



Gestion des conflits

Table des matières

Introduction.....	1
Objectifs spécifiques	3
Enfantine	3
1P & 2P	3
3P & 4P	3
5P & 6P	3
CO	3
Exemples pratiques	4
Démarche pour résoudre un conflit.....	4
Démarches pour résoudre un conflit 2 (pour les élèves)	5
La résolution de problèmes relationnels.....	5
Bibliographie & Ressources	6
Ateliers	6
Amélioration des relations entre les élèves dans les classes	6
Chili : Gestion des conflits	6
Jeunes pour la non-violence.....	6
La violence partout - et moi ?.....	6
Médiation par les pairs.....	7
Sites internet	7
Livres.....	8
CD	10
DVD.....	11
Jeux.....	11

Introduction

S'affirmer différent parmi ses semblables, telle est probablement la plus ancienne problématique paradoxale de l'existence humaine qui place la question du conflit au cœur des relations humaines et de leurs formes sociales.



Du groupe de chasseur primitif aux grandes entreprises d'aujourd'hui, la conduite des organisations humaines bute inmanquablement sur ce défi permanent : comment faire œuvrer de concert et durablement des individus qui possèdent des intérêts, des trajectoires et des systèmes de valeurs parfois bien différents ?

L'école n'échappe pas à cette situation et c'est par l'écoute et le respect réciproque qu'une gestion constructive des conflits permettra l'émergence d'un climat favorable aux apprentissages. Le conflit est intéressant à ses débuts, dans sa phase initiale et révélatrice, parce qu'il parle des relations interpersonnelles. Il ne l'est évidemment plus du tout lorsqu'il débouche sur un affrontement destructeur¹.

Il y a là une sublimation que l'école ne doit pas manquer. Elle doit d'une part apprendre à gérer les conflits inhérents à la vie quotidienne et d'autre part utiliser ces conflits comme terreau pour grandir.

[Début du document](#)

¹ Selon Isabelle Dirren, cours de gestion des conflits, 2000



Objectifs spécifiques

Enfantine

- Nommer les sentiments, les émotions.
- Prendre sa place parmi les autres.

1P & 2P

- Définir où commence la violence (acceptable ; inacceptable).
- Repérer les situations de violence.
- Se mettre à la place de l'autre.
- S'auto-évaluer.

3P & 4P

- Connaître quelques stratégies de gestion des conflits.
- Prendre du recul.
- Prendre le rôle du pacificateur.

5P & 6P

- Utiliser des stratégies pour gérer un conflit.
- Ebaucher une analyse des situations violentes.
- Prendre position face à une injustice.

