

Dossier électronique du patient (DEP) en Valais

Conférence de presse

25 mars 2022

Ordre du jour

M. Mathias Reynard, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

Contextes politique et légal, bénéfices du DEP, SwissID, partenaires

M. Victor Fournier, chef du Service de la santé publique

DEP, organisation en Valais

M. Patrice Hof, Secrétaire général, Association CARA

CARA et situation actuelle

M. Cédric Michelet, Responsable eHealth cantonal, SSP

Processus ouverture DEP, bureaux, démo

Mme Marina Hinnens, Coordinatrice de projets, HVS

Le DEP à l'HVS

→ **Conclusion**, cafés/boissons, visite du bureau de Sion

Mathias Reynard
Chef du Département de la santé, des affaires sociales
et de la culture

25.03.2022 / 3

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

1. Contextes politique et légal

- ▲ Stratégie cybersanté suisse adoptée en 2007 par le Conseil fédéral

- ▲ Mise en œuvre
 - la LDEP - **Loi** fédérale sur le dossier électronique du patient (816.1)
 - et ses **ordonnances** d'application ODEPentrées en vigueur le 15 avril 2017

25.03.2022 / 4

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

2. Les bénéfices du DEP

Bénéfices pour les citoyens

- ▲ Améliorer la qualité et la continuité des soins
- ▲ Diminuer le risque d'erreur
- ▲ Eviter les examens inutiles
- ▲ Donner un accès facilité au dossier médical

3. SwissID

- ▲ Pour accéder au DEP, la loi oblige l'utilisation d'un moyen d'identification sécurisé et certifié
- ▲ Le Valais utilise la SwissID (solution certifiée selon la loi)
- ▲ Mise en œuvre cantonale dans l'attente de l'évolution du dossier fédéral sur la eID
- ▲ Le Valais met en œuvre des bureaux dans les hôpitaux où les citoyens pourront faire vérifier leur identité pour obtenir une SwissID et ouvrir leur DEP

4. DEP : la sécurité

- ▲ La loi impose des contraintes de sécurité très élevées
- ▲ Le respect de ces exigences est notamment contrôlé via un audit détaillé mené par un organisme externe accrédité par la Confédération
- ▲ L'association CARA est certifiée depuis fin avril 2021 (processus et outils informatiques)
- ▲ La SwissID est certifiée depuis fin mars 2021
- ▲ Les bureaux valaisans sont certifiés depuis mi-mars 2022

25.03.2022 / 7

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

5. DEP : qui participe à ce jour

- ▲ Hôpital du Valais et la plupart des cliniques
- ▲ Environ 170 médecins valaisans



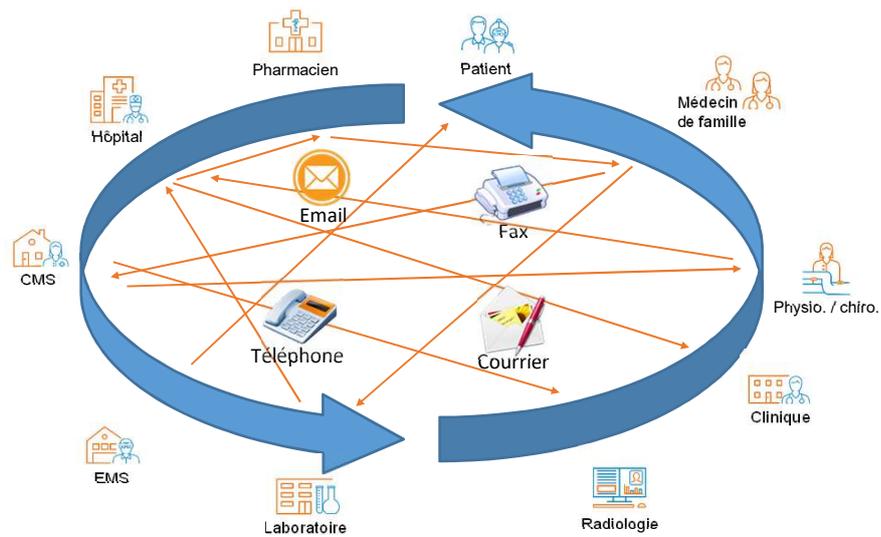
Liste : <https://www.cara.ch/fr/Professionnels/Qui-participe.html>

