

Nouvelle planification des moyens ambulanciers

Neue Planung der Ambulanzdienste

Esther Waeber-Kalbermatten, Conseillère d'Etat / Staatsrätin
Victor Fournier, Chef de service / Dienstchef
Pierre-André Veuthey, Président de l'OCVS / Präsident der KWRO
Jean-Marc Bellagamba, Directeur de l'OCVS / Direktor der KWRO

Conférence de presse du 6 mars 2015
Medienkonferenz vom 6. März 2015

Esther Waeber-Kalbermatten, Conseillère d'Etat
Esther Waeber-Kalbermatten, Staatsrätin

OBJECTIFS DE LA PLANIFICATION

ZIELE DER PLANUNG

Planification

Planung

But

- ▲ Qualité et rapidité des secours

Zweck

- ▲ Qualitativ hochwertige und rasche Rettung

Planification

- ▲ Décision du Conseil d'Etat sur proposition de l'Organisation cantonale valaisanne des secours (OCVS)

Planung

- ▲ Staatsratsentscheid auf Vorschlag der Kantonalen Walliser Rettungsorganisation (KWRO)

Objectifs de la planification

Ziele der Planung

- ▲ Répondre aux besoins pré-hospitaliers de la population (indigène et touristique)

- ▲ Den Bedürfnissen der Einheimischen und Touristen entsprechen

- ▲ Répondre aux besoins des patients hospitalisés: transferts urgents

- ▲ Den Bedürfnissen der hospitalisierten Patienten entsprechen: dringliche Verlegungen

- ▲ Dans le respect des critères de qualité IAS

- ▲ Den Qualitätskriterien des IVR entsprechen

- ▲ En adéquation avec les besoins de l'ensemble des régions du Valais

- ▲ Den Bedürfnissen entsprechendes Vorgehen in sämtlichen Regionen des Kantons

- ▲ Etablissement d'une planification rationnelle et objective

- ▲ Erstellen einer rationellen und objektiven Planung

Planification des secours

Planung des Rettungswesens

Proposition de planification - OCVS
Vorschlag Planung - KWRO

Commission planification sanitaire
Kommission für Gesundheitsplanung

Conseil d'Etat: décision
Staatsrat: Entscheid

Attribution des nouveaux mandats
Zuweisung der neuen Aufträge

Rôle de la planification

Rolle der Planung

Adéquation entre les besoins (citoyen-patient) et les moyens (citoyen-contribuable)

- ▲ éviter les surcapacités
- ▲ éviter les sous-capacités

Critères généraux de planification (LAMal)

- ▲ qualité
- ▲ économie

Critères spécifiques pour la planification des secours

- ▲ recommandations de l'interassociation de sauvetage (IAS)

Die Bedürfnisse (Bürger/Patient) mit den Mitteln (Bürger/Steuerzahler) in Einklang bringen

- ▲ Überkapazitäten vermeiden
- ▲ Unterkapazitäten vermeiden

Allgemeine Planungskriterien (KVG)

- ▲ Qualität
- ▲ Wirtschaftlichkeit

Spezifische Kriterien für die Planung des Rettungswesens

- ▲ Empfehlungen des Interverbandes für Rettungswesen (IVR)

Pierre-André Veuthey, Président de l'OCVS

Pierre-André Veuthey, Präsident der KWRO

ORGANISATION CANTONALE VALAISANNE DES SECOURS

KANTONALE WALLISER RETTUNGSORGANISATION

OCVS / KWRO

L'OCVS regroupe:

- ▲ Compagnies d'ambulances
- ▲ Compagnies de sauvetage hélicoptéré
- ▲ Médecins urgentistes
- ▲ Guides
- ▲ Secours régionaux
- ▲ Patrouilleurs
- ▲ Conducteurs de chiens
- ▲ Plongeurs
- ▲ Spéléologues
- ▲ Gardiens de cabane
- ▲ Psychologues d'urgence
- ▲ Hôpitaux
- ▲ Remontées mécaniques
- ▲ Club alpin
- ▲ Société médicale du Valais