CO

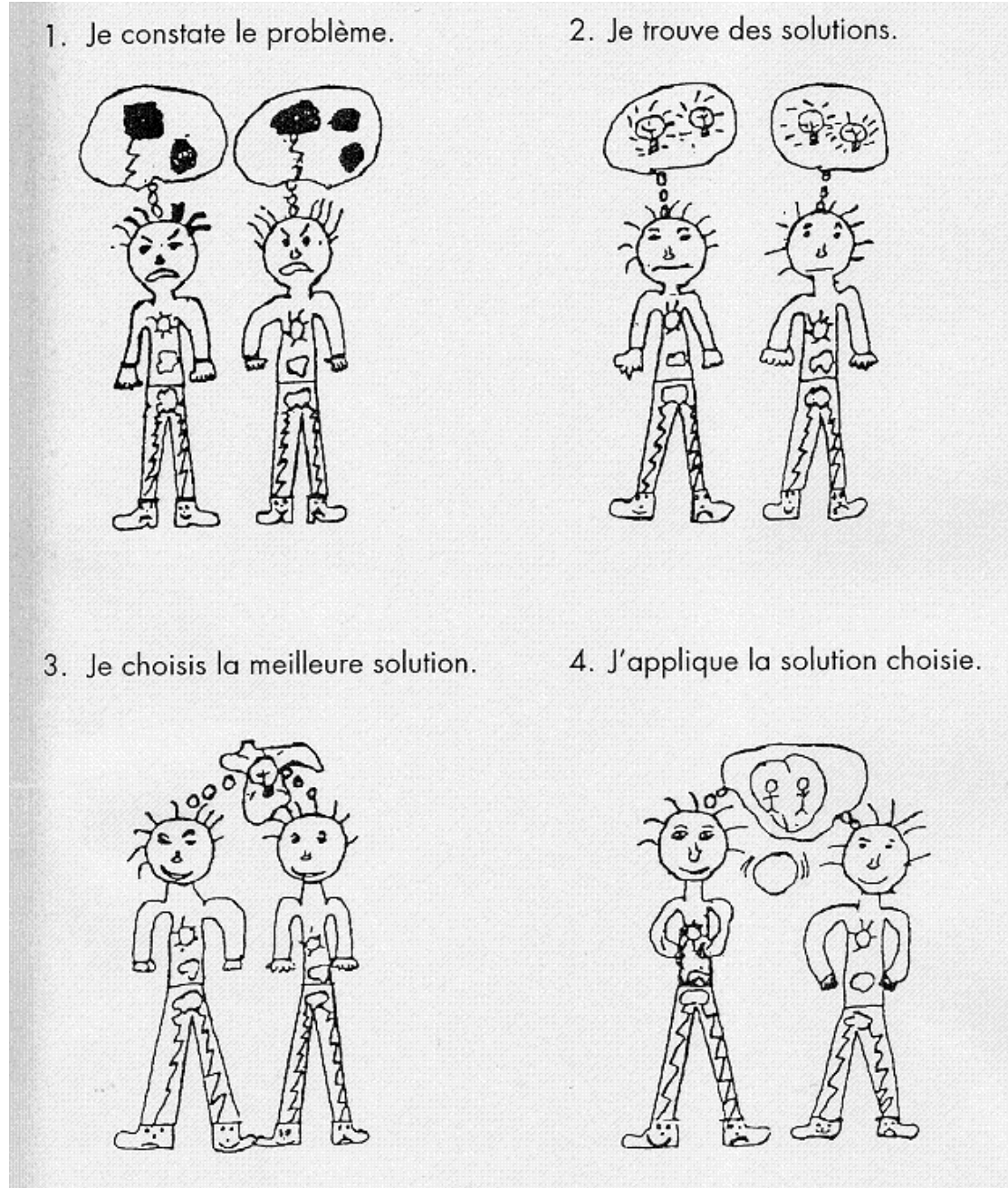
- Savoir trouver des réponses individuelles et collectives aux situations de conflit.
- Apaiser une situation conflictuelle.
- Connaître le rôle du médiateur de l'établissement.
- Adopter une attitude de médiateur.

Début du document



Exemples pratiques

Démarche pour résoudre un conflit



Quand revient septembre

[Début du document](#)



Démarches pour résoudre un conflit 2 (pour les élèves)

1. Je cherche ce qui est à l'origine du conflit.
2. J'écoute ce que l'autre a à dire.
3. J'explique sincèrement ce que je pense.
4. J'analyse les différentes opinions émises.
5. Nous prenons ensemble une décision finale.
6. Nous faisons comme nous l'avons finalement décidé.

«J'accepte les droits des autres sans renier les miens.»

La résolution de problèmes relationnels

Devant un conflit, plusieurs moyens s'offrent aux personnes mises en cause pour le solutionner. Le silence, la confrontation, l'opposition ou encore le recours à l'agressivité peuvent être utilisés. Toutefois, ces moyens n'aident pas à un règlement pacifique du conflit, ni à une reprise des relations sur une base harmonieuse. Les enfants ayant développé des façons habiles d'être en relation avec les autres, ont plutôt recours à des stratégies qui visent à trouver la meilleure solution pour tout le monde, sans perdant ni gagnant. Et les enfants qui arrivent à régler pacifiquement leurs chicanes augmentent leur estime personnelle (car ils sont fiers d'eux) et leur compétence sociale (car ils se sentent habiles à régler leurs problèmes).

Les activités regroupées sous ce thème apprendront aux jeunes enfants les étapes de la résolution de conflits, à savoir :

1. Identifier clairement le problème ou le besoin posé par la situation

Derrière le problème, il y a souvent un sentiment comme celui de se sentir frustré, rejeté, perdant... ou encore un besoin à combler comme celui d'être aimé, reconnu, apprécié... Tant qu'ils ne sont pas identifiés, ils peuvent entretenir le conflit.

