

## Nos chartes

Afin de présenter clairement nos valeurs, notre philosophie de travail et nos prestations, nous avons développé différentes chartes. Certaines s'adressent au public et sont affichées dans chacun de nos espaces de consultation. D'autres sont plus détaillées et concernent en priorité nos partenaires institutionnels tels que les écoles ou les associations professionnelles. Chacune de nos chartes engage l'ensemble de nos collaboratrices et de nos collaborateurs :

- Charte de déontologie institutionnelle de la CS OPUC (valable pour toute l'orientation suisse)
- Charte de l'OSP-BSL (charte générale destinée au public et affichée dans chacun de nos bureaux)
- Charte de l'information et de la documentation (destinée principalement aux écoles et aux associations professionnelles)
- Charte de la formation d'adultes

*Un bon choix*

## Vision Mission Valeurs

de l'Office d'orientation scolaire,  
professionnelle et de carrière

## Notre mission

Accompagner les jeunes et les adultes dans leurs choix scolaires, professionnels ou de carrière.

*Notre métier : votre avenir*

## Nos valeurs

Nous offrons des informations sur les métiers et les voies de formation, ainsi que des conseils qui tiennent compte de la situation professionnelle et personnelle de nos consultantes et consultants. Nos informations sont objectives et à jour, et nos prestations s'adaptent constamment à l'évolution du monde professionnel et du système de formation.

Nos activités respectent les principes fondamentaux de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière suisse (OPUC). Nous participons activement à la mise en œuvre de la stratégie nationale de la CS OPUC (Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière).

Nous nous engageons à respecter les normes qualité ISO 9001 et Valais Excellence, et veillons à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Nos activités respectent la protection de l'environnement et le développement durable.

## Notre vision

Nous voulons être un centre de compétences innovant et orienté clients, dont le but est d'accompagner et soutenir les jeunes et les adultes dans la construction de projets scolaires, professionnels ou de carrière réalistes et motivants. En tant que service public, nous transmettons en toute impartialité des informations objectives et actuelles sur le marché du travail et les formations.

Nous promouvons l'autonomie de la personne en fonction de ses intérêts, de sa personnalité, de sa situation et de ses ressources.

En lien avec le monde économique et le système de formation, nous contribuons à l'employabilité des individus et à une insertion professionnelle durable.

### ► Clients

Nous mettons les besoins de nos clients au centre du processus de conseil.

Nous travaillons selon une approche orientée solutions, en mettant l'accent sur la faisabilité et en tenant compte de l'environnement social, culturel et économique.

Nous amenons nos consultantes et consultants à découvrir et exploiter leurs ressources personnelles afin de les aider à construire leurs projets de façon autonome et durable, en tenant compte de leurs compétences, de leurs intérêts et de leurs valeurs.

### ► Collaboratrices et collaborateurs

Nos collaborateurs et collaboratrices sont des professionnels ayant des compétences en psychologie et des connaissances des systèmes de formation et du marché du travail. Ils et elles sont au bénéfice d'une formation spécifique en orientation professionnelle, universitaire et de carrière reconnue par la Confédération.

Nous travaillons d'après des concepts scientifiques et avec des méthodes et instruments reconnus, et nous veillons particulièrement à la formation continue de nos collaborateurs.

Nous appliquons un mode de direction participatif qui valorise le travail d'équipe, les collaborations respectueuses et les échanges de bonnes pratiques, dans un esprit d'amélioration continue.

### ► Société

Notre Office s'engage pour l'égalité des chances, ainsi que pour l'intégration sociale et économique de toutes les couches de la population.

Nos prestations sont reconnues par nos différents partenaires (écoles, institutions, associations professionnelles, autorités politiques, milieux économiques) avec lesquels nous collaborons étroitement dans le but de faciliter l'aboutissement des projets de nos clients.

Nous assumons des fonctions représentatives. Nous entretenons notre réseau pour améliorer la visibilité de nos prestations et participons activement à la CII Valais.

Nous sommes indépendants sur le plan politique, économique et confessionnel.