25.03.2022 / 8

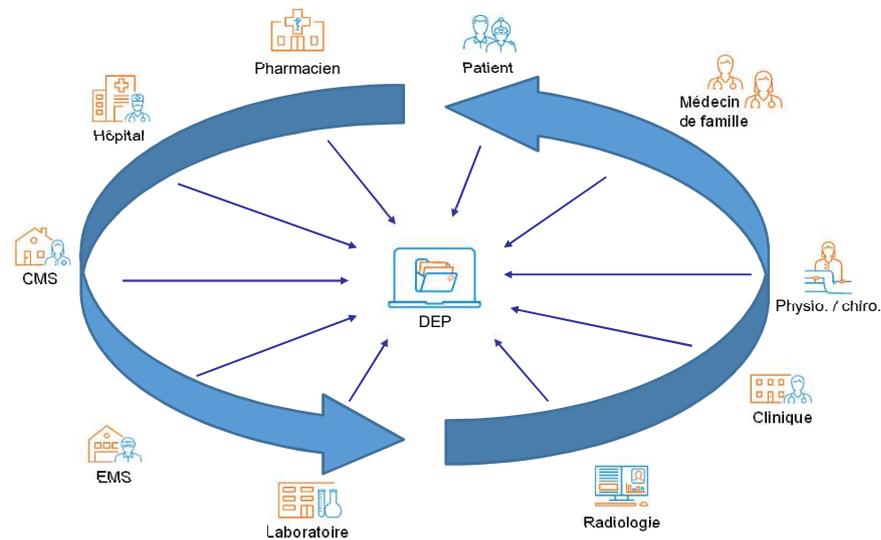
CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Victor Fournier
Chef du Service de la santé publique

6. DEP : dossier électronique du patient (1/3)



6. DEP : dossier électronique du patient (2/3)



Exclusion des assurances !

25.03.2022 / 11

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

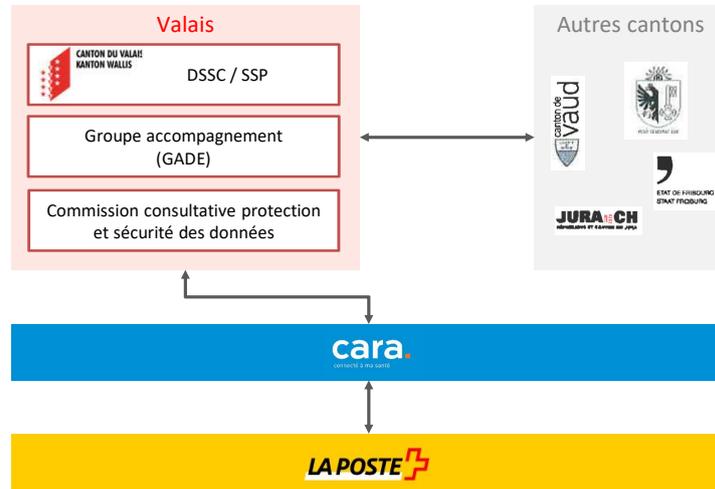
6. DEP : en résumé (3/3)

- ▲ **Point d'accès unique aux documents médicaux**
indépendamment de leur lieu de production
- ▲ **Le DEP est un système secondaire**
Il ne se substitue pas aux systèmes primaires
- ▲ **Base pour mettre en place des services supplémentaires**
Transfert de documents, plan de médication, plan de soins partagé, prise de rendez-vous, etc.

25.03.2022 / 12

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

7. Organisation en Valais (1/2)



25.03.2022 / 13

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

7. Organisation en Valais (2/2)

▲ GADE

- Service de la santé publique (chef de service, médecin cantonal)
- Responsable eHealth cantonal
- Délégué cantonal aux questions informatiques
- Hôpital du Valais
- Hôpital Riviera-Chablais
- Représentant des cliniques
- Société médicale du Valais
- Association des médecins de famille valaisans
- Société valaisanne de pharmacie
- AVALEMS
- Groupement valaisan des CMS
- SECOSS (infirmières de liaison)
- Représentant des patients (ADPVal)
- Représentant des physiothérapeutes

