



Santé des enseignants

Table des matières

Introduction.....	1
Ressources.....	3
Bureau d'écoute, de ressources et des relations humaines	3
Public cible.....	3
Lieux.....	3
Mode de fonctionnement du bureau.....	3
Cahier des charges.....	4
Formation continue du personnel enseignant.....	5
Projet Racines au CO de Domdidier	5

Introduction

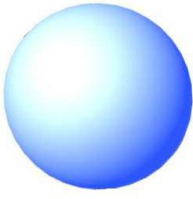
La santé des travailleurs n'est pas qu'une affaire individuelle, mais collective. Les effets d'une organisation sociale et professionnelle défaillante, basée avant tout sur la rentabilité marchande, crée un déficit de lien social, des pressions multiples qui conduisent à une réelle souffrance chez une grande majorité de travailleurs. Le mal-être et la dépression sont par conséquent des objets de santé publique et non pas seulement des objets psychiatriques.

Viser à modifier l'organisation du travail, identifier les facteurs de stress, les réduire voire les supprimer, travailler sur les contraintes institutionnelles, améliorer le support social, représentent une bonne partie des enjeux actuels. Trois facteurs-clés sont notamment pointés pour permettre de prévenir des problèmes de santé: la participation des travailleurs, l'engagement de la direction et une culture d'organisation.

Le stress au travail peut aujourd'hui être identifié dans une chaîne de causalité allant des stressseurs jusqu'aux complications psychiatriques. La profession enseignante n'échappe pas à ce constat. Il est nécessaire dans l'optique d'un programme « d'Education Sociale et de Promotion de la santé » de ne pas oublier d'y inclure cette problématique.

Il faut identifier et comprendre les principaux facteurs de mal-être, et envisager des actions concrètes. Trois perspectives d'action peuvent être envisagées :

1. La démocratisation de l'Ecole et la lutte contre l'échec scolaire doivent être le sens et le but de toutes les transformations et rénovations dans l'institution;
2. La participation et le respect de tous les partenaires, en veillant à ce que les règlements et les décisions administratives encouragent l'exercice d'une autonomie constructive dans les établissements scolaires;



3. Le soutien aux enseignants et la reconnaissance de leur travail en leur accordant un véritable statut de professionnels.

[Début du document](#)



Ressources

Bureau d'écoute, de ressources et des relations humaines

Depuis l'automne 2005, un **bureau d'écoute, de ressources et des relations humaines** est proposé aux enseignants qui le souhaitent et qui en sentent le besoin selon les modalités présentées ci-dessous. Des renseignements plus précis sont communiqués sur demande.

Public cible

Tous les enseignants ayant à gérer des situations sociales difficiles, ayant des difficultés relationnelles, vivant un climat de travail tendu ou démotivant, ayant une difficulté à gérer le stress, en prise à une dépendance, se sentant fortement fatigué, désirant se protéger de l'épuisement professionnel (burnout), etc. Toute personne désirant être plus efficace à son poste de travail et souhaitant améliorer sa santé physique, psychique et émotionnelle.

Lieux

Le bureau d'écoute, de ressources et de relations humaines se trouve dans un endroit neutre (hors étiquette sociale ou pédagogique, voire politique).

Un endroit confidentiel à Brig, à Sion et à Monthey selon les demandes. Les rendez-vous sont pris hors activités professionnelles de l'enseignant.

Un espace d'écoute, de ressources et de médiation où respect, intégrité, neutralité, impartialité, confidentialité, professionnalisme sont des valeurs fortes au service des parties.

Mode de fonctionnement du bureau

Le premier contact téléphonique permet d'évaluer la situation et propose, en principe, un rendez-vous.

Le service est **GRATUIT** pour une séance maximum d'entretien et d'exercices ressources ou de médiation au bureau d'écoute, de ressources et de relations humaines.

Passé ce délai, il s'agit alors d'une organisation privée sur prescription de divers services.

	Financement	Contenu
Les premières séances	Prise en charge financière par le DECS de 3 séances au maximum, montant de 150.- par séance.	Entretien d'évaluation du besoin
Séances suivantes	Prise en charge financière par l'enseignant	écoute, accompagnement, ressources, médiation

Les dits montants comprennent l'ensemble des prestations (déplacement, frais de téléphone, mise à disposition des infrastructures utiles, ...)

