

# Dossier électronique du patient (DEP) en Valais

Conférence de presse

25 mars 2022

## Ordre du jour

**M. Mathias Reynard**, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

Contextes politique et légal, bénéfices du DEP, SwissID, partenaires

**M. Victor Fournier**, chef du Service de la santé publique

DEP, organisation en Valais

**M. Patrice Hof**, Secrétaire général, Association CARA

CARA et situation actuelle

**M. Cédric Michelet**, Responsable eHealth cantonal, SSP

Processus ouverture DEP, bureaux, démo

**Mme Marina Hinnens**, Coordinatrice de projets, HVS

Le DEP à l'HVS

→ **Conclusion**, cafés/boissons, visite du bureau de Sion

**Mathias Reynard**  
Chef du Département de la santé, des affaires sociales  
et de la culture

25.03.2022 / 3

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 1. Contextes politique et légal

- ▲ Stratégie cybersanté suisse adoptée en 2007 par le Conseil fédéral
  
- ▲ Mise en œuvre
  - la LDEP - **Loi** fédérale sur le dossier électronique du patient (816.1)
  - et ses **ordonnances** d'application ODEPentrées en vigueur le 15 avril 2017

25.03.2022 / 4

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 2. Les bénéfices du DEP

### Bénéfices pour les citoyens

- ▲ Améliorer la qualité et la continuité des soins
- ▲ Diminuer le risque d'erreur
- ▲ Eviter les examens inutiles
- ▲ Donner un accès facilité au dossier médical

## 3. SwissID

- ▲ Pour accéder au DEP, la loi oblige l'utilisation d'un moyen d'identification sécurisé et certifié
- ▲ Le Valais utilise la SwissID (solution certifiée selon la loi)
- ▲ Mise en œuvre cantonale dans l'attente de l'évolution du dossier fédéral sur la eID
- ▲ Le Valais met en œuvre des bureaux dans les hôpitaux où les citoyens pourront faire vérifier leur identité pour obtenir une SwissID et ouvrir leur DEP

## 4. DEP : la sécurité

- ▲ La loi impose des contraintes de sécurité très élevées
- ▲ Le respect de ces exigences est notamment contrôlé via un audit détaillé mené par un organisme externe accrédité par la Confédération
- ▲ L'association CARA est certifiée depuis fin avril 2021 (processus et outils informatiques)
- ▲ La SwissID est certifiée depuis fin mars 2021
- ▲ Les bureaux valaisans sont certifiés depuis mi-mars 2022

25.03.2022 / 7

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 5. DEP : qui participe à ce jour

- ▲ Hôpital du Valais et la plupart des cliniques
- ▲ Environ 170 médecins valaisans



Liste : <https://www.cara.ch/fr/Professionnels/Qui-participe.html>

25.03.2022 / 8

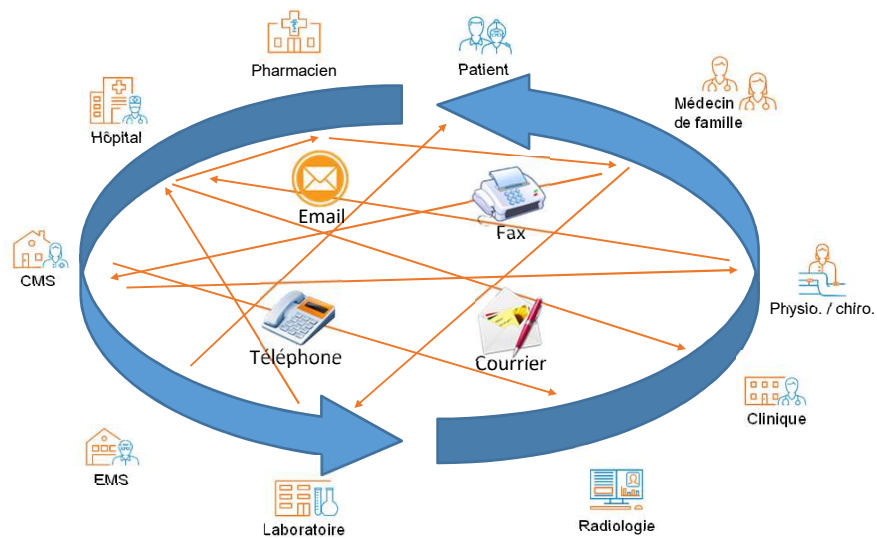
CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

