Le Service de la circulation routière et de la navigation — des activités en pleine expansion

Conférence de presse du 24 mai 2011

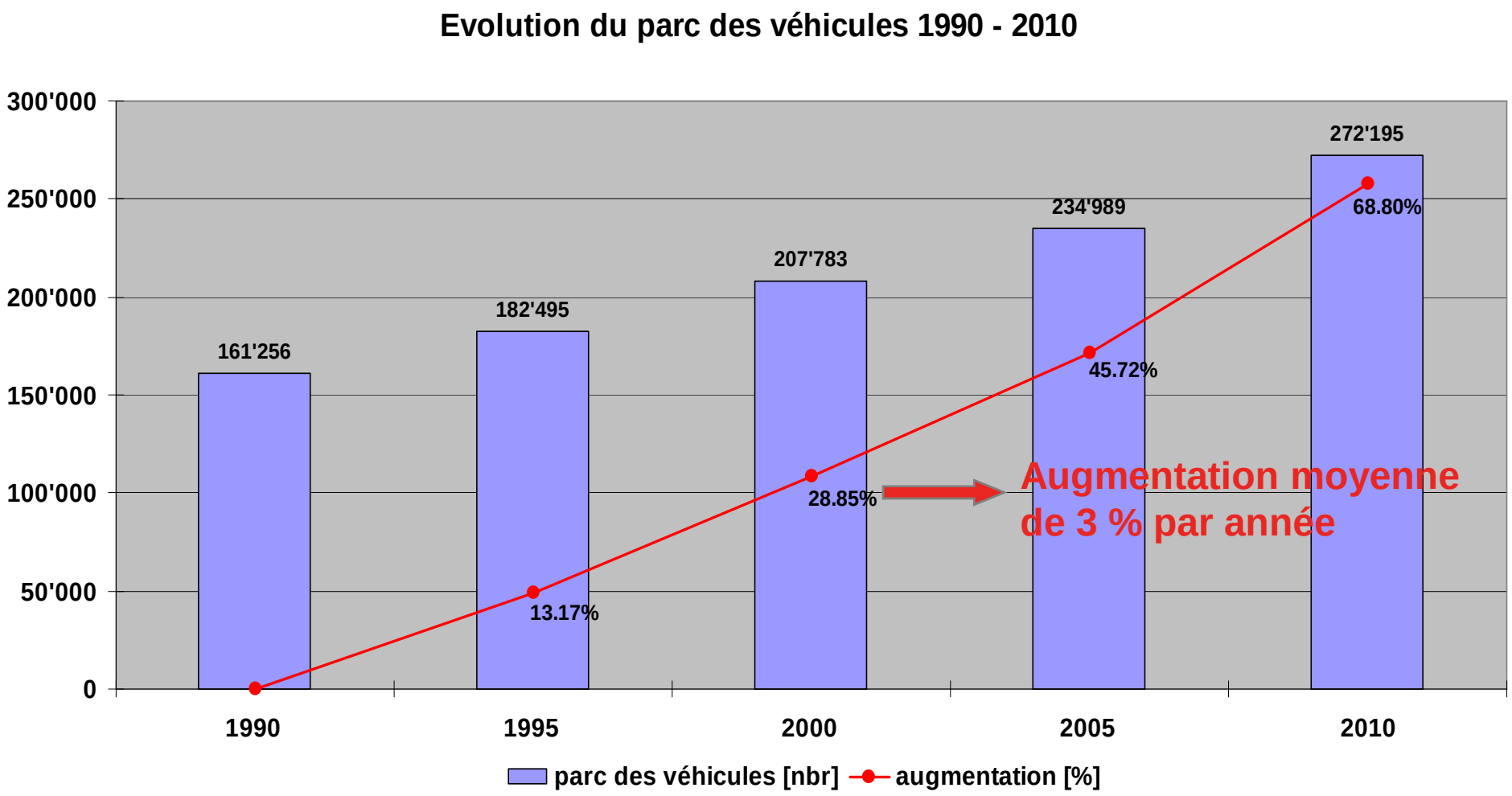
Mme Esther Waeber-Kalbermatten

Cheffe du Département de la sécurité, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI)

Le Service de la circulation routière et de la navigation (SCN)

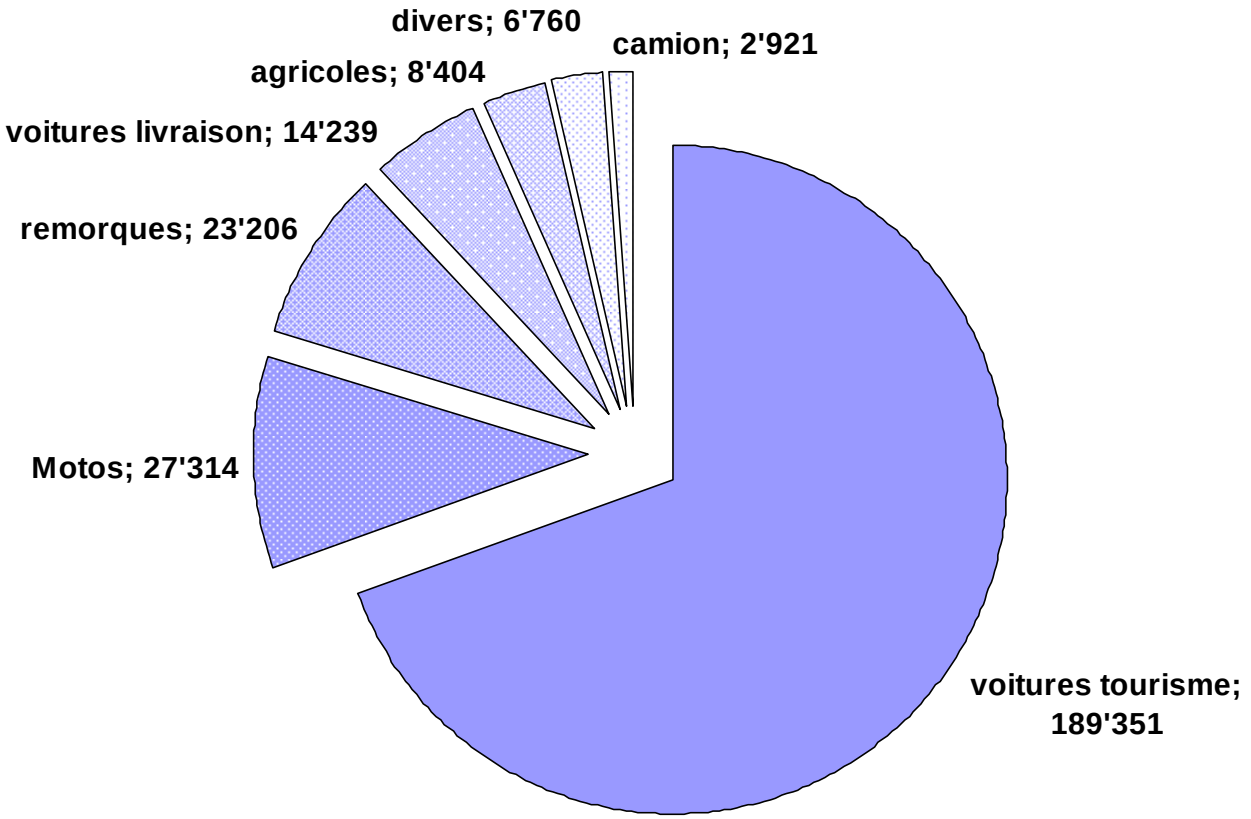
- Le parc des véhicules
- Les examens de conduite
- Les mesures administratives
- Généralités
- Questions

