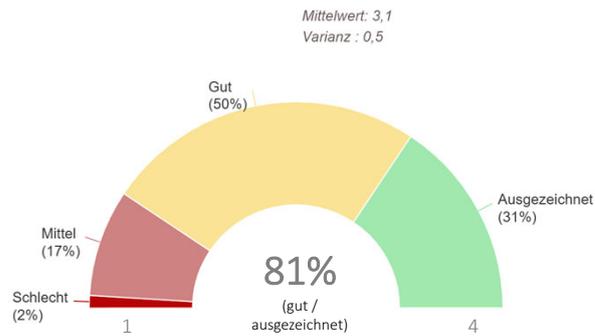
*** Outils d'intelligence artificielle : compréhension, écriture et traduction de textes, reconnaissance d'images, analyse de données, prise de décisions, ...

Sinn der Arbeit

Die Dimensionen des Sinns	Die entsprechenden Fragen	Wert pro Dimension
Sich für andere nützlich fühlen	Ich habe das Gefühl, dass ich eine Arbeit machen kann, die den Bedürfnissen der Kunden entspricht.	84.5%
	Ich identifiziere mich mit meiner Arbeit.	
Ethische und berufliche Werte respektieren	Ich bin mit dem Inhalt meiner Arbeit zufrieden.	81%
	Ich kann Aufgaben erledigen, die ich gutheisse.	
	Ich muss nicht regelmässig zu schnell Aufgaben erledigen, die mehr Sorgfalt erfordern würden.	
Seine Fähigkeiten entwickeln	Ich habe die Möglichkeit, Dinge zu tun, die mir Spass machen.	70.5%
	Der Inhalt meiner Arbeit entspricht meiner Aufgabenstellung.	
	Ich habe gute Entwicklungsmöglichkeiten in der Kantonalen Verwaltung.	
	Die Kantonale Verwaltung bietet mir die Möglichkeit, an Ausbildungen teilzunehmen, die ich für meine Arbeit benötige.	

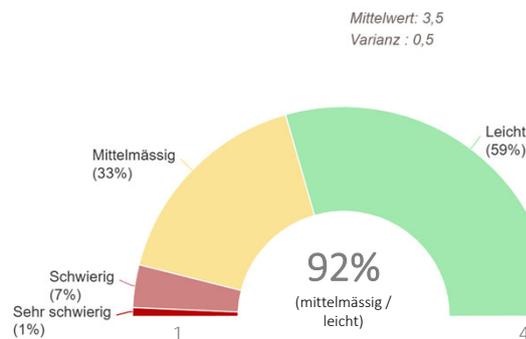
Gesundheit am Arbeitsplatz: aktueller Gesundheitszustand (81% gut/ausgezeichnet)

Wie würden Sie Ihren derzeitigen Gesundheitszustand beschreiben?



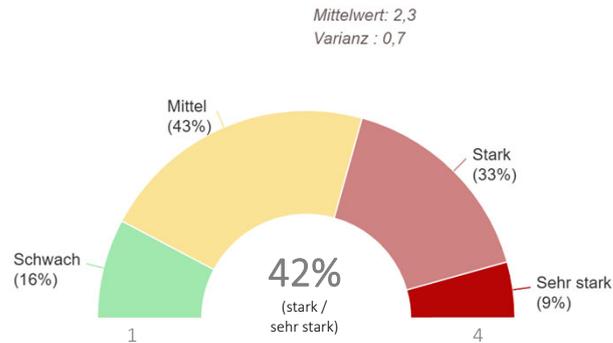
Gesundheit am Arbeitsplatz: Vereinbarkeit Beruf und Privatleben (92% mittelmässig/leicht)

Wie gelingt es Ihnen, den beruflichen und privaten Anforderungen gerecht zu werden?



