

Domaine
COMMERCE

Formation après le CO :

Employé/Employée de commerce CFC/AFP

&

Formations tertiaires



APPRENTISSAGE D'EMPLOYÉ OU EMPLOYÉE DE COMMERCE DEUX VOIES DE FORMATION



DANS UNE ENTREPRISE FORMATRICE

apprentissage dual



DANS UNE ÉCOLE DES MÉTIERS DU COMMERCE

avec maturité professionnelle intégrée MPE

Filières possibles

- CFC certificat professionnelle de capacité - 3 ans
- CFC avec maturité professionnelle intégrée - 3 ans
- AFP attestation de formation professionnelle pour les jeunes qui ont des aptitudes essentiellement pratiques et des difficultés scolaires - 2 ans

Organisation

Formation pratique en entreprise et tâches variables selon le secteur d'activités (banques, assurances, fiduciaires, administration, transports, hôtellerie, etc.).

Cours professionnels un ou deux jours par semaine, et cours spécifiques interentreprises organisés selon les secteurs d'activités.

Les apprentis et apprenties apprennent à:

- travailler dans des structures de travail et d'organisation souples
- interagir dans un environnement de travail interconnecté
- coordonner des processus de travail au sein de l'entreprise
- gérer des relations avec les clients et les fournisseurs
- utiliser les technologies du monde du travail numérique

Le titre obtenu (CFC ou AFP) permet d'entrer dans le monde du travail. L'AFP permet d'effectuer ensuite un CFC en 2 ans.

Pour accéder à la HES du domaine économie d'entreprise, informatique de gestion et tourisme, il faut compléter le CFC par une maturité professionnelle.

La maturité professionnelle MPE est possible:

- pendant l'apprentissage CFC: 1 jour de cours supplémentaire par semaine (MPE intégrée)
- après l'obtention du CFC: 1 an à plein temps

Filières possibles

- CFC avec maturité professionnelle intégrée - 4 ans
-> Sierre: bilingue français-allemand
-> Monthey: multilingue français-anglais
- CFC avec maturité professionnelle intégrée - 5 ans
-> Martigny : Sport Arts Formation

Organisation

Formation en école pendant 3 ans. C'est une formation avec une part élevée d'enseignement scolaire:

- branches de culture générale de la maturité professionnelle obligatoires pendant la formation
- branches spécifiques du CFC d'employé ou employée de commerce
- cours interentreprises sur les modules spécifiques à la branche Services et administration.

La 4e année est un stage en entreprise qui assure la formation à la pratique professionnelle.

L'admission en école des métiers du commerce nécessite des notes suffisantes en fin de CO.

Le CFC obtenu permet d'entrer dans le monde du travail. La maturité professionnelle ouvre l'accès à la HES du domaine économie d'entreprise, informatique de gestion et tourisme.





▶ EXAMENS PROFESSIONNELS : BREVETS FÉDÉRAUX BF ET DIPLÔMES FÉDÉRAUX DF

Les examens professionnels fédéraux du brevet fédéral BF et du diplôme fédéral DF s'adressent principalement à des personnes au bénéfice d'un CFC qui ont acquis plusieurs années d'expérience professionnelle et souhaitent **se spécialiser** en approfondissant des connaissances axées directement sur la **pratique**.

Les cours de préparation sont organisés de manière à pouvoir travailler en parallèle. Plus de cent formations sont offertes dans différents secteurs de ce domaine. Quelques exemples de métiers sont mentionnés dans le schéma page suivante. La liste complète est disponible sur orientation.ch.



▶ ÉCOLES SUPÉRIEURES ES

Les écoles supérieures ES offrent des filières de formation **orientées vers la pratique**.

La durée des formations varie de 2 à 4 ans, en fonction des filières et des modalités (à plein temps ou en emploi).

L'admission est possible avec un CFC, un certificat de culture générale ou une maturité gymnasiale.

Certaines filières ont des exigences particulières supplémentaires, par exemple avoir une expérience professionnelle dans le domaine visé, réussir un test d'aptitudes ou effectuer des stages probatoires. Les délais et modalités d'inscription varient selon les filières.

Voir les offres détaillées sur orientation.ch et dans le schéma page suivante.



▶ HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES HES

Les Hautes écoles spécialisées HES proposent un enseignement axé sur **la pratique, la résolution de problèmes concrets, ou la recherche appliquée**.

Selon les filières, différents modèles d'études sont disponibles: à plein temps, en cours d'emploi, à temps partiel ou en Team academy (apprentissage par la réalisation de projets en entreprises).

La formation de base (Bachelor) dure 6 semestres (8 en emploi). Elle peut être complétée par un Master (3 à 4 semestres).

L'admission est possible avec:

- CFC du domaine + maturité professionnelle ou
- Maturité spécialisée dans le domaine de formation choisi ou
- Maturité fédérale ou gymnasiale complétée par une expérience du monde du travail EMT, une formation professionnelle accélérée ou une passerelle. Certaines filières HES proposent une pratique professionnelle directement intégrée au cursus Bachelor qui dure 4 ans (PiBS).

