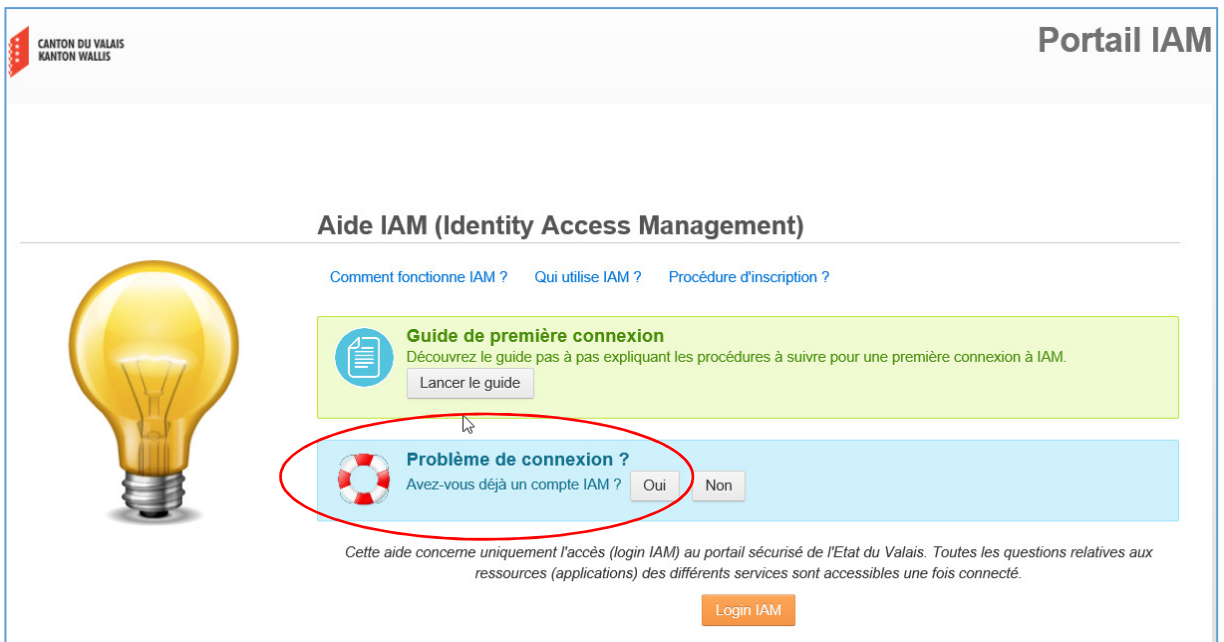


Problème de connexion IAM (compte existant)

1. Aller à la page <https://www.vs.ch/web/iam/iam-faq>
2. Cliquer sur « **Oui** » dans la partie « Problème de connexion »



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Portail IAM

Aide IAM (Identity Access Management)

[Comment fonctionne IAM ?](#) [Qui utilise IAM ?](#) [Procédure d'inscription ?](#)

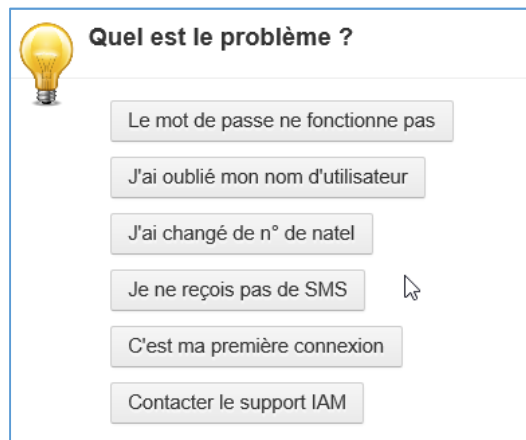
Guide de première connexion
Découvrez le guide pas à pas expliquant les procédures à suivre pour une première connexion à IAM.
[Lancer le guide](#)

Problème de connexion ?
Avez-vous déjà un compte IAM ?

Cette aide concerne uniquement l'accès (login IAM) au portail sécurisé de l'Etat du Valais. Toutes les questions relatives aux ressources (applications) des différents services sont accessibles une fois connecté.

[Login IAM](#)

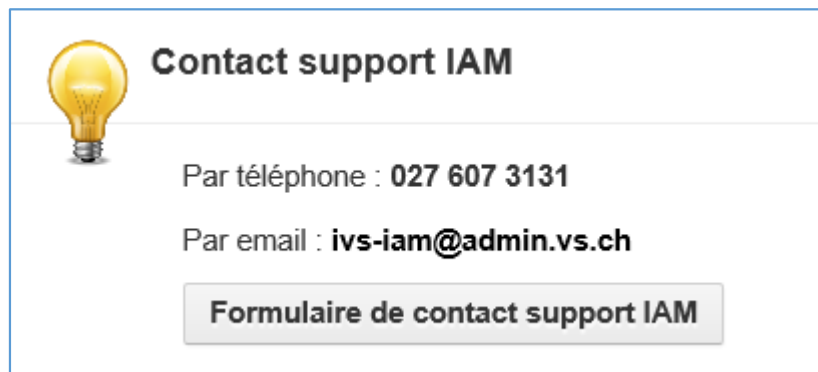
3. Sélectionner le problème vous concernant dans la liste



Quel est le problème ?

- [Le mot de passe ne fonctionne pas](#)
- [J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)
- [J'ai changé de n° de natel](#)
- [Je ne reçois pas de SMS](#)
- [C'est ma première connexion](#)
- [Contacter le support IAM](#)

4. Contacter le support IAM (lorsque le problème est non résolu ou non listé)



Contact support IAM

Par téléphone : **027 607 3131**

Par email : **ivs-iam@admin.vs.ch**

[Formulaire de contact support IAM](#)