



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la santé des affaires sociales et de la culture

Hotel & Gastro
formation by
Hotel & Gastro Union
GastroSuisse
hotelleriesuisse

Projet Riesco en Valais Formation en faveur de jeunes adultes ou issus de la migration

07 | 10 | 2016



PRESSE



**CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS**

Présidence du Conseil d'Etat
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates
Kanzlei - IVS

INVITATION POUR LES MEDIAS

3 octobre 2016

Projet Riesco en Valais Formation en faveur de jeunes adultes ou issus de la migration

Madame, Monsieur,

Le canton du Valais lance le projet Riesco en collaboration avec Hôtel & Gastro Formation. Il vise la mise en place d'une formation dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et de l'intendance en faveur prioritairement de jeunes adultes entre 16 et 25 ans, bénéficiaires de l'aide sociale ou issus de la migration.

A cette occasion, la conseillère d'Etat **Esther Waeber-Kalbermatten**, cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture vous convie

**vendredi 7 octobre 2016 à 10.00 heures
Espace Porte de Conthey - Sion**

La cheffe du DSSC sera accompagnée de **Heinz Gerig**, chef du domaine formations de base auprès de Hôtel & Gastro Formation ainsi que **Iris Aeschlimann**, coordinatrice pour le Valais de cette même organisation faitière. **Roland Favre**, chef de l'Office de coordination des prestations sociales sera également présent.

Une documentation vous sera remise le jour même sur place. Vous la trouverez également sur le site Internet www.vs.ch dans les rubriques habituelles.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

André Mudry
Chef de l'Information



COMMUNIQUÉ POUR LES MÉDIAS

7 octobre 2016

Projet Riesco en Valais **Formation en faveur de jeunes adultes bénéficiaires de l'aide sociale**

(IVS).- En novembre 2016, le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC), en collaboration avec le Département en charge de l'économie (DEET) et Hôtel & Gastro formation Suisse lanceront un nouveau programme de formation et d'insertion à l'intention de personnes au bénéfice de l'aide sociale, qu'elles soient résidentes en Valais ou issues de la migration. Baptisé RIESCO, ce programme, déjà mis en œuvre avec succès dans plusieurs cantons alémaniques avec un taux moyen de 85% de réinsertion sur le marché du travail, vise à transmettre aux participants des connaissances pratiques et théoriques dans le domaine de l'hôtellerie-restauration.

L'absence de formation professionnelle reconnue est un frein important à l'insertion dans le marché du travail et augmente considérablement le risque de recours aux prestations de l'aide sociale. En Valais, plus de la moitié des jeunes entre 18 et 25 ans qui sollicitent l'aide sociale n'ont pas achevé leur formation. Cette proportion est encore plus élevée pour les jeunes du même âge issus de la migration. Il est important pour cette population de mettre en place des mesures visant à lever les obstacles à la prise d'un emploi et d'éviter ainsi un recours, parfois durable, à l'aide sociale.

Le programme RIESCO touche en priorité ce public-cible et complète le catalogue des mesures d'insertion prévues par le dispositif cantonal d'aide sociale. Le DSSC a mandaté *Hotel & Gastro Formation Suisse* pour la mise en œuvre de ce projet. Cet organe est responsable sur le plan national de la formation continue dans la branche de l'hôtellerie-restauration.

Les 30 participants à cette formation (15 à Brigue et 15 à Martigny/Ravoire) seront choisis sur la base de leur motivation à s'investir dans cette démarche et de leur intérêt pour le secteur de l'hôtellerie-restauration. Pendant une année, ils suivront un cursus alliant théorie et stages pratiques dans les domaines de la cuisine, du service et de l'intendance, leur donnant ainsi l'occasion de s'immerger concrètement dans le monde des hôtels et restaurants valaisans. Des cours de langue, une initiation ou un rappel des normes et valeurs communément observées ici, des conseils et un accompagnement pour les démarches de recherche d'emploi sont également prévus. La formation RIESCO, certifiée au niveau national, offre donc aux participants une formation reconnue par les employeurs de la branche dans toute la Suisse.

Le financement de 27'000 francs par personne pour une année de cours et de stages est pris en charge par le Fonds cantonal pour l'emploi.

