

CHARTA KSV

AUFTRAG

Die Rolle der kantonalen Steuerverwaltung (KSV) besteht darin, bei den Steuerpflichtigen die Steuern zu erheben, welche für das Funktionieren des öffentlichen Gemeinwesens notwendig sind. Wir stellen Ressourcen zur Verfügung, um die Zusammenarbeit mit den Steuerpflichtigen zu erleichtern. In diesem Sinne fördert die KSV die Entwicklung der Kompetenzen ihrer Mitarbeitenden und achtet auf die Qualität der Beziehungen zu allen ihren Partnern.

VISION

Wir wollen moderne und benutzerfreundliche Dienstleistungen anbieten. Dazu entwickeln wir innovative Instrumente und pflegen einen guten Teamgeist sowie eine gesunde Unternehmenskultur. Nahe am Steuerpflichtigen handeln wir konsequent, fair und transparent.



WERTE

► **Respekt** 

Aufbau und Pflege von Beziehungen, die auf Vertrauen und Fairness beruhen.

► **Partnerschaft** 

Die Steuerpflichtigen und deren Vertreter sind unsere Partner. Wir sind aufmerksam für geäusserte Wünsche und gehen auf Bedürfnisse ein.

► **Professionalität** 

Wir optimieren unsere Dienstleistungen und garantieren eine hohe Qualität.

► **Offenheit** 

Wir fördern Innovation und sind offen für Anregungen und Bemerkungen.

► **EINHEIT** 

Wir organisieren uns als einzelne Sektionen, sind aber vor allem eine einzige gemeinsame Dienststelle.

► **Gleichbehandlung** 

Wir beurteilen und behandeln gleiche Situationen nach Möglichkeit gleich. Ausnahmen sind immer möglich – sie bedürfen jedoch einer Begründung.

► **Weiterentwicklung** 

Wir hinterfragen uns kritisch und fordern und fördern uns gegenseitig. Dies erfolgt immer auf faire und respektvolle Art und Weise.

► **Wissenstransfer** 

Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen. Wir akzeptieren Rückmeldungen und Vorschläge aus anderen Sektionen, Bereichen und Stufen und profitieren alle davon.

VERANTWORTUNG – FAIRNESS – BEISPIELHAFTIGKEIT