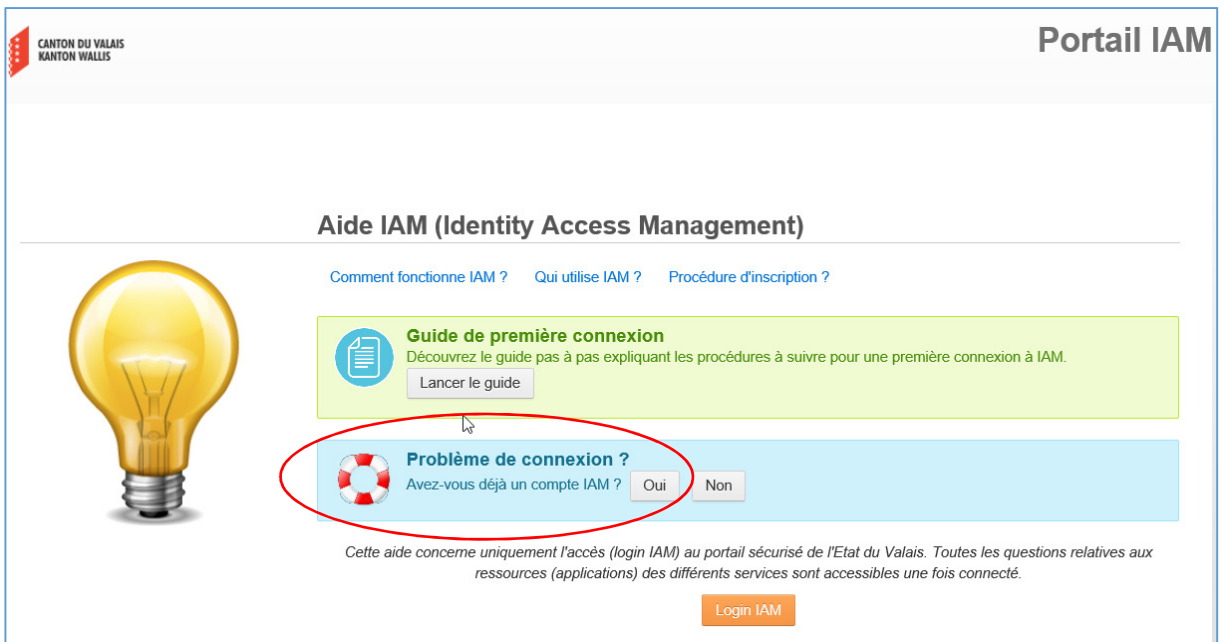


Problème de connexion IAM (compte existant)

1. Aller à la page <https://www.vs.ch/web/iam/iam-faq>
2. Cliquer sur « **Oui** » dans la partie « Problème de connexion »



The screenshot shows the 'Portail IAM' page with the 'Aide IAM (Identity Access Management)' section. A lightbulb icon is on the left. The main content area has a green box for 'Guide de première connexion' and a blue box for 'Problème de connexion ?'. The 'Problème de connexion ?' box contains the question 'Avez-vous déjà un compte IAM ?' with 'Oui' and 'Non' buttons. A red circle highlights this section. Below the buttons is a disclaimer and a 'Login IAM' button.

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Portail IAM

Aide IAM (Identity Access Management)

[Comment fonctionne IAM ?](#) [Qui utilise IAM ?](#) [Procédure d'inscription ?](#)

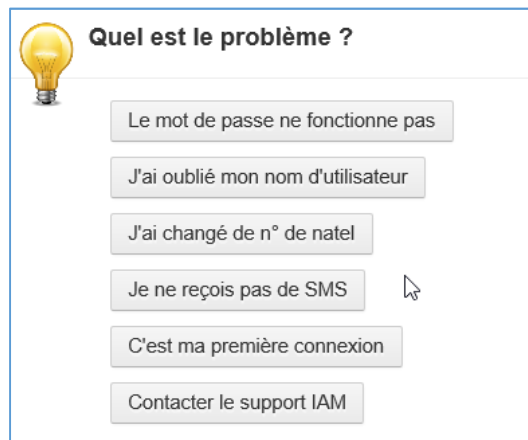
Guide de première connexion
Découvrez le guide pas à pas expliquant les procédures à suivre pour une première connexion à IAM.
[Lancer le guide](#)

Problème de connexion ?
Avez-vous déjà un compte IAM ?

Cette aide concerne uniquement l'accès (login IAM) au portail sécurisé de l'Etat du Valais. Toutes les questions relatives aux ressources (applications) des différents services sont accessibles une fois connecté.

[Login IAM](#)

3. Sélectionner le problème vous concernant dans la liste

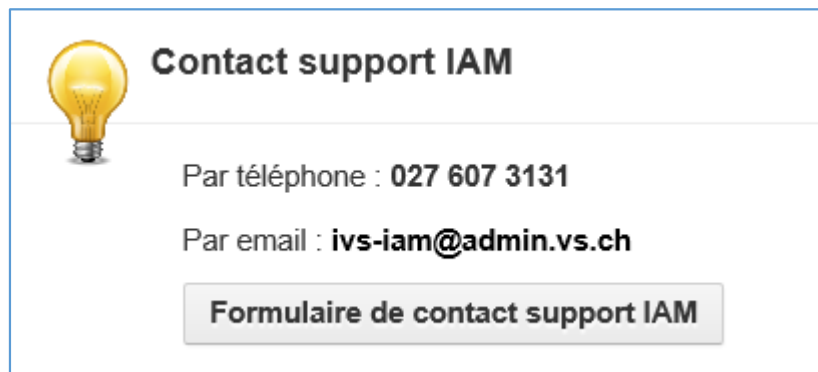


The screenshot shows a selection screen titled 'Quel est le problème ?' with a lightbulb icon. It lists several common login issues as buttons.

Quel est le problème ?

- [Le mot de passe ne fonctionne pas](#)
- [J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)
- [J'ai changé de n° de natel](#)
- [Je ne reçois pas de SMS](#)
- [C'est ma première connexion](#)
- [Contacter le support IAM](#)

4. Contacter le support IAM (lorsque le problème est non résolu ou non listé)



The screenshot shows the 'Contact support IAM' page with a lightbulb icon. It provides contact information for phone and email, and a button for the contact form.

Contact support IAM

Par téléphone : **027 607 3131**

Par email : **ivs-iam@admin.vs.ch**

[Formulaire de contact support IAM](#)