Le parc des véhicules



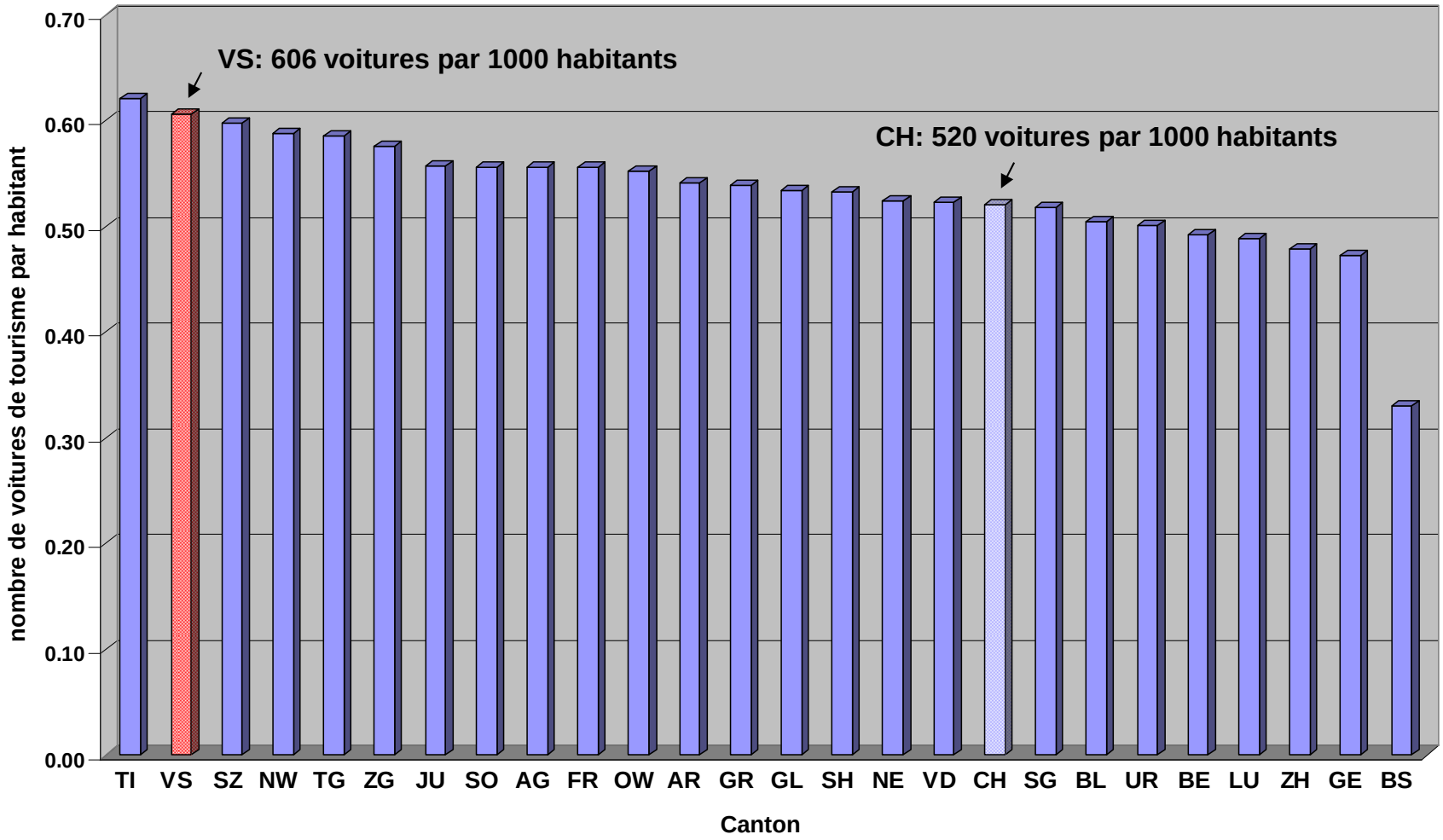
Le parc des véhicules

La répartition du parc des véhicules en Valais au 30.9.2010



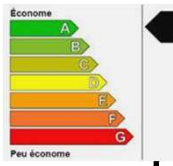
Le parc des véhicules

le taux de motorisation des cantons CH



Le parc des véhicules

Le bonus écologique pour les voitures de tourisme:

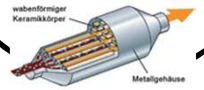


ÉtiquetteEnergie:

Catégorie A

max.:

130g/km CO_2



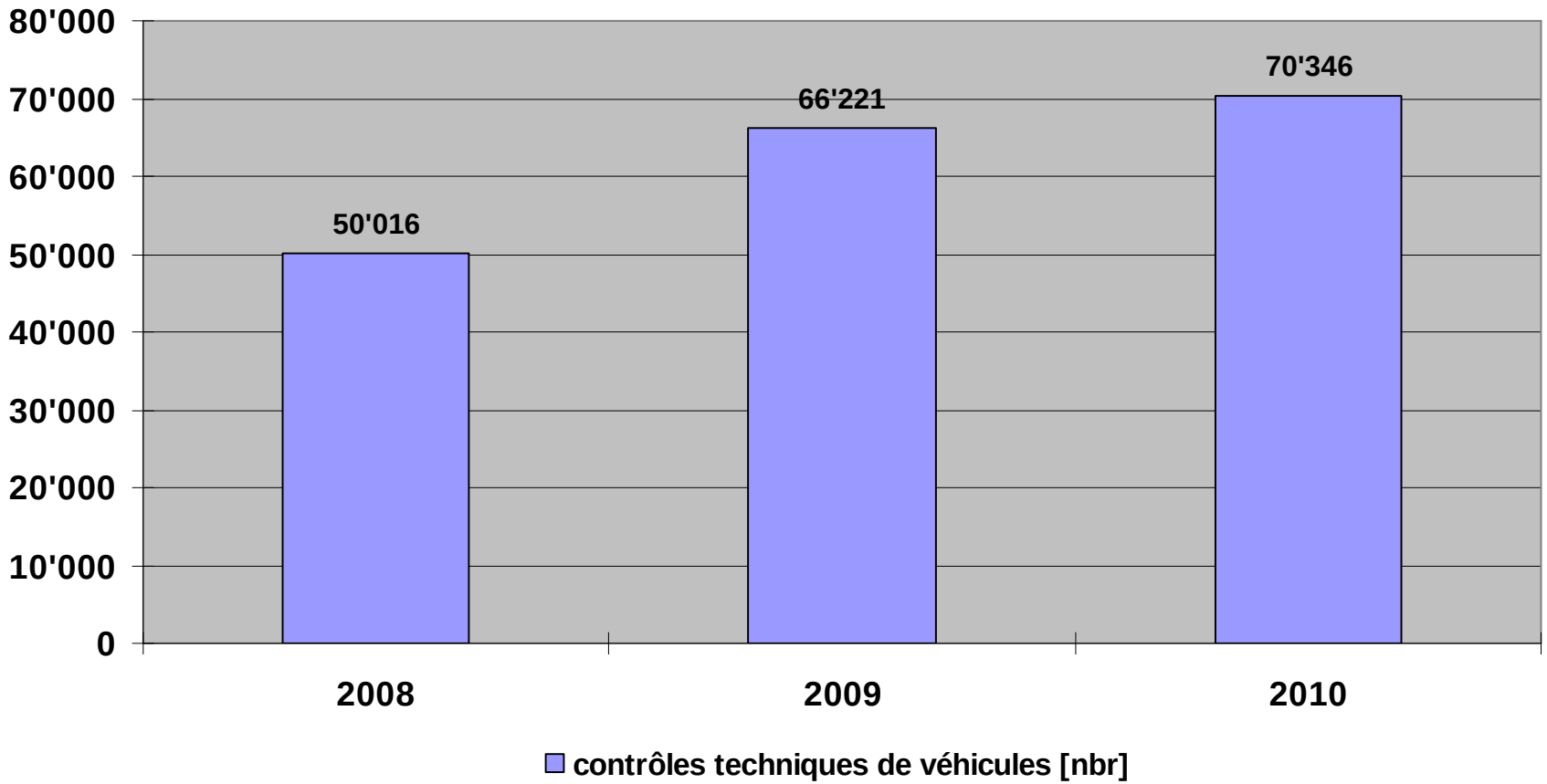
Pour moteur Diesel:

filtre à particule

	Planification (nombre de véhicules)	Réalisation (nombre de véhicules)
2010	5'000	4'426
2011	6'500	
2012	8'000	

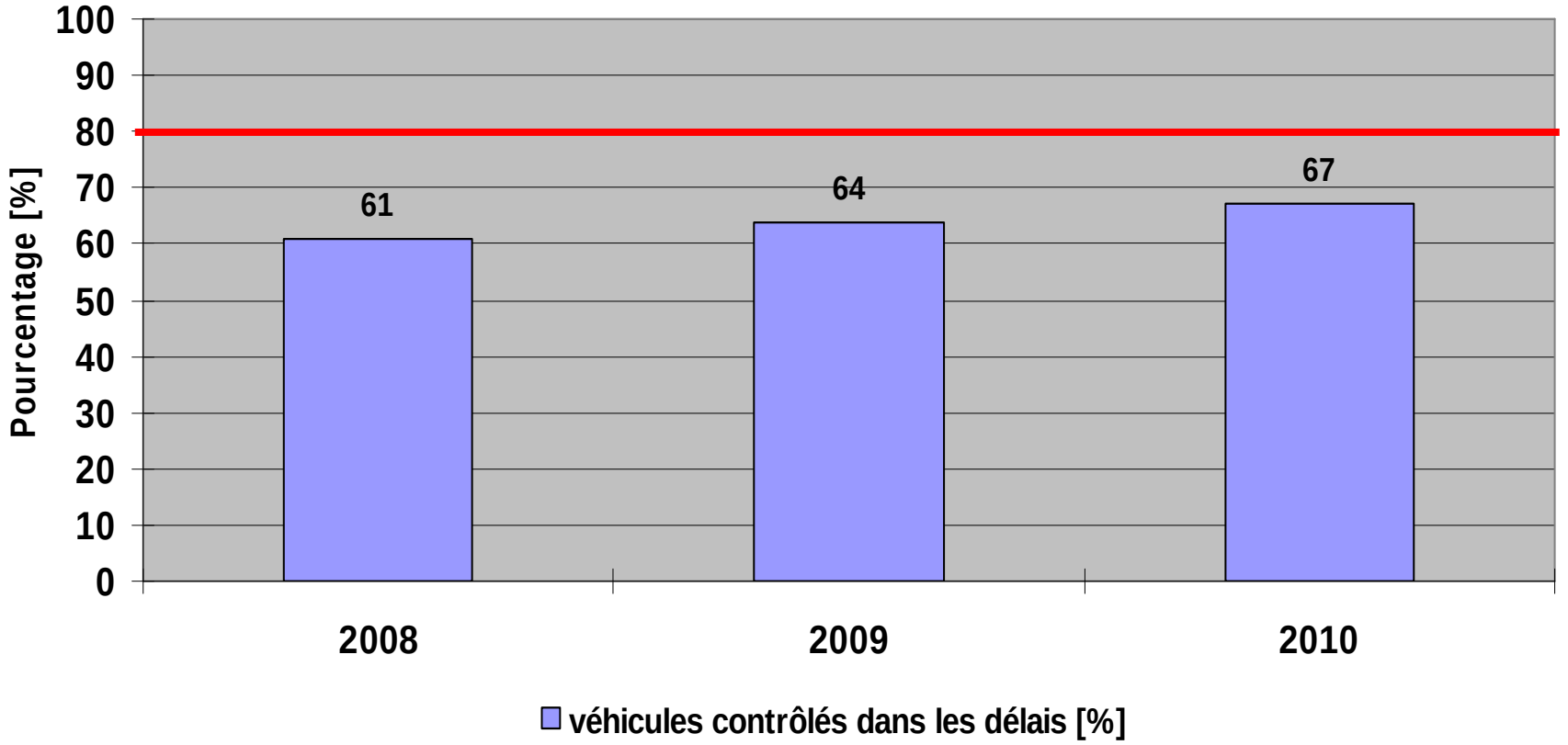
Le parc des véhicules

Evolution du nombre de contrôles techniques de véhicules

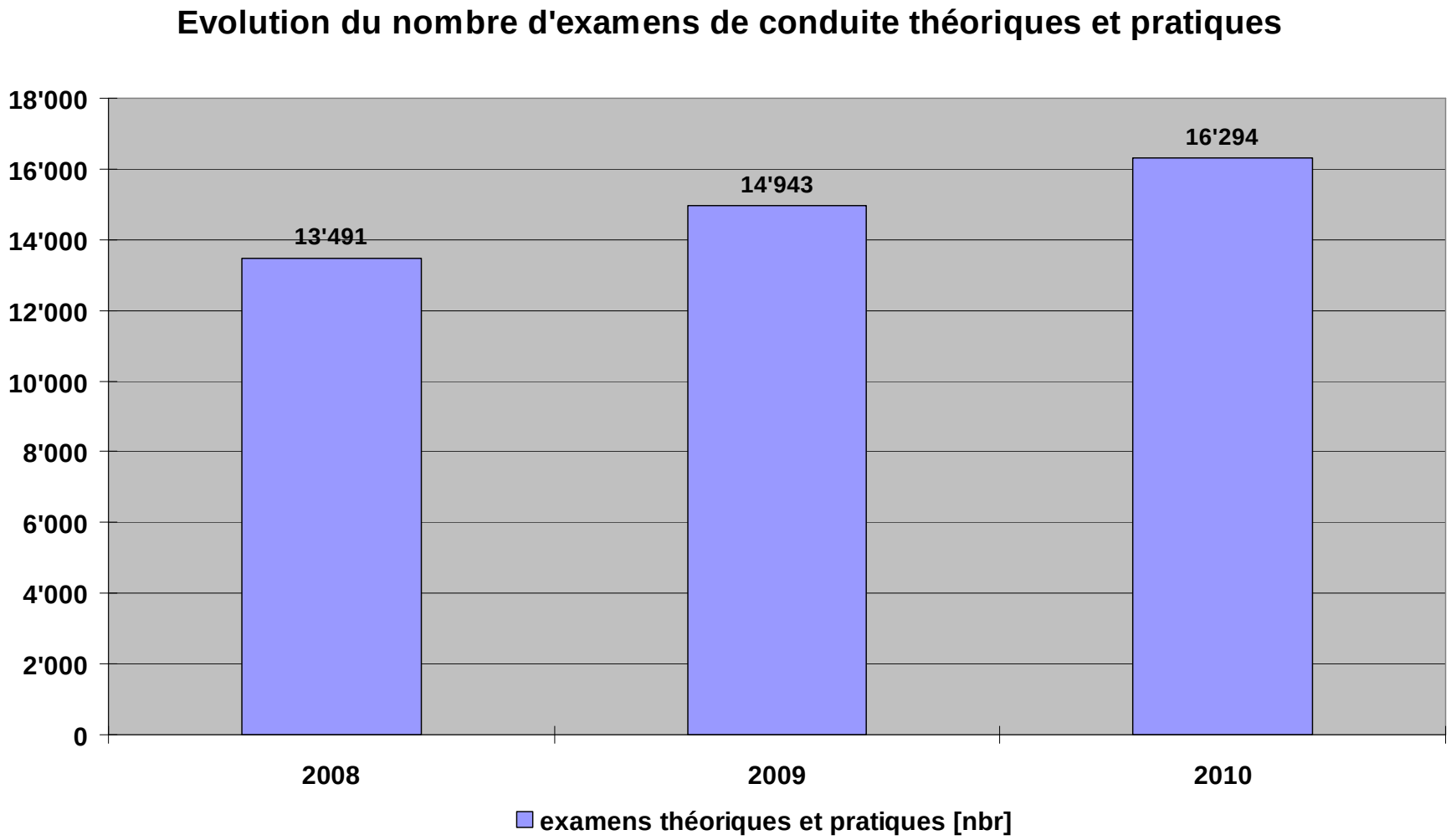


Le parc des véhicules

Pourcentage de véhicules contrôlés dans les délais légaux



Les examens de conduite



Les examens de conduite

- Les taux d'échec:

	Catégorie B (autos)	Catégorie A / A1 (motos)
Taux d'échec aux examens pratiques	32.2 %	34.7 %