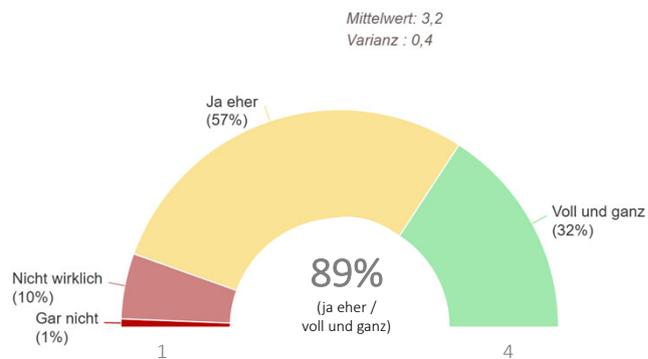
Gesundheit am Arbeitsplatz: Stressniveau generell (42% stark/sehr stark)

Ihr übliches Stressniveau bei der Arbeit generell:



Gesundheit am Arbeitsplatz: Stressbewältigung (89% ja eher/voll und ganz)

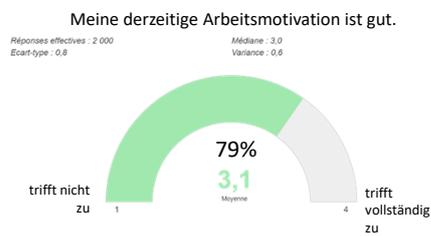
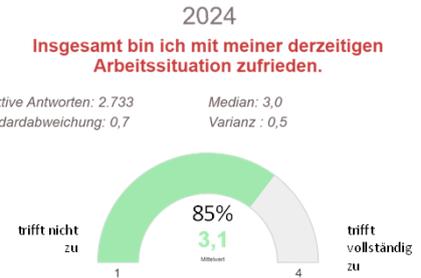
Haben Sie im Allgemeinen den Eindruck, Ihren Stress bewältigen zu können?



Vergleich 2018 – 2024 (Administration) (gleiche - oder sogar bessere Bewertung)



Zufriedenheit am Arbeitsplatz



Arbeitsmotivation



Vergleich 2018 – 2024 (Administration) (gleiche - oder sogar bessere Bewertung)



Arbeitsinhalt



Arbeitsbelastung

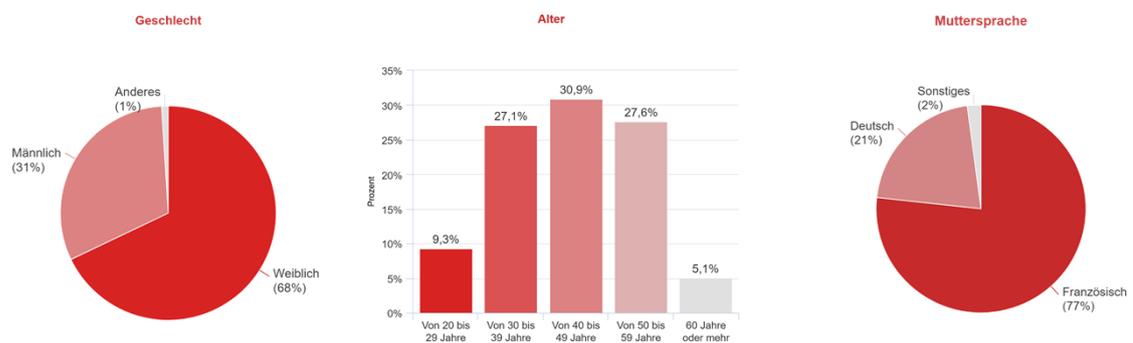


Inhalt der Präsentation

1. Rahmenbedingungen der Umfrage
2. Resultate Personal Administration
- 3. Resultate Lehrpersonal**
4. Schlussfolgerungen
5. Getroffene und vorgesehene Massnahmen

