



Février 2026

FAQ sur l'ordre d'ébullition de l'eau potable

Une pollution de l'eau potable a été constatée dans ma commune. Que dois-je faire ? Veuillez-vous adresser à la commune, qui vous informera de la marche à suivre et des mesures à prendre.

La radio et des fiches d'information ont annoncé que l'eau potable de notre réseau était contaminée. L'eau rend-elle malade ? Il s'agit de mesures de précaution, un risque pour la santé ne peut cependant pas être exclu.

À partir de quand peut-on à nouveau utiliser l'eau du robinet comme eau potable et renoncer à la faire bouillir ? Dès que la commune lève l'obligation de faire bouillir l'eau (= ordre d'ébullition). La commune vous informera directement de la fin de la pollution.

Comment tuer les bactéries dans l'eau potable ? Porter brièvement l'eau potable à ébullition (gros bouillons). Le fait de faire bouillir l'eau garantit la destruction d'éventuels germes pathogènes.

Que dois-je faire si l'eau potable sent le chlore ? L'eau potable peut avoir une légère odeur ou un goût de chlore. Cela ne présente aucun risque pour la santé.

J'ai bu de l'eau déclarée contaminée, que dois-je faire ? Garder son calme. En cas de maux de ventre et/ou des diarrhées, consulter un médecin et avertir la commune.

Les enfants peuvent-ils boire de l'eau bouillie, des mesures particulières s'appliquent-elles ? Non, les enfants peuvent consommer et utiliser de l'eau bouillie sans aucun problème. Même la préparation des aliments pour nourrissons peut se faire avec de l'eau bouillie.

À quoi les femmes enceintes doivent-elles faire attention ? Il n'y a pas de recommandations particulières pour les femmes enceintes. Les femmes enceintes peuvent consommer et utiliser de l'eau bouillie sans crainte.

Les animaux et les animaux domestiques sont-ils concernés ? Dans la nature, les animaux boivent souvent de l'eau qui n'est pas de qualité potable (par exemple dans des flaques d'eau, des lacs ou des rivières). Même si la plupart des animaux supportent mieux l'eau de moins bonne qualité que les humains, une forte pollution de l'eau peut cependant aussi leur nuire. C'est pourquoi, selon l'état de santé et la sensibilité de votre ou vos animaux, il peut parfois être préférable d'utiliser de l'eau bouillie.

Pour quelle utilisation l'eau potable doit-elle être bouillie ?

L'ébullition est notamment nécessaire pour les activités suivantes :

- Boire, préparer des boissons (par ex. des glaçons)
- Pour la préparation des aliments
- Se brosser les dents
- Usage médical (nettoyage de plaies, rinçage du nez, etc.)
- Lavage de la vaisselle à la main
- Café, préparation du thé avec des appareils ménagers
- Lavage de fruits, légumes, salades ou autres aliments
- Eau potable pour animaux domestiques sensibles



Peut-on utiliser l'eau pour préparer des aliments pour nourrissons, laver des fruits et des légumes ? Non ! N'utiliser que de l'eau bouillie ou de l'eau embouteillée.

J'ai un restaurant. L'eau peut-elle être utilisée pour nettoyer les installations de distribution de boissons ? Pendant la durée de l'ordre d'ébullition, celle-ci ne peut pas être utilisée pour nettoyer les installations de distribution de boissons.

Dans quelle mesure cette eau peut-elle être utilisée comme ingrédient dans la fabrication de denrées alimentaires ? Dans la mesure où il n'y a pas de chauffage suffisant pendant le processus de fabrication de la denrée alimentaire (~85 °C), seule l'eau bouillie peut être utilisée pendant la durée de de l'ordre d'ébullition.

À quoi faut-il faire attention lors de la préparation des aliments ? Pendant la durée de l'ordre d'ébullition, seule de l'eau bouillie ou emballée devrait être utilisée pour la préparation des aliments (p. ex. lavage de la salade, des fruits ou des légumes). Cela vaut en particulier si les aliments concernés ne sont pas ensuite cuits à l'eau, à la vapeur ou à l'étouffée, c'est-à-dire s'ils ne sont pas suffisamment chauffés.

Les distributeurs de boissons, de café ou les fontaines à eau potable peuvent-ils être utilisés avec cette eau ? Pour la fabrication de boissons froides, il faut utiliser de l'eau bouillie pendant la durée de l'ordre d'ébullition.

La machine à café peut-elle être utilisée ? Les machines à café qui chauffent l'eau à au moins 80 °C peuvent être utilisées, car on peut partir du principe que les germes pathogènes sont détruits de manière fiable. Si cette température n'est pas atteinte ou si l'on ne sait pas quelle température est atteinte lors de l'infusion, la machine à café ne doit être utilisée qu'avec de l'eau bouillie ou embouteillée.

J'ai une entreprise alimentaire. L'eau peut-elle être utilisée pour nettoyer des ustensiles ou des équipements sensibles sur le plan de l'hygiène ? L'eau peut être utilisée pour nettoyer les ustensiles ou les équipements à condition que le nettoyage soit suivi d'une désinfection suffisante. Il peut s'agir d'eau chaude bouillie ou d'un désinfectant approprié à base d'alcool, de sorte qu'aucun rinçage à l'eau ne soit nécessaire.

Quand faut-il renoncer à consommer de l'eau potable, même bouillie ? Si l'eau est visuellement trouble ou si l'on soupçonne que l'eau a été contaminée chimiquement (par exemple par de l'huile).

Pour quels usages l'eau potable n'a-t-elle pas besoin d'être bouillie ? Il n'est pas nécessaire de faire bouillir l'eau pour le lave-vaisselle (choisir le niveau de température le plus élevé, au moins 80°C), pour le nettoyage général, pour la chasse d'eau, pour la douche ou pour le lavage du linge en machine.

Mon enfant s'est baigné dans cette eau, est-ce dangereux pour sa santé ? Garder son calme. Surveiller l'enfant. Si des maux de ventre et/ou des diarrhées se manifestent, consulter un médecin.

Puis-je me doucher avec l'eau ? Dans la mesure où l'on ne boit pas d'eau et qu'il n'y a pas de plaies ouvertes, les douches ne sont pas dangereuses selon l'état actuel des connaissances.

Que faut-il faire pendant et après la désinfection (chloration) du réseau d'eau potable ? Bien rincer toutes les conduites domestiques (eau chaude et froide) pendant 5 minutes. Il est très important de rincer les conduites domestiques afin d'exclure tout risque de recontamination du réseau d'eau potable.

A quoi faut-il faire attention en ce qui concerne les installations telles que les filtres et les adoucisseurs d'eau ? Les installations domestiques telles que les filtres ou les appareils de post-traitement de l'eau potable, par exemple les adoucisseurs d'eau, doivent être immédiatement entretenues et éventuellement remplacées afin d'éviter une nouvelle contamination par des germes. Si vous n'êtes pas sûr de vous, contacter le fournisseur et une entreprise spécialisée.

