

Attention : eau contaminée – L'eau potable doit être bouillie



Zones touchées : [...]

L'eau doit être brièvement portée à ébullition (gros bouillion).

L'ébullition de l'eau garantit la destruction des éventuels germes pathogènes.

Il est en nécessaire de faire bouillir l'eau pour les usages suivants, en particulier :

- Boisson, préparation de boissons (p. ex. glaçons)
- Préparation de la nourriture
- Lavage des dents
- Raisons médicales (nettoyage des plaies, rinçage du nez etc.)
- Vaisselle à la main
- Préparation de thé ou de café avec des appareils ménagers
- Lavage des fruits, des légumes, de la salade ou d'autres aliments
- Boisson pour les animaux domestiques sensibles

Il n'est pas nécessaire de faire bouillir l'eau pour les lave-vaisselle (choisir le programme très haute température, au moins 80 °C), les nettoyages usuels, le rinçage des toilettes, pour la douche ou le lavage du linge en machine.

Recommandation sur le comportement à adopter :

Pour la boisson et l'alimentation des nourrissons, nous vous recommandons de consommer de l'eau en bouteille. Vous avez déjà consommé de l'eau contaminée? Si vous constatez l'apparition de fortes fièvres, de diarrhées et/ou de vomissements dans les 48 heures, consultez un médecin.

Situation et informations supplémentaires :

Le [..date..], le distributeur d'eau de [.....] a constaté que son réseau de distribution a été contaminé. Nous mettons tout en œuvre pour revenir à une situation normale le plus rapidement possible; cette situation pourrait cependant perdurer pendant plusieurs jours. La population sera régulièrement informée de l'évolution de la situation. La présente recommandation de faire bouillir l'eau avant de la consommer se base sur les recommandations de l'office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires.

Pour toutes questions, notre hotline est à votre disposition : tél. : [.....].

Des communiqués sont régulièrement publiés sur notre site internet : [www.....ch].

Le [distributeur d'eau]

Le chef d'exploitation

Commune [...]

Le secrétaire communal

[Logo]

[Signature]

[Logo]

[Signature]

Fin de l'alerte – L'eau peut à nouveau être consommée normalement



L'eau potable de [...] est à nouveau de qualité irréprochable et peut être consommée sans crainte.

Important

Nous vous prions de prendre les précautions suivantes :

- Bien rincer (purger) toutes les conduites de la maison (eau chaude et froide) pendant 5 minutes. Le rinçage des conduites intérieures est très important, il permet d'exclure toute possibilité de recontamination du réseau.
- Si vous avez un filtre sur votre installation ou des appareils de traitement ultérieur de l'eau potable, p.ex. des installations d'adoucissement, ils doivent être soigneusement entretenus et éventuellement remplacés afin d'éviter tout risque de recontamination du réseau de distribution. En cas de doute, adressez-vous à un professionnel.

Si une chloration de l'eau a dû être effectuée, l'eau peut avoir un léger goût ou une odeur de chlore. Cela n'est pas dangereux pour la santé.

Nous sommes désolés des ennuis causés par cette pollution et remercions la population pour sa compréhension et sa confiance accordée.

Le [distributeur d'eau]

Le chef d'exploitation

Commune [...]

Le secrétaire communal

[Logo]

[Signature]

[Logo]

[Signature]