+	35.3 %	34.8 %

- Les taux d'échec en théorie de base: 32.8 % -> + : 32.6 %

Nouveaux habits de travail des experts:

© Foto: asa/Blitz&Donner

Les examens de conduite

- Les examens théoriques dans les cycles d'orientation:

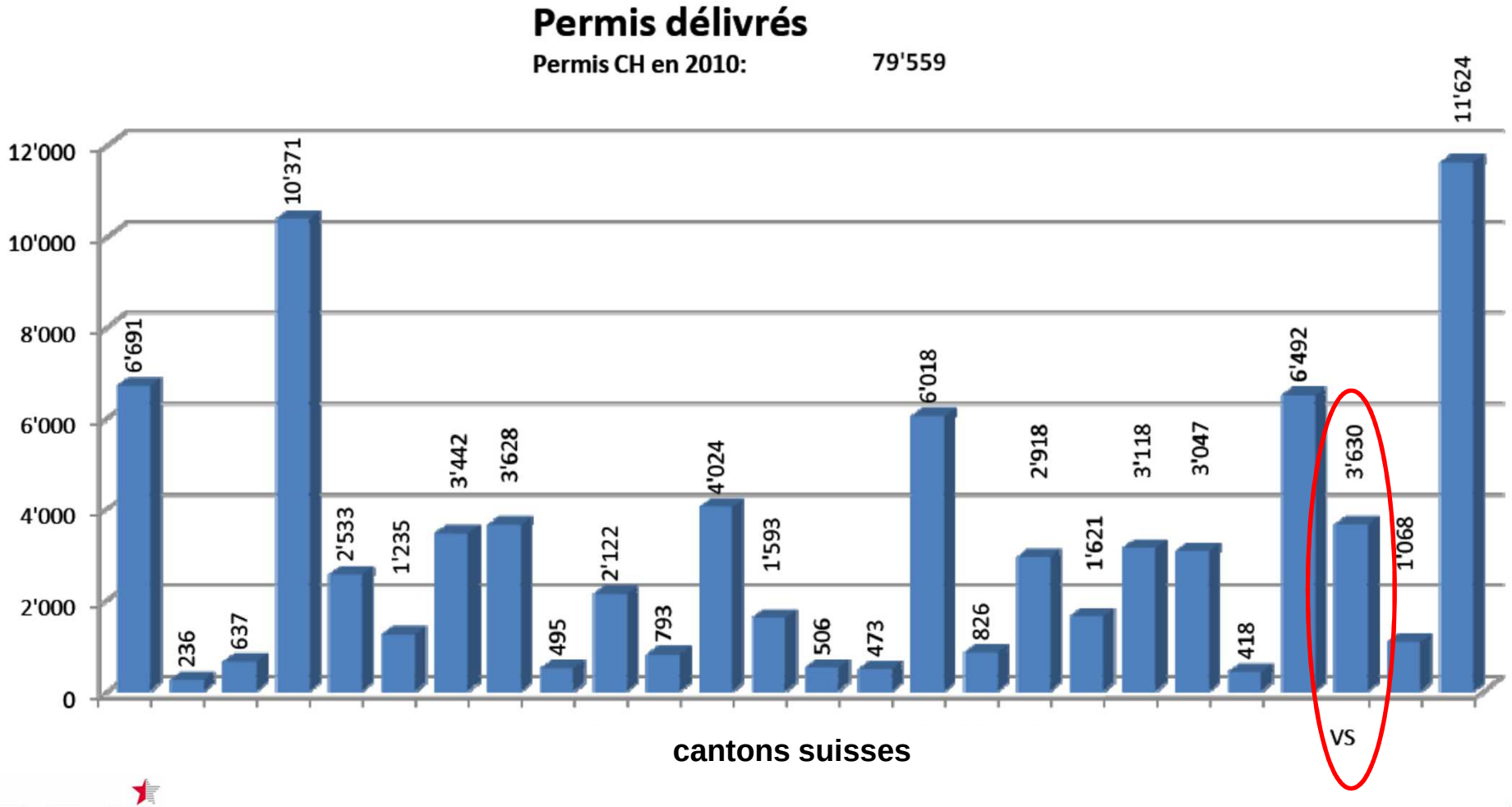
Les examens de conduite

- La formation en deux phases:

Depuis le 1er décembre 2005, les nouveaux conducteurs et conductrices doivent suivre **deux jours** de cours complémentaires en **trois ans** pour obtenir le **permis de conduire définitif**.