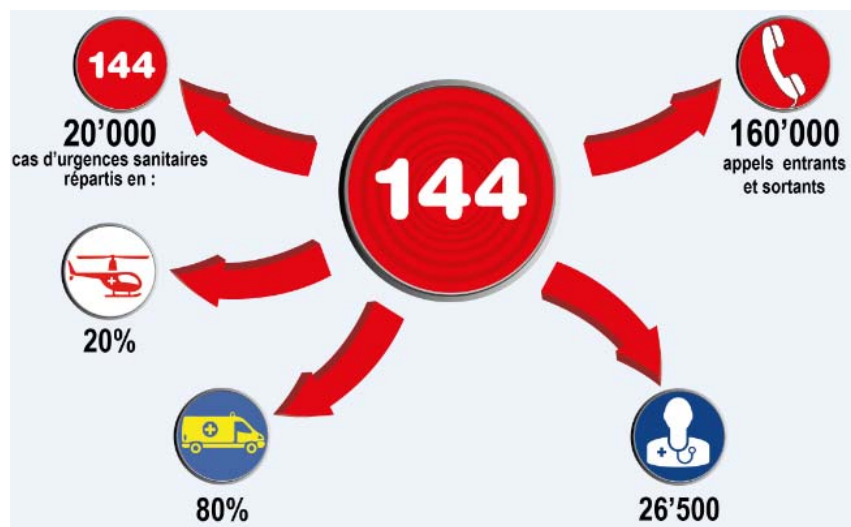
Die KWRO umfasst:

- ▲ Ambulanzdienste
- ▲ Helikopterunternehmen
- ▲ Notärzte
- ▲ Bergführer
- ▲ Rettungsregionen
- ▲ Patrouilleure
- ▲ Hundeführer
- ▲ Taucher
- ▲ Höhlenretter
- ▲ Hüttenwarte
- ▲ Notfallpsychologen
- ▲ Spitäler
- ▲ Bergbahnen
- ▲ Alpen-Club
- ▲ Walliser Ärzteverband

Mission / Auftrag

- ▲ Evaluation des besoins et planification des secours
- ▲ Gestion de la centrale: Réponse à tous les appels sanitaires urgents
- ▲ Mise en œuvre du dispositif
 - Engagement des moyens
 - Formation des intervenants
 - Gestion des moyens financiers alloués par les pouvoirs publics (canton, communes)
 - Contrôle de la qualité des prestations
- ▲ Régulation médicale
- ▲ Bedarfsabklärung und Rettungsplanung
- ▲ Betrieb der Sanitätsnotrufzentrale: Entgegennahme der Sanitätsnotrufe
- ▲ Umsetzung des Konzepts
 - Aufbieten der Rettungsmittel
 - Ausbildung der Rettungskräfte
 - Verwaltung der von der öffentlichen Hand (Kanton, Gemeinden) gewährten finanziellen Mittel
 - Kontrolle der Leistungsqualität
- ▲ Leitstelle hausärztlicher Notfalldienst

Chiffres clés / Kennzahlen



Particularités de l'OCVS / Besonderheiten der KWRO

- ▲ La seule en Suisse à gérer l'ensemble des moyens terrestres et hélicoptés
- ▲ Einzige Sanitätsnotrufzentrale der Schweiz, die sowohl sämtliche Boden- als auch Luftrettungsdienste koordiniert
- ▲ La première à avoir été certifiée en 2003 par l'IAS
 - Recertification en 2012
- ▲ Erste Sanitätsnotrufzentrale, die zertifiziert wurde (2003)
 - Im Jahr 2012 Zertifizierung erneuert
- ▲ Interventions spécifiques lors d'avalanches 2013-2014
 - 29 dont 27 hors piste
- ▲ Lawineneinsätze 2013/2014
 - 29 Einsätze, davon 27 ausserhalb der Pisten
- ▲ Interventions spécifiques en crevasses 2013-2014
 - 21 dont 17 en Haut-Valais
- ▲ Spaltenrettungseinsätze 2013/2014
 - 21 Einsätze, davon 17 im Oberwallis

