

Lorsqu'un responsable de dossier est attribué, la fonctionnalité de suppléance permet d'assurer la continuité de la gestion des dossiers, notamment en cas d'absence d'un ou plusieurs membres du même rôle utilisateur. Elle permet d'afficher dans vos listes de travail les dossiers dont vous n'êtes pas responsable.

C'est la personne suppléante, dans sa configuration utilisateur qui sélectionne à l'aide d'un menu déroulant la ou les personnes à suppléer.

La disponibilité de cette fonctionnalité est indiquée par une infobulle visible qui précise le ou les rôles pouvant être pris en charge par la suppléance ainsi que les personnes ayant ces rôles. Cette fonctionnalité n'est pas applicable pour le rôle « Gestion dossier ».

Emplacement

En cliquant sur votre nom en haut à droite de la page d'accueil, vous accédez à la « **Configuration utilisateur** » où la fonctionnalité de suppléance est mise à disposition. Vous devez sélectionner à l'aide du menu déroulant le nom de la ou des personnes à suppléer.



Index listes de travail

Les membres ont le choix d'utiliser ou non la fonction « Responsable dossier ». Les membres ayant le même rôle voient leurs dossiers ainsi que les dossiers qui n'ont pas de responsable dans les listes de travail. Si un responsable est attribué, les autres membres ne voient plus le dossier en question. Le document [Index des listes de travail](#) décrit les règles appliquées par la plateforme pour qu'un dossier soit affiché dans une liste de travail. Le classement des listes dans l'index est présenté par rôle d'utilisation de la plateforme.

Listes de travail

Dès lors que la personne suppléante sélectionne la ou les personnes à suppléer, elle pourra consulter les dossiers dans ses listes de travail pour lesquels la ou les personnes suppléées sont responsables ainsi que les dossiers dont il est responsable.

Messages et notifications

La personne suppléante ne reçoit ni les messages ni les notifications par courriel destinés directement à la ou aux personnes suppléées.

Schéma récapitulatif