▲ Commission protection et sécurité

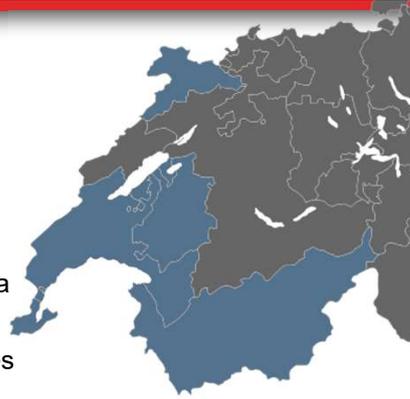
- Responsable eHealth cantonal
- Délégué cantonal aux questions informatiques
- Préposé cantonal à la protection des données et à la transparence
- Représentant de la Commission cantonale d'éthique
- Responsable de la sécurité des systèmes d'information du Valais

25.03.2022 / 14

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

7. Association CARA

- ▲ Fondée en mars 2018
- ▲ 5 cantons membres:
Genève, Valais, Vaud, Fribourg et Jura
- ▲ Financement par les cantons membres
- ▲ Structure porteuse de la **communauté de référence**
- ▲ Assemblée générale, comité, commissions



25.03.2022 / 15

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

cara.
connecté à ma santé

Patrice Hof

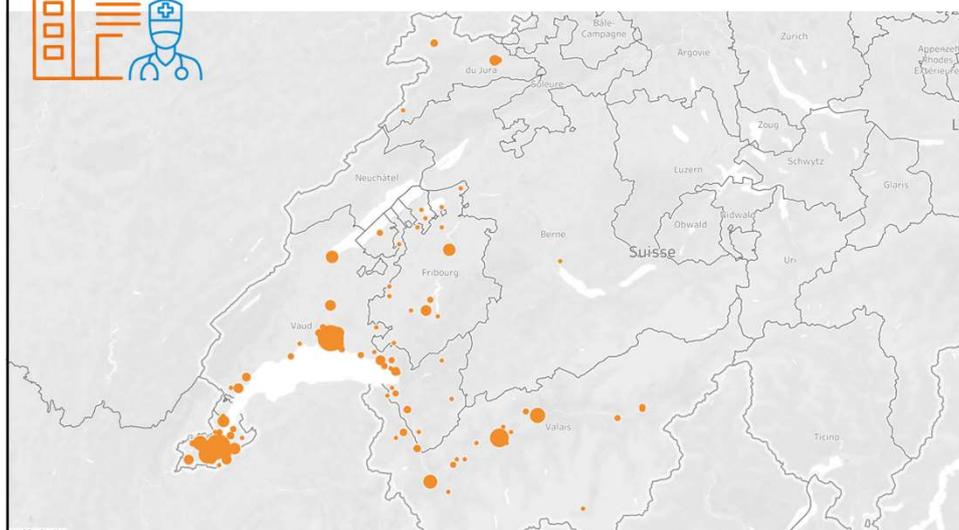
Secrétaire général de l'Association CARA