2. Identifier les solutions possibles et évaluer les conséquences de chacune

À cette étape, la créativité de l'enfant doit être encouragée. Cela permet d'envisager un plus grand nombre de solutions parmi lesquelles une sera retenue.

3. Choisir la solution la plus adaptée, regarder comment la mettre en application et finalement la mettre en application

Pour de jeunes enfants, et même pour les adultes, choisir n'est pas toujours facile, car choisir implique qu'il y aura des renoncements à faire. De là, l'importance de ne pas perdre de vue l'objectif final qui est de trouver une solution qui tienne compte des besoins des deux parties, sans gagnant, ni perdant.

4. Après quelque temps d'essai, réévaluer cette solution et l'ajuster au besoin

Ajuster une solution ne signifie pas qu'elle a été un mauvais choix. Il est tout à fait normal de la rendre meilleure après quelque temps d'essai.

[Début du document](#)

Contes sur moi



Bibliographie & Ressources

Ateliers

Amélioration des relations entre les élèves dans les classes

Programme de prévention proposé par Mme Corinne Bonnet-Burgener, diplômée en psychologie, Route de Montana 82, 3968 Veyras, 027 455 48 84, 076 543 56 70, corinne_burgener@yahoo.com

Interventions destinées aux classes primaires et enfantines (le programme proposé peut être adapté dans les autres degrés selon les demandes) afin de développer les compétences relationnelles des élèves en leur apprenant à gérer les conflits non pas par la violence ou les rapports de force mais par la négociation. Les interventions sont choisies en fonction du vécu des élèves.

Six interventions (en moyenne) sont proposées sur une année scolaire. Chaque intervention est planifiée avec l'enseignant-e et adaptée en fonction du vécu des élèves en classe. L'enseignant-e assure le fil rouge entre les interventions.

Bibliographie : [Prévenir la violence des jeunes](#), Corinne Bonnet-Burgener, Chantal Brouze, Evelyne Chardonnens, Favre, 2007.

Chili : Gestion des conflits

Ateliers pour adolescents à partir de 13 ans. Croix-Rouge suisse, «chili», Rainmattstrasse 10, case postale, 3001 Berne, tél. 031 387 71 11, fax 031 387 71 22, www.redcross.ch

Les ateliers chili de la Croix-Rouge suisse sont un soutien précieux pour les écoles et enseignants souhaitant sensibiliser les jeunes à la gestion de conflits. Les participants sont encouragés à aborder ouvertement les problèmes avant qu'ils n'entraînent frustration et violence.

« chili » agit de manière préventive et montre comment adopter un comportement constructif en cas de conflit. La Croix-Rouge suisse travaille avec un programme fait sur mesure pour des écoles entières, des enseignants ou des classes individuelles. En Suisse romande, l'offre ne s'adresse, pour l'instant, qu'aux jeunes dès 13 ans.

L'équipe chargée de dispenser le cours se compose de personnes spécialisées d'horizons divers, possédant des connaissances solides dans le domaine de la gestion de conflits.

<http://www.redcross.ch/activities/integration/chili/training/index-fr.php>

Jeunes pour la non-violence

Journées de prévention à la violence, résolution constructive de conflits, racisme et préjugés. Pour le secondaire. Organisées par l'association [Village de la Paix](#) ([Rahel Steger](#), 026 921 96 42).

http://www.globaleducation.ch/globaleducation_fr/pages/AN_Ne/AN_Ne_340_jeunes_pour_la_non_violence.php

La violence partout - et moi ?



L'atelier permet de définir, avec les élèves, la violence et l'escalade du conflit puis de chercher des réactions constructives et pertinentes. Dès 8 ans. Proposé par [NCBI](#) ([Shantala Dishon](#), 022 321 56 80)

Médiation par les pairs

Projet d'école, CO St-Guérin. 027 324 13 32, secretariat@cosq.ch.