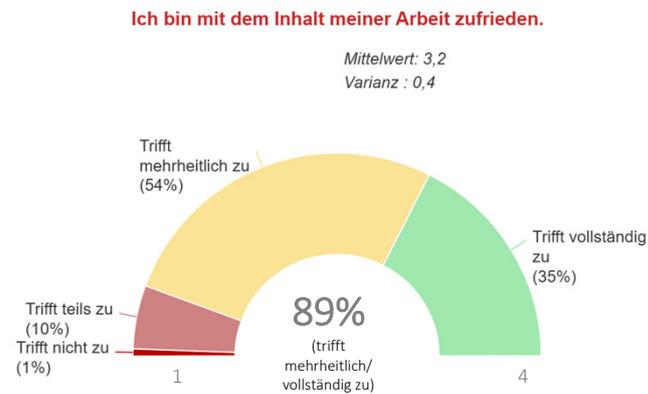
Das Profil der Befragten

Lehrpersonal



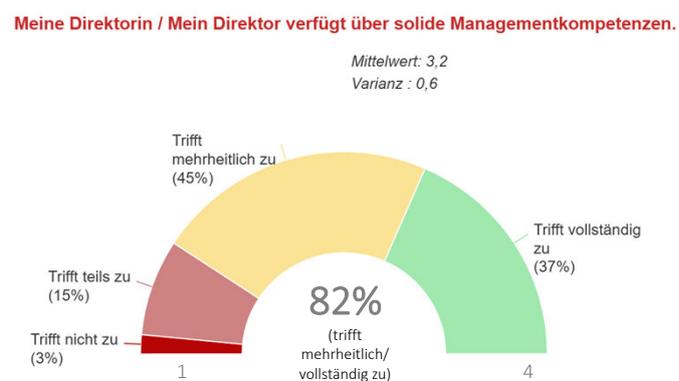
Lehrpersonal

1. Arbeitsbedingungen: Arbeitsinhalt (89% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)



Lehrpersonal

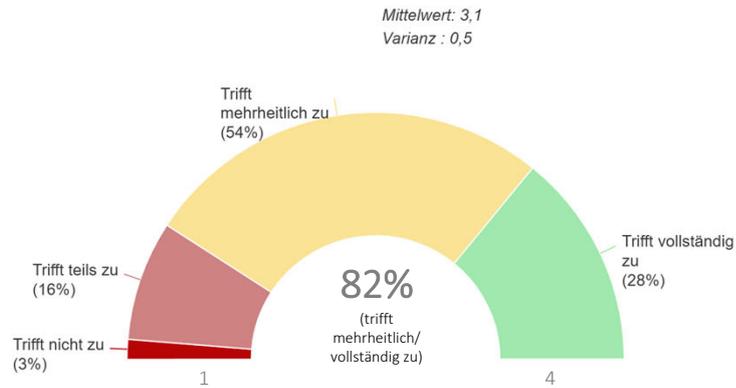
1. Arbeitsbedingungen: direkter Vorgesetzter (82% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)



Lehrpersonal

2. Arbeitszufriedenheit: berufliche Situation (82% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

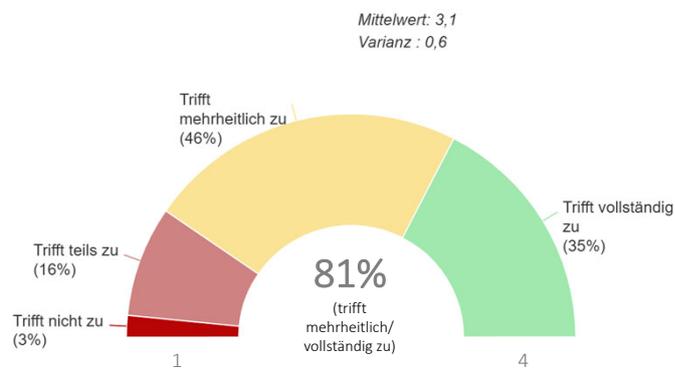
Alles in allem bin ich mit meiner derzeitigen Arbeitssituation als Lehrperson zufrieden.



Lehrpersonal

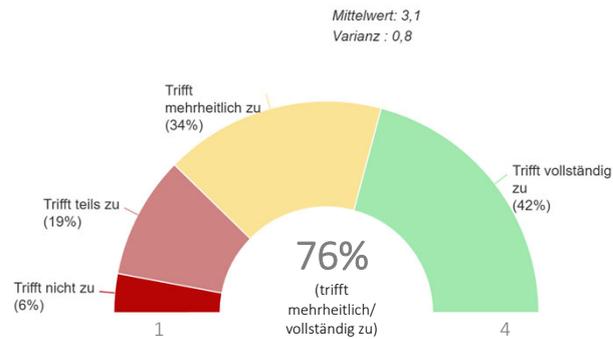
2. Arbeitszufriedenheit: Arbeitsmotivation (81% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Meine derzeitige Arbeitsmotivation ist gut.