Dr Jean-Marc Bellagamba, Directeur de l'OCVS

Dr. Jean-Marc Bellagamba, Direktor der KWRO

PLANIFICATION DES AMBULANCES
PLANUNG DER AMBULANZDIENSTE

Principes d'engagement / Alarmierung

▲ L'appel

- 144
- 117
- 118
- 112

▲ Types d'intervention (amb SMUR Hélicoptère)

P1: primaire vitale
P2: primaire urgente non vitale
P3: primaire non urgente
S1: transfert urgent
S3: transfert non urgent

▲ Anruf

- 144
- 117
- 118
- 112

▲ Einsatzart (Amb./Notarzt/Heli)

P1: lebensbedrohlich
P2: dringlich, nicht lebensbedrohlich
P3: nicht dringlich
S1: dringliche Verlegung
S3: nicht dringliche Verlegung

Nouvelle planification / Neue Planung

▲ Méthode de travail pour l'analyse de la planification

▲ Utilisation des statistiques d'interventions 2012

▲ Utilisation occasionnelle de statistiques plus anciennes pour une analyse des tendances

▲ Analysemethode für die Planung

▲ Basierend auf den Einsatzstatistiken des Jahres 2012

▲ Teilweise unter Einbezug älterer Statistiken, um Tendenzen feststellen zu können

Critères d'analyse / Analysierte Kriterien

- ▲ Etude démographique du canton (y compris tourisme)
- ▲ Kantonsweite demographische Studie (einschl. Tourismus)
- ▲ Nombre d'interventions P1, P2, P3 et S1
 - Globalement
 - Par compagnie
 - Par région
- ▲ Anzahl der Einsätze P1, P2, P3 und S1
 - insgesamt
 - pro Rettungsdienst
 - pro Region
- ▲ Répartition des interventions dans le temps
 - Jour, soir et nuit
 - Par mois: notion de saisonnalité
- ▲ Zeitliche Aufteilung der Einsätze
 - Tag, Abend, Nacht
 - pro Monat (Saisonzeiten)

Critères d'analyse / Analysierte Kriterien

- ▲ Interventions simultanées
 - Par région
 - Par jour, soir et nuit
- ▲ Simultaneinsätze
 - pro Region
 - Tag, Abend, Nacht
- ▲ Répartition des moyens par rapport à la population
- ▲ Aufteilung der Rettungsmittel anhand der Bevölkerung
- ▲ Niveaux d'intervention des ambulances par compagnie
- ▲ Auslastung der Ambulanzen pro Unternehmen
- ▲ Délai de départ
- ▲ Einsatzzeit
- ▲ Délai de réponse
- ▲ Hilfsfrist