Sites internet

<http://www.relationsansviolence.ch>

Relations sans violence à l'école. Site très complet qui vise à développer la communication et des relations sans violence dans les écoles du canton de Neuchâtel.

<http://www.livingvalues.net>

Valeurs pour vivre, éducation aux valeurs pour les enfants et les jeunes adultes du monde entier. Sept ouvrages ont été édités en 2001 par les Editions H.C.I., principalement rassemblés et écrits par Diane Tillman, psychologue, spécialisée dans le domaine éducatif. De nombreux autres éducateurs ont apporté leur contribution sous forme de réflexions et d'exercices divers intégrés dans les Manuels d'Activités.

Manuel théorique et méthodologique, Valeurs pour Vivre – Recueil d'expériences et de méthodes proposées par des enseignants à leurs pairs. A l'intention des éducateurs qui souhaitent mieux comprendre comment les valeurs contribuent à l'acquisition des connaissances, et la manière dont on peut les enseigner et les transmettre, ce recueil aborde les principes et méthodes qui sont au cœur de Valeurs pour Vivre, enrichis de contributions de divers enseignants.

Modules d'activités sur les Valeurs :

- **Valeurs pour Vivre - Activités pour les Enfants de 3 à 7 ans.**
- **Valeurs pour Vivre - Activités pour les Enfants de 8 à 14 ans.**
- **Valeurs pour Vivre - Activités pour les Jeunes Adultes.**

Chacun de ces ouvrages contient douze modules (douze valeurs). Chaque module est composé de 5 à 22 leçons très variées permettant une approche de plus en plus concrète et approfondie des valeurs.

Living Values Parent Groups : a Facilitator guide : (en cours de traduction en français)

Ces sessions qui s'adressent aux parents et à tous ceux qui s'occupent d'enfants abordent des méthodes permettant de poursuivre à la maison le travail engagé en classe sur les valeurs. La première partie décrit un processus de découverte des valeurs en six étapes s'adressant à l'adulte. La seconde partie propose à l'adulte diverses activités à mener à la maison. La troisième partie aborde certaines questions que se posent fréquemment les parents à propos de l'attitude de leurs enfants et suggère certaines méthodes pour y faire face.

A commander sur <http://www.livingvalues.net/books.html#3 to 7>



- <http://www.globaleducation.ch>

Le site de la fondation **Education21** contient une bibliographie très complète. Il est également possible de passer commande en ligne :

http://www.globaleducation.ch/globaleducation_fr/pages/MA/MA_displaySearch.php?nav_anchor=2110001

- <http://www.nonviolence-actualite.org/>

Spécialisé dans la prévention des violences de proximité (famille, école, quartier, vie sociale et professionnelle...), NVA a pour objectif de répondre aux demandes des particuliers et des institutions, en recherche de documentation, d'outils, de contacts ou de formations, sur les compétences relationnelles et sociales : la communication, l'écoute, la gestion des conflits, la médiation, l'action non-violente, la coopération...

Livres

- **Contes sur moi**, 2003, Programme de promotion des compétences sociales, Santé Publique de Montréal-Centre
- **Quand revient septembre...**, Jacqueline Caron, 1994, Les éditions de la Chenelière.
- **Violence à l'école** : La rédaction d'educa.ch a élaboré ce nouveau dossier, consacré à la violence à l'école, en collaboration avec le Service de la jeunesse de la police cantonale de Zurich. L'objectif est de donner **des pistes aux enseignants pour prévenir la violence** : http://guides.educa.ch/sites/default/files/gewaltschule_f.pdf
- **Silence, la violence! – Coffret** Livre 5-7 ans, Editions Hatier, 1999 A travers des fables et à l'aide d'animaux, six petits livres mettent en scène des situations conflictuelles, pour prouver qu'il y a toujours des alternatives la violence.
- **Pour dire non à la violence** Livre 8-10 ans, Editions Bayard. Des textes courts et des illustrations attrayantes. Plein d'humour et de bon sens, ce livre propose des solutions dans les situations de tous les jours
- **Vivre ensemble – La violence** Livre 8-10 ans, Editions Bayard, 1999 La violence s'exprime par des gestes et par des mots. Et, dans tous les cas, elle fait mal. Cet ouvrage aborde ce thème par étape: un récit, un document-reportage et un jeu-test. Bon document, conçu pour que l'enfant se sente actif dans son environnement.
- **Goûters philo – La violence et la non-violence** Livre 8-10 ans, Editions Milan, 2002 Pour expliquer les phénomènes de la violence et les solutions non-violentes des conflits. Des textes clairs, drôles et directs pour éveiller aux idées.
- **Goûters philo – La guerre et la paix** Livre 8-10 ans, Editions Milan, 2000 .Il y a des gens sur Terre qui veulent la guerre. Et il y en aura sûrement toujours. Mais il y a beaucoup plus de gens qui veulent la paix. La plupart des hommes détestent la guerre et ils ont très bien compris comment construire la paix. Alors qu'est-ce qui se passe? Un livre pour comprendre.