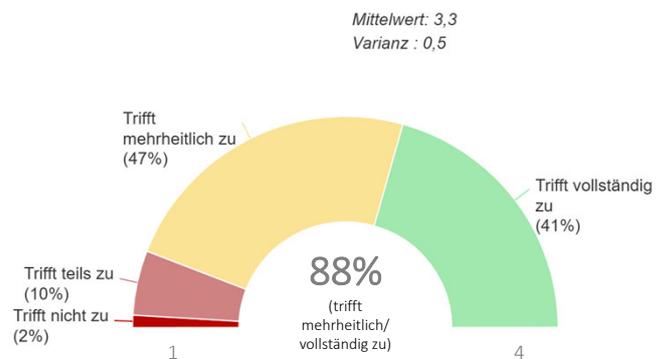
3. Firmentreue/Identifikation: Bestätigung der Berufswahl (76% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Wenn ich heute die Wahl hätte, würde ich mich wieder für die heutige Stelle bewerben.



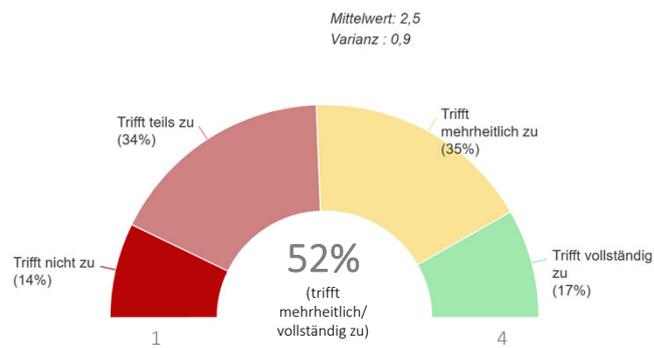
3. Firmentreue/Identifikation: Identifikation mit der Arbeit (88 % Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Ich identifiziere mich mit meiner Arbeit.



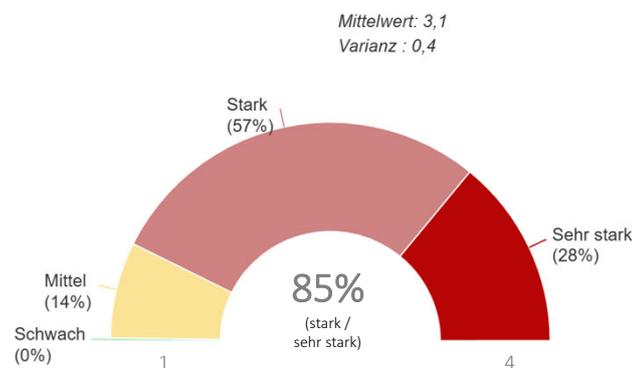
3. Firmentreue/Identifikation: den Beruf weiterempfehlen (52% Trifft mehrheitlich zu/Trifft vollständig zu)

Ich würde meinem Bekanntenkreis u.a. empfehlen, Lehrperson zu werden.



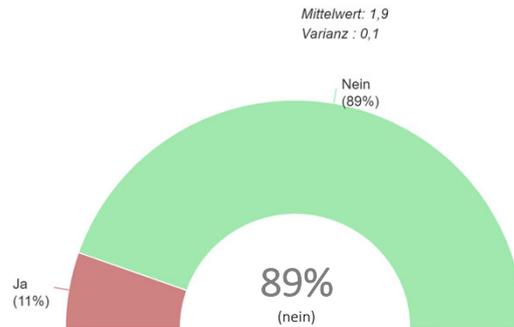
4. Arbeitsbelastung: Einschätzung der Arbeitsbelastung (85% stark/sehr stark)

Wie bewerten Sie im Allgemeinen Ihre Arbeitsbelastung?



4. Arbeitsbelastung: Fehlzeiten aufgrund von Gesundheitsproblemen wegen Arbeitsüberlastung (89% nein)

Ich habe schon einmal wegen gesundheitlicher Probleme aufgrund von Arbeitsüberlastung gefehlt.