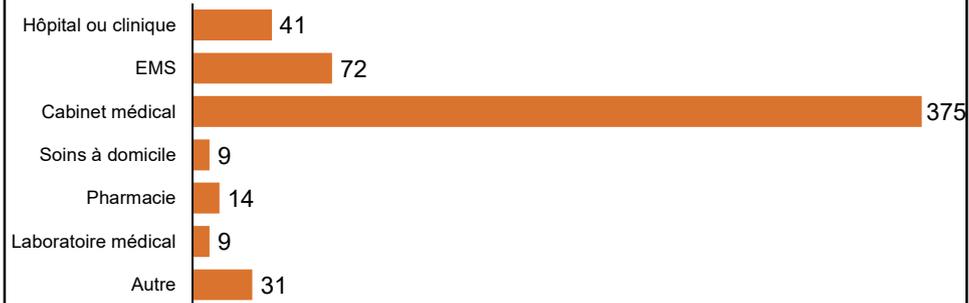


Organisations affiliées

558

Chiffre à mi-mars 2022





Chiffre à mi-mars 2022



Dossiers

6459

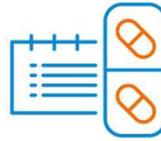
Chiffre à mi-mars 2022



Dossier électronique
du patient



Transfert
de documents

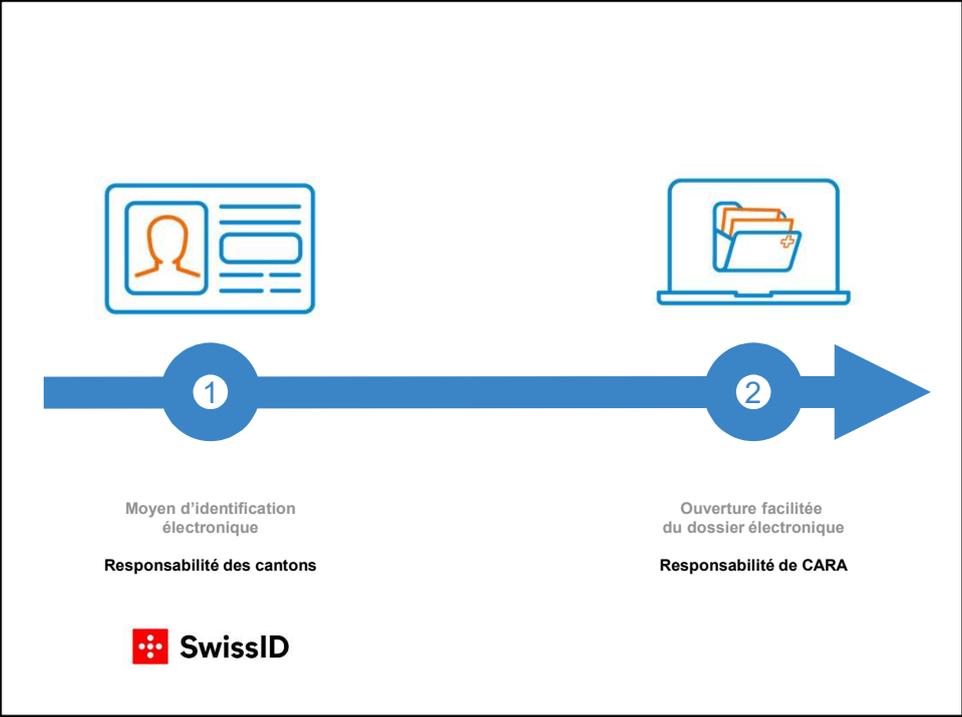


Plan de médication
partagé



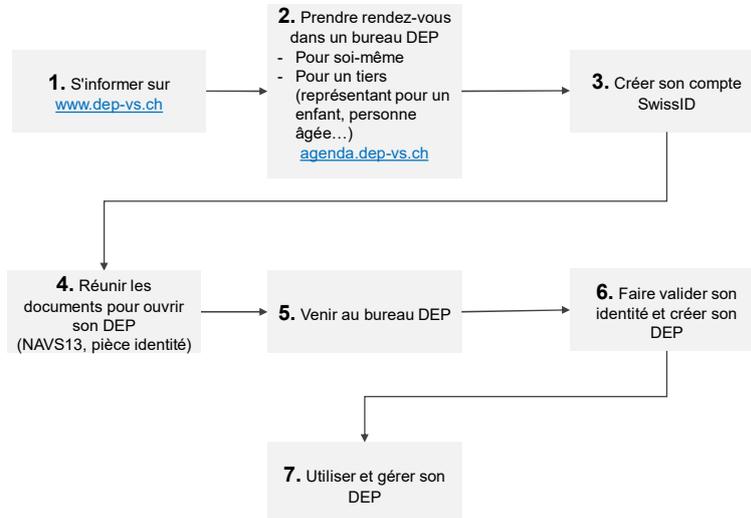
Plan de soins
partagé





Cédric Michelet
Responsable eHealth

8. Processus ouverture DEP et SwissID-DEP



25.03.2022 / 25

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

9. Bureaux DEP et SwissID-DEP (1/4)

- ▲ Le SSP a mis en place des bureaux ayant 2 missions :
 - vérifier les identités des citoyens pour attribuer une SwissID-DEP
 - aider à l'ouverture de DEP
- ▲ 4 guichets sur les sites hospitaliers de
 - Martigny
 - Sion
 - Brigue et Viège en alternance

25.03.2022 / 26

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

9. Bureaux : Martigny, Sion, Brigue (2/4)



25.03.2022 / 27

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

9. Bureaux : Viège (3/4)

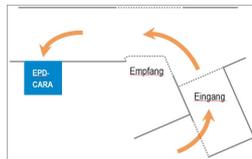


25.03.2022 / 28

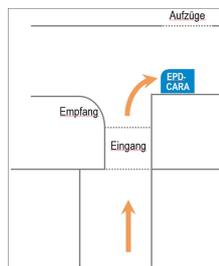
CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

