



4 juin 2021

Le label « Valais Excellence » décerné au Service du registre foncier

Le Service du registre foncier (SRF) a obtenu le label « Valais Excellence » pour les trois années à venir. Cette certification porte sur les normes ISO 9001 pour le management de la qualité et ISO 14001 pour le management de l'environnement. Elle intègre notamment les aspects de la sécurité, des finances ou encore des ressources humaines.

Le label « Valais Excellence » a été attribué au Service du registre foncier (SRF). Ce dernier a décidé de soumettre son système de gestion par la qualité (SQM) à l'évaluation externe de Valais Excellence dans une perspective d'amélioration continue, notamment en termes de transition vers le numérique et de renforcement de la sécurité juridique.

La certification a été effectuée conformément à la norme relative à la gestion de la qualité (ISO 9001). Elle vise entre autres l'orientation processus, l'orientation client et l'implication des collaborateurs. Cette certification répond également aux exigences de la norme pour la gestion de l'environnement (ISO 14001) afin de gérer les ressources de manière responsable. La labellisation intègre ainsi les aspects de la qualité, de la sécurité, des finances, des ressources humaines et de l'environnement.

Les audits de certification ont été réalisés au printemps 2021 et ont conduit à la certification de tous les offices du SRF pour les trois années à venir. Durant ce cycle, les axes d'améliorations sur lesquels se penchera plus particulièrement le SRF seront :

- un travail de gestion documentaire ;
- l'amélioration de la gestion des risques ;
- le renforcement de sa culture d'amélioration;
- la poursuite de l'harmonisation de ses processus.

L'obtention de ce label conforte le SRF et sa centaine de collaborateurs dans leur engagement à œuvrer pour la qualité et le développement de ses services à la population et aux partenaires.

Personne de contact

Sergio Biondo, chef du Service du registre foncier, 027 606 28 55