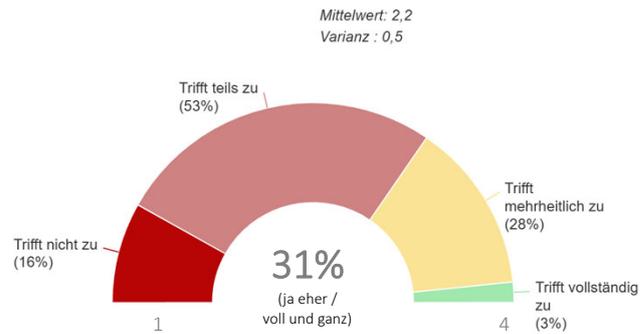
Sinn der Arbeit

Die Dimensionen des Sinns	Die entsprechenden Fragen	Wert pro Dimension
Sich für andere nützlich fühlen	Ich tue etwas Nütliches für andere.	82,5%
	Ich bin stolz darauf, für die Schulen des Kantons Wallis zu arbeiten.	
Ethische und berufliche Werte respektieren	Ich habe ein Gefühl von gut erledigter Arbeit.	87%
	Ich muss keine Dinge tun, die ich missbillige.	
	Ich muss nicht regelmässig zu schnell Aufgaben erledigen, die mehr Sorgfalt erfordern würden.	
Seine Fähigkeiten entwickeln	Ich habe die Möglichkeit, meine eigenen beruflichen Ideale zu verwirklichen.	76.5%
	Ich kann meine Arbeit so organisieren, wie es mir am besten passt.	
	Ich fühle mich bei meiner Arbeit nicht gelangweilt.	
	Ich habe die Möglichkeit, mich in meiner Arbeit weiterzuentwickeln.	

Lehrpersonal

Image der Funktion (31% ja eher/voll und ganz)

Das Ansehen der Lehrpersonen in der Öffentlichkeit ist gut.



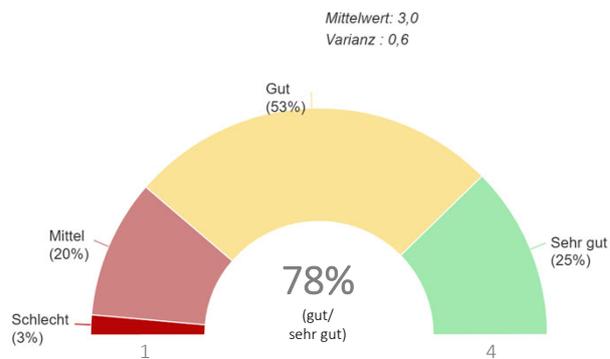
41 Hes-so VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Lehrpersonal

Gesundheit am Arbeitsplatz: aktueller Gesundheitszustand (78% gut/sehr gut)

Wie würden Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand beurteilen?



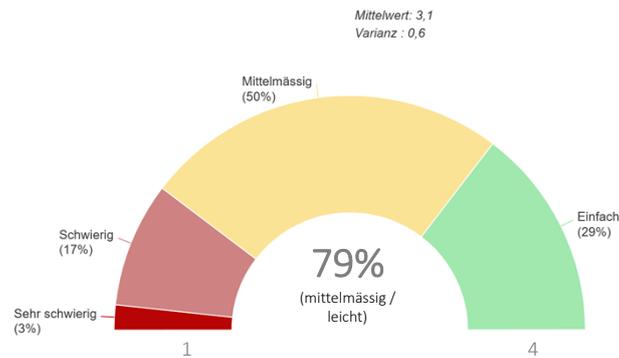
42 Hes-so VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Lehrpersonal

Gesundheit am Arbeitsplatz : Vereinbarkeit Beruf und Privatleben (79% mittelmässig/leicht)

Wie gelingt es Ihnen, den beruflichen und privaten Anforderungen als Lehrperson gerecht zu werden?



43

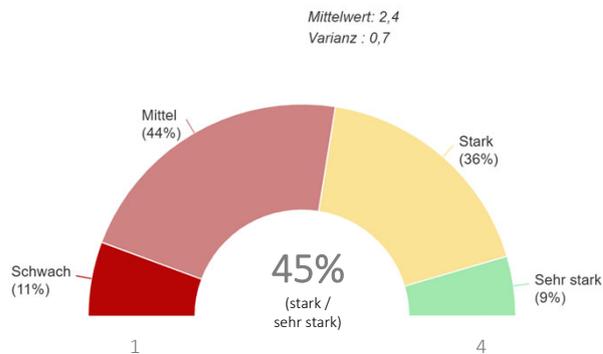
Hes-SO VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Lehrpersonal

Gesundheit am Arbeitsplatz : Stressniveau generell (45% Stark/Sehr stark)

Ihr übliches Stressniveau bei der Arbeit ist generell ...



