



# LEITBILD DER DIENSTSTELLE FÜR STRASSENVERKEHR UND SCHIFFFAHRT



CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Dieses Leitbild bildet einen Orientierungsrahmen für alle Mitarbeitenden und definiert das Selbstverständnis der gesamten Dienststelle. Unser Leitbild erläutert die Werte, die wir leben. Durch das Leitbild wird auf allen Ebenen kundenorientiertes Verhalten gefördert und gefordert.



## Unsere Aufgabe

Wir tragen zur Verkehrssicherheit bei, indem wir die Zulassung von Personen und Fahrzeugen im Strassenverkehr und in der Schifffahrt verwalten.

## Unser Ziel

Wir erbringen durch unser Engagement und durch unsere Arbeitszufriedenheit herausragende Dienstleistungen für alle unsere Kunden.

## Unsere Dienstleistungen

Wir erbringen für unsere externen wie internen Kunden Dienstleistungen:

- angepasst an die Bedürfnisse der Kunden,
- erbracht durch kompetente Mitarbeitende,
- unter Einhaltung der Terminvorgaben,
- mit einfachen Abläufen (Dokumente, Telefon, Schalter und Internet),
- mit freundlichem Auftreten.

## Unsere Kunden

Wir wollen, dass unsere Kunden mit den von uns erbrachten Dienstleistungen zufrieden sind. Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein und denken mit. Wir legen hohen Wert auf Information und Kommunikation.

## Unser Engagement

Wir sind motiviert, engagiert, flexibel und informiert. Die Werte unserer Dienststelle sind:

- Ehrlichkeit
- Vertrauen
- Verantwortung
- Teamgeist

Wir schaffen ein ansprechendes Arbeitsumfeld mit einer attraktiven Aufgabe und entsprechenden Freiräumen. Wir fördern die Aus- und Weiterbildung und eine offene und ehrliche Kommunikation. Wir anerkennen Kundenorientierung, Initiative und Leistung. Wir haben eine hohe Bereitschaft zu Kooperation und Teamfähigkeit.

## Unser Umfeld

Wir kennen und respektieren das Umfeld, in dem wir unsere Aktivitäten verrichten. Wir arbeiten entsprechend den Vorgaben unserer übergeordneten Instanzen. In enger Kooperation mit unseren Partnern suchen wir permanent nach neuen und besseren Lösungen, welche unser Leitbild respektieren. Mit einer aktiven und offenen Kommunikation schaffen wir Vertrauen.