Les examens de conduite

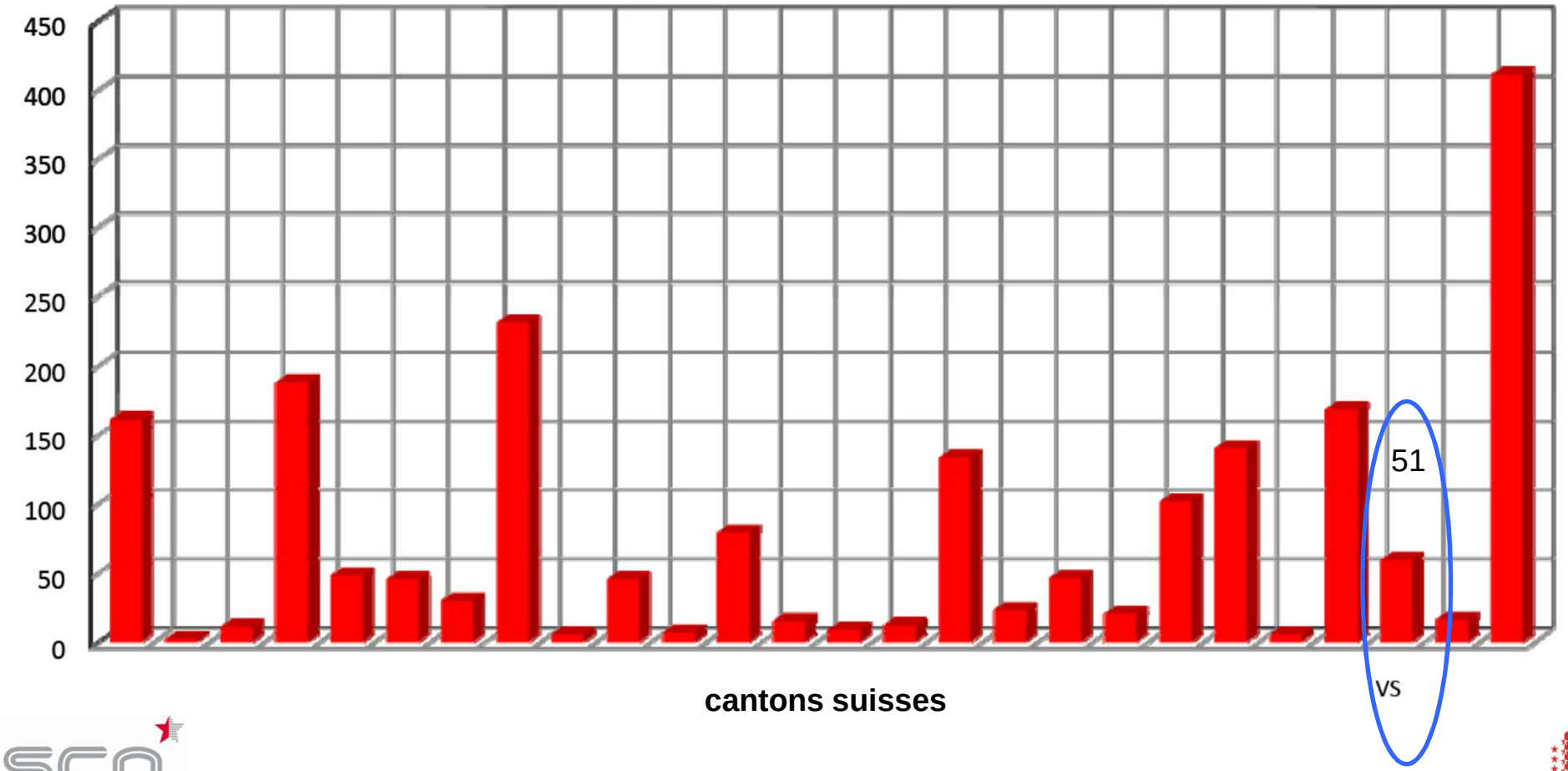
- La formation en deux phases:



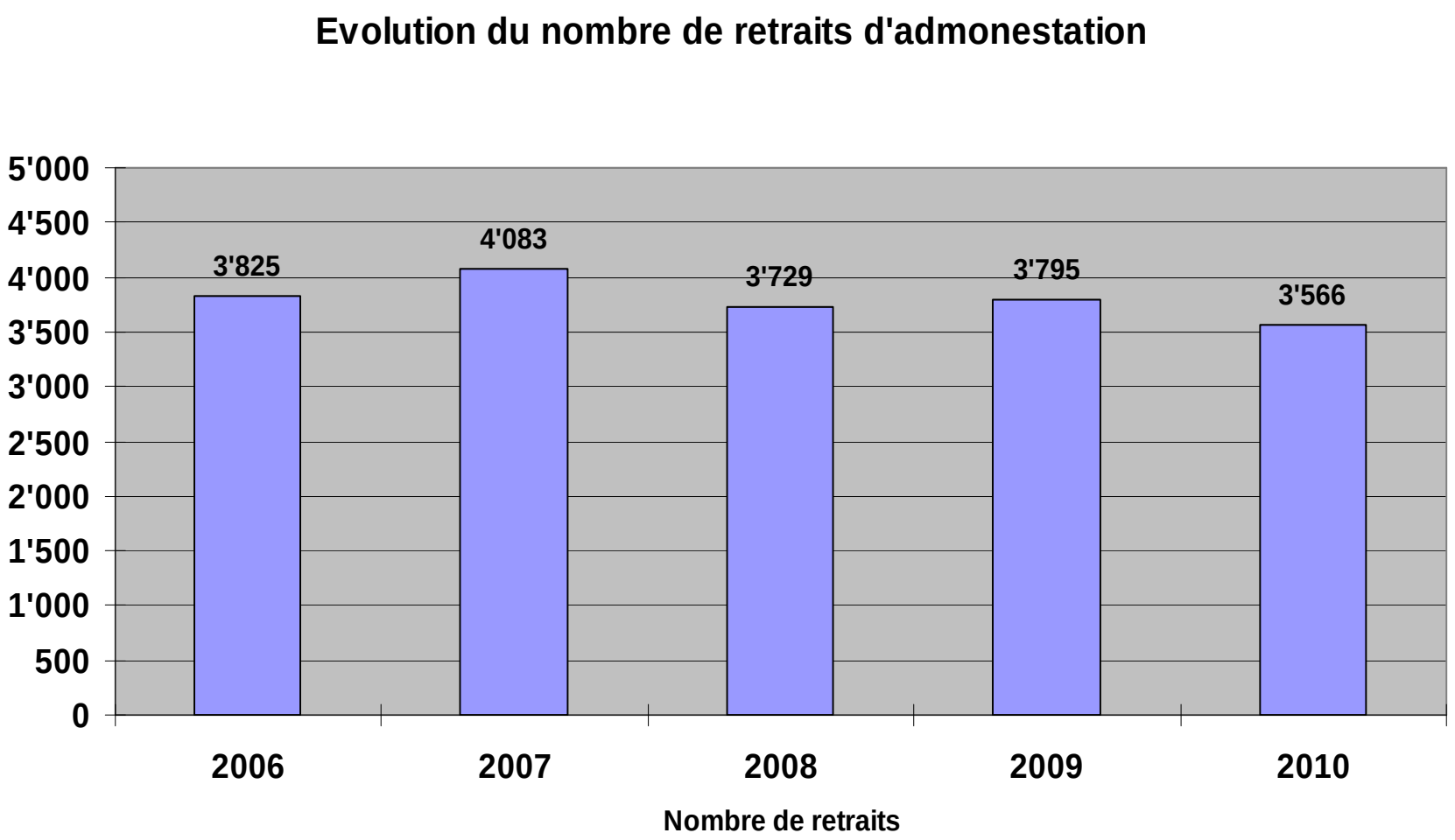
Les examens de conduite

- La formation en deux phases:

Nombre de conducteurs qui n`ont pas terminé leurs cours

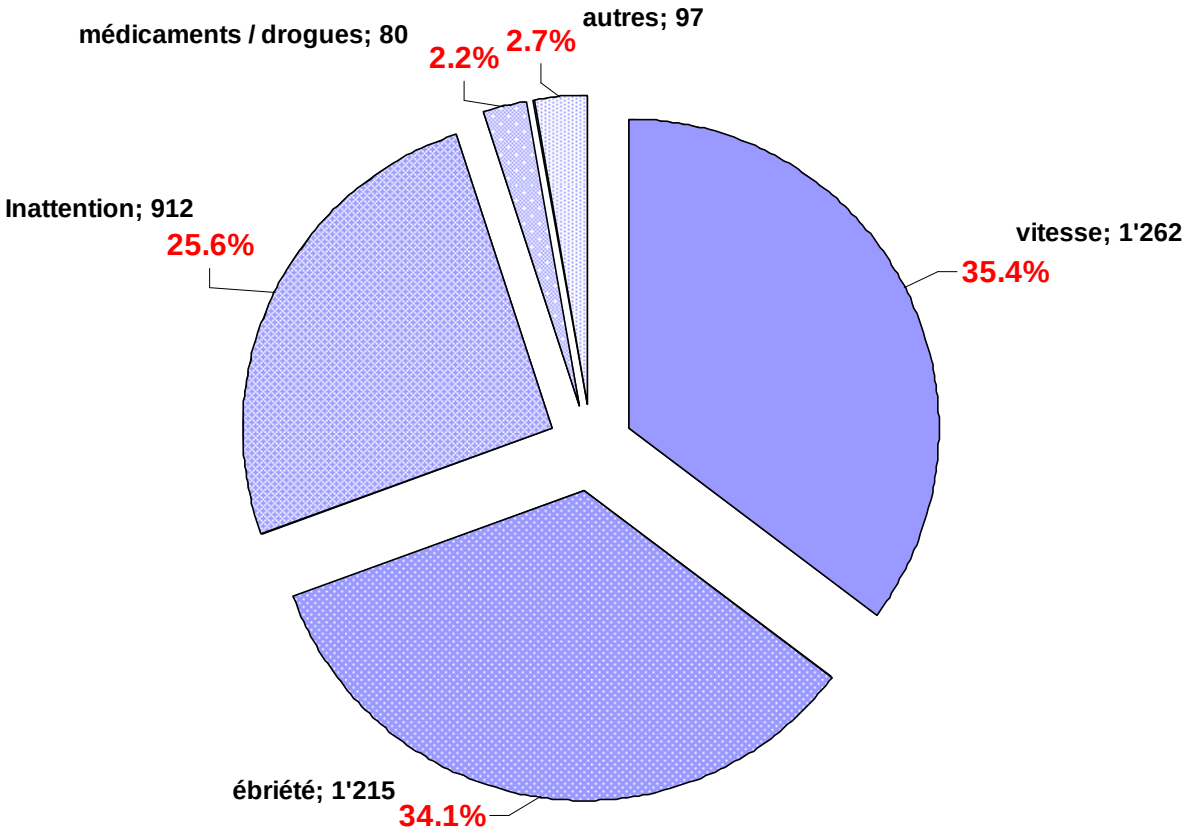


Les mesures administratives

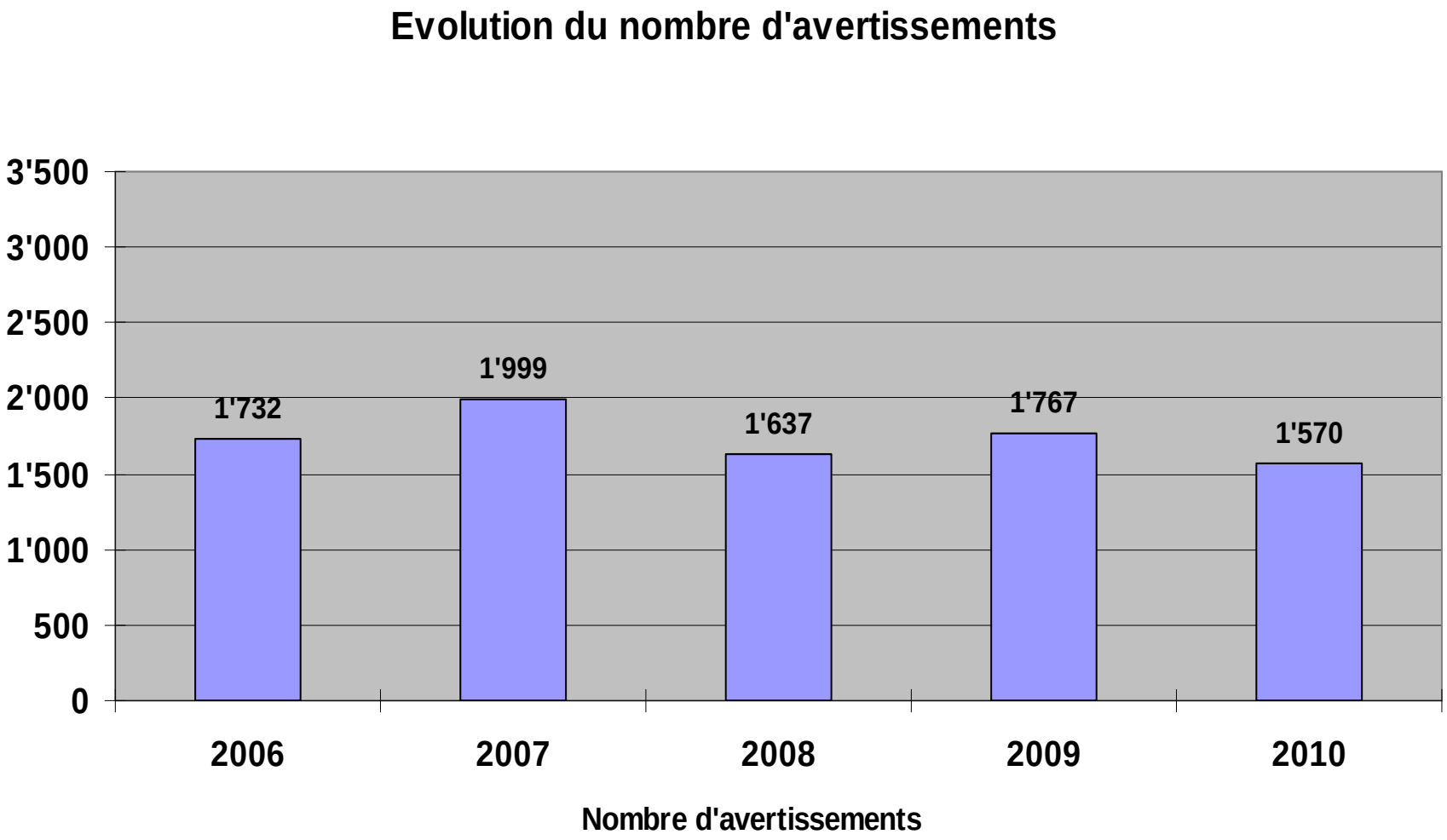


Les mesures administratives

Les motifs principaux de retraits du permis de conduire en 2010



Les mesures administratives



Les mesures administratives

- Les expertises et les contrôles médicaux:

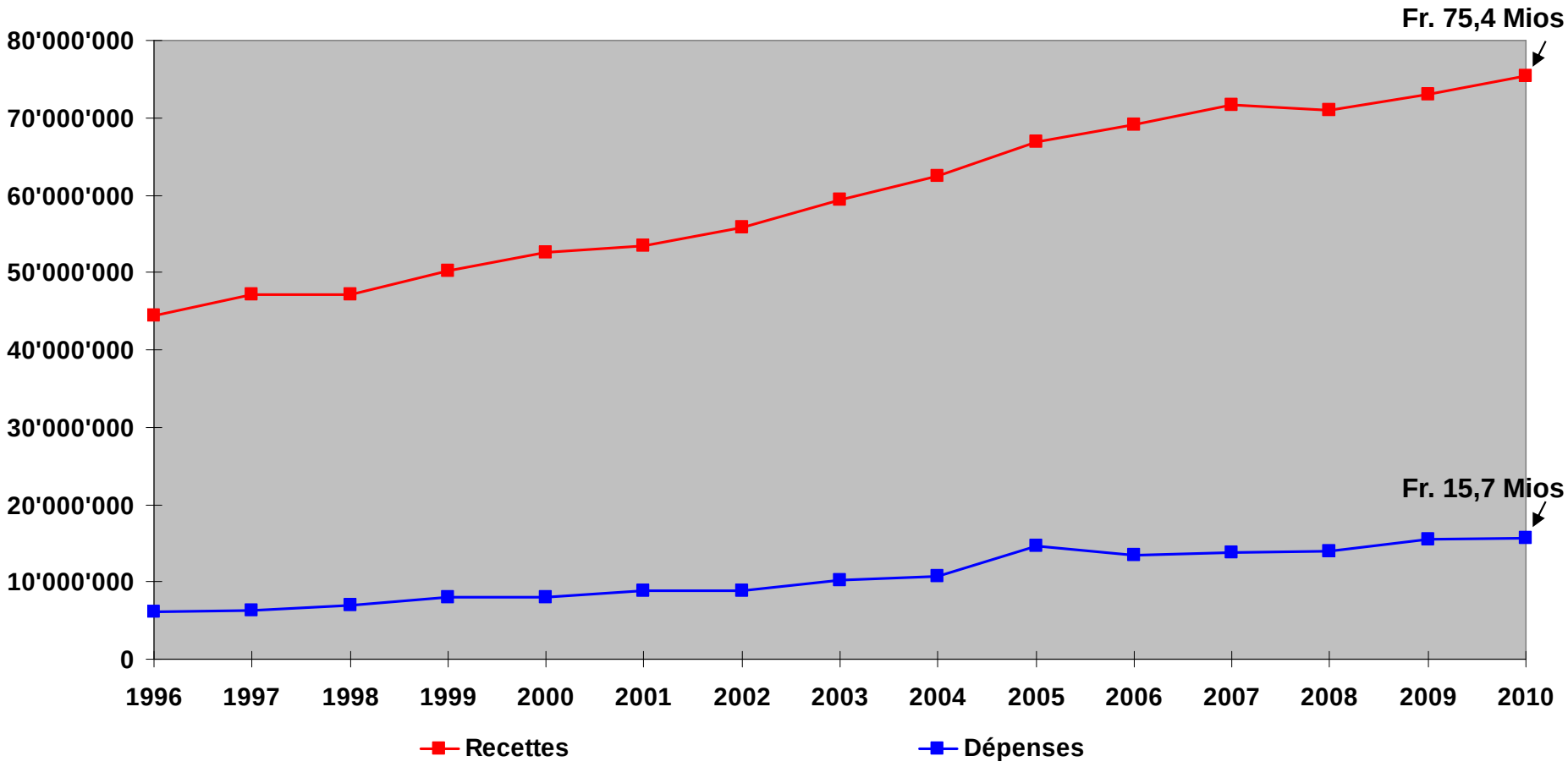
- expertises en cas d'alcoolisme ou de toxicomanie
  env. 150 contrôles par année effectués par le CEM

- contrôles médicaux des conducteurs de plus de 70 ans
  env. 12'000 contrôles par année effectués par les médecins de famille

- contrôles médicaux des chauffeurs professionnels
  env. 3'000 contrôles par année effectués par le CEM

Généralités

Evolution financière du SCN



Généralités

	par jour	par année
Nombre d'appels téléphoniques:	env. 400	env. 95'000
Nombre de clients aux guichets:	env. 650	env. 160'000
Nombre de clients aux contrôles techniques:	env. 230	env. 55'000
Nombre de clients aux examens (t.+p.):	env. 60	env. 15'000

➡ Nombre de contacts directs avec la clientèle par année: environ *325'000*

Généralités

Contrôles de qualité

- Enquête de satisfaction annuelle auprès des clients du service établie par la société M.I.S-Trend