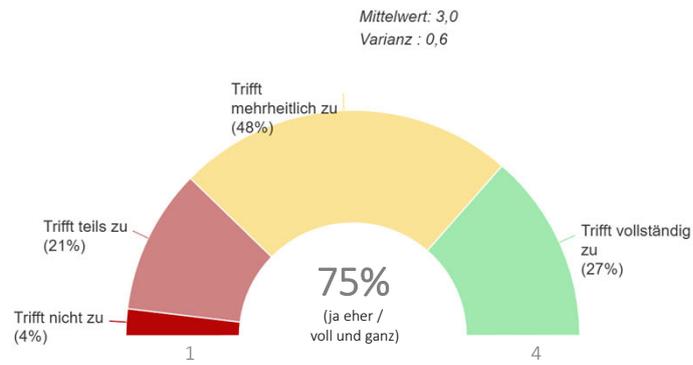
44

Hes-SO VALLAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Digitale Transformation (75% ja eher/voll und ganz)

Heute verfüge ich über die notwendigen Fähigkeiten, um digitale Medien auf angemessene Weise einzusetzen.



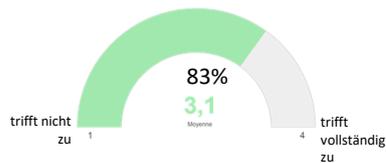
Vergleich 2019 – 2024 (Lehrpersonal) (Gleichwertige und sehr leicht sinkende Beurteilung)

2019

Alles in allem bin ich mit meiner derzeitigen Arbeitssituation als Lehrperson zufrieden.

Réponses effectives : 3 237
Ecart-type : 0,7

Médiane : 3,0
Variance : 0,5



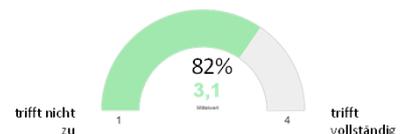
Zufriedenheit am Arbeitsplatz

2024

Alles in allem bin ich mit meiner derzeitigen Arbeitssituation als Lehrperson zufrieden.

Effektive Antworten: 2 613
Standardabweichung: 0,7

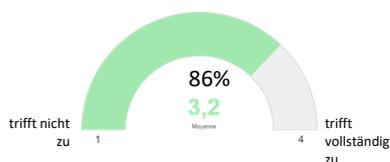
Median: 3,0
Varianz : 0,5



Meine derzeitige Arbeitsmotivation ist gut.

Réponses effectives : 3 277
Ecart-type : 0,7

Médiane : 3,0
Variance : 0,5

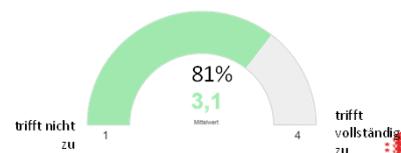


Arbeitsmotivation

Meine derzeitige Arbeitsmotivation ist gut.

Effektive Antworten: 2 613
Standardabweichung: 0,8

Median: 3,0
Varianz : 0,6



Vergleich 2019 – 2024 (Lehrpersonal) (Gleichwertige und sehr leicht sinkende Beurteilung)



Inhalt der Präsentation

1. Rahmenbedingungen der Umfrage
2. Resultate Personal Administration
3. Resultate Lehrpersonal
4. **Schlussfolgerungen**
5. Getroffene und vorgesehene Massnahmen

Zusammenfassung der beiden Umfragen

Positive Gemeinsamkeiten

Zufriedenheit und Motivation

80% und mehr

Arbeitsinhalt

80% und mehr

Direkter Vorgesetzter

75% und mehr

Gesundheit am Arbeitsplatz

78% und mehr

49

Zusammenfassung der beiden Umfragen

Wichtigste Herausforderungen

Arbeitsbelastung

Für 4 von 5 Angestellten der Kantonsverwaltung und der Lehrpersonen ist die Arbeitsbelastung stark, bzw. sehr stark.