**Victor Fournier**  
Chef du Service de la santé publique

25.03.2022 / 9

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

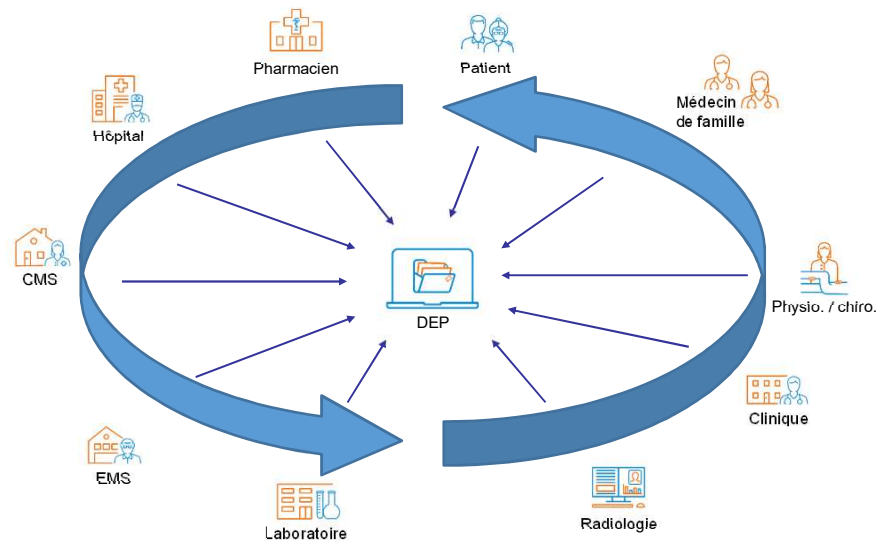
## 6. DEP : dossier électronique du patient (1/3)



25.03.2022 / 10

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 6. DEP : dossier électronique du patient (2/3)



**Exclusion des assurances !**

25.03.2022 / 11

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

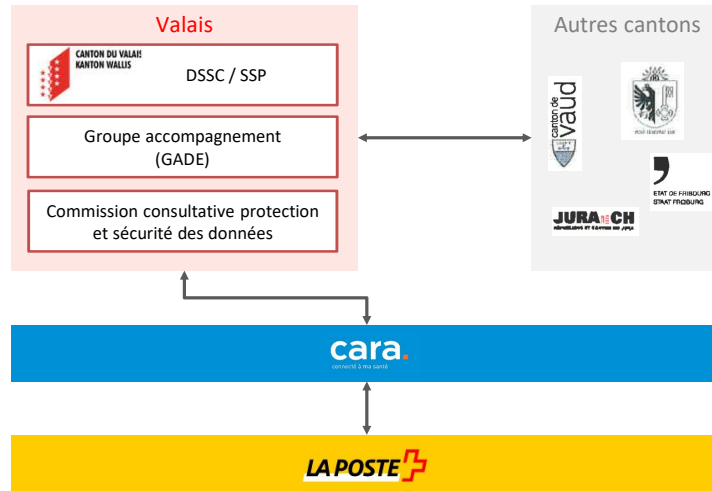
## 6. DEP : en résumé (3/3)

- ▲ **Point d'accès unique aux documents médicaux**  
indépendamment de leur lieu de production
- ▲ **Le DEP est un système secondaire**  
Il ne se substitue pas aux systèmes primaires
- ▲ **Base pour mettre en place des services supplémentaires**  
Transfert de documents, plan de médication, plan de soins partagé, prise de rendez-vous, etc.

25.03.2022 / 12

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 7. Organisation en Valais (1/2)



25.03.2022 / 13

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 7. Organisation en Valais (2/2)

### ▲ GADE

- Service de la santé publique (chef de service, médecin cantonal)
- Responsable eHealth cantonal
- Délégué cantonal aux questions informatiques
- Hôpital du Valais
- Hôpital Riviera-Chablais
- Représentant des cliniques
- Société médicale du Valais
- Association des médecins de famille valaisans
- Société valaisanne de pharmacie
- AVALEMS
- Groupement valaisan des CMS
- SECOSS (infirmières de liaison)
- Représentant des patients (ADPVal)
- Représentant des physiothérapeutes