Esther Waeber-Kalbermatten, conseillère d'Etat - 079 248 07 80

Heinz Gerig, responsable qualifications de base - Hôtel & Gastro - 079 519 57 15

Iris Aeschlimann, coordinatrice Hôtel & Gastro - 079 825 70 99

Projet RIESCO



Esther Waeber-Kalbermatten
Cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

Roland Favre
Chef de l'Office de coordination des prestations sociales

Heinz Gerig et Iris Aeschlimann
Hôtel et Gastro Formation Suisse

Conférence de presse
Espace porte de Conthey - Sion
7 octobre 2016

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Plan de la conférence de presse

- ▲ Mot de bienvenue
- ▲ Introduction
- ▲ Constats
- ▲ RIESCO
- ▲ Public cible
- ▲ Objectifs
- ▲ Présentation du projet
- ▲ Questions

2

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Introduction

▲ Discussions lors du budget 2016 – ETS 2

- Le Parlement a incité le Conseil d'Etat à mettre en place des formations en faveur des bénéficiaires de l'aide sociale financées par le Fonds cantonal de l'emploi
- Mise en place d'un projet entre les services SICT-SAS
- Décision du Conseil d'Etat validant ce projet en août 2016

3

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Constats

- ▲ Nécessité de former les jeunes adultes bénéficiant de l'aide sociale et de les accompagner dans un projet de réinsertion
 - 54% des bénéficiaires n'ont pas de formation
- ▲ Nécessité supplémentaire d'intégrer rapidement les personnes admises provisoirement et les réfugiés reconnus
- ▲ Nécessité pour les employeurs de pouvoir compter sur du personnel formé
- ▲ Valais canton touristique => nécessité de former dans l'hôtellerie et la restauration

4

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

RIESCO

- ▲ Un projet d'intégration novateur en Suisse romande porté de manière commune par :
 - **Le SAS**
 - Office de coordination des prestations sociales
 - Office de l'asile
 - **Le SICT**
 - Via le Fonds cantonal pour l'emploi

- ▲ En collaboration avec *Hôtel et Gastro Formation Suisse*

5

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Public cible et coûts

- ▲ Personnes intéressées par le domaine, prioritairement sans formation
- ▲ Prioritairement jeunes (16-25 ans)
- ▲ Bénéficiaires de l'aide sociale communale
- ▲ Requérants d'asile, personnes admises provisoirement et réfugiés reconnus

- ▲ 30 places disponibles
 - 15 à Brigue
 - 15 à Martigny / Ravoire

- ▲ Coûts pour la formation : 27'000.- par participant pris en charge par le Fonds cantonal pour l'emploi, y compris stages, cours de langue, formation,... durant 12 mois

6

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Objectifs de la formation

- ▲ Acquérir des connaissances de base permettant un engagement professionnel dans les domaines suivants :
 - Intendance
 - Cuisine
 - Service
- ▲ Acquérir les compétences linguistiques nécessaires à une insertion professionnelle
- ▲ Formation de moyenne durée reconnue par l'ensemble des professionnels de la branche
- ▲ Intégration dans le 1^{er} marché du travail



Formation RIESCO Hôtellerie-Restaurations

Bienvenue

Qui est Hotel & Gastro *formation* ?