Stress

Mehr als 42% des Personals der Administration und 45% des Lehrpersonals empfinden Stress am Arbeitsplatz als hoch/sehr hoch.

Digitale Transformation

Das Thema ist wichtig, die Bereitschaft, sich damit zu beschäftigen, ist ausgeprägt. Angestellte der Administration und Lehrpersonen wünschen sich die notwendigen Informationen und eine spezifische Ausbildung.

50

Inhalt der Präsentation

1. Rahmenbedingungen der Umfrage
2. Resultate Personal Administration
3. Resultate Lehrpersonal
4. Schlussfolgerungen
5. **Getroffene und vorgesehene Massnahmen**

Frühere Umfragen **Administration** und durchgeführte Massnahmen

- ▲ Verbesserung der **Arbeitsbedingungen** in den Bereichen psychosoziale Risiken, Notfallpsychologie, Ergonomie, Arbeitsmedizin, PKWAL, Compliance-Management und materielle Bedingungen, wie z. B. Beschäftigungsgrad bei Geburt - Adoption - Pflege von Angehörigen - Urlaub für den anderen Elternteil - Lohnfortzahlung bei Arbeitsunfähigkeit etc.
- ▲ Erweiterung der Massnahmen zur **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben** (flexible Arbeitsformen, Rezertifizierung UND-Label).
- ▲ Entwicklung und Stärkung der **Mitarbeiterinformation** durch digitale Mittel und eine bessere Feedbackkultur (Programm zur Entwicklung von Führungskompetenzen).
- ▲ Erweiterung des Angebots an beruflicher **Aus- und Weiterbildung** (E-Learning).
- ▲ Erweiterung und Verstärkung der **Führungskompetenzen** von Vorgesetzten (Sensibilisierungskampagnen).

Prioritäre Entwicklungsachsen (Administration)

Arbeitsbelastung

Analysieren der Gründe und Quellen der Arbeitsbelastung.
Mögliche Entlastungsmassnahmen prüfen.

Stress am Arbeitsplatz

Analysieren der verschiedenen Bereiche, die zu Stress am Arbeitsplatz führen.

Digitale Transformation – Künstliche Intelligenz

Überlegungen zu Massnahmen betreffend Ausbildung, Information und gezielter Unterstützung des Personals.

Gesundheit am Arbeitsplatz

Abklärungen zu Entwicklung ergänzender Massnahmen betreffend Prävention in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit und psychosozialer Risiken am Arbeitsplatz.

53

Umfrage Lehrkräfte 2019 und die durchgeführten Massnahmen

- ▲ 30 Millionen CHF investiert, um die Arbeitsbedingungen der Lehrkräfte zu verbessern.
- ▲ Strategie für die digitale Bildung.
- ▲ Aktualisierung der Pflichtenhefte, ab dem Schuljahr 2025/2026.
- ▲ Studie über das Bild des Lehrberufs in der Gesellschaft, durchgeführt von der PH-VS im Jahr 2024.

Prioritäre Entwicklungsachsen (Lehrpersonal)

Arbeitsbelastung

Analyse der Quellen für den Anstieg der Arbeitsbelastung, wobei zu beachten ist, dass die zu Beginn des Schuljahres 24/25 eingeführten Verbesserungsmassnahmen zum Zeitpunkt der Umfrage noch nicht spürbar sein konnten.
Gegebenenfalls prüfen, welche Erleichterungen in Frage kommen.

Stress am Arbeitsplatz

Analysieren der verschiedenen Bereiche, die zu Stress am Arbeitsplatz führen.
Massnahmen zum Schutz der Gesundheit prüfen und umsetzen.

Digitale Transformation – Künstliche Intelligenz

Verstärkte Begleitung der digitalen Strategie mit Unterstützung des Amtes für digitale Bildung.

Image von Lehrkräften in der Bevölkerung

Erarbeitung von konkreten Aktionen im Anschluss an die von der PH-VS durchgeführte Umfrage bei der Walliser Zivilgesellschaft zu deren Bild des Lehrpersonals.

55

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit

Fragen

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS