



RAPPORT D'ACTIVITE DES MEDIATEURS SCOLAIRES

TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN

2006 / 2007

**SERVICE CANTONAL
DE LA JEUNESSE**
Centre pour le développement
et la thérapie
de l'enfant et de l'adolescent

**KANTONALE DIENSTSTELLE
FÜR DIE JUGEND**
Zentrum für Entwicklung
und Therapie
des Kindes und Jugendlichen

Département de l'éducation, de la culture et du sport
VALAIS

Departement für Erziehung, Kultur und Sport
WALLIS

GROUPE ACTION MEDIATEURS (GAM)

PRESIDENT: SCHNYDER Walter, chef du Service cantonal de la jeunesse

MEMBRES: ARNOLD Lukas, médiateur scolaire

BARMAN Jean-Daniel, directeur de la Ligue valaisanne contre les toxicomanies (LVT)

BARRAS Claude, représentante de la Fédération romande des associations de parents d'élèves du Valais

CLEMENZ Rahel, responsable de la formation des médiateurs dans le Haut-Valais, psychologue dans le Centre de Brigue du CDTEA

DORSAZ Jean-François, responsable de la formation des médiateurs dans le Valais romand, responsable du Centre de Sierre du CDTEA

GRANDJEAN Alain, directeur du Cycle d'orientation de St-Maurice

JÄGER-FURRER Sara, représentante de Schule und Elternhaus

LAVANCHY Xavier, juge au Tribunal des mineurs

POTTIER Claude, chef du Service de la formation professionnelle

REUSE Marie-Josée, représentante de la Fédération romande des associations de parents d'élèves du Valais

TISSONNIER Danièle, collaboratrice au Service de l'enseignement

**SERVICE CANTONAL
LA JEUNESSE
Centre pour le développement
et la thérapie
de l'enfant et de l'adolescent
Avenue Ritz 29
1950 SION**

**KANTONALE DIENSTSTELLE
FÜR DIE JUGEND
Zentrum für Entwicklung
und Therapie
des Kindes und Jugendlichen
Avenue Ritz 29
1950 SITTEN**

**RAPPORT D'ACTIVITE
DES MEDIEATEURS SCOLAIRES**

**TÄTIGKEITSBERICHT
DER SCHULISCHEN MEDIATOREN**

2006 / 2007

Novembre 2007

November 2007

TABLE DES MATIERES

	PAGE
1. VIOLENCE DES JEUNES : UNE APPROCHE GLOBALE OU DES „FRAPPES CHIRURGICALES“	
Préface de M. Walter SCHNYDER, président du Groupe Action Médiateurs, chef du Service cantonal de la jeunesse	6
2. JUGENDPROBLEME : GESAMTSTRATEGIE STATT PUNKTUELLE FEUERWEHRARBEIT	
Vorwort von Hrn Walter SCHNYDER, Präsident der kantonale Kommission für schulische Mediation, Chef der Kantonalen Dienststelle für die Jugend	6
3. MEDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND RAPPORT D'ACTIVITE 2006/2007	
M. Jean-François DORSAZ, responsable de la formation, du perfectionnement et de la supervision des médiateurs scolaires du Valais romand, responsable du Centre de Sierre du CDTEA	12
1. INTRODUCTION	12
2. LISTE DES MEDIATRICES ET DES MEDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND	13
3 FORMATIONS	15
3.1 Formation de base	15
3.2 Formations personnelles	16
4 LES RAPPORTS ANNUELS	16
4.1 Le rôle du médiateur	16
4.2 La position dans le centre	17
4.3 La collaboration avec les spécialistes	17
4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement	18
a) au niveau des Cycles d'orientation	18
b) au niveau des Centres de formation professionnelle	22
c) au niveau des Ecoles professionnelles	23
d) au niveau des Ecoles supérieures de commerce	24
e) au niveau des Collèges cantonaux	24
4.5 Les activités d'écoute	25
4.6 Remarque	29
5 CONCLUSIONS	29

4. TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/-INNEN IM OBERWALLIS 2006/2007

Frau Rahel CLEMENZ, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung sowie der Supervision der schulischen Mediatoren im deutschsprachigen Wallis, lic.phil. Psychologin FSP und

Hr. Alfons ABGOTTSPON, Fachpsychologe für Kinder- und Jugendpsychologie und Psychotherapie FSP

	31
1. EINLEITUNG	31
2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2006/2007	32
3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN	33
3.1 Neunter Ausbildungslehrgang 2005/2006	33
3.1.1 Zielsetzung	34
3.1.2 Kursaufbau und Kursinhalte	34
3.2 Weiterbildungen	38
3.3 Supervisionsgruppen 2006/2007	41
3.4 Persönliche Weiterbildung	43
4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2006/2007	44
4.1 Rolle als Mediator/in	44
4.2 Position in Schulzentren	44
4.3 Animations- und Präventionsprojekte	45
4.4 Zusammenarbeit mit Fachleuten	45
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	45
5. JAHRESBERICHT DES VEREINSVORSTANDES SCHULISCHER MEDIATOREN/-INNEN OBERWALLIS	53
5.1 Steuergruppe	53
5.2 Vereinstätigkeit	54
6. SCHLUSSBEMERKUNG	56

VIOLENCE DES JEUNES : UNE APPROCHE GLOBALE OU DES "FRAPPES CHIRURGICALES"?

Ces derniers temps, les actes d'incivilité et de violence commis par les jeunes de notre pays ont fait de plus en plus souvent la une de l'actualité et interpellent les autorités et responsables politiques tant aux niveaux local que régional et national.

La plupart du temps, il s'est agi d'évènements ponctuels et circonscrits contre lesquels il a été nécessaire d'agir. Cependant, un certain nombre de voix au sein de diverses institutions se sont aussitôt élevées pour réclamer haut et fort la mise en place urgente de mesures spécifiques sur les plans suprarégional et national.

Ce sont les milieux de l'école, des services spécialisés de protection de la jeunesse et de l'aide spécialisée aux jeunes, ainsi que les autorités civiles concernées qui, les premiers, ont tiré la sonnette d'alarme.

Cette évolution, à vrai dire, n'est pas surprenante ; elle est le prolongement naturel des changements intervenus lors du dernier quart du siècle passé. Rappelons brièvement les plus significatifs d'entre eux :

➤ *Dans le sillage du mouvement soixante huitard, la pédagogie a naïvement assimilé les nouvelles valeurs qui privilégiaient la spontanéité, l'épanouissement individuel, le développement des potentialités en les opposant systématiquement (parfois avec raison) aux valeurs d'autorité, de discipline, d'ordre et de hiérarchie, ces dernières étant présumées appartenir à des temps définitivement révolus.*

On se souvient ici de l'idéologie de la "non-directivité" prônée par le pédagogue réformateur Alexander Sutherland Neil (1883-1973) et du retentissement considérable de son ouvrage "Libres enfants de

JUGENDPROBLEME : GESAMTSTRATEGIE STATT PUNKTUELLE FEUERWEHRARBEIT

In den vergangenen Jahren hat das Thema Fehlverhalten von jungen Menschen in unserer Gesellschaft regional und auf nationaler Ebene Behörden und politische Verantwortungsträger aufgeweckt und teilweise sogar aufgeschreckt.

Meistens waren es lokale Ereignisse, welche zum Handeln aufforderten. Aber auch diverse Institutionen weisen unüberhörbar auf einen Zustand hin, der dringend ein überregionales, respektive nationales Handeln erfordert.

Es sind besonders die Schule, die zivilrechtlichen Behörden, die spezialisierten Dienste der ausserschulischen Jugendförderung, des Jugendschutzes und die verschiedenen Helfersysteme, die auf diese Entwicklung hinweisen.

Diese ist nicht überraschend ; vielmehr hat sie sich im letzten Viertel des vergangenen Jahrhunderts angekündigt. Einige ihrer wichtigsten Vorläufer waren :

➤ *Nachdem in der Folge der 68-er Bewegung erzieherische Regeln und Grenzen abgebaut wurden, wuchs bei den Erziehenden eine Orientierungslosigkeit, die gepaart mit den komplexen Lebenssituationen unserer Zeit zu einer manifesten Unsicherheit bei Eltern und Fachpersonen der Erziehung einerseits und bei Kindern und jungen Menschen andererseits führte. Verschiedene Ansätze beeinflussten die autoritäre Erziehung, die ihren Fokus zu stark auf Grenzen, Hierarchien und den Respekt vor der Autorität ausrichtete.*

Einerseits war dies die Reformpädagogik

Summerhill" où il proposait un modèle d'école fondé sur les principes de l'auto-gestion. Simultanément, les thèses de l'"Émile" de Jean-Jacques Rousseau (1712-1778) selon lesquelles l'homme naît naturellement bon et c'est la société qui le pervertit ont été remises au goût du jour pour répondre à une éducation trop empreinte d'autoritarisme.

Ce faisant, la pédagogie a contribué, dans un contexte marqué également par le progrès technologique, le consumérisme et l'amélioration des conditions de vie, à promouvoir une culture et un mode de vie se caractérisant par l'hédonisme, l'individualisme et le relativisme moral. Il en est résulté une dégradation du lien social, du sens de l'idéal et une crise de l'intériorité qui sont à la base des sentiments diffus d'insécurité et d'absence de repères qu'on déplore aujourd'hui. "Les faits divers" susmentionnés ne seraient-ils pas plus largement des "faits de société" mettant tout un chacun au défi de retrouver certaines valeurs universelles fondamentales telles que le sens et le respect de l'altérité ?

➤ Au cours de la dernière décennie, notre pays a accueilli un grand nombre de personnes en provenance de pays marqués par la guerre, la persécution et/ou une grande détresse économique. Elles ont souvent quitté leur patrie dans la précipitation, ont souffert, souffrent parfois encore de graves traumatismes de guerre et doivent trouver leurs marques chez nous dans un environnement culturel, social et économique totalement nouveau. Même lorsque leur désir de s'intégrer est bien présent, une assimilation rapide n'est guère possible dans ces conditions. Cela étant, peut-on rendre ces personnes responsables des problèmes de notre jeunesse et présenter l'idée de leur meilleure intégration comme une panacée ? Ne focalise-t-on pas l'attention sur la pointe de l'iceberg ? Pour tous les êtres humains, l'intégration constitue une étape importante, mais difficile. Pour permettre aux

wie beispielsweise die selbstregulative Erziehung der Summerhill Schule. Der Pädagoge Alexander Sutherland Neil (1883-1973) gründete und verwaltete diese Schule nach den Prinzipien der Selbstverwaltung, des selbstbestimmten Lernens und der Freiheit von Moralvorstellungen. Aber auch der in dieser Periode „neu entdeckte“ Philosoph und Pädagoge Jean-Jacques Rousseau (1712-1778) wirkte der damaligen Erziehung in seinem Bildungsroman Émile (1762) entgegen, indem er postulierte, dass Kinder und Jugendliche nicht zivilisatorisch verdorben werden sollten.

Die antiautoritären Ansätze in der Erziehung der 70-er und 80-er Jahre waren eine Antwort auf die zu autoritär ausgerichtete Erziehung. Der autoritäre Erziehungsstil wurde zunehmend durch den „Laissez-faire-Stil“ ersetzt. Das Emotionale obsiegte gegenüber dem Normativen.

➤ In den vergangenen Jahrzehnten hat unser Land Menschen aus Ländern aufgenommen, in denen Kriege, Verfolgung und grosse wirtschaftliche Not herrschte. Nicht selten haben diese Menschen Hals über Kopf ihre Heimat verlassen, litten und leiden teilweise unter schweren Kriegstraumata, und mussten sich bei uns in einer neuen kulturellen, sozialen und wirtschaftlichen Welt zurechtfinden. Unter diesen Umständen ist rasche Integration kaum möglich, auch wenn der Wunsch dafür vorhanden ist. Deshalb ist es fraglich, ob diesen Menschen die Schuld für unsere Jugendprobleme zugewiesen werden kann und ob die Vorstellung des Allheilmittels der besseren Integration nicht nur die Spitze des Eisberges darstellt. Integration ist für jeden Menschen ein wichtiger und gleichzeitig schwieriger Entwicklungsschritt. Damit Ausländer sich erfolgreich integrieren

étrangers de s'intégrer avec succès, les communes et les organisations se doivent de mettre en œuvre des modèles efficaces.

Une politique nationale et des concepts cantonaux

Comme nous, d'autres pays industrialisés connaissent eux aussi des problèmes de jeunes et sont confrontés à des situations nettement plus difficiles, sinon par leur nature, du moins par leur ampleur. Il serait incongru de dénoncer la passivité de nos autorités et il conviendrait plutôt de s'interroger sur ce qui pourrait être réalisé sur les plans local ou régional en tenant compte des remarques suivantes :

- *Dans les domaines de la prévention, de l'assistance et des mesures, nous devons renforcer les bases légales spécifiques, les concepts et la coordination entre les différents prestataires de services.*
- *A l'heure où l'on se préoccupe du désenchevêtrement et d'une nouvelle répartition des tâches entre la Confédération et les Cantons, la bonne solution ne consiste certainement pas dans l'élaboration de directives de la part de la Confédération ou dans la création de nouveaux organismes fédéraux. On signale ici que certains cantons disposent de concepts cantonaux s'appliquant à des domaines spécifiques et que plusieurs communes et associations communales ont élaboré un nombre important de projets. Il s'agit souvent de projets ponctuels, de courte durée ou portant sur un phénomène bien particulier. A l'instar de ce qui a été réalisé en matière de politique de la drogue, il conviendrait de proposer un modèle reposant sur plusieurs piliers et conçu en fonction des réalités cantonales.*
- *Sans nouvelles ressources, sans objectifs clairement définis, sans contrôle de l'efficacité des prestataires, on ne doit guère s'attendre à des progrès significatifs à long terme. Les responsabilités et les aides devraient s'articuler selon un système*

können braucht es seitens der Gemeinden und der Betreuungsorganisationen die Umsetzung von wirksamen Modellen.

Eine nationale Politik und kantonale Konzepte sind gefordert

Andere industrialisierte Länder kennen ebenfalls Jugendprobleme und haben es mit weit schwierigeren Situationen zu tun. Den Behörden kann nicht Passivität vorgeworfen werden. Vielfach wurde lokal oder regional reagiert anstatt zu agieren. Hierzu gilt es Folgendes zu beachten :

- *Heute fehlt es in den Bereichen der Prävention, der Betreuung und der Massnahmen vielfach an gesetzlichen Grundlagen, an Konzepten und an der Koordination der verschiedenen Leistungserbringer. Es ist in erster Linie Sache der Kantone in diesen Bereichen die gesetzgeberischen Instrumente zu schaffen.*
- *Vorschriften des Bundes und die Schaffung von neuen Bundesfachstellen sind in einer Zeit der Aufgabenentflechtung zwischen dem Bund und den Kantonen wohl kaum das richtige Rezept. Einzelne Kantone verfügen über kantonale Konzepte zu spezifischen Bereichen und in vielen Gemeinden und Gemeindeverbänden gibt es eine stattliche Anzahl von Projekten. Oft sind diese Bemühungen nur von kurzer Dauer oder auf ein besonderes Phänomen ausgerichtet. Ähnlich wie in der Drogenpolitik brauchen wir ein Mehrsäulenmodell, dessen Ausgestaltung den kantonalen Wirklichkeiten zu entsprechen hat.*
- *Ohne dass neue Ressourcen geschaffen, Ziele definiert und die Leistungserbringer hinsichtlich ihrer Effizienz und ihrer Effektivität überprüft werden, können nachhaltige Fortschritte kaum erwartet werden. Die Verantwortlichkeiten und die*

en cascade, l'éducation parentale jouant un rôle fondamental cependant que les communes et les cantons interviendraient à titre subsidiaire.

A problèmes complexes, solutions variées

Finale­ment, il convient de rap­peler que la grande majorité des enfants et des jeunes se sentent bien, trouvent leur voie et assument leurs responsabilités. Des études épidémiologiques internationales en matière de santé réalisées en 2002 ont en effet démontré qu'en Suisse c'était aussi le cas pour la grande majorité des jeunes entre 10 et 16 ans. En sus de la prévention et de la lutte contre les troubles du comportement, les incivilités et la violence chez les enfants et jeunes, il convient d'accorder une protection raisonnable à cette majorité.

Mais il n'y aura pas de solutions si on n'aide pas les personnes en charge de l'éducation à remplir leur mission. De nos jours, les conditions de vie des enfants et des jeunes sont devenues de plus en plus complexes. Ils sont, comme leurs parents et leurs enseignants, souvent débordés. Cette situation se traduit tantôt par des troubles bien connus tels que le manque de concentration, les difficultés d'apprentissage, certains troubles du comportement, tantôt par l'apparition de nouveaux phénomènes tels que de nouvelles formes d'addiction (internet) ou encore par la violence, par un comportement suicidaire et par des troubles relationnels. Ici aussi, le recours à des mesures isolées telles que le placement toujours plus fréquent en foyer éducatif, le renforcement des effectifs policiers ou l'expulsion se limite à lutter contre les symptômes sans amener de réels progrès.

