



Présidence du Conseil d'Etat  
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates  
Kanzlei - IVS

**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**

## COMMUNIQUÉ POUR LES MÉDIAS

7 mai 2014

### **Business Valais Résultat de l'enquête de satisfaction 2013**

**(IVS).- Business Valais, entité regroupant tous les acteurs de la promotion économique valaisanne a réalisé en 2013 une enquête de satisfaction auprès de ses clients. Le taux général de satisfaction s'élève à 88%. Ce résultat démontre que les prestations délivrées par les partenaires de Business Valais répondent aux attentes.**

Portail d'accueil des entreprises au sein de l'Administration cantonale, Business Valais est à leur disposition pour toutes les questions touchant à la fois à l'économie privée et au secteur public. Qu'il s'agisse d'une recherche d'un appui financier, d'une aide à la réalisation d'un projet d'innovation ou d'un support pour la création d'entreprise, Business Valais constitue l'interlocuteur privilégié de tout entrepreneur ou porteur de projet souhaitant se développer en Valais.

Fin 2013, Business Valais a mené une enquête de satisfaction auprès de ses clients. Un questionnaire a été diffusé auprès de 979 contacts : entreprises, particuliers ou associations faîtières ayant fait appel courant 2013 aux prestations des partenaires de Business Valais. Pas moins de 288 questionnaires, soit un taux de retour d'environ 30%, ont été retournés.

Le taux moyen de satisfaction se situe à 88 % pour « l'impression générale », à 90% pour « l'orientation clients » et à 86% pour la « qualité de la prestation ». Ces bons résultats démontrent que les prestations délivrées par les partenaires de Business Valais correspondent aux attentes des clients mais laissent également entrevoir un potentiel d'amélioration.

Cette enquête a permis d'évaluer le niveau de satisfaction des clients de Business Valais et d'établir les forces et les faiblesses des prestations fournies. L'analyse de ces éléments permettra à Business Valais de cibler et de mettre en place les mesures d'amélioration nécessaires pour répondre encore mieux aux attentes des entreprises et des porteurs de projets.

Les partenaires de Business Valais sont le Service du développement économique, le Centre de compétences financières CCF SA, Cimark SA et les antennes régionales de développement économique (Regions- und Wirtschaftszentrum Oberwallis AG et l'Antenne Régions Valais romand).

**Personne de contact :**  
**Eric Bianco - chef du Service du développement économique**  
**027 606 73 55**