### ▲ Commission protection et sécurité

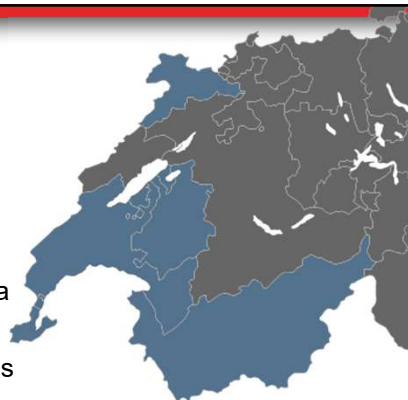
- Responsable eHealth cantonal
- Délégué cantonal aux questions informatiques
- Préposé cantonal à la protection des données et à la transparence
- Représentant de la Commission cantonale d'éthique
- Responsable de la sécurité des systèmes d'information du Valais

25.03.2022 / 14

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 7. Association CARA

- ▲ Fondée en mars 2018
- ▲ 5 cantons membres:  
Genève, Valais, Vaud, Fribourg et Jura
- ▲ Financement par les cantons membres
- ▲ Structure porteuse de la **communauté de référence**
- ▲ Assemblée générale, comité, commissions



25.03.2022 / 15

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

**cara.**  
connecté à ma santé

# Patrice Hof

Secrétaire général de l'Association CARA

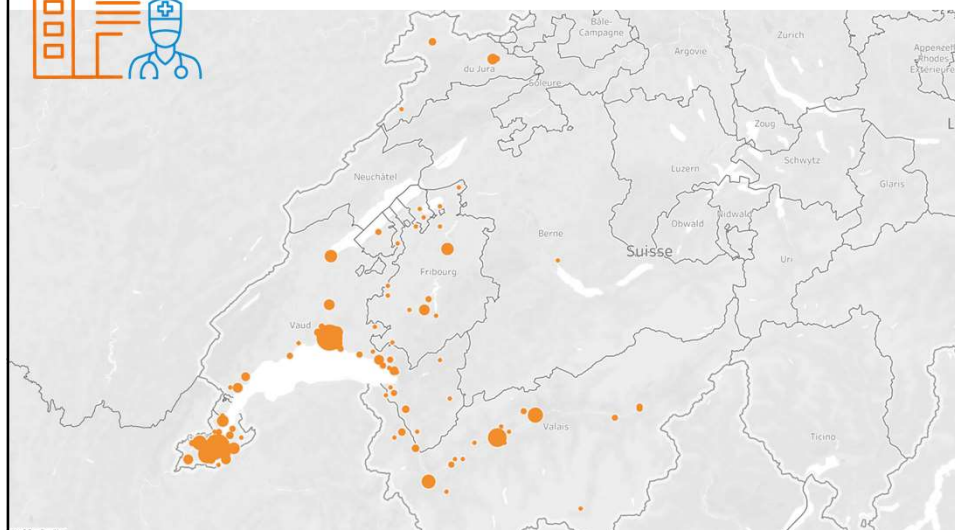


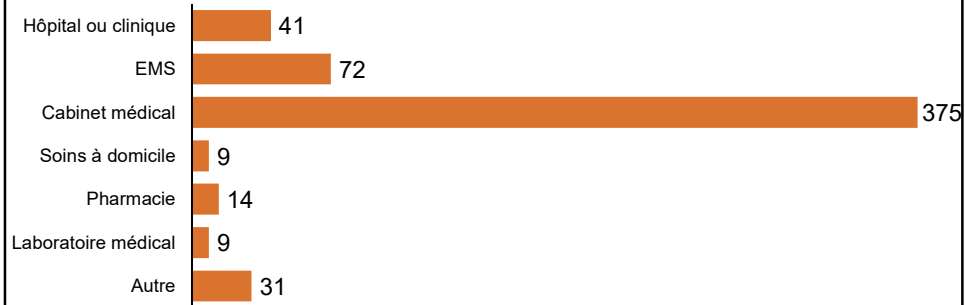


## Organisations affiliées

# 558

Chiffre à mi-mars 2022





Chiffre à mi-mars 2022



**Dossiers**

**6459**

Chiffre à mi-mars 2022



Dossier électronique  
du patient



Transfert  
de documents

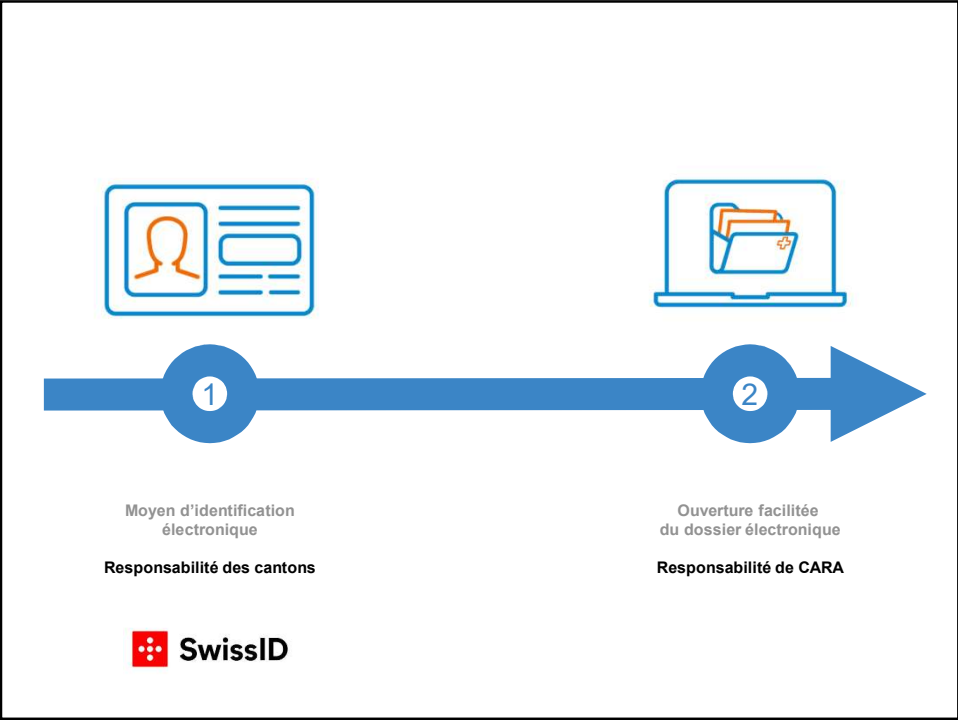


Plan de médication  
partagé



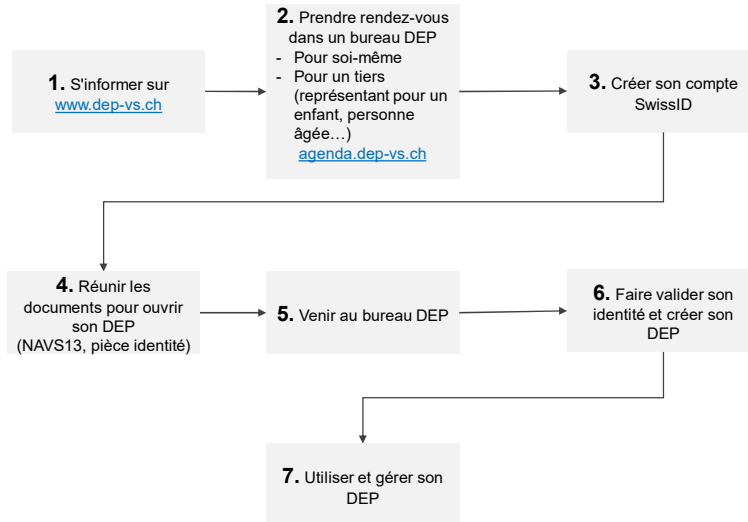
Plan de soins  
partagé





**Cédric Michelet**  
Responsable eHealth

## 8. Processus ouverture DEP et SwissID-DEP



25.03.2022 / 25

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 9. Bureaux DEP et SwissID-DEP (1/4)

- ▲ Le SSP a mis en place des bureaux ayant 2 missions :
  - vérifier les identités des citoyens pour attribuer une SwissID-DEP
  - aider à l'ouverture de DEP
- ▲ 4 guichets sur les sites hospitaliers de
  - Martigny
  - Sion
  - Brigue et Viège en alternance

25.03.2022 / 26

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 9. Bureaux : Martigny, Sion, Brigue (2/4)