La médiation scolaire : un maillon précieux dans la chaîne préventive

Le rapport d'activité de la médiation scolaire montre que les enseignants formés en médiation scolaire sont un maillon précieux pour

Hilfen sind nach einem Kaskadenmodell festzulegen. Darin hat die elterliche Erziehung einen grundsätzlichen Stellenwert. Gemeinden und Kantone sollen subsidiär eingebunden werden.

Ein vielschichtiges Problem erfordert verschiedene Lösungsansätze

Schlussendlich gilt es sich in Erinnerung zu rufen, dass die grosse Mehrheit der Kinder und jungen Menschen sich wohl fühlen, ihren Lebensweg meistern und in ihren Lebensbereichen Verantwortung wahrnehmen. Dies haben internationale, epidemiologische Gesundheitsstudien von 2002 für eine grosse Mehrheit der jungen Menschen von 10 bis 16 Jahren in der Schweiz aufgezeigt. Komplementär zur Prävention und Bekämpfung von Verhaltensstörungen, zivilem Ungehorsam und Gewalt bei Kindern und Jugendlichen muss dieser Mehrheit ein angemessener Schutz zukommen.

Es gibt aber keine Lösungen ohne Hilfe zur Selbsthilfe für die Erziehungsberechtigten. Die Lebensbedingungen von Kindern und Jugendlichen sind in der heutigen Zeit zunehmend komplexer geworden und führen häufig zu Überforderungen bei Kindern und Jugendlichen, aber auch bei den Eltern und den Lehrpersonen. Diese Entwicklung hat zur Folge, dass die Jugend teilweise mit den bekannten Störungsbildern wie Konzentrations- und Lernschwächen sowie Verhaltensstörungen und teils mit neueren Phänomenen, wie erhöhtes Konsumverhalten (Drogen, Internet), sowie Gewalt, Suizidalität und Beziehungsstörungen reagiert. Isolierte Massnahmen wie die vermehrte Einweisung in Erziehungsheime, Aufstockung der Polizei oder die Ausweisung sind Symptombekämpfung, die uns kaum weiterbringen.

Der schulische Mediator ein wertvolles Glied in der Kette

Der vorliegende Bericht der schulischen Mediatoren im Kanton Wallis zeigt, dass diese spezialisierte Lehrerschaft einen wichtigen

l'écoute, le conseil et l'accompagnement des jeunes en difficultés dans le cadre du contexte scolaire. Pour répondre efficacement aux demandes diversifiées des élèves, ils bénéficient de supervisions et de conseils de la part des psychologues du CDTEA et des intervenants de la LVT. Dans le cadre de leur formation de base et/ou des journées de perfectionnement annuelles, le thème de la violence et des incivilités des jeunes est abordé. Dans notre canton, le médiateur scolaire est un élément de base pour répondre précocement et en amont aux problèmes de nos adolescents et jeunes. Néanmoins, il ne faut pas oublier que le médiateur, à lui seul, ne peut amener des solutions sans le partenariat du titulaire de classe, des parents et, dans certaines situations, d'un intervenant extérieur. Le partenariat et la collaboration entre les différents responsables de l'éducation et de la formation sont indispensables.

Dans le présent rapport annuel, l'activité des médiateurs scolaires est présentée selon un même schéma pour les médiateurs du Valais romand et ceux du Haut-Valais. Cela permet ainsi de connaître les similitudes et les différences entre les deux parties linguistiques.

Remerciements

Au nom de la commission cantonale de la médiation scolaire, nous tenons à féliciter et à remercier chaleureusement tous les acteurs de la médiation scolaire, notamment les médiatrices et médiateurs, les directeurs d'écoles, les superviseurs et les formateurs. Le responsable de la formation des médiateurs scolaires dans le Valais romand est M. Jean-François Dorsaz. Dans le Haut-Valais, la responsable est Mme Rahel Clemenzenz. Ces deux psychologues du CDTEA remplissent leur mission avec un grand engagement et méritent notre reconnaissance.

Après plusieurs années d'activité, Mme Thérèse Zenhäusern, psychologue et responsable du CDTEA de Brigue, a transmis la fonction de responsable de la médiation scolaire du Haut-Valais à Mme Rahel

Beitrag leistet in der Beratung, Begleitung von Schülern mit verschiedenen Lebensproblemen. In Supervisionen haben sie die Möglichkeit besondere Situationen ihrer beruflichen Tätigkeit zu besprechen und in der Grundausbildung, sowie in der Fortbildung wurde das Thema des zivilen Ungehorsams behandelt. Schulische Mediatoren sind ein wichtiger Baustein der Schule um Lebensprobleme junger Menschen einer Lösung zuzuführen. Dabei gilt es sich im Klaren zu sein, dass weder der schulische Mediator, noch der Lehrer, noch die Eltern und sicher auch nicht der Psychologe als Einzelkämpfer gefragt sind. Partnerschaft und nachhaltige Zusammenarbeit ist gefragt damit Lösungen umgesetzt werden können.

Im vorliegenden Jahresbericht wird die Arbeit der schulischen Mediation erstmals nach dem gleichen Schlüssel vorgestellt. Es ist dies eine von verschiedenen Vorschlägen, welche aufgrund eines Untersuchungsberichtes über die schulische Mediation vorgeschlagen wurde und von der Kantonalen Kommission für schulische Mediation zur Umsetzung empfohlen wurde.

Dank

Bei dieser Gelegenheit spreche ich im Namen der Kantonalen Kommission für schulische Mediation allen Mediatoren, Schuldirektoren, Supervisoren, Ausbildnern und vorallem Frau Rahel Clemenzenz und Hrn Jean-François Dorsaz für Ihren Einsatz unseren Dank und unsere Wertschätzung aus.

Nach mehrjährigem wirksamen und guten Einsatz ist Frau Therese Zenhäusern, Leiterin der Regionalstelle Brig des ZET, von ihrer Funktion als Verantwortliche der deutschsprachigen Abteilung der schulischen

<p><i>Clemenz. Outre un engagement exemplaire, Mme Zenhäusern s'est beaucoup identifiée à la médiation scolaire et a contribué à sa promotion. Un grand merci pour son engagement.</i></p> <p><i>Notre chef de département, M. le Conseiller d'Etat Claude Roch a montré à maintes reprises l'intérêt qu'il porte à la médiation scolaire. Il a souligné le rôle important que les médiatrices et les médiateurs jouent pour aider des jeunes à dépasser des moments de vie difficiles. Nous tenons le remercier de son engagement et de son aide.</i></p> <p><i>Groupe Action Médiateurs</i></p> <p><i>Le Président : Walter Schnyder</i></p>	<p><i>Mediation zurückgetreten. Sie hat in diese Arbeit viel Herzblut gesteckt und ihre Nachfolgerin, Frau Rahel Clemenz bestens vorbereitet. Herzlichen Dank.</i></p> <p><i>Einen speziellen Dank richten wir an die Adresse von Herrn Staatsrat Claude Roch, der sich um die Bedeutung der schulischen Mediation bewusst ist und sich dafür einsetzt, dass die erforderlichen Ressourcen für diesen Bereich vorhanden sind.</i></p> <p><i>Kantonale Kommission für schulische Mediation</i></p> <p><i>Der Präsident : Walter Schnyder</i></p>
--	---

MEDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND RAPPORT D'ACTIVITE 2006/2007

1. INTRODUCTION

En automne 2005, à l'occasion du passage de la médiation scolaire valaisanne à ses 20 ans d'existence, et avec le souci d'évaluer régulièrement la réalité de cette médiation et d'y apporter les correctifs nécessaires, le Chef du Département a nommé un groupe de travail chargé d'effectuer une analyse du fonctionnement de la médiation scolaire.

Ce groupe de travail a procédé à une vaste consultation auprès des milieux concernés.

Les résultats de cette consultation des principaux partenaires de la médiation ont concordé avec les conclusions qui sont ressorties des enquêtes précédentes.

La médiation scolaire est reconnue comme une ressource indispensable de prévention et d'aide aux jeunes en difficultés. Face aux situations de plus en plus difficiles qui se manifestent à l'école, elle représente une structure de proximité, facilement accessible pour les jeunes, en général bien appréciée et utilisée.

Pour mieux répondre aux problématiques auxquelles les établissements scolaires doivent faire face, la médiation scolaire a essayé de se diriger, ces dernières années, vers le développement du concept d'une culture de la médiation. Celle-ci n'est plus seulement l'affaire des médiateurs nommés et en place, mais elle implique tous les acteurs concernés par le système scolaire : les directions, l'ensemble des enseignants d'un établissement, les élèves, les parents, les intervenants de santé extérieurs. Il s'agit de développer une culture d'établissement, faisant place aux aspects relationnels et éducatifs. Il est reconnu que, dans une école où règnent la sécurité, la solidarité et la coopération, dans laquelle les problématiques qui apparaissent sont clairement identifiées, affrontées et pour lesquelles une recherche de solutions est l'affaire de l'ensemble de l'institution, les élèves vont mieux et apprennent mieux.

Ce mouvement est amorcé, mais il a encore besoin d'être mieux développé et défini. Certaines propositions de modifications qui avaient déjà été avancées précédemment n'ont pas connu de réalisations concrètes.

A la lumière de cette analyse, les priorités suivantes ont été dessinées pour améliorer cet instrument de prévention :

- Poursuivre le développement d'une culture de la médiation qui vienne s'inscrire dans la culture d'établissement de nos différents centres scolaires.
- Adapter les ressources.
- Développer la collaboration avec les réseaux de santé.
- Améliorer les rapports annuels.

Le rapport du groupe de travail est en train d'être étudié par les services concernés, notamment en relation avec la nouvelle organisation des CO.

Une des premières applications pratiques a consisté dans l'élaboration d'un nouveau modèle de rapport annuel. Considérant que le bilan demandé aux médiateurs chaque fin d'année scolaire représente un observatoire des problématiques rencontrées par les élèves et les établissements, et qu'il permet une certaine visibilité des réponses apportées par les écoles et la médiation, il a été proposé un canevas commun à tous les médiateurs du Haut et du Bas-Valais. Cette nouvelle manière de récolter les informations a donc servi de base à l'élaboration de ce rapport cantonal, en espérant qu'il puisse donner une image la plus fidèle possible du fonctionnement de la médiation.

2. LISTE DES MEDIATRICES ET DES MEDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

Tous les établissements secondaires du Canton sont dotés de médiateurs scolaires. Voici quelle en est la répartition :

Cycles d'Orientation

Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes	BIRCHER-MAY Rachel GIROUD Alexis
Collombey-Muraz	CHERVAZ Rose-Marie MISCHLER Marie-Aimée CRETTON Didier
Conthey : <i>Derborence</i>	MAYENCOURT SCHAUBENBERG Danièle RIEDER Céline
Euseigne : <i>Hérens</i>	AYMON Gérard DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée
Grône	BRUTTIN Joëlle FARDEL Romain
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne-Antide</i>	DARBELLAY Frédy DORSAZ Chantal DORSAZ Michel
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	GRANGES Valérie MARET BLANCHET Véronique DEPESTEL Wilfried
Montana	BALET-BONVIN Katy DOYEN Ariane REY Jacques

Monthey	VARGAS Nadia GIOVANOLA Pierre JACOT VINCENT
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	DROZ Alexandra DAVES Raphaël NICOLET Muriel
Nendaz	DENEREAZ Marie-Paule
Orsières	DINI DARIOLI Esther YULE André
Savièse	VOLLUZ Claudine
Sierre : <i>Goubing</i>	DEMONT Jean-François MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédict
Sierre : <i>Liddes</i>	SALAMIN Gabrielle BRUTTIN Steve
Sion : <i>Collines</i>	GENIN Thierry
Sion : <i>St-Guérin</i>	METRY Annelise METTRAUX Béatrice NANCHEN SEPPEY Madeleine RODUIT Sébastien
Troistorrents	PATTARONI Nicole
Vissoie	DUSSEZ-COTULIU Fabienne
Vouvry	DERVEY Corinne BRUTTIN Pierre-Yves

Centres de Formation Professionnelle

Martigny	DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe METRAILLER Bernard MONNET Charles
Sion	DARBELLAY Brigitte SERMIER Madeleine BARRIN Jean-Jacques DUC Emmanuel CONSTANTIN René

Ecoles professionnelles

Centre de Formation Cimo, Monthey	BRUNISHOLZ Lynda
Ecole Cantonale d'Art, Sierre	RIAND Manuela
Ecole Club Migros, Sion	BERTIZZOLO Mireille BRUNNER Sandra
Ecoles des Métiers, Sion	ARNOLD Catherine EGGS Nicolas PIFFARETTI Thierry
Ecole Professionnelle Ecole d'Agriculture, Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle RABAGLIA Corine

Ecoles Supérieures de Commerce

Sierre	HILDBRAND Kirsten JACQUEMET Pierre WELSH Martine
Sion	MORET Sébastien MOULIN Sabine KAMERZIN METRAILLER Michèle
Martigny	MORAND CHEVALIER Hélène
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosaria

Lycées-Collèges

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	HENDERSON David RICHARD Véronique SEYS Michel
Sion : <i>Creusets</i>	BRIGUET Véronique MASSEREY Christian
Sion : <i>Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe

3. FORMATIONS

3.1 Formation de base

La 11^{ème} volée de formation, qui est entrée en fonction en août 2006, a terminé en janvier 2007 sa première année de formation de base.

Elle se trouve actuellement en 2^{ème} année de formation, qui se partage entre des rencontres avec les partenaires du réseau et des séances d'intervision.

Les organismes suivants ont été rencontrés durant la première partie de cette année :

- *La médiation par les pairs*, avec Mme Madeleine Nanchen, enseignante au CO de St-Guérin à Sion.
- *Les centres SIPE*, avec Mme Eliane Launaz, conseillère en planning familial et animatrice en éducation sexuelle, Centre Sipe de Monthey.
- *Le délégué à la jeunesse*, avec M. Paul Burgener, délégué à la jeunesse.
- *L'Office pour la protection de l'enfant*, avec M. Christian Nanchen, responsable de l'Office et adjoint au chef de service du Service cantonal de la jeunesse.
- *L'Association PARSPAS*, avec Mme Laetitia Faudeil, psychologue, et M. Jean-René Roch, président de l'association.

3.2 Formations personnelles

(suivies par certains médiateurs)

- Conférence du Dr Rivai : *Mise au point sur le cannabis*
- Formation de MF : *Entretiens d'explicitation et relation d'aide*
- Soirée sur la maltraitance
- Soirée sur les dangers d'internet
- Rencontres de formation continue en sophrologie
- Conférence sur l'échec scolaire
- Participation à la journée de la Fondation Sarah Oberson : *Couples déchirés, enfants en danger*
- Journée de formation du GREA : *Les cyber-addictions : mythes et réalités*
- Un après-midi au Centre professionnel de Sion concernant le cannabis
- PNL : *Des liens qui se font et se défont. Des croyances pour changer. Analyses de situations*
- Conférence liée à l'orientation et aux difficultés qui y sont liées
- *Conférence organisée par l'antenne Sida sur le thème « les perceptions des risques liés à la sexualité des jeunes de 16 à 18 ans scolarisés dans le Valais romand »*
- Prévention du suicide organisée par les IPVR
- *Formations liées à l'accompagnement des élèves dans leurs projets personnels et professionnels : AMT, motivation, coaching*
- Cours IFFP : Comment mieux gérer et enseigner dans les classes avec des adolescents
- Compte-rendu de la recherche faite sur les pratiques sexuelles, les risques liés à la sexualité et la prévention chez les jeunes des ESC de Sierre et de Monthey, réalisée par l'Antenne Sida
- Séance d'introduction *Radix* pour préparer l'adhésion au Réseau suisse d'écoles en santé
- Forum romand et participation au projet national OFSP : *Détection et intervention précoce*
- Ecoute active
- Gestion de la violence
- Gestion du stress.

4. LES RAPPORTS ANNUELS

4.1 Le rôle du médiateur

Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

Pratiquement, tous les médiateurs affirment se sentir bien dans leur rôle, pouvoir compter sur la solidarité des collègues médiateurs, des directions et de l'ensemble des collègues enseignants.

Un très grand nombre d'entre eux relève l'importance de la charge et de l'énergie que cette activité réclame ; certains se disent même fatigués, voire épuisés.

4.2 La position dans le centre

Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?

Tableau 1 : Perception des partenaires

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
Elèves	14	19	5	4
Collègues	25	19	3	1
Direction	27	5	0	0
Parents	18	13	9	0

En général, on relève beaucoup de soutien de la part des partenaires, surtout des directions d'école. Si ce n'est du soutien, en tout cas une grande acceptation. Quelques médiateurs pensent être ignorés par les élèves et même par certains collègues. Un nombre légèrement plus important pense être ignoré des parents. Dans une seule situation, un médiateur a rencontré quelques tensions avec certains collègues. Seulement 4 médiateurs ont rencontré de l'opposition de la part d'élèves.

4.3 La collaboration avec les spécialistes

Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Tableau 2 : Collaboration avec les organismes spécialisés

Médecins	19	LVT	25
CDTEA	20	CMSR	11
OPE	6	Psychologues privés	9
SIPE	23	Psychiatrie ado	3
Antenne SIDA	4	Psychiatrie adulte	2

Autres organismes : AA ; Parspas ; Police cantonale ou communale ; Juge de commune ; Chambre pupillaire ; CIPRET ; Infirmière scolaire ; Médiateur social ; Animatrice socioculturelle ; Avocat ; Commission des apprentis ; ASVF (ex-alcooliques).

Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés ?

Dans la plupart des cas, cette collaboration est décrite comme excellente (26 fois). Quand cette collaboration est définie comme étant moins bonne (4 fois), les principaux reproches évoquent un certain manque de disponibilité de la part du spécialiste, un espace trop long entre le moment du signalement et la prise en charge, un manque d'information de la part du spécialiste en raison de la confidentialité.

4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements développent des projets de manière continue dans les domaines suivants :

Tableau 3 : Activités de prévention

Sexualité / Sida	23
Dépendances	21
Violence	15
Santé	19

Autres projets : *Prévention routière (alcool et conduite) ; Gestion de budget : surendettement ; Intégration, tolérance, racisme ; Gestion de l'anxiété ; Prévention du suicide ; Anorexie-boulimie ; Stress.*

Voici un bref descriptif des projets plus spécifiques réalisés par les différents établissements.

a. Au niveau des Cycles d'orientation

CO Ayent

- Camps à Ovronnaz et au Simplon
- Interventions de la LVT et du SIPE dans toutes les classes
- Prévention tabac en collaboration avec le Cipret : information dans toutes les classes ; *cinq ados ont joué le rôle de messagers afin d'inciter leurs camarades à consulter le site internet : www.bee.ch*

CO Collombey-Muraz

- Mise en place d'un concept de médiation par les pairs : recherche, préparation et documentation concernant le projet. Elaboration du concept propre aux écoles de Collombey-Muraz. Présentation du projet à la Direction des écoles, à la Commission scolaire et aux autorités communales qui soutiennent le principe et l'aide financière.
L'équipe de médiation croit fermement à son action et demeure sensible au soutien que lui apportent les autorités : elle leur est reconnaissante et leur assure qu'elle mettra toute son énergie à développer la médiation par les pairs, dans le but unique de favoriser dans nos écoles, mais aussi dans l'ensemble de la commune l'application de la Charte « Vivre ensemble ».

CO Derborence, Conthey

- Visites des classes par la LVT et le SIPE.
Le spectacle *Cig'arrête* a été proposé aux élèves de 2^{ème} année.
- Ateliers animés par une diététicienne sur les troubles du comportement alimentaire.

- Groupe de parole composé de 15 enseignants qui ont réfléchi sur différents thèmes, avec l'appui d'une psychologue du CDTEA : les relations avec les parents d'élèves, les élèves difficiles, l'hyperactivité.

CO Hérens

- Journée *Justice-injustice*
- *Les dangers d'internet* : en collaboration avec la police, le 144 et Action innocence.
- Intervention de la LVT, du Cipret ; théâtre interactif avec la troupe *Caméléon*.

CO Grône

- Journée de prévention : la violence verbale, avec la LVT, la troupe *Caméléon*, *Skybird*. Les élèves ont participé au théâtre interactif, à un film, à des conférences, ainsi qu'à des discussions.

CO Leytron

- Journées de prévention avec ateliers : Alcooliques anonymes, Prévention routière, SIPE et AVIFA (Relations ado-parents), témoignages de narcotic anonymes.
- *A la demande des professeurs, nous avons créé un cours sur les différences et le respect.*

CO Ste-Jeanne-Antide, Martigny

- Présentation du concept de la santé par l'infirmière scolaire : la santé n'est pas seulement l'absence de maladie, mais un bien-être holistique.
- Théâtre interactif « *Le démon des mots* » avec la troupe *Caméléon* sur la communication intergénérationnelle.
- *La Cig'arrête* en partenariat avec la LVT.

CO Ste-Marie, Martigny

- Sensibilisation au monde du handicap : matinée d'intégration des élèves de la classe AD avec prise du petit-déjeuner en commun + visionnage du film « *Le huitième jour* ».
- Matinée de prévention du racisme avec témoignages.
- Prévention de dépendances par la LVT avec une présentation de l'association et le témoignage d'un ancien alcoolique.
- Témoignage de survivants à la Shoah : préparation et suivi avec les professeurs.
- *En collaboration avec les professeurs de dessin, nous avons mis en place une exposition de panneaux sur le thème de la « médiation vue par les élèves ». Ces dessins ont permis de décorer tous les murs de l'établissement afin de rappeler à tous que nous étions toujours disponibles pour eux.*

CO Monthey

- Rencontre avec le médiateur de rue pour coordonner les actions nécessaires à mener auprès des jeunes en rupture.
- Campagne et élection des délégués. Huit réunions ont permis de gérer les difficultés de la vie d'une classe, d'élaborer puis réaliser différents projets, de s'impliquer dans la remise des diplômes et du concert du Cycle en fin d'année. Une évaluation a été menée quant à cette expérience.
- Caritas, service de tutelle et service social ont été associés à une réflexion concernant le surendettement chez les jeunes.
- Prévention de l'obésité : informations et animations proposées par le médecin répondant, les professeurs de sport et la direction aux élèves concernés.

CO La Tuilerie, St-Maurice

- *Violence : à la suite d'une altercation avec dépôt de plaintes, mettant en cause une dizaine d'élèves, organisation de rencontres réunissant les jeunes et leurs parents, afin d'éviter une escalade de violence.*
- *Activités liées aux problèmes de communication.*

CO de Nendaz

- Education sexuelle, Sida-MST, avec le centre SIPE et un médecin.
- Elaboration d'un texte adapté pour les élèves surpris à fumer dans le cadre ou les alentours de l'école.
- *L'établissement a dû faire face à de grandes tensions dues à des problèmes de discipline rencontrés par des enseignants et, en dehors des cours, avec un certain nombre d'élèves particulièrement rebelles. La question de l'efficacité des sanctions a été plusieurs fois posée.*

CO Orsières

Le thème choisi était : *Mieux vivre ensemble.*

- Durant la période de l'Avent, les titulaires ont invité leurs élèves à mener une action collective en lien avec le thème : visites aux personnes âgées, confection de biscuits, vente de gâteaux, etc. La somme récoltée a été envoyée à l'association *Planète enfants* qui construit, équipe et entretient des écoles en Inde.
- Journée avec ateliers sur les thèmes : *Violence, Intolérance, Racisme, Xénophobie.*
- Affichage de banderoles de l'exposition *Regards d'enfance* créées par l'ONG *Enfants du monde.*
- Les dangers d'internet ont été abordés par une journée d'ateliers animée par la troupe *Chimère* suivis du spectacle *Le Prince Charmant* en guise de conclusion.

CO Savièse

A l'initiative du groupe *Ecole et Santé*, une journée *Estime de soi* a été organisée pour toutes les classes de la commune : film, témoignages, ateliers avec des personnes handicapées ont aidé les participants à s'aimer tels qu'ils sont et à croire en leur étoile !

CO Goubing, Sierre

- Journée santé concernant tout le centre ; quatre activités par année. Avec les partenaires suivants : Parspas, LVT, SIPE, Police communale, Service du feu, Ambulanciers et Maison du sauvetage.
- Autres thèmes abordés durant l'année : dangers neige et avalanche, transports publics, racket, suicide, circulation routière, danger du feu, incivilités.

CO Liddes, Sierre

- Présentation de l'*Expérience Non-Fumeur*. Plusieurs classes ont participé à ce concours organisé par l'Association suisse pour la prévention du tabagisme.
- *Journée spirituelle* : activités diverses dont un jeu sur le respect, des réflexions sur le travail et la situation des jeunes dans le monde, suite au visionnement d'un film et à l'analyse de différentes illustrations.

CO Collines, Sion

- Gestion du stress : expositions, conférences et ateliers.

CO St-Guérin, Sion

- Projet du CO : sensibilisation à la médiation et gestion des conflits. Des collègues volontaires font partie de l'équipe qui porte le projet : une demi-journée par classe de 1^{ère} année. Cette même équipe assure la formation des élèves à la médiation par les pairs.

CO Troistorrents

- Intervention de la LVT : témoignages suivis d'une réflexion sur le cannabis.
- Présentation de *Cig'arrête* (Caméléon). Séance en soirée pour les parents. Prolongement en classe sur le thème de la fumée.
- *Dans le cadre du projet « Hélios », présentation d'un atelier « dangers du soleil » par l'infirmière scolaire.*
- Intervention du référent de la LVT lors de la journée *Prévention routière*. Recherche interactive sur les effets de l'alcool et du cannabis.

CO Anniviers, Vissoie

- Organisation de différentes activités avec les chefs de classe : distribution de pommes, ventes de gâteaux, tenue d'un bar lors de différentes manifestations comme le théâtre de l'école, le cinéma itinérant.
- Interventions de la LVT et du SIPE.

CO Vouvry

- Fil rouge de l'année scolaire : *Découvrir nos différences et les respecter*. Dans ce cadre, participation au concours *Main dans la main* pour une éthique planétaire. Gagné le prix de fr. 3'000.-.
- Rallye des saveurs *Pic Nic autour du monde*. Chaque classe choisit une recette d'un pays différent et permet aux autres de déguster une nouvelle saveur.
- Journée-santé : *sur deux jours, un grand nombre d'interventions allant du sport au théâtre interactif en passant par des ateliers divers tels le SIPE, la LVT, le Tribunal des mineurs, l'interprofession des fruits et légumes. Différents témoignages ont également été proposés aux jeunes : anorexie, suicide, racisme.*
- Exposition de travaux d'élèves. Dominos avec des phrases de tolérance dans différentes langues, travaux sur le commerce équitable.
- Camp de ski avec une matinée de jeux coopératifs et une soirée d'animation spirituelle pour apprendre à mieux se connaître.
- Conférence du Père Denis Sonnet sur l'Amour.
- Peinture sur le sol de la cour d'une carte du monde.

Toutes les activités de l'établissement scolaire sont relatées et illustrées sur son site internet : <http://covouvry.ecolevs.ch/>

b. Au niveau des Centres de formation professionnelle

Ecole professionnelle de Martigny

- Activités habituelles de cours ou sessions mises en place avec la direction de l'Ecole sur les thèmes de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé, avec le concours de divers organismes extérieurs : médecins, CDTEA, OPE, SIPE, LVT, CMS...

Centre de formation professionnelle de Sion

- En principe, les activités de prévention sont organisées par le collège de direction, sur les thèmes de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé. Un changement est en discussion sur la participation des médiateurs.
- Collaboration avec la commission des apprentis.

C. Au niveau des Ecoles professionnelles

Centre de Formation CIMO, Monthey

- Rencontres annuelles avec la LVT, le SIPE.

Ecole Cantonale d'Art, Sierre

- *L'accent a été mis cette année sur plusieurs points du règlement qui ont exigé des professeurs qu'ils tirent sur la même corde pour atteindre un minimum d'efficacité :*
 - *lutte contre l'absentéisme ;*
 - *lutte contre le sentiment d'impunité qui règne face à la consommation d'alcool ou de stupéfiants ;*
 - *lutte face à la dégradation « artistique » des murs ou du mobilier : tags, stickers, graffitis.*
- Collaboration avec la FOVAHM : gestion de la cafétéria et nettoyage du bâtiment.
- Travail de graphisme avec le fichier *Les bons tuyaux* de Planète J.
- A titre privé, plusieurs élèves ont collaboré à des projets qui ont mobilisé des forces vives et matérielles de l'école : expositions de la Ferme-Asile (Scen'art) et du Manoir, avec l'appui d'Action Jeunesse ; le projet *collectif 21* en collaboration avec la ville de Sion.
Certains élèves ont réalisé un travail de graphisme consistant à faire une campagne pour lutter contre l'obésité.

Ecole des Métiers, Sion

- Ateliers de communication (présentations) et définition commune des valeurs chères aux groupes-classes respectifs pour les nouveaux apprenants.
- Ateliers sur les thèmes de la violence et du racisme.
- Les classes de l'EMVs sont également intégrées aux animations *problèmes humains du CFPS*.

Ecole professionnelle, Châteauneuf

- L'association *PATOUCH* est intervenue dans la majorité des classes sur un après-midi de cours pour lutter contre les violences.
- Mme Claudine Fournier Rätzer a partagé son travail de diplôme concernant la prévention des accidents.
- *Lors de la fête de Carnaval organisée dans le cadre de l'école, les médiatrices sont intervenues au travers de panneaux pour la prévention des abus d'alcool et présenter les moyens possibles pour rentrer en sécurité après une fête.*

d. Au niveau des Ecoles supérieures de commerce

ESC de Monthey

Cette année, l'accent a été mis sur la gestion des conflits.

- Cours centrés davantage sur la gestion des incivilités.
- Collaboration avec le CMS afin de gérer les rendez-vous pour différents tests.
- Approfondissement en classe du thème du Sida, suite à la recherche effectuée par l'Antenne Sida.

ESC de Sierre

- Matinées de prévention avec le SIPE
- Journée Sida.

ESC de Sion

- Journées Santé organisées en collaboration avec la LVT, le SIPE, PARS-PAS, Villa Flora et une psychologue. L'objectif était de permettre à tous les élèves de 1^{ère} année d'entreprendre une réflexion en profondeur autour de quelques problématiques touchant particulièrement les adolescents : dépendances, sexualité, anxiété.
- Théâtre-forum animé par la troupe *Caméléon* autour de la violence verbale.
- Intervention commune de la police et de la LVT pour informer et sensibiliser les jeunes conducteurs.
- Journées de recollection et animation d'ateliers traitant notamment du racisme.

e. Au niveau des Collèges cantonaux

Collège de l'Abbaye, St-Maurice

- *L'an passé, lors de notre visite de début d'année dans les classes de première, nous avons exécuté un petit sondage afin de savoir quel était le problème qui préoccupait le plus les élèves et sur lequel ils auraient désiré un éclairage : le thème du suicide avait obtenu le plus grand nombre de voix. Conférence de Mme Jacqueline Kelen, conférencière chevronnée, animatrice d'émissions de radio, auteure de nombreux livres.*
- *Nous avons collaboré avec le groupe des méthodes de travail pour fournir aux étudiants une conférence sur la motivation.*
- *Intervention de la LVT lors des retraites, avec témoignages.* Projection du film *Les années volées* qui présente plusieurs témoignages d'anciens toxicomanes ou de toxicomanes en voie de guérison.
- Prévention des risques encourus au volant, en collaboration avec la police.
- Raclette en début d'année pour tous les enseignants. Ceci permet de favoriser une bonne ambiance de travail et de faire plus ample connaissance. Cette fête permet également d'accueillir les nouveaux enseignants.

Collège des Creusets, Sion

- *Notre collège vient d'adhérer au « Réseau suisse d'écoles en santé ». Cette adhésion va de pair avec notre participation active au programme national de l'OFSP intitulé « Détection et intervention précoce dans les champs de l'école et de la formation ».*
Ces collaborations et ces échanges fructueux font suite à la constitution au sein de notre école d'une plate-forme santé regroupant médiateurs, conseillère en orientation, responsable d'aumônerie, psychologue et membres de la direction. Son but : contribuer à l'amélioration de la qualité de la formation scolaire au sens d'un collège voulant tout mettre en œuvre pour promouvoir santé, bien-être et épanouissement de l'ensemble des personnes travaillant dans l'établissement.
- Elaboration d'un document axé sur la détection précoce en collaboration avec la LVT.
- Théâtre interactif *Un père en pétard* avec la troupe *Caméléon*.
- Conférence de M. Donzé : *Dépendance au cannabis et à l'alcool*.
- Visite du Foyer *Rives du Rhône* avec témoignages des pensionnaires.
- Ateliers de prévention : alcool, cannabis, dangers au volant, dopage, anorexie/boulimie, sexualité, suicide, deuil, stress, violence, aide aux démunis.

Collège de la Planta, Sion

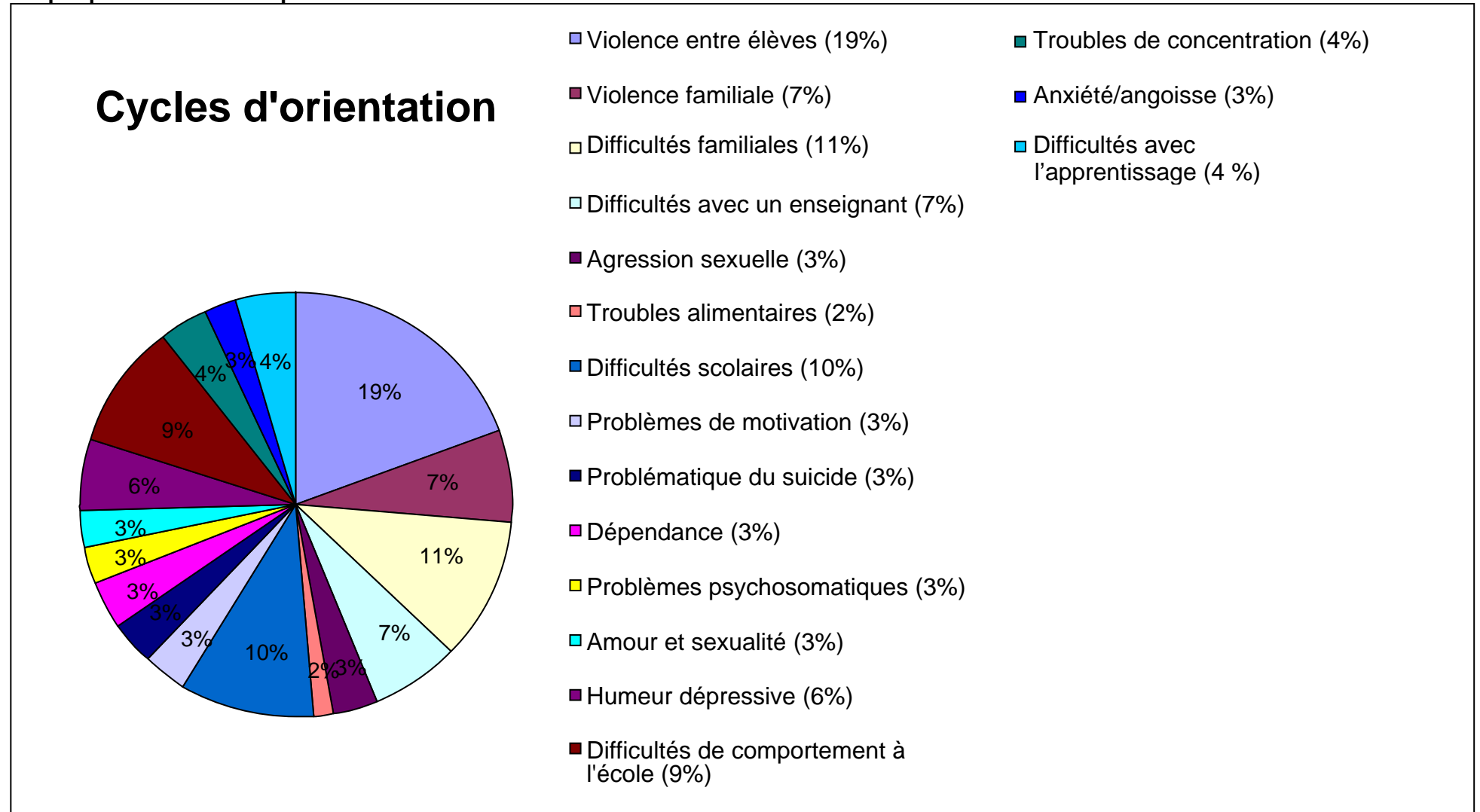
- Théâtre interactif avec la troupe *Caméléon*, en collaboration avec la LVT, en prévention des problèmes liés à l'alcool ainsi que des autres formes de toxicomanie.
- Ateliers santé : gestion du stress, deuil, troubles alimentaires, suicide, ...
- Conférence et table ronde sur le cannabis et ses effets sur le cerveau : aspects biologiques, sociaux et juridiques. Projection du film *Les années volées*.
- Prévention *conduite* en collaboration avec la LVT et la Police cantonale : alcool, drogue, ceinture, vitesse...

4.5 Les activités d'écoute

Quels genres de problématiques avez-vous rencontrés cette année ?

(voir tableaux ci-après)

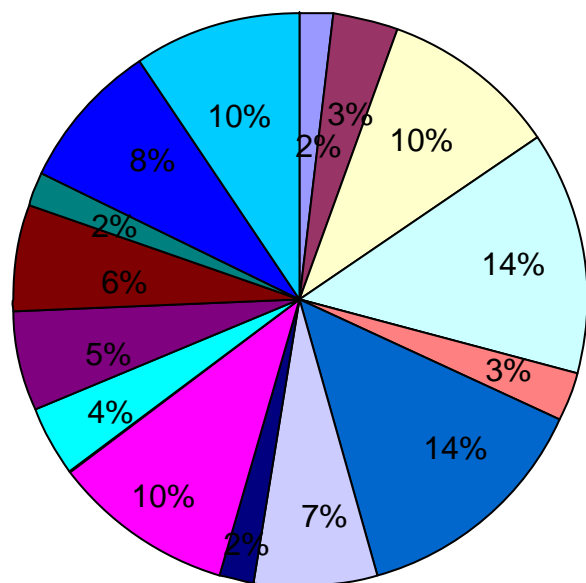
Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO



Nous pouvons constater que les situations de violence entre élèves représentent un pourcentage relativement élevé (19%). Ensuite, des pourcentages assez forts concernent les difficultés familiales, les difficultés scolaires et les troubles du comportement à l'école.

Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les Centres de formation professionnelle et les Ecoles professionnelles

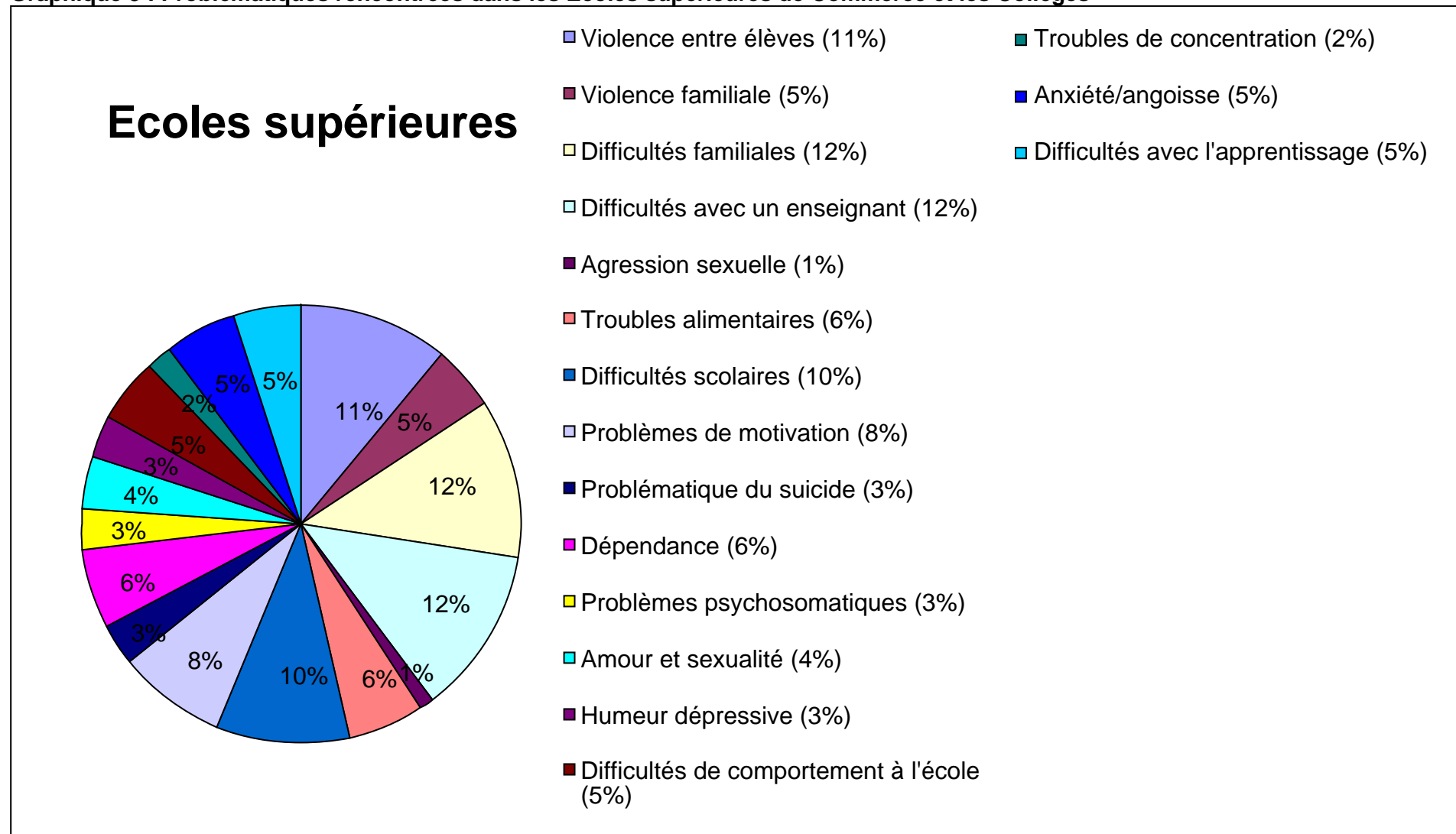
Ecoles professionnelles



- Violence entre élèves (2%)
- Violence familiale (3%)
- Difficultés familiales (10%)
- Difficultés avec un enseignant (14%)
- Agression sexuelle (0%)
- Troubles alimentaires (3%)
- Difficultés scolaires (14%)
- Problèmes de motivation (7%)
- Problématique du suicide (2%)
- Dépendance (6%)
- Problèmes psychosomatiques (0%)
- Amour et sexualité (4%)
- Humeur dépressive (5%)
- Difficultés de comportement à l'école (6%)
- Troubles de concentration (2%)
- Anxiété/angoisse (8%)
- Difficultés avec l'apprentissage (10%)

Difficultés avec un enseignant et difficultés scolaires viennent en premier lieu. Ensuite apparaissent les difficultés familiales et les difficultés avec l'apprentissage.

Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles supérieures de Commerce et les Collèges



On peut constater que les difficultés familiales et les difficultés avec un enseignant viennent en tête (12%). Viennent ensuite les violences entre élèves, les difficultés scolaires et les problèmes de motivation.

Quel genre d'aide avez-vous réussi à apporter ?

Sous cette rubrique, les médiateurs ont signalé leur difficulté à chiffrer précisément le temps passé pour les interventions. Ils n'ont pas tous noté de la même manière. Les chiffres qui suivent sont donc à prendre avec une certaine prudence.

Pour les CO, les entretiens avec les élèves représentent le 63% du temps total d'entretiens ; ceux avec les parents constituent le 18% et les entretiens à plusieurs un 10%. Une cinquantaine de situations ont été transmises à un service ou un organisme spécialisé.

Pour les Centres de formation professionnelle et les Ecoles professionnelles, les entretiens avec les élèves représentent le 65% du temps total d'entretiens, ceux avec les enseignants le 17% et les entretiens à plusieurs personnes le 7%. Une dizaine de situations ont été transmises à un service ou un organisme spécialisé.

Pour les Collèges et les Ecoles supérieures de commerce, les entretiens avec les élèves constituent le 65% du temps total consacré aux entretiens ; ceux avec les enseignants le 17% et ceux avec plusieurs personnes le 10%. Une quinzaine de situations ont été transmises à un organisme ou un service spécialisé.

Un médiateur a effectué un sondage très intéressant auprès des élèves. A la question « **Que fais-tu lorsque tu rencontres des difficultés ?** », les élèves ont répondu de la manière suivante (plusieurs réponses possibles pour la même personne) :

100%	tâchent de les résoudre par eux-mêmes
95%	cherchent de l'aide parmi leurs proches et amis
23%	s'adressent à un organisme spécialisé
68%	font des recherches sur internet
60%	s'adressent à la médiatrice.

4.6 Remarque

Un bon nombre de médiateurs relève que l'activité de médiation demande un investissement en temps et en énergie très important : entretiens, téléphones, démarches auprès des services ou organismes spécialisés, interventions lourdes en cas d'urgence, amener un élève à l'hôpital, inquiétude, etc. Malgré cela, ils se sentent en majorité bien dans leur rôle et ont bien conscience de l'utilité de la fonction.

5. CONCLUSIONS

Le nouveau canevas proposé aux médiateurs scolaires pour leur rapport annuel a permis de récolter une foule d'informations très intéressantes. Malgré la difficulté que certains ont éprouvée pour remplir ce canevas, les informations recueillies nous donnent une image plus précise des problématiques rencontrées et des modalités de réponse apportées.

Il a été judicieux d'analyser les problématiques en séparant les CO, les Centres de formation professionnelle, les Ecoles professionnelles, les Ecoles supérieures de

commerce et les Collèges, en faisant les regroupements qui nous ont paru les plus adéquats. Nous avons ainsi pu constater que, dans les CO, les élèves viennent trouver le médiateur en premier lieu pour des problématiques de violence entre les élèves ; viennent ensuite les difficultés familiales, les difficultés scolaires et les troubles du comportement à l'école. Au niveau des Collèges et des Ecoles de commerce, on peut voir que ce sont les difficultés familiales et les difficultés avec un enseignant qui motivent le plus de jeunes à venir trouver le médiateur. Les situations de violence entre élèves sont moins nombreuses. Au niveau des Centres de formation professionnelle et des Ecoles professionnelles, on peut relever que ce sont surtout des difficultés avec un enseignant et des difficultés scolaires qui motivent les jeunes à venir trouver le médiateur.

Même si les entretiens avec les élèves représentent le pourcentage le plus élevé, la palette des réponses apportées est bien plus large : mobilisation des parents, des enseignants, des spécialistes ; travail avec une classe entière, avec des groupes de jeunes, etc...

Il est également réjouissant de constater la richesse des projets d'établissements pour aider les jeunes à mieux piloter leur vie, à bien promouvoir leurs ressources de santé, à bien gérer les situations de danger qui peuvent les guetter.

Nous tenons à remercier tout particulièrement toutes ces médiatrices et tous ces médiateurs qui se sont impliqués dans leur fonction au service de notre jeunesse.

Jean-François DORSAZ
Responsable de Formation

*Demain ne sera pas comme hier. Il sera nouveau
et il dépendra de nous. Il est moins à découvrir qu'à inventer.*

(Gaston BERGER)

TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/-INNEN IM OBERWALLIS 2006 / 2007

1. EINLEITUNG

Das Schuljahr 2006/2007 stand im Zeichen des Führungswechsels bei der schulischen Mediation Oberwallis. Frau Therese Zenhäusern übergab im Frühjahr 2007 das Dossier der Gesamtleitung an Frau Rahel Clemenz. Die Organisation der Supervision und die Redaktion des Jahresberichts obliegen weiterhin Herrn Alfons Abgottspon. Ihre Arbeit als Supervisorin von Mediatorinnen und Mediatoren wird Frau Zenhäusern fortsetzen.

Mit Schreiben vom 18.03.1999 wurde Frau Therese Zenhäusern mit der Gesamtleitung der schulischen Mediation ab Sommer 2000 beauftragt. Von Beginn weg signalisierte sie ganz klar, dass sie diese Arbeit in enger Kooperation mit den Betroffenen wahrnehmen möchte. Getreu dieser Devise formierte Frau Zenhäusern bereits im Jahr 2000 eine Steuergruppe, in der u.a. drei Mediatoren/innen aus einem bereits bestehenden Ausschuss Einsitz nahmen. Diese Steuergruppe ist bis heute Dreh- und Angelpunkt konzeptueller, planerischer und strategischer Arbeit geblieben.

Mit der ihr eigenen hohen Schaffenskraft, Beharrlichkeit und Innovationsfreude setzte Frau Zenhäusern mit ihren Verbündeten Vieles in die Tat um. So organisierte und leitete sie drei Ausbildungsgänge für angehende Mediatorinnen und Mediatoren. Des weiteren veranstaltete sie im Jahreszyklus sechs Weiterbildungen für bereits ausgebildete Mediatorinnen und Mediatoren. Frau Zenhäusern nahm Einsitz in der Kantonalen Kommission für Schulische Mediation, wo selbst sie stets engagiert und klug die Anliegen und Interessen der Mediatorinnen und Mediatoren vertrat. Ferner arbeitete sie in einer kantonalen Arbeitsgruppe für Schulische Mediation mit.

Frau Zenhäusern setzte mit ihren Partnerinnen und Partnern auf Innovation. Unter ihrer Leitung wurde die Ausbildung einem spürbaren „face lifting“ unterzogen und neu auf drei Jahre konzipiert (Grundausbildung, Praxisbegeleitung mit Supervision und Information zum beruflichen Umfeld, Supervision). Mit ihrer Mitwirkung wurde eine strukturierte Vorgabe für die Abfassung der individuellen Jahresberichte der Mediatorinnen und Mediatoren wie auch für die Erstellung des Gesamtberichts geschaffen. Last but not least war ihr eine prägnante Identität und Autonomie der Schulischen Mediation Oberwallis stets ein grosses Anliegen. Aus diesem Grund ermunterte sie die Mediatorinnen und Mediatoren von Anfang an zu einer Vereinsgründung. Diese folgten dem Rat und beschlossen anlässlich der GV vom 21.03.2001 die Vereinsgründung.

Wir danken an dieser Stelle Frau Zenhäusern sehr herzlich für ihr grosses und beherztes Engagement im Dienste der Schulischen Mediation. Wie wir Frau Zenhäusern kennen, wird ihr Herz weiterhin für die Sache der Mediatorinnen und Mediatoren schlagen. Als noch immer amtierende Supervisorin, als Psychologin/ Psychotherapeutin wie auch als ZET Brig-Stellenleiterin wird Frau Zenhäusern mit

Sicherheit auch künftig ihre grosse Erfahrung und Kompetenz zum Wohl der Schulischen Mediation einbringen.

An dieser Stelle begrüssen wir die neue Gesamtleiterin der Schulischen Mediation, Frau Rahel Clemenz, ganz herzlich. Frau Clemenz arbeitet seit Herbst 2006 als Psychologin und Psychotherapeutin in Ausbildung beim ZET Brig. Frau Clemenz bietet Gewähr, dass der traditionell engagierte Einsatz für die Schulische Mediation weiter besteht. Einen ersten Erfolg konnte sie schon verbuchen. Die Unterwalliser Mediatorinnen und Mediatoren übernehmen nun für ihre jährliche Berichterstattung mit einer kleinen Ergänzung die Vorlage aus dem Oberwallis. Auch den Gesamtbericht wollen die Unterwalliser Verantwortlichen nach dem bewährten Ablaufschema, das wir im Oberwallis seit 2001 verwenden, verfassen.

2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2006/2007

<i>Orientierungsschule</i>					
Name	Vorname	Adresse	PLZ	Ort	Schulort
Arnold	Lukas	Weisses Kreuz	3907	Simplon Dorf	OS Simplon Dorf
Arnold-Michlig	Alice	Obere Briggasse 185	3902	Brig-Glis	OS Brig-Glis
Burgener	Mariette	Waltergasse 4	3930	Visp	OS Visp
Carlen	Roland	Landstrasse 54	3904	Naters	OS Naters
Föhn	Christoph	St. Jodernstrasse 12	3930	Visp	OS Brig-Glis
Fux	Ignatia	Stock 9	3924	St. Niklaus	OS St. Niklaus
Fux-Lötscher	Bernadette	Durannen 3	3952	Susten	OS Leuk
Fux-Tscherrig	Tanja	Feld 9	3924	St. Niklaus	OS Zermatt
vakant					
Heldner	Paul	Weingartenweg 24	3930	Visp	OS Visp
Jergen	Edith	Furkastrasse	3985	Münster	OS Münster
Kreuzer-Loretan	Rosmarie	Bietschgärtenstrasse	3942	Raron	OS Gampel
Lehner	Erasmus	Chalet Waldruh	3918	Wiler	OS Lötschent.
Pfaffen	Ferdinand	Haus Stale	3922	Stalden	OS Stalden
Pittet	André	Alexanderweg 3	3904	Naters	OS Naters
Ruppen	André	Haus Mikado	3908	Saas Balen	OS Saas Grund
Steiner	Emil	Obergesch	3942	Niedergesteln	OS Raron
Volken-Haldirnann	Martina	Zer Flieh	3984	Fieschertal	OS Fiesch
Zengaffinen	Juventa	Chemin du Cornalin 1	3960	Siders	OS Siders
Zurbriggen	Pascal	Kirchweg 20	3902	Brig-Glis	OS Mörel

Berufsschule					
Berchtold	Karl	Berg	3939	Eggerberg	GBS Visp
Berchtold	Roger	Haselmattenstrasse 61	3904	Naters	KBS Brig
Bregy	Beat	Hengart 12	3902	Brig-Glis	GBS Brig
Imboden	Richard	Stegbine	3942	Raron	GBS Brig
Imwinkelried	Brigitte	Gliserallee 3	3902	Brig-Glis	KBS Brig
Kluser	Amédée	Panoramaweg 10	3904	Naters	KBS Brig
Mittelschule					
Arnold Schmidhalter	Mathilde	Sennereigasse 1	3900	Brig	OMS Brig
Dönni	Gerd	Bahnhofstrasse 5	3904	Naters	MS Kollegium
Ittig	Fabian	Furkastrasse 8	3982	Bitsch	OMS Brig
Maurer	Benedikt	Ober Moos	3904	Naters	OMS Brig
Mc Garrity	Elisabeth	Bäjiweg 45	3902	Brig-Glis	MS Kollegium
Myter	Christophe	rte des Charmilles 2	1963	Vétroz	MS Kollegium
Schwestermann	Carmen	Zeughausgasse 33	3902	Brig-Glis	MS Kollegium

3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

3.1 Neunter Ausbildungslehrgang 2005/2006

Im September 2005 sind wir mit 15 Teilnehmer/-innen in einen neuen dreijährigen Ausbildungslehrgang eingestiegen. Im Schuljahr 2005/2006 absolvierten diese Teilnehmer/-innen des 9. Ausbildungslehrganges im Rahmen von 9 Modulen das 1. Jahr der Grundausbildung (siehe Tätigkeitsbericht 2005/2006).

Im September 2006 ist diese Gruppe in das 2. Jahr der Grundausbildung eingestiegen. Dieses 2. Jahr des Ausbildungslehrganges figuriert unter dem Namen „Praxisbegleitung mit Supervision und Informationen zum beruflichen Umfeld“. Ziel dieses 2. Jahres des Ausbildungslehrganges zum/zur schulischen Mediator/ Mediatorin ist es, den angehenden schulischen Mediatoren und Mediatorinnen mittels 8 Modulen ein Forum zu bieten, mittels dessen der Transfer des erarbeiteten Wissens des 1. Jahres der Grundausbildung in die Praxis gelingen kann. Die Praxisbegleitung mit Supervision und Informationen zum beruflichen Umfeld soll den angehenden Mediatoren und Mediatorinnen helfen in die praktische Tätigkeit einzusteigen, sich dabei weiterzuentwickeln, neue Fähigkeiten zu erwerben, ihre Probleme beim Aufbau ihrer Tätigkeit zu lösen und dabei von Erfahrungen anderer profitieren zu können.

Während den 8 Modulen haben die Teilnehmer/-innen Gelegenheit, sich mit aktuellen Fällen oder Themen auseinanderzusetzen. Durch Diskussionen, verschiedene Methoden und im gruppendynamischen Prozess sollen Probleme erkannt und Lö-

sungen gefunden und/oder erprobt werden. Parallel dazu werden theoretisches Wissen oder Informationen zum beruflichen Umfeld vermittelt und entsprechende Vertiefungsworkshops organisiert. Das Ziel ist eine konstruktive Balance zwischen Theorie und Praxis.

3.1.1 Zielsetzung

- Fachliche Begleitung und Beratung beim Einstieg in die praktische Tätigkeit zum/ zur schulischen Mediator/Mediatorin ;
- Erarbeitung des eigenen Mediationskonzeptes an dem jeweiligen Schulzentrum ;
- Erkennen der Probleme und Fragestellungen ;
- Erarbeitung von Lösungs- und/oder Handlungsmöglichkeiten ;
- Gewinn von fachlichen Kompetenzen, Erkenntnissen und Sicherheiten ;
- Kennen lernen des beruflichen Umfelds der schulischen Mediation ;
- Vermittlung und Austausch von Wissen, Informationen und Erfahrungen ;
- Offene Gesprächs- und Lernkultur in einer vertrauten Gruppe.

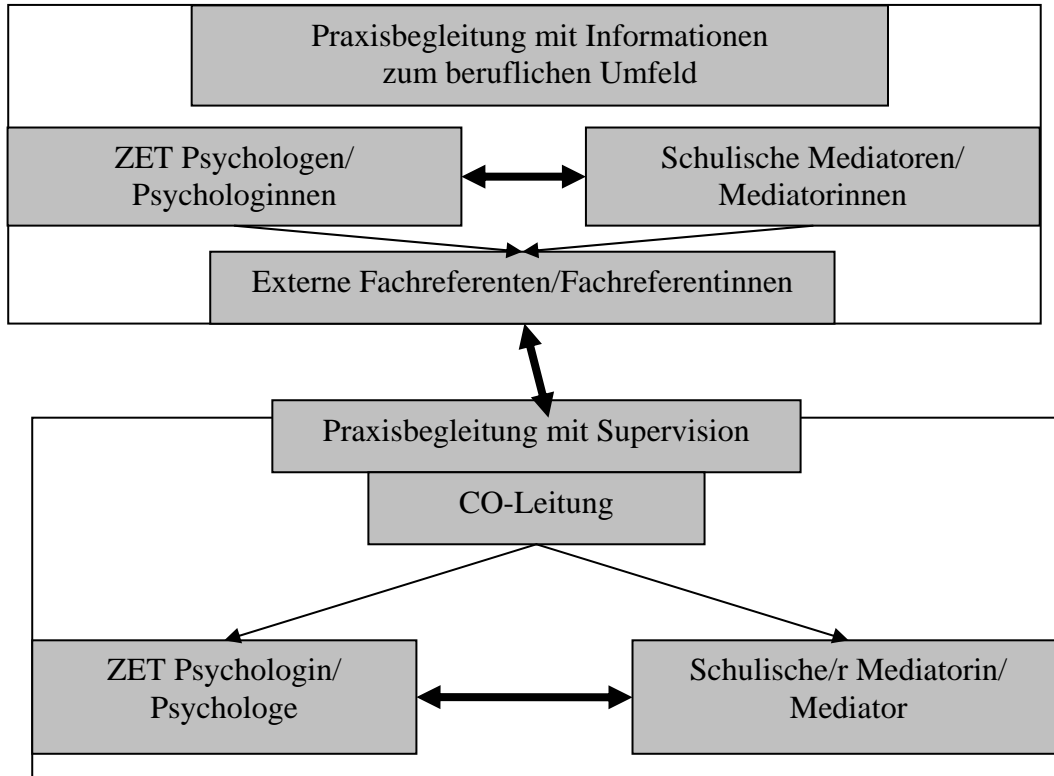
3.1.2 Kursaufbau und Kursinhalte

(Vgl. Jahresprogramm im Anhang)

In der Praxisbegleitung mit Informationen zum beruflichen Umfeld werden entsprechend den Bedürfnissen der Teilnehmer/-innen zu bestimmten Themen Vertiefungsworkshops organisiert. Bei Bedarf werden externe Fachpersonen zugezogen.

In der Praxisbegleitung mit Supervision geht es um den Austausch und die Bearbeitung konkreter Fälle, Fragestellungen und Problemlösungen. Diese Supervisionsitzungen werden in Co-Leitung geführt, d.h. jeweils einem/einer Psychologen/ Psychologin und einem/einer Mediator/Mediatorin mit Praxiserfahrung. Diese Co-Leitung basiert auf dem Prinzip der „Nutzung der gemeinsamen Synergien“, d.h. durch die aktive Kooperation und Partizipation der zwei Fachgruppen ist die Verbindung zwischen Psychologie und Pädagogik gewährleistet.

Modell : 2. Jahr der Grundausbildung



Therese Zenhäusern, lic.phil.
Fachpsychologin für Kinder- und
Jugendpsychologie und Psychotherapie FSP
Leiterin ZET Brig

**9. Ausbildungslehrgang zum/zur schulischen Mediator/-in
2. Jahr der Grundausbildung 2006/2007**

SUPERVISIONSGRUPPEN

Gruppe 1 : Therese Zenhäusern
Carmen Schwestermann

ZET Brig
Ort : Spitalstrasse 5
3900 Brig

Name	Vorname	Adresse	PLZ	Ort	Telefon	Schulzentrum	E-Mail
Arnold	Robert	Wolfji 11	3942	St. German	027 934 50 66	OS Stalden	arnold.robi@gmx.ch
Fux	Tanja	Feld 9	3924	St. Niklaus	027 956 20 87 078 812 84 90	OS Zermatt	tanja.tscherrig@freesurf.ch
Gurzeler	Marlis	Jesuitenweg 51	3902	Brig-Glis	027 923 10 28	Kollegium Brig	fam.gurzeler@bluewin.ch
Ittig	Fabian	Furkastr. 8	3982	Bitsch	027 927 27 48 077 406 98 31	OMS Brig	fabian.ittig@gmx.ch
Jullier	Charlotte	Ännerhüs 9	3942	Raron	027 934 15 89	OS Raron	ch.jullier@rhone.ch
Liniger	Michael	Zwingarten 93	3902	Glis	027 923 04 49 079 303 74 23	OS Mörel	michilini@gmx.net
Willisch	Erna	Neubrück	3922	Stalden	027 952 14 03	OS Visp	ernaw@gmx.ch

Gruppe 2 : Alfons Abgottspon
Lukas Arnold

ZET Visp
Ort : Pflanzettastrasse 9
3930 Visp

Name	Vorname	Adresse	PLZ	Ort	Telefon	Schulzentrum	E-Mail
Balmer	Monique	Ch. des Amandiers 64	1950	Sion	027 322 74 48	OS Goubing, Siders	moni.balmer@netplus.ch
Ittig	Roger	Steimatta	3983	Filet	027 927 42 37 079 353 95 19	OSLeuk	rogerittig@hotmail.com
Kalbermatten	Karin	Rathausstr. 14	3930	Visp	027 946 49 64	OS Stalden	karin.kalbermatten@bluewin.ch
Kolb	Roman	Litternaweg 15	3930	Visp	027 946 27 29	OS Visp	r.kolb@bluepic.ch
Lambrigger	Armin	Klosterweg 8	3902	Glis	027 923 54 64 078 792 44 77	GBS Brig	armin.lambrigger@gbsbrig.ch
Ritz	Adrian	Oberer Saltinadamm 62	3902	Brig-Glis	027 924 50 06	Kollegium Brig	adrian.ritz@bluewin.ch
TSCHERRIG	Nadine	Haselgasse 95	3902	Brig-Glis	027 924 25 61	Kollegium Brig	tscherrignadine@hotmail.com
Volken	Martina	Zer Flieh	3984	Fieschertal	027 971 02 01 079 366 50 67	OS Fiesch	martina.volken@bluewin.ch

**PROGRAMM DER GRUNDAUSBILDUNG FÜR SCHULISCHE MEDIATORINNEN
2006/2007**

(2. Jahr des 9. Ausbildungslehrganges)

Modul Nr.	Datum	Ort	Modulthemen	ReferentInnen	Modulinhalte
1.	4. Oktober 06 17-19 Uhr	Singsaal Im Sand OS Visp	Praxisberatung und Supervision	Gruppe 1 : Therese Zenhäusern Carmen Schwesternmann Gruppe 2 : Alfons Abgottspon Lukas Arnold	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Einführung in das 2. Jahr der Grundausbildung ➤ Arbeit mit konkreten Fällen, Themen und Fragen der schulischen Mediatorinnen/-innen
2.	3./4. November 06 vgl. Programm	Lötschental	Rassismus : Hinschauen – nicht wegschauen !	Cécile Bühlmann Vizepräsidentin der Eidg. Kommission gegen Rassismus	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vgl. Detailprogramm
3.	29. November 06 17-19 Uhr	Singsaal Im Sand OS Visp	Fallverstehen in der Begegnung	Dr. med. Reinhard Waeber- Kalbermatten Chefarzt AKJP Wallis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gesprächsführung und affektive Rahmung bei schwierigen Themen
4.	17. Januar 07 17-19 Uhr	Gruppe 1 : ZET Brig Gruppe 2 : ZET Visp	Praxisberatung und Supervision	Gruppe 1 : Therese Zenhäusern Carmen Schwesternmann Gruppe 2 : Alfons Abgottspon Lukas Arnold	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arbeit mit konkreten Fällen, Themen und Fragen der schulischen Mediatorinnen/-innen
5.	21. Februar 07 17-19.15 Uhr	Singsaal Im Sand OS Visp	17-18 Uhr : Vorstellung der Kampagne „Stopp Kinderpornografie im Internet“, Kantonspolizei Wallis 18.15-19.15 Uhr : Vorstellung der regionalen Kinderschutzgruppe Oberwallis	Kantonspolizei Kinderschutzgruppe Oberwallis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wissen zur Kampagne ➤ Kennen lernen der Aufgaben und Angebote der Kinderschutzgruppe Oberwallis
6.	14. März 07 17-19 Uhr	Gruppe 1 : ZET Brig Gruppe 2 : ZET Visp	Praxisberatung und Supervision	Gruppe 1 : Therese Zenhäusern Carmen Schwesternmann Gruppe 2 : Alfons Abgottspon Lukas Arnold	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arbeit mit konkreten Fällen, Themen und Fragen der schulischen Mediatorinnen/-innen
7.	18. April 07 17-19 Uhr	Singsaal Im Sand OS Visp	Gewalt und ihr Gesichter	Therese Zenhäusern, ZET Brig Rolf Kuonen, ZET Visp Alice Arnold-Michlig, schul. Mediatorin Brig	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Das Thema Gewalt unter verschiedenen Aspekten ➤ Interventionen bei Mobbing
8.	9. Mai 07 17-19 Uhr	Gruppe 1 : ZET Brig Gruppe 2 : ZET Visp	Praxisberatung und Supervision	Gruppe 1: Therese Zenhäusern Carmen Schwesternmann Gruppe 2: Alfons Abgottspon Lukas Arnold	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arbeit mit konkreten Fällen, Themen und Fragen der schulischen Mediatorinnen/-innen

3.2 Weiterbildungen

Die letztjährige Weiterbildung fand am 3. und 4. November 2006 im Feriendorf Fiesch statt. Das Thema lautete : „Rassismus: Hinschauen- nicht wegschauen!“. Referentin war Frau Cecile Bühlmann, Vizepräsidentin der Eidg. Kommission gegen Rassismus, Dozentin für Interkulturelle Pädagogik und Migrationsfragen (vgl. Programmübersicht und WB-Artikel vom 10. November 2006). Die Organisation vor Ort übernahm verdankenswerter Weise Mediatorin Martina Volken.

WALLIS

13

Rassismus: «Hinschauen – nicht wegschauen!»

Weiterbildung der schulischen Mediatoren/-innen Oberwallis

Fiesch. – eing.) Die diesjährige Weiterbildung der schulischen Mediatoren/-innen Oberwallis fand vom 3. bis 4. November 2006 im Feriendorf Fiesch statt. In der Zusammenarbeit mit dem ZET (Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen) konnte als Referentin Frau Cécile Bühlmann, Vizepräsidentin der Eidg. Kommission gegen Rassismus und ehemalige Dozentin für Interkulturelle Pädagogik und Migrationsfragen, gewonnen werden. Etwa 30 Mediatoren/-innen nahmen an der Veranstaltung teil.

Was ist Rassismus?

Rassismus ist eine Form von Gewalt und basiert auf einem Menschenbild der Ungleichwertigkeit. Im rassistischen Weltbild gibt es die «Guten» – das ist die eigene Gruppe – und die minderwertigen «Anderen». Im Alltag gibt es verschiedene Stufen des Rassismus. Er fängt bei subtilsten Formen der Ausgrenzung an, führt dann über die Geringschätzung durch Verspottung und politische Verhetzung bis hin zur physischen Gewalt mit dem Ziel, die «minderwertigen» Anderen zu vernichten. Einerseits gibt es den strafrechtlich relevanten Rassismus, welcher nur den augenfälligsten Teil des Rassismus betrifft. Daneben gibt es aber den vom Strafrecht nicht erfassten Rassismus. Gerade dieser ist für die Schulen relevant und muss mit Präventionsarbeit und Aufklärung angegangen werden.

Wie entsteht Rassismus?

Die Ursachen des Rassismus sind oft schlechte Wirtschaftslage, Perspektivlosigkeit und Zukunftsängste. Dazu braucht es auch politische Scharfmacher, die aus diesen Krisen ihren Profit schlagen und den Verunsicherten weismachen, sie hätten die Schuldigen für alles Unbehagen im Land gefunden, nämlich die Fremden. Statt einer Auseinandersetzung mit den oben genannten Ursachen, wer-



Martina Volken, Lukas Arnold, Cécile Bühlmann, Carmen Schwestermann.

den Frust und Angst auf die Fremden gelenkt.

Schule und Rassismus

Demokratische Rechtsstaaten gehen von einem Prinzip der Gleichwertigkeit aller Menschen aus. Deshalb muss die Bekämpfung des Rassismus eine prioritäre Aufgabe des Rechtsstaates und somit unser Gesellschaft sein. Die Schule, ein wichtiger Teil der Gesellschaft und häufig auch Spiegel der gesellschaftlichen Vorgänge, spielt bei der Bekämpfung des Rassismus eine zentrale Rolle. Das Vermitteln von Wissen über und um das Phänomen Rassismus an die Schüler/innen bildet eine wichtige Grundlage seiner Bekämpfung. Unabdingbar ist aber auch das Vorleben einer gewaltfreien und toleranten Haltung durch die Lehrer/innen. Sie können die Kinder und Jugendlichen auf eine heterogene Welt vorbereiten, indem sie verbindliche Regeln des Zusammenlebens etablieren und durchsetzen, eine

Haltung der Offenheit vorleben und einen mehrperspektivischen Blick auf die Welt vermitteln. Damit ist das Thema Rassismus als ein Dauerauftrag für die Schule gesetzt. In den verschiedensten Fächern (Mensch und Umwelt, Religion u. a.) gibt es viele Möglichkeiten, Vorurteile, Diskriminierung, Gewaltverzicht und Umgang mit Konflikten längerfristig zu thematisieren. Für die Institution Schule braucht es eine klare Haltung (Leitbilder, Charta). Das ermöglicht den Lehrpersonen, auf rassistische Äusserungen und Handlungen konsequent zu reagieren.

Bei der Behandlung konkreter Fallbeispiele mit der Referentin zeigte sich die tragende Rolle der Schule im Umgang mit Rassismus. Wichtig ist dabei eine sehr gute Kooperation zwischen Schule, Elternhaus und anderen Institutionen. Denn nur gemeinsam kann man gegen ein so vielschichtiges Thema ankämpfen. Der Referentin ist es gelungen,

die Mediatoren/-innen für die verschiedenen Facetten des Rassismus zu sensibilisieren und sie mit diversem Kampagnematerial und didaktischen Hilfsmitteln vertraut zu machen.

Die Veranstaltung gab den Mediatoren/-innen des Oberwallis eine willkommene Möglichkeit der Kontaktnahme und des gegenseitigen Erfahrungsaustausches.

Zugleich konnte wie gewohnt die Generalversammlung der schulischen Mediatoren/-innen Oberwallis dank des grossen Einsatzes des Vorstandes (Lukas Arnold und Carmen Schwestermann) effizient durchgeführt werden. Ein besonderer Dank geht auch an Martina Volken für die gute Organisation vor Ort.

Zum Schluss bleibt noch festzuhalten, dass in Zukunft bei rassistischen Diskriminierungen noch vermehrt heissen wird: Hinschauen – nicht wegschauen!

SMO

Schulische Mediatoren/innen
Oberwallis

Einladung zur Weiterbildung 2006

zum Thema

Rassismus : „Hinschauen – nicht wegschauen!“

Freitag und Samstag, 3. und 4. November 2006

Treffpunkt : 13.45 Uhr Parkplatz Schwimmbad
Feriendorf Fiesch

Organisation

Steuergruppe der schulischen Mediatoren/innen Oberwallis

SCHULISCHE MEDIATOREN/INNEN OBERWALLIS

Rassismus : „Hinschauen – nicht wegschauen!“

Kursleitung :

Cécile Bühlmann, Vizepräsidentin der Eidg. Kommission gegen Rassismus, Dozentin für Interkulturelle Pädagogik und Migrationsfragen

Kursinhalt :

Haben Sie etwas Ähnliches von Lehrpersonen auch schon vernommen ? Nach den Ferien trägt ein Schüler sehr kurze Haare, Springerstiefel und Bomberjacke, vielleicht mit ein paar Abzeichen darauf. Auf die Frage der Lehrerin, was die Abzeichen bedeuten, weicht der Angesprochene aus. Es seien patriotische Zeichen, möglicherweise fügt er dann noch an, es sei übrigens nicht wahr, dass Hitler nur schlechte Seiten gehabt habe. Oder ein anderer Schüler sagt zu seinem Lehrer, dass er sich nicht neben den dunkelhäutigen Schulkameraden setzen wolle, denn Neger gehörten nicht hierher. Und schon sind Lehrperson und Sie als MediatorInnen mitten drin und können sich einer Auseinandersetzung nicht mehr entziehen. Denn Rassismus und Rechtsextremismus tangieren einen zentralen Grundwert unseres Bildungssystems, geht dieses doch von einem Menschenbild aus, für das die prinzipielle Gleichwertigkeit aller Menschen gilt. In der Erklärung der Schweizerischen Erziehungsdirektorenkonferenz (EDK) zu Rassismus und Schule heisst es : *„Die Schule hat zur Achtung von Mitmenschen, zur Toleranz unter religiösen u.a. Gruppen und zum Frieden unter Völkern zu erziehen. Unterricht und Erziehung in der Schule wirken darauf hin, dass offene und versteckte Formen von Rassismus bewusst gemacht und bekämpft werden und dass die Begegnung mit fremden Menschen offen und angstfrei verlaufen kann.“*

Der Kurs soll Ihnen als schulische Mediatoren/Mediatorinnen einerseits Hintergrundwissen über die Entstehung rassistischer Haltungen und Weltbilder vermitteln und andererseits Handlungsmöglichkeiten bei rassistischen Vorkommnissen im Schulalltag aufzeigen. Ziel des Kurses ist, dass Sie Lehrpersonen ermutigen und befähigen können, bei rassistischen Diskriminierungen in der Schule hin- statt wegzuschauen.

3.3 Supervisionsgruppen 2006/2007

Im Schuljahr 2006/2007 gab es drei Supervisionsgruppen, die von Frau Therese Zenhäusern, Frau Rahel Clemenz und Frau Evelyne Leiggener sowie von Hrn Alfons Abgottspon geleitet wurden. Pro Gruppe beteiligten sich 6-7 Mediatorinnen und Mediatoren (siehe Liste). Es wurden sehr unterschiedliche Themen besprochen, wie dies die nachfolgende Zusammenstellung dokumentiert.

Name	Vorname	Adresse	PLZ	Ort
------	---------	---------	-----	-----

Rahel Clemenz und Evelyne Leiggener

Arnold	Lukas	Weisses Kreuz	3907	Simplon-Dorf
Berchtold	Roger	Haselmattenstr. 61	3904	Naters
Föhn	Christoph	St. Jodernstr. 12	3930	Visp
Jergen	Edith	Furkastrasse	3985	Münster
Mc Garrity	Elisabeth	Bäjiweg 45	3902	Brig-Glis
Pittet	André	Alexanderweg 3	3904	Naters

Alfons Abgottspon

Kreuzer-Loretan	Rosmarie	Bietschgärtenstr.11	3942	Raron
Carlen	Roland	Landstrasse 54	3904	Naters
Heldner	Paul	Weingartenweg 24	3930	Visp
Pfaffen	Ferdinand	Haus Stale	3922	Stalden
Ruppen	André	Haus Mikado	3908	Saas Balen
Schwestermann	Carmen	Zeughausgasse 33	3902	Brig-Glis
Steiner	Emil	Erbstrasse 9	3942	Niedergesteln

Therese Zenhäusern

Arnold	Alice	Obere Briggasse 185	3902	Brig-Glis
Arnold Schmidhalter	Mathilde	Sennereigasse 1	3900	Brig-Glis
Fux-Lötscher	Bernadette	Durannen 3	3952	Susten
Fux	Ignatia	Stock 3	3924	St. Niklaus
Kluser	Amédée	Panoramaweg 10	3904	Naters
Lehner	Erasmus	Chalet Waldruh	3918	Wiler
Zengaffinen	Juventa	Ch. du Cornalin 1	3960	Siders

Administrative und organisatorische Tätigkeiten

- Information bezüglich Amtsgeheimnis, Melderecht und Meldepflicht ;
- Nachbearbeitung der Weiterbildung vom November 2006 : „Rassismus : Hinschauen nicht wegschauen“ mit Frau Cecile Bühlmann ;
- Suche und Planung nach einem neuen Weiterbildungsthema für 2007.

Animations- und Präventionstätigkeiten an den verschiedenen Schulzentren

- Vorstellung von verschiedenen Präventionsprojekten, u.a. Präventionstage zum Thema Gewalt an OS-Zentren, rauchfreie Schule, multikulturelles Zusammenleben, Drogenprävention „Hautnah“ ;
- Austausch von verschiedenen Materialien und Informationen ;
- Evaluation der Wirksamkeit und des Nutzens der verschiedenen Präventionsprojekte.

Schulhauskultur in den verschiedenen Schulzentren

- Interventionen bei sexueller Ausbeutung einer Schülerin an den Schulzentren ;
- Interventionen bei Gewalt und Mobbing ;
- Einführung und Diskussion des Modells „Time out in der Schule“ ;
- Rollenkonfusion als Mediatorin und Lehrperson ;
- generelle Funktion des/der Mediator/in an den einzelnen Schulzentren. Für welche Aufgaben und Funktionen werden sie ge- oder auch missbraucht ?
- Umgang mit disziplinarischen Problemen und Verhaltensschwierigkeiten von Schülern ;
- Umgang mit physischen Angriffen auf Lehrer/innen ;
- Umgang mit Strafversetzung von Schüler/innen ;
- Verdacht auf Drogenhandel an einem OS-Zentrum.

Fallbesprechungen in der Einzel- und Gruppensupervision

- Gewalt und Mobbing innerhalb der Schulklasse : Interventionsstrategien ;
- Gewalt und Mobbing : Mitteilungen übers Internet an den Mediator ;
- Mobbing und Erpressung via Handy, SMS, MSN und Chatroom ;
- Wie grenze ich mich als Lehrer/in in der Funktion des Mediator/in ab ?
- Krisenintervention bei Suizidgefährdung von Jugendlichen ;
- Intervention bei Tod eines Grossvaters bei einem betroffenen Schüler via E-Mail ;
- Umgang und Intervention mit Gewalt ausserhalb der Schule mit Meldungen an Schule ;
- Intervention bei manipulativen Geschichten eines Jugendlichen ;
- Schulische Leistungsüberforderung in Verbindung mit profisportlichem Leistungsdruck ;
- Hochbegabte Schülerin wird vor Ort von der Klasse gemobbt und zieht sich zurück ;

- Eltern haben zu hohe Erwartungen an das Kind (Leistungsdruck) ;
- Krisenintervention bei Tod des Vaters bei einem betroffenen Schüler ;
- Klasse hat massive Schwierigkeiten mit einer Lehrperson und sucht in der Person des Mediators eine Vermittlerperson ;
- Integration von lernschwachen Jugendlichen ;
- Verhaltensauffälliger Schüler, der die Klasse manipuliert ;
- Familiäre Probleme : Verwahrlosung und Gefährdung ;
- Sexualisiertes Verhalten von jugendlichen Mädchen ;
- Schulleistungsprobleme ;
- Umgang mit Rauchen, Cannabis- und/oder Alkoholkonsum ;
- Verdacht auf sexuelle Ausbeutung einer Jugendlichen ;
- Gewaltzeichnung eines OS-Schülers.

Teaching / Informationen

- Umgang mit mündlichen Vorträgen sowie Prüfungs- und Vortragsangst ;
- Bezahlung und Kosten der verschiedenen Institutionen (SIPE, LVT, PZO) für Klienten/innen ;
- Kurze Vorstellung der Kampagne „Stopp Kinderpornographie im Internet“ ;
- Dienstweg mit Melderecht und Meldepflicht ;
- Welche Rechte-Pflichten hat die Lehrperson im Umgang mit Handys, Mobbing im Chatroom ;
- Thema Rauchen in den Schulzentren und gesetzliche Grundlagen ;
- Kriseninterventionskonzept bei sexueller Ausbeutung und/oder Suizid-drohungen.

3.4 Persönliche Weiterbildung

Zwanzig Mediatoren/innen machen in dieser Rubrik keine Angaben. Ihnen deshalb mangelnde Weiterbildungsbereitschaft zu unterstellen wäre wohl falsch. Die Rubrik ist neu. Sie wurde auf vergangenes Schuljahr hin auf Vorschlag unserer Unterwalliser Kollegen/innen in unseren Fragebogen aufgenommen. Die Fragestellung ist m. E. auch zu wenig prägnant. Ein Mediator schlägt darum zu Recht vor, diese Rubrik genauer und verständlicher zu formulieren.

Eine Reihe von Mediatoren/innen machen Angaben zur befragten persönlichen Fortbildung im Bereich Gesundheit. Eine Mediatorin gibt an, sich regelmässig im Internet über Themen der Gesundheit zu informieren. Eine andere hat sich zur Thematik Essstörungen weitergebildet. Ein Mediator kommt als Proband einer universitären Langzeitstudie zu seiner persönlichen Weiterbildung in Sachen Gesundheit. Eine Mediatorin hat ihr Rüstzeug über Teilnahme an Projekten (Time Out in der Schule ; Gefährdungsmeldung) aufge bessert. Ein Mediator hat einen 45-Lektionenkurs über pädagogische Fördermassnahmen besucht. Eine Mediatorin hat an Psychotherapie-sitzungen teilgenommen. Ein Mediator hospitierte an Sitzungen einer Psychologin. Eine Mediatorin gibt an, noch in der Ausbildung zur Mediatorin zu sein. Eine Mediatorin schliesslich bringt in der genannten Rubrik ein Anliegen ein: Wie kann ich mich mental stärken, wenn „harte“ Fälle auf mich zukommen.

4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2006/2007

Gemäss den kantonalen Weisungen vom 1. Februar 1999 ist jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt verpflichtet, pro Schuljahr einen Bericht über ihre/seine Tätigkeit zu verfassen. Die Berichterstattung erfolgt mittels eines einheitlichen Fragenkatalogs mit neun Rubriken.

Beim Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen gingen Ende des vergangenen Schuljahres 29 Jahresberichte ein, verfasst von insgesamt 31 Mediatoren/innen. Im Folgenden fassen wir die Aussagen der einzelnen Jahresberichte zusammen.

4.1 Rolle als Mediator/in

Sämtliche Mediatoren/innen geben an, sich in dieser Rolle gut und wohl zu fühlen. Diese Grundstimmung bringt eine Mediatorin mit den folgenden Worten auf den Punkt : *„Ich finde es schön, Ansprechperson für die Jugendlichen zu sein.“*

Doch mehrere Mediatoren/innen sprechen auch die Schattenseiten dieses Berufes an. Die Arbeit als Mediator/in sei psychisch und mental belastend. Oft fehle es an der notwendigen Zeit. In diesem Zusammenhang beklagt eine Mediatorin den stark variierenden Zeitaufwand (sehr ruhige vs. sehr „bewegte“ Zeiten). Schwierig sei es oft auch, die Rolle der Mediatorin und der Klassenlehrerin zu trennen.

Eine Mediatorin wünscht sich für die vielen heiklen Fälle (z.B. Gewalt gegen Mitschüler/innen) hilfreiche Notfallszenarien. Sie schlägt vor, dass das ZET solche erarbeitet und allen Schulzentren zur Verfügung stellt. In dieses Kapitel geht auch der Hinweis, dass die Probleme der Schüler/innen immer komplexer würden. Eine Mediatorin erhofft sich vom DEKS eine rasche und wirksame Unterstützung in der Betreuung von schwierigen Schülern.

4.2 Position in Schulzentren

Die Mediatoren/innen fühlen sich rundum akzeptiert von den Schüler/innen. Bloss ein Mediator ortet doch eine spürbare Ignoranz.

Bei den Lehrerkollegen/innen finden die Mediatoren/innen viel Unterstützung und Akzeptanz. Bloss ein Mediator spricht von einer gewissen Behinderung, was aber glücklicherweise sehr selten sei.

Von den Schuldirektoren fühlen sich die Mediationsfachleute unterstützt oder zumindest akzeptiert. Ein ähnliches Bild zeigt sich bei den Eltern. Ein Mediator gibt zu Protokoll, dass er praktisch keinen Kontakt zu Eltern habe.

4.3 Animations- und Präventionsprojekte

Landauf landab entwickelten die verschiedenen Schulzentren eine sehr rege Animations- und Präventionstätigkeit. Bloss aus einem Zentrum haben wir keine entsprechenden Angaben.

Die Themen Sucht und Sexualität/AIDS fanden am meisten Zuspruch. Doch auch in den Bereichen Gewalt und Gesundheit wurden recht viele Projekte durchgeführt.

Die Vielfalt der Angebote und Veranstaltungen ist beeindruckend. Die Projekte gehen über die erwähnten vier klassischen Themen weit hinaus. Sie reichen vom Schulhausklima (fair play) bis hin zum Multi-Kulti-Tag zur Förderung von globalem Denken, Toleranz und Akzeptanz der Andersartigkeit.

4.4 Zusammenarbeit mit Fachleuten

Die Zusammenarbeit mit den Fachleuten wird durchgehend als gut bis sehr gut bezeichnet.

Im Schuljahr 2006/2007 kontaktierten die Mediatoren/innen vor allem die Suchtberatungsstelle (LVT) in Brig sowie die ZET-Stellen in Brig und Visp. Eine rege Nachfrage verzeichneten aber auch die SIPE-Stellen sowie Praxen von Ärzten/innen, Psychologen/innen und Psychotherapeuten/innen.

4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen, die Oberwalliser Jugendliche im Schuljahr 2006/2007 an die Mediatoren/innen herangetragen haben, informieren die beiliegenden Kreisdiagramme.

Die Hilfestellung erfolgte grossmehrheitlich über Einzelgespräche. Diese wurden vorzugsweise mit den betroffenen Schülerinnen und Schülern geführt. Doch es fanden auch viele Gespräche mit Lehrerkollegen/innen und Eltern statt. Bei etwa einem Viertel der Interventionen waren mehrere Personen am Gespräch beteiligt.

Von der Möglichkeit der Rücksprache mit einer Fachperson wurde in 55 Fällen Gebrauch gemacht. Zu einer Überweisung an sie kam es 22 Mal.

Jahresbericht der MediatorInnen 2006/2007

Schulzentrum: _____ MediatorIn: _____

Persönliche Befindlichkeit

1. Wie fühlst du dich in deiner Rolle als MediatorIn?

2. Wie wird deine Arbeit im Zentrum aufgenommen? Ich werde.....

	unterstützt	akzeptiert	ignoriert	behindert
von den SchülerInnen				
von den LehrerkollegInnen				
vom Schuldirektor				
von den Eltern				

Präventionsprojekte

3. Zu welchen Themen hast du im vergangenen Schuljahr Animationsprogramme unterstützt und/oder initiiert.

- Sexuaufklärung / Aids
- Sucht
- Gewalt
- Gesundheit
- Sonstige _____

4. Beschreibe das Projekt (Ansprechpartner, Ablauf, unterstützende Fachstellen, ...)

Fallarbeits

5. Mit welchen Fachstellen hast du während des Jahres in der Fallarbeit zusammengearbeitet ?

- Arzt/Ärztin
- ZET Brig und Visp
- Amt für Kinderschutz (AKS)
- Familienplanung, Schwangerschaftshilfe
- Sexualpädagogik (SIPE)
- Aids-Hilfe
- Sonstige : _____
- Alkohol- und Drogenberatung LVT
- Sozialmedizinisches Zentrum
- Private PsychologInnen/PsychotherapeutInnen
- Psychiatrisches Zentrum Oberwallis (PZO)
- Abteilung Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (AKJP)

6. Mit welchen Anliegen und Problemen wurdest du während des Jahres konfrontiert?
 Welche Hilfestellungen konntest du geben ?
 Um eine aussagekräftige Datenerfassung zu ermöglichen, ist es unbedingt wichtig, die Anzahl Fälle in den einzelnen Problembereichen anzugeben.

Anzahl Fälle	Meldegrund/Problem	Art der Interaktion/Hilfestellung					geschätzter Zeitaufwand
		Einzelgespräche mit			Gespräche mit mehreren Beteiligten	Einbezug von Fachstellen	Zeitanteil in %
		Eltern	Lehrpersonen	Schülern			
	Gewalt/Mobbing unter SchülerInnen						
	innerfamiliäre Gewalt						
	Probleme in der Familie						
	Probleme mit einer Lehrperson						
	sexuelle Ausbeutung						
	Essstörungen						
	Leistungsprobleme						
	Motivationsprobleme						
	Suizidgefährdung						
	Probleme mit Suchtmitteln						
	Psychosomatische Probleme						
	Liebe und Sexualität						
	depressive Verstimmungen						
	Verhaltensprobleme in der Schule						
	Konzentrationsprobleme						
	Ängste						
	Schwierigkeiten in der Lehre						

7. Wie beurteilst du die Zusammenarbeit mit den Fachstellen in der Fallarbeit ?

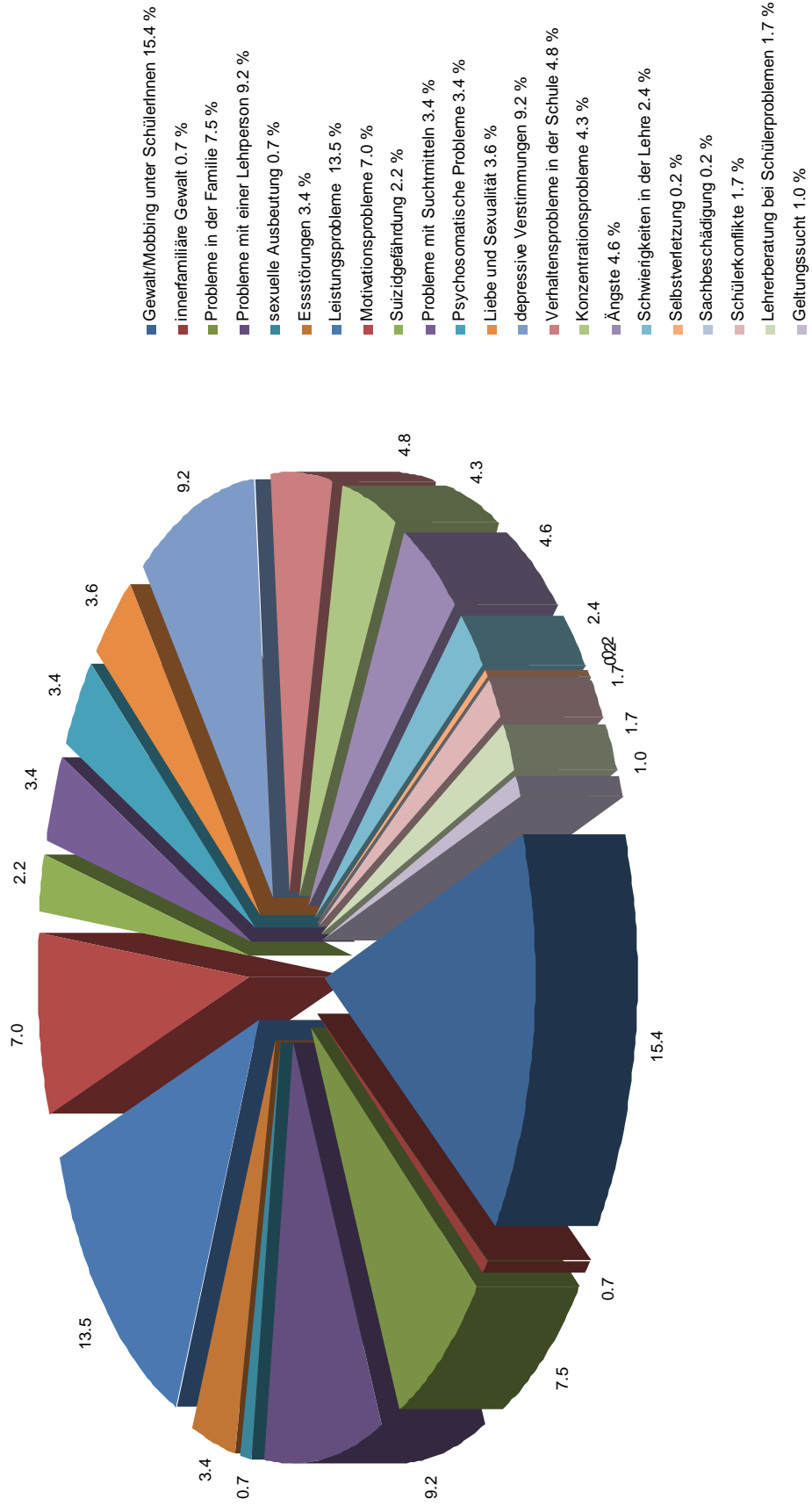
8. Mögliche, fakultative, persönliche Fortbildung im Bereich der Gesundheit :

9. Bemerkungen :

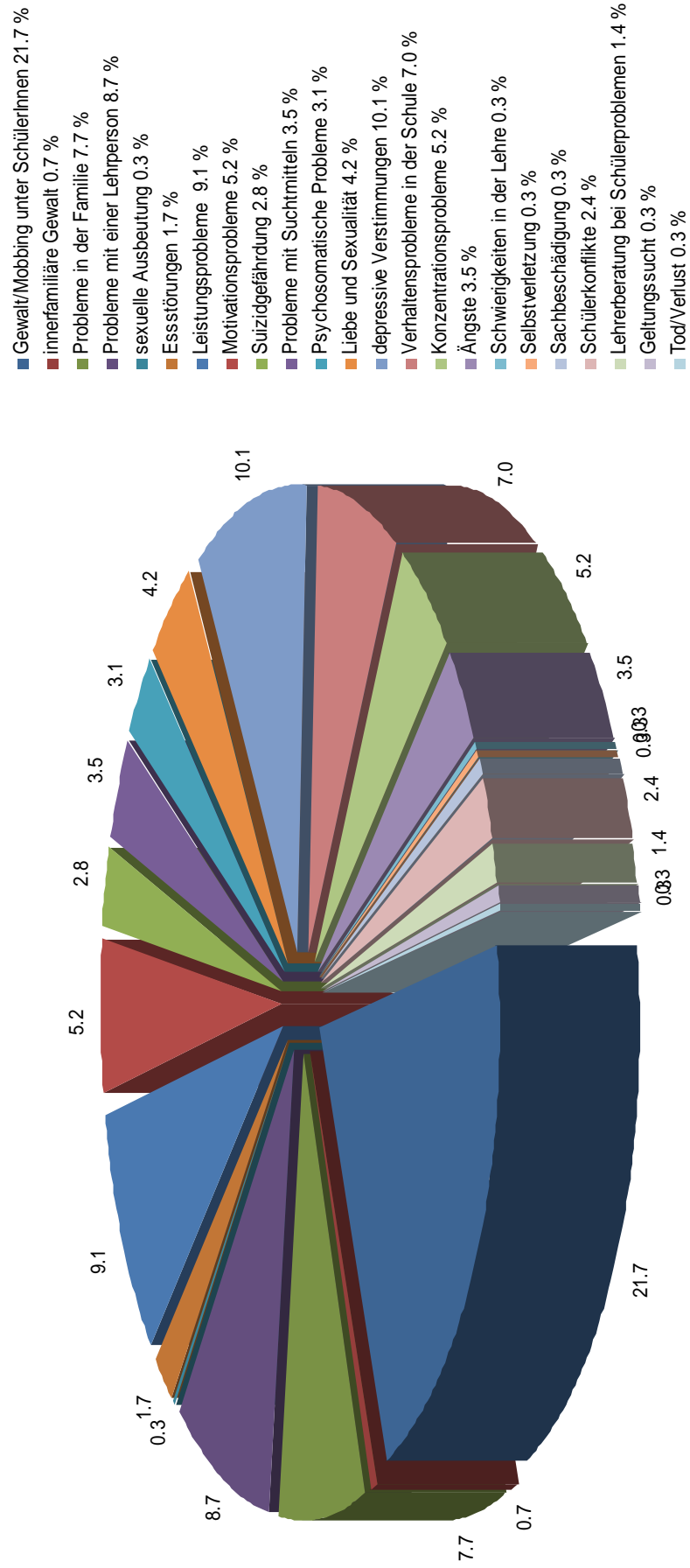
Ort/Datum : _____

Unterschrift : _____

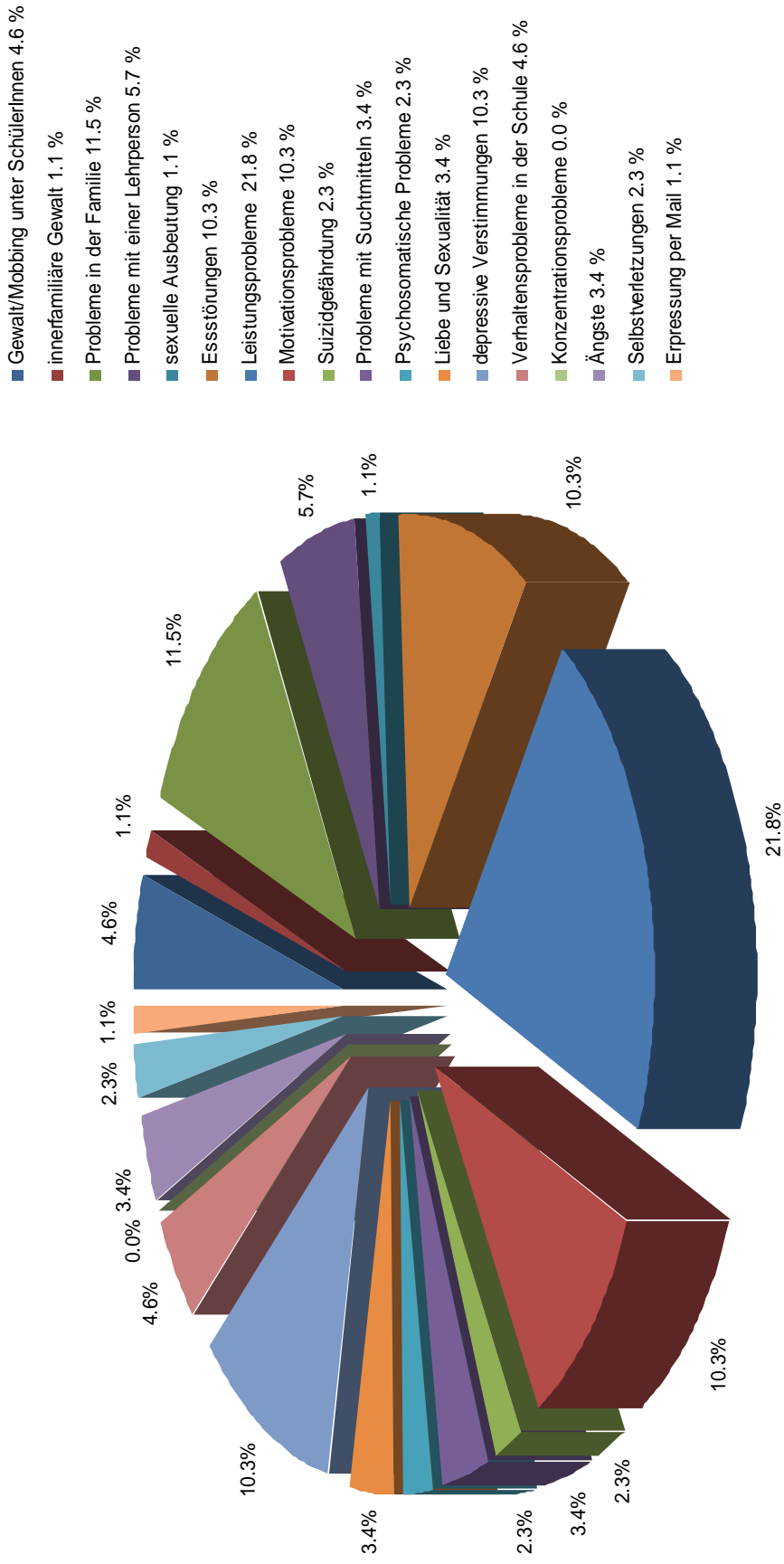
Gesamtüberblick Problembereiche in der Fallarbeit 2006/07



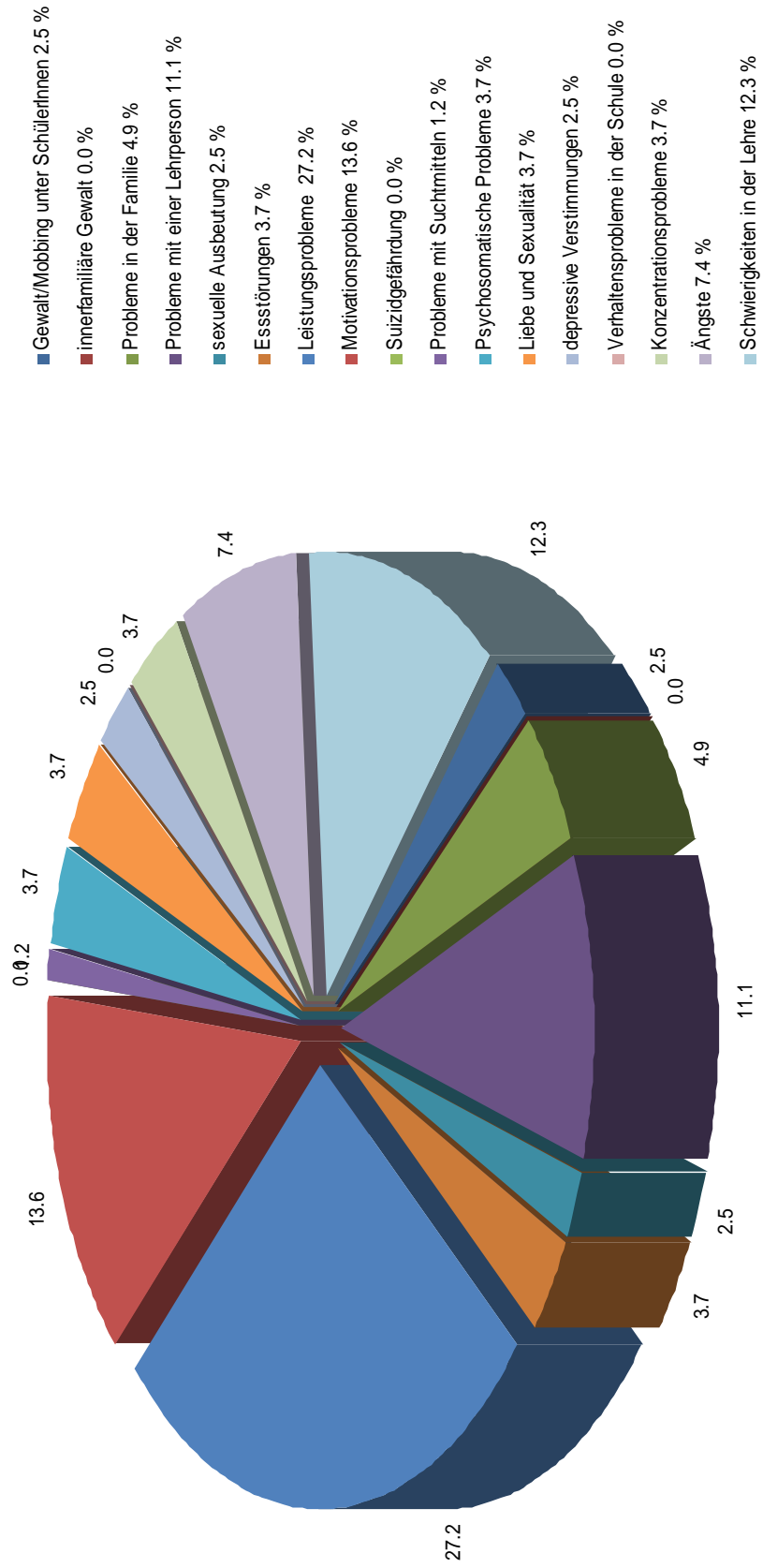
Problembereiche in der Fallarbeit Orientierungsschulen 2006/07



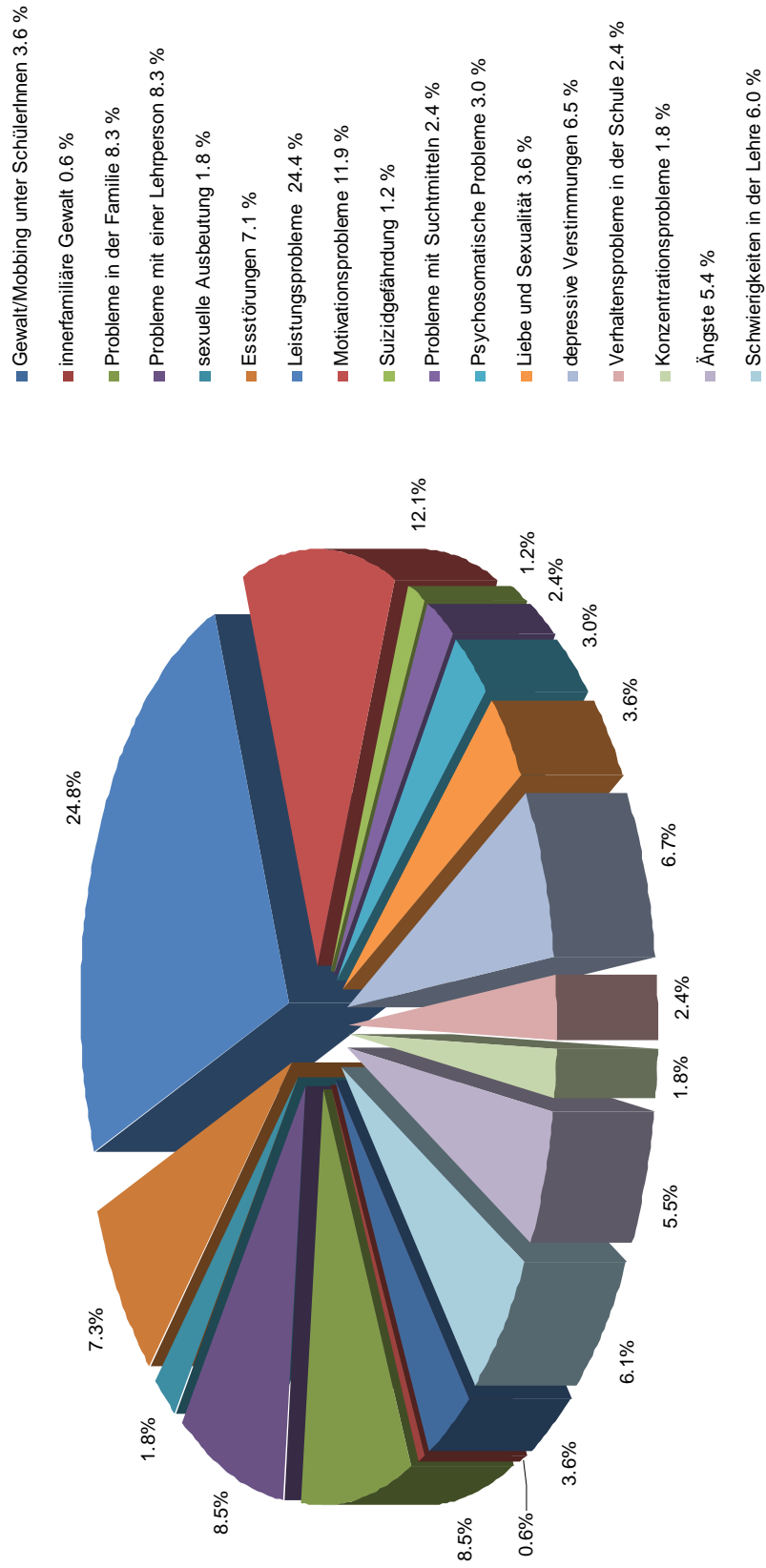
Problembereiche in der Fallarbeit Mittelschule 2006/07



Problembereiche in der Fallarbeit Berufsschulen 2006/07



Problembereiche in der Fallarbeit weiterführende Schulen 2006/07



5. JAHRESBERICHT DES VEREINSVORSTANDES SCHULISCHER MEDIATOREN/-INNEN OBERWALLIS

5.1 Steuergruppe

Frau Therese Zenhäusern und ihre Nachfolgerin Frau Rahel Clemenz sowie Hr. Alfons Abgottspon sind die Hauptverantwortlichen für die Ausbildung und Weiterbildung, um verschiedene Punkte in diesem Zusammenhang zu diskutieren trafen sie sich mit dem Vorstand zu mehreren Sitzungen.

Die schulische Mediation wurde im letzten Jahr intensiv diskutiert und evaluiert, der Schlussbericht der Kommission wurde an Herrn Staatsrat Claude Roch weitergeleitet.

Die Tätigkeit des/der Mediators(-in) ist nicht ganz einfach zu messen. Diese Frage haben sich die Verantwortlichen der Ausbildung schon vor ein paar Jahren gestellt und den Fragebogen mit eindeutigen Fallzahlen und dem Raster mit verschiedenen Rubriken entwickelt.

Dieses Modell, das im Oberwallis auf ein relativ gutes Echo stiess, wurde neu auch von den Unterwalliser Kolleginnen und Kollegen übernommen und kam dieses Jahr bereits zum Einsatz.

Welche sonstigen Änderungen und Verbesserungen auf Grund der Evaluation anstehen, ist noch nicht bekannt.

Der 9. Ausbildungsgang hat die praxisbegleitende Supervisionsausbildung abgeschlossen. Frau Carmen Schwestermann und Hr. Arnold Lukas durften als Praxiserfahrene die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zusammen mit Frau Therese Zenhäusern und Hrn Alfons Abgottspon begleiten.

Die drei Supervisionsgruppen wurden mit viel Kompetenz und Engagement von Frau Evelyne Leiggenger/Frau Rahel Clemenz, Hrn Alfred Abgottspon und Frau Therese Zenhäusern geleitet.

5.2 Vereinstätigkeit

Im Feriendorf Fiesch versammelten wir uns zum Weiterbildungswochenende.

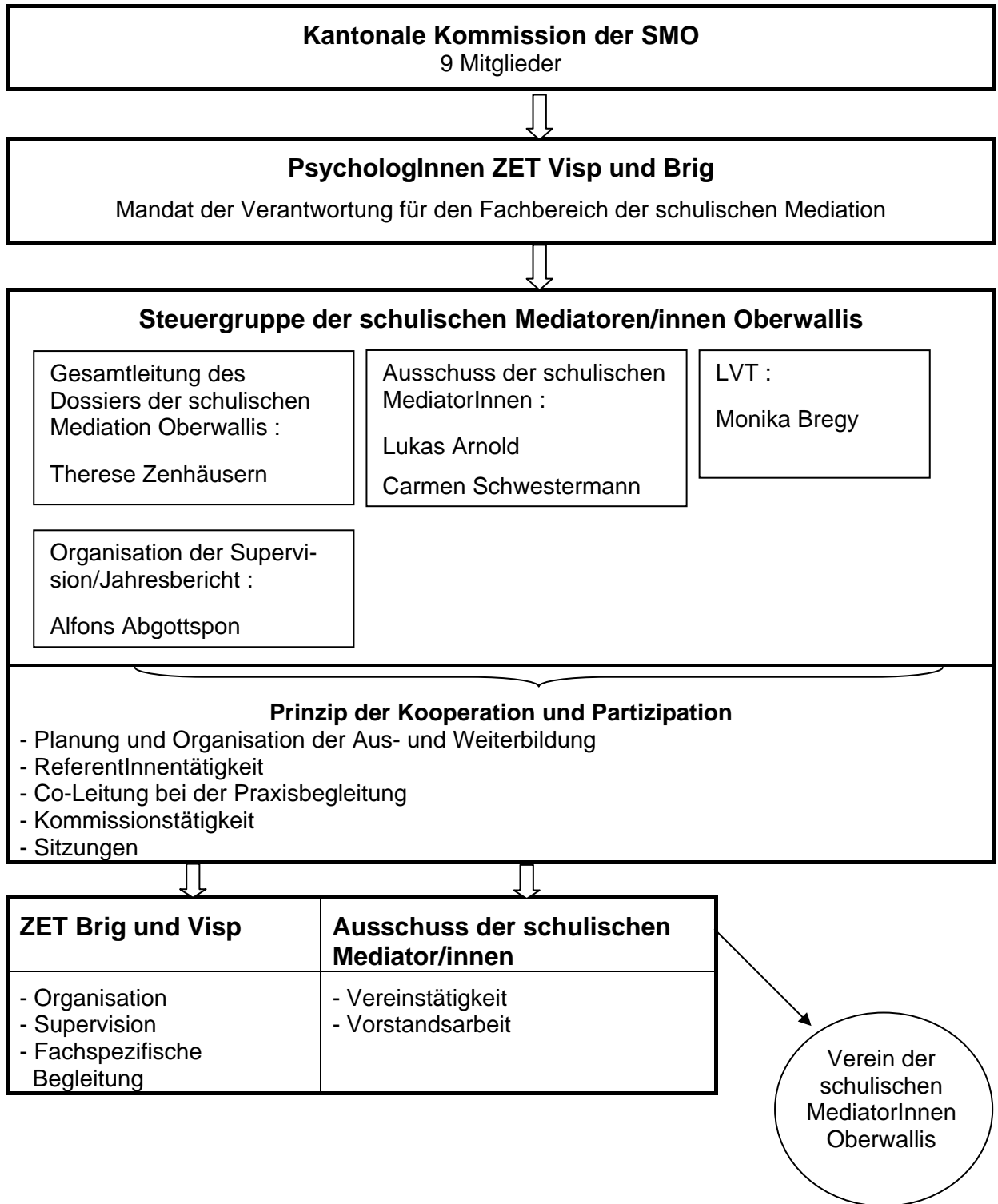
Frau Cecile Bühlmann, die bekannte, engagierte Politikerin aus Luzern, verstand es mit ihrem tiefen Wissen ein politisch heikles Thema von verschiedenen Seiten her zu beleuchten. Rassismus - Hinschauen - nicht wegschauen lautete der Titel. Die Kursinhalte wurden sehr kompetent und interessant vorgetragen und die Teilnehmer/innen haben viel profitiert.

Frau Martina Volken-Haldimann traf vor Ort alle nötigen Vorbereitungen. So konnten wir in einer angenehmen Atmosphäre die zwei Tage verbringen.

Ein herzliches Vergelts Gott möchten wir im Namen des Vereins an Frau Zenhäusern, Hrn Abgottspon, Frau Leiggner und Frau Clemenz aussprechen, die für die Alltagssorgen des/der Mediators(-in) immer ein offenes Ohr haben und zu allen Tages- und Nachtzeiten für diese zur Verfügung stehen.

Für den Vorstand : Carmen Schwesternmann und Arnold Lukas

Organisation der SMO 2006/2007



6. SCHLUSSBEMERKUNG

Wie in der Einleitung des Jahresberichts 2005/2006 angekündigt, durfte ich im letzten Schuljahr 2006/2007 mit Frau Evelyne Leiggener die Leitung einer Supervisionsgruppe der schulischen Mediatoren und Mediatorinnen übernehmen.

Dadurch habe ich viel von der grossen Herausforderung und der intensiven Tätigkeit der schulischen Mediatoren und Mediatorinnen erfahren. Umso mehr freue ich mich, dass mir die Gesamtleitung für die schulischen Mediatoren und Mediatorinnen anvertraut worden ist. Ich möchte deshalb meiner Vorgängerin Frau Therese Zenhäusern für die wertvolle und sehr engagierte Arbeit herzlichst danken.

Ich werde diese interessante Aufgabe gemeinsam mit Hrn Alfons Abgottspon ausüben, welcher schon in den letzten Jahren mit grossem Engagement darin mitgewirkt hat.

In diesem Sinne hoffe ich, dass ich die schulischen Mediatoren und Mediatorinnen in ihren Anliegen weiterhin gut unterstützen und mit meiner Arbeit der meiner Ansicht nach unabdingbaren schulischen Mediation gute Dienste erweisen kann !

Rahel CLEMENZ
lic.phil. Psychologin FSP

und

Alfons ABGOTTSPON
Fachpsychologe für Kinder-
und Jugendpsychologie und
Psychotherapie FSP

KANTONALE KOMMISSION FÜR SCHULISCHE MEDIATOREN (KSM)

PRÄSIDENT : SCHNYDER Walter, Chef der Kantonalen Dienststelle für die Jugend

MITGLIEDER : ARNOLD Lukas, Mediator

BARMAN Jean-Daniel, Direktor der Walliser Liga gegen die Suchtgefahren

BARRAS Claude, Vertreterin des Dachverbandes der Elternvereinigung, Unterwallis

CLEMENZ Rahel, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung sowie der Supervision der schulischen Mediatoren im Oberwallis

DORSAZ Jean-François, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung sowie der Supervision der schulischen Mediatoren im Unterwallis, Stellenleiter der Regionalstelle Siders des ZET

GRANDJEAN Alain, Schuldirektor, St-Maurice

JÄGER-FURRER Sara, Vertreterin der Vereinigung Schule und Elternhaus

LAVANCHY Xavier, Richter beim Jugendgericht

POTTIER Claude, Chef der Dienststelle für Berufsbildung

REUSE Marie-Josée, Vertreterin des Dachverbandes der Elternvereinigung, Unterwallis

TISSONNIER Danièle, Mitarbeiterin der Dienststelle für Unterrichtswesen