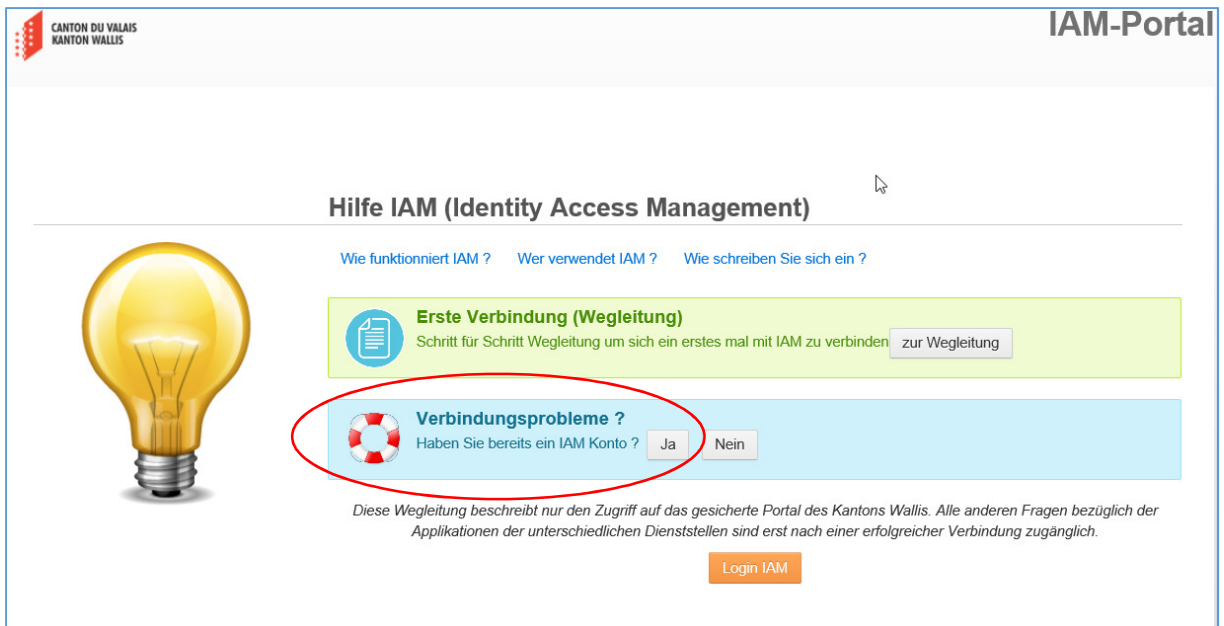


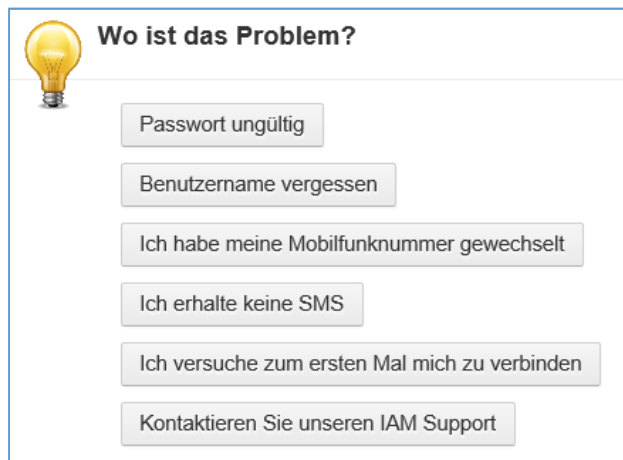
## IAM Verbindungsprobleme (bestehendes Konto)

1. Zur Seite gehen <https://www.vs.ch/web/iam/iam-faq>
2. Klicken Sie auf « **Ja** » im Teil « Verbindungsprobleme »



The screenshot shows the IAM-Portal help page. At the top left is the logo for CANTON DU VALAIS KANTON WALLIS. At the top right is the text 'IAM-Portal'. The main heading is 'Hilfe IAM (Identity Access Management)'. Below this are three links: 'Wie funktioniert IAM?', 'Wer verwendet IAM?', and 'Wie schreiben Sie sich ein?'. There are two main sections: a green one for 'Erste Verbindung (Wegleitung)' and a blue one for 'Verbindungsprobleme?'. The blue section is circled in red and contains the question 'Haben Sie bereits ein IAM Konto?' with 'Ja' and 'Nein' buttons. Below this is a note: 'Diese Wegleitung beschreibt nur den Zugriff auf das gesicherte Portal des Kantons Wallis. Alle anderen Fragen bezüglich der Applikationen der unterschiedlichen Dienststellen sind erst nach einer erfolgreicher Verbindung zugänglich.' and a 'Login IAM' button.

3. Wählen Sie das Problem aus, welches Sie auf der Liste finden



The screenshot shows a selection screen titled 'Wo ist das Problem?' with a lightbulb icon. It lists several options in grey buttons: 'Passwort ungültig', 'Benutzername vergessen', 'Ich habe meine Mobilfunknummer gewechselt', 'Ich erhalte keine SMS', 'Ich versuche zum ersten Mal mich zu verbinden', and 'Kontaktieren Sie unseren IAM Support'.

4. Kontaktieren Sie unseren IAM Support (wenn das Problem nicht aufgelistet oder gelöst ist)



The screenshot shows a page titled 'Kontaktieren Sie unseren IAM Support' with a lightbulb icon. It provides contact information: 'Telefon : 027 607 3131' and 'Email : iam-support@admin.vs.ch'. At the bottom is a button labeled 'Kontaktformular IAM Support'.