25.03.2022 / 27

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

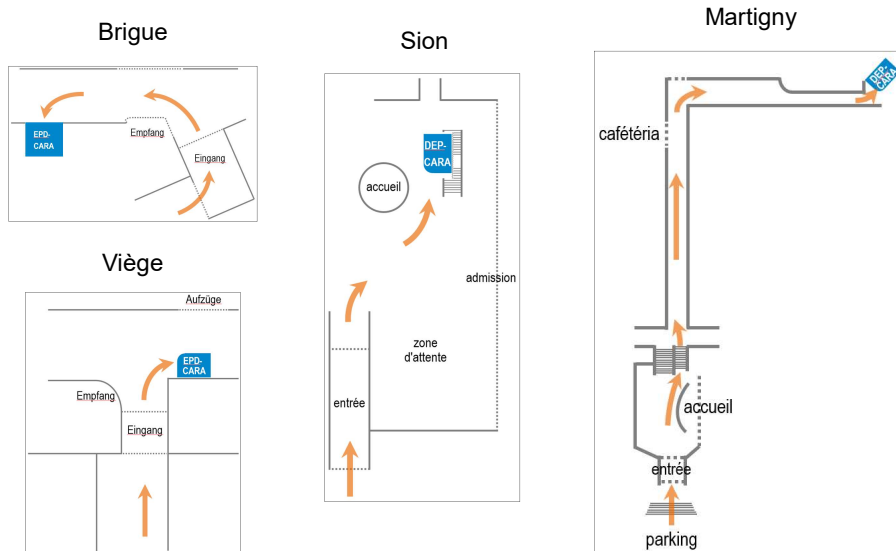
## 9. Bureaux : Viège (3/4)



25.03.2022 / 28

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 9. Bureaux : accès (4/4)



25.03.2022 / 29

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## 10. Evolutions futures

- ▲ Vérification de l'identité par vidéo
- ▲ Bureaux supplémentaires et/ou autres lieux d'inscription
- ▲ eID fédérale

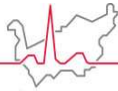
25.03.2022 / 30

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## - 11. Démo du portail DEP -

25.03.2022 / 31

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

## Mise en œuvre du DEP – Hôpital du Valais

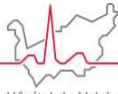
**Marina Hinnens**

[marina.hinnens@hopitalvs.ch](mailto:marina.hinnens@hopitalvs.ch)

Coordinatrice de projets  
Hôpital du Valais

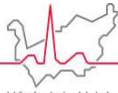
mars 22





Hôpital du Valais  
Spital Wallis

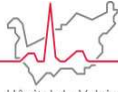
- **Mise en œuvre du DEP**
  1. Système primaire vs secondaire (DEP)
  2. Intégration progressive et défis



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

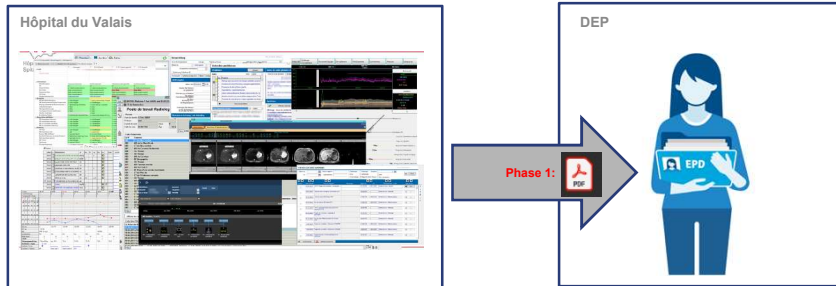
## Le dossier patient à l'Hôpital

The screenshot displays a complex medical information system interface. On the left, there is a 'Liste des problèmes' (List of problems) window showing a table of medical conditions. In the center, a 'Poste de travail Radiolog' (Radiology workstation) window is visible, displaying several axial CT scan images of a head. To the right, there is a 'Liste des examens' (List of examinations) window showing a table of tests performed. The background shows a main patient record screen with various tabs and data fields.

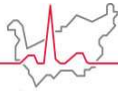


Hôpital du Valais  
Spital Wallis

## Et maintenant le DEP - Dossier Electronique du Patient - CARA



**Les deux dossiers vont coexister. Le dossier électronique du patient ne remplace pas le dossier de l'hôpital.**



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

## Intégration progressive Schrittweise Integration

- **L'hôpital du Valais et ses centres hospitaliers sont visibles dans CARA**
- **Inscription progressive des professionnels**
  - Délivrance d'identités électroniques (HIN)
  - Formation
- **Objectif: intégration technique avec les logiciels de l'Hôpital du Valais**
  - Faciliter l'accès pour les professionnels
  - Export automatique de certains documents (PDF)
  - Hautes exigences techniques pour garantir la sécurité
  - > prévu pour la fin de l'été

## Conclusion

### Les Valaisans peuvent ouvrir leur DEP !

- ▲ Questions / réponses
- ▲ Cafés, boissons
- ▲ Déplacement vers bureau de Sion