

# Aide en ligne du portail WebTA - Généralités

## 1. Accès au WebTA via un portail internet

La connexion au système WebTA s'effectue via internet par l'adresse suivante : <https://webta.vs.ch>

L'écran "Alerte de sécurité" s'affiche et vous devez cliquer sur OK.

Le portail du WebTA s'ouvre et vous devez saisir votre nom d'Utilisateur et le Mot de passe.



Utilisateur

permet l'identification de l'utilisateur (user-id)

Mot de passe

lors de la première utilisation vous devez changer le mot de passe initialement attribué. Après 3 essais infructueux, votre accès est bloqué. Pour le débloquer, vous devez envoyer un courriel à l'adresse suivante [scc@admin.vs.ch](mailto:scc@admin.vs.ch) en indiquant votre nom d'utilisateur (user-id).

Pour que votre nouveau mot de passe soit accepté par le système, vous devez impérativement respecter les règles suivantes :

- le nouveau mot de passe doit être différent de l'ancien
- le mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères avec au moins 1 chiffre et 1 lettre. Les caractères autorisés sont les suivants : 0-9 a-z A-Z + \* % & - = ? ! \$ () /

Attention

**conservez de manière confidentielle votre identification (user-id) et votre mot de passe !**

Chgt mot de passe

permet de changer le mot de passe en mettant un coche

Nouveau mot de passe

ce champ permet de saisir le nouveau mot de passe selon les spécifications mentionnées ci-dessus

Confirmation

vous devez répéter le nouveau mot de passe (contrôle)



ce bouton permet de changer la langue. Par défaut, la langue est celle configurée sur votre poste de travail. Les menus et les messages d'erreurs seront affichés dans la langue sélectionnée.

## 2. Connexion

En cas d'inactivité de plus de 5 minutes, la connexion sera automatiquement interrompue, ceci par sécurité et pour libérer une ligne inutilisée. Dans ce cas, vous devrez vous connecter à nouveau. Cela n'affectera en rien les données déjà saisies dans le système.

**Veuillez prendre note que l'accès au système est autorisé uniquement les jours ouvrables (du lundi au vendredi) de 7h00 à 19h00.**

## 3. Déconnexion du portail

Annuler	Le bouton ANNULER termine la connexion active.
Quitter	Le bouton QUITTER termine toutes les connexions ouvertes et ferme l'Explorer.
	<b>Attention :</b> la fermeture de la fenêtre de l'Explorer par un click sur l'icône  ne termine en aucun cas les connexions ouvertes.

## 4. Pré requis technique recommandé

Connexion Internet : au minimum par un modem à 56 ko de taux de transfert, liaison par câble ou ADSL recommandée

Navigateur Internet : idéalement Internet Explorer 5.5 ou supérieur; Netscape 6.0 ou supérieur

Résolution graphique : au minimum 800 x 600

Système d'exploitation : doit supporter la connexion et le navigateur Internet décrits ci-dessus

Matériel : doit supporter ce qui précède. Pour plus de confort d'utilisation nous recommandons l'utilisation d'un lecteur de code barres, mais ce périphérique n'est pas indispensable.

Pour les installations et/ou adaptations de votre équipement informatique, vous devez vous adresser à votre revendeur informatique.

## 5. Difficultés

Notre service se tient volontiers à votre disposition pour répondre à vos questions. En cas de difficultés, nous vous prions d'envoyer une copie d'écran avec un résumé succinct des opérations effectuées et votre nom d'utilisateur par courriel à l'adresse suivante : [scc@admin.vs.ch](mailto:scc@admin.vs.ch)

Nous vous remercions d'avance de votre aimable collaboration.

Le Service cantonal des contributions