Certaines filières ont des exigences supplémentaires particulières, par exemple réussir une procédure d'admission si la filière est régulée.

Voir les offres détaillées sur orientation.ch et dans le schéma page suivante.



▶ HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES HEU / HAUTES ÉCOLES PÉDAGOGIQUES HEP

Les Hautes écoles universitaires HEU (universités et écoles polytechniques fédérales EPF), dispensent des connaissances théoriques poussées. Elles mettent l'accent sur **la recherche fondamentale et la démarche scientifique** dans des domaines d'étude variés.

Les Hautes écoles pédagogiques HEP assurent la formation du personnel enseignant.

L'admission est possible avec une maturité fédérale, ou une maturité professionnelle ou spécialisée complétée par un examen complémentaire passerelle.

Voir les offres détaillées sur orientation.ch et dans le schéma page suivante.



Postdiplôme ES, Certificate of Advanced Studies CAS, Diploma of Advanced Studies DAS, Master of Advanced Studies MAS, etc.

TERTIAIRE

<p>Diplôme Fédéral DF</p>	<p>Diplôme ES</p>	<p>Master HES</p>	<p>Master HEU</p>	<p>Doctorat PhD</p>
<p>Brevet Fédéral BF quelques exemples</p> <p>Assurances : Spécialiste en assurance Administration : Assistante de direction, Secrétaire syndical-e. Commerce, Vente, Transports : Agent-e de transport et logistique, Spécialiste du commerce international, Spécialiste en douanes et sécurité des frontières, Spécialiste technico-gestionnaire Finances, Fiduciaire, Comptabilité : Conseiller-ère financier-ère, Spécialiste en finance et comptabilité Immobilier : Courrier-ère en immeubles, Gérant-e Management, Gestion, RH : Spécialiste en gestion de PME, Spécialiste en ressources humaines Marketing, Relations publiques : Spécialiste en communication, Spécialiste en marketing, Spécialiste en relations publiques Tourisme : Guide de montagne</p>	<p>Économiste d'assurance Économiste d'entreprise Gestionnaire en tourisme Hôtelier-ère-restaurateur-trice Informaticien-ne de gestion Marketing Manager</p>	<p>Diplômé-e en banque et finance Économiste d'entreprise Économiste d'entreprise et professions de l'accueil Économiste-juriste d'entreprise Informaticien-ne de gestion International Business Manager Manager en tourisme Spécialiste en information documentaire</p>	<p>Droit Économie Économie politique Économie et management Économie et sport Finance Management (gestion d'entreprises, Business Administration) Sciences économiques</p> <p>Toutes les filières UNI sont accessibles avec la réussite de l'examen complémentaire passerelle (Dubs).</p>	<p>Hautes écoles spécialisées HES</p> <p>Hautes écoles universitaires HEU</p>
<p>Examens professionnels</p> <p>Formation professionnelle supérieure</p>	<p>Écoles supérieures ES</p>	<p>Hautes écoles spécialisées HES</p>	<p>Hautes écoles universitaires HEU</p>	<p>Hautes écoles universitaires HEU</p>

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Maturité professionnelle (intégrée ou post-CFC)

Débouchés possibles après un CFC d'employé ou employée de commerce

EXAMEN COMPLEMENTAIRE PASSERELLE (DUBS)

PASSERELLES POUR CHANGER DE DOMAINE

Transport

ES Contrôleur-euse de la circulation aérienne
Pilote

HES Ingénieur-e en aviation
Ingénieur-e en transports

Arts de la scène, musique, arts

ES Designer en communication visuelle

HES Artiste plasticien-ne

Comédien-ne
Game designer
Musicien-ne
Designer (industriel et de produits, mode, etc.)

Pédagogie

HEP Enseignant-e primaire

Social

ES Animateur-trice communautaire
Éducateur-trice de l'enfance
Éducateur-trice social-e
Maître-esse socioprofessionnelle

HES Animateur-trice socioculturelle
Assistant-e social-e
Éducateur-trice social-e

Santé

ES Ambulancier-ère
Drogiste
Hygiéniste dentaire
Infirmier-ère
Orthoptiste
Podologue
Technicien-ne en analyses biomédicales
Technicien-ne en salle d'opération

HES Diététicien-ne
Ergothérapeute
Infirmier-ère
Ostéopathe
Physiothérapeute
Sage-femme
Technicien-ne en radiologie médicale

Les conditions varient selon les filières.
Les formations ES sont accessibles sans maturité professionnelle.

Les formations HES exigent une maturité professionnelle et 1 an d'expérience professionnelle dans le domaine visé ou la réussite d'une passerelle spécifique. Des procédures de régulation peuvent exister. Pour la HEP, il faut compléter la maturité professionnelle par l'examen complémentaire passerelle (DUBS).