

# Charta KSV

**R**espekt – **P**rofessionalität – **O**ffenheit – **N**ähe

## Vision:

Wir wollen moderne und kundenfreundliche Dienstleistungen anbieten. Um dies zu erreichen, entwickeln wir innovative Instrumente und sorgen für einen guten Teamgeist und eine gesunde Unternehmenskultur. Nahe am Steuerpflichtigen handeln wir mit Transparenz.

## Auftrag:

Die Rolle der kantonalen Steuerverwaltung besteht in der Einschätzung der Steuerpflichtigen, um die nötigen Steuereinnahmen zum guten Funktionieren des öffentlichen Gemeinwesens zu erheben. Wir stellen Ressourcen zur Verfügung, um die Zusammenarbeit mit den Steuerpflichtigen zu ermöglichen. In diesem Sinne fördert die kantonale Steuerverwaltung die Entwicklung der Kompetenzen ihrer Mitarbeiter und wacht über die Qualität der Beziehungen zu jedem ihrer Partner.

## Werte:

Wir teilen gemeinsame Werte, welche unsere Identität charakterisieren und unser Handeln gegenüber unseren Partnern lenken.

### → **Respekt:**

Wir unterhalten unsere Beziehungen, die auf Vertrauen und Fairness basieren.

### → **Professionalität:**

Unsere Vision ist die Optimierung unserer Dienstleistungen und die Sicherstellung einer hohen Qualität.

### → **Offenheit:**

Wir bekunden unseren Willen zur Innovation und sind offen für Anregungen und Bemerkungen.

### → **Nähe:**

Wir sind aufmerksam für geäußerte Wünsche und gehen auf die Bedürfnisse ein.