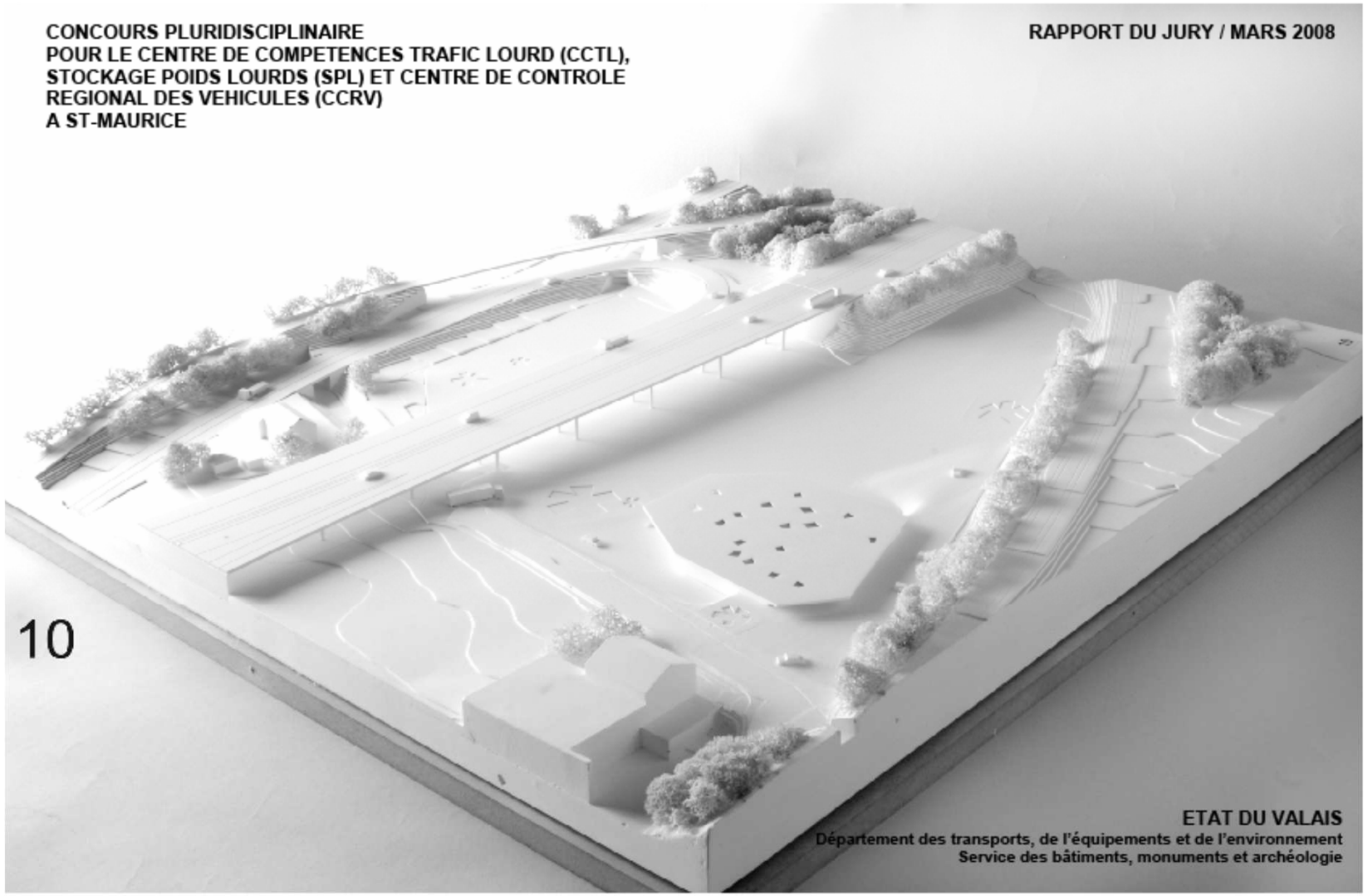
  -> Benchmark avec d'autres cantons romands

- Contrôle technique annuel d'un véhicule «fantôme»

  -> Benchmark avec d'autres cantons romands

- Enquête de satisfaction auprès des collaborateurs du SCN

Généralités

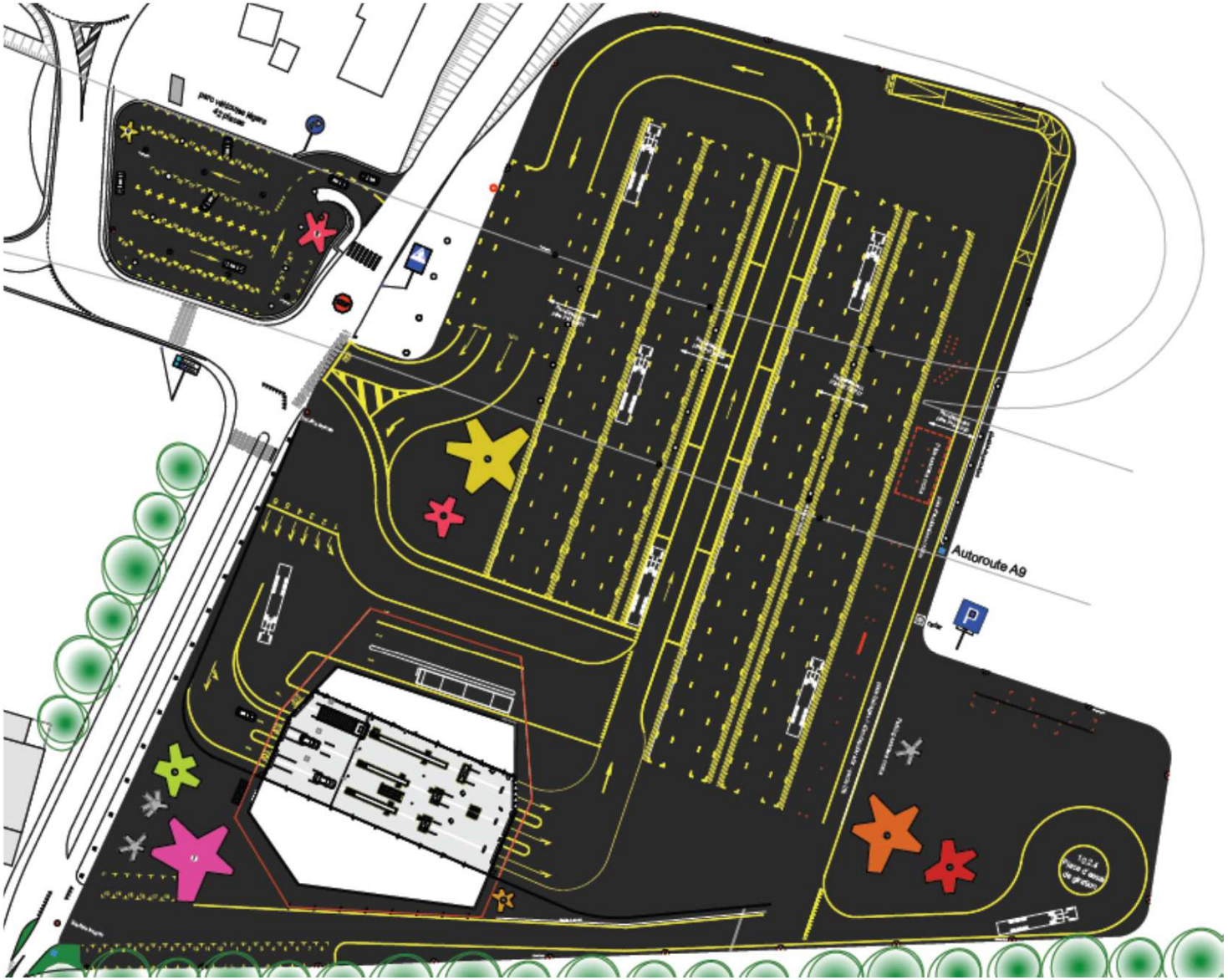


Généralités

Centre de contrôle des véhicules du Bas-Valais

- Renforcement du service à la clientèle par:
  - guichets supplémentaires
  - pistes de contrôle supplémentaires
  - décentralisation du secteur « conducteurs »
- Collaboration avec la police cantonale pour le contrôle des poids lourds sur route
- Ouverture prévue pour décembre 2011

Généralités



Généralités

Pour de plus amples informations:

027 606 71 00 ***www.vs.ch/autos***