- **Justice et l'injustice** Livre 8-10 ans, Editions Milan, 2000 Ce livre clair, direct et drôle aide les enfants à réfléchir sur le thème de «C'est pas juste». Difficile de discerner le juste de l'injuste quand on est un enfant: l'enfant, tout comme nombre d'adultes, aura tendance à penser que l'injustice est ce qui le pénalise
- **Choisir la paix** Livre Dès 10 ans GRAD, 2003. Ils viennent du Japon, du Zimbabwe, de Roumanie, de Hawaï. Ces contes, légendes et proverbes, puisés dans la sagesse populaire, soulèvent des questions et nous invitent à faire des choix. Que voulons-nous? La guerre ou la paix?
- **Le grand livre contre toutes les violences** Livre 11-13 ans, Editions Rue du Monde, 2003. Cet ouvrage montre comment la violence, loin d'être l'apanage de peuples en guerre ou de terroristes lointains, infiltre notre vie quotidienne. Avec des pistes concrètes et des idées neuves pour mieux vivre ensemble.
- **Pourquoi la guerre? – Les conflits d'hier et d'aujourd'hui** Livre dès 9 ans, Editions Milan, 2002. Depuis les origines de l'humanité, les hommes se battent entre eux. Pourquoi ? La guerre est-elle une fatalité ? En faisant l'histoire de la guerre d'hier et d'aujourd'hui, cet ouvrage analyse les racines de l'agressivité et de la violence entre les peuples. Il fait également l'autopsie de quelques conflits contemporains. Pourtant, parallèlement, des hommes militent pour la paix.
- **Gandhi – Le pèlerin de la paix** BD 11-13 ans, dès 14 ans, Editions Bayard. Gandhi, homme politique, a su convaincre les Anglais d'accorder l'indépendance à l'Inde. Gandhi, maître spirituel, a cherché à réconcilier toutes les religions. Gandhi, inventeur de la non-violence. Cette bande dessinée présente les grands événements de sa vie, replacés dans l'histoire de l'Inde. Disponible en série de classe.
- **Réduction de la violence à l'école** un guide pour le changement, 2006. Les enfants sont en sécurité dans la plupart des écoles. Mais cela ne signifie pas que tous les membres d'une communauté scolaire vivent et apprennent ensemble et en harmonie tout le temps. La violence à l'encontre des enfants peut prendre différentes formes. Elle peut notamment se manifester par des violences physiques et verbales, et par des brimades. Cet ouvrage est un guide pratique à l'intention des écoles pour la formation du personnel aux techniques de réduction de la violence. <https://book.coe.int/eur/fr/serie-reponses-a-la-violence-quotidienne-dans-une-societe-democratique/3619-reduction-de-la-violence-a-l-ecole-un-guide-pour-le-changement.html>



Le conflit

Entrez sans frapper

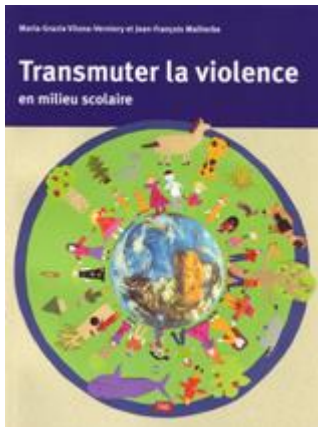
Postobligatoire, Livre / Brochure

Dans un style direct, cette brochure aborde: les droits, le respect, les besoins, les émotions et les



sentiments, l'écoute, la médiation.....

