

Für alle Dossiers in Zuständigkeit des Gemeinderats, wenden Sie sich bitte direkt an die betroffene Gemeinde.

Für die Dossiers in Zuständigkeit der Kantonalen Baukommission (KBK), finden Sie untenstehend die verschiedenen Antwortmöglichkeiten und die Kontaktangaben des Supports eConstruction.

### Aufgaben und Kontakt des Supports

1. Technische Probleme: Zugangsprobleme und technische Funktionsstörungen der Plattform.
2. Praktische Fragen der Anwendung: Nützliche Informationen zur Anwendung der Plattform.
3. Verbesserungsanträge: Analyse der fachspezifischen Anforderungen und Weiterleitung der Vorschläge

### Praktische Fragen und Schulungssupport

Eine Rubrik «Praktische Fragen» wird den Benutzern von eConstruction zur Verfügung gestellt. Diese kann über die Website des Staates Wallis erreicht werden und ist auf Deutsch und in französischer Sprache verfügbar <https://www.vs.ch/de/web/sajmte/faq2>. Schulungssupport und Tutorials finden Sie auch auf unserem Benutzerportal <https://www.vs.ch/de/web/sajmte/supports-de-formation>.

#### ServiceNow

Interne Applikation für Staatsangestellte des Kantons Wallis für alle ihre Fragen.

- <https://help.vs.ch/self>
- «Den Support kontaktieren» auswählen
- Die offenen Felder ausfüllen und die Rubrik Applikation eConstruction wählen.

#### Web-Formular

Webformular mit Schnittstelle zur ServiceNow-Applikation, Zugang für Gemeinden und externe Dienststellen.

- Die offenen Felder ausfüllen und das Formular abschicken

### E-Mail und Telefon

Für eine Weiterverfolgung eines Dossiers in Zuständigkeit der KBK oder in Verbindung mit ihrem Inhalt:

- [sekretariat.kbk@admin.vs.ch](mailto:sekretariat.kbk@admin.vs.ch)
- Deutsch 027 606 37 81 - Französisch 027 606 37 80

Für den technischen Support bezüglich des Betriebs der eConstruction-Plattform:

- [eConstruction-INFO@admin.vs.ch](mailto:eConstruction-INFO@admin.vs.ch)
- Deutsch 027 607 37 21 - Französisch 027 607 37 20