Début du document



Cahier des charges

Buts

La mission est de contribuer à résoudre les difficultés d'ordre psychologique et/ ou social que rencontrent les membres du corps enseignant et ayant une incidence sur l'activité professionnelle et /ou le milieu de travail.

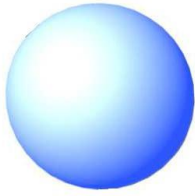
Elle vise à créer une situation plus favorable à la santé physique, psychique et émotionnelle de l'enseignant. Elle est donc perçue comme une ressource de la vie quotidienne au travail.

Objectifs

- Ecouter et aider à identifier où est le problème et, ensemble, déterminer les options possibles ;
- Soutenir la personne en examinant les différentes solutions et les ressources personnelles disponibles ;
- Explorer les possibilités pour faire émerger une solution ;
- Soutenir la personne pour prévenir le burnout ;
- Soutenir la personne dans la gestion des problèmes liés aux dépendances ayant une incidence dans le cadre de son travail ;
- Aider à la reprise du travail après une absence ;
- Conseiller et soutenir le personnel aux prises avec des difficultés qui entravent un bon déroulement du métier ;
- Pratiquer des entretiens de type médiation lors de difficultés dans le travail. (conflits, violence, harcèlement psychologique et/ou sexuel, mobbing, etc.) ;
- Servir d'intermédiaire en intervenant d'une manière neutre et impartiale avec une tierce personne ;
- Pratiquer des techniques de débriefing individuel ou de groupe à la suite de situations traumatisantes ;
- Accompagner le changement avec un coaching de courte durée, puis prescription privée vers des services adéquats.

Adresse du bureau : www.atouts.ch

[Début du document](#)



Formation continue du personnel enseignant

Le programme de formation continue des enseignants mis sur pied par la HEP-VS propose chaque année des cours de gestion du stress et prévention du burnout. Voir le programme sur le site de la HEP-VS, section 15 Développement personnel : www.hepvs.ch

Formations>Formation continue

Projet Racines au CO de Domdidier

Racines est un projet de renforcement de l'identité professionnelle des enseignants, soutenu par l'Office fédéral de la santé publique et les Départements de l'instruction publique des cantons de Fribourg et du Jura. Les enseignants se sont retrouvés une fois par mois autour d'un animateur extérieur, pour réfléchir durant la première année, à leur identité d'enseignants, puis la deuxième année, pour s'intéresser au Réseau scolaire et extrascolaire. Il leur a semblé alors opportun de se mobiliser pour améliorer la communication entre les collègues ainsi qu'entre les professeurs et la Direction.

Différents besoins avaient alors émergé : parler de leurs préoccupations de façon libre et authentique ; prendre du temps pour se rencontrer y compris avec la Direction (ce qui fut fait à plusieurs reprises et toujours très positivement) ; partager avec leurs collègues.

La Direction leur donna sa confiance et le feu vert pour la mise sur pied de rencontres mensuelles de tous les intervenants, intitulées « colloques ». Ce fut la réalisation concrète demandée par les initiateurs du projet pour la troisième année.

Il leur a fallu quelques essais pour apprendre à parler ensemble, à se dire des choses délicates, à s'écouter sans jugement, à partager leurs préoccupations, leurs interrogations, leurs agacements, etc. quant à la vie de la section, à leur bien-être et à celui de chacun de leurs élèves.

Une consultation à la fin de la période de ce projet pilote, a confirmé combien ces rencontres répondaient à un besoin réel. Les colloques ont continué jusqu'en 2009, à raison d'une séance mensuelle, moitié sur temps d'école et moitié sur temps libre. La séance, présidée à tour de rôle par un collègue, suit le tractanda élaboré par tous, avant la réunion. Un tableau blanc installé à la salle des maîtres reçoit doléances et préoccupations, au fil de l'actualité des semaines.

Depuis 2009, les « colloques » se sont transformés de la façon suivante :

- des tables rondes facultatives fixées durant l'année de 16h00 à 17h00 avec des sujets proposés librement par les profs autour de la direction ;
- une supervision offerte aux profs avec l'animation d'un psychologue, soit 6 séances de 1h30 après les cours, le groupe (8-10 p.) se forme en début d'année et reste le même tout au long des séances.

Contacts : Chantal Vienny Guerry, directrice et Bernard Zürcher, enseignant.

<http://www.co-domdidier.ch>

[Début du document](#)