



SMVS / VSÄG  
Société Médicale du Valais  
Walliser Ärztegesellschaft

# Déontologie, litiges et médiation

L'aide de la société médicale du Valais  
SMVS

Dr M. Cachat  
Vademecum

# Déontologie : FMH - fondamentaux

- Chaque membre de la FMH est tenu de respecter les consignes et règles de comportement figurant dans le Code de déontologie.
- Les violations du Code de déontologie sont examinées et jugées **en première instance** par une commission de déontologie **cantonale**.
- La CD de la FMH (CdDFMH) examine les recours à l'encontre de telles décisions prises en première instance.

# Statuts de la SMVS: CD

## 8. Commission de déontologie (CD)

Art. 30 : Composition. La CD est composée de 4 membres et de 3 suppléants ; elle doit avoir des représentants des deux sexes et des deux groupements régionaux. Sous réserve du Président, la Commission de déontologie se constitue elle-même.

Art. 31 : Champ d'application. Le code de déontologie de la FMH s'applique à tout membre de la SMVS. Toute modification ou article complémentaire de ce code entre immédiatement en vigueur.

Art. 32 : Tâches: La Commission de déontologie a pour tâche de recevoir les plaintes et de régler les conflits ayant pour base une infraction aux statuts de la SMVS et aux principes de déontologie.

Sont du ressort de la CD, l'examen, l'expertise, le jugement de toutes les questions relatives aux droits et devoirs des membres, dans le cadre des statuts, des principes de déontologie et des engagements particuliers pris lors de leur affiliation à la Société.

# Déontologie et médiation – SMVS

Eviter une procédure judiciaire...

Et même avant la CD?

- Par son bureau de médiation, la SMVS offre un service de conciliation **gratuit** pour **ses membres** et **leurs patients**. C'est une instance qui vise à éviter des confrontations juridiques inutiles.
- Instance autonome et neutre de traitement des conflits
  - Entre médecins et **patients**
  - Entre **confrères** de la SMVS.
- Le bureau est mixte et bilingue.
- Le médiateur est un médecin formé à la médiation qui cherche activement à trouver dans le dialogue un terrain d'entente entre les parties
- Le processus de médiation se déroule sans dossier écrit et en dehors de toute instance de sanction.
- Votre requête, par écrit, au secrétariat de la SMVS.

# SMVS – DEONTOLOGIE

## Les instances autres que la médiation

- Gestion des problèmes & conflits
  - Les membres de la SMVS peuvent s'orienter en cas d'échec de la médiation vers la Commission de déontologie (CD) qui a pour tâche de recevoir les plaintes et de régler les conflits ayant pour base une infraction aux statuts de la SMVS et aux principes de déontologie.
  - Par sa Commission paritaire (CP), la SMVS propose une instance de conciliation efficiente en cas de litiges entre ses membres et les assureurs. Souvent, cette conciliation permet d'éviter des procédures d'économicité coûteuses.

# Rôle avantageux de la SMVS

## Eviter les démarches peu adaptées

Le meilleur conflit est celui qu'on évite

On peut presque toujours trouver une solution à l'amicable

Entre médecins, il y a des codes à suivre



**ombudsman**

Prestations offertes   Qui est concerné ?   Marche à suivre   Ombudsman Valais   FR DE

**A vos côtés**

**DANS LA SANTÉ ET  
LES INSTITUTIONS  
SOCIALES DU VALAIS**

Le Conseil d'Etat du canton du Valais a décidé de mettre à disposition de la population valaisanne un organe indépendant de l'administration, appelé Ombudsman, permettant de recueillir des préoccupations, des plaintes ou des signalements de dysfonctionnement touchant au domaine de la santé et du social