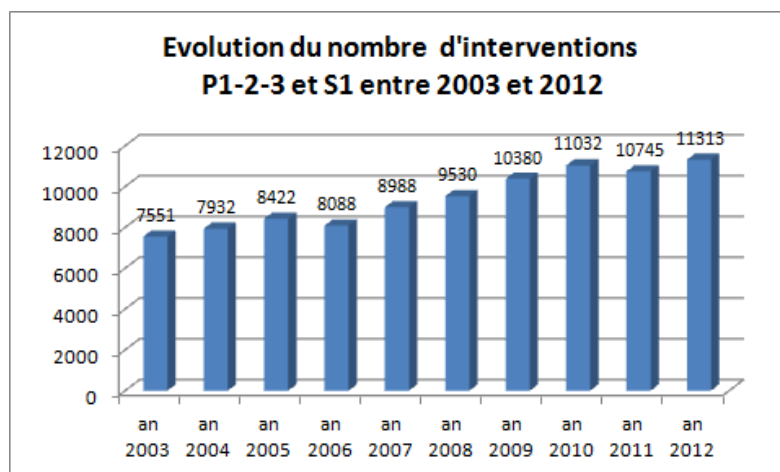
Prérequis à la planification

Bedingung für die Planung

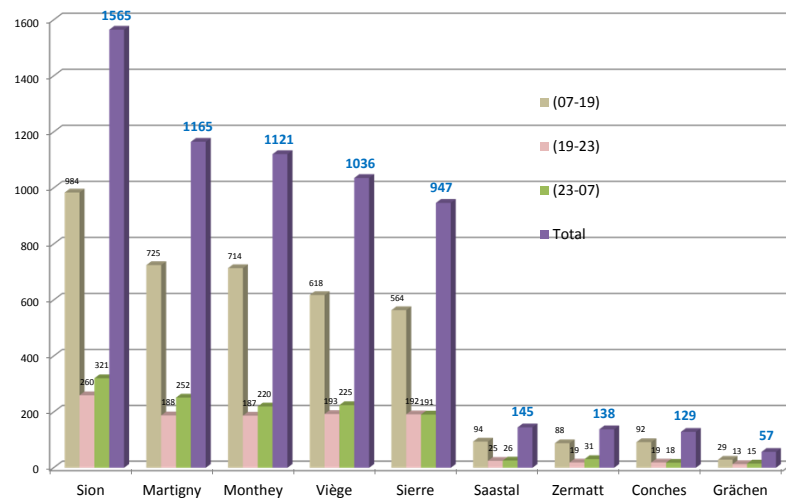
- ▲ Séparation des moyens qui assurent les transferts non urgents de ceux qui prennent en charge les interventions médicales urgentes du pré-hospitalier
- ▲ Differenzierung zwischen den Ambulanzen für nicht dringliche Verlegungen und denjenigen für die medizinischen Notfälle

Evolution du nombre d'interventions de types P1, P2, P3 et S1 de 2003 à 2012

Entwicklung der Einsatzzahlen, nach Typ P1, P2, P3 und S1 zwischen 2003 und 2012



Nombre de P1 par compagnie et par période horaire (2012)
Anzahl P1-Einsätze nach Rettungsdienst und Tageszeit (2012)



Nombre de P1 par compagnie et par période horaire (2012)
Anzahl P1-Einsätze nach Rettungsdienst und Tageszeit (2012)

	(07-19)	Ambulances	(19-23)	Ambulances	(23-07)	Ambulances
Sion	984	2	260	1	321	1
Martigny	725	2	188	1	252	1
Monthey	714	2	187	1	220	1
Viège	618	3	193	2	225	2
Sierre	564	2	192	1	191	1
Saastal	94	1	25	1	26	1
Zermatt	88	1	19	1	31	1
Conches	92	1	19	1	18	1
Grächen	29	1	13	1	15	1

Nombre de P1 et délais moyens de réponses 2012 dans certaines régions / Anzahl P1-Einsätze und durchschnittliche Hilfsfrist in ausgewählten Regionen (2012)

	Nombre P 1	Délais moyen de réponse
Montana	298	18
Entremont	255	26
Hérens	114	23
Conches	114	20
Leukerbad	62	35
Anniviers	47	27
Val d'Illeiez	45	22




Les régions de Montana et d'Entremont sont particulièrement sollicitées. Pour Entremont, les délais moyens de réponses sont élevés et le nombre d'interventions est plus marqué en saison hivernale.

