

Demande d'autorisation d'exploiter une organisation de soins et d'aide à domicile (OSAD)

Général :

- Nom et statut de l'organisation
- Conseil de fondation/conseil d'administration (noms et fonctions)
- Objectifs et mission de l'institution
- Organigramme
- Businessplan pour 3 à 5 ans
- Responsable général (nom, curriculum vitae, copie des diplômes)
- Responsable des soins (nom, curriculum vitae, copie des diplômes)
- Contrat avec le médecin répondant (OSAD de plus de 10 collaborateurs)
- Cahiers des charges de chaque fonction soignante
- Liste des prestations offertes
- Région linguistique
- Assurance qualité

Concepts :

- Soins et accompagnement (relation avec les proches, droit et dignité des clients, etc.)
- Soins palliatifs et gestion de la douleur en conformité avec la stratégie cantonale
- Démence en conformité avec la stratégie cantonale
- Gestion des urgences médicales
- Hygiène et gestion des déchets médicaux (label ICH)

- Gestion des médicaments
- Gestion des plaintes et des réclamations
- Gestion des incidents et dysfonctionnements
- Collaboration interprofessionnelle et interinstitutionnelle