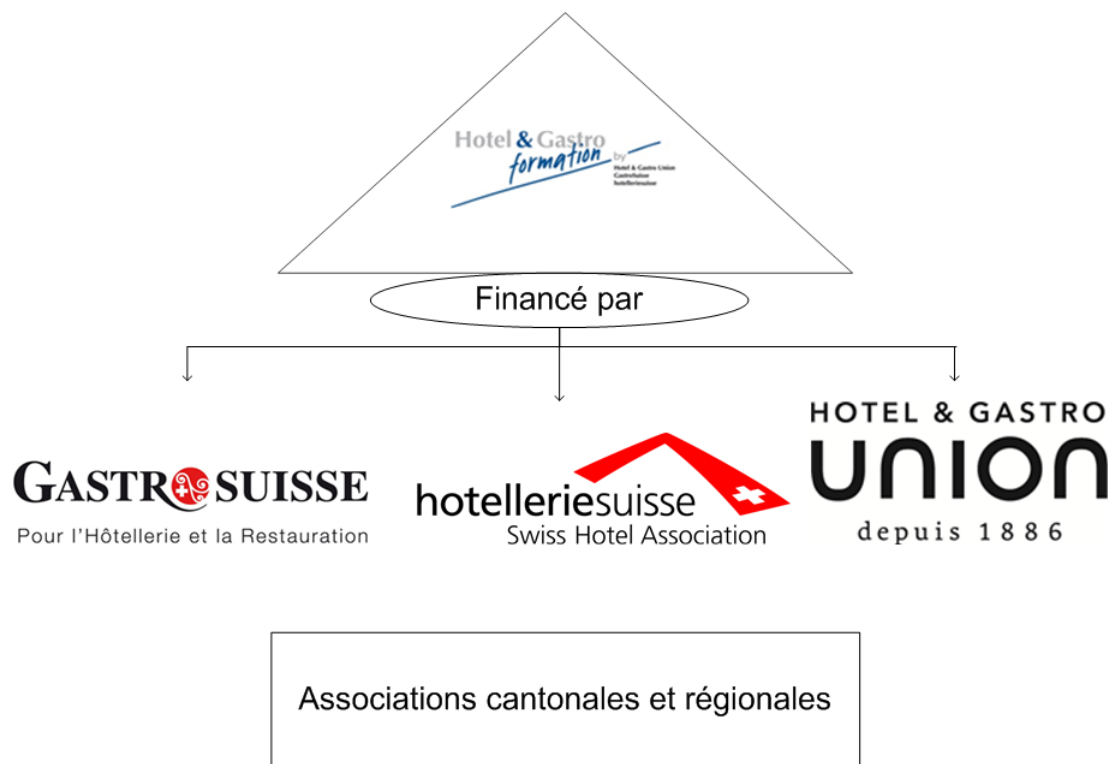
- Hotel & Gastro *formation* est une institution, par laquelle, les associations professionnelles de l'hôtellerie-restauration suisse, réalisent une politique de formation de base et de formation continue commune et coordonnée.
- Les associations peuvent confier à Hotel & Gastro *formation* des tâches de politique de formation plus étendues.

Qui se cache derrière Hotel & Gastro *formation* ?

Les trois associations faîtières :

- GastroSuisse
- hotelleriesuisse
- Hotel & Gastro Union,
association centrale suisse des employé-e-s
d'hôtel et de restaurant

Qui se cache derrière Hotel & Gastro *formation* Suisse ?



Le but de Hotel & Gastro *formation* Suisse

Hotel & Gastro *formation* Suisse et ses associations cantonales coordonnent et encouragent la formation professionnelle dans l'hôtellerie, la restauration et le tourisme dans le respect des intérêts des associations faîtières et des associations membres.

Dates importantes de Hotel & Gastro *formation*

- 1926** Création de la Commission Suisse de formation professionnelle (CSF)
- 1987** Déménagement du siège de Zurich à Weggis
- 1988** Ouverture du centre de formation de Weggis
- 2000** Nouveau nom : **Hotel & Gastro *formation* Suisse**

La question à se poser



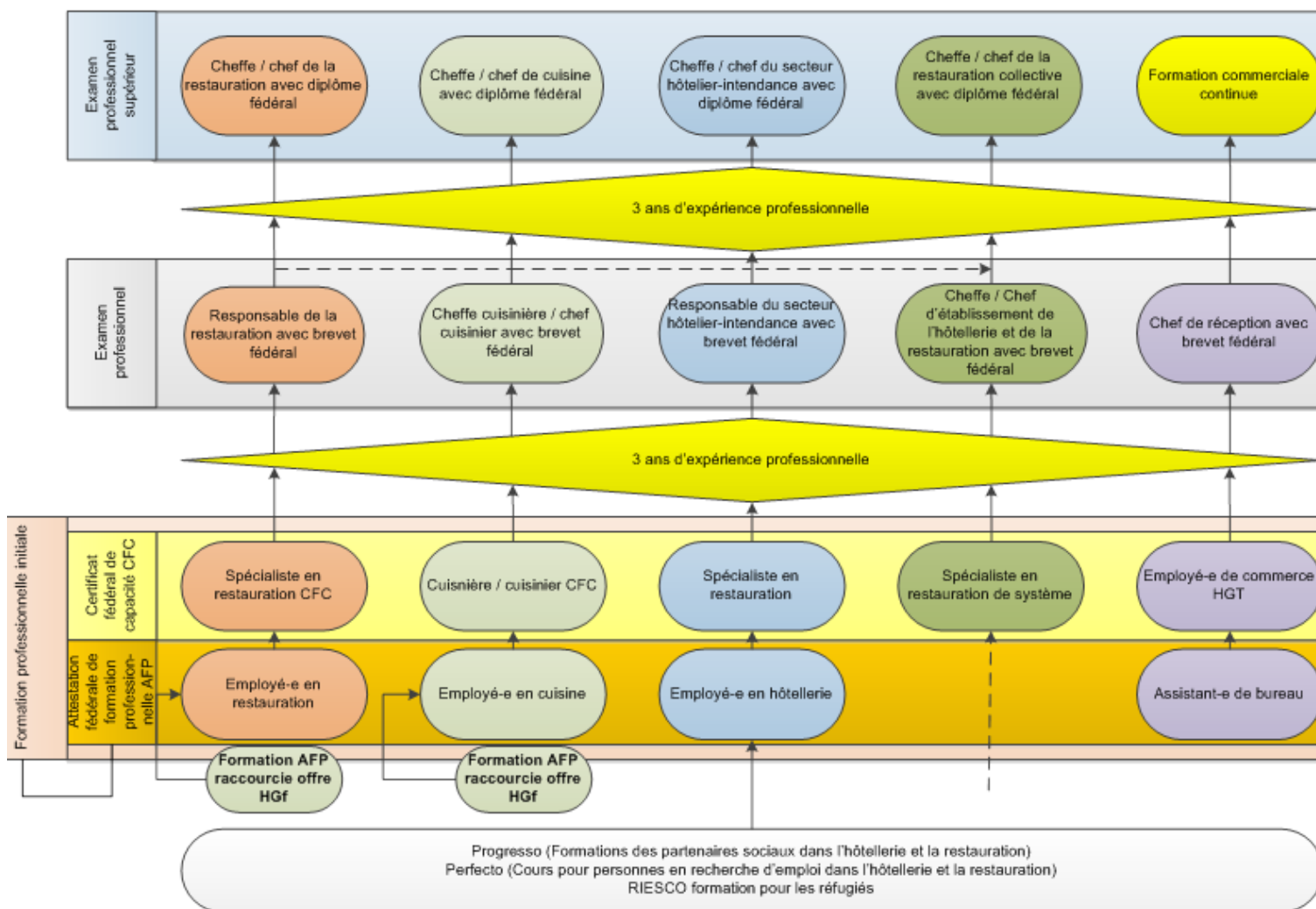
Quo vadis intégration ?

Dans un avenir possible

Nos buts

- Accès à l'employabilité par une préparation sérieuse au premier / nouveau marché du travail
- 2 précieux certificats de travail
- 1 diplôme de langue officiel DELF
- 1 certificat Hotel & Gastro *formation* suisse reconnu par la branche
- Elargissement des compétences clés et des compétences professionnelles

De la Qualification de base au Diplôme fédéral



Une formation complète

Compétences opérationnelles

Compétences professionnelles

Connaissances professionnelles
Culture générale
Qualité du travail
Technique de travail
Efficacité

Compétences méthodologiques

Flexibilité
Créativité
Capacité d'apprentissage
Aptitude à la réflexion
Initiative
Technique de travail
Autonomie



Compétences sociales et personnelles

Responsabilité
Civilité
Aptitude à la critique
Aptitude au travail en équipe
Aptitude au contact
Aptitude à s'exprimer
Capacité à gérer les conflits
Capacité à communiquer

Les contenus suivants font partie intégrante de la formation RIESCO Hôtellerie-Restauration

- Techniques d'apprentissage
- Langue française
- Valeurs et normes
- Forces et faiblesses
- Travail de projet personnel
- Intendance

Les contenus suivants font partie intégrante de la formation RIESCO Hôtellerie-Restauration

- Stage en intendance
- Cuisine
- Stage en cuisine
- Service
- Dossier de candidature
- Recherches d'emploi

Langue française

Les compétences linguistiques sont ciblées pour l'hôtellerie et la restauration :

- Comprendre
- Lire
- Ecrire
- Parler

Avantages pour les personnes en recherche d'emploi :

- Acceptation dans l'entreprise
- Augmentation de la compétitivité sur le marché du travail

Notre but du cours de langue

Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer (CECR)

	Niveau de base		Niveau moyen		Niveau supérieur	
	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Comprendre		x	x	x		
Lire			x	x		
Ecrire			x	x		
Parler		x	x	x		

Un certificat de reconnaissance européenne à la clé !

Formation RIESCO-S Hôtellerie-Restauration



Autres exigences...

- Etre prêt à travailler dur
- Accepter la place de stage ou un emploi
- Etre prêt à s'intégrer et travailler en équipe
- Etre prêt à travailler le weekend
- Etre prêt à apprendre de nouvelles choses
- Etre prêt au changement

Avez-vous des questions?

Formation RIESCO Hôtellerie-Restauration