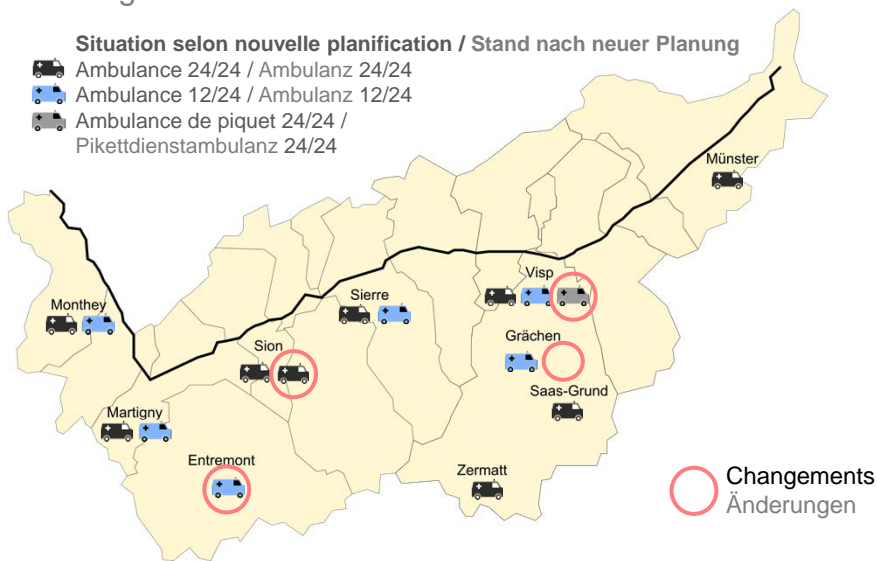
Die Zahl der Einsätze ist in den Regionen Montana und Entremont besonders hoch. In Entremont kommt es zudem zu langen Hilfsfristen und vielen Einsätzen im Winter.

Planification des ambulances 2015

Planung der Ambulanzen 2015

Situation selon nouvelle planification / Stand nach neuer Planung

-  Ambulance 24/24 / Ambulanz 24/24
-  Ambulance 12/24 / Ambulanz 12/24
-  Ambulance de piquet 24/24 / Pikettendienstambulanz 24/24



Dispositif pré-hospitalier : les services SMUR

Präklinisches Rettungsdienst: Notarztdienste



Incidences financières / Finanzielle Auswirkungen

Planification proposée / vorgeschlagene Planung	Incidences financières (en frs) Finanzielle Auswirkungen (in Fr.)
+ 1 Ambulance nuit Sion + 1 Nacht-Ambulanz Sitten	332'000
+ 1 Ambulance jour Entremont + 1 Tag-Ambulanz Entremont	586'000
./ 1 Ambulance nuit Grächen ./ 1 Nacht-Ambulanz Grächen	- 100'000
+ Ambulance piquet Viège + Pikett-Ambulanz Visp	50'000
Total	868'000
Incidences financières pour le canton selon décret (participation à 50%) Finanzielle Auswirkung für den Kanton gemäss Dekret (Beteiligung zu 50 %)	434'000

Esther Waeber-Kalbermatten, Conseillère d'Etat
Esther Waeber-Kalbermatten, Staatsrätin

CONCLUSIONS **SCHLUSSFOLGERUNGEN**

Conclusions / Schlussfolgerungen

- ▲ Dispositif actuel globalement adapté
- ▲ Ajustements mineurs par rapport à la planification 2003
- ▲ Amélioration de la capacité de prise en charge d'interventions simultanées
- ▲ Disponibilité (sécurité patient)
- ▲ Respect des standards de qualité IAS
- ▲ Renforcement du dispositif de nuit
- ▲ Correction de la situation dans l'Entremont
- ▲ Maintien et pérennisation de toutes les compagnies
- ▲ Allgemeine Anpassung des aktuellen Dispositivs
- ▲ Kleine Anpassungen im Vergleich zur Planung 2003
- ▲ Verbesserung der Kapazität für Simultaneinsätze
- ▲ Verfügbarkeit (Patientensicherheit)
- ▲ Einhaltung der IVR-Qualitätsstandards
- ▲ Verstärkung des Dispositivs in der Nacht
- ▲ Korrektur der Situation im Entremont
- ▲ Beibehaltung und Kontinuität aller bestehenden Ambulanzdienste