9. Bureaux : accès (4/4)

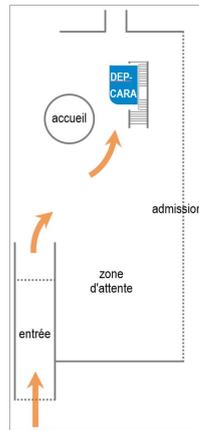
Brigue



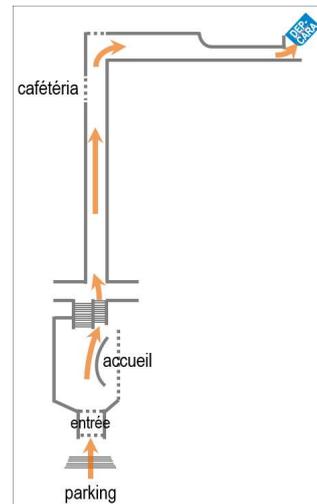
Viège



Sion



Martigny



25.03.2022 / 29

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

10. Evolutions futures

- ▲ Vérification de l'identité par vidéo
- ▲ Bureaux supplémentaires et/ou autres lieux d'inscription
- ▲ eID fédérale

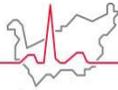
25.03.2022 / 30

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

- 11. Démo du portail DEP -

25.03.2022 / 31

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS



Hôpital du Valais
Spital Wallis

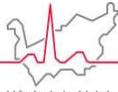
Mise en œuvre du DEP – Hôpital du Valais

Marina Hinnens

marina.hinnens@hopitalvs.ch

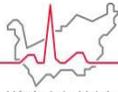
Coordinatrice de projets
Hôpital du Valais

mars 22



Hôpital du Valais
Spital Wallis

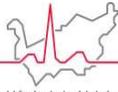
- **Mise en œuvre du DEP**
 1. Système primaire vs secondaire (DEP)
 2. Intégration progressive et défis



Hôpital du Valais
Spital Wallis

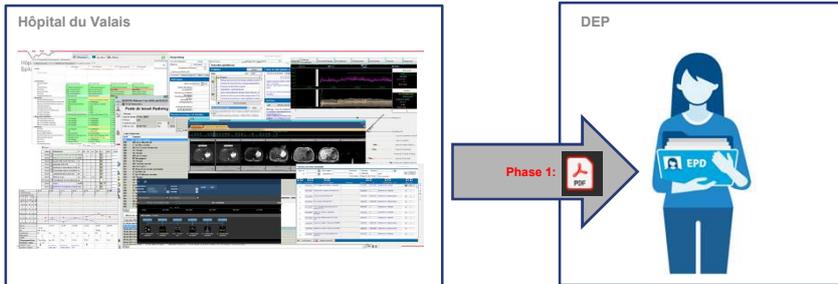
Le dossier patient à l'Hôpital

The screenshot displays a complex medical information system interface. On the left, there is a 'Liste des problèmes' (List of problems) section with a table of medical issues. In the center, a 'Poste de travail Radiolog' (Radiology workstation) is visible, showing a series of axial CT scan images. To the right, there are several panels, including a 'Liste des examens' (List of examinations) table and a 'Méthode' (Method) section with a waveform graph. The interface is densely packed with data, including patient demographics, clinical notes, and diagnostic results.

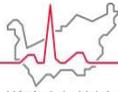


Hôpital du Valais
Spital Wallis

Et maintenant le DEP - Dossier Electronique du Patient - CARA



Les deux dossiers vont coexister. Le dossier électronique du patient ne remplace pas le dossier de l'hôpital.



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Intégration progressive Schrittweise Integration

- **L'hôpital du Valais et ses centres hospitaliers sont visibles dans CARA**
- **Inscription progressive des professionnels**
 - Délivrance d'identités électroniques (HIN)
 - Formation
- **Objectif: intégration technique avec les logiciels de l'Hôpital du Valais**
 - Faciliter l'accès pour les professionnels
 - Export automatique de certains documents (PDF)
 - Hautes exigences techniques pour garantir la sécurité
 - > prévu pour la fin de l'été

Conclusion

Les Valaisans peuvent ouvrir leur DEP !

- ▲ Questions / réponses
- ▲ Cafés, boissons
- ▲ Déplacement vers bureau de Sion