

Pour tous les dossiers de compétences communales, veuillez vous référer directement à la commune compétente.

Pour les dossiers de compétences de la commission cantonale des constructions (CCC) vous trouverez ci-dessous les différentes options de réponses et contact du support eConstruction.

### Tâches et contact du support

1. Problème technique : problème d'accès ou dysfonctionnement technique de la plateforme
2. Questions pratiques d'utilisation : informations nécessaires quant à l'utilisation de la plateforme
3. Demandes d'amélioration : analyse besoin métier et transmission de la demande

### Questions pratiques et supports de formation

Une section « Questions pratiques » est mise à disposition des utilisateurs de la plateforme eConstruction. Elle est accessible sur le site de l'état du valais en français et en allemand sur <https://www.vs.ch/fr/web/sajmte/faq2>. Vous trouverez également des supports de formation et tutoriels sur notre portail utilisateurs <https://www.vs.ch/fr/web/sajmte/supports-de-formation>.

#### ServiceNow

Application réservée aux employés de l'Etat du Valais pour toutes leurs demandes.

- <https://help.vs.ch/self>
- choisir « Contacter le support »
- renseigner les champs et sélectionner l'application eConstruction

#### Formulaire web

Formulaire web interfacé avec l'application ServiceNow réservé aux communes et services externes.

- renseigner les champs et soumettre le formulaire

### E-mail et téléphone

Pour un suivi d'avancement d'un dossier de compétence CCC ou en lien avec son contenu :

- [secretariat.ccc@admin.vs.ch](mailto:secretariat.ccc@admin.vs.ch)
- français au 027 606 37 80 - allemand au 027 606 37 81

Pour une assistance technique concernant le fonctionnement de la plateforme :

- [eConstruction-INFO@admin.vs.ch](mailto:eConstruction-INFO@admin.vs.ch)
- français au 027 607 37 20 - allemand au 027 607 37 21