» | [Plus d'informations](#)



Transmuter la violence en milieu scolaire

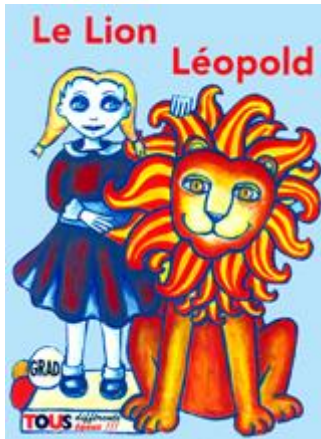
Enseignants, Livre / Brochure

C'est à une sorte d'alchimie qu'espère contribuer ce livre. Non pas à une alchimie matérielle qui changerait une violence plombée en une paix dorée. Vouloir éliminer la violence n'aboutit qu'à la renforcer. Mieux vaut travailler à rendre sa dynamique...

» | [Plus d'informations](#)

CD

- **Pas la guerre** CD 5-10 ans, CMLK, 2000 Jacky Lager, musicien et interprète bien connu, propose une série de chansons, dont certaines enregistrées avec des enfants. Excellent support à l'approche du thème de la non-violence et de la solidarité.
- **Vous avez dit communication** CD, Document pédagogique, Vidéo, dès 14 ans. Un pack pédagogique pour sensibiliser aux aspects multiculturels de la communication et développer des compétences pour une communication efficace. Contient des affiches, un CD audio, le film d'animation «Frontière», quelques dessins de Mix & Remix et un dossier d'exploitation pédagogique.



Le lion Léopold

Cycle 2, CD-audio, Livre / Brochure

Un conte pour aborder le thème du respect de l'autre et la nécessité du dialogue pour éviter la violence. Chaque personnage est à un moment acteur de...

» | [Plus d'informations](#)

DVD

- **Le silence de la peur** DVD, dès 14 ans. Un film pour évoquer les victimes du racket et de la violence dans les écoles et hors de l'école sont de plus en plus nombreux, Ils sont intimidés, agressés, volés, humiliés et tout cela dans le silence. Elsa a 14 ans, elle subit cette violence au quotidien. Pour ses parents cela devient de plus en plus difficile de concilier vie professionnelle et éducation. Alors contrainte, Elsa ment, vole pour payer ses agresseurs et éviter le pire. A l'école tout le monde le sait mais personne n'ose en parler, c'est la loi du silence... Le silence de la peur. <http://www.troubadour-films.com/index.php/fr/le-silence-de-la-peur>



Confluxclips

Cycle 3 et Postobligatoire, Film

Six scènes de conflit sont jouées par des jeunes et des adultes avec quatre possibilités d'action à choix pour chaque situation....

» | [Plus d'informations](#)

Jeux

- **Jeux coopératifs pour bâtir la paix** : propose de pratiquer la coopération en s'amusant. Il regroupe plus de trois cents jeux et sports coopératifs, sans perdants ni gagnants. Leur



but est de développer la confiance en soi, le respect de l'autre, la cohésion du groupe et la solidarité.

http://www.globaleducation.ch/globaleducation_fr/pages/MA/MA_displayDetails?L=fr&Q=detail&MaterialID=1002742

- **Se quereller, mais comment ?** Exercices, jeux, discussions et jeux de rôles basés sur le respect de soi et d'autrui dans des situations de conflits. 4^{ème} à 6^{ème} primaire.
Contact : [Rahel Steger](mailto:rahel.steger@village-de-la-paix.ch) 026 921 96 42, [Association Village de la paix](http://www.village-de-la-paix.ch)



Conflibox

Cycle 3 et Postobligatoire, Jeu

Les conflits font partie du quotidien et ont le potentiel d'inciter au dialogue. Dans ce jeu, composé de cinquante-six cartes, il s'agit de deviner comment le joueur qui lit la carte réagirait dans le cas du conflit présenté....

» | [Plus d'informations](#)

[Début du document](#)