

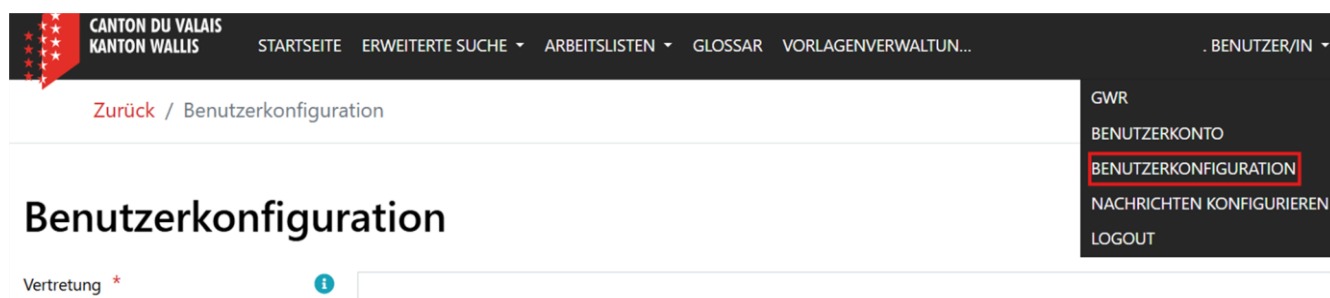
Wenn ein Dossierverantwortlicher zugewiesen ist, ermöglicht die Vertretungs-Funktion die Sicherstellung der Kontinuität in der Dossierverwaltung, insbesondere bei Abwesenheit eines oder mehrerer Gruppenmitglieder derselben Benutzerrolle. Sie erlaubt es, in Ihren Arbeitslisten auch jene Dossiers anzuzeigen, für die Sie nicht verantwortlich sind.

Die Vertretungsperson wählt in ihrer Benutzerkonfiguration über ein Dropdown-Menü das zu vertretenden Gruppenmitglied aus.

Die Verfügbarkeit dieser Funktion wird durch eine Infoste angezeigt, welche die Rollen beschreibt, die von der Vertretung übernommen werden können, sowie die Gruppenmitglieder, die diese Rollen haben. Diese Funktion ist nicht anwendbar für die Rolle «Dossierverwaltung».

Navigationspfad

Wenn Sie oben rechts auf der Startseite auf Ihren Namen klicken, gelangen Sie zur **Benutzerkonfiguration**, wo die Vertretungsfunktion zur Verfügung steht. Dort müssen Sie über das Dropdown-Menü die Namen der zu vertretenden Personen auswählen.



Index Arbeitslisten

Die Benutzer haben die Wahl, die Funktion «Dossierverantwortung» zu benutzen oder nicht. Benutzer mit derselben Rolle sehen ihre eigenen Dossiers sowie jene Dossiers, die keinem Dossierverantwortlichen zugewiesen sind, in ihren Arbeitslisten. Sobald jedoch ein Verantwortlicher zugewiesen ist, sehen die anderen Gruppenmitglieder das betreffende Dossier nicht mehr. Das Dokument [Index der Arbeitslisten](#) beschreibt die von der Plattform angewandten Regeln, nach denen ein Dossier in einer Arbeitsliste angezeigt wird. Die Sortierung der Listen im Index erfolgt nach den Benutzerrollen der Plattform.

Arbeitsliste

Sobald die Vertretungsperson die zu vertretende(n) Person(en) ausgewählt hat, kann sie in ihren Arbeitslisten sowohl die Dossiers einsehen, für die die vertretene(n) Person(en) verantwortlich sind, als auch die Dossiers, für die sie selbst verantwortlich ist.

Nachrichten und Benachrichtigungen

Die Vertretungsperson erhält weder die Nachrichten noch die E-Mail-Benachrichtigungen, die direkt für die vertretene(n) Person(en) bestimmt sind.

Zusammenfassendes Schema

